

Прогресс-Гарант

Добровольное медицинское
страхование



СТРАХОВАЯ ГРУППА

прогресс



СГ «Прогресс»

группа компаний, специализирующихся на предоставлении страховых услуг и медицинского обслуживания, образована в 2001 году.

ОАО «Страховая компания «Прогресс-Гарант»

СК «Прогресс-Гарант» была создана в 1994г., сегодня став крупной универсальной компанией. ОАО СК «Прогресс-Гарант» способна защищать интересы представителей практически всех сфер деятельности, предоставляя услуги по 21 виду страхования, по 74 правилам страхования, в соответствии с лицензиями ФССН С №2786 77, ФССН П №2786 77 от 11.04.2008г.

Оплаченный Уставный капитал Компании составляет 1 049 340 000 руб.

Акционеры:

Альянс Нью Юроп Холдинг ГмбХ /Allianz New Europe Holding GmbH
ЗАО «СО «Прогресс»

ЗАО «Страховое общество «Прогресс»

СО «Прогресс» образованное в 1989г., стало одним из первых коммерческих страховых обществ России. В настоящее время ЗАО СО «Прогресс» специализируется на долгосрочном накопительном страховании жизни, в соответствии с лицензией ФССН С №2473 77 от 29.12.2006г.

Оплаченный Уставный капитал Компании составляет 65 000 000 руб.

Акционеры:

ОАО «Страховая компания «Прогресс-Гарант»

Медицинская компания ООО «Прогресс-Мед»

ООО «Прогресс-Мед» было создано в ноябре 2002г. с целью осуществления управления медицинской деятельностью в рамках страховых услуг СГ «Прогресс».

В 2005г. ООО «Прогресс-Мед» начало активную работу по предоставлению медицинских услуг в Москве для корпоративных клиентов и частных лиц.

Лицензия Департамента Здравоохранения г.Москвы серия МДКЗ №16921/830.01 от 09.01.2004г.

Акционеры:

ОАО «Страховая компания «Прогресс-Гарант»

Нам доверяют



Российские и иностранн е банки

ООО «Русфинанс Банк»;
ЗАО «БНП Париба», КБ «БНП Париба Восток» ООО; КБ «Нэклис Банк»; АКБ «ТУСАР»; КБ «Международный Банк Развития»; КБ «Нефтяной Альянс»; ЗАО «КБ Банк ДельтаКредит»; ЗАО АКБ «1-й Процессинговый»; АКБ «ФИНПРОМБАНК»; Банк «Столичное Кредитное Товарищество»(ОАО) и др.

Компании нефтяного и газового сектора

ОАО «ВНИИнефть»;
Представительство «Акер Квэрнер Инжиниринг энд Текнолоджи АС»;
ЗАО УК «Центр Сити», ЗАО «Нефтегазкомплектсервис»;
ООО «Везерфорд Холдинг»;
Представительство «Шеврон Нефтегаз Инк.»; Компания «Солвалюб»; ГК «Импэкснефтехим»;
НО «Российский Союз Нефтегазостроителей»; ООО «Боарт Лонггар Рус»;
Московское представительство
ОАО «Акционерная нефтяная компания «Башнефть»

Крупные российские компании

ООО «ГЛОБЭКС КАПИТАЛ»; ОАО «РосАгроЛизинг»; ЗАО «Европлан»;
ООО «Пенсионный капитал»; ЗАО СК «Транснефть»; ООО «МАН Автомобили России»; ЗАО «Эч А Эс» (HRS); ООО «Кредитмарт»; ООО УК «АРПИКОМ»; ЗАО «Хорус Кэпитал»;
ТК «Красный куб»; ООО «ИД «АФС»;
ООО «ИД «Деловой мир»; ООО «СТЭП ЛОДЖИК»; ГК «Протеин»; ГК «ФосАгро»; ГУП «Дирекция Заказчика «Гидромост»; Концерн МонАрх; ООО «Орглот»; ГК «Форатек»; ООО «Союзпатент»; ЗАО «Р-Фарм»;
ЮМАКО, Гостиница «Катерина Сити М»; ГК «Арт Дизайн»; ФГУК «ГАС оркестр России им. Светланова»; ФГУП «ИТМиВТ им.С.А. Лебедева РАН»; ГК «Ровер»; Гелиос Компьютерс; ООО «Белый Ветер ЦИФРОВОЙ»; ООО «Элкод»;
Кинокомпания «Базелевс Продакшн»; ООО «Приор» Рекламное агентство; ООО РА «ТВИГА»; ООО «БигБорд»;
НОУ «Центр Развития Деловых Навыков»; ЗАО «МКС»; ЗАО «НИП «Информзащита»; ООО «Планета Термоформинг»; ООО «Сивма-Фототехника»; ООО «ДелоЦентр»;
ООО "Высокие технологии и оборудование "Станкоимпорт" и др.

Иностранн е компании

Представительства фирм: «Гизеке и Девриент Гмбх»; «Антон Олерт»; «Эксесс Индастриз СНГ»; АО «СКОР» (Франция); «Нипро Юроп Н.В.»; «Текстима Экспорт Импорт ГмбХ»; ООО «Амвэй»; "Юнифарм, Инк." в РФ; «КРКА»; «Стэндард энд Пурс Интернэшнл Сервисез, Инк.»; «Рейтеон Текникал Сервисез Компании»; «Мэнпауэр Инк.»; «ЗКом Европа Лимитед»; «НЭК Корпорэйшн» (Япония); СНС-Лавалин Интернэшнл Инк.(Канада); «Виерлпул Европа с.р.л.»; Компани Интернасьональ Вагонли Травель; Филиал Компани «Ипсос Сентрал Истерн Юроп Лтд»; ЗАО «Управляющая компания «Отель Менеджмент» (Holiday Inn);
Эндресс+Хаузер ООО; «Тебодин Истерн Юроп Б.В.», Нидерланды ЗАО «Фронтстеп СНГ»; ООО «Кнорр-Бремзе Системы для Коммерческого Транспорта»; ООО "ЮНГХАЙНРИХ подъемно-погрузочная техника"; ООО «Жефко»; Paragon Technologie GmbH; «Вестерн Юнион ДП Восток»; ООО «Джонс Лэнг ЛаСаль»; Галина Бланка; ООО «Бриджстоун СНГ»; ЗАО «Аэроферст»; ООО «МакКейн Агрικультура (Рус)»; ООО Рико СНГ (Мицуи); ООО «МАРР РУССИЯ»; НВИДИА Лтд; ООО «Дженерали ППФ Страхование жизни» бывш. «Чешская страховая компания»; Сан Майкросистемс; ЗАО «Брейнпауэр Экзекютив Сеч энд Рекрутмент»; Филиал Компани «Оптимум Медиа Лимитед» (Великобритания); ООО «Сваровски»; ЗАО «Маэрск»; ООО «Вольво Карс»; ГК «Bosch», CMS Cameron ООО "Л'Окситан Рус" (торговая марка L'Occitane) и др.

Наши миссия и ценности неизменны

ОАО «СК «Прогресс-Гарант» - социально ориентированная компания, это значит, что мы улучшаем качество жизни и обеспечиваем защиту интересов наших клиентов на высоком профессиональном уровне.

Мы работаем на успех команды в целом, каждый сотрудник компании вносит вклад в ее развитие.



Наши ценности:

Честность

Компания в своей работе руководствуется правилами честного и открытого ведения дел и такого же отношения ожидает от всех своих партнеров, поставщиков и клиентов. Вся корпоративная деятельность Компании ведется справедливо и этично, с соблюдением всех норм закона.

Доверие

Мы работаем на основе взаимного доверия. Клиентыверяют нам решение своих задач, Компания принимает на себя ответственность и обязательства по обеспечению эффективной защиты интересов клиента.



Прогрессивность

Мы современная и технологичная Компания. Мы - компания, открытая для новых знаний, идей и инноваций. Мы стремимся работать на опережение, предупреждая и минимизируя как собственные риски, так и риски своих клиентов.

Профессионализм

Мы ориентированы на творческую работу, и развитие потенциала своих сотрудников. Профессионализм для нас - это стабильность высокого результата, компетентность, опыт и знания наших специалистов. Мы стремимся к достижению профессионального мастерства, что предполагает самореализацию личности в профессиональной деятельности.



Добровольное медицинское страхование

Сотрудничество с СК «Прогресс-Гарант» - это возможность получить высококвалифицированную медицинскую помощь, воспользоваться дорогостоящими видами диагностики и лечения с применением самых современных медицинских технологий.

Работая на опережение, ОАО «СК «Прогресс-Гарант» постоянно совершенствует свои программы страхования, контролирует и повышает качество обслуживания клиентов, расширяет сотрудничество с медицинскими учреждениями самого различного профиля, гибко реагирует на все запросы клиентов, ведет обоснованную ценовую политику, разрабатывает системы дополнительных скидок и бонусов.

В настоящее время в активе ОАО «СК «Прогресс-Гарант» – различные программы медицинского страхования для юридических и физических лиц, по которым обслуживается **более 450 тысяч человек**.
Сеть медицинских учреждений, с которыми подписаны договоры о сотрудничестве, включает **более 2000** поликлиник, больниц, научно-исследовательских институтов, специализированных стоматологических клиник, роддомов, лабораторий, расположенных в Москве и регионах России.

Медицинское сопровождение и контроль качества медицинского обслуживания своих клиентов Компании осуществляют врачи-кураторы и врачи-эксперты Управления организации медицинского обслуживания.



Структура блока медицинского страхования



Преимущества страхования



- **Страховая сумма на одного застрахованного на год (от 1 400 000 рублей)**
- **Обращения в лечебные учреждения, предусмотренные программой, напрямую без направления личного врача**
- **Число обращений за медицинской помощью в течение срока страхования не ограничено**
- **Круглосуточный диспетчерский медицинский пульт**
- **Сопровождение договора персональным менеджером-куратором**
- **Сопровождение личным врачом**
- **Обслуживание по сетевым программам**
- **Отсутствие медицинского анкетирования для кол-ва от 11 человек**
- **Страхование родственников по корпоративным тарифам**
- **Размер страховых тарифов не изменяется в течение всего срока страхования**
- **Квалифицированная медицинская экспертиза**
- **Рассрочка платежа (по полугодиям и поквартально)**
- **Скидки в специализированных стоматологических центрах**
- **Бонусные программы**

Страховые события

ОАО «СК «Прогресс-Гарант» оплачивает медицинские услуги при острых заболеваниях (состояниях), травмах, отравлениях и обострении хронических заболеваний произошедших в течение срока действия договора страхования.

Обслуживание застрахованных проводится в объеме медицинской помощи, предоставляемой указанными медицинскими учреждениями.

Перечень программ обслуживания:



- *«Личный врач»*
- *Амбулаторно-поликлиническая помощь*
- *Вызов врача на дом*

- *Детские программы*

- *Стоматологическая помощь*



- *Скорая и неотложная медицинская помощь*
- *Экстренная и плановая стационарная помощь*

КРУГЛОСУТОЧНЫЙ диспетчерский пульт

В ОАО «СК «Прогресс-Гарант» работает собственный круглосуточный диспетчерский пульт, состав которого не менялся более 5-ти лет. Его специалисты имеют обязательное медицинское образование; работают врач-кураторы, которые могут адекватно оценить ситуацию и эффективно ее разрешить.



Услуги Диспетчерского пульта:

- Запись застрахованных на прием к специалистам по телефону;
- Действует система электронных заявок через Internet сайт компании www.progress.ru (запись к специалистам, организация плановой медицинской помощи и т.д.);
- Организация вызова бригады скорой и неотложно медицинской помощи;
- Организация госпитализации в стационар по экстренным и плановым показаниям;
- Запись застрахованных на высокотехнологичные виды диагностики и лечения, назначенные лечащим врачом;
- Помощь в решении организационных проблем при получении медицинской помощи в лечебно- профилактических учреждениях.

Круглосуточный диспетчерский пульт:

☐ Тел: 8 (800) 333 06 83- звонок бесплатный,
(495) 781 06 83



Личный врач

Для оказания лечебно-консультативной помощи в г.Москва ОАО «СК «Прогресс-Гарант» предлагает услуги личного врача для Вашего коллектива.



Объем предоставляемых услуг:

- первичные приемы врача терапевта);
- наблюдение и лечение Застрахованного в период развития острых и обострения хронических заболеваний в амбулаторно-поликлинических условиях (неограниченное число консультаций);
- оказание Застрахованному медицинской помощи на дому по медицинским показаниям;
- экспертиза временной нетрудоспособности, выдача и закрытие больничных листков;
- выписка необходимой медицинской документации в рамках программы страхования;
- консультации Личным врачом по телефону с 8.00 до 20.00 ежедневно без выходных;
- заборы материалов для лабораторных исследований в условиях поликлиники;
- назначение необходимых амбулаторно-поликлинических услуг на базе Медицинского центра ООО «Прогресс-Мед»;
- организация Личным врачом плановых консультаций в стационарах, НИИ, организация плановой госпитализации (по согласованию со Страховщиком);
- активное посещение Застрахованного личным врачом на дому после выезда скорой и неотложной медицинской помощи;
- проведение иммунопрофилактики (вакцинация) в Клинике или с выездом на предприятия;
- выезд на дом дежурного врача ООО «Прогресс- Мед» по субботам;

Для получения услуг, предусмотренных программой, Застрахованный должен обратиться к личному врачу по мобильному телефону или в Медицинский центр ООО «Прогресс-Мед» по тел. (495) 781-90-01.

- время работы личного врача-терапевта:
с понедельника по пятницу с 9.00 до 19.00; по субботам с 9.00 до 14.00.
- связь по мобильному телефону с личным врачом-терапевтом с 9.00 до 20.00 ежедневно;
- вызов личного врача-терапевта или дежурного врача на дом осуществляется до 14.00.

Порядок получения медицинской помощи



СТРАХОВАЯ ГРУППА
прогресс

Во всех случаях внезапного ухудшения состояния здоровья (острая боль, высокая температура и т.д.) при которой существует угроза жизни и здоровью Застрахованного и его окружающих – **обращайтесь на круглосуточный медицинский пульта компании ОАО «СК «Прогресс-Гарант»**



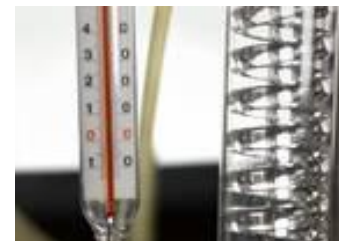
Если заболевание (состояние) не сопровождается высокой температурой, острой болью, т.е. не требует оказания неотложной медицинской помощи, необходимо в плановом порядке записаться в регистратуре любой поликлиники, предусмотренной договором страхования, к врачу-специалисту и явиться в назначенное время на прием.

При записи по телефону Застрахованный называет:

- Страховую компанию (ОАО «СК «Прогресс-Гарант»);
- Фамилию, имя, отчество;
- Номер полиса;
- Номер истории болезни.

При посещении поликлиники необходимо в регистратуре предъявить следующие документы

- Пластиковый полис (карточку) ДМС;
- Документ удостоверяющий личность.



! Если, записавшись, Вы не можете прийти на прием, сообщите, пожалуйста, об этом заблаговременно в регистратуру поликлиники или в Страховую компанию. Эта мера позволит сократить нежелательные расходы Страховой компании и обеспечит возможность другим пациентам попасть на прием.

Если характер заболевания и состояние здоровья не позволяют обратиться в поликлинику, необходимо вызвать терапевта поликлиники или Личного врача ООО «Прогресс-Мед» на дом.

Врач из поликлиники приедет в течение дня, если вызов осуществлен до 12 часов дня, или в первой половине следующего дня, если вызов принят после 12 часов.



СТАНДАРТНЫЕ ПРОГРАММЫ

Для VIP – программ предусмотрен расширенный спектр медицинских услуг, с которыми можно ознакомиться в Приложении №2



Амбулаторно-поликлиническая помощь

Консультативно – диагностические приемы и наблюдение специалистов:

- терапевта, педиатра; хирурга; кардиолога; гастроэнтеролога; нефролога; эндокринолога; инфекциониста; физиотерапевта; окулиста; врача по ЛФК; травматолога; уролога; отоларинголога; офтальмолога; невролога; дерматовенеролога; акушера-гинеколога; аллерголога; проктолога; онколога (до постановки онкодиагноза); психоневролога (первичный прием) и других специалистов; оформление и выдача Застрахованному необходимой медицинской документации.

Лабораторно-диагностические исследования:

- лабораторная диагностика (бактериологические, биохимические, общеклинические, серологические и иммунологические исследования в том числе ПЦР диагностика (не более 5 позиций не более 2-х раз в год); гормональные исследования (гормоны гипофиза, щитовидной железы, половые, надпочечников и т. д.) в соответствии с медицинскими стандартами; исследование трех видов онкомаркеров (PSA, РЭА, одного из видов СА) – однократно в течение действия договора страхования
 - рентгенодиагностика, радиовизиография в полном объеме, и скинтиграфические исследования;
 - компьютерная томография, магнитно-резонансная томография, ультразвуковые исследования;
 - функциональная диагностика (ЭКГ, РВГ, РЭГ, ЭЭГ, фонокардиография, исследование функции внешнего дыхания, холтеровское мониторирование ЭКГ и суточное мониторирование АД, ЭХО-КГ с доплеровским анализом, тредмилтест и т.д.);
 - эндоскопические исследования органов пищеварения и дыхания, мочеполовых органов с применением ультратонкой волоконной оптики, с ПЦР-диагностикой; диагностическая биопсия (в т.ч. с применением радиохирургических методик).
- малые оперативные и диагностические вмешательства с использованием электро-, крио-, термо-, радиоаппаратуры.

Восстановительное лечение в амбулаторно-поликлинических условиях:

- физиотерапия (электро-, свето- и теплотечение, магнито- и лазеротерапия, микроволновая терапия), ЛФК; классический лечебный массаж (**не более 12 процедур** за весь период страхования); классическая корпоральная иглорефлексотерапия (**не более 12 процедур** за весь период страхования). Мануальная терапия (**не более 5 сеансов** за весь период страхования)



Вызов врача на дом

Вызов врача на дом может осуществляться:  в пределах МКАД;
 в пределах 30 км от МКАД;

Медицинская помощь на дому оказывается клиентам, которые по состоянию здоровья не могут самостоятельно обратиться в лечебное учреждение:

- первичные, повторные осмотры врача-терапевта на дому;
- купирование неотложных состояний и консультации специалистов по назначению лечащего врача.

Круглосуточный диспетчерский пульт:

☐ Тел: 8 (800) 333 06 83- звонок бесплатный,
(495) 781 06 83



Стоматологическая помощь

- первичные консультации врачей-специалистов,
- терапевтическое лечение: лечение зубов с использованием современных материалов (включая постановку импортных светоотверждаемых материалов последнего поколения и стеклоиномерных цементов на любой зуб при разрушении коронковой части менее 1/2) с применением новых эндодонтических методик, в том числе, силеров, активирующих иммунную систему, использование гуттаперчевых штифтов;





- хирургическая помощь при острых и обострении хронических заболеваний: удаление зубов различной сложности (включая ретинированные, дистопированные и сверхкомплектные), зубосохраняющие операции, альтернативные удалению зуба, при патологии околоверхушечных тканей, включая лечение облитерированных каналов, удаление кист и гранулем, частичную резекцию корня;
- удаление зубного камня не более 1 раза в год с применением пьезоэлектрических ультразвуковых методик; все виды местного обезболивания;
- покрытие всех зубов фтор-лаком не более 1 раза в год;
- рентгенодиагностика, радиовизиография; физиотерапевтические процедуры при острых состояниях;
- терапевтическое лечение острых заболеваний пародонта и обострений пародонтита, включая закрытый кюретаж и обработку патологических карманов (не более 5-ти сеансов).

Не входят в страховую программу и не оплачиваются следующие виды медицинской помощи:

- восстановление (реставрация) зуба, замена старых пломб с косметической или профилактической целью, профилактическая стоматология, снятие пигментного зубного налета, отбеливание зубов, и т.п.; шинирование при пародонтите, хирургическое лечение заболеваний пародонта, терапевтическое лечение обострений пародонтита (свыше 5-ти процедур), «сэндвич-методика»; применение светопломбирочных материалов на жевательных зубах;
- зубопротезирование (в т.ч., микропротезирование); применение анкерных штифтов, термофилов и стекловолоконных постов), все манипуляции, связанные с подготовкой к ортопедическому лечению, ортодонтические виды лечения и подготовка к ним; имплантация зубов;



Скорая и неотложная медицинская помощь

Услуга предоставляется:  в пределах МКАД;
 в пределах 30 км от МКАД;



 медицинская транспортировка до 100 км от МКАД.

- Выезд бригады скорой помощи и проведение необходимой экспресс диагностики;
- Экстренные лечебные манипуляции и купирование неотложных состояний;
- Экстренная транспортировка в стационар.

! Если ситуация угрожающая жизни или состояние Застрахованного тяжелое и/или ухудшается, необходимо одновременно вызвать коммерческую службу скорой и неотложной медицинской помощи (через круглосуточный медицинский пульт ОАО «СК «Прогресс-Гарант») и бригаду государственной службы скорой и неотложной медицинской помощи (тел. 03). С мобильного телефона можно сообщить об экстренной ситуации в городскую

службу спасения по тел.112

Круглосуточный диспетчерский пульт:

☐ Тел: 8 (800) 333 06 83- звонок бесплатный,
(495) 781 06 83

Экстренная и плановая стационарная помощь*

- Диагностические, лабораторные и инструментальные исследования, проводимые в связи с заболеванием (состоянием), послужившего причиной госпитализации;
- Хирургическое и/или консервативное лечение, проводимое в соответствии с принятыми медицинскими стандартами, по поводу заболевания, явившегося причиной госпитализации;
- Консультации и другие профессиональные услуги врачей;
- Обеспечение лекарственными препаратами и другими необходимыми для лечения средствами;
- Пребывание преимущественно в двухместной палате, питание, уход медицинского персонала. В случае экстренной госпитализации при отсутствии свободных мест в двухместных палатах Застрахованный может быть размещен в общую палату с обязательным дальнейшим переводом в палату, предусмотренной Вариантом Программы страхования данного Застрахованного



Экстренная и плановая госпитализация производится только через диспетчерский пульт ОАО «СК «Прогресс-Гарант» по телефону 781-06-83 (круглосуточно) и обеспечивается врачами скорой и неотложной помощи, исходя из профиля заболевания и наличия свободных мест в стационаре.



* По жизненным показаниям, в исключительных случаях, скорая и неотложная помощь может быть оказана бригадой городской службы скорой медицинской помощи «03» и Застрахованный может быть госпитализирован в ближайшую муниципальную больницу с последующим переводом в лечебное учреждение, входящее в программу страхования (при отсутствии медицинских противопоказаний для перевода и транспортировки, с согласия и/или по просьбе Страхователя, Застрахованного или его ближайших родственников).

Круглосуточный диспетчерский пульт:

☐ Тел: 8 (800) 333 06 83- звонок бесплатный,
(495) 781 06 83

Программа ДМС для детей

Программа включает в себя диагностическую и лечебно-профилактическую помощь при острых заболеваниях (состояниях) и обострении хронических, травмах, отравлениях и услуги по плановому наблюдению.

Объем предоставляемых услуг программе:

1. Амбулаторно-поликлиническая помощь:

- **плановые медицинские осмотры (согласно Приказа Минздрава)**
 - осмотры и антропометрия;
 - лабораторные исследования;
- **медицинские услуги при остром заболевании или обострении хронического, травмах и отравлениях:**
 - консультации врачей-специалистов в поликлинике;
 - первичные консультации логопеда, сурдолога;
 - лабораторно-диагностические исследования;
 - инструментальные исследования;
 - восстановительное лечение в амбулаторно-поликлинических условиях;
 - профилактическая вакцинация детей в соответствии с национальным календарем профилактических прививок;

2. Личный врач на базе ООО «Прогресс-Мед»:

- **вызов врача-педиатра на дом к больным, которые по состоянию здоровья нуждаются в постельном режиме;**
- **забор биологических материалов на дому по медицинским показаниям;**
- **осмотры специалистами (невропатолог, хирург-ортопед, отоларинголог) на дому по медицинским показаниям.**



в составе Allianz 



3. Стоматологическая помощь:

- первичные консультации врачей-специалистов;
- профилактический осмотр терапевта-стоматолога;
- инструментальная диагностика при патологии прорезывания и роста зубов;
- эндодонтическое лечение с применением современных методик и материалов, включая биологический метод лечения пульпита;
- рентгенодиагностика, радиовизиография;
- терапевтическое лечение зубов с применением современных материалов;
- удаление зубов любой сложности; зубосохраняющие операции при патологии;
- физиотерапевтические процедуры при острых состояниях;
- все виды местного обезболивания;
- диагностика и терапевтическое лечение острых заболеваний полости рта (стоматиты, гингивиты);
- покрытие всех зубов фтор-лаком;
- герметизация фиссур первых постоянных моляров и премоляров однократно;
- серебрение молочных зубов при наличии показаний;
- терапевтическое лечение острых заболеваний пародонта и обострений пародонтита;

4. Скорая и неотложная медицинская помощь:

- проведение необходимой экспресс-диагностики;
- экстренные лечебные манипуляции и купирование неотложных состояний;
- экстренная транспортировка в стационар;

5. Стационарное обслуживание по экстренным и плановым показаниям:

- госпитализация осуществляется преимущественно в 2-х местные палаты;
- госпитализация детей до 3-х лет осуществляется с мамой;



Круглосуточный диспетчерский пульт:

☐ Тел: 8 (800) 333 06 83- звонок бесплатный,
(495) 781 06 83

В программу ДМС не входят и не оплачиваются следующие виды медицинской помощи:

- нарушения здоровья полученные Застрахованным в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения или психического заболевания, а также умышленного причинения застрахованным себе телесных повреждений: травмы, ожоги, отморожения, острые отравления ядовитыми растениями, химическими веществами, лекарствами;
- венерические заболевания; ВИЧ-инфекция; хронический активный гепатит;
- особо опасные инфекции: чума, холера, оспа; другие высококонтагиозные заболевания (в т.ч. желтая и другие геморрагические лихорадки);
- психические расстройства и расстройства поведения, алкоголизм, наркомания, токсикомания, а также различные травмы и соматические заболевания, возникшие в связи с заболеваниями указанной природы;
- профессиональные заболевания;
- сахарный диабет (I и II типа);
- заболевания сосудов, сердца и нервной системы, требующие хирургического лечения, а также инвазивные диагностические манипуляции на сосудах (ангиографии);
- медицинские услуги, не предписанные врачом;
- лечение и процедуры, способствующие или предотвращающие половое зачатие, в том числе: искусственное оплодотворение, введение и удаление ВМС, лечение и диагностика бесплодия или импотенции, диагностика и лечение осложнений любых видов контрацепции, лечение климактерических расстройств;
- ведение беременности (за исключением медицинских услуг в амбулаторных условиях при патологии беременности до 8 недель по экстренным показаниям: консультации специалистов, лабораторные и инструментальные исследования) и родов, послеродовое наблюдение, прерывание беременности и его осложнения;
- медицинское обследование, проводимое с целью оформления справок для получения водительских прав, разрешения на ношение оружия, посещение бассейна и т.п.
- профилактические прививки взрослым (кроме противостолбнячного анатоксина при травмах и вакцинации от гриппа более одного раза в течение действия Договора страхования);
- расходы, возникшие после окончания срока действия договора страхования. Исключение составляют расходы по программам “Экстренная и плановая стационарная помощь, связанные с лечением Застрахованного, госпитализированного в течение срока действия договора страхования – до момента его выписки из стационара.

Бонусная программа

- **Проведение профилактической вакцинации** от гриппа, столбняка и антирабическая вакцинация;
- **Страхование граждан, совершающих поездки за рубеж, по странам СНГ и России** (годовые полисы без франшизы) Страховая сумма 50 000 долларов США; продолжительность каждой поездки не более 30 дней; количество поездок не ограничено;
- **Доставка лекарств.** Дисконтная карта компании «Служба доставки лекарств» с 5% скидкой на лекарственные препараты». Бесплатная доставка по Москве при стоимости заказа от 1000 руб.;
- При заключении индивидуальных договоров каждый застрахованный имеет право **на скидку до 15% при страховании имущества** (квартира, дача) **и 10% при страховании автомобилей.**
20% страхование выезжающих за рубеж.



Региональная сеть

Региональная сеть ОАО «СК «Прогресс-Гарант» предоставляет обслуживание в более 1500 лечебных учреждениях различных регионов РФ, что является серьезным конкурентным преимуществом на рынке.

Региональные представительства ОАО «СК «Прогресс-Гарант» представлены в следующих **крупных городах:**

● Архангельск

● Брянск

● Владивосток

● Волгоград

● Воронеж

● Екатеринбург

● Иркутск

● Казань

● Калининград

● Краснодар

● Красноярск

● Липецк

● Мурманск

● Нижний Новгород

● Новосибирск

● Омск

● Пенза

● Ростов-на-Дону

● Самара

● Санкт-Петербург

● Саратов

● Ставрополь

● Тамбов

● Томск

● Тюмень

● Ульяновск

● Хабаровск

● Чебоксары

● Южно-Сахалинск

● Ярославль

Наличие разветвленной филиальной сети, предоставляет клиентам возможность пользоваться услугами компании без ограничения в географии.



Порядок получения медицинских услуг в регионах по программе ДМС

ОАО «СК «Прогресс-Гарант» в регионах организует предоставление медицинских услуг в регионе проживания Застрахованных и работы при остром заболевании и обострении хронического заболевания, травмах, отравлениях.

При добровольном медицинском страховании Застрахованный получает конверт с бумажным полисом и пластиковую карточку:



В полисе содержится информация о программе медицинского.

Пластиковый полис содержит персональные данные, номер и период действия договора (полиса) страхования, телефоны ОАО «СК «Прогресс-Гарант», общий адрес электронной почты УМС и УОМО.

👉 Обращаем Ваше внимание на то, что в полисе указан не только город, адрес и телефон медучреждения, на базе которого возможно получение медицинской помощи, но и виды медицинской помощи.

1. Обращение в лечебное учреждение:

Обращение в поликлинику производится в соответствии с распорядком поликлиники (часы работы, наличие или отсутствие предварительной записи). При наличии системы записи в поликлинике необходимо в плановом порядке записаться в регистратуре поликлиники, предусмотренной договором страхования, к врачу-специалисту и явиться в назначенное время на прием. При этом сообщается наименование страховой компании, фамилия, имя и отчество Застрахованного, номер полиса.

При визите в поликлинику Застрахованный обязан предъявить в регистратуре пластиковую карточку и документ, удостоверяющий личность.

! Если, записавшись, Вы не можете прийти на прием, сообщите, пожалуйста, об этом заблаговременно в регистратуру поликлиники или в Страховую компанию. Эта мера позволит сократить нежелательные расходы Страховой компании и обеспечит возможность другим пациентам попасть на прием.

! При самостоятельной организации медицинской помощи Застрахованным без согласования со Страховщиком, последний не несет ответственность за качество оказанных медицинских услуг и понесенные Застрахованным расходы.



2. Вызов врача на дом (если услуга указана в полисе):



Застрахованный может вызвать на дом терапевта, если заболевание и состояние здоровья не позволяют обратиться в поликлинику.

Для вызова врача на дом необходимо позвонить в регистратуру поликлиники, которая осуществляет такую услугу, по телефону указанному в полисе напротив строки «вызов на дом». Вызов врача на дом осуществляется в соответствии с распорядком конкретной поликлиники.

При отказе поликлиники в вызове врача на дом, необходимо обратиться на круглосуточный медицинский пульт компании или в филиал компании, если он находится в городе пребывания.

Круглосуточный диспетчерский пульт:

☐ Тел: 8 (800) 333 06 83- звонок бесплатный,
(495) 781 06 83

3. Вызов скорой и неотложной медицинской помощи (если услуга указана в полисе):

Если в перечне медицинских учреждений указана услуга «Скорая и неотложная медицинская помощь» (СМП) – обращайтесь по телефону, указанному в бумажном полисе (приложение к пластиковой карточке), для вызова коммерческой скорой помощи.

Если в перечне медицинских учреждений услуга СМП отсутствует, но ситуация экстренная или состояние Застрахованного тяжелое и/или ухудшается, необходимо одновременно вызвать коммерческую службу скорой помощи и бригаду государственной службы скорой помощи (тел. 03).

Если в перечне медицинских учреждений услуга СМП отсутствует, но ситуация экстренная или состояние Застрахованного тяжелое и/или ухудшается, необходимо одновременно вызвать коммерческую службу скорой помощи и бригаду государственной службы скорой помощи (тел. 03).

! С мобильного телефона можно сообщить об экстренной ситуации в городскую службу спасения по тел.112



4. Стационарная помощь (если услуга указана в полисе):

▪ госпитализация по экстренным показаниям

Если специалисты бригады скорой помощи рекомендует госпитализацию, то необходимо предъявить полис ДМС и попросить бригаду СМП взять наряд на госпитализацию в один из стационаров, входящих в программу страхования.

При тяжелом состоянии, угрожающем жизни, госпитализация осуществляется в ближайший профильный стационар. При ликвидации угрозы для жизни, страховщик организует перевод Застрахованного в коммерческий стационар, указанный в программе ДМС, **но только при отсутствии противопоказаний для перевода и разрешения лечащего врача.**

▪ госпитализация по плановым показаниям

Осуществляется специалистами Страховой компании по запросу Застрахованного, ориентируясь на программу страхования и пожелания Застрахованного в части даты госпитализации и при наличии соответствующего места в профильном отделении стационара на запрашиваемую дату.

Круглосуточный диспетчерский пульт:

☐ Тел: 8 (800) 333 06 83- звонок бесплатный,
(495) 781 06 83

Особенности получения медицинской помощи в регионах

Программа добровольного медицинского страхования может предусматривать оказание медицинской помощи в одном или нескольких городах России.

Для получения медицинской помощи в конкретном городе, Застрахованному необходимо обратиться в лечебное учреждение, указанное на лицевой стороне бумажного полиса, находящегося в городе пребывания.

Если при получении медицинской помощи Застрахованные столкнулись с проблемами, то необходимо безотлагательно обратиться в филиал ОАО «СК «Прогресс-Гарант» при его наличии в городе пребывания. Телефон филиала ОАО «СК «Прогресс-Гарант» в городе, в котором предусмотрено медицинское обслуживание по ДМС, указан после таблички с перечнем медицинских учреждений на лицевой стороне полиса.

Если при получении медицинской помощи Застрахованные столкнулись с проблемами, то необходимо безотлагательно обратиться в филиал ОАО «СК «Прогресс-Гарант» при его наличии в городе пребывания.

В случае, если проблема с получением медицинской помощи возникла в нерабочее время филиала ОАО «СК «Прогресс-Гарант» или филиала ОАО «СК «Прогресс-Гарант» в городе пребывания нет, то необходимо обратиться на круглосуточный медицинский пульт компании в г.Москве.

Круглосуточный диспетчерский пульт:

☐ Тел: 8 (800) 333 06 83- звонок бесплатный,
(495) 781 06 83

Контактное лицо отдела по работе с клиентами – куратор договора:

- куратор готовит дополнительные соглашения на открепление / прикрепление и замену застрахованных.
- обеспечивает застрахованных страховыми полисами, памятками, аптечными картами;
- оформляет полисы для поездок за рубеж, по странам СНГ и РФ;
- консультирует по вопросам добровольного медицинского страхования;
- решает вопросы, связанные с перезаключением договора страхования и т.п.

Режим работы:

С понедельника по четверг с 9.00 до 18.00

Пятница с 9.00 до 16.45

Ваш куратор договора:

Иванова Татьяна

*Тел.: (495) 781-66-66 доб. 5293
E-mail: ivanovaTVL@progress.ru*

Круглосуточный диспетчерский пульт:

☐ Тел: 8 (800) 333 06 83- звонок бесплатный,
(495) 781 06 83

Контакты Управления медицинского страхования

127473, г.Москва, ул.Селезневская, д.32

☐ тел.: (495) 781-6666,доб. 5293

☐ факс: (495) 781-9399

☐ e-mail: ivanovaTVL@progress.ru

www.progress.ru



Круглосуточный диспетчерский пульт:

☐ Тел: 8 (800) 333 06 83- звонок бесплатный,
(495) 781 06 83



СТРАХОВАЯ ГРУППА

прогресс

**Мы будем рады видеть Вас
в числе клиентов
ОАО «СК «Прогресс-Гарант»**

Желаем Вам крепкого здоровья!



СТРАХОВАЯ ГРУППА

прогресс

**Мы рады,
что Вы являетесь клиентом
ОАО «СК «Прогресс-Гарант»**

Желаем Вам крепкого здоровья!