

# Создание программы Федерального Сервиса

С 1991 года в ЗАО «ККС» функционирует Центр Технического Обслуживания контрольно-кассовой техники (ЦТО).

Создана сеть филиалов и представительств.

Создана сеть сервисных центров и региональных ЦТО.

С 2006 в ЗАО «ККС» действует программа **Федерального Сервиса**, которая позволила объединить работу сервисного центра Центрального офиса, его региональных филиалов и партнеров в единый слаженно работающий механизм.



Филиалы и представительства



Сервисные центры и региональные ЦТО



КОМПЬЮТЕРНО-КАССОВЫЕ СИСТЕМЫ

ПРЕДСТАВЛЯЕТ

ПРОГРАММУ

ФЕДЕРАЛЬНОГО

СЕРВИСА

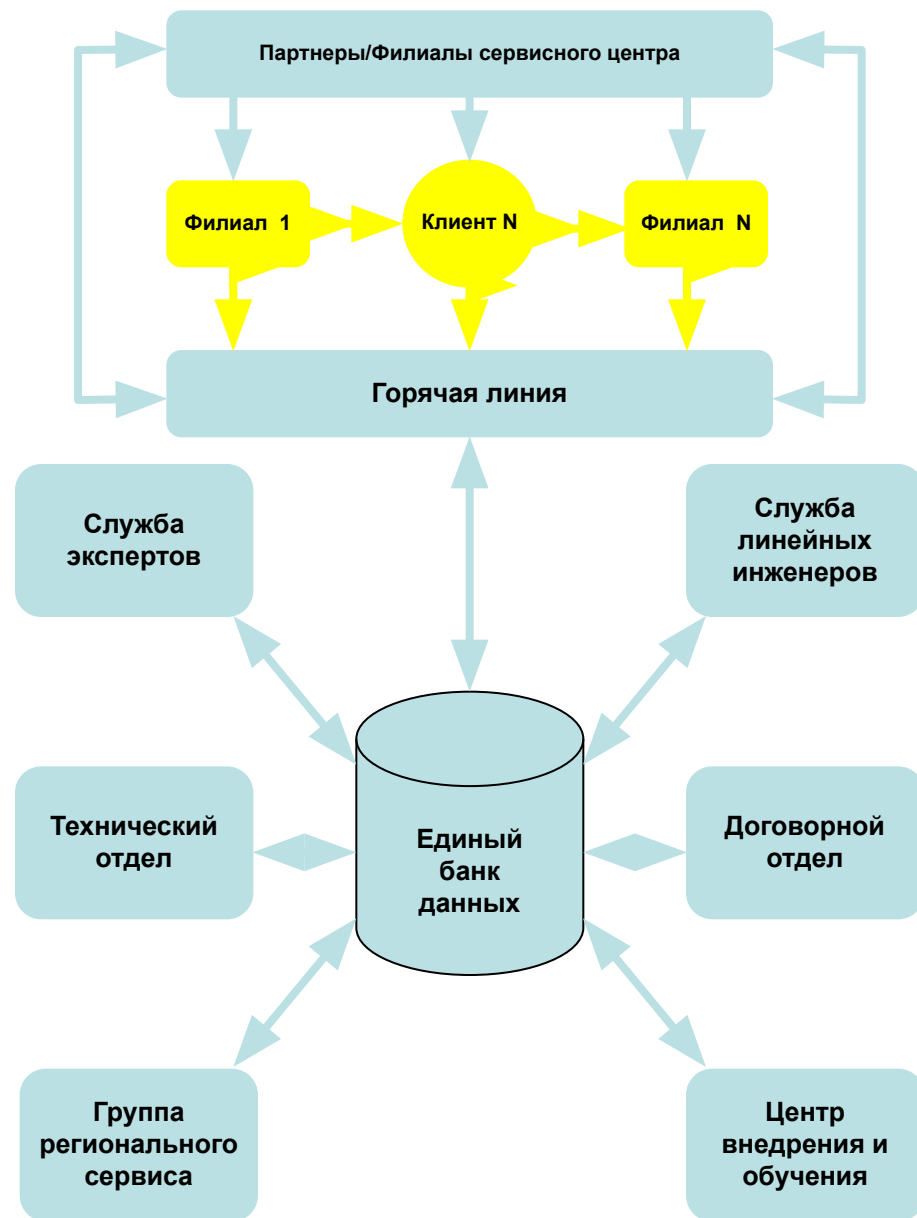


# Задачи Программы Федерального Сервиса

- Консалтинговые услуги по формированию комплексного решения в сфере автоматизации ФОК, общественного питания, отелей и торговли;
- Поставка оборудования, с последующим выполнением гарантийных обязательств;
- Заключение договора на комплексное сервисное обслуживание Компьютерно-кассовых систем (ККС), с соблюдением всех правовых норм;
- Монтаж структурированной кабельной сети на основании технического задания или по разработанному проекту;
- Установка программного обеспечения согласно индивидуальной конфигурации объекта;
- Внедрение комплексного решения непосредственно на объекте;
- Обучение сотрудников подразделения клиента непосредственно на объекте;
- Комплексное сервисное обслуживание ИТ-систем, предоставляющее сетевому клиенту квалифицированный сервис независимо от местонахождения его подразделений;
- Сервисное обслуживание контрольно - кассовой техники на основании договора с ЦТО ККТ, зарегистрированного в субъекте РФ по месту расположения объекта;
- Гарантийный и послегарантийный ремонт оборудования;
- Оптимизация бухгалтерского документооборота сетевого клиента по всем вышеприведенным услугам (все взаиморасчеты с одним поставщиком услуг).

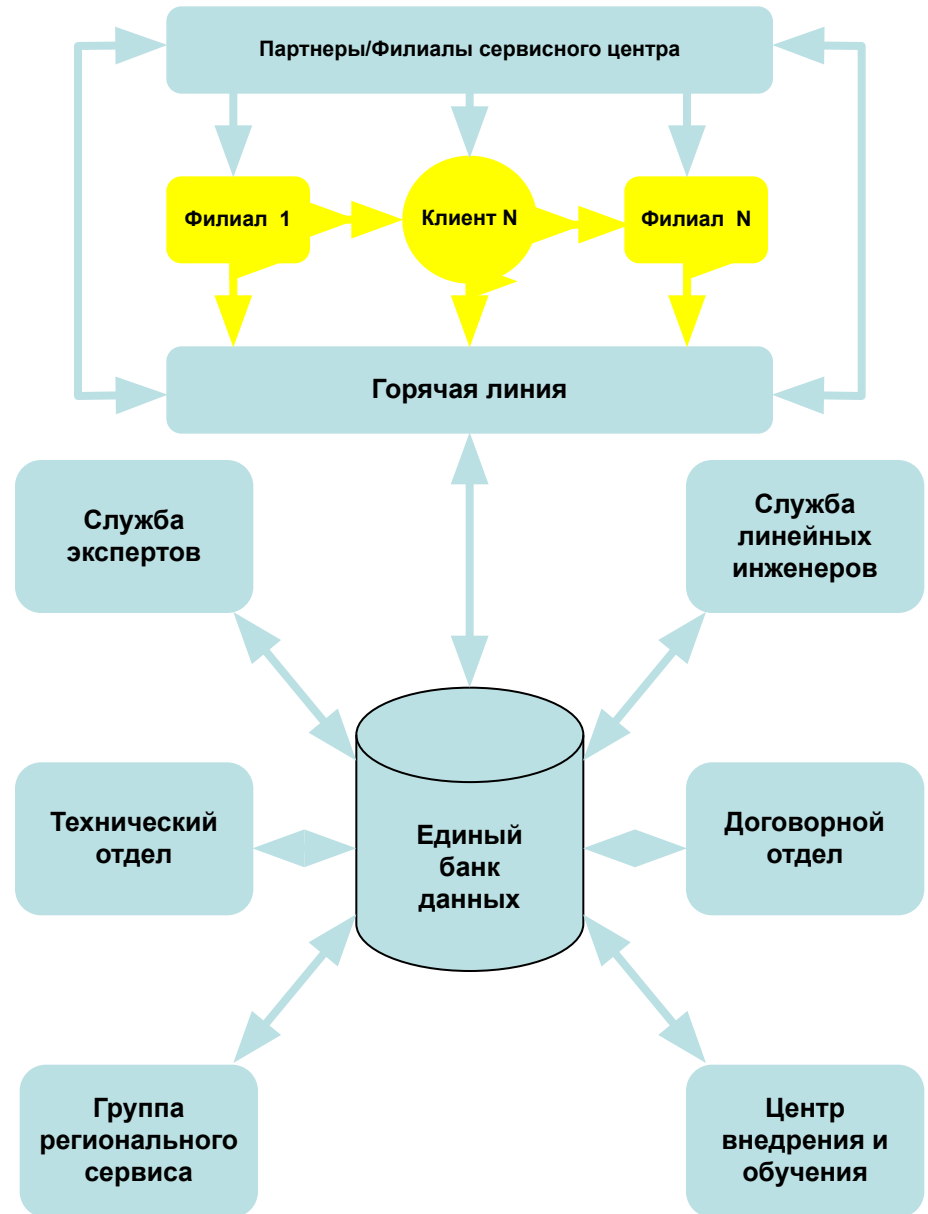
## Основные функции программы Федерального сервиса:

- Круглосуточная «горячая линия»;
- Сервисное обслуживание по принципу «службы одного окна»,  
телефон: **8(495)786-21-11**,  
e-mail: [support@ccrs.ru](mailto:support@ccrs.ru)
- Трехуровневая сервисная поддержка:



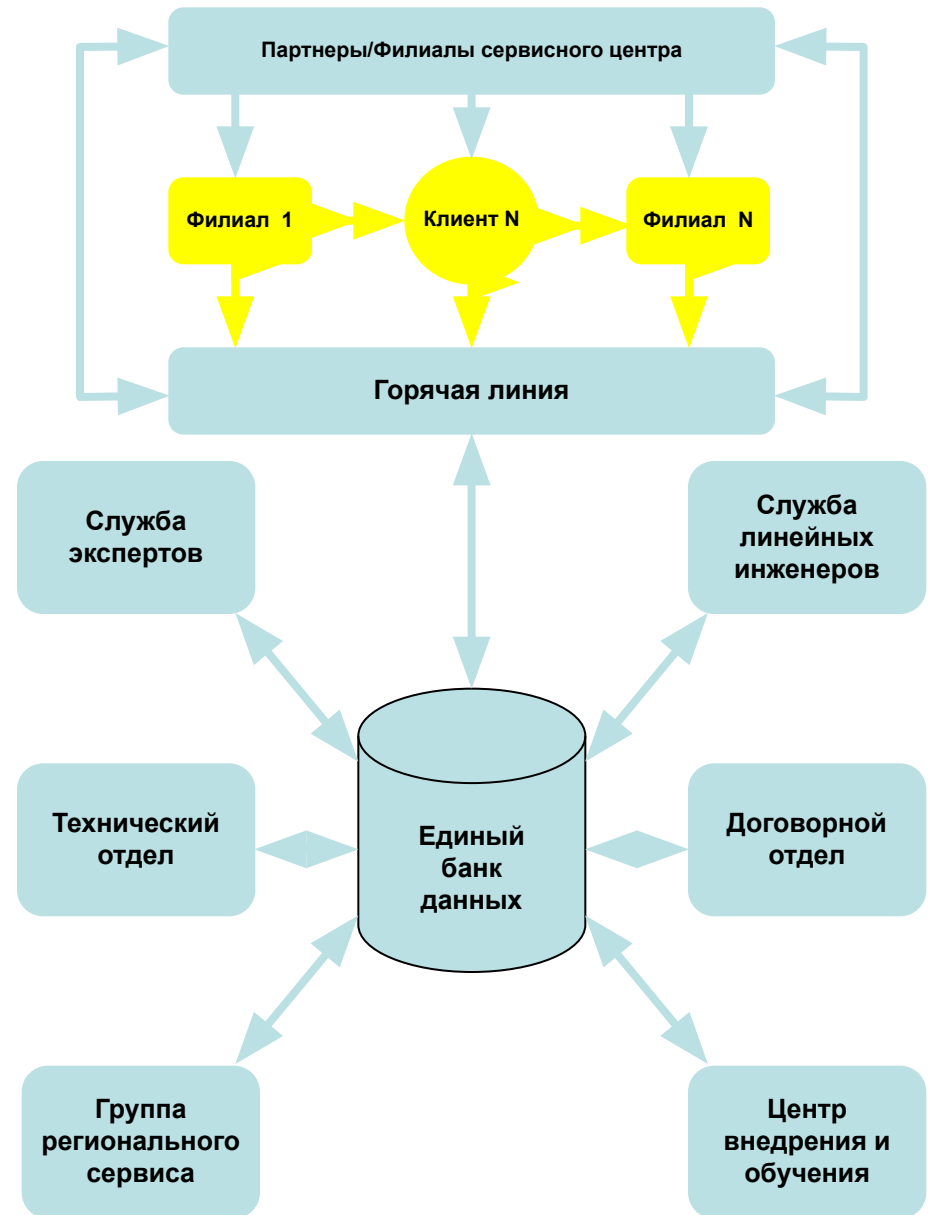
## 1. Первый уровень:

- принятие и обработка заявок (телефон, электронная почта, сайт) от клиента или партнера;
- документирование инцидента;
- установление типа инцидента и его критичности;
- диспетчеризация вызова;
- разрешение инцидентов, связанных со сбоями функционирования;
- контроль устранения инцидентов.



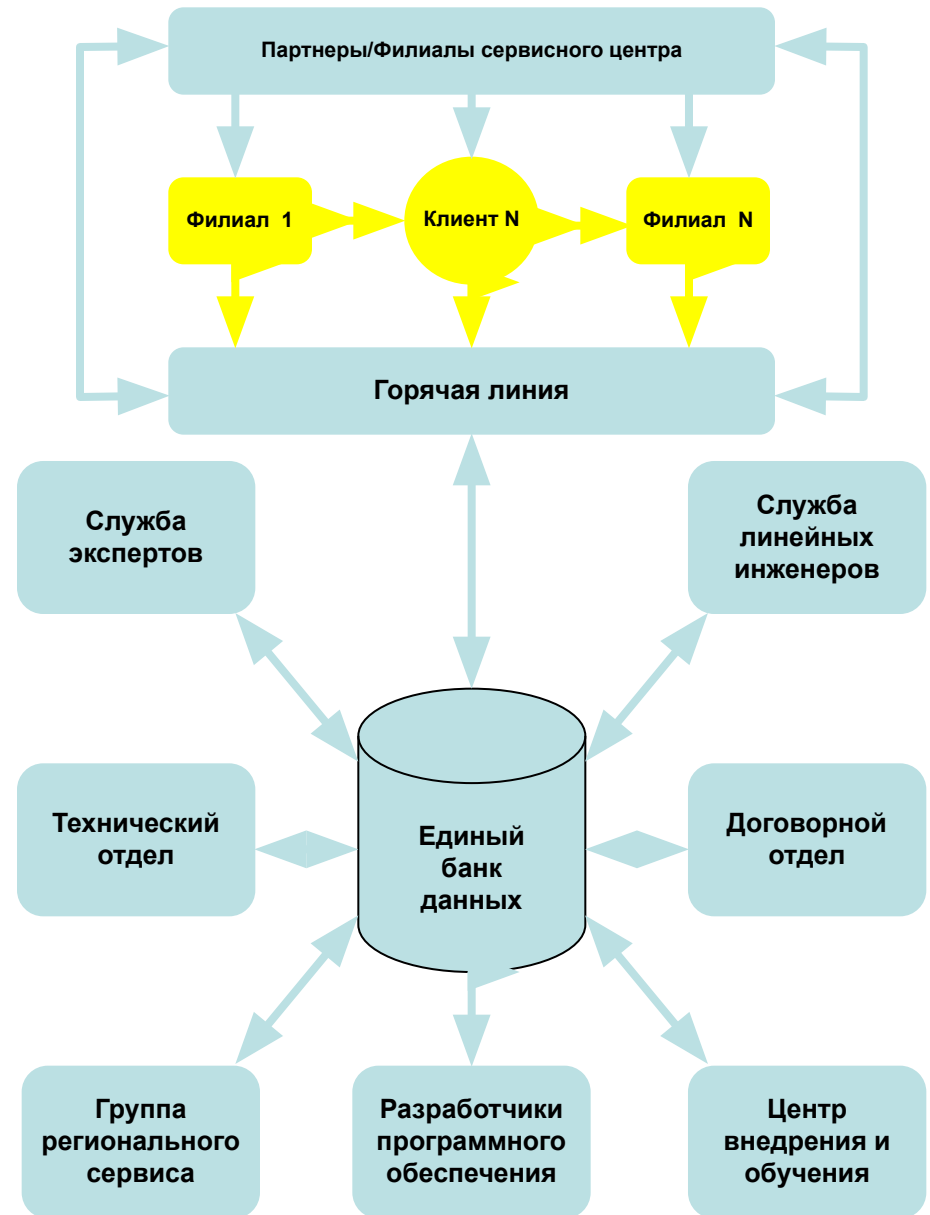
## 2. Второй уровень:

- принятие инцидента с первого уровня поддержки;
- точная идентификация инцидента;
- разрешение инцидентов, связанных с особенностями настройки программного обеспечения и оборудования;
- при необходимости, направление инженера к клиенту для решения инцидента на месте;
- документирование инцидента;
- профилактическое обслуживание.



### 3. Третий уровень:

- выпуск обновлений, новых версий;
- устранение ошибок в программном обеспечении;
- доработка программного обеспечения;
- устранение инцидентов, вызвавших сбой в Системе, при возникновении нестандартных ситуаций и невозможности решения этой проблемы на втором уровне поддержки.



# Компания ЗАО «Компьютерно-кассовые Системы»

**Год основания:** 1991

**Центральный офис:** Москва

**Количество сотрудников:** 180

**Филиалы:** Санкт - Петербург, Сочи,  
Минск (Беларусь)

**Представительства:** Казань, Нижний Новгород,  
Ростов-на-Дону, Воронеж,  
Екатеринбург, Волгоград, Калуга,  
Оренбург, Самара, Ярославль,  
Чебоксары, Саратов, Краснодар,  
Уфа, Тверь, Рязань, Кострома,  
Тюмень, Челябинск, Тула





## Сфера и территория деятельности ЗАО «Компьютерно-кассовые Системы»

Генеральный поставщик фискальных регистраторов торговой марки “СПАРК”.

Россия  
Беларусь  
Казахстан

Комплексная автоматизация предприятий торговли, общественного питания, гостиниц и санаториев.

Россия  
Беларусь

Поставка POS оборудования.

Россия  
Беларусь  
Казахстан

Разработка и поставка программного обеспечения.

Россия  
Беларусь

Оказание услуг круглосуточного сервисного обслуживания в рамках программы “Федеральный сервис”.

Россия  
Беларусь

# Компания ЗАО «Компьютерно-кассовые Системы»

## Наши поставщики

### Программное обеспечение



**ЗАО «ККС» - 1С Франчайзи**



**ЗАО «ККС» - партнер компании A&A в области совместного продвижения услуг, поставки программного обеспечения и торгового оборудования.**



**ЗАО «ККС» - управляющая компания холдинга, в который входит ЗАО «Ист Концепт», разрабатывающее автоматизированные системы для отелей санаториев, ресторанов, клубов.**



**ЗАО «ККС» - генеральный партнер компании iiko**

# Компания ЗАО «Компьютерно-кассовые Системы»

## Наши поставщики

### POS-оборудование



ЗАО «ККС» - официальный партнер Panasonic, сертифицированный сервисный центр



ЗАО «ККС» - официальный партнер NCR



ЗАО «ККС» - авторизированный реселер Motorola - Symbol



ЗАО «ККС» - генеральный поставщик продукции BMC,  
сертифицированный сервисный центр



ЗАО «ККС» - платиновый партнер Metrologic, сертифицированный сервисный центр



ЗАО «ККС» - официальный дистрибьютор Posiflex, сертифицированный сервисный центр



ЗАО «ККС» - авторизированный реселер Zebra

# Компания ЗАО «Компьютерно-кассовые Системы»

## Наши клиенты

### Сети магазинов



Сеть магазинов компании “Adidas”  
(205 магазинов в 87 регионах)



Сеть магазинов женской одежды “OGGI”



Сеть магазинов молодежной одежды «Orange»

# Компания ЗАО «Компьютерно-кассовые Системы»

## Наши клиенты

### Рестораны, кафе, предприятия обслуживания



Сеть кофеен «КофеХауз», Россия



Сеть Quik, Россия



Сеть туристических салонов «Куда. Ру» (45 салонов в 15 регионах)



Сеть ресторанов «Теремок»



Кофейни «Идеальная Чашка» (Санкт-Петербург)



Гостиничный комплекс «Комета» г. Москва, более 100 гостиниц в Москве, Санкт-Петербурге и других регионах РФ.

Автоматизировано более 1000 розничных и мелкооптовых магазинов, кафе, ресторанов, санаториев, гостиниц.