

**Решения MDM:**  
**Актуальность**  
**Методология**  
**внедрения**  
**Программные**  
**платформы**



*Игорь Тарнаев*  
*Зам. директора по работе с*  
*корпоративными клиентами*  
*22 мая 2012 г.*

- ❑ Computel – крупный системный интегратор, ведущий партнёр компании IBM и лидер рынка систем управления информационной инфраструктурой
- ❑ Computel работает на рынке информационных и телекоммуникационных технологий с 1994 года
- ❑ Коллектив компании насчитывает более 250 чел.

[www.computel.ru](http://www.computel.ru)



## Единая система управления НСИ (MDM) – это:

- ❑ Совокупность информационных, технических, программных, нормативно-методических средств, предназначенных для управления, ведения и использования НСИ
- ❑ **Определение систем MDM от Gartner Group:**  
Технологически узаконенный порядок, обеспечивающий единообразие, точность, управление и семантическую целостность официального предприятия, доступные основные данные об активах

## Бизнес-риски:

- ❑ Невозможность оперативного автоматизированного контроля и анализа производственных процессов и своевременного формирования корректирующих воздействий
- ❑ Сложность и высокая трудоёмкость формирования корпоративной отчётности
- ❑ Увеличение расходов на поддержание каждой локальной информационной системы и обеспечение информационных стыковок между системами

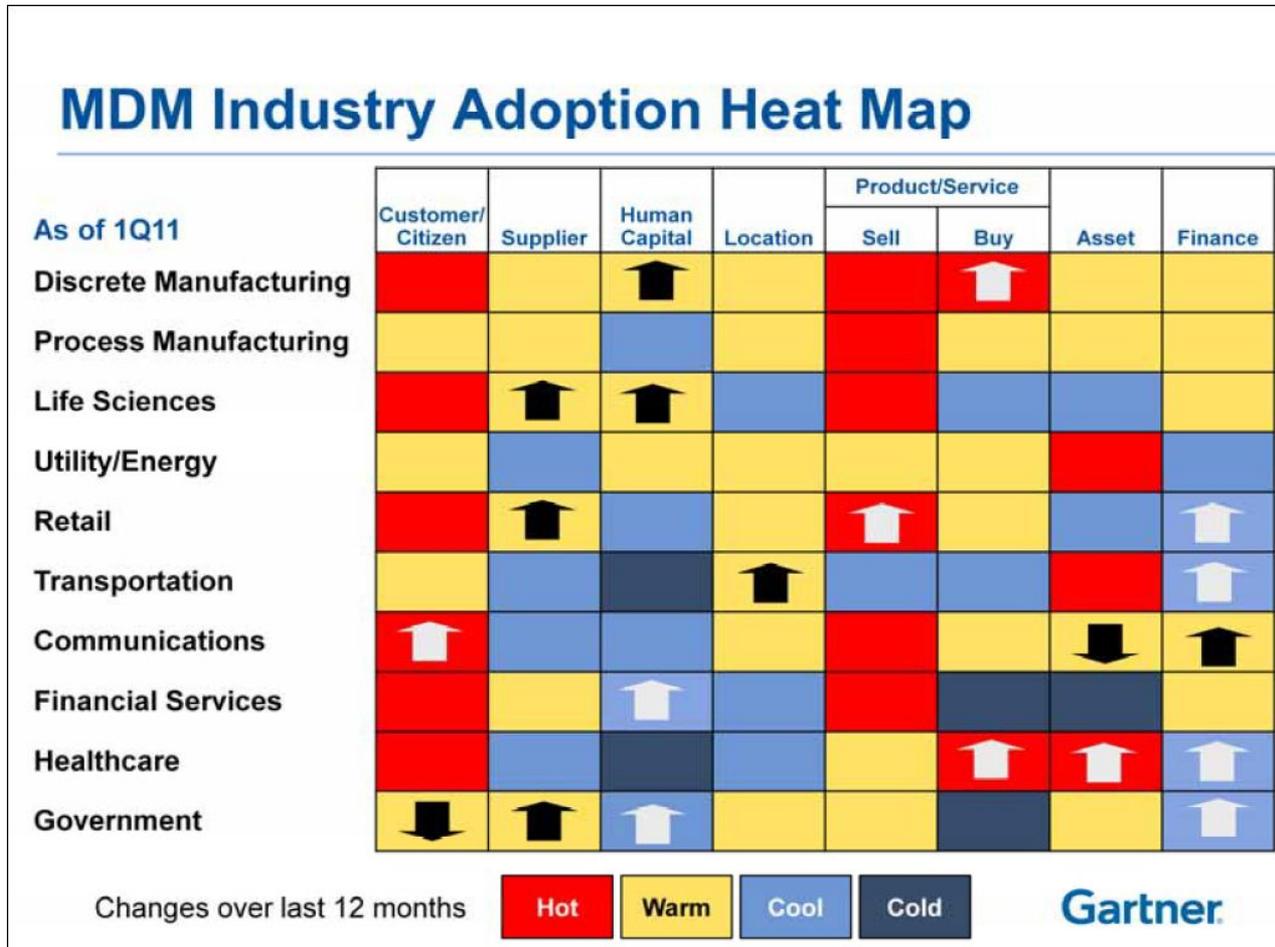
## Развитие бизнеса:

- ❑ Развитие компании: создание холдингов, объединяющих ранее самостоятельные предприятия и необходимость управлять ими
- ❑ Развитие производства, производственных связей, внедрение более современных автоматизированных систем в масштабах холдинга

- ❑ **Консолидация всех видов отчётности в сопоставимых обозначениях**
- ❑ **Обеспечение интеграции информационных систем компании на уровне справочных данных**
- ❑ **Повышение оперативности и эффективности управления компанией**
- ❑ **Повышение доступности и достоверности информации о состоянии бизнеса**
- ❑ **Повышение управляемости бизнес-процессов за счёт внедрения единых регламентов и правил ведения нормативно-справочной информации**

- ❑ **Сокращение издержек в системе МТО на 5-15% (Gartner Group)**
- ❑ **Снижение себестоимости закупаемых МТР на 5-20%**
- ❑ **Уменьшение складских запасов и неликвидов на 20-40%**
- ❑ **Улучшение обслуживания (увеличение доли своевременных поставок) примерно на 20%**

- Moving beyond the traditional anchor domains of Product and Customer
- Satellite domains include supplier, location, asset, vendor, etc
- The “MDM Journey” to manage multiple domains and multiple use cases



1. Объединение записей НСИ в каталоги
2. Множественная классификация записей
3. Наследуемые и расширяемые спецификации позиций
4. Методология Нормализации и гармонизации
5. Готовые справочники для предметных областей
6. Организация Службы НСИ, настраиваемые жизненный циклы (регламенты) и Роли пользователей
7. Интеграционное решение

## Прикладные системы vs. Самостоятельная система

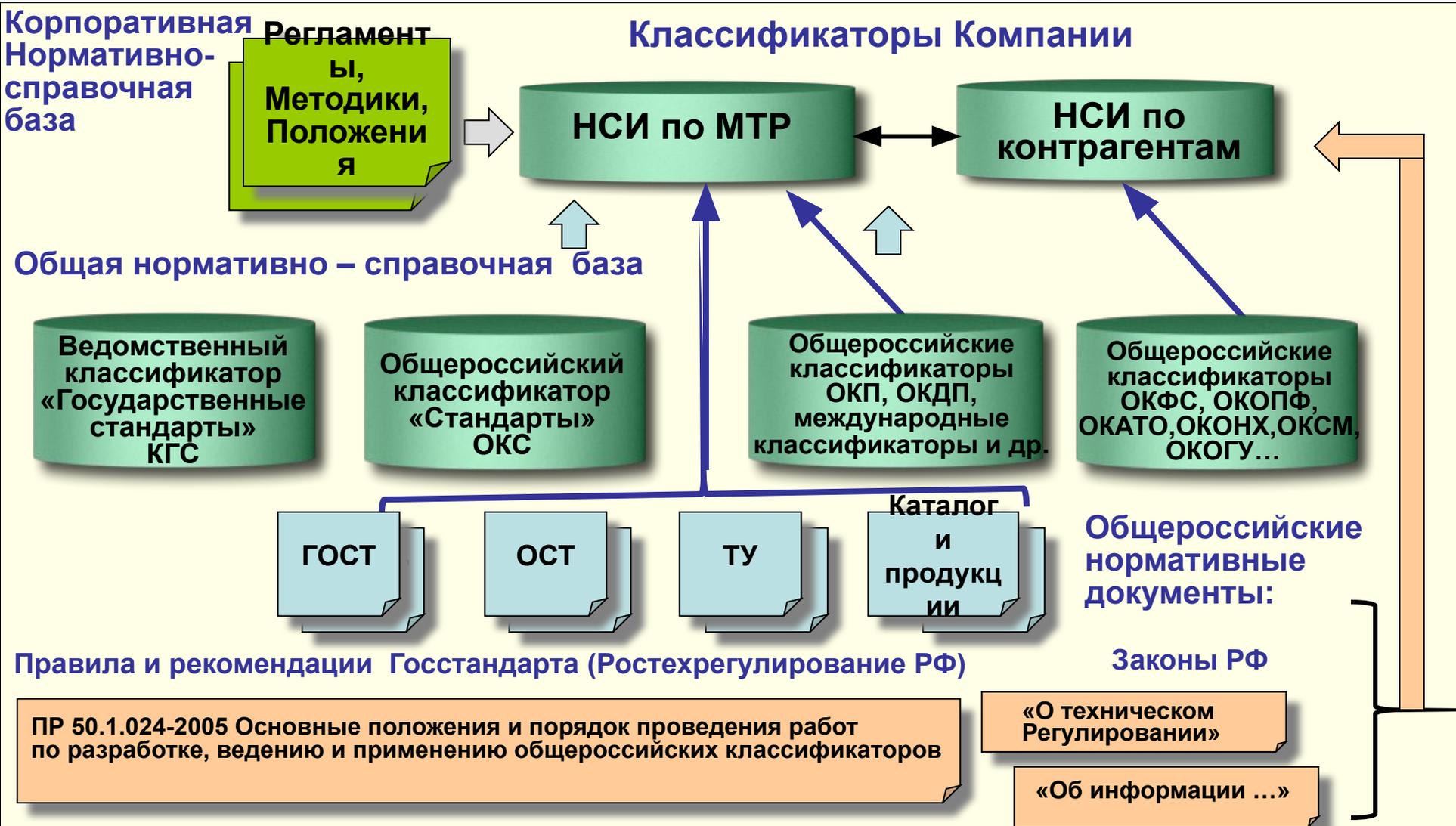
- ❑ Архитектура ориентирована на максимальную эффективность при выполнении конкретных бизнес-функций: ведение справочников – вспомогательная функция
- ❑ Предметная специализация персонала – озабоченность задачами конкретной прикладной системы
- ❑ Проблемы масштабируемости: затруднение работы основных бизнес-пользователей НСИ
- ❑ Ограниченные возможности интеграции
- ❑ Основная бизнес-функция – ведение справочников
- ❑ Справочники ведут специальные сотрудники – эксперты НСИ
- ❑ Состав специалистов, ведущих НСИ, фиксирован и не связан с подключением новых ИС
- ❑ Интеграция с любыми информационными системами компании

## Интегрированная Корпоративная ИС (КИС)



### Интеграционная шина





# Этапы и сроки создания ЕС НСИ (работы подрядчика)

## Этапы и сроки создания системы НСИ



Всего длительность проекта от 6 до 12 месяцев

- **Техническое задание, структура данных, ролевая модель**
- **Структура классификаторов**
- **Методики нормализации и классификации данных**
- **Методика ведения аналогов**
- **Модели бизнес-процессов**
- **Организационная структура службы ведения НСИ**
- **Техническая архитектура решения**
- **Требования к интеграции с информационными системами**

- **Установка и настройка стенда**
- **Нормализация и загрузка**
- **Настройка рабочих потоков**
- **Настройка интеграционных процессов**

- **Подготовка документов:**
  - Руководство пользователя
  - Руководство администратора
  - Руководство эксперта
- **Разворачивание и настройка системы в продуктивной зоне**
- **Загрузка нормализованных и классифицированных данных**
- **Заведение физических пользователи и настройка их ролей**
- **Создание Служба ведения НСИ для поддержки СУ НСИ**
- **Обучение пользователей, экспертов и администраторов**
- **Интеграционное тестирование передачи данных в Шину и на предприятия пилотной зоны**
- **Тестирование Шины в тестовой зоне в условиях миграции данных**

- Миграция данных на новые коды и наименования МТР
- Начало работы пользователей в системе
- Подготовка документов:
  - Описание финальных настроек системы
  - Описание кастомизаций системы
  - Описание итоговой технической архитектуры решения
- Передача системы в промышленную эксплуатацию

1. **IBM** - IBM InfoSphere MDM - Master Data Management
2. **Microsoft** - MS Master Data Services
3. **ORACLE** - Oracle Product Hub
4. **SAP** – SAP MDM - Master Data Management

Управление метаданными (создание требуемых структур данных НСИ)

Ведение справочников, классификаторов, таблиц переходных ключей, других вспомогательных таблиц

Расширенные функции поиска информации

Верификация данных, поиск дублей и аналогов

**MDM**

Обеспечение формирования и согласования запросов пользователей на внесение изменений и дополнений в Единую НСИ

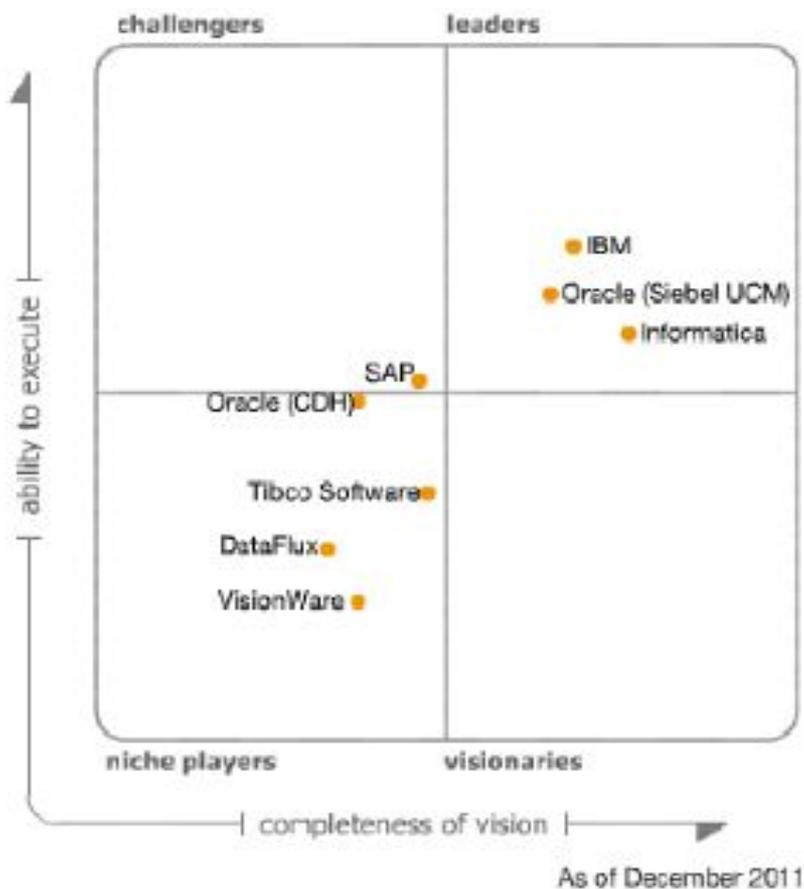
Ведение и отражение истории изменений данных

Ролевое разграничение доступа пользователей к функциям и данным

Расширенные функции экспорта/импорта данных и интеграции

# Продукты класса MDM в магическом квадрате Gartner

## MDM for Customer Data



## MDM for Product Data



## Ваши вопросы?

### Спасибо за внимание!

*Игорь Тарнаев*

*Зам. директора по работе с корпоративными клиентами*

*Телефон: +7 (495) 640-3010 \* 269*

*+7 (910) 446-4231*

*E-mail: [mdm.computel.ru](mailto:mdm.computel.ru)*

*[ITarnaev@computel.ru](mailto:ITarnaev@computel.ru)*