Мероприятие:
Обучение агентов по теме «Interline»

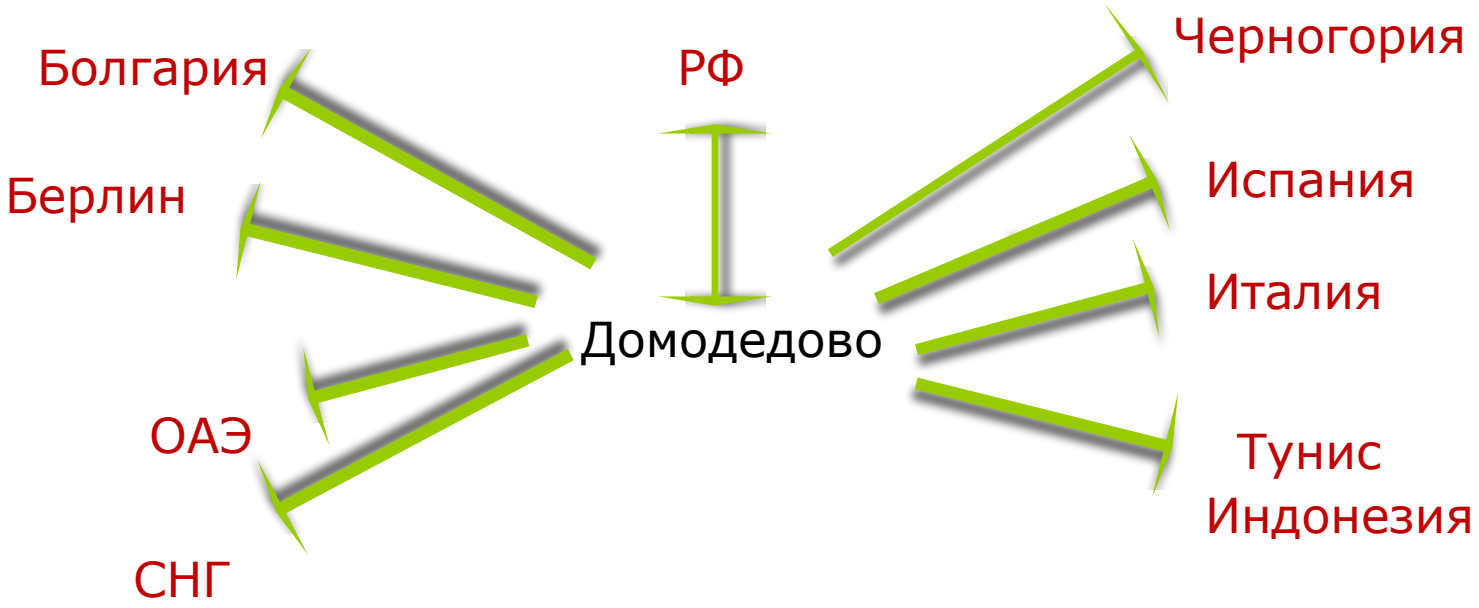
Дата проведения:
26.10.2011 г.

Место проведения:
г. Москва

S7 PLANET

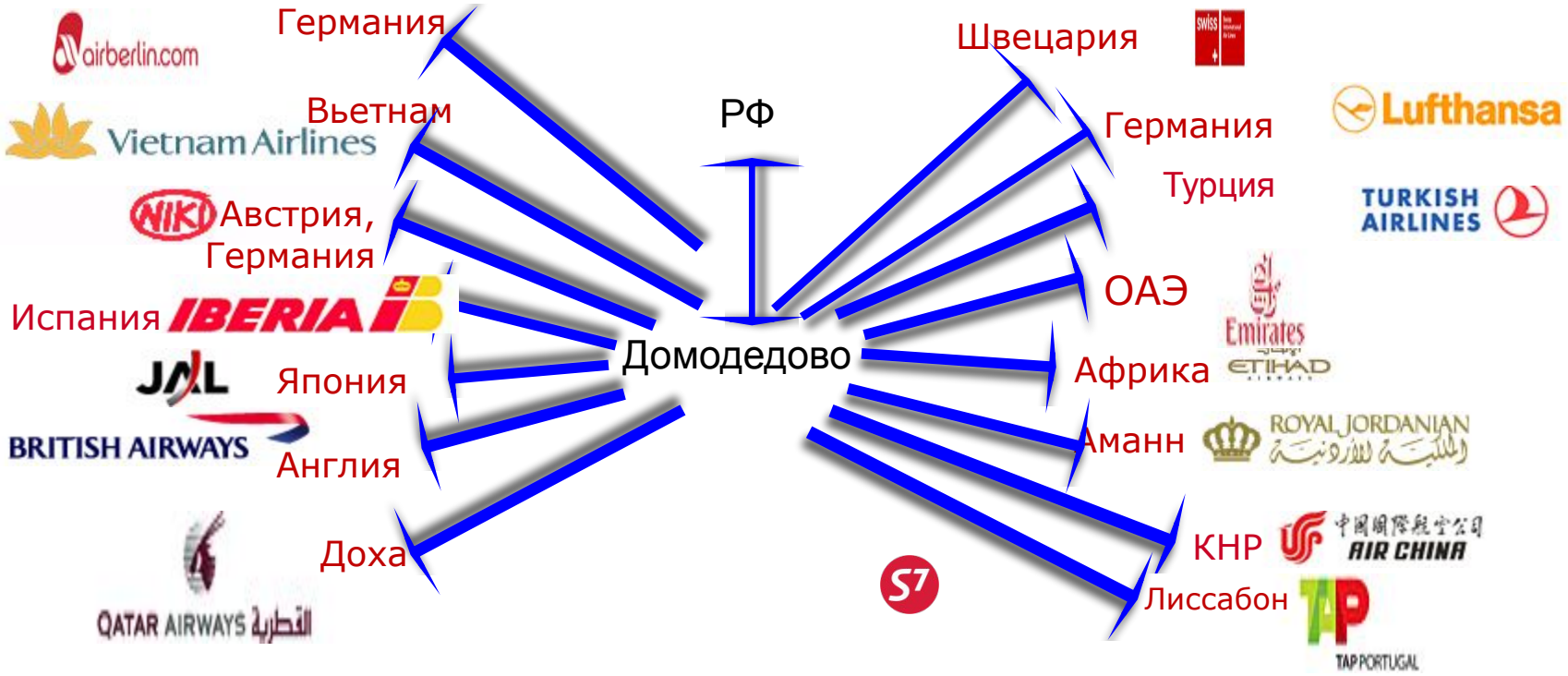
Международный аэропорт Домодедово хаб S7

- **S7 AIRLINES и Домодедово предоставляют широкие возможности**
- **для трансферных пассажиров:**
- Стыковки с минимальным временем
- Трансферная регистрация багажа до конечного пункта при вылете из РФ
- Трансферная регистрация пассажиров до пункта назначения при вылете из РФ



Международный аэропорт Домодедово хаб S7

- **S7 AIRLINES и Домодедово предоставляют широкие возможности**
- **для трансферных пассажиров:**
- **тарифы по прорейтовым соглашениям с авиакомпаниями-партнерами**
- **удобные стыковки с авиакомпаниями-партнёрами**



S7 Planet – путешествие по всему миру

S7 Planet – это семейство авиатарифов предлагаемых для путешествий на дальние расстояния.

Особенность перелета по тарифам S7 Planet

Часть маршрута выполняется на рейсе S7, а часть на рейсе Интерлайн-партнера.

- Оформляется единый билет.
- Максимально комфортные оптимальные стыковки рейсов.
- Низкие специальные тарифы, в т.ч. На сайте. На сайте тарифы S7 Planet обозначены специальным знаком.
- Сквозная регистрация на рейсы авиакомпаний-партнеров – AA, AB, AY, BA, CX, IB, HG, JL, QF, RJ.
- Внесение изменений через Контактный центр S7 **8800-200-0007**
- Для реализации программы S7 Planet были заключены договора более чем с 60 зарубежными авиакомпаниями.

Виды договоров

Договор «INTERLINE»

коммерческое соглашение авиакомпаний, участников соглашения о взаимном/одностороннем признании перевозочных и платежных документов, выполнении по ним воздушных перевозок и соответствующих взаиморасчетов.

Специальное прорейтовое соглашение «SPA»

соглашение о предоставлении перевозчиками друг другу конфиденциальных тарифов на участках каждого из перевозчиков.

Соглашение «CODE-SHARE»

соглашение о взаимном использовании кодов, согласно которому Сторона-Оператор предоставляет на рейсах совместной эксплуатации Стороне-Партнеру блоки мест и пропорциональные им багажные емкости для дальнейшей продажи их пассажирам под собственным кодом ИАТА.

Типы перевозчика

Реализующий перевозчик («Marketing carrier») – авиакомпания, обозначение которой указано в электронном полетном/обменном купоне (ax) как обозначение авиакомпании, выполняющей перевозку.

Фактический перевозчик («Operating carrier») – авиакомпания, фактически выполняющая перевозку. Фактический перевозчик и реализующий перевозчик могут быть разными авиакомпаниями при наличии между ними двусторонних соглашений.

Валидирующий перевозчик («Validating carrier») – авиакомпания, от имени которой оформляется перевозка (фактически, на чьем бланке будет оформлен билет) и которой, согласно отчету, поступят денежные средства от продажи перевозки. Первые три цифры номера билета всегда будут совпадать с расчетным кодом этой авиакомпании

Наличие Соглашения - Интерлайн между перевозчиками

маркетинговый перевозчик

```
AVSELBKK15DEC,OZ
1-*OZ 6761 /C4 YC BC   *WE15DEC ICNBKK 1005   1400   777 0      E
           MC HC
 CODE SHARE FLIGHT OPERATED BY TG
```

фактический перевозчик

- **OZ** – маркетинговый перевозчик;
- **TG** – фактический перевозчик;
- **S7** – валидирующий перевозчик.

Оформление перевозок

Оформление перевозки возможно только при наличии Соглашения-Интерлайн:

Запрос FXAI/S7 **-** позволяет увидеть перечень авиакомпаний, на рейсы которых разрешено оформление перевозок на бланках валидирующего перевозчика.

Запрос FXAA/S7**-** позволяет увидеть перечень авиакомпаний, чьи бланки примет фактический перевозчик.

Вид экрана FXAI/S7

```
FXA I/S7/A/LIST/17OCT11*17OCT11
S7  ISSUING AGREEMENTS
S7  DOCS MAY BE ISSUED FOR TRANSPORTATION ON THESE CARRIERS:
 PASSENGER INTERLINE AGREEMENT IS IN FORCE
 <PAPER TICKETS ONLY>
  A3    G3    QB    QH    U6

 ELECTRONIC PASSENGER INTERLINE AGREEMENT
 <ELECTRONIC AND PAPER TICKETS>
  AA    AB    AY    A9    B2    CA    CZ    DL    EK    EY    FB    FJ
  GH    HG    HU    IG    IT    JC    JL    JO    J2    KA    KC    KE
  KM    LA    LH    LO    LP    LX    LY    MA    MH    MI    MU    MX
  NU    OK    OS    OZ    PG    PS    QF    QR    RJ    SK    SN    TG
  TK    TP    UA    UL    VN    VV    WY    XL    YM    Z6    4M    7D

 ELECTRONIC PASSENGER INTERLINE AGREEMENT
 <ELECTRONIC TICKETS ONLY>
  BA    CX    IB    SQ

 CARGO INTERLINE TRAFFIC AGREEMENT
  AA    AY    BA    BT    CI    CX    CZ    FB    HY    IB    IT    JL
  JO    KA    LH    OS    PS    TG    UL    VV    WY    YM
```

Ресурс мест авиакомпаний

В зависимости от системы бронирования, в которой располагается ресурс мест авиакомпании и типа доступа к этому ресурсу мест, различается получение локатора перевозчика, выполняющего рейс.

1. Рейсы авиакомпаний – членов Альянса и дочерних компаний AA, BA, CX, AY, IB, LA, MA, MX, QF, RJ, 4M, XL, LP (уточнение списка в EZ1/8/11) бронируются через Direct Access

2. Доступ через шлюз с АСБ Galileo

3. Доступ через SITA

4. Рейсы код-шер

5. Исключения:
U6 – оформление в АСБ Gabriel невозможно, оформление только в АСБ Сирена Тревел
EY – необходим дополнительный Time-limit 24 часа.
На рейсах код-шер (free sale) необходимо перезакрыть бронирование и дождаться присвоения локатора оператора рейса.

Доступ через шлюз с GDS Galileo

Информация о прямом доступе через RSS-шлюз с GDS «Galileo» отражена в экране наличия мест через дополнительный индикатор «*», указываемый перед датой вылета.

Пример:

```
AVDMEGVA30SEP,LX
1- LX 1337 /J9 C9 D9  *FR30SEP DMEGVA 1835   2020   320 0 M    E
           Z9 P9 Y9 B9 M9 U9 H9 Q9 V9 W9 S9 T8 EC LC KC
     Departure DME Terminal   / Arrival GVA Terminal M
```

Где *FR30SEP – индикатор прямого доступа к ресурсам авиакомпании **LX** через GDS «Galileo».

Бронирование через шлюз с GDS Galileo

После взятия мест, сегмент имеет статус DK (обязательно!) – промежуточный статус подтверждения, который меняется на HK после перезакрытия бронирования (*R)

1G – индикатор бронирования через шлюз с GDS Galileo

Вид бронирования с доступом через шлюз с GDS Galileo

```
OVB017 133 1134 29AUG /RU/PID34674
** SITA MARKETPLACE AIR CONTROLLED **
 1.TEST/TICKET MR V96SF
 2.   LX 1337 V   FR30SEP  DMEGVA HK1   1835 2020  .1G.VWLHD6
       *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
 3.B/MRV/XXXXXXX
 4.T
 5.RMK AP ZRHLX VIAHZL
 6.OVB017
```

где

** SITA MARKETPLACE AIR CONTROLLED ** – информация о бронировании через шлюз с GDS Galileo

.1G.VWLHD6 – локатор бронирования в GDS Galileo

RMK AP ZRHLX VIAHZL – ремарка с локатором бронирования (VIAHZL) Авиакомпании Интерлайн-партнера. Данный локатор предоставляется Агентом пассажиру как код для регистрации на рейсы через web-сайт Авиакомпании Интерлайн партнера или через киоски самостоятельной регистрации.

Бронирование через систему Direct Access

На рейсы А/К альянса рекомендовано производить бронирование через систему «Direct Access»

Direct Access – система прямого доступа к ресурсам участников альянса **one**world. Direct Access позволяет в режиме реального времени забронировать места на рейсы авиакомпаний альянса. (EZ1/8/11)

..IBAYMOWBCN20OCT

где:

.. – запрос прямого доступа для входа в Direct Access;

IB – код авиакомпании альянса;

AY – код запроса экрана наличия мест;

MOWBCN – пара городов;

20OCT – дата вылета.

Листание страниц:

..IB PN **–** следующая страница

Бронирование через систему Direct Access

Активные сегменты создаются стандартной транзакцией SD после экрана наличия мест AY,

..BAAYMOWLON20OCT

```
..BAAYMOWLON20OCT
*** BA  ***
11  BA 881   J2 C2 D2   TH20OCT DMELHR 0550   0655   320 0     E
             R2 I4 Y4 B4 H4 K4 M4 L4 V4 N4 Q4 O2 S4 G4
```

SD11O1

где: SD – код транзакции;

11 – номер маршруты на экране наличия мест;

```
▶SD11O1
   BA 881  O TH20OCT  DMELHR LK1   0550 0655      320 *BA*
        *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
▶
```

LK1 – статус подтвержденного бронирования;

BA – информация о бронировании через Direct Access на рейсы BA

Вид бронирования с доступом через Direct Access

```
OVB017 133 0749 02SEP /RU/PID34674
 1.TEST/TEST MR T6SP3
 2.   BA 881  O   TH20OCT  DMELHR HK1   0550 0655  *BA*5IMPDH
       *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
 3.B/MOW/XXXXXX
 4.T
 5.OVB017
```

*BA*5IMPDH локатор BA, дополнительных RMK с номером PNR не требуется

Доступ через SITA

Авиакомпании подключенные к SITA RESERVATIONS - билеты оформляются после присвоения локатора Перевозчика.

```
AVDMEHAN01DEC,VN
1- VN  194  C4 D4 J4   TH01DEC DMEHAN 2035   0835+1 777 0 M    E
            Y4 W4 K4 S4 G4 B4 H4 X4 L4 M4 T4 O4 N4 R2 Q4 E4 P2
            A2 F2 U4
```

```
▶SD1Y1
   VN 194  Y TH01DEC  DMEHAN SS1   2035 0835+1    777 M0
        *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
▶
```

После присвоения номера бронирования, необходимо ждать присвоения локатора Перевозчика.

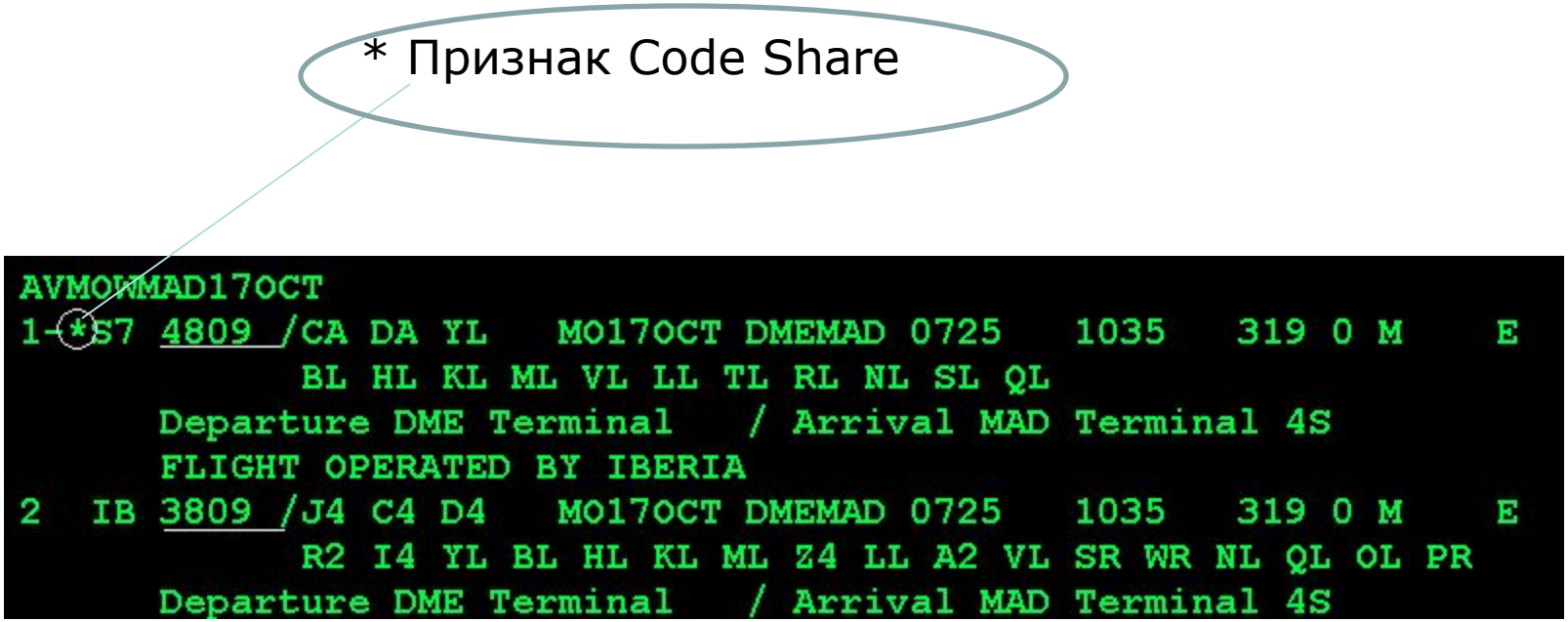
```
OVB088 133 0756 02SEP /RU/PID4313
 1.TEST/TEST MR T3T8F
 2.   VN 194  Y   TH01DEC  DMEHAN HK1   1935 0835+1 DFWNGY
        *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
 3.B/MRV/XXXXX
 4.T
 5.OVB088
▶
```

Особенности оформления по соглашению CODE-SHARE

- Бронирование осуществляется в обычном порядке в соответствии со стандартными процедурами.
- Необходимо перезакрыть бронирование и дождаться присвоения локатора оператора (при продаже free sales строго обязательно)
- При оформлении авиабилетов на рейс CODE-SHARE в графу «ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS» вносится информация о том, каким перевозчиком выполняется рейс, н-р «FLT OPERATED BY NIKI LUFTFAHRT GMBH», а так же необходимо в устной форме информировать об этом пассажира.
- Возможность запроса и предоставления дополнительных услуг определяется условиями оператора рейса.
- На рейсах Code Share, где оператор рейса BA запрещается вводить в бронирование запрос на перевозку животных.

Особенности оформления по соглашению CODE-SHARE

Экран расписания:



Особенности оформления по соглашению CODE-SHARE

Вид брони до выполнения команды закрепления «*»:

```
OVB017 2444 0752 04OCT /RU/PID34402
 1.TEST/TICKET MR VS8FK
 2.    S7 4809 K    TH17NOV  DMEMAD HK1    0825 1035   *
        CODE SHARE FLIGHT OPERATED AS IB 3809
        *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
 3.B/+73832223135/OVB
 4.T
 5.OVB017
```

Вид брони после выполнения команды закрепления «*»:

```
▶RTVS8FK
OVB017 2444 0752 04OCT /RU/PID34402
 1.TEST/TICKET MR VS8FK
 2.    S7 4809 K    TH17NOV  DMEMAD HK1    0825 1035   NKJWJ
        CODE SHARE FLIGHT OPERATED AS IB 3809
        *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
 3.B/+73832223135/OVB
 4.T
 5.OVB017
```

локатор фактического перевозчика

Особенности бронирования Интерлайн-перевозок

Обязательное указание дополнительных элементов в брони:

Элемент контакта:
OSI:SQ CTCT 007-383-2-22-33-22 SIBERIA AIRLINES
OSI:KE B/OVB/007 383 2222222/P1

Элемент наличия тайм лимита или номера билета (при бумажном оформлении):
SSR:OTHS KE TKTL/1800/06JUL - Time Limit
SSR:2/3 TKNM BA HK1.4212414312135 1/P1 - номер бумажного билета с контрольным разрядом

При оформлении детей ввод даты рождения
SSR:CHLD AB HK1/20MAR05/P1
SSR:2 INFT AB NN1.IVANOVA/ANNA 10NOV08/P1

При бронировании перевозок с использованием тарифных продуктов Альянса Oneworld в PNR необходимо вносить элемент:
SSR:OTHS S7 ONEWORLD PRODUCT

Особенности бронирования Интерлайн-перевозок

Наличие информации о паспорте и визе:

Обязательно наличие информации о паспорте и визе для следования в страны США/ Канада/ Германия

Ввод паспорта:
SSR:DOCS BA HK1/P/RU/6003554001/RU/01JAN80/M/01JAN07/IVANOV/IVAN/P1

Адрес пребывания в стране назначения:
SSR:DOCA LH HK1/D/USA/20 STREET/NEW YORK/USA/630215/I/P1

Виза и место рождения:
SSR:DOCO LH HK1/MOSCOW RU/V/9897718/MOSCOW/14MAR08/DE/I/P1

Расчет стоимости перевозки, ограничения по тарифу

FSDMOWHAN/OZ - экран тарифов

FQT:/S7 - расчет бронирования,
где S7 – валидирующий перевозчик

FQT:IN/S7 - расчет для INF

FQT:CH/S7 - расчет для CHD

Ограничения в правилах применения тарифа:

04. FLIGHT APPLICATION – ограничения по рейсам;

05.ADVANCE RES/TICKETING – ограничения по бронированию;

15.SALES RESTRICTIONS – ограничения по стоку бланков
месту оформления;

18.TICKET ENDORSEMENT – передаточная надпись в билете.

Ограничения в правилах применения тарифа: 04. FLIGHT APPLICATION

Ограничения по номерам рейсов:

```
04.FLIGHT APPLICATION
NOTE - GENERAL RULE DOES NOT APPLY
  THE FARE COMPONENT MUST BE ON
      ONE OR MORE OF THE FOLLOWING
        SQ FLIGHTS 0001 THROUGH 0999
        SQ FLIGHTS 5000 THROUGH 5399
        MI FLIGHTS 0001 THROUGH 0999.
```

Нет ограничений:

```
09 Y77       / 1200.00=    2400.00/Y/    .    /            /YINT
04.FLIGHT APPLICATION
   NO FLIGHT RESTRICTIONS.
```

Ограничения в правилах применения тарифа: 05.ADVANCE RES/TICKETING

Ограничения по периоду тайм-лимита:

```
05.ADVANCE RES/TICKETING
  OPEN RETURNS NOT PERMITTED.
  WHEN RESERVATIONS ARE MADE AT LEAST 30 DAYS BEFORE
  DEPARTURE TICKETING MUST BE COMPLETED WITHIN 7 DAYS AFTER
  RESERVATIONS ARE MADE.
  OR - OPEN RETURNS NOT PERMITTED.
       WHEN RESERVATIONS ARE MADE AT LEAST 7 DAYS BEFORE
       DEPARTURE TICKETING MUST BE COMPLETED WITHIN 72 HOURS
       AFTER RESERVATIONS ARE MADE.
  OR - OPEN RETURNS NOT PERMITTED.
       WHEN RESERVATIONS ARE MADE AT LEAST 12 HOURS BEFORE
       DEPARTURE TICKETING MUST BE COMPLETED WITHIN 3 HOURS
       AFTER RESERVATIONS ARE MADE OR AT LEAST 12 HOURS
       BEFORE DEPARTURE WHICHEVER IS EARLIER.
  OR - RESERVATIONS AND TICKETING MUST BE COMPLETED AT THE
       SAME TIME.
       OPEN RETURNS NOT PERMITTED.
```

Нет ограничений:

```
05.ADVANCE RES/TICKETING
  STANDBY NOT PERMITTED.
  OPEN RETURNS PERMITTED.
```

Ограничения в правилах применения тарифа: 15.SALES RESTRICTIONS

Ограничение по дате продажи не ранее 01.01.2009:

```
15.SALES RESTRICTIONS
  TICKETS MUST BE ISSUED ON/AFTER 01JAN 09.
```

Ограничения по продаже: оформление только на собственных бланках или нейтральных бланках (BSP/ТКП) с расчетным кодом 421:

```
15.SALES RESTRICTIONS
  TICKETS MUST BE ISSUED ON S7.
  TICKETS MAY NOT BE ISSUED BY PTA.
         NOTE -
          TICKETS MUST BE ISSUED ON THE STOCK OR PLATE
          S7/421 ONLY.
```

Ограничения по продаже : оформление только на собственных электронных бланках BA:

```
15.SALES RESTRICTIONS
  TICKETS MUST BE ISSUED ON BA.
  TICKETS MUST BE ISSUED BY ELECTRONIC TICKETING.
         NOTE -
          PRIME ISSUE PERMITTED ONLY ON BA DOCUMENTS BUT
          REISSUE FOR PURPOSE OF SERVICING THIS FARE IS
          PERMITTED ON ANY ONEWORLD ALLIANCE CARRIER TICKET
```

Нет ограничений:

```
15.SALES RESTRICTIONS
   NO RESTRICTIONS ON SALES.
```

Ограничения в правилах применения тарифа: 18.TICKET ENDORSEMENT

Передаточная надпись в билете:

```
18.TICKET ENDORSEMENT
  THE ORIGINAL TICKET MUST BE ANNOTATED - NONREF/-NCEUR - IN
  THE ENDORSEMENT BOX.
```

```
18.TICKET ENDORSEMENT
  THE ORIGINAL AND THE REISSUED TICKET MUST BE ANNOTATED -
  NEND/NRER/CHG15/NS35EUR - IN THE ENDORSEMENT BOX.
          NOTE -
           ALL RELEVANT TAXES MUST BE COLLECTED AND SHOWN ON
           THE TICKET.
```

```
18.TICKET ENDORSEMENT
  THE ORIGINAL AND THE REISSUED TICKET MUST BE ANNOTATED -
  NO REFUND/RBK RESTRICTED - IN THE ENDORSEMENT BOX.
```

```
18.TICKET ENDORSEMENT
  THE ORIGINAL AND THE REISSUED TICKET MUST BE ANNOTATED -
  VALID ON ONEWORLD ONLY - IN THE ENDORSEMENT BOX.
          NOTE -
           TICKETS MUST SHOW BY USE OF AN INSERT STICKER
           THAT TRAVEL IS AT A SPECIAL FARE AND SUBJECT TO
           SPECIAL CONDITIONS.
  AND - THE ORIGINAL AND THE REISSUED TICKET MUST BE
        ANNOTATED - NONREF/APEX - IN THE ENDORSEMENT BOX.
          NOTE -
           TICKETS MUST SHOW BY USE OF AN INSERT STICKER
           THAT TRAVEL IS AT A SPECIAL FARE AND SUBJECT TO
           SPECIAL CONDITIONS.
```

SPA – тарифы

```
FSD DMEBER/S7/EUR
1 NUC = 0.712992 EUR ROUNDING UP TO 1.00 EUR
060CT11*060CT11/S7   MOWBER/EH/      /TPM 1004/MPM  1204/EUR
01 LABL     /  315.00=    630.00/L/   .12M/          /SAB7R
02 LABX     /  210.00=    420.00/L/   .12M/          /SAB7R
03 SABX1    /             210.00/S/   .12M/          /SAB7R
04 SABO1    /             168.00/S/   .12M/          /SAB7R
```

```
FSD DMEPAR/S7/EUR
1 NUC = 0.712992 EUR ROUNDING UP TO 1.00 EUR
060CT11*060CT11/S7   MOWPAR/EH/      /TPM 1530/MPM  1836/EUR
01 DLHDUSZ  /  450.00=    900.00/D/   .12M/          /SLH4R
02 DLHMUCZ  /  431.00=    862.00/D/   .12M/          /SLH4R
03 LLHFRAV  /  237.00=    474.00/L/   .12M/          /SLHOR
04 LLHDUSV  /  221.00=    442.00/L/   .12M/          /SLHOR
05 LLHMUCV  /  210.00=    420.00/L/   .12M/          /SLHOR
06 SLHFRAS  /  135.00=    270.00/S/   .12M/          /SLHOR
07 SLHDUSS  /  125.00=    250.00/S/   .12M/          /SLHOR
08 SLHMUCS  /  121.00=    242.00/S/   .12M/          /SLHOR
09 DLHFRAZ  /  453.00=    906.00/ /   .   /          *SLH4R
```

Особенности работы с SPA

Проверка пункта трансфера:
FSL 07 (в открытом экране FSD)

```
FSL  7MOWPAR/S7/-/4-43/-                        E04MAR10 D INDEF
060CT11*060CT11/S7   MOWPAR/EH/ADT   /TPM 1530/MPM  1836/EUR
07 SLHDUSS  /  125.00=    250.00/S/   .12M/          /SLHOR

*TRAVEL MUST BE VIA DUS


  1*MOW-S7-DUS-LH-PAR
```

Альянс **one**world

oneworld
AmericanAirlines
BRITISH AIRWAYS
CATHAY PACIFIC
FINNAIR
IBERIA
JAL JAPAN AIRLINES
LAN
MALEV
Mexicana
QANTAS
ROYAL JORDANIAN
S7 AIRLINES

Альянсовые тарифы **one**world

В связи с вступлением S7 в альянс oneworld, SPA тарифы с авиакомпаниями-партнерами по альянсу заменены на тарифы oneworld.

Коды альянсовых тарифов:

CTECXC/HTEBAH/VLEIBV/NPOQFN/OPOQFO,

где:

первая буква	– S7 RBD
TE/LE/PO	– принадлежность к группе тарифов
CX,BA,IB,QF	– код альянсового партнера
последняя буква	– RBD партнера.

В связи с тем, что код тарифа не содержит информацию о пунктах трансфера, а также тариф может содержать исключения по RBD партнера, применяемых рейсах или другие ограничения, в обязательном порядке, необходимо пользоваться запросами FSL, FXS, FSN для уточнения информации по тарифу.

Альянсовые тарифы **one**world

```
FSD MOWLON/S7/EUR
1 NUC = 0.712992 EUR ROUNDING UP TO 1.00 EUR
06OCT11*06OCT11/S7   MOWLON/EH/      /TPM 1556/MPM  1867/EUR
01 CTEBAC    /  400.00=    800.00/C/    .12M/           /S722R
02 CTEBAC    /  400.00=    800.00/C/    .12M/           /S722R
03 CTEBAC    /  400.00=    800.00/C/    .12M/           /SBA7R
04 HTEBAH    /  350.00=    700.00/H/    .12M/           /S722R
05 HTEBAH    /  350.00=    700.00/H/    .12M/           /SBA7R
06 HTEBAH3   /  300.00=    600.00/H/    .12M/           /S722R
07 VLEBAV    /  300.00=    600.00/V/    .12M/           /S722R
08 VLEBAV    /  300.00=    600.00/V/    .12M/           /SBA7R
09 VLEBAV3   /  200.00=    400.00/V/    .12M/           /S722R
10 NPOBAN    /  172.00=    344.00/N/    .12M/           /S722R
11 NPOBAN2   /  168.00=    336.00/N/    .12M/           /SBA7R
12 NPOBAN3   /  100.00=    200.00/N/    .12M/           /S722R
13 OPOBAOO   /   75.00          /O/    .12M/           /S722R
```

Тариф 08 VLEBAV / 300.00= 600.00/V/

где:

V – S7 RBD

LE– принадлежность к группе тарифов

BA - код альянсового партнера

V – RBD партнера

Преимущества **one**world в обслуживании пассажиров

Авиакомпании альянса предлагают своим клиентам **сеть маршрутов по всему миру**, на выгодных условиях, которые не смогла бы предложить ни одна авиакомпания в отдельности.

Помощь пассажирам по любым вопросам в первой точке обращения.

Привилегии для часто летающих пассажиров. Программа лояльности пассажиров позволяет участникам бонусных программ любой из авиакомпаний альянса накапливать и использовать мили на рейсах других авиакомпаний альянса.

Регистрация: самостоятельная регистрация в аэропорту и на сайте, предусмотрена сквозная регистрация трансферных пассажиров и багажа.

Трансфер: удобные стыковки в пунктах трансфера члены альянса могут предложить благодаря широкой маршрутной сети **one**world, которая включает более чем 750 направлений в 150 странах мира.

Стандарты качества: у всех авиакомпаний-членов альянса высокое качество обслуживания клиентов, что позволяет обеспечить комфортное и безопасное путешествие.

Тарифы **one**world

S7 предлагает для продажи следующие тарифы **one**world:

Кругосветные тарифы:

1. **Explorer -** Уникальность этого тарифа заключается в том, что его цена зависит от числа континентов, который собирается посетить пассажир, а не от мильного расстояния полетов. Он позволяет сделать большое количество остановок в пути и совершить множество перелетов внутри каждого континента.

Тарифы **one**world

2. Global Explorer – один из двух кругосветных тарифов, включает маршруты авиакомпаний участников альянса oneworld и их партнеров.Стоимость тарифа зависит от количества миль на маршруте

Sydney-Perth-Johannesburg-London-New York-Los Angeles-Sydney

Тарифы **one**world

3. Circle Trip Explorer – включает Европу/Ближний Восток, Африку, Азию и Австралию/Океанию

Sydney-Hong Kong-Amsterdam-London-Cape Town-Johannesburg-Sydney

Тарифы **one**world

4. Circle Atlantic – включает Европу и Ближний Восток, Северную и Южную Америку

Santiago-Miami-New York-London-Madrid-Santiago

Тарифы **one**world в АСБ «Gabriel»

Тарифы опубликованы в действующих системах бронирования (АСБ) и подлежат ручной тарификации.
Тарифы вызываются форматом FSD с указанием пункта начала и конца перевозки, которые должны совпадать:
FSDMOWMOW/S7/EUR

```
FSD MOWMOW/S7/EUR/CTRW
SEE A3   AA   AC   AF   AM   AY   AZ   BA   BD   CA   CI   CO   CX   CZ
    DL   EK   FM   FV   IB   IG   JJ   JK   JL   JO   KE   KL   KQ   LA
    LH   LO   LX   MA   MH   MS   MU   MX   NH   NW   NZ   OK   OS   OZ
    QF   RG   RJ   SA   SK   SN   SQ   SU   TG   TK   TP   U9   UA   US
    UX
1 NUC = 0.712992 EUR ROUNDING UP TO 1.00 EUR
17OCT11*17OCT11/S7   MOWMOW/CT/      /TPM...../MPM...../EUR
01 AONEWC4  /          11586.00/A/10D.12M/          /3030R
02 AONEWC3  /          10711.00/A/10D.12M/          /3030R
03 ACIRAT25 /          11049.00/A/   .   /          /3045R
04 ACIRAT21 /           9514.00/A/   .   /          /3045R
05 ACIRAT17 /           8491.00/A/   .   /          /3045R
06 DONEWC4  /           6684.00/D/10D.12M/          /3030R
07 DONEWC3  /           5777.00/D/10D.12M/          /3030R
08 DCIRAT25 /           7942.00/D/   .   /          /3045R
09 DCIRAT21 /           6793.00/D/   .   /          /3045R
10 DCIRAT17 /           6061.00/D/   .   /          /3045R
11 LONEWC4  /           2543.00/L/10D.12M/          /3030R
12 LONEWC3  /           2110.00/L/10D.12M/          /3030R
13 LCIRAT25 /           3069.00/L/   .   /          /3045R
14 LCIRAT21 /           2673.00/L/   .   /          /3045R
```

Тарифы **one**world в АСБ «Gabriel»

```
16 AONE6    /          14470.00/A/10D.12M/          *3015R
17 AONE5    /          12792.00/A/10D.12M/          *3015R
18 AGLOB34  /          11586.00/A/10D.12M/          *9701R
19 AONE4    /          11586.00/A/10D.12M/          *3015R
20 AONE3    /          10711.00/A/10D.12M/          *3015R
21 DONE6    /           8702.00/D/10D.12M/          *3015R
22 DONE5    /           7569.00/D/10D.12M/          *3015R
23 DGLOB34  /           6684.00/D/10D.12M/          *9701R
24 DONE4    /           6684.00/D/10D.12M/          *3015R
25 DONE3    /           5777.00/D/10D.12M/          *3015R
26 LGLOB39  /           3604.00/L/10D.12M/          *9701R
27 LONE6    /           3604.00/L/10D.12M/          *3015R
28 LGLOB34  /           3068.00/L/10D.12M/          *9701R
29 LONE5    /           3068.00/L/10D.12M/          *3015R
30 LGLOB29  /           2543.00/L/10D.12M/          *9701R
31 LONE4    /           2543.00/L/10D.12M/          *3015R
32 LGLOB26  /           2110.00/L/10D.12M/          *9701R
33 LONE3    /           2110.00/L/10D.12M/          *3015R
```

A/D/L – код бронирования;

GLOB- индикатор тарифа Global Explorer;

ONEWC- индикатор тарифа Circle Trip Explorer;

CIRAT- индикатор тарифа Circle Atlantic;

ONE- индикатор тарифа Oneworld Explorer;

3/34 и т.п. – количество континентов либо мильное расстояние;

Тариф Global Explorer

Ограничения по тарифу:

- Кругосветное путешествие возможно в первом, бизнес и экономическом классах обслуживания на рейсах следующих перевозчиков: AA /AS /AY /BA /CX /EI /FJ /GF /IB /JC /JL /JO /KA /LA /LP /MA /MX /NU /QF /RJ /S7 /XL /4M /IT (только внутренние полеты в Индии)
- Маршрут может содержать не более 16 сегментов
- Кругосветный маршрут должен включать пункты в зонах TC1, TC2 и TC3, а так же пересекать Атлантический и Тихий океаны. Перелет через Атлантический или Тихий океаны может быть осуществлен только один раз.
- Путешествие должно начаться в пункте, для которого опубликованы тарифы Global Explorer, и закончиться в том же пункте (есть ограничения).
- Бронирование в определенных кодах бронирования по соответствующим тарифам.
- Существуют ограничения по минимальному и максимальному сроку пребывания

Выбор тарифа Global Explorer

L – код бронирования;
GLOB – индикатор тарифа Global;
26 – максимальное мильное расстояние 2110 миль. Рассчитывается путем сложения кратчайшего мильного расстояния (TPM) по каждому участку.

```
28 LGLOB34  /          3068.00/L/10D.12M/          *9701R
29 LONE5    /          3068.00/L/10D.12M/          *3015R
30 LGLOB29  /          2543.00/L/10D.12M/          *9701R
31 LONE4    /          2543.00/L/10D.12M/          *3015R
32 LGLOB26  /          2110.00/L/10D.12M/          *9701R
33 LONE3    /          2110.00/L/10D.12M/          *3015R
```

Формат расчета TPM:
FSOMOWFRA

Особенности работы с ETK

В определенный момент времени только у одной из авиакомпаний может находиться контроль над купонами.

Операции с билетом может производить как валидирующий, так и фактический перевозчик.

```
ETR:PG  TKT 1 OF 1    ** S7   DATABASE **  33333333/OVB088/A/S7/T3TH4

ETKT 4212410263280 TEST/TICKETMR

CPN FROM/TO FLT       DATE     TIME      CLS     STATUS                  SELECT
 1  DME LHR BA 881    30NOV11 0535       Y       OA CONTROL BA            _




DT- DISPLAY E-TICKET DETAILS              DH- DISPLAY E-TICKET HISTORY
RC- REQUEST CONTROL OF SELECTED CPNS      SC- SEND CONTROL SELECTED CPNS
RV- REVALIDATE SELECTED CPNS              CS- CHANGE COUPON STATUS
PE- PRINT EXCHG SELECTED COUPONS          RF- REFUND E-TICKET COUPONS
VT- VOID TICKET                           IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE
EE- EXCHG/REISSUE ETKT TO ETKT            EP- EXCHG/REISSUE ETKT TO PAPER TKT


PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS

ACTION __       INVOL _ (Y/N)    CARRIER ___    GH _ (Y)
```

Запись электронного билета

INFO ONLY, OA CONTROL– контроль авиакомпании не принадлежит.

OPEN FOUR USE, BOARDED…- контроль принадлежит авиакомпании.

При необходимости контроль может быть получен вручную по запросу RC.

Для просмотра записи ET в базе перевозчика добавляют двухбуквенный код перевозчика:

ETR:TN/номер билета-LX

Запись ET в базе S7

```
ETR:PG  TKT 1 OF 1    ** S7  DATABASE **  33333333/OVB017/A/S7/VB5MY

ETKT 4212410276206 TEST/TICKETMR

CPN FROM/TO FLT      DATE    TIME     CLS    STATUS                SELECT
 1  DME FRA S7 899   02FEB12 1240     L      OPEN FOR USE           _
 2  FRA ZRH LX 1073  02FEB12 1430     T      OA CONTROL LX          _



DT- DISPLAY E-TICKET DETAILS            DH- DISPLAY E-TICKET HISTORY
RC- REQUEST CONTROL OF SELECTED CPNS    SC- SEND CONTROL SELECTED CPNS
RV- REVALIDATE SELECTED CPNS            CS- CHANGE COUPON STATUS
PE- PRINT EXCHG SELECTED COUPONS        RF- REFUND E-TICKET COUPONS
VT- VOID TICKET                         IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE
EE- EXCHG/REISSUE ETKT TO ETKT          EP- EXCHG/REISSUE ETKT TO PAPER TKT



PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS

ACTION __       INVOL _ (Y/N)   CARRIER ___    GH _ (Y)
```

Запись ET в базе CA

```
ETR:PG  TKT 1 OF 1    ** LX   DATABASE **  33333333//A/S7/VB5MY

ETKT 4212410276206 TEST/TICKETMR

CPN FROM/TO FLT      DATE    TIME     CLS    STATUS                SELECT
 1  DME FRA S7 0899  02FEB12 1240     L      INFO ONLY-S7           _
 2  FRA ZRH LX 1073  02FEB12 1430     T      OPEN FOR USE           _



DT- DISPLAY E-TICKET DETAILS            DH- DISPLAY E-TICKET HISTORY
RC- REQUEST CONTROL OF SELECTED CPNS    SC- SEND CONTROL SELECTED CPNS
RV- REVALIDATE SELECTED CPNS            CS- CHANGE COUPON STATUS
IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE




PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS

ACTION __      INVOL _ (Y/N)   CARRIER ___    GH _ (Y)
```

Особенности обмена ET

Ревалидация

- По билетам, оформленным на стоке 421241 доступна операция ревалидации для группы авиакомпаний Интерлайн-Партнеров. Список этих компаний содержится в справочнике EZ: 1/8/12

- Ревалидация возможна при условии перебронирования в том же коде бронирования и если стоимость перевозки не изменяется.

- Операция ревалидации производится стандартным образом после запроса контроля над купонами у Фактического перевозчика

Особенности обмена ET

Для осуществления процедуры обмена билета необходимо:

1. Проверить статус купонов в билете.

2. Произвести изменения в бронировании, закрепить изменения;

3. Вызвать запись электронного билета и произвести операцию запроса контроля над купонами у Фактического перевозчика;

4. После получения контроля над купонами (изменения статуса на Open For Use) вызвать ручную тарификацию командой TKT: (при необходимости TKT:/+)

5. Открыть запись электронного билета форматом ETR:01/P1
   где 01 – номер элемента ETA
   P1 – номер пассажира, для которого производится переоформление билета

6. В записи ETR: в поле ACTION проставить код функции EE (EP). Заполнить маску с ручным расчетом тарифа.

Особые условия

1. Аннулированное PNR не восстанавливается – создается новое.

2. После получения статуса отказа HX/UC/UN от авиакомпании Интерлайн-партнера, агенту необходимо создать новое бронирование.

3. Каждое действие по бронированию (ввод SSR элементов, изменение даты вылета и т.д.) производится отдельной транзакцией.

4. Передача контроля над купонами от Валидирующего Перевозчика Фактическому производится, как правило, автоматически:
   Одновременная с выпиской билета
   За 72 часа до вылета рейса (а/к LH)

5. Технологические особенности оформления билетов находятся в EZ:1/8

6. Запрещается создание двойных сегментов – «Double booking» из различных систем бронирования.

Взимание сборов за изменение условий перевозки через таксу в билете, без оформления МСО

Вид первоначального билета:

```
                                                        33333333060CT11
NEND/NRER/CHN20EUR/NS25EUR/1E                    E  T9R3B   S7 TEST QAA
UR=43.500000RUB/ PSPT XXXXXX                                FRUNZE  4
                                                            S7 BILET
 TEST/TICKET MR                                                    00133

  MOSCOW DOMODEDOVO S7  899 L 20DEC 1240 OK LLXFRAT                20DEC20K
X FRANKFURT         LX 1073 T 20DEC 1430 OK LLXFRAT                20DEC20K
  ZURICH              =  V  O  I  D  =
  VOID                =  V  O  I  D  =
  VOID
EUR  155.00 MOW S7 X/FRA LX ZRH217.39NUC217.39END ROE0.712992 XT RUB 40R
RUB    6745 U RUB 1653YQ
DE      280
RA      803 *NOT FOR TRAVEL*              CASH
XT     1693
RUB    9521            2410 275723 2
```

Взимание сборов за изменение условий перевозки через таксу в билете, без оформления МСО

```
PASSENGER NAME     : TEST/TICKET MR
OPTIONAL NAME INFO: /                              /
AGENT INFORMATION  : NBR  PASSWD  ALN  COMM  PRNTR   RECEIPT? / N/
                   : 0133/      /    /     /      /
FARE BASIS   (AXB) : LLXFRAT
FARE AMOUNT (AXT)  : 155.00EUR/AC*CP700RUB/RU80RUB/XT2736RUB/740RUB
-
FOP    : DE4212410275723/1/2/0VB060CT11/9521RUB/33333333
-
FOP    : CA/740RUB
-
FOP    :
-
EMAIL  :
AXC.. AXV.. AXF.. AXE.. AXG.. AXO.. AXI.. AXR.. AXD.. AXX..
AXX1CA/9521RUB
AXENEND/NRER/CHN20EUR/NS25EUR/1EUR=43.50RUB/PSPT XXXXXX
REBOOK FEE SHOWN AS NONREF CP TAX
AXCMOW S7 X/FRA LX ZRH217.39NUC217.39END ROE0.712992
XT RUB 1653YQ RUB 280DE RUB 803RA
AXV1NVA20DEC
AXF20
AXRMOWZRH
```

Особые условия перевозки животных

- В Израиль на рейсах код-шер с LY ограничен ввоз собак следующих пород:
  -American Pit Bull Terrier
  -American Staffordshire Terrier
  -Bull Terrier
  -Fila Brazileiro (Brazilian Fila)
  -Staffordshire Bull Terrier
  -Tosa Inu
  -Rottweiler
  -Argentine Dogo

- В ОАЭ перевозка и оформление животных только через грузовой отдел.
- В Англии существует запрет на ввоз животных. Право ввоза животных имеет только авиакомпания BA, но только как груз, по специальной процедуре с карантином
- В Гонконг перевозка и оформление животных только через грузовой отдел.

Багажная резолюция IATA 302

- С 01 апреля 2011 года вступила в действие новая IATA RESO 302, регулирующая багажные правила как на собственных рейсах авиакомпаний, так и на рейсах интерлайн-партнеров.

- Это абсолютно новая концепция перевозки багажа. Суть новой резолюции: одинаковые багажные правила действуют на всю интерлайн-перевозку: от пункта вылета до конечного пункта прилета (если нет стоповеров).

  Багажные правила включают в себя как норму бесплатного провоза багажа, так и тарифы за перевозку сверхнормативного багажа.

Багажная резолюция IATA 302

Правила провоза багажа на всем интерлайн - маршруте определяются по схеме, которая реализуется по следующим правилам (в 4-е шага):

Шаг 1: если опубликованные багажные правила одинаковые для всех перевозчиков, участвующих в перевозке, эти правила и применяются;

Шаг 2: если опубликованные багажные правила у перевозчиков, участвующих в перевозке, отличаются – действуют правила «Наиболее значимого перевозчика» (Most Significant Carrier - MSC)(В случае рейсов code-share: действуют правила перевозчика-оператора, если иное отдельно не оговорено);

Шаг 3: если «наиболее значимый перевозчик» не опубликовал условия перевозки багажа на маршруте, применяются правила и условия перевозчика, принимающего багаж на регистрации;

Шаг 4: если перевозчик, принимающий багаж на регистрации не опубликовал условия для багажа на интерлайн - маршруте, применяются правила перевоза багажа для каждого перевозчика-оператора на каждом отдельном секторе.

Багажная резолюция IATA 302

Определение «Наиболее значимого перевозчика»:

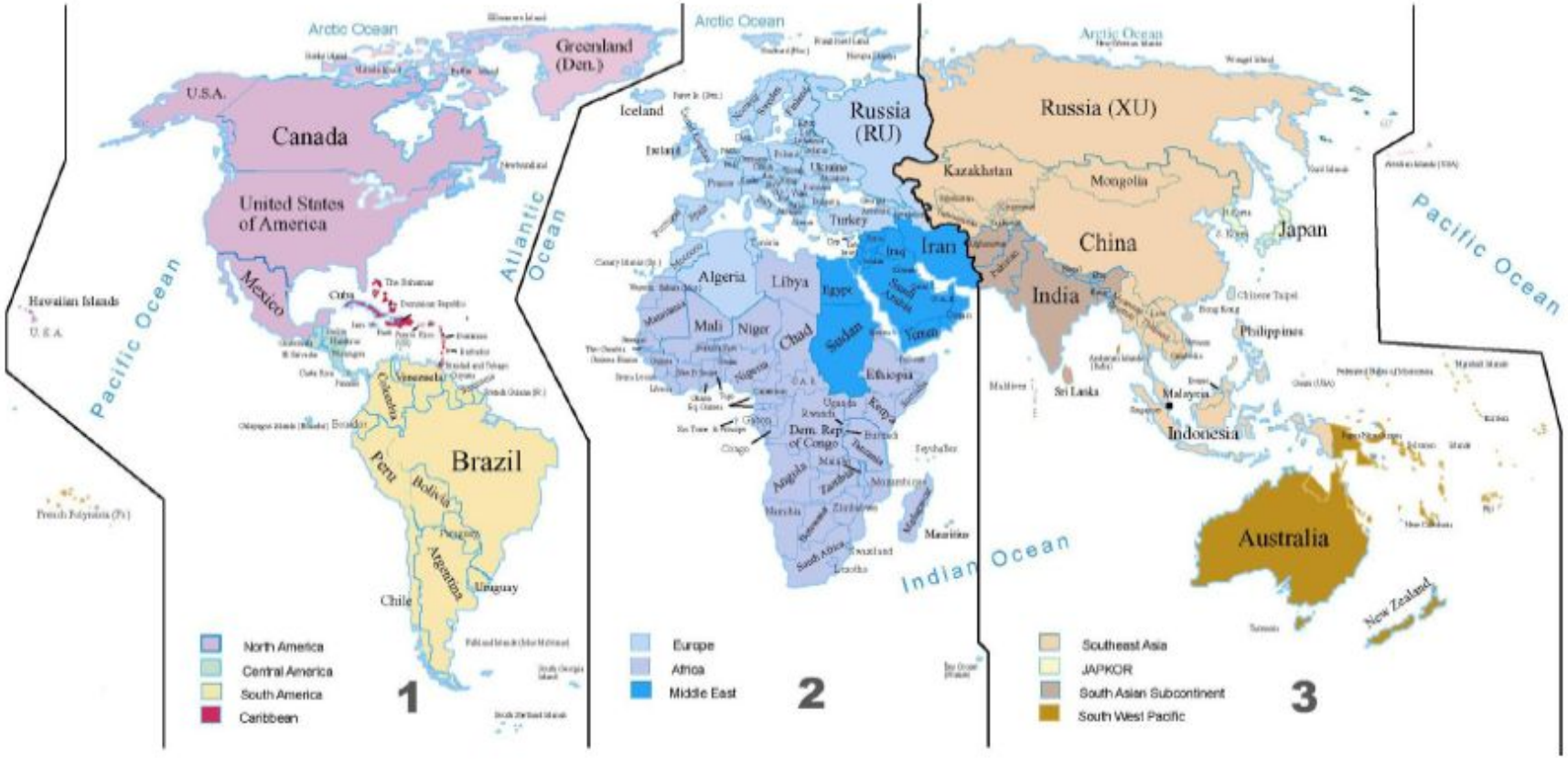
1. При путешествии между двумя или более тарифными зонами (ТС) это перевозчик, который первый пересекает границу между зонами.
2. При путешествии между тарифными под-зонами: перевозчик, первый пересекающий границу между одной под-зоной и другой
3. При путешествии внутри одной под-зоны: перевозчик, выполняющий первый международный рейс.

Доработки в АСБ Gabriel:

при расчете тарифа система автоматически:

- анализирует маршрут, выявляет MSC – наиболее значимого перевозчика;
- определяет его багажные правила;
- проставляет норму бесплатного провоза багажа (в дальнейшем, она печатается на билете);
- при помощи нового запроса (FSBxx/NOTE), вызываемого после расчета FQT/FGP/FSP, предоставляет данные по тарифам на сверх нормативный багаж.

Тарифные зоны и под-зоны



Контакты и информационные справочники

EZ – справочник в АСБ Gabriel

ИА/С7 – справочник в АСБ Сирена-Трэвел

Сайт для партнеров https://partner.s7.ru

Запросить технологии, инструкции и информационные письма можно по электронной почте tech@s7.ru
тел. 8-800-200-88-86 (звонок по России бесплатный)
8-383-222-31-35
Часы работы с **08-30** до **20-30** (время OVB)

Наши контакты

ЦУРМ (бронирование, заморозка, сбой в работе пультов)
Круглосуточно: тел: (383)222-69-47
e-mail: okb.s7@s7.ru

ЦОД+ (закачка/обработка отчётов)
с 8-00 до 17-00тел: (383) 227-77-11
e-mail: asia-xml@s7.ru

Отдел кредитного контроля
с 9-00 до 18-00
заявки на БПД, пополнение стоков в АСБ
тел: (383)359-90-77, 359-91-37
акты сверок, перечисление выручки (report.okk@s7.ru)
тел: (383)3599-118, 3599-152

Отдел контроля продаж (проверка отчетов, выставление претензий, продажа на клиентов)
с 8-00 до 17-00
okp.psc@s7.ru – группа работы с претензиями

Сервисный центр программы «S7 Приоритет»
8-800-100-77-11