

# Как заставить ваш интернет магазин

продавать **обзор практических советов по увеличению продаж в вашем интернет магазине**



Компания «Автоматизация  
бизнеса»

Докладчик: Якупов Дамир  
23.04.2012

## КТО МЫ ???



Комплексная автоматизация  
предприятий на базе  
программной  
платформы «1С:Предприятие»



**1С·БИТРИКС**



**АВТОМАТИЗАЦИЯ  
БИЗНЕСА**  
студия веб-технологий

Разработка интернет ресурсов  
различной сложности на базе  
CMS «1С-Битрикс: Управление сайтом»



**1С-БИТРИКС**

## **СЕРТИФИКАТ**

Настоящим сертификатом  
компания «1С-Битрикс» подтверждает, что

**Автоматизация бизнеса**

---

**ЗОЛОТОЙ  
СЕРТИФИЦИРОВАННЫЙ  
ПАРТНЕР**

Генеральный директор  
ООО «1С-Битрикс»  
Рыжиков С.В.  
12 октября 2011 года



# Обозначения используемые в презентации



Решение оценивается как **корректное**, способное повысить конверсию



Решение оценивается как **не корректное**, способное понизить конверсию

# Нет объяснения того, почему нужно покупать именно в этом магазине


 100% подлинные товары	 Бесплатная доставка	 Бесплатная примерка	 Возврат товаров 365 дней
---------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------



*Отныне только Bubbles.com.ua!*

- ✓ Только **оригинальные** товары - никаких подделок!
- ✓ 30 дней **100% гарантии** на все товары!
- ✓ Все товары в **единственном** экземпляре, потому что нет двух одинаковых женщин!





Только у нас **БЕЗ РИСКА**

**ТВЕРЬХИТ - лучший интернет-магазин в Твери!**

У нас есть всё!

- ✓ Только 100% проверенная техника
- ✓ Более 4000 довольных покупателей
- ✓ Дополнительная гарантия 12 месяцев!

[Ещё 17 причин остаться с нами](#)

**К нам идут супер-скидки!**



# Нет быстрого оформления заказа

Антенна D-Link 14dBi/18dBi Dualband Indoor/Outdoor (ANT70-1800) wf

№ 90449



Ваша цена **3 828 руб**

Срок поставки: 1-2 дня

[Купить](#)

**Быстрый заказ:**  
Просто напишите ваше имя и телефон, мы сами оформим заказ и вам перезвоним!

[Отправить](#)



# Нет быстрого оформления заказа

## Заказ в 1 «клик»

Теперь для оформления заказа вам понадобится всего 1 «клик». Оформление заказа займёт не более 30 секунд!  
Заказ в 1 «клик» - это быстро, удобно и очень просто!

### Ваш заказ

Наименование	Цена, руб.	Скидка	Кол-во	Сумма, руб.
LED-телевизор 40"-42" Samsung UE-40 D5520RW	25 555		<input type="text" value="1"/> <input type="button" value="↑"/> <input type="button" value="↓"/> пересчитать	25 555
<input type="text" value="Выберите сертификат НДС"/>				
				Сумма заказа: 25 555
				Скидка: 0
				Доставка МКАД +10км: бесплатно

Укажите Ваш промокод и нажмите кнопку «Использовать промокод»

**ВСЕГО К ОПЛАТЕ: 25 555**

### Личные данные

\* Имя


\* Телефон

\* — поля, обязательные для заполнения



# Требование регистрации при оформлении заказа

## Моя корзина

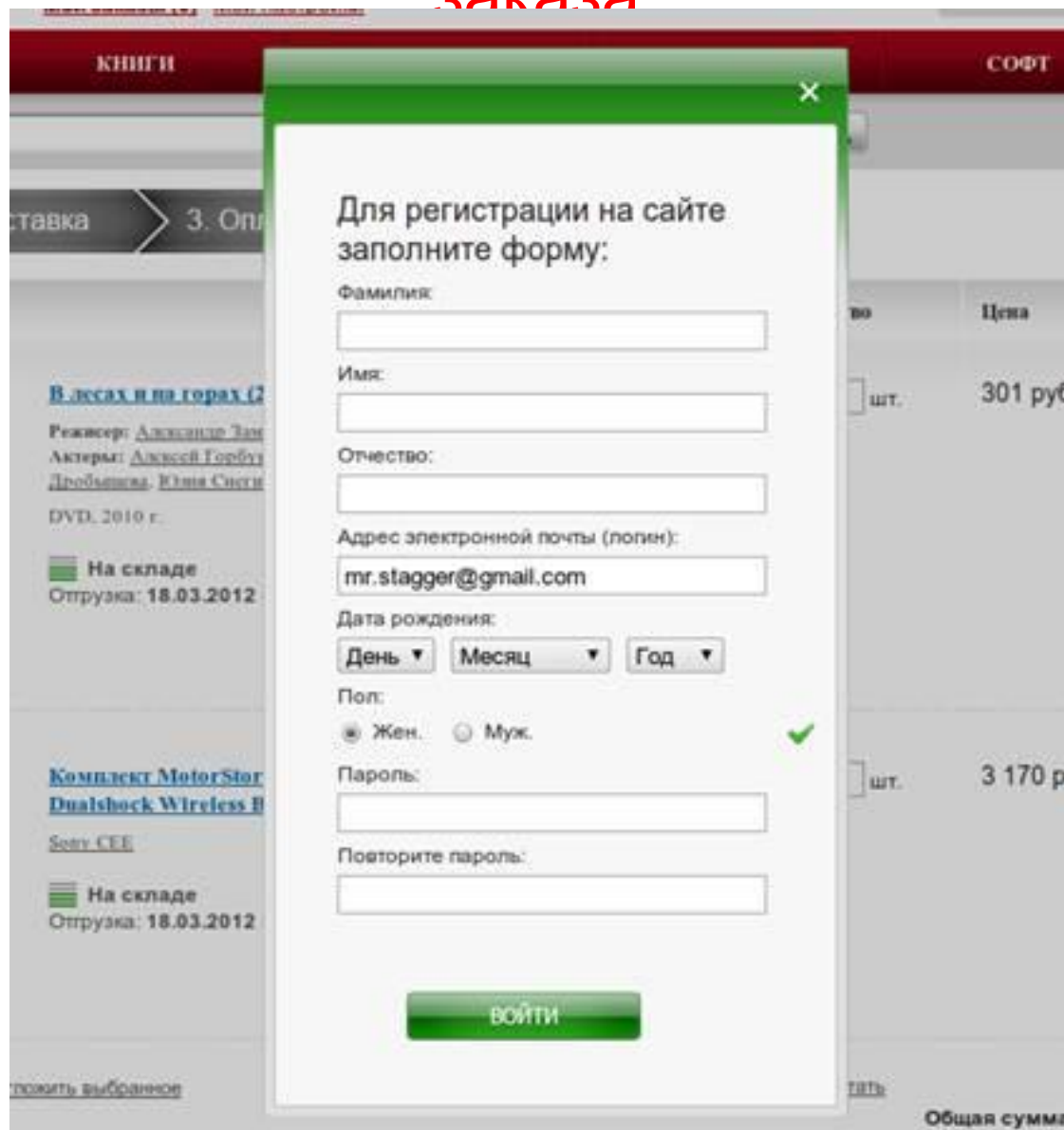
Код	Фото	Наименование	Магазин	Склад	Цена, руб.	Кол-во	Всего, руб.	
144201		<a href="#">Пылесос Bosch BSG 61700</a>	1	нет	2 499	<input type="text" value="1"/>	2 499	<input type="button" value="x"/>
Общая сумма:							2 499	<input type="button" value="x"/>



Для покупки выбранных товаров вам необходимо зарегистрироваться.



# Требование регистрации при оформлении заказа



КНИГИ СОФТ

ставка > 3. Оп

[В лесах и на горах \(2](#)  
Режиссер: Александр Зам  
Актеры: Алексей Горбун  
Дробышева, Юлия Сестр  
DVD, 2010 г.  
На складе  
Отгрузка: 18.03.2012

[Комплект MotorStar](#)  
[DualShock Wireless B](#)  
Sony CEE  
На складе  
Отгрузка: 18.03.2012

войти выбрав

войти

Общая сумма

во Цена

шт. 301 руб

шт. 3 170 ру

Для регистрации на сайте  
заполните форму:

Фамилия:

Имя:

Отчество:


Адрес электронной почты (логин):

Дата рождения:  
День ▼ Месяц ▼ Год ▼

Пол:  
 Жен.  Муж. ✓


Пароль:

Повторите пароль:



# Требование регистрации при оформлении заказа

<p><b>Я клиент ShopTime:</b></p> <p>Логин (e-mail): <input type="text"/></p> <p>Пароль: <input type="password"/></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Запомнить меня    <a href="#">Забыли пароль?</a></p> <p><input type="button" value="Войти"/></p>	<p><b>Я покупаю на ShopTime впервые</b></p> <p>Логин (e-mail): <input type="text"/></p> <p>Имя: <input type="text"/></p> <p>Фамилия: <input type="text"/></p> <p>Дата рождения: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text" value="1984"/></p> <p>Пол:    <input type="radio"/> мужской    <input type="radio"/> женский</p> <p>Пароль: <input type="password"/></p> <p><a href="#">Условия пользовательского соглашения</a></p> <p><input type="button" value="Принять и зарегистрироваться"/></p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



# Требование регистрации при оформлении заказа

## Введите личные данные

Я уже покупал

Поля отмеченные (\*) обязательны для заполнения.

Эл. почта/Логин \*

Пароль \*

[Забыли пароль?](#)

[Продолжить оформление заказа >>](#)

[Я покупаю впервые](#)



# Не очевидный переход к оформлению заказа (нет кнопки «оформить» и не понятно что делать дальше)

Здравствуйте! [\(Вход / Регистрация\)](#)    [Оплата](#) [Доставка](#) [Помощь](#) [Новости](#)

[Мои заказы \(0\)](#) [Мои настройки](#)

**КОРЗИНА**  
3 471 РУБ.

**ОТЛОЖЕННЫЕ  
ТОВАРЫ**

КНИГИ    DVD И ВИДЕО    МУЗЫКА    СОФТ    ПОДАРКИ

Все категории        [Что изменить?](#)

[Главная](#) > [Софт и игры](#) > [Видеоигры и консоли](#) > [Игры для Sony PlayStation 3](#) >



**Комплект MotorStorm Апокалипсис (PS3) +  
Контроллер Dualshock Wireless Black**

Издательство: [Sony CEE](#)  
Серия: [Playstation 3](#)  
Версия: **Русская**  
Год выпуска: **2011**  
Носитель: **BR**  
Системные требования: **Платформа Sony PlayStation 3**  
Упаковка: **DVD-Box**

SID: 252985921 / Пин: 1200

**3 170 руб.**

На складе  
Отгрузка: 16.03.2012  
(+время доставки)

[Уже в корзине](#)



# Не очевидный переход к оформлению заказа (нет кнопки «оформить» и не понятно что делать дальше)

Младенец растет и развивается и, поэтому, его должны окружать яркие, красочные предметы, несущие в себе добро и позитив и, главное, экологически безопасные!

Постельное белье для новорожденных изготовленное из сатина имеет особо приятную мягкую и шелковистую поверхность, которая очень понравится Вашему ребенку.

Постельное белье и комплекты в кроватку для новорожденных изготовлены исключительно из высококачественного хлопка с применением прочных и экологически чистых красителей.

Вы можете быть уверены, что малышу уютно и комфортно, и он подтвердит это спокойным и безмятежным сном.

сортировка: [по имени](#) | [по цене](#)

количество на странице: [10](#) | [20](#) | [50](#) | [Все](#)

бренды: [Все](#) | [Erechi \(Италия\)](#) | [Ruzzeri \(Италия\)](#)

страница: [1](#) | [2](#) | [3](#) | [4](#) | [5](#)

**Внимание**

Товар добавлен в корзину!



[Держатель](#)

[Держатель](#)

Цена: 240 **Рублей.**



**НОВИНКА!!!** Плед трикотажный с аппликацией.

НОВИНКА!!! Плед трикотажный с аппликацией. Мягкие ткани, расцветки в пастельных тонах придадут сну вашего малыша особую нежность и спокойствие. С таким пледиком ваш малыш заснет беззаботно.

Цена: 870 **Рублей.**



[Одеяло детское ситиновое](#)

Одеяло детское ситиновое - одеяло размером 110 x 140 см. Ситино из 100% хлопка, наполнитель одеялка - ситиноп.



[Одеяло детское шерстяное](#)

Одеяло детское шерстяное. Наполнитель - овечья шерсть, бязь.



Не очевидный переход к оформлению заказа  
(нет кнопки «оформить» и не понятно что делать  
дальше)

990 р.

**Добавлено в корзину**


0110-082-200

**Плащ PERIS**



**Размер 2XS**

**990 р.**

 В корзине

**2 вещи**

на сумму 1 980 р.

Продолжить покупки

Оформить заказ



Не очевидный переход к оформлению заказа  
(нет кнопки «оформить» и не понятно что делать  
дальше)



В интернет-магазине

**19 999 ₺**

*Добавлено в корзину.*

*Оформить заказ*

В обычном магазине

**24 199 ₺**

*Где купить  
в офлайне*



Не очевидный переход к оформлению заказа  
(нет кнопки «оформить» и не понятно что делать  
дальше)

В корзине 1 товар  
на 597 грн.

Оформить заказ

1 \$ = 8.07 грн.  
1 \$ = 8.70 грн. б/н





# Наличие необоснованной регистрации на сайте



 Здравствуйте! ([Вход](#) / [Регистрация](#))

[Мои заказы \(0\)](#) [Мои настройки](#)



# Наличие необоснованной регистрации на сайте

**Bubbles Club**

**BubblesClub** - это  
изумительные акции  
каждый день. Вступайте в  
клуб и получайте по 5 грн за  
посещение сайта!

Логин:

Пароль:

**Вход**

**Регистрация**  
Не помню пароль :(



# Не требование email или телефона на первом шаге

## Оформления заказа

### Личные данные

**Имя\***

Как к вам обращаться? Если вы уже совершали покупки, то можете [войти как зарегистрированный клиент >>](#)

**Телефон\***

**Электронная почта**

### Доставка

**Способ доставки**  
Самовывозом в 30 городах Украины ▼

Вы можете забрать заказ из нашего офиса в Киеве, Алчевске, Виннице, Днепрпетровске, Донецке, Житомире, Запорожье, Ивано-Франковске, Кировограде, Кривом Роге, Луганске, Луцке, Львове, Мариуполе, Николаеве, Одессе, Полтаве, Ровно, Севастополе, Симферополе, Сумах, Тернополе, Ужгороде, Харькове, Херсоне, Хмельницком, Черкассах, Чернигове, Черновцах.

**Город\***  
Выберите город ▼

**Желаемая дата и время доставки/самовывоза**

### Оплата

**Способ оплаты**  
Наличная ▼

Оплата при получении товара на руки.

**Комментарии**

**Отправить заказ**



# Не требование email или телефона на первом шаге

## Оформление заказа

[Корзина](#) → **Авторизация** → [Доставка и оплата](#) → [Подтверждение заказа](#)


Введите адрес электронной почты:

Я уже зарегистрирован, мой пароль:  [Еще не забыли пароль?](#)

Я новый покупатель

Хочу зарегистрироваться и получить оптовую цену

**Продолжить** →

 [Войти через Facebook.com](#)

© 2002—2012 Компания «Сокола»



Нет указания на способы доставки и оплаты. Либо информация о стоимости и возможности доставки предоставляется слишком поздно



УВЕЛИЧИТЬ

### Духовой шкаф Electrolux EOV 33100 K ( 1 год ) Германия

ID: 39596

Цена: **12 950.00**  
Видели дешевле?

 0

Доступен

Срок доставки: **2-3 дня**  
\*\*\*\*\*

[СРАВНИТЬ](#) [В КОРЗИНУ](#) [В КРЕДИТ](#)



Нет указания на способы доставки и оплаты. Либо информация о стоимости и возможности доставки предоставляется слишком поздно



**Возможен самовывоз из следующих магазинов** списком на карте ×

проезд Воробьева д.10.

Купить самовывозом

В интернет-магазине **19 999 Р** Купить

В обычном магазине **24 199 Р** Где купить в офлайне

Возможен самовывоз



# Нет указания на способы доставки и оплаты. Либо информация о стоимости и возможности доставки предоставляется слишком поздно

MARVEL. Игровой набор "Суперавтомобиль Человека-паука", со звуковыми эффектами



1970 руб.

В корзину

На складе: да



Артикул: 26866

Мне нравится

Станьте первым из друзей, кому это понравилось.

MARVEL. Игровой набор "Суперавтомобиль Человека-паука", со звуковыми эффектами

У такого супергероя, как SpiderMan должен быть Супер автомобиль! Три отдельных транспортных средства могут быть объединены в пять. Для высотных зданий, высокоскоростного боя герой воспользуется специальным устройством с выдвижными крыльями. Когда злодеи вышли на улицы, отсоедините гонщика - Человека-паука, чтобы преследовать их вниз по узким улочкам! А еще лучше, если вы объедините все транспортные средства для создания невероятных трюков. Независимо от ситуации или противника это транспортное средство поможет Человеку-пауку одержать победу.



Ближайшая дата доставки:

Москва и Московская область (до 25 км.): 20.03

[Стоимость и условия доставки](#)

Петербург и Ленинградская область (до 25км.): 21.03

[Стоимость и условия доставки](#)

По России почтой

от 5 до 20 дней

[Стоимость и условия доставки](#)

при заказе на сумму от 2000 руб. по Москве в пределах МКАД и Санкт-Петербургу в пределах КАД.

При доставке заказа на сумму более 2000 рублей за пределы МКАД и КАД - оплачиваются только 50 рублей за каждые 5 км.



# Не видно списка товаров и стоимости на каждом шаге оформления заказа

## Оформление заказа

[Главная страница](#) → [Корзина](#) → **Оформление заказа**

### 1. Кому доставить

**Имя \***

Для того, чтобы к Вам обратиться по телефону

**Телефон \***

Для уточнения времени доставки и дополнительных пожеланий

**E-mail**

Для подтверждения заказа

### 2. Куда доставить

- Москва
- Санкт-Петербург
- Другой город

### 3. Как доставить

- Курьером  
Украшение будет доставлено в любое удобное для Вас время.
- Самовывоз  
Вы можете самостоятельно забрать товар из центрального офиса

### 4. Как оплатить

- Наличными курьеру при получении (доставка)
- Банковский перевод  
Вам на почту будет выслан счёт для оплаты
- Электронные деньги / Банковские карты

### 5. Для VIP клиентов

Для VIP клиентов нужно ввести номер персональной карты Nino Brutti



Да, всё правильно

Отправьте заказ и убедитесь в усердии наших людей для того, чтобы Вы были довольны покупкой на все 100%!

**Если нет - вернём деньги!**

Nino Brutti - удовольствие без компромиссов!



# Не видно списка товаров и стоимости на каждом шаге оформления заказа



### Адрес доставки

Уже покупали в Bubbles?  
Введите свой e-mail и пароль [здесь](#) и воспользуйтесь персональными скидками.

\*Ф.И.О.  (Будет указано в документах)

\*Email  (Для получения скидок + пришлоем подробности о заказе)

получать e-mail журнал "Женские штучки"

\*Телефон  (для связи с вами)

(Куда доставить заказ?)

\*Адрес

**Впервые у нас?**  
Введите e-mail и пароль и получайте по 1 грн. бонусов каждый день!

Регистрируясь Вы соглашаетесь с [пользовательским соглашением](#)

**ВСЕ ВЕРНО** ▶



# Не видно списка товаров и стоимости на каждом шаге оформления заказа

## Оформление заказа

Евросеть

### ВАШ ЗАКАЗ:

У вас 3 товара без учета доставки и предзаказа на **57 854.-**

Inch A8s 2 Гб Brown (1 шт.) 3 990.-

Samsung GT-I9001 Galaxy S Plus 8 Гб Black + подарок (3 шт.) 45 873.-

Samsung GT-S8102 Galaxy Y Duos Black + подарок (1 шт.) 7 991.-

[Уточнить заказ в корзине](#)

### Купить в один клик

От вас потребуется только имя и телефон для связи.

### ЗАКАЗЧИК:

Электронная почта:\*

Имя получателя:\*

Мобильный телефон:\*

Городской телефон:

Тип плательщика:

Физическое лицо



\* - поля, отмеченные звездочкой, обязательны для заполнения.

# Важные элементы находятся за пределами первого экрана

Только «Белая» бытовая техника. Гарантия отсутствия «серых» поставок. Гарантия только от производителей.

HOLODILNIK.RU  
предлагает купить в Москве и МО  
Газовые плиты

Заказы в вашем регионе:  
Москва и МО: (495) 232-04-04  
Пн.-Бс. 9.00-20.00 | **Без выходных**

Холодильники и морозильники | Посудомоющие и стиральные машины | Электрические и газовые плиты | Бытовая техника для кухни | Бытовая техника для дома | Встраиваемая бытовая техника | Телевизоры, DVD, аудио-видео техника | Цифровая техника, ноутбуки

Авторизация / Регистрация | Поиск: |   В описания товаров  Код товара

Корзина Товаров: 2 шт.  
На сумму: 10161 руб.

Трудно дозвониться?  
Онлайн консультация

- На главную
- Наши магазины
- Доставка и оплата
- Дисконтная программа
- Подключение техники
- Корпоративный отдел
- Региональный отдел
- Стол заказов
- Как выбрать
- Обмен и возврат (Форум)
- Акция

### Газовые плиты

Современные газовые плиты - это безопасные, удобные multifunctional приборы для приготовления самых разнообразных блюд при помощи недорогого источника энергии. Различные производители предлагают вниманию покупателей газовые плиты, различающиеся по размерам, оформлению, функциональному набору и стоимости.

Тем, кто желает купить газовые плиты, предстоит определиться с предпочтениями до того, как начинать выбор. Ассортимент этих приборов позволяет удовлетворить любые пожелания. Газовые плиты могут быть изготовлены из металла, покрытого стойкой эмалью разных цветов. Приборы из нержавеющей стали отлично сочетаются с другой кухонной техникой. Газовые плиты с рабочим столом из закаленного стекла помогут внести свежую современную ноту в интерьер кухни. Кроме того, такие плиты очень удобны и легки в уходе.

Безопасность газовых плит - одно из основных требований к этому виду техники. Производители оснащают приборы системами газ-контроля, электроподжиг конфорок освобождает от необходимости использовать спички и другие приспособления для поджигания газа. Газовые плиты оснащаются удобными духовками с электрическим или газовым грилем и вертелом. Готовить в них можно быстро и разнообразно.

Также вы можете подобрать себе [газовую варочную поверхность](#) и [встраиваемый газовый духовой шкаф](#) или [комплект встраиваемой бытовой техники](#). Советуем вам прочитать статью ["Как выбрать кухонную плиту"](#) на нашем сайте.

HOLODILNIK.RU → [Газовые и электрические плиты](#) → [Газовые плиты](#)



# Важные элементы находятся за пределами первого экрана

**on lady**

+38044 499 94 05    \* Вход \* Регистрация

Магазин: Киев, Ярославская, 15/23  
[схема проезда](#) / [время работы](#)

Не пропустите!  
**100 грн в подарок!**

КОНТАКТЫ   ДОСТАВКА   ОПЛАТА   ПОМОЩЬ ПОКУПАТЕЛЮ   НОВОСТИ И АКЦИИ

ПО КАТЕГОРИЯМ

- Одежда
- Белье
- Колготки и чулки
- Игровые костюмы
- Аксессуары
- Купальники
- Парфюмерия
- Подарочные наборы
- ↓ Украшения и бижутерия

ПО ОБРАЗАМ/СТИЛЯМ

- Современница
- Мечтательница
- Наряды цвета огня
- Прекрасная хищница
- Маленькое черное платье
- Платья-трансформеры
- Белоснежные наряды

ПО ПОВОДАМ

→ Каталог продукции → Украшения и бижутерия → Эффектное черное кольцо из муранского стекла

## Эффектное черное кольцо из муранского стекла

Артикул: MU-132-03

Элегантное кольцо из черного стекла. Половина кольца заматирована.

Другая половина имитирует фактуру трикотажа. Отлично подойдет как к

ежедневному наряду, так и к вечернему, но контрастного цвета.

Комплект: кольцо

В наличии: 18

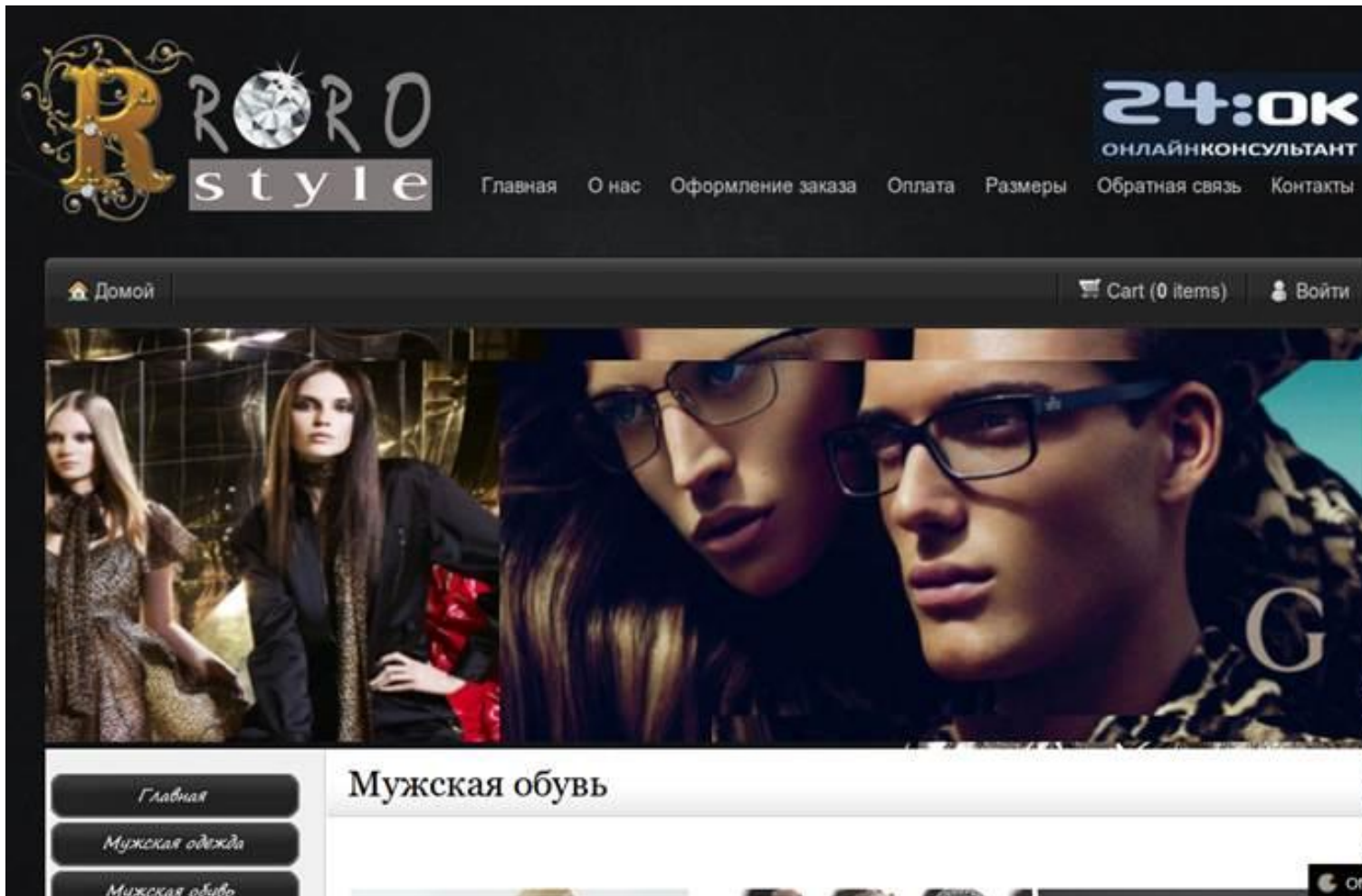
### Заказ товара

Цвет:

Размер:

Кол-во:

# Важные элементы находятся за пределами первого экрана






















# Слишком большой выбор. Отсутствие предложений и помощи в выборе

## ЖК ТЕЛЕВИЗОРЫ

Производитель: [BVK](#) | [PANASONIC](#) | [PHILIPS](#) | [ROLSEN](#) | [SAMSUNG](#) | [SHARP](#) | [SONY](#) | [TOSHIBA](#) | [Показать все](#)

Сортировка: [сначала популярные](#) Показать: [по 50](#) Вид: [кратко с изображениями](#)

← назад 1 2 3 вперед → Показано: 1 - 50 из 123

Код товара	Наименование товара	Интернет цена (руб.)	Наличие	Сравнить	Купить
64510	 Samsung UE32D5000PW	17590	Доступен под заказ		
64589	 Samsung UE40D6100SW	29990	В наличии 		
59815	 Samsung UE55C8000XW (3D)	87990	В наличии 		
59814	 Samsung UE55C9000SW (3D)	109990	В наличии 		
67054	 Samsung UE40D8000YS (3D)	52990	В наличии 		

### Статус

- клубная цена [11]
- в наличии [94]
- под заказ [3]
- временно отсутствует [26]
- скоро в продаже [0]
- уцененный товар [0]

### Производитель

- BVK [17]
- PANASONIC [7]
- PHILIPS [16]
- ROLSEN [8]
- SAMSUNG [22]
- SHARP [13]
- SONY [23]
- TOSHIBA [17]

### Цена

от  до

### Диагональ

- 19" [8]
- 22" [11]
- 23" [4]



# Слишком большой выбор. Отсутствие предложений и помощи в выборе

## Популярные модели

**Самое продаваемое** | Новинки | Рекомендуем | Акция | Горячее предложение | Супер цена | Низкий приоритет



Sony Ericsson Live with Walkman WT19i Black  
**2276** грн.



Samsung Galaxy S II I9100 Black  
**5181** грн.



Samsung Galaxy Gio S5660 Dark Silver  
**1469** грн.



Nokia C2-01 3G Black  
**702** грн.



Nokia 500 Black (Azure/Red)  
**1662** грн.



[Все мобильные телефоны](#) —>

# Слишком большой выбор. Отсутствие предложений и помощи в выборе

 Телевизоры / LED телевизоры Сортировать ▲

### Как правильно выбрать LED телевизоры?

По бренду ▼  
Диагональ экрана ▼  
По разрешению экрана ▼  
По ценовому диапазону ▼

[Найти подходящие товары](#)

[Читайте другие статьи](#)

- ▶ [Что нужно знать о HDTV?](#)
- ▶ [Как выбрать LED-телевизор?](#)

### Рекомендуемая модель

 **LED-телевизор 40"-42" Samsung UE-40 D5520RW**

[Оставить отзыв о товаре](#)

Интернет-цена: ~~26990.~~ **25555.**

[Подробнее о товаре](#)

[Как выбрать нужный товар](#) | Товар дня | Успей купить | Хиты продаж





# Слишком большой выбор. Отсутствие предложений и помощи в выборе

[Главная](#) » [Электроника](#) » [Компьютерная техника](#) » Ноутбуки

Товары раздела: [Ноутбуки](#)

Ноутбуки — это те же компьютеры, только более компактные и мобильные. На ноутбуки цены довольно приемлемы — вполне приличный лэптоп можно приобрести за небольшие деньги.

## Лучший товар рубрики **Ноутбуки**



### Ноутбук Dell Inspiron 1110

Компактный ноутбук для работы с офисными приложениями и интернетом вне дома.

Обычная цена: ~~15 490,00 руб.~~

**Цена: 15 430,00 руб.**

Вы сохраните: 60,00 руб.

[Заказать](#)

[Подробнее](#)



## Товары рубрики **Ноутбуки**



### Ноутбук Lenovo X100e

Ноутбук Lenovo X100e отличает компактность и производительность. Представлен в черном и красном цветовых решениях.

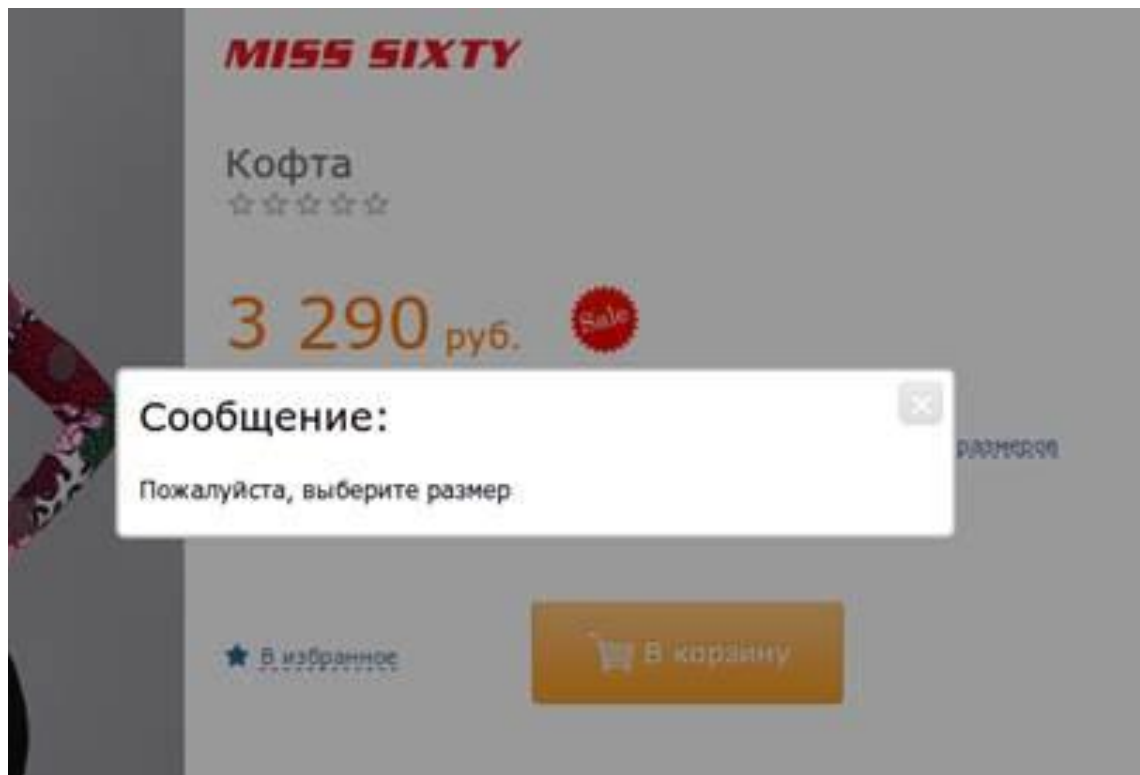
Цена: **15490,00 руб.**



### Субноутбук Acer Aspire AO532h

Компактный компьютер с малым весом и продолжительным временем автономной работы. Отличается высоким максимальным разрешением экрана, 1280x720, что заметно повышает качество изображения.

# Требование лишних действий от клиента



# Лишние ограничения и запреты

## Корзина

[» вернуться к покупкам](#)

Сумма заказа должна быть не менее 599.00 руб.

	Кол-во	Стоимость	
 (КП) Armand Basi "In Red edp", 45ml	<input type="text" value="1"/>	350.00 руб.	

Купон на скидку (если есть):

**Итого**

**350.00 руб.**



# Лишние ограничения и запреты

[Главная](#) → Ошибка 404

## Точного совпадения не найдено

Скорее всего, неправильно набран адрес или товара уже нет в магазине

**Но для Вас приятный сюрприз! Воспользуйтесь сейчас!**

### СПЕЦИАЛЬНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

для тех, кто ошибся:



Заказывая товар, введите в «Корзине» номер купона (промокод).

Не забудьте посмотреть [Все новинки](#), которые есть в настоящий момент!

Остались вопросы – задайте их прямо сейчас


[ЗАДАТЬ ВОПРОС](#)



# Слишком большой выбор обратной связи

Добавить в избранное! | Главная | Новости | О магазине и доставке | Гарантия | Подключилие и установка | ПДС

**ЭЛЕКТРОКЛАД - БЫТОВАЯ ТЕХНИКА С ДОСТАВКОЙ**  
(495) 974-33-20, 974-33-34, 649-16-33, 8-499-408-95-24  
если не можете дозвониться - оставьте заказ в электронном виде

Поиск товаров   [искать в найденном](#)



НАТУРАЛЬНАЯ КОСМЕТИКА  
**KORA** **Sante** NewLine

(495)724-1370 - оператор интернет магазина  
(495)724-1370 - доставка и оплата



**Bubbles**  
Бутик украшений,  
аксессуаров и подарков

ПОЗВОНИТЕ НАМ, чтобы задать вопросы или сделать заказ:

 **093 377 4 377** пн-пт. 10.00-18.00  
[contacts@bubbles.com.ua](mailto:contacts@bubbles.com.ua)  
**ЗАКАЗАТЬ ОБРАТНЫЙ ЗВОНОК**



# Наличие отвлекающих элементов на карточке товара

The screenshot shows a product page for a nail file on the website Posuda.ru. The page is cluttered with various elements that distract from the main product information:

- Header:** Site logo, navigation menu (Новинки, Кладовая Посуды, Новости, Контакты, Вакансии), and contact information (+7 (495) 937-6520).
- Left Sidebar:** A large banner for "Доставка по Москве и России!" and a vertical menu with categories like "Всё для ванной и туалета", "Дача/Пикник/Отдых", "Женские штучки", etc.
- Product Card:** Title "Инструмент для маникюра", code "2436", price "117.73 руб.", and manufacturer "YES (Германия)".
- Right Sidebar:** "Моя корзина" (1 item, 117.73 руб.), "Акции" (All goods), "Самая информация для читателей журнала", and "Новинки" (New arrivals) with several product recommendations.
- Bottom:** A watermark "ОПТ.ТОРГ СОЮЗ" is overlaid on the product image.


These elements are highlighted as distracting because they divert the user's attention away from the primary goal of viewing and purchasing the product.



# Наличие отвлекающих элементов на карточке товара

Главная / Ювелирные изделия со скидкой / Серьги с топазом и фианитом

← Предыдущие    Вернуться в каталог, к разделу Ювелирные изделия со скидкой    Следующие →



## Серьги с топазом и фианитом

Артикул: 77440	Старая цена	<del>46 670 р.</del>
Вес: 4,3 гр.	Ваша цена	<b>13 489 р.</b>
Материал: Красное золото	Экономия	2 380 р.
Проба: Золото 385		

Геммописание:  
2 топаза, вес 4.392 карат; 6 фианитов, вес 0.018 карат.

Вы можете бесплатно [заказать презентацию](#) изделия онлайн перед покупкой

**КУПИТЬ**

Визуальный размер товара:  
Длина: 14 мм., Ширина: 9 мм.

Визуальный размер вставок:  
Длина: 8 мм., Ширина: 8 мм.

Социальные кнопки: WhatsApp, Facebook, Messenger, Telegram, Email, Print, LinkedIn, YouTube

Мне нравится +1    Мне нравится

### СПОСОБЫ ДОСТАВКИ

СДП, БИТРА ИССОМ, EMS

Доставка по Москве на следующий день


### СПОСОБЫ ОПЛАТЫ

MasterCard, Visa

### ПРОВЕРЕНО!

Антинаркология


Выбираем цепочку правильно



# Не предложение помощи при оформлении заказа

Нужна помощь в оформлении заказа?

	Закажите: <b><u>Обратный звонок</u></b>
-----------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------

	Позвоните нам: <b>(495) 644-28-51</b>
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------





# Равнозначные элементы, которые отвечают за разные действия

Корзина				
Наименование товара	Цена	Кол-во	Сумма	Удалить
<a href="#">Стиральные и посудомоечные машины - Стиральная машина - Атлант - СМА-50 С 81-000</a> Статус: <b>в наличии на складе</b>	7911 руб.	<input type="text" value="1"/>	7911 руб.	✕
<a href="#">Бытовая техника для кухни - Блендер - Bosch - ММВ 1001</a> Статус: <b>в наличии на складе</b>	2250 руб.	<input type="text" value="1"/>	2250 руб.	✕
<b>Итого:</b>			<b>10161 руб.</b>	
<input type="button" value="продолжить покупки"/>		<input type="button" value="пересчитать"/> <input type="button" value="быстрый заказ без регистрации"/> <input type="button" value="оформить заказ"/>		



# Равнозначные элементы, которые отвечают за разные действия

<p><b>Браслет из стали Zansan</b></p> <p>Артикул: 114182 Средний вес: 8,8 Вид металла: Сталь Вставки: Без вставок</p> <p>18 468 р.</p> <p>Купить</p> <p>Подробнее</p> 	<p><b>Браслет из стали Zansan</b></p> <p>Артикул: 114177 Вид металла: Сталь Вставки: Без вставок</p> <p>15 903 р.</p> <p>Купить</p> <p>Подробнее</p> 
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



# Равнозначные элементы, которые отвечают за разные действия

1366x768 Пикс, Время отклика - 5 мс; Звуковая система:  
- черный

Цена в розничных магазинах сети: **13 989 руб.\***

Цена в интернет магазине: **11 999 руб.**

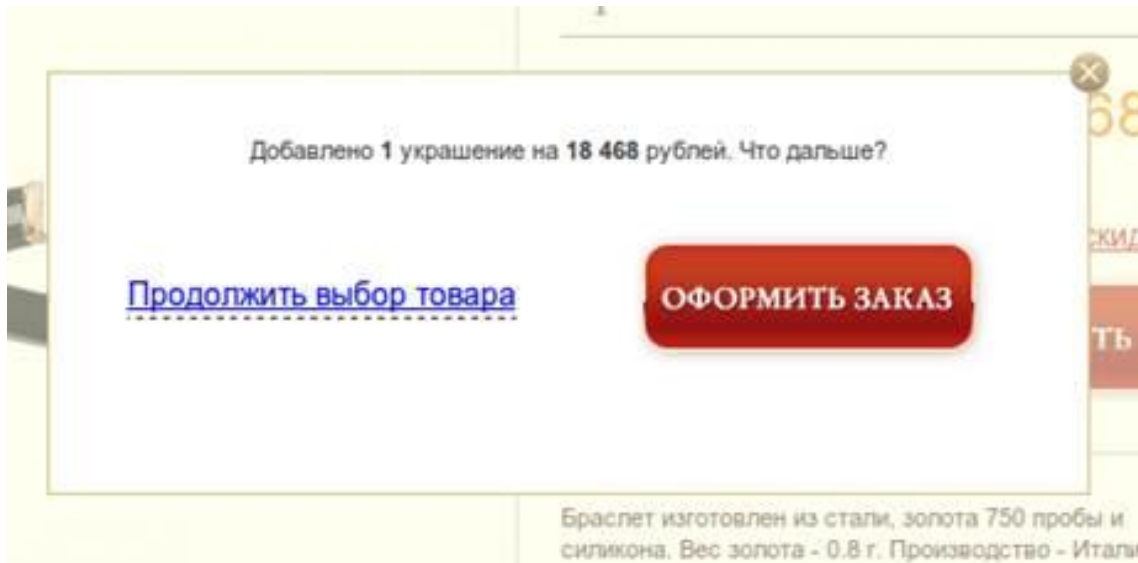
Товар добавлен в корзину [✕ Закрыть](#)

[Оформить заказ](#) [Подобрать аксессуары](#)

Доступно для самовывоза: **Много**  
[Подробнее о самовывозе](#)





# Равнозначные элементы, которые отвечают за разные действия



# Нарушение принципа ожидаемого результата

Уточнение заказа → Авторизация → Параметры заказа → Подтверждение заказа

Товар	Кол-во	Цена
  <a href="#">576905 Маникюрный набор VALERA 651.01, серебристый</a> склад: ***** на Амурской; ***** на Дубровке; *****	<input type="text" value="1"/>	6 820 Р
<b>Стоимость заказа:</b>		<b>6 820 Р</b>
<input type="button" value="Сохранить изменения"/>		<input type="button" value="Продолжить"/>



# Нарушение принципа ожидаемого результата

## Оформление заказа

- 1 Контактная информация
- 2 Адрес доставки
- 3 Способ доставки и оплаты
- 4 Проверка заказа

**Контактный телефон**  
по которому позвонит курьер

**Электронная почта**  
для отслеживания статуса заказа




**Имя, Фамилия**  
чтобы знать как к вам обращаться

Если вы уже покупали, то введите свой пароль,  
чтобы узнать о ваших скидках и бонусах

**Пароль**


[Перейти к адресу доставки](#)

[Оформить на юридическое лицо](#)

	Коврик в машину, с нефритовыми вставками, 40x110 см	1x 219.68
	Кадка для мёда, 5 литров	1x 329-
	Видеокамера GoPro HD Hero 360 с комплектом креплений CHD96-001	1x 2640-

Общая стоимость заказа  
Все цены указаны в гривнах

**3188.68**



# Нарушение принципа ожидаемого результата

1 Наполнение подарка   2 Контактная информация   3 Способ доставки   4 Способ оплаты

Ваше имя и фамилия:

Ваш телефон:

Ваш email:



Хочу чтобы подарок доставили сразу получателю \*












Сумма к оплате: **300 грн.**

Выбрать способ доставки

# Наличие пустых категорий каталога

**АУДИО И ВИДЕО ТЕХНИКА**

Каталог товаров / ТВ, аудио и видео техника

 <a href="#">Телевизоры</a>	 <a href="#">Домашние кинотеатры</a>	 <a href="#">3D-очки</a>	 <a href="#">DVD и BluRay плееры</a>
 <a href="#">Акустические системы</a>	 <a href="#">Наушники и гарнитуры</a>	 <a href="#">MP3-флэш плееры</a>	 <a href="#">Медиаплееры</a>
 <a href="#">Музыкальные инструменты</a>	 <a href="#">Ресиверы</a>	 <a href="#">Портативные DVD плееры</a>	





# Наличие пустых категорий каталога

## MP3- и медиаплееры



Assistant  
Samsung  
Sony  
Transcend  
iRiver  
[Все MP3- и медиаплееры →](#)

## iPod и аксессуары



Nano  
Touch  
Чехлы  
Зарядные устройства  
Гарнитуры  
[Все аксессуары для iPod →](#)

## Наушники



Koss  
Sennheiser  
SteelSeries  
Razer  
[Все наушники →](#)

## Популярные модели

Самые необходимые аксессуары для мобильных телефонов



Divoom iTour-20  
Jack pink (T20PNK)  
**145 грн.**



Divoom iTour-20  
Jack blue (T20BLU)  
**145 грн.**



Team MicroSD 2 GB  
+ 2 adapters  
**36 грн.**

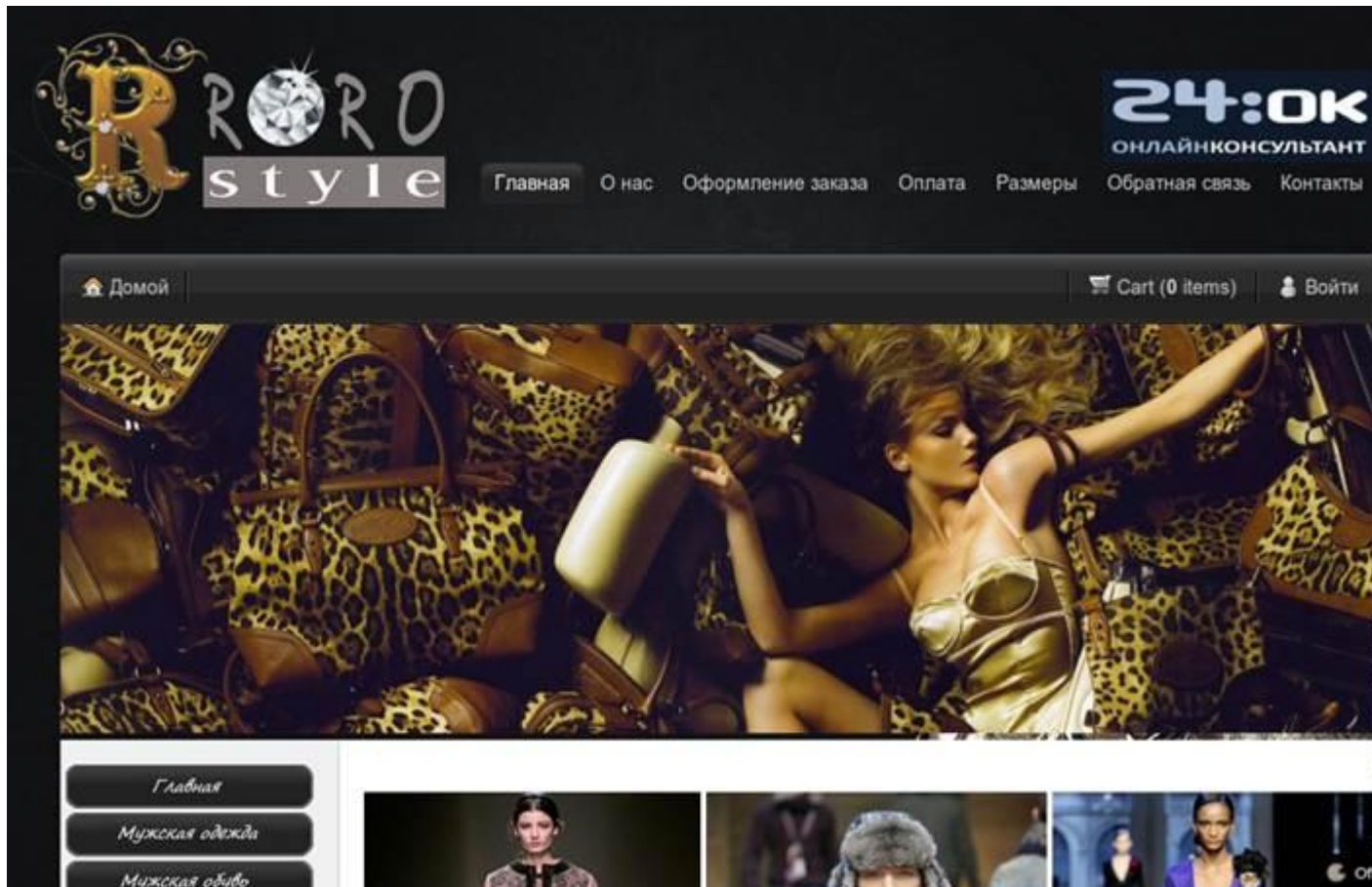


Bluetooth-гарнитура  
Plantronics Explorer  
210/R  
**178 грн.**






Автомобильное  
зарядное  
устройство Nokia  
DC-6  
**56 грн.**

# Использование имиджевых элементов



# Использование имиджевых элементов

Заказ по телефону 24/7: 8 800 100 22 80    Написать нам письмо    Добро пожаловать!    Мой кабинет    Регистрация

**sapato.ru**    Поиск товара...    Найти     **365** Дней Возврат    То есть круглый год!     Бесплатная Доставка    Доставим, куда пожелаете!     КОРЗИНА

**ВСЯ ОБУВЬ ОНЛАЙН**

Для женщин    Для мужчин    Для детей


Обувь    Аксессуары    Sport    Luxe    Бренды    **wow!** предложение    Новинки    Распродажа

СПИСОК БРЕНДОВ · А · В · С · D · E · F · G · H · I · J · K · L · M · N · O · P · Q · R · S · T · U · V · W · X · Y · Z · А-Я

**ДЛЯ ЖЕНЩИН**  
Женская обувь  
Аксессуары  
Sport  
Luxe  
Новинки  
Распродажа

**ДЛЯ МУЖЧИН**  
Мужская обувь  
Аксессуары  
Sport  
Luxe  
Новинки  
Распродажа

**ДЛЯ ДЕТЕЙ**  
Детская обувь  
Аксессуары  
Sport  
Luxe  
Новинки  
Распродажа




**НОВЫЕ поступления**  
КУПИТЬ СЕЙЧАС

Оставьте ваш e-mail  
ПОЛУЧИТЕ ПОДАРОК!

Ваш e-mail    **OK**

= Вы нас любите? =  
**В** Мне нравится    **1103**

**wow!**    Бесплатная Доставка    Бесплатная Примерка    Возврат 365 Дней    24/7 Обслуживание Клиентов    Счастье



# Длинные формы

**1 - Плательщик**

Имя:

Фамилия:

E-mail:

Для вас будет произведена автоматическая регистрация, на e-mail будут высланы логин и пароль для доступа на сайт и отслеживания своих заказов

Физическое лицо  
 Юридическое лицо

**2 - Адрес и реквизиты**

**Личные данные**  
Телефон \*

**Данные для доставки**  
Город:   
Адрес доставки:

Сохранить в адресной книге

**3 - Служба доставки**

**Самовывоз**  
Вы можете самостоятельно забрать заказ из нашего офиса.

**Доставка курьером по Твери**  
Бесплатная доставка  
Сроки доставки: от 1 до 2 дней

**Доставка по России**  
Точную стоимость доставки вам сообщит наш менеджер

**4 - Оплата**

**Наличные курьеру или в кассе пункта самовывоза**  
Оплата наличными при получении заказа курьеру или в офисе при самовывозе.

**Кредит**  
Для покупки в кредит необходимо посетить наш офис для заполнения анкеты. Нужен только паспорт!

**Банковский перевод (+5%)**

**Наложный платёж (+5%)**  
Оплата наложенным платежом в любом почтовом отделении вашего города!

**Оплата кредитной картой онлайн, Webmoney, Яндекс.Деньги и др.**  
оплата платёжной системой PayAnyWay

**5 - Проверьте ваш заказ**

Товар	Цена	Кол-во	Сумма
<a href="#">Коммуникатор HTC Sensation</a>	19 816 руб	1	19 816 руб

Дополнительный комментарий к заказу:

[Вернуться в корзину](#)

Стоимость	Доставка	Итого
19 816 руб	0	19 816 руб

[Оформить заказ](#)





**Компания «Автоматизация  
бизнеса»**

**Контактное лицо: Якупов Дамир**

**E-mail: [damir@1cab.ru](mailto:damir@1cab.ru)**



**СПАСИБО ЗА  
ВНИМАНИЕ!!!**