

Создание программы Федерального Сервиса

С 1991 года в ЗАО «ККС» функционирует Центр Технического Обслуживания контрольно-кассовой техники (ЦТО).

Создана сеть филиалов и представительств.

Создана сеть сервисных центров и региональных ЦТО.

С 2006 в ЗАО «ККС» действует программа **Федерального Сервиса**, которая позволила объединить работу сервисного центра Центрального офиса, его региональных филиалов и партнеров в единый слаженно работающий механизм.



Филиалы и представительства



Сервисные центры и региональные ЦТО



КОМПЬЮТЕРНО-КАССОВЫЕ СИСТЕМЫ

ПРЕДСТАВЛЯЕТ

ПРОГРАММУ

ФЕДЕРАЛЬНОГО

СЕРВИСА

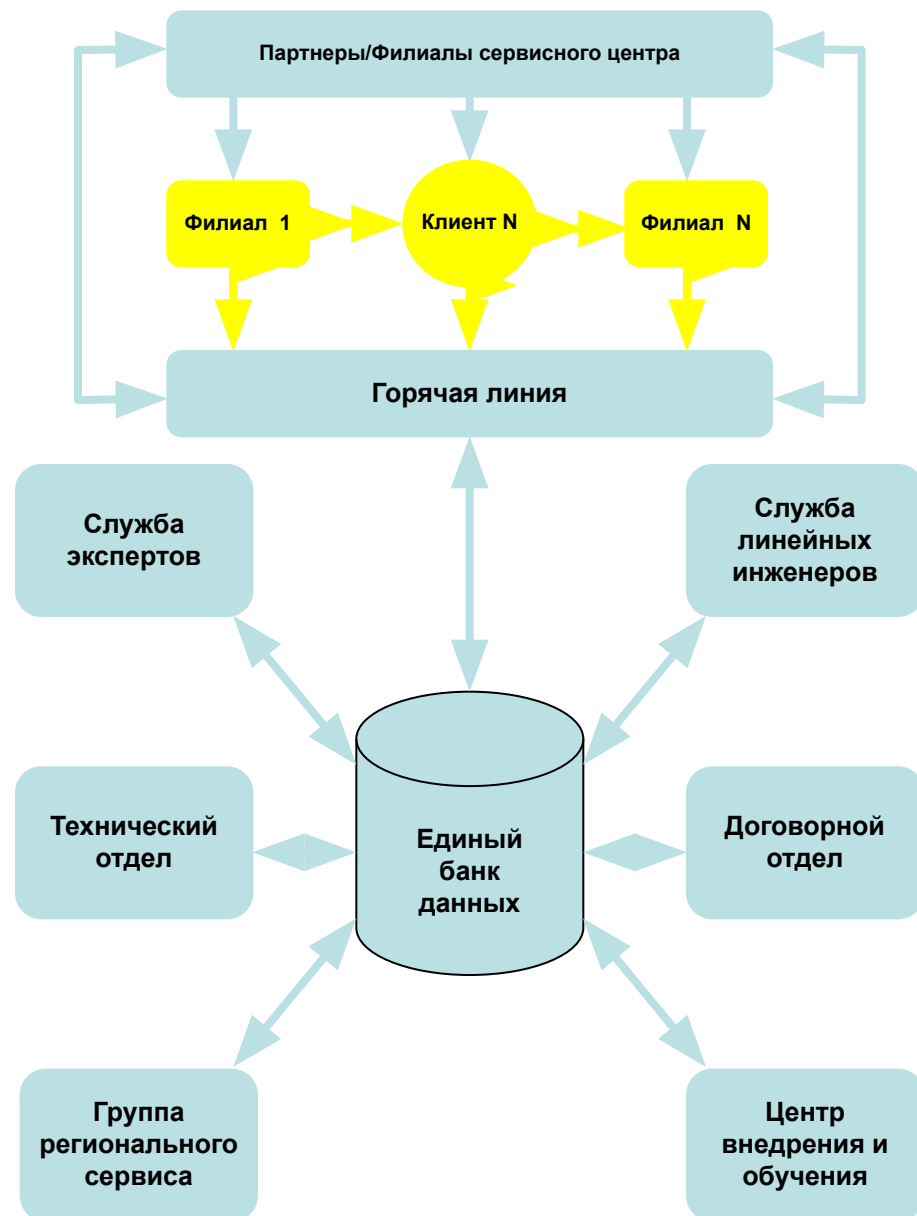


Задачи Программы Федерального Сервиса

- Консалтинговые услуги по формированию комплексного решения в сфере автоматизации ФОК, общественного питания, отелей и торговли;
- Поставка оборудования, с последующим выполнением гарантийных обязательств;
- Заключение договора на комплексное сервисное обслуживание Компьютерно-кассовых систем (ККС), с соблюдением всех правовых норм;
- Монтаж структурированной кабельной сети на основании технического задания или по разработанному проекту;
- Установка программного обеспечения согласно индивидуальной конфигурации объекта;
- Внедрение комплексного решения непосредственно на объекте;
- Обучение сотрудников подразделения клиента непосредственно на объекте;
- Комплексное сервисное обслуживание ИТ-систем, предоставляющее сетевому клиенту квалифицированный сервис независимо от местонахождения его подразделений;
- Сервисное обслуживание контрольно - кассовой техники на основании договора с ЦТО ККТ, зарегистрированного в субъекте РФ по месту расположения объекта;
- Гарантийный и послегарантийный ремонт оборудования;
- Оптимизация бухгалтерского документооборота сетевого клиента по всем вышеприведенным услугам (все взаиморасчеты с одним поставщиком услуг).

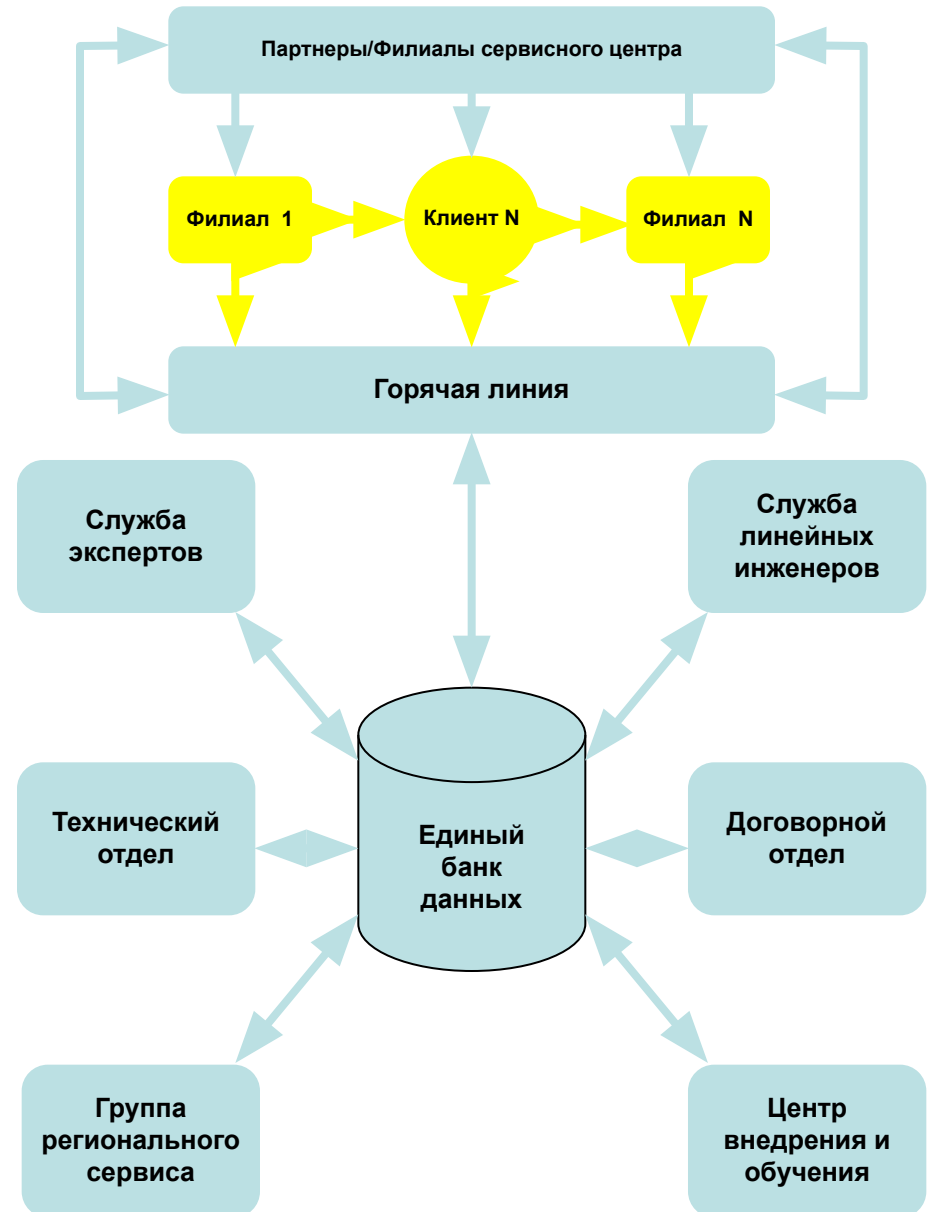
Основные функции программы Федерального сервиса:

- **Круглосуточная «горячая линия»;**
- **Сервисное обслуживание по принципу «службы одного окна»,
телефон: **8(495)786-21-11**,
e-mail: support@ccrs.ru**
- **Трехуровневая сервисная поддержка:**



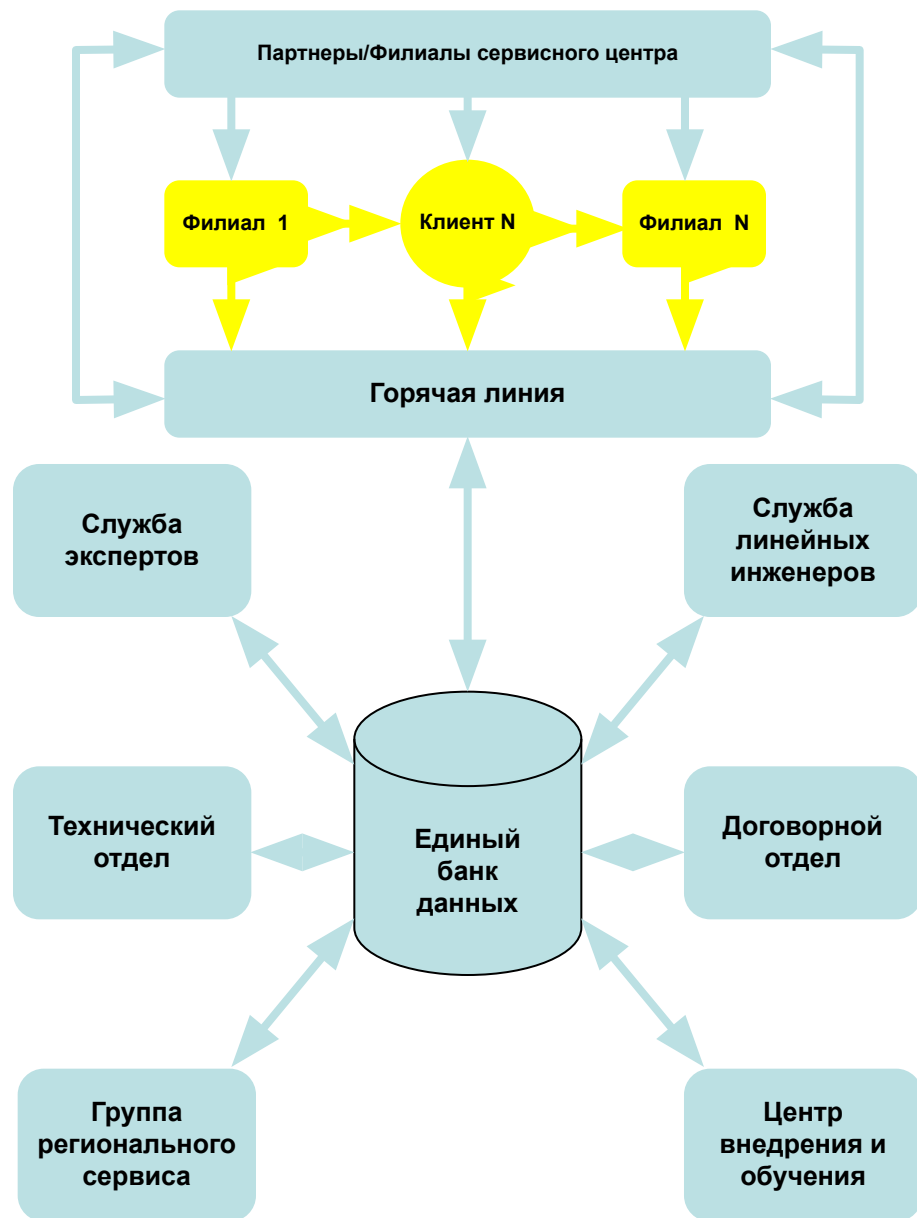
1. Первый уровень:

- принятие и обработка заявок (телефон, электронная почта, сайт) от клиента или партнера;
- документирование инцидента;
- установление типа инцидента и его критичности;
- диспетчеризация вызова;
- разрешение инцидентов, связанных со сбоями функционирования;
- контроль устранения инцидентов.



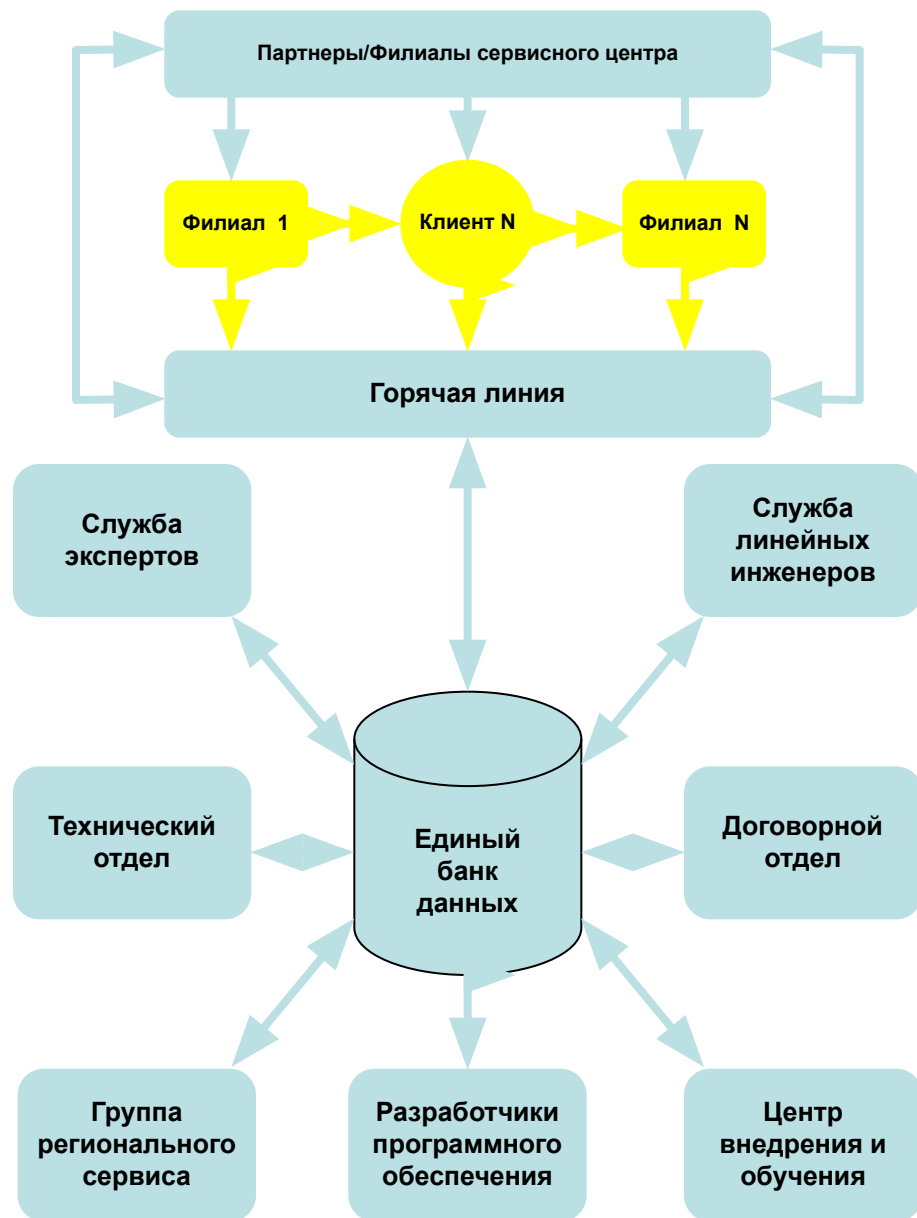
2. Второй уровень:

- принятие инцидента с первого уровня поддержки;
- точная идентификация инцидента;
- разрешение инцидентов, связанных с особенностями настройки программного обеспечения и оборудования;
- при необходимости, направление инженера к клиенту для решения инцидента на месте;
- документирование инцидента;
- профилактическое обслуживание.



3. Третий уровень:

- выпуск обновлений, новых версий;
- устранение ошибок в программном обеспечении;
- доработка программного обеспечения;
- устранение инцидентов, вызвавших сбой в Системе, при возникновении нестандартных ситуаций и невозможности решения этой проблемы на втором уровне поддержки.



Компания ЗАО «Компьютерно-кассовые Системы»

Год основания: 1991

Центральный офис: Москва

Количество сотрудников: 180

Филиалы: Санкт - Петербург, Сочи,
Минск (Беларусь)

Представительства: Казань, Нижний Новгород,
Ростов-на-Дону, Воронеж,
Екатеринбург, Волгоград, Калуга,
Оренбург, Самара, Ярославль,
Чебоксары, Саратов, Краснодар,
Уфа, Тверь, Рязань, Кострома,
Тюмень, Челябинск, Тула



Сфера и территория деятельности ЗАО «Компьютерно-кассовые Системы»

Генеральный поставщик фискальных регистраторов торговой марки “СПАРК”.

Россия
Беларусь
Казахстан

Комплексная автоматизация предприятий торговли, общественного питания, гостиниц и санаториев.

Россия
Беларусь

Поставка POS оборудования.

Россия
Беларусь
Казахстан

Разработка и поставка программного обеспечения.

Россия
Беларусь

Оказание услуг круглосуточного сервисного обслуживания в рамках программы “Федеральный сервис”.

Россия
Беларусь

Компания ЗАО «Компьютерно-кассовые Системы»

Наши поставщики

Программное обеспечение



ЗАО «ККС» - 1С Франчайзи



ЗАО «ККС» - партнер компании A&A в области совместного продвижения услуг, поставки программного обеспечения и торгового оборудования.



ЗАО «ККС» - управляющая компания холдинга, в который входит ЗАО «Ист Концепт», разрабатывающее автоматизированные системы для отелей санаториев, ресторанов, клубов.



ЗАО «ККС» - генеральный партнер компании iiko

Компания ЗАО «Компьютерно-кассовые Системы»

Наши поставщики

POS-оборудование



ЗАО «ККС» - официальный партнер Panasonic, сертифицированный сервисный центр



ЗАО «ККС» - официальный партнер NCR



ЗАО «ККС» - авторизированный реселер Motorola - Symbol



ЗАО «ККС» - генеральный поставщик продукции BMC,
сертифицированный сервисный центр



ЗАО «ККС» - платиновый партнер Metrologic, сертифицированный сервисный центр



ЗАО «ККС» - официальный дистрибьютор Posiflex, сертифицированный сервисный центр



ЗАО «ККС» - авторизированный реселер Zebra



Компания ЗАО «Компьютерно-кассовые Системы»

Наши клиенты

Сети магазинов



Сеть магазинов компании “Adidas”
(205 магазинов в 87 регионах)



Сеть магазинов женской одежды “OGGI”



Сеть магазинов молодежной одежды «Orange»

Компания ЗАО «Компьютерно-кассовые Системы»

Наши клиенты

Рестораны, кафе, предприятия обслуживания



Сеть кофеен «КофеХауз», Россия



Сеть Quik, Россия



Сеть туристических салонов «Куда. Ру» (45 салонов в 15 регионах)



Сеть ресторанов «Теремок»



Кофейни «Идеальная Чашка» (Санкт-Петербург)



Гостиничный комплекс «Комета» г. Москва, более 100 гостиниц в Москве, Санкт-Петербурге и других регионах РФ.