



# SMG

## Solution Management Group

**Мы работаем на результат,  
к которому вы стремитесь!**

# Содержание



- Представляем SMG  
-Solution Management Group
- Наши достижения
- Управление изменениями

# Знакомьтесь – SMG!



- **SMG – Solution Management Group** - это команда профессиональных консультантов, коучей и тренеров.
- Мы работаем с индивидуальными клиентами и организациями, которым важно добиваться **качественно новых результатов** в своей личной и профессиональной жизни.



# Наши клиенты



# Наши проекты



Виды работ	Результат
<i>Стратегический коучинг®</i>	1. Разработка видения, стратегии и генеральных задач компании под руководством консультанта – коуча.
<i>«Коучинг: программа для руководителей».</i>	Обучение навыкам коучинга руководителей среднего и высшего звена крупной ресторанной сети. Программа поддержки и супервизий. Сессии организационного развития для HR команды и функциональных руководителей головного офиса в условиях централизации компании.
<i>«Центр коучинга»</i>	индивидуальные коуч - консультации и занятия для мини -групп в открытом режиме. Наиболее популярная тема - занятия цикла «Эмоциональный интеллект».

# Наши проекты



Виды работ	Результат
<p><i>для нового отдела обслуживания корпоративных клиентов. Разработка корпоративных стандартов</i></p> <p><i>Аудит работы отдела маркетинга и продаж</i></p> <p><i>Управление по целям</i></p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Total Quality Management Book – 100 стр.</li><li>2. Программа и сопровождение внедрения корпоративных стандартов, включая ряд тренингов.</li><li>3. Серия тренингов для отдела продаж.</li><li>4. Разработка видения, стратегии и генеральных задач компании. «Каскад» целей на уровень отдела и сотрудников. Подписанные «целевые обязательства»</li></ol>
<p><i>Целевое обучение линейного персонала</i></p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Тренинги по обучающей программе для новичков и опытных операторов по бронированию - «Техника продаж по телефону»</li></ol>

# Наши проекты



Вид работ	Результат
<i>Исследование актуального состояния проекта он-лайн бронирования гостиниц через Интернет - сайт Заказчика.</i>	Постановка перспективных задач в соответствии с целями развития проекта.
<i>Solution Workshop - анализ стратегических бизнес - целей компании, оперативных бизнес-процессов отделов, коммуникационной политики, принятых корпоративных стандартов</i>	Практические рекомендации по 1. Стратегическому планированию, целеполаганию, мотивации и контролю 2. Орг. структуре 3. Корпоративным стандартам качества Программа краткосрочных обучающих тренингов
<i>Медиа тренинг</i>	Осознанная работа Заказчика в своем информационном пространстве

# Популярные тренинги



- Тренинги для руководителей:
  - «Управление по целям». Видение, стратегия, генеральные задачи компании.
  - «Управление изменениями в организации».
- Тренинги для отделов продаж и маркетинга:
  - «Эффективное взаимодействие с ключевыми клиентами».
  - «Курс успешного менеджера по продажам»
- Тренинг для оперативных отделов
  - «Техника продаж по телефону. Работа с возражениями»



# Управляйте изменениями с удовольствием!



- Вы понимаете, что **изменения неизбежны.**
- Мы знаем, как к ним **подготовиться** и как ими **управлять.**
- Технология управления изменениями – это способ **достижения стратегических задач** компании.



Сделайте первый шаг к новому  
качеству Вашей личной и  
профессиональной жизни !

телефон: +7 903 272 24 33  
телефон/факс: +7 495 616 7245  
E-mail: [smg@s-m-g.ru](mailto:smg@s-m-g.ru)  
[www.s-m-g.ru](http://www.s-m-g.ru)