

**«Руководство ИФЛА по
использованию Манифеста
Интернет для библиотек:
управление публичным
доступом к Интернету»**

***МУК «Библиотека
Автограда»***

г. Тольятти (Самарская обл.)

(октябрь-ноябрь 2009 г.)

Shpak Elena M.

“Avtograd Library”, Tolyatti
(Samara Region)

Программа семинара:

- **Открытие семинара.**
Участники семинара представляют себя и кратко рассказывают о своих библиотеках и использовании Интернет-технологий в работе.
- **Доклад-презентация.**
«Комитет FAIFA ИФЛА: цели, задачи и основные направления деятельности».
- **Обзор-презентация.**
«Манифест ЮНЕСКО об Интернете».
- **Интерактивная лекция.**
«Современная ситуация использования Интернет-технологий в России».
- **Работа в группах.**
«Реализация Манифеста об Интернете в Вашей библиотеке».
- **Практическая деятельность.**
«Создание стратегии по доступу к Интернету в библиотеке».
- **Заключение. Подведение итогов семинара.**

- 20 октября в семинаре приняли участие 15 специалистов из различных тольяттинских библиотек: школьных, вузовских, муниципальных.

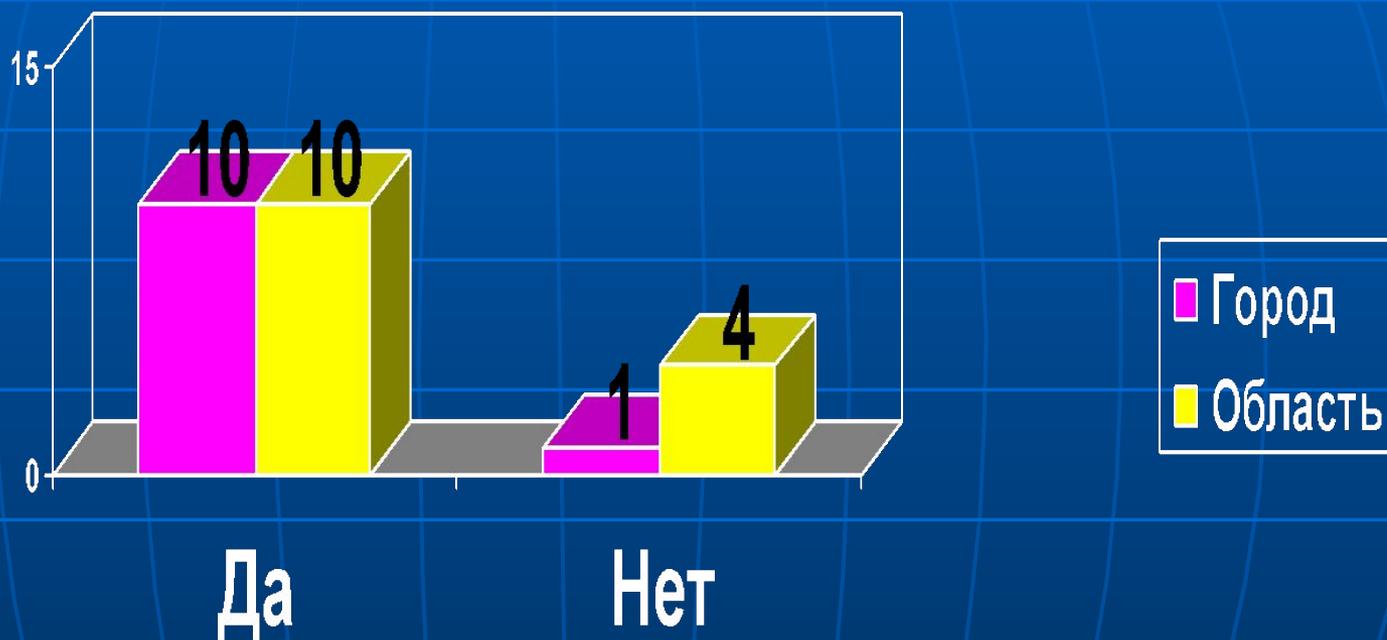


- 6 ноября семинар был проведен на региональном уровне в СОУНБ для 15 сотрудников библиотек области: областной юношеской библиотеки, муниципальных библиотек г. Самары и г. Сызрани, региональных и межпоселенческих библиотек различных районов области.



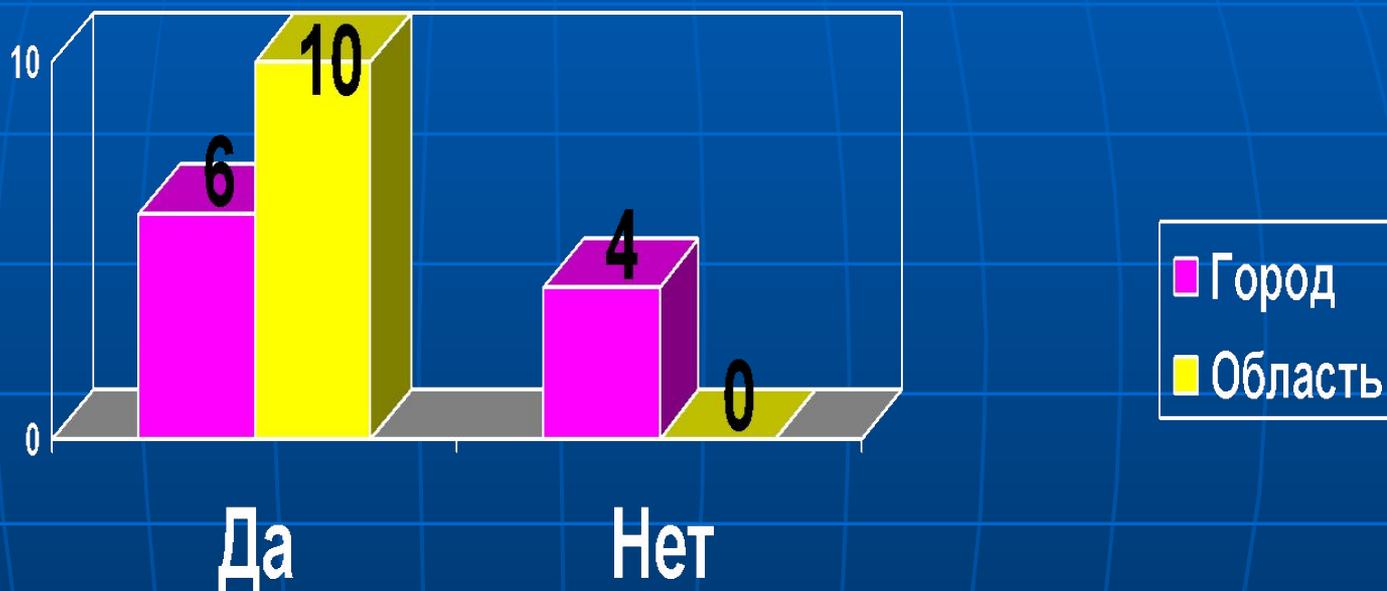
- Участникам семинара заранее была предложена анкета, которая касалась проблем доступа к Интернету в конкретной библиотеке. Ответы на ряд вопросов распределились следующим образом:

1. Ваша библиотека предоставляет доступ к Интернету?



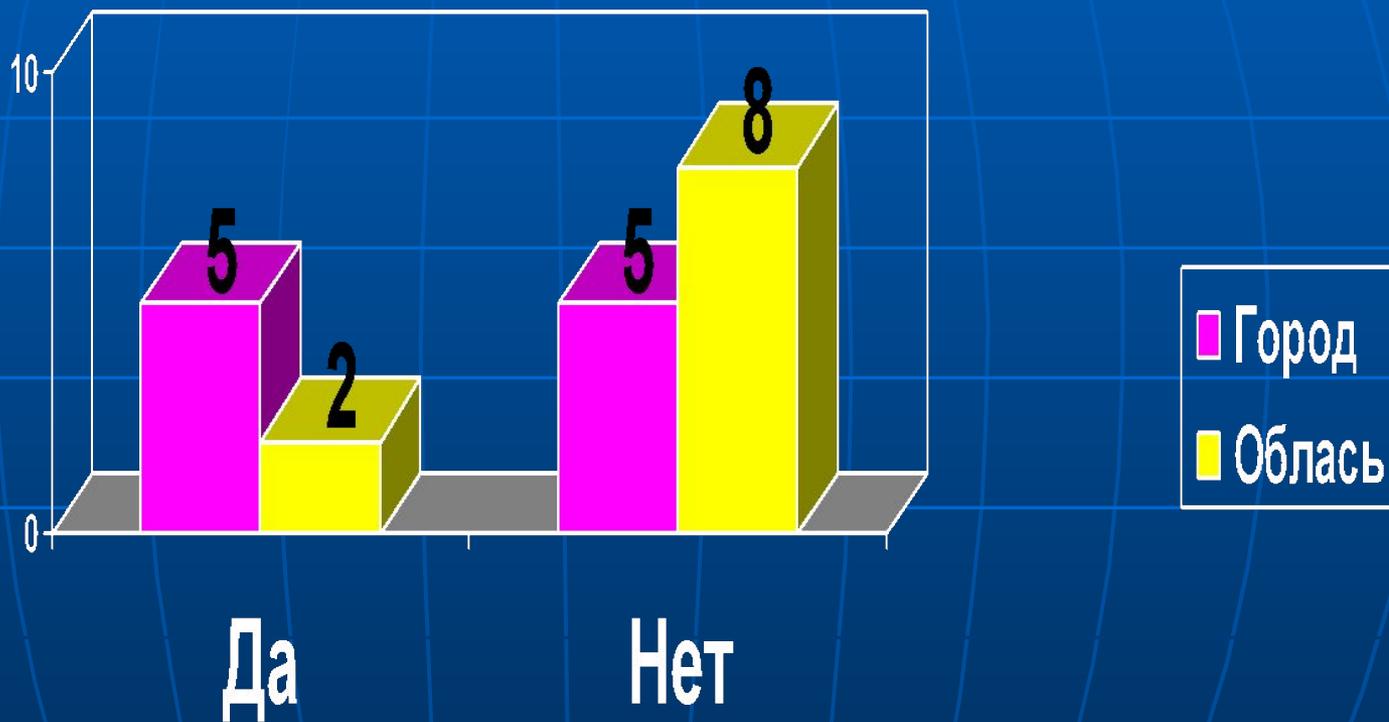
- Отсутствие предоставления доступа к Интернету в ряде библиотек объясняется нехваткой средств.

2. Это платная услуга?



- Оплата берется не за предоставление доступа к Интернету, а за амортизацию оборудования и идет в основном на оплату трафика провайдеру.

3. В Вашей библиотеке есть стратегия пользования Интернетом?

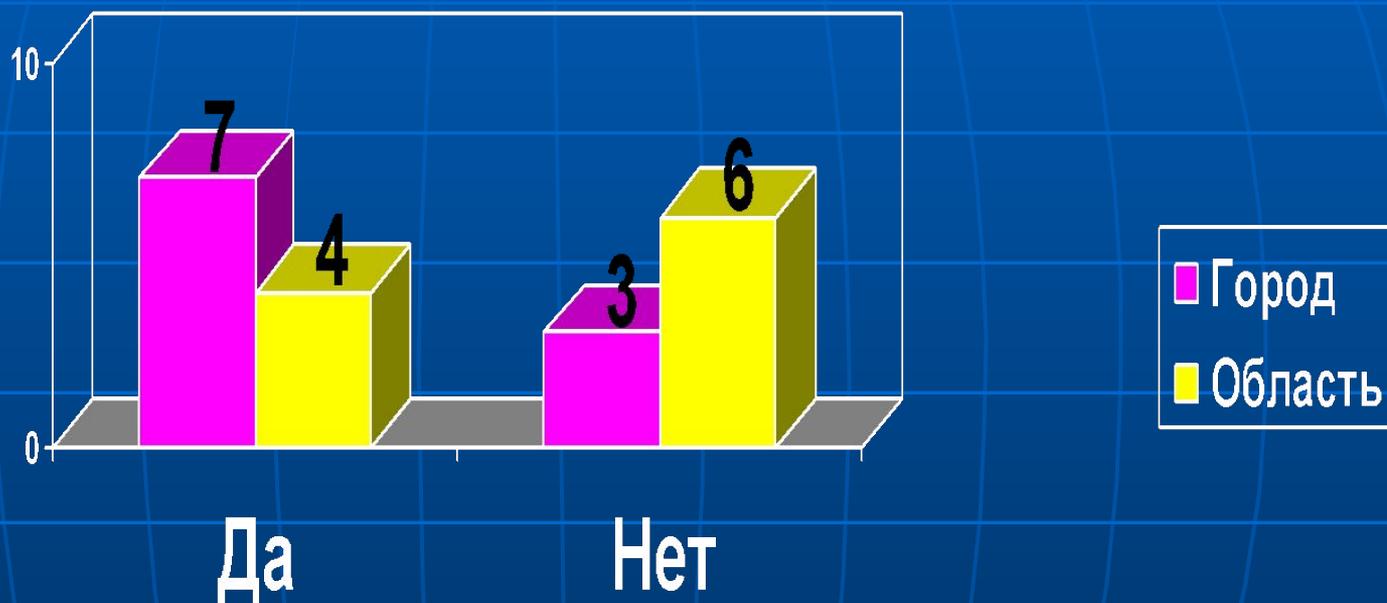


4. В вашей библиотеке есть курсы компьютерной и Интернет грамотности для пользователей, не умеющих пользоваться Интернетом?



- Практически во всех библиотеках оказывается консультативная помощь пользователям.

5. В Вашей библиотеке используется программное обеспечение с фильтрацией?

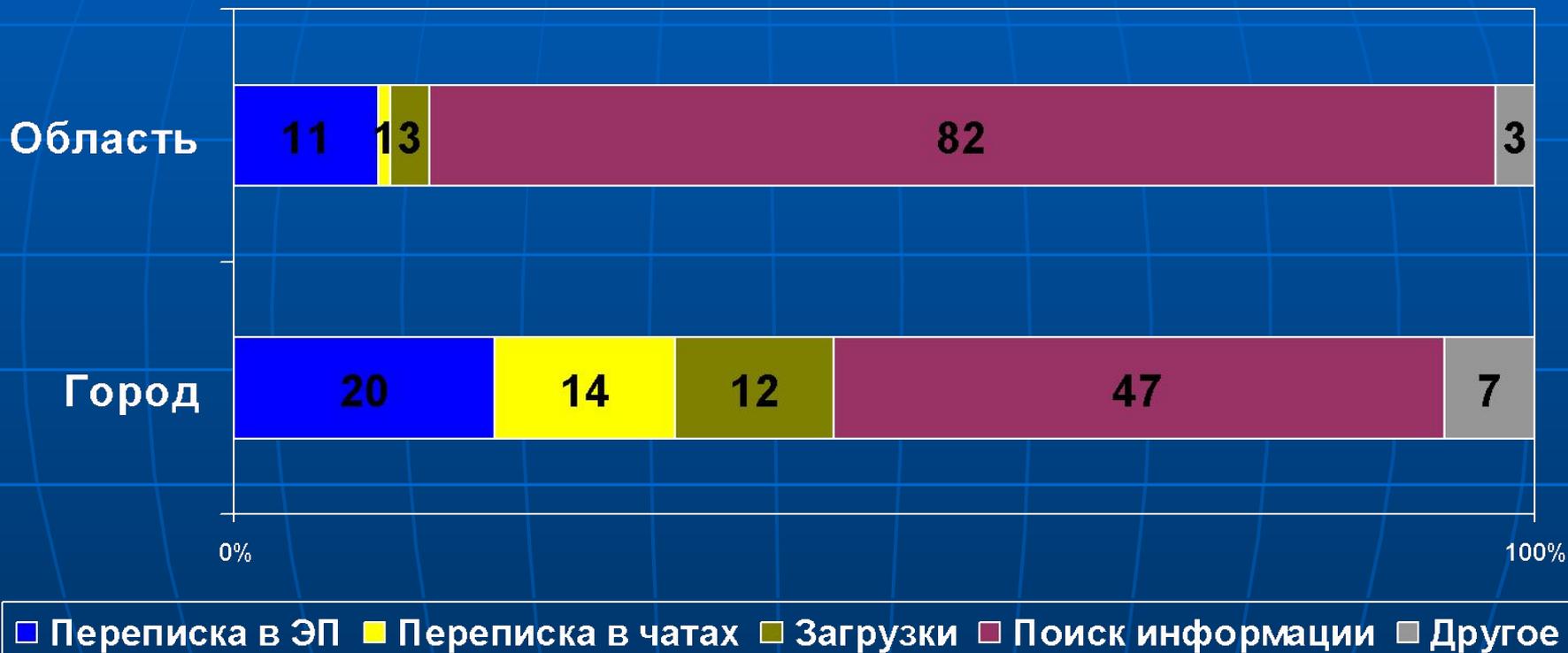


Причины использования фильтров:

- Политика городской администрации
- Политика администрации библиотеки.
- Защита пользователей от небезопасного контента

6. Чем в основном занимаются Ваши пользователи, используя библиотечные компьютеры?

(Процентное соотношение)



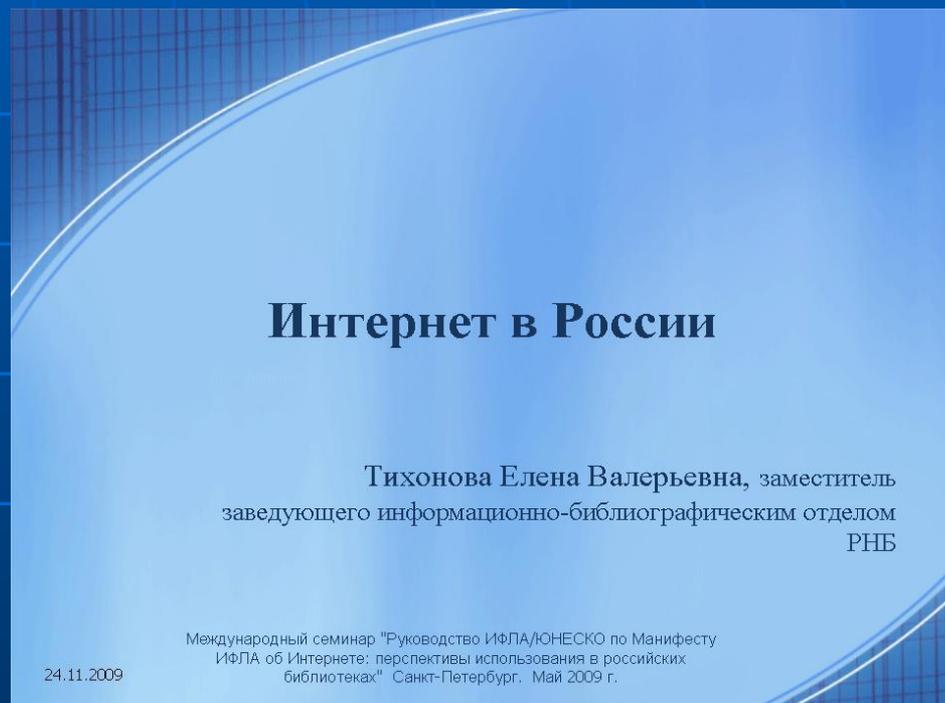
- Данное процентное соотношение объясняется тем, что в библиотеках города для самостоятельной работы пользователей выделено большее количество компьютеров, чем в библиотеках области. В ряде библиотек области для пользователей выделено всего 1-2 компьютера и поэтому время и цели поиска ограничены.

Основная масса участниц на вопрос «Считаете ли Вы, что публичных доступ к Интернету в библиотеках может внести вклад в улучшение экономической ситуации в Вашей стране?» ответила положительно. Они отметили, что:

- Чем больше информации, являющейся общественным достоянием, тем меньше вероятность того, что можно скрыть случаи беззакония, коррупции или произвола.
- Открытое и неограниченное распространение информации, являющейся общественным достоянием, повышает безопасность и здоровье общества, а также способствует повышению уровня жизни, т. к. у граждан появляется больше возможностей для принятия осознанных решений по вопросам собственной повседневной жизни, окружающей среды и будущего.
- Информация, являющаяся общественным достоянием, может также способствовать научно-техническому прогрессу общества.
- Базы фактических данных, многие из которых создаются и пополняются государственными органами или на государственные ассигнования, являются основой передовых научных исследований, технологических новшеств и функционирования эффективной образовательной системы.

Утренняя часть семинара была посвящена Манифесту ЮНЕСКО об Интернете и современной роли Интернета в библиотеках.

Участников заинтересовала интерактивная лекция «Современная ситуация использования Интернет-технологий в российских библиотеках», в которой использовались материалы презентации Тихонова Елена Валерьевна (заместителя заведующего информационно-библиографическим отделом РНБ) «Интернет в России» и анализ анкет участниц семинара.





- Был дан обзор российского законодательства и местных стратегий по Праву на свободный доступ к информации (Конституция РФ, федеральное и местное законодательство).

- Участницам семинара были предложены подборки местных сайтов по электронному управлению, электронному обучению, информации о СПИДе и наркомании.



При обсуждении барьеров на пути к свободному и открытому доступу к Интернету особое внимание занял вопрос правомерности использования программного обеспечения с фильтрацией. Также волновала проблема соблюдения авторских прав.



В ходе второй части заседания мы говорили о местной реализации Манифеста и разработке стратегии, применяемой к местным условиям.

В заключение семинара были подведены его итоги, участницы заполнили оценочные анкеты.

Из анализа анкет следует:

- Материалы семинары были интересны и полезны слушателям. Участницы особо отметили возможность использования их в дальнейшей работе.



Большее всего понравилась практическая работа,
в ходе которой шло живое обсуждение проблем.



- Была осознана необходимость выработки стратегии пользования Интернетом в каждой конкретной библиотеке.
- Часть слушателей, которые считали, что публичный доступ к Интернету в библиотеке не может влиять на изменение экономической ситуации в стране, изменили свое мнение. Изменился также взгляд на роль самих библиотек и библиотекарей при предоставлении доступа к Интернету.

Проект «Серебряная сфера: программа освоения Интернет для тех, кому 60»



Проект «Серебряная сфера: программа освоения Интернет для тех, кому 60»

