



Обзор методологии Microsoft Sure Step



Цель

Моя цель на сегодня познакомить вас за ближайшие 30 минут с методологией внедрения и интеграции Microsoft Sure Step.

Содержание презентации

- История развития
- О методологии Microsoft Sure Step
- Механизмы и принципы Sure Step
- Основные роли в проекте и требования к ним (Бизнес-аналитик)
- Преимущества и недостатки методологии Sure Step

История развития

- 1986/1987 Выпущена первая текстовая версия Navision (Navigator). Продукт ориентирован на сетевые ПК.
- 2001 Корпорация Microsoft приобретает компанию Navision a/s
- Методология Sure Step совершенствовалась в течении 10 лет
- Sure Step используется для внедрения продуктов линейки Dynamics (ERP и CRM систем)
- Более 300 000 компаний в мире используют и внедрили продукты Microsoft Dynamics

Механизмы и принципы Sure Step

Что толку в книжке, – подумала Алиса, – если в ней нет ни картинок, ни разговоров?

Методология **Sure Step** – это свод знаний с примерами документов и диаграммами процессов, а так же с описанием ролей и зон ответственности в команде проекта.

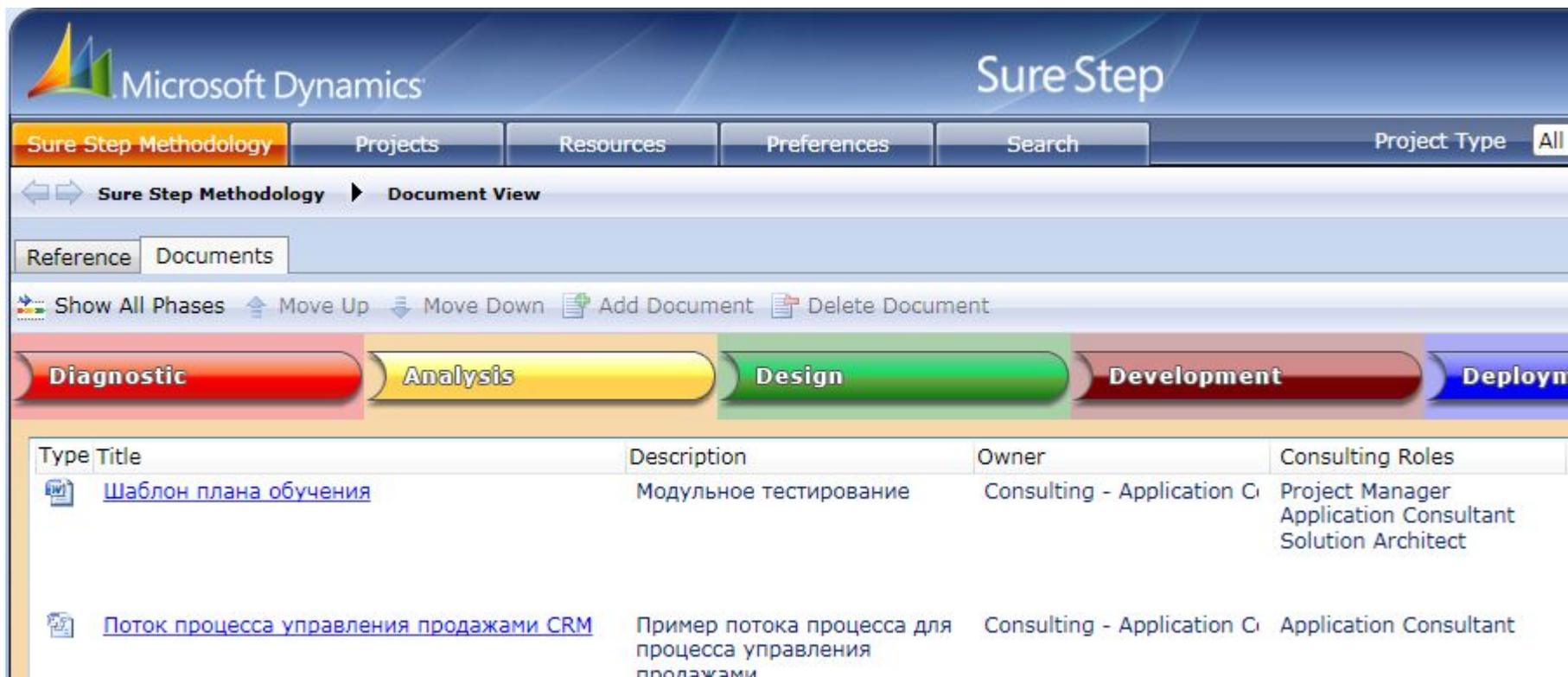
Основные этапы проекта:



Согласно методологии Microsoft Dynamics Sure Step

Механизмы и принципы Sure Step

Методология включает в себя: Блок-схемы процессов , Документы и шаблоны, Подробное руководство по ролям, Средства управления содержимым работ и прочее:



The screenshot displays the Microsoft Dynamics Sure Step interface. At the top, the Microsoft Dynamics logo and 'Sure Step' title are visible. Below this is a navigation bar with tabs for 'Sure Step Methodology', 'Projects', 'Resources', 'Preferences', 'Search', and 'Project Type'. The 'Sure Step Methodology' tab is active, and the 'Document View' section is selected. The interface shows a list of documents under the 'Documents' tab, with a toolbar containing 'Show All Phases', 'Move Up', 'Move Down', 'Add Document', and 'Delete Document'. The document list is organized into phases: Diagnostic, Analysis, Design, Development, and Deployment. The 'Design' phase is currently selected.

Type	Title	Description	Owner	Consulting Roles
	Шаблон плана обучения	Модульное тестирование	Consulting - Application C	Project Manager Application Consultant Solution Architect
	Поток процесса управления продажами CRM	Пример потока процесса для процесса управления продажами	Consulting - Application C	Application Consultant

Основные роли в проекте

Скажите, пожалуйста, куда мне отсюда идти? – спросила Алиса

А куда ты хочешь попасть? – ответил Кот.

Мне все равно... – сказала Алиса.

Тогда все равно, куда и идти, – заметил Кот.

- Одна из самых важных задач в начале любого проекта определить цели внедрения системы автоматизации.
- Какие процессы должна автоматизировать система? Для достижения максимальной выгоды от ее использования.

Основные роли в проекте

Роль: Бизнес-аналитик:

- Хорошие навыки общения (письменного и устного)
- Активность
- Управленческие способности
- Знание методик постановки вопросов
- Творческий подход к разрешению проблем и конфликтов
- Навыки бизнес-анализа
- Опыт моделирования бизнес-процессов
- Навыки создания документации
- Умение проводить семинары
- Знание отрасли

Роли заказчика:

- Бизнес аналитик
- Куратор проекта
- Спонсор проекта
- Менеджер проекта
- Ключевой пользователь
- Конечный пользователь
- ИТ менеджер
- Специалист по тестированию

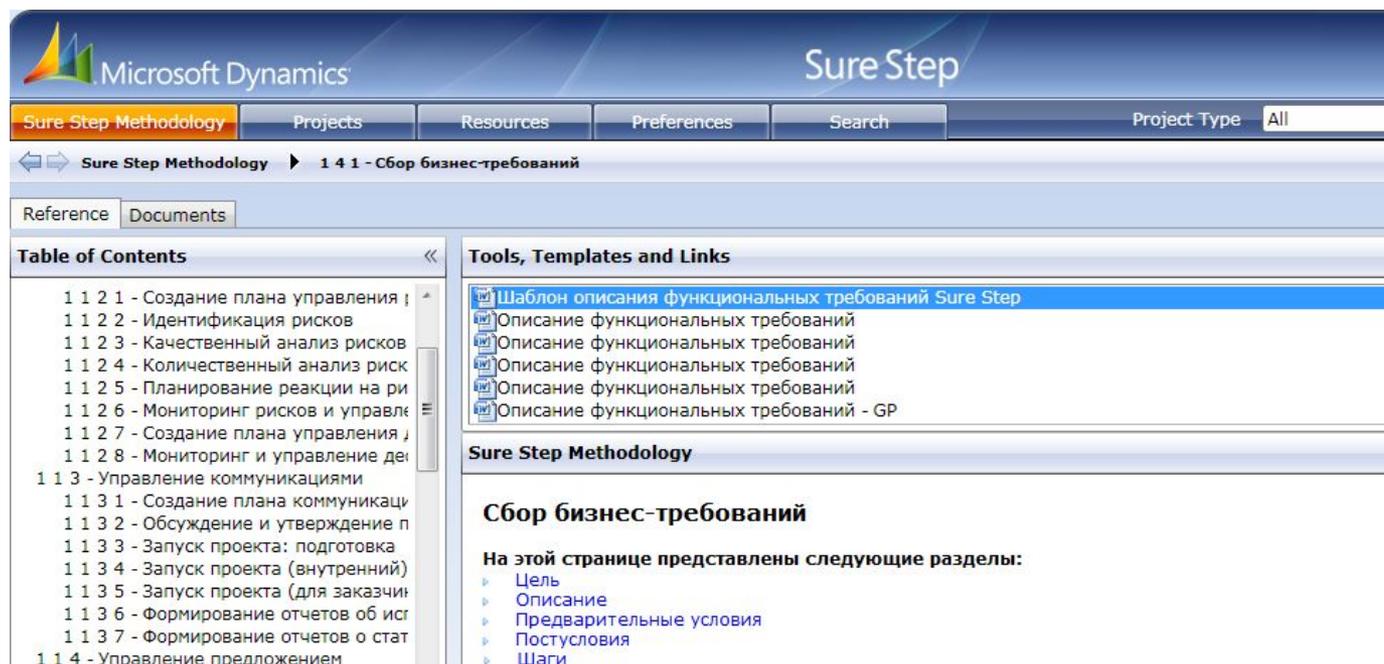
Роли интегратора:

- Менеджер проекта
- Куратор проекта
- Консультант по разработке
- Консультант по приложению
- Архитектор
- Тестировщик



Преимущества и недостатки методологии

- Методология Sure Step содержит в себе полный набор документов для бизнес-аналитика:
- Анкеты и опросники с перечнем вопросов, которые необходимо задать клиенту
- Презентации и шаблоны презентаций
- Руководства и инструкции по сбору требований и анализу бизнес-процессов
- Таблицы для фиксации результатов работы и анализа требований



The screenshot displays the Microsoft Dynamics Sure Step methodology interface. The top navigation bar includes 'Sure Step Methodology', 'Projects', 'Resources', 'Preferences', and 'Search'. The breadcrumb trail shows 'Sure Step Methodology > 1 4 1 - Сбор бизнес-требований'. The left pane shows a 'Table of Contents' with a hierarchical list of topics. The right pane shows 'Tools, Templates and Links' with a list of document links, and a 'Sure Step Methodology' section titled 'Сбор бизнес-требований' with a list of sub-sections.

Table of Contents

- 1 1 2 1 - Создание плана управления ;
- 1 1 2 2 - Идентификация рисков
- 1 1 2 3 - Качественный анализ рисков
- 1 1 2 4 - Количественный анализ риск
- 1 1 2 5 - Планирование реакции на ри
- 1 1 2 6 - Мониторинг рисков и управле
- 1 1 2 7 - Создание плана управления ;
- 1 1 2 8 - Мониторинг и управление де
- 1 1 3 - Управление коммуникациями
 - 1 1 3 1 - Создание плана коммуникац
 - 1 1 3 2 - Обсуждение и утверждение п
 - 1 1 3 3 - Запуск проекта: подготовка
 - 1 1 3 4 - Запуск проекта (внутренний)
 - 1 1 3 5 - Запуск проекта (для заказчи
 - 1 1 3 6 - Формирование отчетов об ис
 - 1 1 3 7 - Формирование отчетов о стат
- 1 1 4 - Управление предложением

Tools, Templates and Links

- Шаблон описания функциональных требований Sure Step
- Описание функциональных требований
- Описание функциональных требований
- Описание функциональных требований
- Описание функциональных требований
- Описание функциональных требований - GP

Sure Step Methodology

Сбор бизнес-требований

На этой странице представлены следующие разделы:

- Цель
- Описание
- Предварительные условия
- Постуловия
- Шаги

