

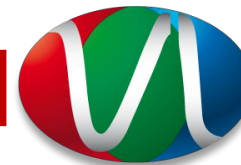


ВИДЕО ИНТЕРНЕШНА

Система адаптации НОВЫХ СОТРУДНИКОВ в ВИ

**Волхонская
Светлана
Рахманкина
Екатерина**

ВИДЕО ИНТЕРНЕТНЛ




- крупнейший в Восточной Европе профессиональный продавец рекламы
- более 20 лет на рекламном рынке
- почти 3 000 сотрудников в 4 странах
- торговый оборот в 2011 г. – более 2 млрд. долларов



СТРАТЕГИЯ КОМПАНИИ 2020

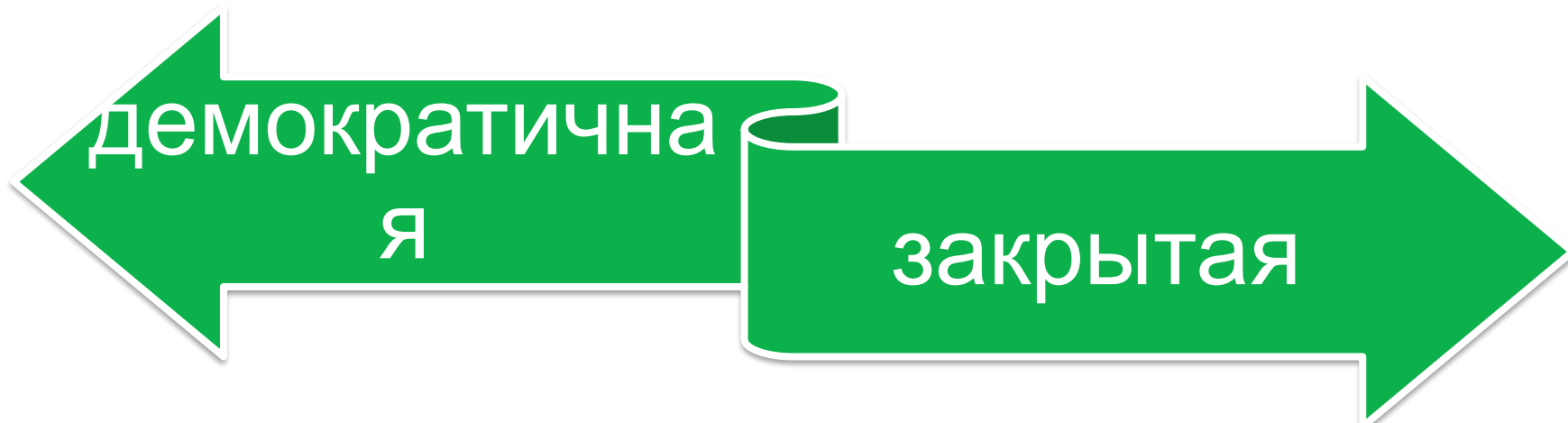
Стратегия Компании
предполагает дальнейшее развитие в пределах
медиа рекламного рынка



Среди ключевых HR-задач

- развитие системы привлечения на ключевые позиции лучших кадров с рынка
- использование и развитие комплексного подхода к найму, удержанию, развитию, оценке и мотивации сотрудников
- способность передавать знания о бизнес-процессах ВИ сотрудникам всех подразделений

ОСОБЕННОСТИ КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ



ВИ когда-то была небольшой и практически «семейной» компанией. Но даже сейчас, когда численность персонала увеличилась многократно, бизнес-процессы стали регламентированными и появилось несколько офисов, ВИ удалось сохранить демократичную атмосферу, уважение и доверие к сотрудникам.

Именно «семейность» компании, низкая текучесть кадров обуславливают закрытость корпоративной культуры. Вместе с тем компания быстро развивается, требуются новые специалисты.

Важной задачей становится

АДАПТАЦИЯ НОВЫХ СОТРУДНИКОВ

СХЕМА ПРОЦЕССА АДАПТАЦИИ НОВОГО СОТРУДНИКА

БАЗОВЫЙ КУРС

АДАПТАЦИОННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

КУРСЫ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ

ТОП

ИТ

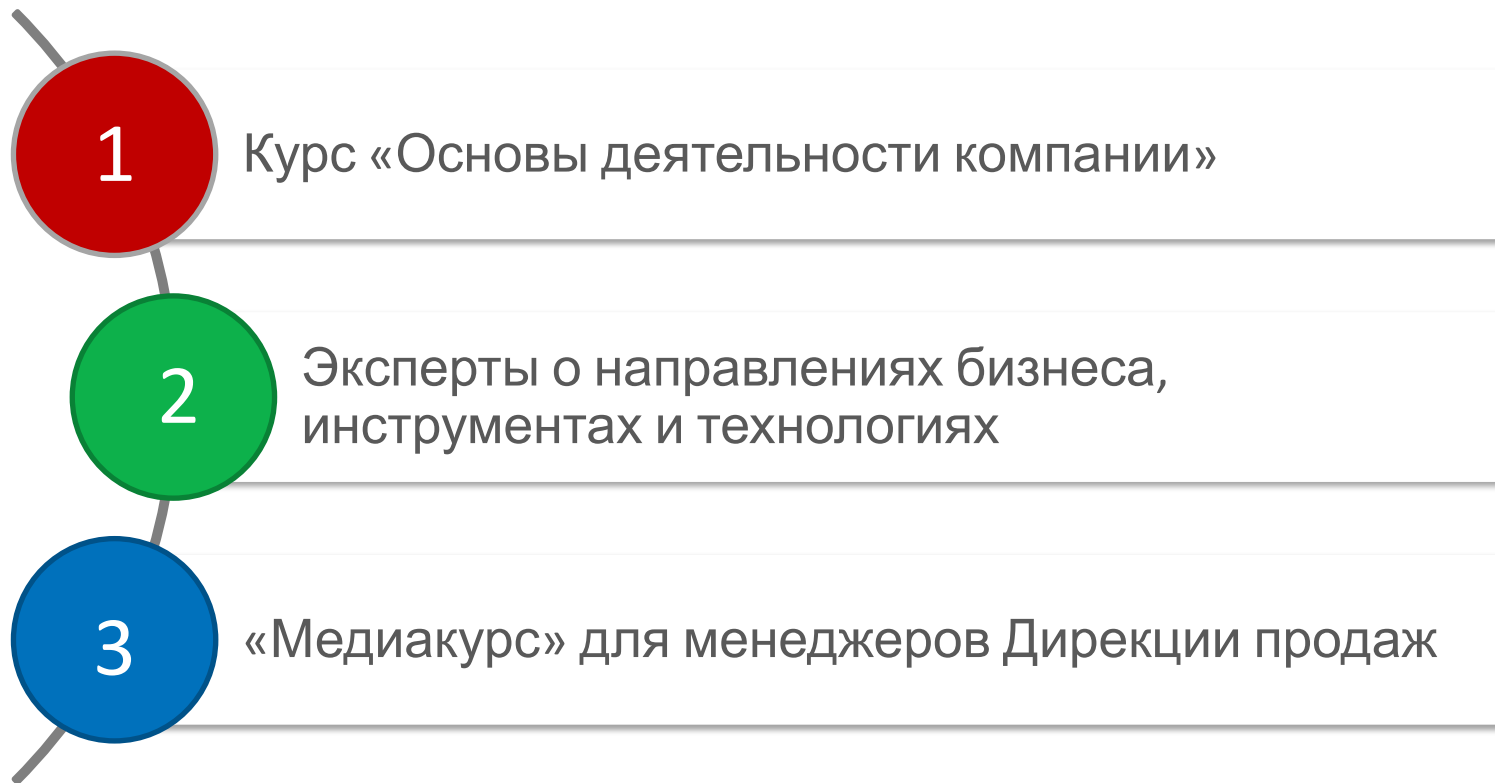
ФРОНТ-
ОФИС

БЭК-
ОФИС

СТАЖЕРЫ

БАЗОВЫЙ КУРС

Несколько раз в год для новых сотрудников проводится курс лекций и презентаций от ведущих экспертов и руководителей компании



По итогам обучения проводится он-лайн тестирование, заполняются анкеты обратной связи от сотрудников

АДАПТАЦИОННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

При приёме

- Размещение фотографии и новости «Познакомьтесь – новый сотрудник!» на корпоративном портале
- Выдача «Папки Новичка» с необходимыми документами, знакомство с папкой «Вы – новый сотрудник» на Портале
- Знакомство с Персональным Менеджером
- Экскурсия по офису

Через 3 недели

Встреча с новым сотрудником

- Беседа с сотрудником, заполнение анкеты обратной связи от сотрудника - выявление уровня удовлетворенности сотрудника, возникающих сложностей

Встреча с руководителем

- Выявление соответствия сотрудника занимаемой должности, степени «вливания» в коллектив, определение зон риска и перспектив развития
- Вовлечение руководителя в процесс адаптации

Перед окончанием испытательного срока

Встреча с сотрудником

- Подведение итогов процесса адаптации

КУРСЫ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ

Развитые коммуникативные навыки – одна из ключевых корпоративных компетенций



Проект ВИтамины – курс тренингов, направленных на развитие коммуникативных навыков и личной эффективности

Управление конфликтом
Управление временем
Деловое письмо
Общение по телефону
Стресс-менеджмент
Эффективная коммуникация
Аргументация и убеждение

АДАПТАЦИЯ ТОП-МЕНЕДЖМЕНТА

1 этап

1 месяц

- Стартовая встреча с руководителем (постановка целей на 1 год, формулировка ожиданий на ближайшие 1-3 месяца)
- Знакомство с HR-функциями компании
- Выполнение программы индивидуального обучения – встречи с ведущими экспертами и руководителями компании
- Итоговые встречи – беседа и анкета обратной связи: ясность целей и ожиданий, взаимодействие с руководством, сложности при знакомстве с Компанией

2 этап

2-3 месяца

- Встреча с вышестоящим руководителем – защита плана действий на 6-12 месяцев
- Итоговые встречи - беседа и анкета обратной связи: коммуникация с руководителем, командой и коллегами, сложности в реализации плана действий

3 этап

4-6 месяцев

- Мониторинг реализации плана подразделения в соответствии со сроками
- Итоговые встречи – анализ результатов за полгода. Обратная связь по плюсам и минусам в работе

АДАПТАЦИЯ В ИТ

Содержание Вводного Курса для ИТ

- ИТ департамент – цели, задачи, компетенции
- Структура ИТ департамента
- Продукты
- Текущие проекты
- Технологии
- Процессы (верхний уровень)
- Смежные подразделения
- Как и чему мы учимся
- Как оценивается и оплачивается наша работа
- Как увеличить зарплату и продвинуться по карьерной лестнице
- F.A.Q.

АДАПТАЦИЯ ВО ФРОНТ-ОФИСЕ

Обучение основным внутренним корпоративным системам

- Семинары
- Индивидуальное обучение
- Тестирование и сертификация

Симуляционная игра «ПУЛЬС ВИ»

- **ПУЛЬС ВИ** расшифровывается как:
- «Поучимся у лучших специалистов Видео Интернешнл».
- Целью игры является тренировка навыков клиентских менеджеров в части работы с рекламными роликами и реагирования на события повседневной деятельности.
- Бизнес игра - это моделирование бизнес реальности, чтобы участники могли потренироваться в принятии решений и видеть их последствия.

АДАПТАЦИЯ В БЭК-ОФИСЕ

Внутренние стажировки сотрудников бэк-офиса во фронт-офисе

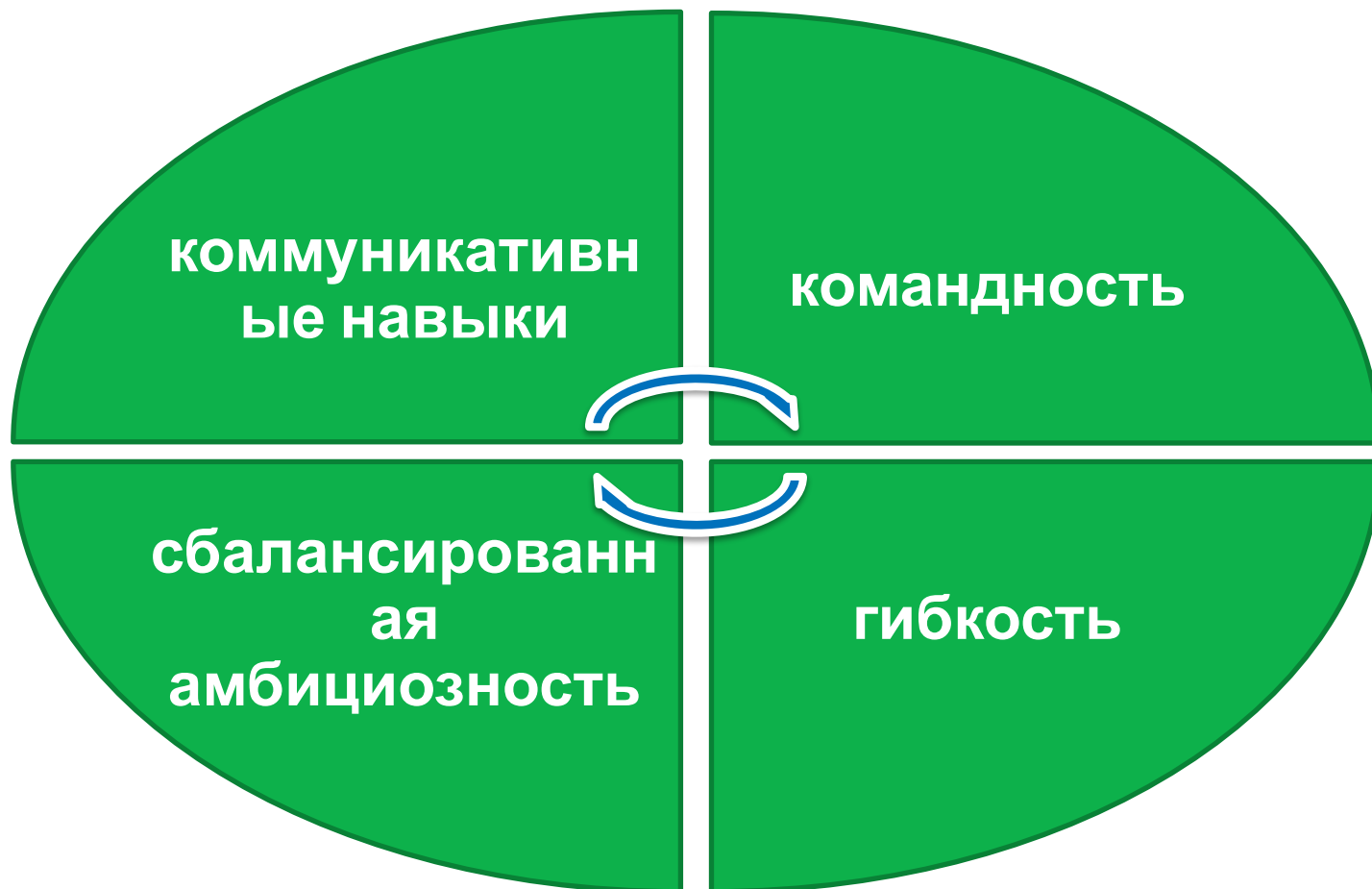
- Обучение сотрудников-стажеров: описание цикла работы клиентского менеджера, лекции о работе отделов Фронт-офиса, системе документооборота применительно к циклу работы клиентского менеджера
- Стажировки во Фронт-офисе (май-сентябрь)

АДАПТАЦИЯ СТАЖЕРОВ

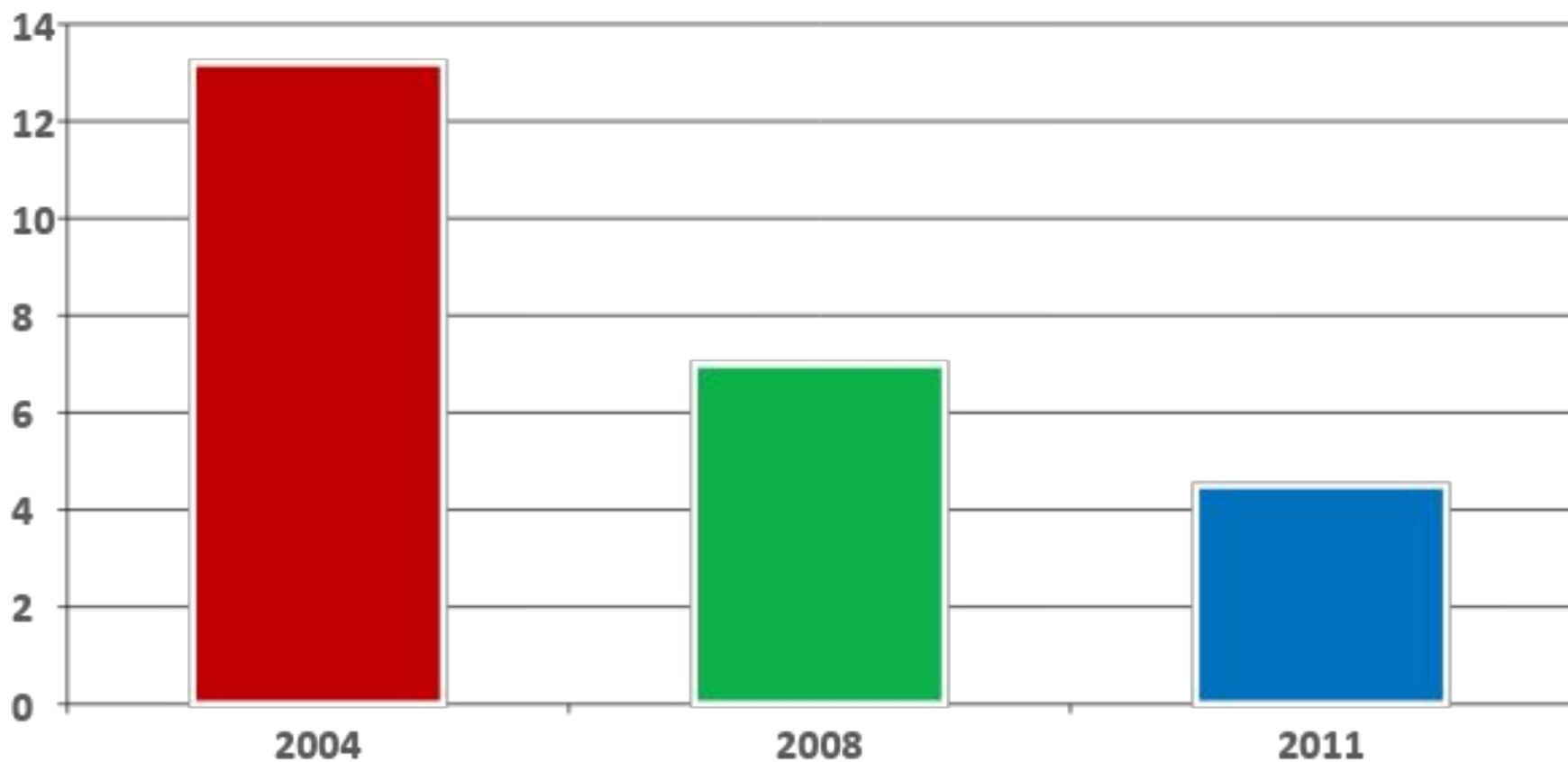


СПЕЦИФИКА ПОДБОРА

При подборе новых сотрудников рекрутеры уделяют особое внимание качествам, которые отражены в корпоративных компетенциях и присущи любой позиции в компании.



СТАТИСТИКА УХОДОВ СОТРУДНИКОВ ЗА ПЕРВЫЕ ПОЛГОДА РАБОТЫ В КОМПАНИИ





БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕ!