



Административное давление на бизнес – есть ли надежда на улучшение?

Результаты работы Комиссии по государственному дерегулированию во взаимодействии с органами исполнительной власти и ОМСУ г.Перми

Административные барьеры – взгляд на стороне предпринимателей

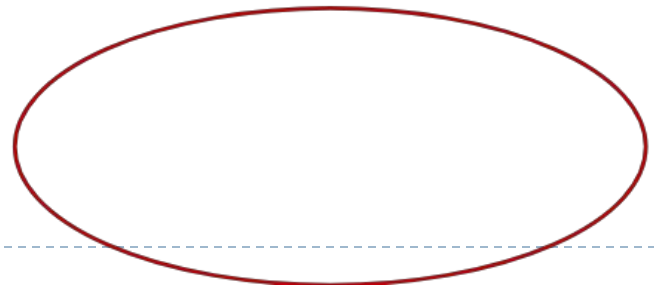


- ◆ Создание предприятия
- Выход на рынок
- ★ Вывод товара
- ✦ Текущая деятельность
- ✦ Расширение/рост

Проблемность отдельных административных процедур для бизнеса

- регистрация, выписки
- разрешительные процедуры
- доступ к земле, инфраструктуре
- налоговая отчетность
- контроль правоохранителей

сроки



Значимость административных барьеров для предприятий и предпринимателей, находящихся на разных этапах жизненного цикла бизнеса.

Проблемы регулирования бизнеса

Регулирование «идет за недвижимостью» (открытие бизнеса – вывод на рынок товара/услуги)

1

- Главная проблема – сроки
- Особенно:
 - если инвестиции идут раньше госуслуги
 - если предоставляет организация или ФГУП-монополист (экспертиза градостроительной документации, экспертиза лекарственных средств, экспертиза ЭМС),
 - Легальный ускоренный порядок – выход или средство наполнения бюджета?

2

- Высокая стоимость инвентаризации предоставляемых ресурсов (таксация, межевание, планы земельных участков и т.п.)
- Превратился в инструмент недобросовестной конкуренции

3

- Несогласованность изменений законодательства
- МЧС отменяет пожарное разрешение при лицензировании розничной продажи алкоголя, а край продолжает его требовать (в Свердловской области например, нет).
Получение лицензии формально невозможно

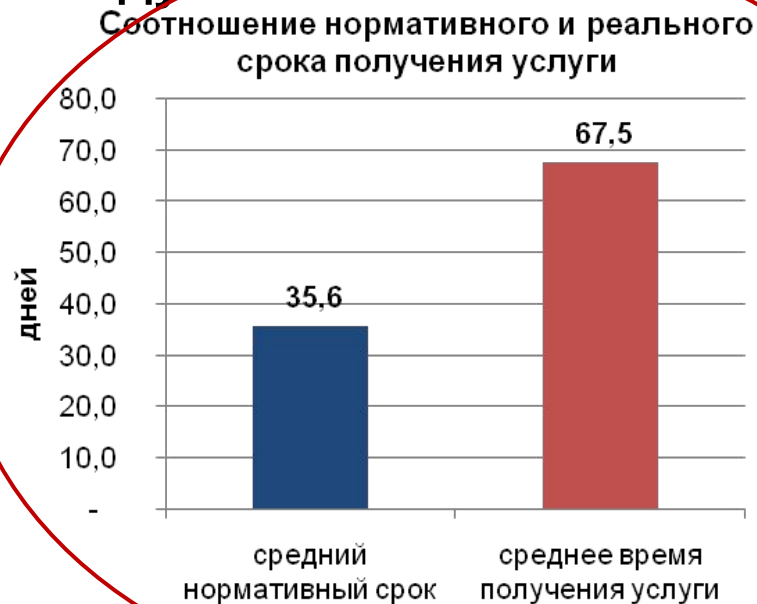
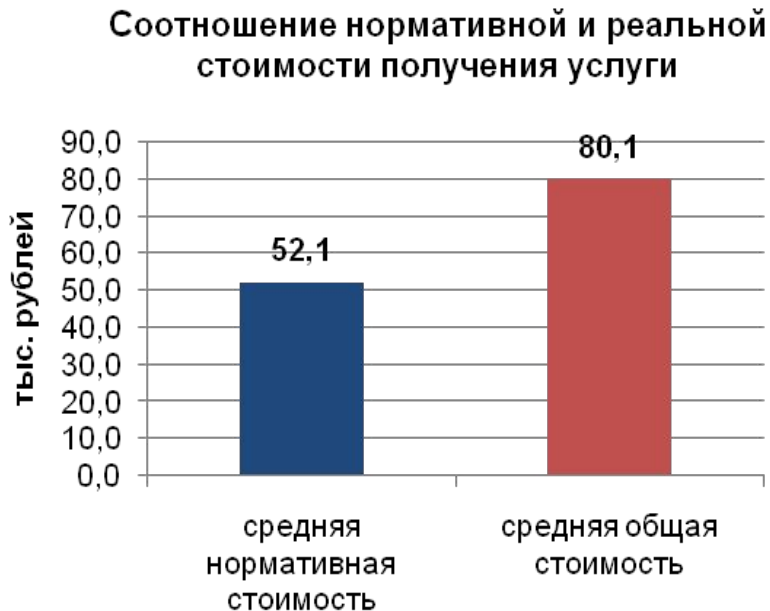
4

- Запутанность и противоречивость процедур получения услуги
- Большие расхождения между нормативным путем получения услуги, и его практическим воплощением (количество инстанций (организаций) больше как минимум на 2-3, документов –на треть)
- Дополнительное давление на бизнес в связи с особыми путями получения

Тип отрасли	Отрасли	Число взаимодействий с ОИВ (МСУ)
Производственные отрасли «с недвижимостью»	Пищевая промышленность	45
	Лифтостроение	29
Непроизводственные «с недвижимостью»	Аптека	20
	Точка розничной торговли	18
	Предприятие общепита	15
	Салон красоты	14
Отрасли «без недвижимости»	Автобусные перевозки	7
	Туроператор	6
	Лесозаготовка	4

Мнения предпринимателей:
 Уязвимость фирмы как источника административной ренты определяется не «стратегической важностью» бизнеса, прозрачностью деятельности или незаконностью, а просто его стационарностью или другой формой доступности для чиновника или зависимости от него. Для вымогательства подходят бизнесы, привязанные к недвижимости, к инфраструктуре (трубы, провода), к безналичным деньгам, объем которых виден через банки, и к ежедневному обороту наличности (вымогательство у малого бизнеса).

Результаты мониторинга качества государственных и муниципальных услуг в 2010 году



- затраты **времени** представителей бизнеса **превышают** установленное в нормативных правовых актах время **в среднем на 50%**
- **полные материальные затраты** заявителей **превышают** установленные в НПА **размеры платы** за предоставление услуги **в среднем на 40%**
- среднее **число обращений** заявителя в различные инстанции для получения услуги **более 7**.
- ни по одной услуге **заявитель не ограничивается обращением в 1 инстанцию**.

Причины использования неофициального способа получения государственной (муниципальной) услуги (в т.ч. через посредника)



Десять первых причин
(по материалам исследования в 2009 года)



Административное давление в разрезе муниципальных и услуг

«В реальности», т.е. в непосредственной предпринимательской деятельности, государственные и муниципальные полномочия почти всегда выглядят как комплексные государственные услуги, т.е. услуги, аналитически интегрированные по принципу «жизненной ситуации» для бизнеса и в предоставлении которых принимают участие разные органы и организации разных уровней публичной власти (федеральный, региональный и местный).

Так, например, с нормативной точки зрения, услуга по переводу жилого помещения в нежилое с его перепланировкой (переустройством) является муниципальной - предоставляется органами местного самоуправления. Фактически в предоставлении данной услуги на территории Пермского края участвуют органы и учреждения всех уровней - в некоторых случаях предпринимателю необходимо взаимодействовать с 25-27 различными

Федеральные

- МЧС (Госпожнадзор)
- Роспотребнадзор
- ГИБДД (ГУВД)

Региональные

- Орган по охране памятников архитектуры, истории и культуры
- Орган по охране окружающей среды и экологическому контролю (надзору)

Муниципальные

- Архитектурно-планировочное управление
- Орган местного самоуправления, осуществляющий перевод, по месту нахождения переустраиваемого и (или) перепланируемого жилого помещения
- Орган по охране памятников архитектуры, истории и культуры
- Орган по охране окружающей среды и экологическому контролю (надзору)

Иные учреждения и организации

- Бюро технической инвентаризации
- Архитектурно-проектировочная организация
- Учреждение, предоставляющее услуги газоснабжения
- Учреждение, предоставляющее услуги электроснабжения
- Учреждение, предоставляющее услуги теплоснабжения
- Учреждение, предоставляющее услуги водоснабжения

- Каждый орган несет ответственность за свое полномочие**
- Отсутствует единая ответственность и сквозной порядок**
- Сложно или невозможно оценить потенциальные издержки**
- Если все делать по правилам можно не получить «реальный» результат**

Меры по уменьшению барьеров

АДМИНИСТРАТИВНАЯ ГИЛЬОТИНА

- Принуждение ведомств и муниципалитетов к **уменьшению нормативного срока оказания** государственной (муниципальной) услуги (Пермский край – самое «быстрое государство» для бизнеса)

АНТИБАРЬЕРНАЯ ЗОНА

- Устранение излишних административных барьеров в приоритетных сферах** (предпринимательство в здравоохранении, социальной и культурной сфере, в образовании)
- Пилотный проект по **замене контрольно-надзорных функций рыночными механизмами** через страхование ответственности и рисков, альтернативный

ОПТИМИЗАЦИЯ

- Уменьшение количества** органов исполнительной власти, МСУ, учреждений, участвующих в предоставлении наиболее проблемных комплексных государственных (муниципальных) услуг
- Принуждение к реорганизации административной процедуры на основании **антибарьерной экспертизы**

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

- Уполномоченный по правам предпринимателей**
- Краевая панель** персональных экспертов практиков предпринимательства для экспресс-консультаций с лицами принимающими решения
- Предпринимательское **рейтингование** деятельности органов власти и МСУ и включение его результатов в систему показателей результативности

УВЕЛИЧЕНИЕ МОЩНОСТИ

- Открытие в крае** отсутствующих ТУ ФОИВ, осуществляющих разрешительные функции
- Инвентаризация и **развитие в крае необходимого комплекса** (государственных и негосударственных) лабораторий, экспертных тестовых комплексов и т.п. организаций, необходимых для прохождения разрешительных процедур

Результаты работы комиссии по дебюрократизации

Работа ведомств

- Сокращение сроков и другие меры по оптимизации исполнения функций (услуг)
- Закрепление изменений в нормативных правовых актах
- Более прозрачная среда информирования предпринимателей на сайтах ведомств

Работа административной гильотины

- Мониторинг изменений
- Рейтингование ведомств: **рейтинг** сокращения сроков и **рейтинг** готовности к дебюрократизации
- Оценка готовности ведомств к дебюрократизации
- Подготовка аналитических материалов к координационному совещанию

(предоставления услуг) в целях снижения административных барьеров для предпринимателей в обязательствах ведомств края и г. Перми

Общее количество сокращенных дней – 483

Общее количество функций (услуг), сроки которых будут сокращены – 90

Общее количество функций (услуг), где были зафиксированы обязательства по срокам их исполнения, отсутствующие ранее – 18

Общее количество изменений в публично размещенную информацию о функциях (услугах), по результатам выявленных на заседаниях комиссии недостатков информирования о полномочии - 8

Кроме того были выявлены:

- ▣ **6 пустых** (неисполняемых) функций и услуг в **4** ведомствах, которые предложено сократить;
- ▣ **14 функций**, входящие в комплексную услугу, в отношении которых необходимо закрепить «центр ответственности» за совокупное сокращение сроков.

Улучшение предпринимательского климата - в результате деятельности Административной гильотины

1

Общее сокращение сроков предоставления услуг для хозяйствующих субъектов -483 дня

2

Срок оказания 10% услуг сокращен на 30-50%

3

Срок оказания 31% наиболее проблемных и массовых услуг был сокращен . Общий срок сокращения 183 дня.

Нормативны срок исполнения 3044
Новый срок исполнения 2561

Инициативу проявили Мин. Природных ресурсов ПК, Минторг, Управление по развитию потребительского рынка г. Перми, Департамент планирования и развития территорий г. Перми и др.

Лидерами сокращения по данному параметру являются Минприроды, Мин. Развития предпринимательства и торговли, Агентство по управлению имуществом.

Устойчивость

Предприниматели имеют «дорожную карту» своих проблем в разрезе функций и услуг

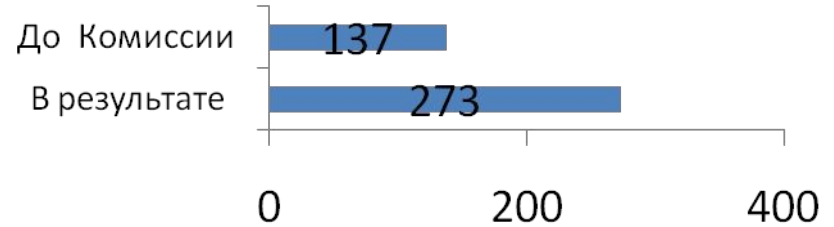
Экономия на издержках и уменьшение упущенной выгоды

Исходя из Данных Мирбанка (затраты на преодоление адм.барьеров), обследований Минэкономики о среднем количестве взаимодействий МСБ в органами власти в год (кроме контроля и надзора), а также статистикой по в МСБ края (кроме ИП) можно очень приблизительно сказать, что предпринимателям «возвращено» в год порядка **10,1 млн рублей (непотраченные средства) + 1.2 млрд рублей в оборот .**

Инвентаризация полномочий ОИВ и МСУ в отношении субъектов предпринимательства

1

Идентифицированы 273 полномочий, в отношении субъектов предпринимательства



Выделены функции и услуги

2

Созданы основания для оптимизации отдельных функций и услуг в ходе их регламентации



3

Приведена в порядок информация о полномочиях

Выявлены ошибки в предоставлении информации о полномочиях

Даны обещания исправить информацию о 8 функциях

Результаты для более прозрачной административной среды исследования

- Структурирование распределения полномочий
- Ускорение процесса регламентации для выполнения требований 210-ФЗ
- Включение предпринимательского и экспертного сообщества в процесс регламентации для учета предпочтений целевых групп
- Актуализированная информация
- Более четкое осознание ведомств реального объема полномочий

Из-за жесткого сопротивления ведомств НЕ ПРОИЗОШЛО сокращения сроков в полномочия, обеспечивающих доступ к ресурсам, в т.ч. в отношении очень проблемных. комплексов услуг

НО!
НЕ СОКРАЩЕНЫ СРОКИ В НАИБОЛЕЕ
ПРОБЛЕМНОЙ СФЕРЕ - ДОСТУП К
РЕСУРСАМ (г. Пермь)

Рейтингование ведомств: расчеты места в рейтинге

Показатели - Рейтинг сокращения сроков

- кол-во функций с сокращенными сроками;
- кол-во функций с несокращенными сроками;
- общее количество функций в отношении хозяйствующих субъектов, привлечших внимание Комиссии;
- кол-во функций, которые ведомство аргументировало как невозможные к сокращению сроков;
- кол-во функций, в которых аргументы невозможности сокращения сроков Комиссия сочла достаточными;
- количество сокращенных дней по каждой функции;
- имеющийся нормативный срок исполнения функции до сокращения.

Показатели - Рейтинг готовности к дебюрократизации

- кол-во функций с сокращенными сроками;
- кол-во функций, где срок не был сокращен, но аргументы невозможности/нецелесообразности сокращения признаны обоснованными;
- количество сокращенных дней исполнения функций;
- наличие или отсутствие информации о том, где будут зафиксированы новые сроки (НПА);
- наличие или отсутствие информации о том, в течение какого периода ведомство внесет изменения в НПА;
- актуальная информация на сайте или зафиксированная в ходе мониторинга актуализация информации после заседания Комиссии;
- количество функций в отношении отдельных хозяйствующих субъектов, выделенных ведомством самостоятельно;
- общее количество функций ведомства в отношении хозяйствующих субъектов, рассмотренных комиссией;
- соблюдение ведомством регламента взаимодействия с Комиссией;
- выполнение ведомством решений Комиссии (протокол).

$$\text{РГД} = \frac{\sum \text{усл.с сокр.срок} + \sum \text{усл.с доказ.невозм.сокр.}}{\sum \text{всех усл.}} + \frac{\sum \text{сокр.дн.}}{\sum \text{норм.ср.}} + \frac{\sum \text{усл.с фикс.сокр.в НПА} + \sum \text{усл.с фикс.даты сокр.}}{\sum \text{усл.с сокр.срок.}} + \frac{\sum \text{усл.выяв. ведом.}}{\sum \text{усл.компр. выявл.экспер.}} + i + j + n + m$$

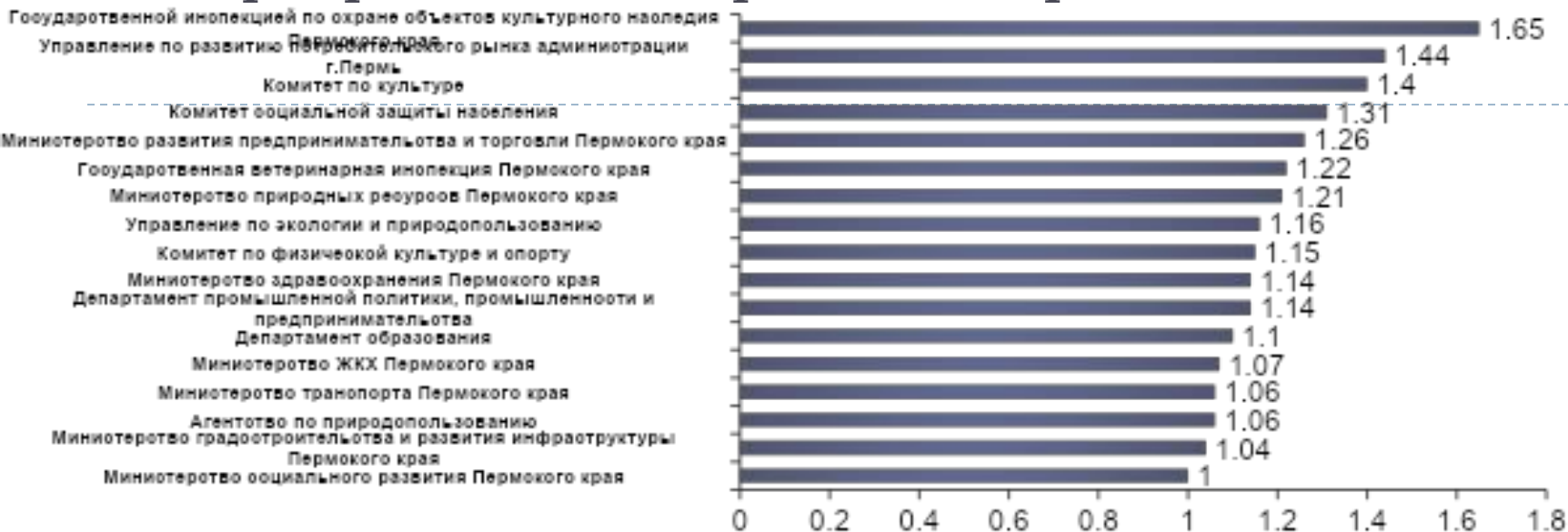
i – актуальность информации на сайте ведомства

j – внесение изменений на сайт ведомства

n – соблюдение регламента работы комиссии

m – выполнение решений комиссии

Лидеры рейтинга сокращения сроков



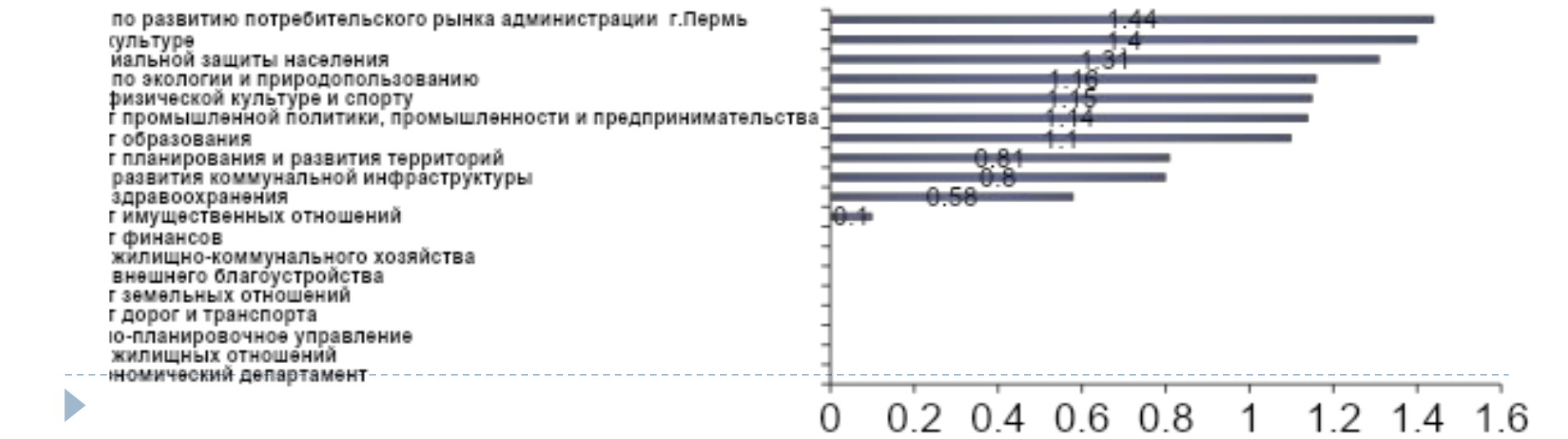
Аутсайдеры рейтинга сокращения сроков

Планово-экономический департамент	0
Управление жилищных отношений	0
Архитектурно-планировочное управление	0
Департамент дорог и транспорта	0
Департамент земельных отношений	0
Региональная энергетическая комиссия Пермского края	0
Управление внешнего благоустройства	0
Управление жилищно-коммунального хозяйства	0
Департамент финансов	0

Ведомства:

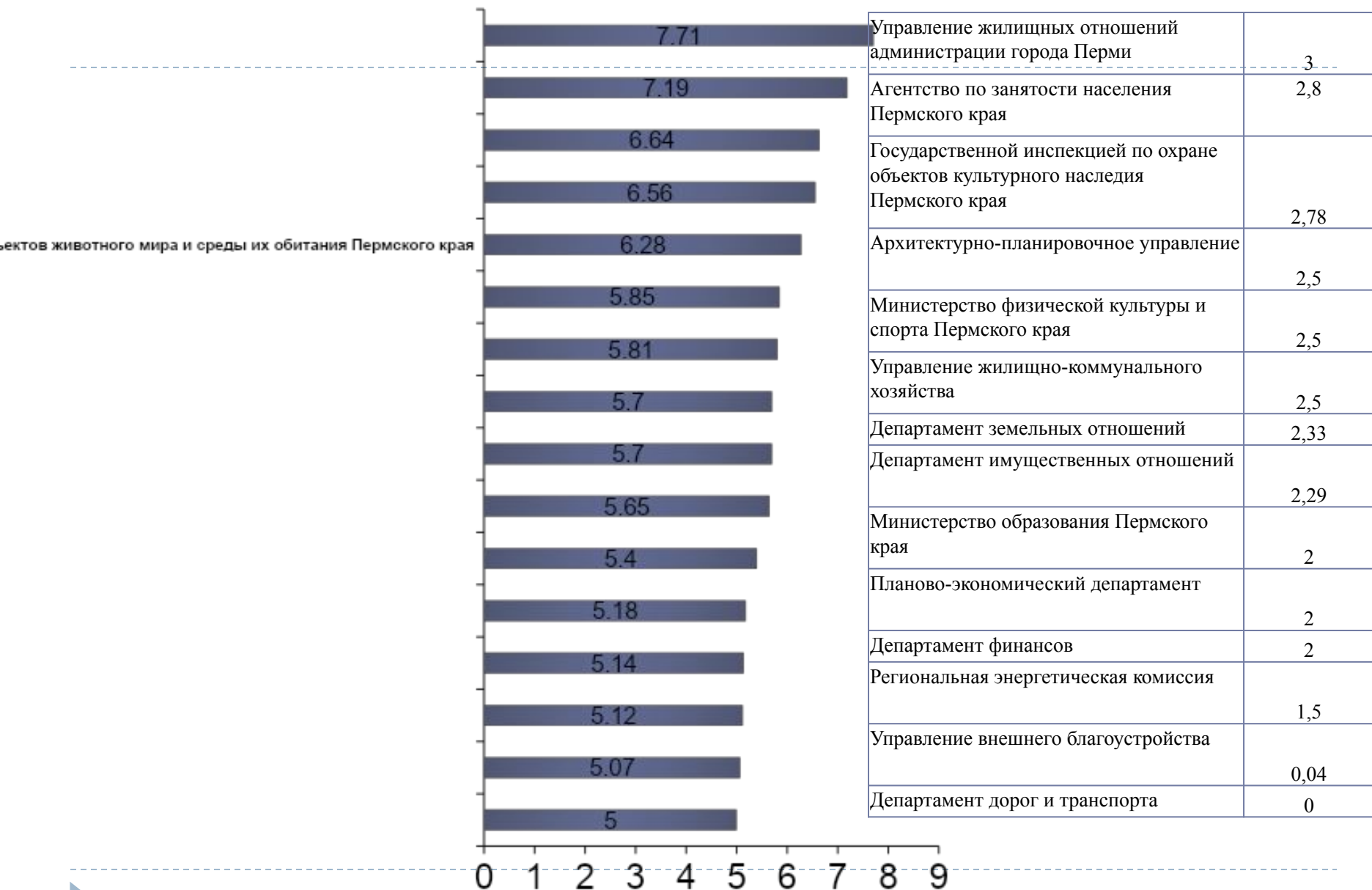
- не разработали программы мероприятий по уменьшению нормативного срока исполнения всех государственных/ муниципальных функций и услуг
- не предоставили Комиссии достаточных обоснований о невозможности сокращения нормативных сроков

Рейтинг сокращения сроков предоставления услуг ведомств Пермского края и г.Перми

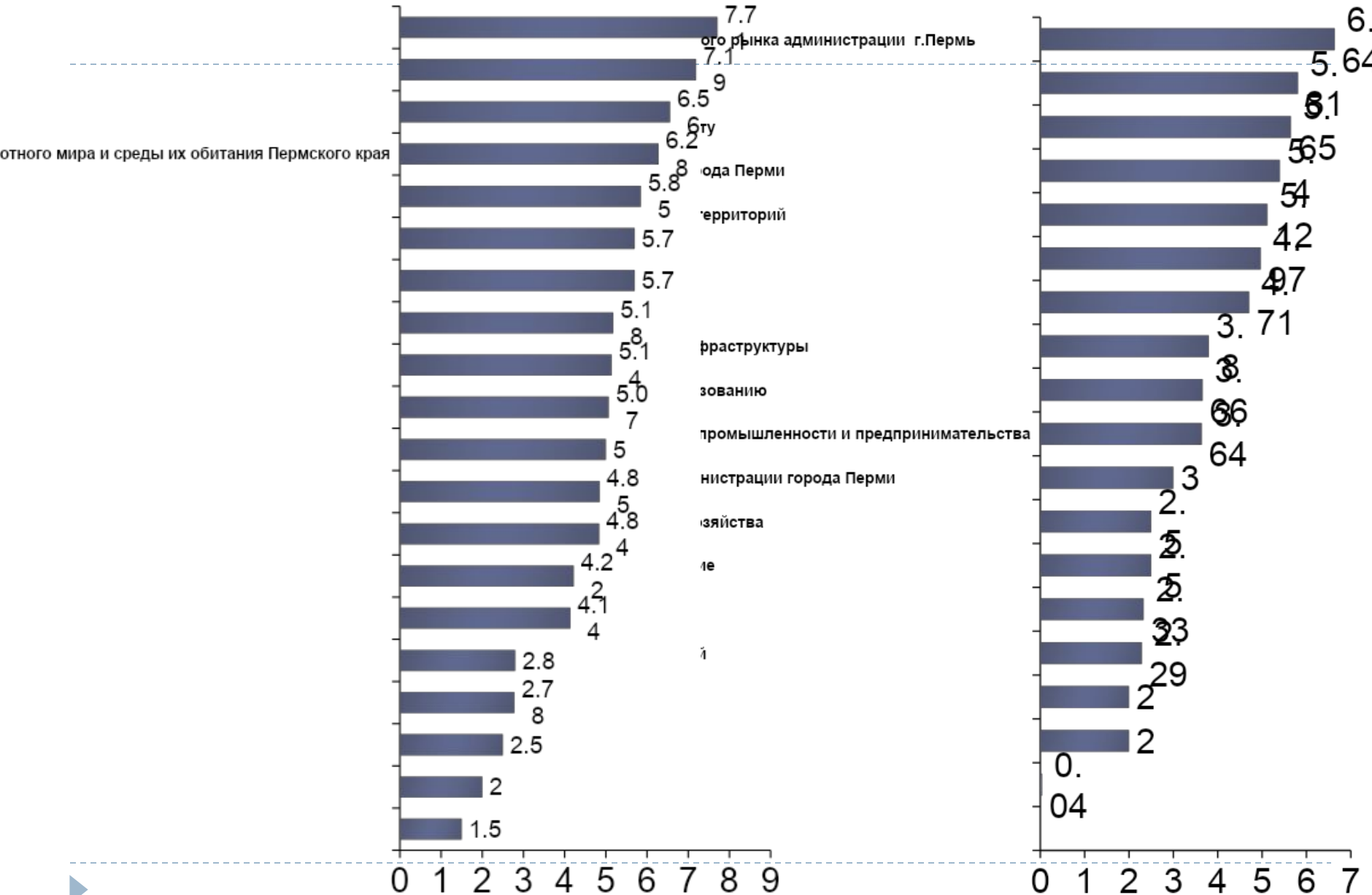


Лидеры рейтинга готовности к дебюрократизации

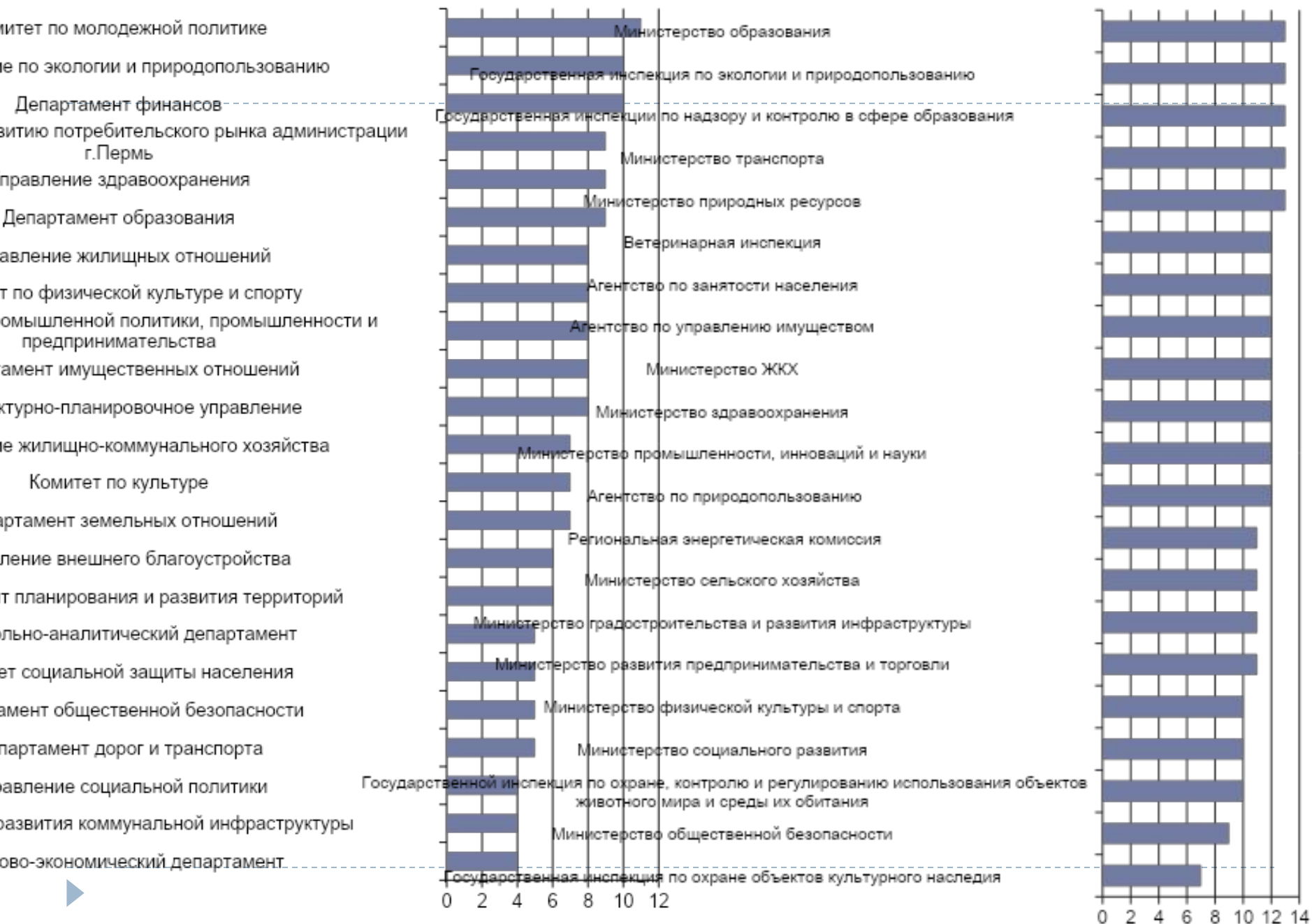
Группа ведомств с наименьшей готовностью к дебюрократизации



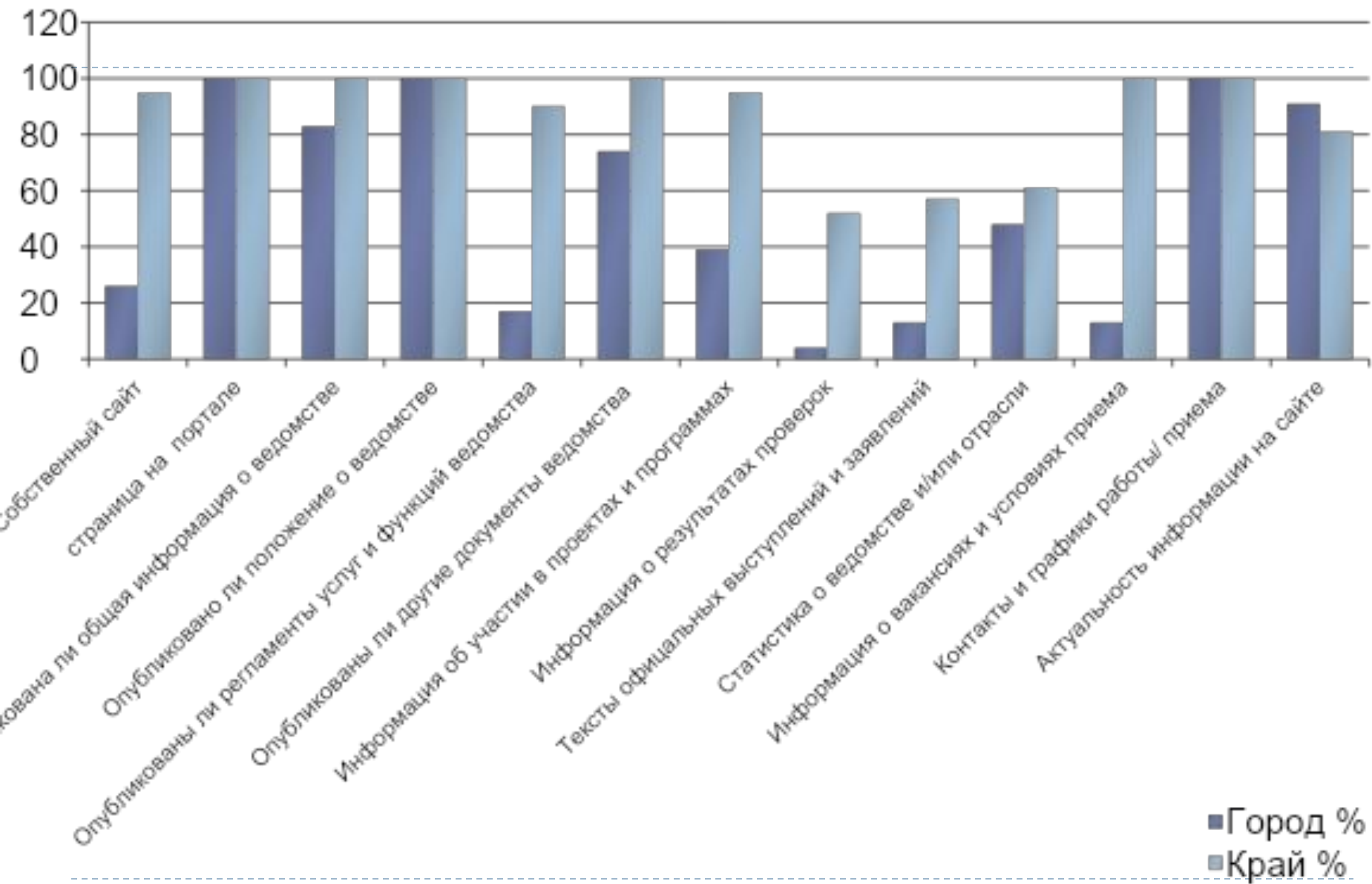
Рейтинги готовности ведомств Пермского края и г. Перми к деbüroкратизации



баллов)



Сравнение типов информации размещаемой на сайтах (в %)



Центр ГРАНИ,

+7 (342) 211-09-90, 211-08-80 211-08-70

www.grany-center.org

info@grany-center.org

Благодарим за внимание