

Мероприятие:

Обучение агентов по теме «Interline»

Дата проведения:

26.10.2011 г.

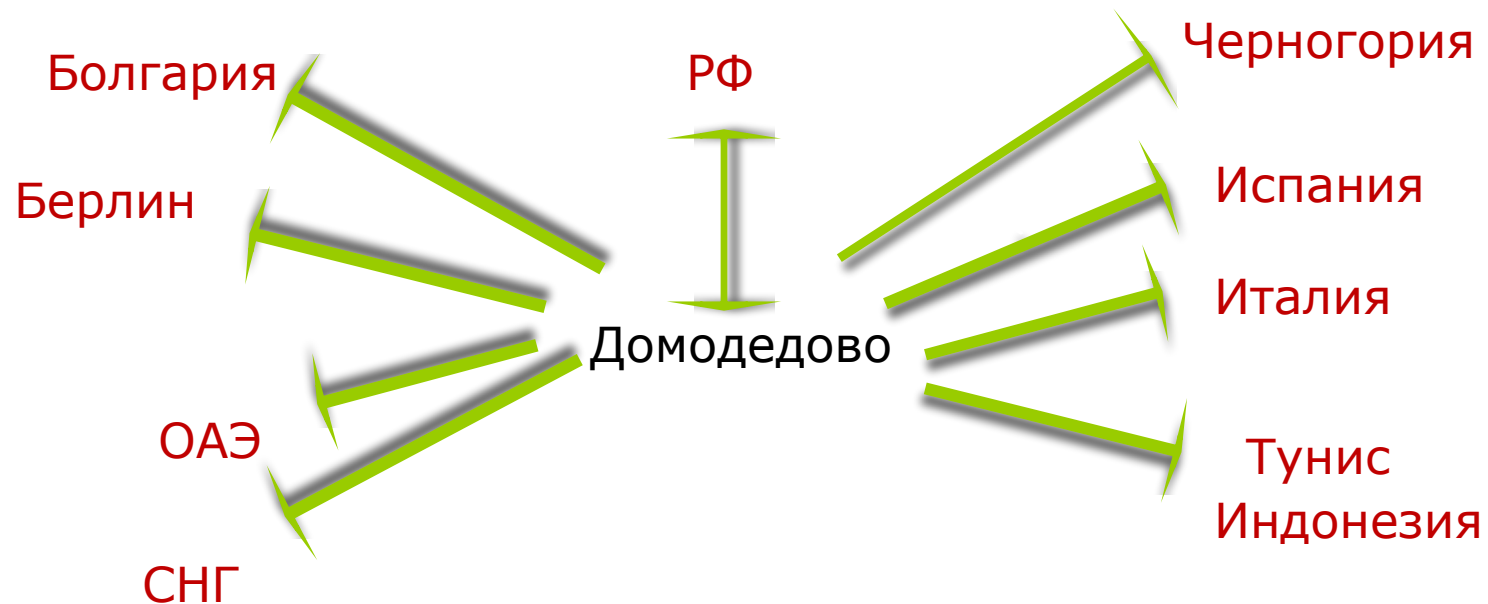
Место проведения:

г. Москва



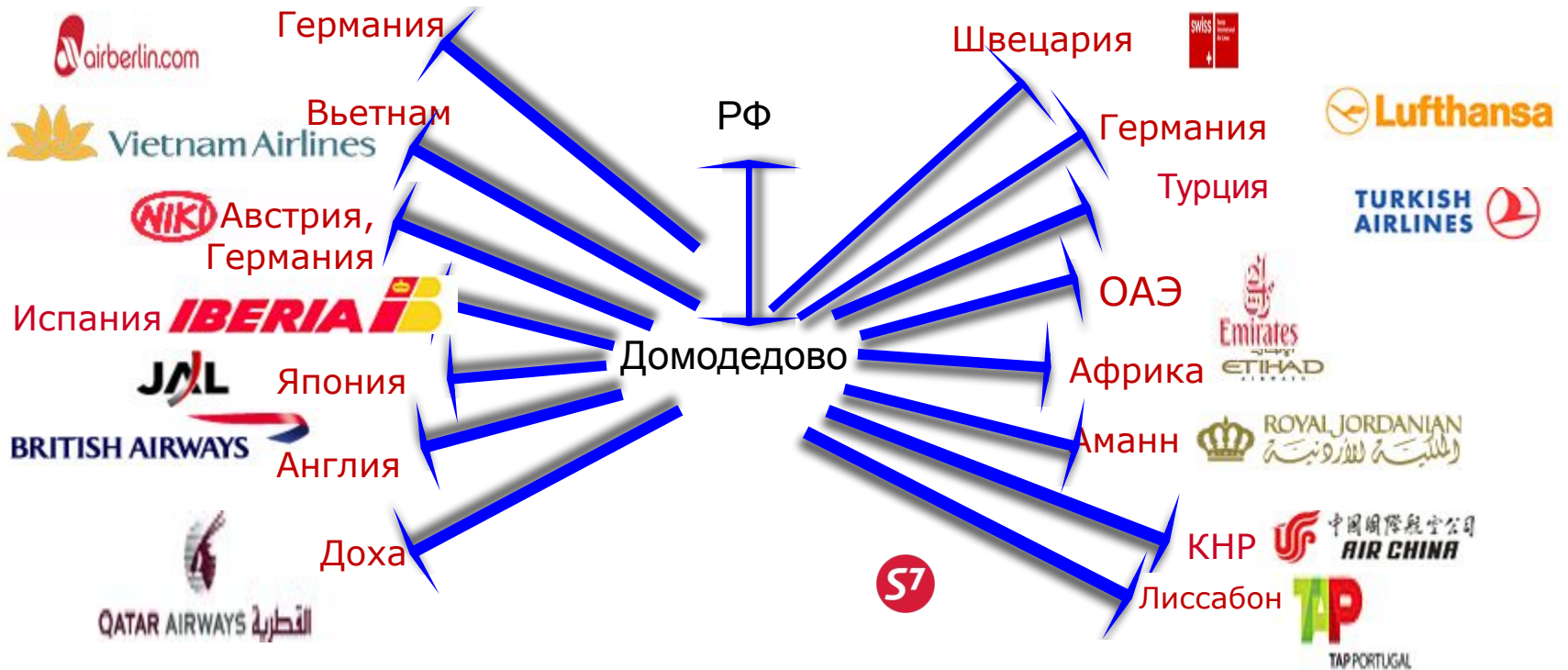
S7
PLANET

- **S7 AIRLINES** и **Домодедово** предоставляют **широкие возможности**
- **для трансферных пассажиров:**
 - Стыковки с минимальным временем
 - Трансферная регистрация багажа до конечного пункта при вылете из РФ
 - Трансферная регистрация пассажиров до пункта назначения при вылете из РФ



Международный аэропорт Домодедово хаб S7

- S7 AIRLINES и Домодедово предоставляют широкие возможности
- для трансферных пассажиров:
- тарифы по прорейтовым соглашениям с авиакомпаниями-партнерами
- удобные стыковки с авиакомпаниями-партнёрами



S7 Planet – это семейство авиатарифов предлагаемых для путешествий на дальние расстояния.

Особенность перелета по тарифам S7 Planet

Часть маршрута выполняется на рейсе S7, а часть на рейсе Интерлайн-партнера.

- Оформляется единый билет.
- Максимально комфортные оптимальные стыковки рейсов.
- Низкие специальные тарифы, в т.ч. На сайте. На сайте тарифы S7 Planet обозначены специальным знаком.
- Сквозная регистрация на рейсы авиакомпаний-партнеров – AA, AB, AY, BA, CX, IB, HG, JL, QF, RJ.
- Внесение изменений через Контактный центр S7
8800-200-0007
- Для реализации программы S7 Planet были заключены договора более чем с 60 зарубежными авиакомпаниями.

Договор «INTERLINE»

коммерческое соглашение авиакомпаний, участников соглашения о взаимном/одностороннем признании перевозочных и платежных документов, выполнении по ним воздушных перевозок и соответствующих взаиморасчетов.

Специальное прорейтовое соглашение «SPA»

соглашение о предоставлении перевозчиками друг другу конфиденциальных тарифов на участках каждого из перевозчиков.

Соглашение «CODE-SHARE»

соглашение о взаимном использовании кодов, согласно которому Сторона-Оператор предоставляет на рейсах совместной эксплуатации Стороне-Партнеру блоки мест и пропорциональные им багажные емкости для дальнейшей продажи их пассажирам под собственным кодом ИАТА.

Реализующий перевозчик («Marketing carrier») – авиакомпания, обозначение которой указано в электронном полетном/обменном купоне (ах) как обозначение авиакомпании, выполняющей перевозку.

Фактический перевозчик («Operating carrier») – авиакомпания, фактически выполняющая перевозку. Фактический перевозчик и реализующий перевозчик могут быть разными авиакомпаниями при наличии между ними двусторонних соглашений.

Валидирующий перевозчик («Validating carrier») – авиакомпания, от имени которой оформляется перевозка (фактически, на чьем бланке будет оформлен билет) и которой, согласно отчету, поступят денежные средства от продажи перевозки. Первые три цифры номера билета всегда будут совпадать с расчетным кодом этой авиакомпании

маркетинговый
перевозчик

```
AVSELBKK15DEC, OZ  
1-*OZ 6761 /C4 YC BC *WE15DEC ICNBKK 1005 1400 777 0 E  
MC HC  
CODE SHARE FLIGHT OPERATED BY TG
```

- **OZ** – маркетинговый перевозчик;
- **TG** – фактический перевозчик;
- **S7** – валидирующий перевозчик.

фактический
перевозчик

Оформление перевозки возможно только при наличии Соглашения-Интерлайн:

Запрос **FXAI/S7** - позволяет увидеть перечень авиакомпаний, на рейсы которых разрешено оформление перевозок на бланках валидирующего перевозчика.

Запрос **FXAA/S7**- позволяет увидеть перечень авиакомпаний, чьи бланки примет фактический перевозчик.

```

FXA I/S7/A/LIST/17OCT11*17OCT11
S7 ISSUING AGREEMENTS
S7 DOCS MAY BE ISSUED FOR TRANSPORTATION ON THESE CARRIERS:
PASSENGER INTERLINE AGREEMENT IS IN FORCE
<PAPER TICKETS ONLY>
  A3   G3   QB   QH   U6

ELECTRONIC PASSENGER INTERLINE AGREEMENT
<ELECTRONIC AND PAPER TICKETS>
  AA   AB   AY   A9   B2   CA   CZ   DL   EK   EY   FB   FJ
  GH   HG   HU   IG   IT   JC   JL   JO   J2   KA   KC   KE
  KM   LA   LH   LO   LP   LX   LY   MA   MH   MI   MU   MX
  NU   OK   OS   OZ   PG   PS   QF   QR   RJ   SK   SN   TG
  TK   TP   UA   UL   VN   VV   WY   XL   YM   Z6   4M   7D

ELECTRONIC PASSENGER INTERLINE AGREEMENT
<ELECTRONIC TICKETS ONLY>
  BA   CX   IB   SQ

CARGO INTERLINE TRAFFIC AGREEMENT
  AA   AY   BA   BT   CI   CX   CZ   FB   HY   IB   IT   JL
  JO   KA   LH   OS   PS   TG   UL   VV   WY   YM

```

В зависимости от системы бронирования, в которой располагается ресурс мест авиакомпании и типа доступа к этому ресурсу мест, различается получение локатора перевозчика, выполняющего рейс.

1. Рейсы авиакомпаний – членов Альянса и дочерних компаний AA, BA, CX, AY, IB, LA, MA, MX, QF, RJ, 4M, XL, LP (уточнение списка в EZ1/8/11) бронируются через Direct Access

2. Доступ через шлюз с АСБ Galileo

3. Доступ через SITA

4. Рейсы код-шер

5. Исключения:

U6 – оформление в АСБ Gabriel невозможно, оформление только в АСБ Сирена Тревел

EY – необходим дополнительный Time-limit 24 часа.

На рейсах код-шер (free sale) необходимо перезакрыть бронирование и дождаться присвоения локатора оператора рейса.

Информация о прямом доступе через RSS-шлюз с GDS «Galileo» отражена в экране наличия мест через дополнительный индикатор «*», указываемый перед датой вылета.

Пример:

```
AVDMEGVA30SEP,LX
1- LX 1337 /J9 C9 D9 *FR30SEP DMEGVA 1835 2020 320 0 M E
      Z9 P9 Y9 B9 M9 U9 H9 Q9 V9 W9 S9 T8 EC LC KC
      Departure DME Terminal / Arrival GVA Terminal M
```

Где ***FR30SEP** – индикатор прямого доступа к ресурсам авиакомпании **LX** через GDS «Galileo».

После взятия мест, сегмент имеет статус **DK** (обязательно!) – промежуточный статус подтверждения, который меняется на НК после перезакрытия бронирования (*R)

```
▶SD1V1
LX 1337 V FR30SEP DMEGVA DK1 1835 2020 320 .1G.
*
* ARRIVES GVA TERMINAL M*
*ADD ADVANCE PASSENGER INFORMATION SSRS DOCA/DOCO/DOCS*
*PERSONAL DATA WHICH IS PROVIDED TO US IN CONNECTION*
*WITH YOUR TRAVEL MAY BE PASSED TO GOVERNMENT AUTHORITIES*
*FOR BORDER CONTROL AND AVIATION SECURITY PURPOSES*
*ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
```

1G – индикатор бронирования через шлюз с GDS Galileo

```
OVB017 133 1134 29AUG /RU/PID34674
** SITA MARKETPLACE AIR CONTROLLED **
1.TEST/TICKET MR V96SF
2. LX 1337 V FR30SEP DMEGVA HK1 1835 2020 .1G.VWLHD6
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3.B/MRV/XXXXXXXX
4.T
5.RMK AP ZRHLX VIAHZL
6.OVB017
```

где

**** SITA MARKETPLACE AIR CONTROLLED **** – информация о бронировании через шлюз с GDS Galileo

.1G.VWLHD6 – локатор бронирования в GDS Galileo

RMK AP ZRHLX VIAHZL – ремарка с локатором бронирования (**VIAHZL**) Авиакомпании Интерлайн-партнера. Данный локатор предоставляется Агентом пассажиру как код для регистрации на рейсы через web-сайт Авиакомпании Интерлайн партнера или через киоски самостоятельной регистрации.

Бронирование через систему Direct Access

На рейсы А/К альянса рекомендовано производить бронирование через систему «Direct Access»

Direct Access – система прямого доступа к ресурсам участников альянса **oneworld**. Direct Access позволяет в режиме реального времени забронировать места на рейсы авиакомпаний альянса. (EZ1/8/11)

..IBAYMOWBCN20OCT

где:

- ..** – запрос прямого доступа для входа в Direct Access;
- IB** – код авиакомпании альянса;
- AY** – код запроса экрана наличия мест;
- MOWBCN** – пара городов;
- 20OCT** – дата вылета.

Листание страниц:

..IB PN – следующая страница

Бронирование через систему Direct Access

Активные сегменты создаются стандартной транзакцией SD после экрана наличия мест AY,

..BAA YMOWLON20OCT

```
..BAA YMOWLON20OCT
*** BA ***
11 BA 881 J2 C2 D2 TH20OCT DMELHR 0550 0655 320 0 E
R2 I4 Y4 B4 H4 K4 M4 L4 V4 N4 Q4 O2 S4 G4
```

SD1101

где: SD – код транзакции;

11 – номер маршрута на экране наличия мест;

```
▶SD1101
BA 881 0 TH20OCT DMELHR LK1 0550 0655 320 *BA*
*ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
▶
```

LK1 – статус подтвержденного бронирования;

BA – информация о бронировании через Direct Access на рейсы BA

Вид бронирования с доступом через Direct Access

```
OVB017 133 0749 02SEP /RU/PID34674
1.TEST/TEST MR T6SP3
2.  BA 881 0   TH20OCT  DMELHR HK1   0550 0655 *BA*5IMPDH
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3.B/MOW/XXXXXX
4.T
5.OVB017
```

***BA*5IMPDH** локатор BA, дополнительных RМК с номером PNR не требуется

Авиакомпания подключенные к SITA RESERVATIONS - билеты оформляются после присвоения локатора Перевозчика.

```
AVDMEHAN01DEC,VN
```

```
1- VN 194 C4 D4 J4 TH01DEC DMEHAN 2035 0835+1 777 0 M E
      Y4 W4 K4 S4 G4 B4 H4 X4 L4 M4 T4 O4 N4 R2 Q4 E4 P2
      A2 F2 U4
```

```
▶SD1Y1
```

```
VN 194 Y TH01DEC DMEHAN SS1 2035 0835+1 777 M0
*ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
```

После присвоения номера бронирования, необходимо ждать присвоения локатора Перевозчика.

```
OVB088 133 0756 02SEP /RU/PID4313
```

```
1.TEST/TEST MR T3T8F
```

```
2. VN 194 Y TH01DEC DMEHAN HK1 1935 0835+1 DFWNGY
```

```
*ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
```

```
3.B/MRV/XXXXX
```

```
4.T
```

```
5.OVB088
```

19 Особенности оформления по соглашению CODE-SHARE

- Бронирование осуществляется в **обычном порядке** в соответствии со стандартными процедурами.
- Необходимо перезакрыть бронирование и дождаться присвоения **локатора оператора** (при продаже free sales строго обязательно)
- При оформлении авиабилетов на рейс **CODE-SHARE** в графу «ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS» вносится информация о том, каким перевозчиком выполняется рейс, н-р «**FLT OPERATED BY NIKI LUFTFAHRT GMBH**», а так же необходимо в устной форме информировать об этом пассажира.
- Возможность запроса и предоставления дополнительных услуг определяется условиями оператора рейса.
- На рейсах Code Share, где оператор рейса BA запрещается вводить в бронирование запрос на перевозку животных.

Экран расписания:

* Признак Code Share

```
AVMOYMAD17OCT
1-*S7 4809 /CA DA YL MO17OCT DME MAD 0725 1035 319 0 M E
    BL HL KL ML VL LL TL RL NL SL QL
    Departure DME Terminal / Arrival MAD Terminal 4S
    FLIGHT OPERATED BY IBERIA
2 IB 3809 /J4 C4 D4 MO17OCT DME MAD 0725 1035 319 0 M E
    R2 I4 YL BL HL KL ML Z4 LL A2 VL SR WR NL QL OL PR
    Departure DME Terminal / Arrival MAD Terminal 4S
```

Вид брони до выполнения команды закрепления «*»:

```
OVB017 2444 0752 04OCT /RU/PID34402
1.TEST/TICKET MR VS8FK
2.    S7 4809 K    TH17NOV  D MEMAD HK1    0825 1035  *
      CODE SHARE FLIGHT OPERATED AS IB 3809
      *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3.B/+73832223135/OVB
4.T
5.OVB017
```

Вид брони после выполнения команды закрепления
«*»:

```
▶RTVVS8FK
OVB017 2444 0752 04OCT /RU/PID34402
1.TEST/TICKET MR VS8FK
2.    S7 4809 K    TH17NOV  D MEMAD HK1    0825 1035  NKJWJ
      CODE SHARE FLIGHT OPERATED AS IB 3809
      *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3.B/+73832223135/OVB
4.T
5.OVB017
```

локатор
фактического
перевозчика

Обязательное указание дополнительных элементов в брони:

Элемент контакта:

OSI:SQ CTCT 007-383-2-22-33-22 SIBERIA AIRLINES

OSI:KE B/OVB/007 383 222222/P1

Элемент наличия тайм лимита или номера билета
(при бумажном оформлении):

SSR:OTHS KE TKTL/1800/06JUL - Time Limit

SSR:2/3 TKNM BA HK1.42124143121351/P1 - номер бумажного билета с контрольным разрядом

При оформлении детей ввод даты рождения

SSR:CHLD AB HK1/20MAR05/P1

SSR:2 INFT AB NN1.IVANOVA/ANNA 10NOV08/P1

При бронировании перевозок с использованием тарифных продуктов Альянса Oneworld в PNR необходимо вносить элемент:

SSR:OTHS S7 ONEWORLD PRODUCT

Наличие информации о паспорте и визе:

Обязательно наличие информации о паспорте и визе для следования в страны США/ Канада/ Германия

Ввод паспорта:

SSR:DOCS BA HK1/P/RU/6003554001/RU/01JAN80/M/01JAN07/IVANOV/IVAN/P1

Адрес пребывания в стране назначения:

SSR:DOCA LH HK1/D/USA/20 STREET/NEW YORK/USA/630215/I/P1

Виза и место рождения:

SSR:DOCO LH HK1/MOSCOW RU/V/9897718/MOSCOW/14MAR08/DE/I/P1

FSDMOWHAN/OZ - экран тарифов

FQT:/S7 - расчет бронирования,
где S7 – валидирующий перевозчик

FQT:IN/S7 - расчет для INF

FQT:CH/S7 - расчет для CHD

Ограничения в правилах применения тарифа:

04. FLIGHT APPLICATION – ограничения по рейсам;

05.ADVANCE RES/TICKETING – ограничения по бронированию;

15.SALES RESTRICTIONS – ограничения по стоку бланков
месту оформления;

18.TICKET ENDORSEMENT – передаточная надпись в билете.

Ограничения в правилах применения тарифа: 04. FLIGHT APPLICATION



Ограничения по номерам рейсов:

```
04.FLIGHT APPLICATION
NOTE - GENERAL RULE DOES NOT APPLY
THE FARE COMPONENT MUST BE ON
ONE OR MORE OF THE FOLLOWING
SQ FLIGHTS 0001 THROUGH 0999
SQ FLIGHTS 5000 THROUGH 5399
MI FLIGHTS 0001 THROUGH 0999.
```

Нет ограничений:

```
09 Y77 / 1200.00= 2400.00/Y/ . / /YINT
04.FLIGHT APPLICATION
NO FLIGHT RESTRICTIONS.
```

Ограничения в правилах применения тарифа: 05.ADVANCE RES/TICKETING

Ограничения по периоду тайм-лимита:

05.ADVANCE RES/TICKETING

OPEN RETURNS NOT PERMITTED.

WHEN RESERVATIONS ARE MADE AT LEAST 30 DAYS BEFORE DEPARTURE TICKETING MUST BE COMPLETED WITHIN 7 DAYS AFTER RESERVATIONS ARE MADE.

OR - OPEN RETURNS NOT PERMITTED.

WHEN RESERVATIONS ARE MADE AT LEAST 7 DAYS BEFORE DEPARTURE TICKETING MUST BE COMPLETED WITHIN 72 HOURS AFTER RESERVATIONS ARE MADE.

OR - OPEN RETURNS NOT PERMITTED.

WHEN RESERVATIONS ARE MADE AT LEAST 12 HOURS BEFORE DEPARTURE TICKETING MUST BE COMPLETED WITHIN 3 HOURS AFTER RESERVATIONS ARE MADE OR AT LEAST 12 HOURS BEFORE DEPARTURE WHICHEVER IS EARLIER.

OR - RESERVATIONS AND TICKETING MUST BE COMPLETED AT THE SAME TIME.

OPEN RETURNS NOT PERMITTED.

Нет ограничений:

05.ADVANCE RES/TICKETING

STANDBY NOT PERMITTED.

OPEN RETURNS PERMITTED.

Ограничения в правилах применения тарифа: 15.SALES RESTRICTIONS



Ограничение по дате продажи не ранее 01.01.2009:

```
15.SALES RESTRICTIONS
TICKETS MUST BE ISSUED ON/AFTER 01JAN 09.
```

Ограничения по продаже: оформление только на собственных бланках или нейтральных бланках (BSP/ТКП) с расчетным кодом 421:

```
15.SALES RESTRICTIONS
TICKETS MUST BE ISSUED ON S7.
TICKETS MAY NOT BE ISSUED BY PTA.
NOTE -
TICKETS MUST BE ISSUED ON THE STOCK OR PLATE
S7/421 ONLY.
```

Ограничения по продаже : оформление только на собственных электронных бланках BA:

```
15.SALES RESTRICTIONS
TICKETS MUST BE ISSUED ON BA.
TICKETS MUST BE ISSUED BY ELECTRONIC TICKETING.
NOTE -
PRIME ISSUE PERMITTED ONLY ON BA DOCUMENTS BUT
REISSUE FOR PURPOSE OF SERVICING THIS FARE IS
PERMITTED ON ANY ONEWORLD ALLIANCE CARRIER TICKET
```

Нет ограничений:

```
15.SALES RESTRICTIONS
NO RESTRICTIONS ON SALES.
```

Ограничения в правилах применения тарифа: 18.TICKET ENDORSEMENT

Передаточная надпись в билете:

18.TICKET ENDORSEMENT

THE ORIGINAL TICKET MUST BE ANNOTATED - NONREF/-NCEUR - IN THE ENDORSEMENT BOX.

18.TICKET ENDORSEMENT

THE ORIGINAL AND THE REISSUED TICKET MUST BE ANNOTATED - NEND/NRER/CHG15/NS35EUR - IN THE ENDORSEMENT BOX.

NOTE -

ALL RELEVANT TAXES MUST BE COLLECTED AND SHOWN ON THE TICKET.

18.TICKET ENDORSEMENT

THE ORIGINAL AND THE REISSUED TICKET MUST BE ANNOTATED - NO REFUND/RBK RESTRICTED - IN THE ENDORSEMENT BOX.

18.TICKET ENDORSEMENT

THE ORIGINAL AND THE REISSUED TICKET MUST BE ANNOTATED - VALID ON ONEWORLD ONLY - IN THE ENDORSEMENT BOX.

NOTE -

TICKETS MUST SHOW BY USE OF AN INSERT STICKER THAT TRAVEL IS AT A SPECIAL FARE AND SUBJECT TO SPECIAL CONDITIONS.

AND - THE ORIGINAL AND THE REISSUED TICKET MUST BE ANNOTATED - NONREF/APEX - IN THE ENDORSEMENT BOX.

NOTE -

TICKETS MUST SHOW BY USE OF AN INSERT STICKER THAT TRAVEL IS AT A SPECIAL FARE AND SUBJECT TO SPECIAL CONDITIONS.

FSD DMEBER/S7/EUR

1 NUC = 0.712992 EUR ROUNDING UP TO 1.00 EUR

06OCT11*06OCT11/S7		MOWBER/EH/		/TPM 1004/MPM		1204/EUR
01	LABL	/	315.00=	630.00/L/	.12M/	/SAB7R
02	LABX	/	210.00=	420.00/L/	.12M/	/SAB7R
03	SABX1	/		210.00/S/	.12M/	/SAB7R
04	SAB01	/		168.00/S/	.12M/	/SAB7R

FSD DMEPAR/S7/EUR

1 NUC = 0.712992 EUR ROUNDING UP TO 1.00 EUR

06OCT11*06OCT11/S7		MOWPAR/EH/		/TPM 1530/MPM		1836/EUR
01	DLHDUSZ	/	450.00=	900.00/D/	.12M/	/SLH4R
02	DLHMUCZ	/	431.00=	862.00/D/	.12M/	/SLH4R
03	LLHFRAV	/	237.00=	474.00/L/	.12M/	/SLH0R
04	LLHDUSV	/	221.00=	442.00/L/	.12M/	/SLH0R
05	LLHMUCV	/	210.00=	420.00/L/	.12M/	/SLH0R
06	SLHFRAS	/	135.00=	270.00/S/	.12M/	/SLH0R
07	SLHDUSS	/	125.00=	250.00/S/	.12M/	/SLH0R
08	SLHMUCS	/	121.00=	242.00/S/	.12M/	/SLH0R
09	DLHFRAZ	/	453.00=	906.00/ /	. /	*SLH4R

Проверка пункта трансфера:
FSL 07 (в открытом экране FSD)

```
FSL 7MOWPAR/S7/-/4-43/-          E04MAR10 D INDEF
06OCT11*06OCT11/S7  MOWPAR/EH/ADT  /TPM 1530/MPM  1836/EUR
07 SLH DUSS / 125.00= 250.00/S/ .12M/          /SLHOR
```

```
*TRAVEL MUST BE VIA DUS
```

```
1*MOW-S7-DUS-LH-PAR
```



American Airlines®

BRITISH AIRWAYS

CATHAY PACIFIC

FINNAIR

IBERIA

JAL JAPAN AIRLINES

LAN

MALEV

MEXICANA

QANTAS

الخطوط الاردنية
ROYAL JORDANIAN

S7 AIRLINES

В связи с вступлением S7 в альянс oneworld, SPA тарифы с авиакомпаниями-партнерами по альянсу заменены на тарифы **oneworld**.

Коды альянсовых тарифов:

СТЕСХС/НТЕВАН/VLEIBV/NPOQFN/OPOQFO,

где:

- | | |
|------------------------|-----------------------------------|
| первая буква | – S7 RBD |
| TE/LE/PO | – принадлежность к группе тарифов |
| СХ,ВА,ІВ,QF | – код альянсового партнера |
| последняя буква | – RBD партнера. |

В связи с тем, что код тарифа не содержит информацию о пунктах трансфера, а также тариф может содержать исключения по RBD партнера, применяемых рейсах или другие ограничения, **в обязательном порядке**, необходимо пользоваться запросами **FSL, FXS, FSN** для уточнения информации по тарифу.

FSD MOWLON/S7/EUR

1 NUC = 0.712992 EUR ROUNDING UP TO 1.00 EUR

06OCT11*06OCT11/S7 MOWLON/EH/ /TPM 1556/MPM 1867/EUR

01	СТЕВАС	/	400.00=	800.00/C/	.12M/	/S722R
02	СТЕВАС	/	400.00=	800.00/C/	.12M/	/S722R
03	СТЕВАС	/	400.00=	800.00/C/	.12M/	/SBA7R
04	НТЕВАН	/	350.00=	700.00/H/	.12M/	/S722R
05	НТЕВАН	/	350.00=	700.00/H/	.12M/	/SBA7R
06	НТЕВАНЗ	/	300.00=	600.00/H/	.12M/	/S722R
07	VLEBAV	/	300.00=	600.00/V/	.12M/	/S722R
08	VLEBAV	/	300.00=	600.00/V/	.12M/	/SBA7R
09	VLEBAV3	/	200.00=	400.00/V/	.12M/	/S722R
10	НРОВАН	/	172.00=	344.00/N/	.12M/	/S722R
11	НРОВАН2	/	168.00=	336.00/N/	.12M/	/SBA7R
12	НРОВАН3	/	100.00=	200.00/N/	.12M/	/S722R
13	ОРОВА00	/	75.00	/O/	.12M/	/S722R

Тариф 08 VLEBAV / 300.00= 600.00/V/

где:

V – S7 RBD

LE– принадлежность к группе тарифов

BA - код альянсового партнера

V – RBD партнера

Авиакомпании альянса предлагают своим клиентам **сеть маршрутов по всему миру**, на выгодных условиях, которые не смогла бы предложить ни одна авиакомпания в отдельности.

Помощь пассажирам по любым вопросам в первой точке обращения.

Привилегии для часто летающих пассажиров. Программа лояльности пассажиров позволяет участникам бонусных программ любой из авиакомпаний альянса накапливать и использовать мили на рейсах других авиакомпаний альянса.

Регистрация: самостоятельная регистрация в аэропорту и на сайте, предусмотрена сквозная регистрация трансферных пассажиров и багажа.

Трансфер: удобные стыковки в пунктах трансфера члены альянса могут предложить благодаря широкой маршрутной сети **oneworld**, которая включает более чем 750 направлений в 150 странах мира.

Стандарты качества: у всех авиакомпаний-членов альянса высокое качество обслуживания клиентов, что позволяет обеспечить комфортное и безопасное путешествие.

S7 предлагает для продажи следующие тарифы **oneworld**:

Кругосветные тарифы:

- 1. Explorer** - Уникальность этого тарифа заключается в том, что его цена зависит от числа континентов, который собирается посетить пассажир, а не от мильного расстояния полетов. Он позволяет сделать большое количество остановок в пути и совершить множество перелетов внутри каждого континента.



2. Global Explorer – один из двух кругосветных тарифов, включает маршруты авиакомпаний участников альянса oneworld и их партнеров. Стоимость тарифа зависит от количества миль на маршруте



Sydney-Perth-Johannesburg-London-New York-Los Angeles-Sydney

3. **Circle Trip Explorer** – включает Европу/Ближний Восток, Африку, Азию и Австралию/Океанию



Sydney-Hong Kong-Amsterdam-London-Cape Town-Johannesburg-Sydney

4. Circle Atlantic – включает Европу и Ближний Восток, Северную и Южную Америку



Circle Atlantic - 17,000 Miles

Santiago-Miami-New York-London-Madrid-Santiago

Тарифы опубликованы в действующих системах бронирования (АСБ) и подлежат ручной тарификации.

Тарифы вызываются форматом FSD с указанием пункта начала и конца перевозки, которые должны совпадать:

FSDMOWMOW/S7/EUR

```

FSD MOWMOW/S7/EUR/CTRW
SEE A3 AA AC AF AM AY AZ BA BD CA CI CO CX CZ
    DL EK FM FV IB IG JJ JK JL JO KE KL KQ LA
    LH LO LX MA MH MS MU MX NH NW NZ OK OS OZ
    QF RG RJ SA SK SN SQ SU TG TK TP U9 UA US
    UX
1 NUC = 0.712992 EUR ROUNDING UP TO 1.00 EUR
17OCT11*17OCT11/S7 MOWMOW/CT/ /TPM...../MPM...../EUR
01 AONEWC4 / 11586.00/A/10D.12M/ /3030R
02 AONEWC3 / 10711.00/A/10D.12M/ /3030R
03 ACIRAT25 / 11049.00/A/ . / /3045R
04 ACIRAT21 / 9514.00/A/ . / /3045R
05 ACIRAT17 / 8491.00/A/ . / /3045R
06 DONEWC4 / 6684.00/D/10D.12M/ /3030R
07 DONEWC3 / 5777.00/D/10D.12M/ /3030R
08 DCIRAT25 / 7942.00/D/ . / /3045R
09 DCIRAT21 / 6793.00/D/ . / /3045R
10 DCIRAT17 / 6061.00/D/ . / /3045R
11 LONEWC4 / 2543.00/L/10D.12M/ /3030R
12 LONEWC3 / 2110.00/L/10D.12M/ /3030R
13 LCIRAT25 / 3069.00/L/ . / /3045R
14 LCIRAT21 / 2673.00/L/ . / /3045R

```

16	AONE6	/	14470 .00 /A/10D .12M/	*3015R
17	AONE5	/	12792 .00 /A/10D .12M/	*3015R
18	AGLOB34	/	11586 .00 /A/10D .12M/	*9701R
19	AONE4	/	11586 .00 /A/10D .12M/	*3015R
20	AONE3	/	10711 .00 /A/10D .12M/	*3015R
21	DONE6	/	8702 .00 /D/10D .12M/	*3015R
22	DONE5	/	7569 .00 /D/10D .12M/	*3015R
23	DGLOB34	/	6684 .00 /D/10D .12M/	*9701R
24	DONE4	/	6684 .00 /D/10D .12M/	*3015R
25	DONE3	/	5777 .00 /D/10D .12M/	*3015R
26	LGLOB39	/	3604 .00 /L/10D .12M/	*9701R
27	LONE6	/	3604 .00 /L/10D .12M/	*3015R
28	LGLOB34	/	3068 .00 /L/10D .12M/	*9701R
29	LONE5	/	3068 .00 /L/10D .12M/	*3015R
30	LGLOB29	/	2543 .00 /L/10D .12M/	*9701R
31	LONE4	/	2543 .00 /L/10D .12M/	*3015R
32	LGLOB26	/	2110 .00 /L/10D .12M/	*9701R
33	LONE3	/	2110 .00 /L/10D .12M/	*3015R

A/D/L – код бронирования;

GLOB- индикатор тарифа **Global Explorer**;

ONEWC- индикатор тарифа **Circle Trip Explorer**;

CIRAT- индикатор тарифа **Circle Atlantic**;

ONE- индикатор тарифа **Oneworld Explorer**;

3/34 и т.п. – количество континентов либо мильное расстояние;

Ограничения по тарифу:

- ❖ Кругосветное путешествие возможно в первом, бизнес и экономическом классах обслуживания на рейсах следующих перевозчиков: AA /AS /AY /BA /CX /EI /FJ /GF /IB /JC /JL /JO /KA /LA /LP /MA /MX /NU /QF /RJ /S7 /XL /4M /IT (только внутренние полеты в Индии)
- ❖ Маршрут может содержать не более 16 сегментов
- ❖ Кругосветный маршрут должен включать пункты в зонах TC1, TC2 и TC3, а так же пересекать Атлантический и Тихий океаны. Перелет через Атлантический или Тихий океаны может быть осуществлен только один раз.
- ❖ Путешествие должно начаться в пункте, для которого опубликованы тарифы Global Explorer, и закончиться в том же пункте (есть ограничения).
- ❖ Бронирование в определенных кодах бронирования по соответствующим тарифам.
- ❖ Существуют ограничения по минимальному и максимальному сроку пребывания

L – код бронирования;

GLOB – индикатор тарифа Global;

26 – максимальное мильное расстояние 2110 миль.
Рассчитывается путем сложения кратчайшего мильного расстояния (TPM) по каждому участку.

28	LGLOB34	/	3068.00/L/10D.12M/	*9701R
29	LONE5	/	3068.00/L/10D.12M/	*3015R
30	LGLOB29	/	2543.00/L/10D.12M/	*9701R
31	LONE4	/	2543.00/L/10D.12M/	*3015R
32	LGLOB26	/	2110.00/L/10D.12M/	*9701R
33	LONE3	/	2110.00/L/10D.12M/	*3015R

Формат расчета TPM:

FSOMOWFRA

В определенный момент времени только у одной из авиакомпаний может находиться контроль над купонами.

Операции с билетом может производить как валидирующий, так и фактический перевозчик.

```
ETR:PG  TKT 1 OF 1  ** S7  DATABASE **  33333333/OVB088/A/S7/T3TH4
```

```
ETKT 4212410263280 TEST/TICKETMR
```

CPN	FROM/TO	FLT	DATE	TIME	CLS	STATUS	SELECT
1	DME LHR	BA 881	30NOV11	0535	Y	OA CONTROL BA	—

```
DT- DISPLAY E-TICKET DETAILS
```

```
RC- REQUEST CONTROL OF SELECTED CPNS
```

```
RV- REVALIDATE SELECTED CPNS
```

```
PE- PRINT EXCHG SELECTED COUPONS
```

```
VT- VOID TICKET
```

```
EE- EXCHG/REISSUE ETKT TO ETKT
```

```
DH- DISPLAY E-TICKET HISTORY
```

```
SC- SEND CONTROL SELECTED CPNS
```

```
CS- CHANGE COUPON STATUS
```

```
RF- REFUND E-TICKET COUPONS
```

```
IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE
```

```
EP- EXCHG/REISSUE ETKT TO PAPER TKT
```

```
PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS
```

```
ACTION  ___  INVOL  _  (Y/N)  CARRIER  ___  GH  _  (Y)
```

INFO ONLY, OA CONTROL – контроль авиакомпании не принадлежит.

OPEN FOUR USE, BOARDED... – контроль принадлежит авиакомпании.

При необходимости контроль может быть получен вручную по запросу **RC**.

Для просмотра записи ET в базе перевозчика добавляют двухбуквенный код перевозчика:

ETR:TN/номер билета-LX

ETR:PG TKT 1 OF 1 ** S7 DATABASE ** 33333333/OVB017/A/S7/VB5MY

ETKT 4212410276206 TEST/TICKETMR

CPN	FROM/TO	FLT	DATE	TIME	CLS	STATUS	SELECT
1	DME FRA	S7 899	02FEB12	1240	L	OPEN FOR USE	—
2	FRA ZRH	LX 1073	02FEB12	1430	T	OA CONTROL LX	—

DT- DISPLAY E-TICKET DETAILS

RC- REQUEST CONTROL OF SELECTED CPNS

RV- REVALIDATE SELECTED CPNS

PE- PRINT EXCHG SELECTED COUPONS

VT- VOID TICKET

EE- EXCHG/REISSUE ETKT TO ETKT

DH- DISPLAY E-TICKET HISTORY

SC- SEND CONTROL SELECTED CPNS

CS- CHANGE COUPON STATUS

RF- REFUND E-TICKET COUPONS

IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE

EP- EXCHG/REISSUE ETKT TO PAPER TKT

PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS

ACTION ___ INVOL _ (Y/N) CARRIER ___ GH _ (Y)

ETR:PG TKT 1 OF 1 ** LX DATABASE ** 33333333//A/S7/VB5MY

ETKT 4212410276206 TEST/TICKETMR

CPN	FROM/TO	FLT	DATE	TIME	CLS	STATUS	SELECT
1	DME FRA	S7 0899	02FEB12	1240	L	INFO ONLY-S7	—
2	FRA ZRH	LX 1073	02FEB12	1430	T	OPEN FOR USE	—

DT- DISPLAY E-TICKET DETAILS

DH- DISPLAY E-TICKET HISTORY

RC- REQUEST CONTROL OF SELECTED CPNS

SC- SEND CONTROL SELECTED CPNS

RV- REVALIDATE SELECTED CPNS

CS- CHANGE COUPON STATUS

IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE

PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS

ACTION ___ INVOL _ (Y/N) CARRIER ___ GH _ (Y)

Ревалидация

- По билетам, оформленным на стоке 421241 доступна **операция ревалидации** для группы авиакомпаний Интерлайн-Партнеров. Список этих компаний содержится в справочнике EZ: 1/8/12
- Ревалидация возможна при условии перебронирования в том же коде бронирования и если **стоимость перевозки не изменяется**.
- Операция ревалидации производится стандартным образом после **запроса контроля** над купонами у Фактического перевозчика

Для осуществления процедуры обмена билета необходимо:

1. Проверить статус купонов в билете.
2. Произвести изменения в бронировании, закрепить изменения;
3. Вызвать запись электронного билета и произвести операцию запроса контроля над купонами у Фактического перевозчика;
4. После получения контроля над купонами (изменения статуса на Open For Use) вызвать ручную тарификацию командой **ТКТ:** (при необходимости **ТКТ:/+**)
5. Открыть запись электронного билета форматом **ETR:01/P1**
где 01 – номер элемента ЕТА
P1 – номер пассажира, для которого производится переоформление билета
6. В записи ETR: в поле ACTION проставить код функции **EE (EP)**.
Заполнить маску с ручным расчетом тарифа.

1. Аннулированное PNR не восстанавливается – создается новое.
2. После получения статуса отказа NX/UC/UN от авиакомпании Интерлайн-партнера, агенту необходимо создать новое бронирование.
3. Каждое действие по бронированию (ввод SSR элементов, изменение даты вылета и т.д.) производится отдельной транзакцией.
4. Передача контроля над купонами от Валидирующего Перевозчика Фактическому производится, как правило, автоматически:
Одновременная с выпиской билета
За 72 часа до вылета рейса (а/к LH)
5. Технологические особенности оформления билетов находятся в **EZ:1/8**
6. Запрещается создание двойных сегментов – «Double booking» из различных систем бронирования.



Вид первоначального билета:

```

3333333306OCT11
NEND/NRER/CHN20EUR/NS25EUR/1E          E  T9R3B  S7 TEST QAA
UR=43.500000RUB/ PSPT XXXXXX          FRUNZE 4
                                          S7 BILET
TEST/TICKET MR                                00133
MOSCOW DOMODEDOVO S7  899 L 20DEC 1240 OK LLXFRAT          20DEC20K
X FRANKFURT          LX 1073 T 20DEC 1430 OK LLXFRAT          20DEC20K
ZURICH              = V 0 I D =
VOID                 = V 0 I D =
VOID
EUR  155.00 MOW S7 X/FRA LX ZRH217.39NUC217.39END ROE0.712992 XT RUB 40R
RUB   6745 U RUB 1653YQ
DE    280
RA    803 *NOT FOR TRAVEL*          CASH
XT    1693
RUB   9521          2410 275723 2

```

```
PASSENGER NAME      : TEST/TICKET MR
OPTIONAL NAME INFO  : /                /
AGENT INFORMATION   : NBR  PASSWD  ALN  COMM  PRNTR  RECEIPT? / N/
                   : 0133/      /    /      /      /
FARE BASIS (AXB)    : LLXFRAT
FARE AMOUNT (AXT)   : 155.00EUR/AC*CP700RUB/RU80RUB/XT2736RUB/740RUB
-
FOP      : DE4212410275723/1/2/OVB06OCT11/9521RUB/33333333
-
FOP      : CA/740RUB
-
FOP      :
-
EMAIL    :
AXC.. AXV.. AXF.. AXE.. AXG.. AXO.. AXI.. AXR.. AXD.. AXX..
AXX1CA/9521RUB
AXENEND/NRER/CHN20EUR/NS25EUR/1EUR=43.50RUB/PSPT XXXXXX
REBOOK FEE SHOWN AS NONREF CP TAX
AXCMOW S7 X/FRA LX ZRH217.39NUC217.39END ROE0.712992
XT RUB 1653YQ RUB 280DE RUB 803RA
AXV1NVA20DEC
AXF20
AXRMOWZRH
```

- В **Израиль** на рейсах код-шер с LY ограничен ввоз собак следующих пород:
 - American Pit Bull Terrier
 - American Staffordshire Terrier
 - Bull Terrier
 - Fila Brasileiro (Brazilian Fila)
 - Staffordshire Bull Terrier
 - Tosa Inu
 - Rottweiler
 - Argentine Dogo
- В **ОАЭ** перевозка и оформление животных только через грузовой отдел.
- В **Англии** существует запрет на ввоз животных. Право ввоза животных имеет только авиакомпания BA, но только как груз, по специальной процедуре с карантином
- В **Гонконг** перевозка и оформление животных только через грузовой отдел.

- С 01 апреля 2011 года вступила в действие новая **IATA RESO 302**, регулирующая багажные правила как на собственных рейсах авиакомпаний, так и на рейсах интерлайн-партнеров.
- Это абсолютно новая концепция перевозки багажа. Суть новой резолюции: одинаковые багажные правила действуют на всю интерлайн-перевозку: от пункта вылета до конечного пункта прилета (если нет стопов).
Багажные правила включают в себя как норму бесплатного провоза багажа, так и тарифы за перевозку сверхнормативного багажа.

Правила провоза багажа на всем интерлайн - маршруте определяются по схеме, которая реализуется по следующим правилам (в 4-е шага):

Шаг 1: если опубликованные багажные правила одинаковые для всех перевозчиков, участвующих в перевозке, эти правила и применяются;

Шаг 2: если опубликованные багажные правила у перевозчиков, участвующих в перевозке, отличаются – действуют правила «Наиболее значимого перевозчика» (Most Significant Carrier - MSC)(В случае рейсов code-share: действуют правила перевозчика-оператора, если иное отдельно не оговорено);

Шаг 3: если «наиболее значимый перевозчик» не опубликовал условия перевозки багажа на маршруте, применяются правила и условия перевозчика, принимающего багаж на регистрации;

Шаг 4: если перевозчик, принимающий багаж на регистрации не опубликовал условия для багажа на интерлайн - маршруте, применяются правила провоза багажа для каждого перевозчика-оператора на каждом отдельном секторе.

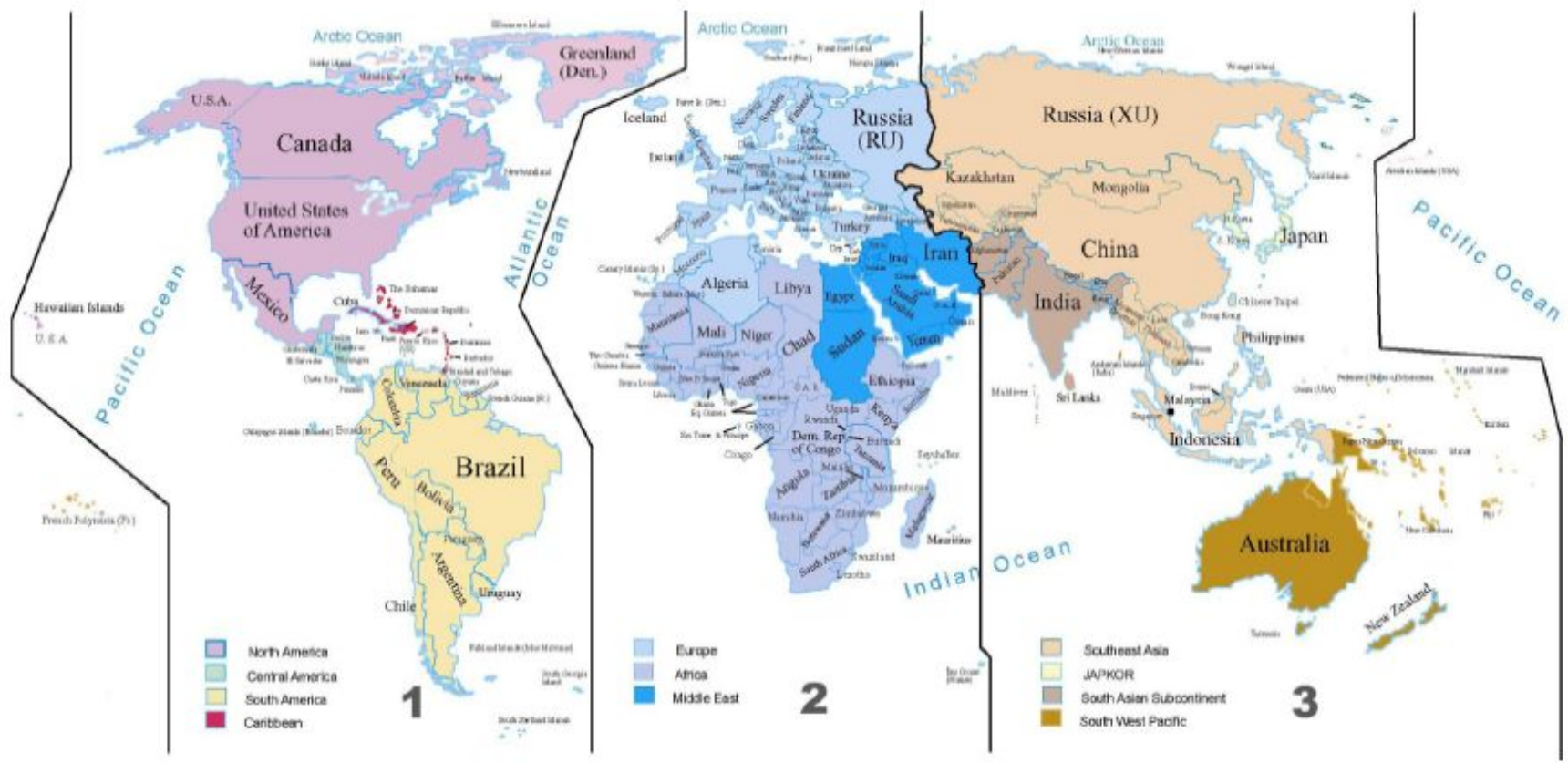
Определение «Наиболее значимого перевозчика»:

1. При путешествии между двумя или более тарифными зонами (ТС) это перевозчик, который первый пересекает **границу между зонами**.
2. При путешествии между тарифными под-зонами: перевозчик, первый пересекающий **границу между одной под-зоной и другой**
3. При путешествии внутри одной под-зоны: перевозчик, выполняющий **первый международный** рейс.

Доработки в АСБ Gabriel:

при расчете тарифа система автоматически:

- анализирует маршрут, выявляет MSC – наиболее значимого перевозчика;
- определяет его багажные правила;
- проставляет норму бесплатного провоза багажа (в дальнейшем, она печатается на билете);
- при помощи нового запроса (FSBxx/NOTE), вызываемого после расчета FQT/FGP/FSP, предоставляет данные по тарифам на сверх нормативный багаж.



EZ – справочник в АСБ Gabriel

ИА/С7 – справочник в АСБ Сирена-Трэвел

Сайт для партнеров <https://partner.s7.ru>

Запросить технологии, инструкции и информационные письма можно по электронной почте tech@s7.ru

тел. **8-800-200-88-86** (звонок по России бесплатный)
8-383-222-31-35

Часы работы с **08-30** до **20-30** (время OVB)

ЦУРМ (бронирование, заморозка, сбой в работе пультов)

Круглосуточно: тел: **(383)222-69-47**

e-mail: okb.s7@s7.ru

ЦОД+ (закачка/обработка отчётов)

с 8-00 до 17-00 тел: **(383) 227-77-11**

e-mail: asia-xml@s7.ru

Отдел кредитного контроля

с 9-00 до 18-00

заявки на БПД, пополнение стоков в АСБ

тел: **(383)359-90-77, 359-91-37**

акты сверок, перечисление выручки (report.okk@s7.ru)

тел: **(383)3599-118, 3599-152**

Отдел контроля продаж (проверка отчетов, выставление претензий, продажа на клиентов)

с 8-00 до 17-00

okp.psc@s7.ru – группа работы с претензиями

Сервисный центр программы «S7 Приоритет»

8-800-100-77-11