ПРОЕКТНАЯ ПРАКТИКА
Добиться результата. Вместе.

Практика организации проектных офисов в ведущих российских банках

Михаил Козодаев

Управляющий партнер, Директор по консалтингу

Москва, 2011

О чем будем говорить

1. Состав КСУП
2. Типовые функции Проектного офиса
3. Проектный офис в структуре управления проектами – варианты реализации
4. SLA для Проектного офиса
5. Активы Проектного офиса

Корпоративная Система Управления Проектами

ПРОЕКТНАЯ ПРАКТИКА
Добиться результата. Вместе.

Система ц показателей

Чего мы хотим достичь и к какому моменту

КТО УПРАВЛЯЕТ	КАК УПРАВЛЯЕТ	ЧЕМ УПРАВЛЯЕТ
Организационно - ролевая структура	Процессы управления	Объект управления
Персонал, штат компетенции	Нормативно – методическая база	Информационная система

Типовые функции Проектного офиса

ПРОЕКТНАЯ ПРАКТИКА
Добиться результата. Вместе.

КСУП

Руководитель ПО | Методологи управления | Специалисты по планированию | Специалист по рискам | Специалисты ИТ | Аналитики | Специалист по ресурсам | Специалист по обучению | Администраторы ПО

Централизация и координация всех действий по проектам

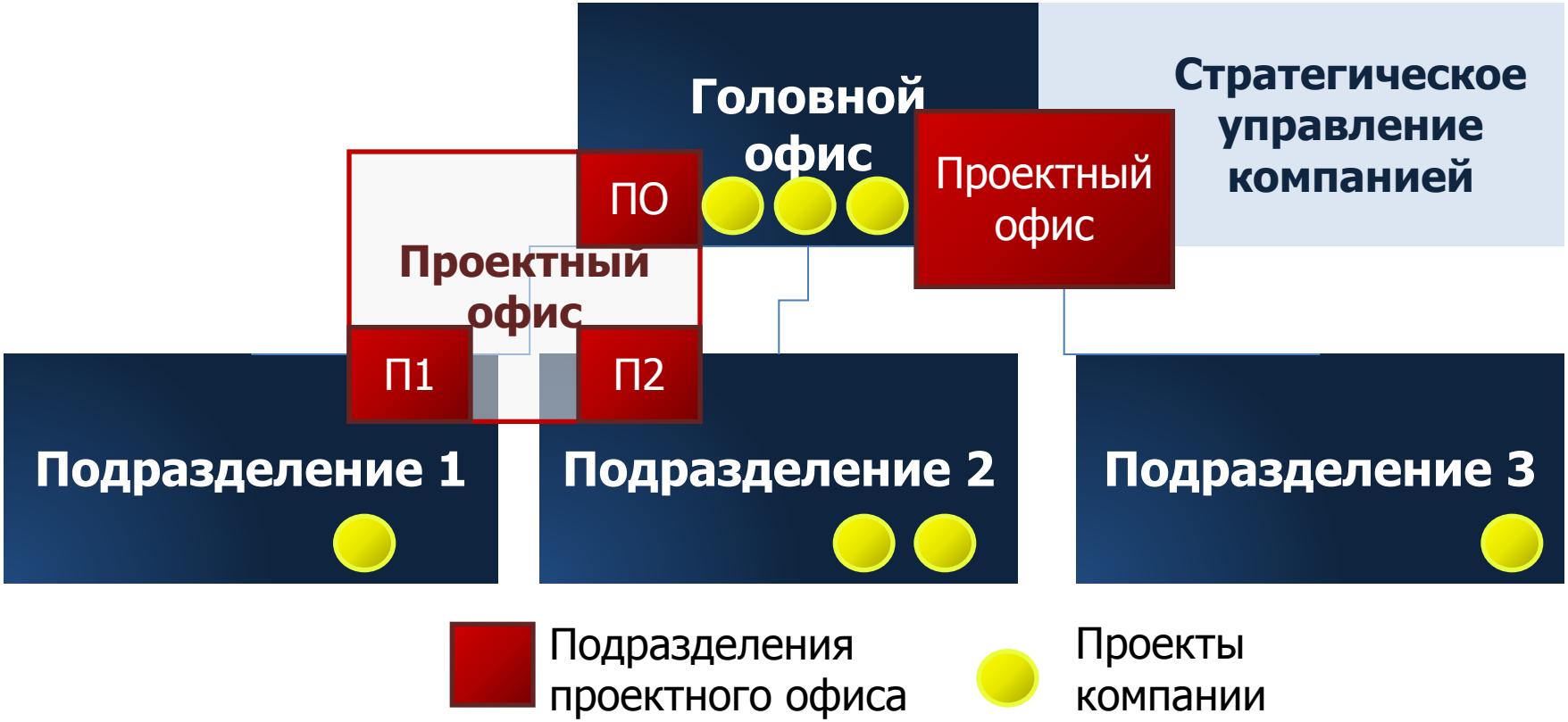
1. Поддержка процессов управления проектами

- администрирование процессов управления
- поддержка принятия решений руководством и т.п

2. Поддержка и развитие КСУП

- поддержка и развитие методологии
- развитие персонала
- аудит процессов управления
- ИТ - решения

Проектный офис в структуре управления (варианты реализации)



Проектный офис может: **(1) управлять проектами организации, (2) обеспечивать поддержку процессов стратегического управления, (3) обеспечивать поддержку процессов управления компании.**

Результаты работы Проектного офиса

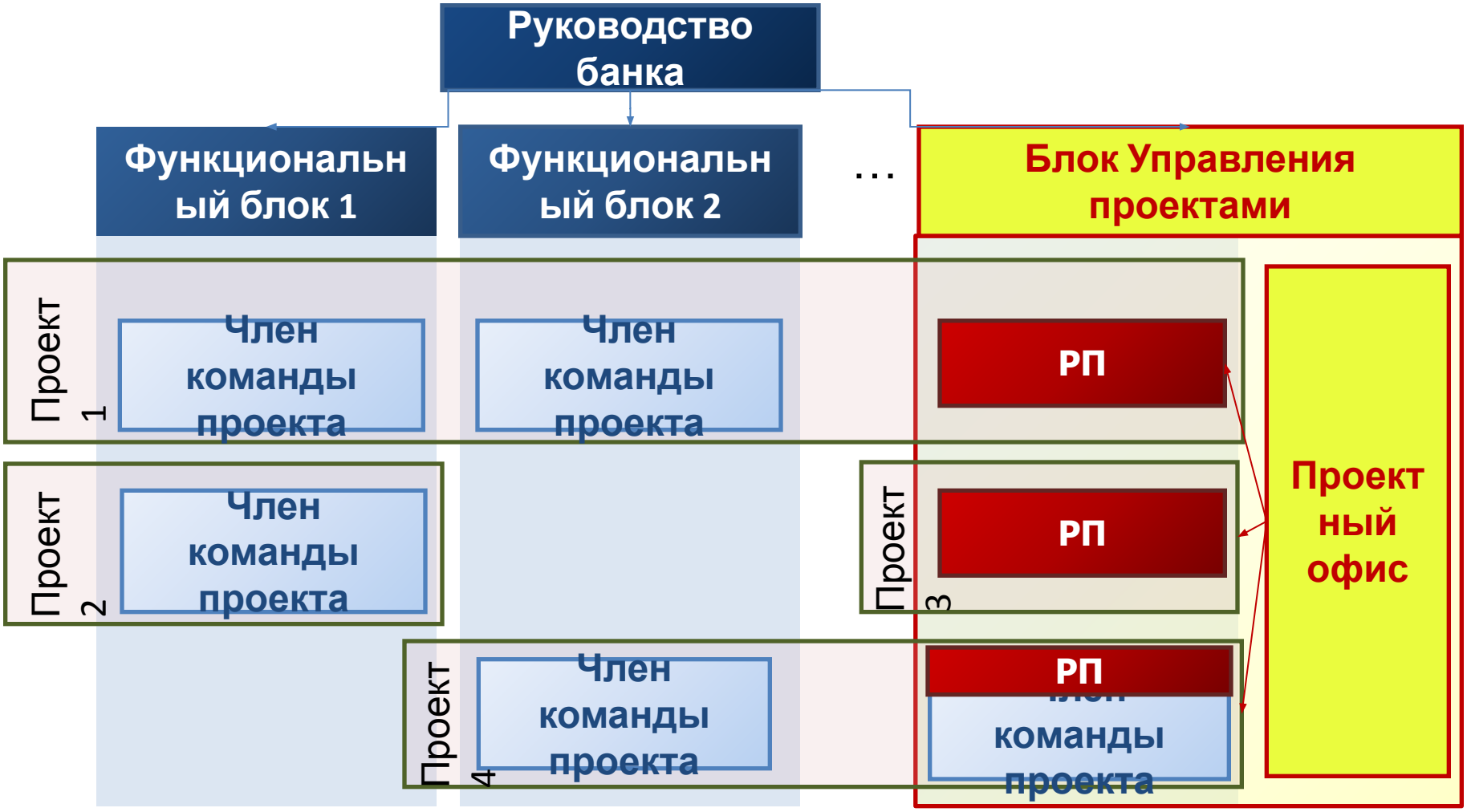
- Систематизирование информационного обмена в рамках проекта
- Обеспечение контроля проектов по срокам
- Своевременное информирование о ходе проектов
- Унификация управленческих процедур и повышение зрелости КСУП
- Снижение производственной нагрузки на ключевых специалистов организации, связанной с планированием, отчетностью и другими операциями

Варианты организации Проектного офиса

Стратегический Пр.Оф. + Пр.Оф. ИТ + Внешний Пр.Оф.

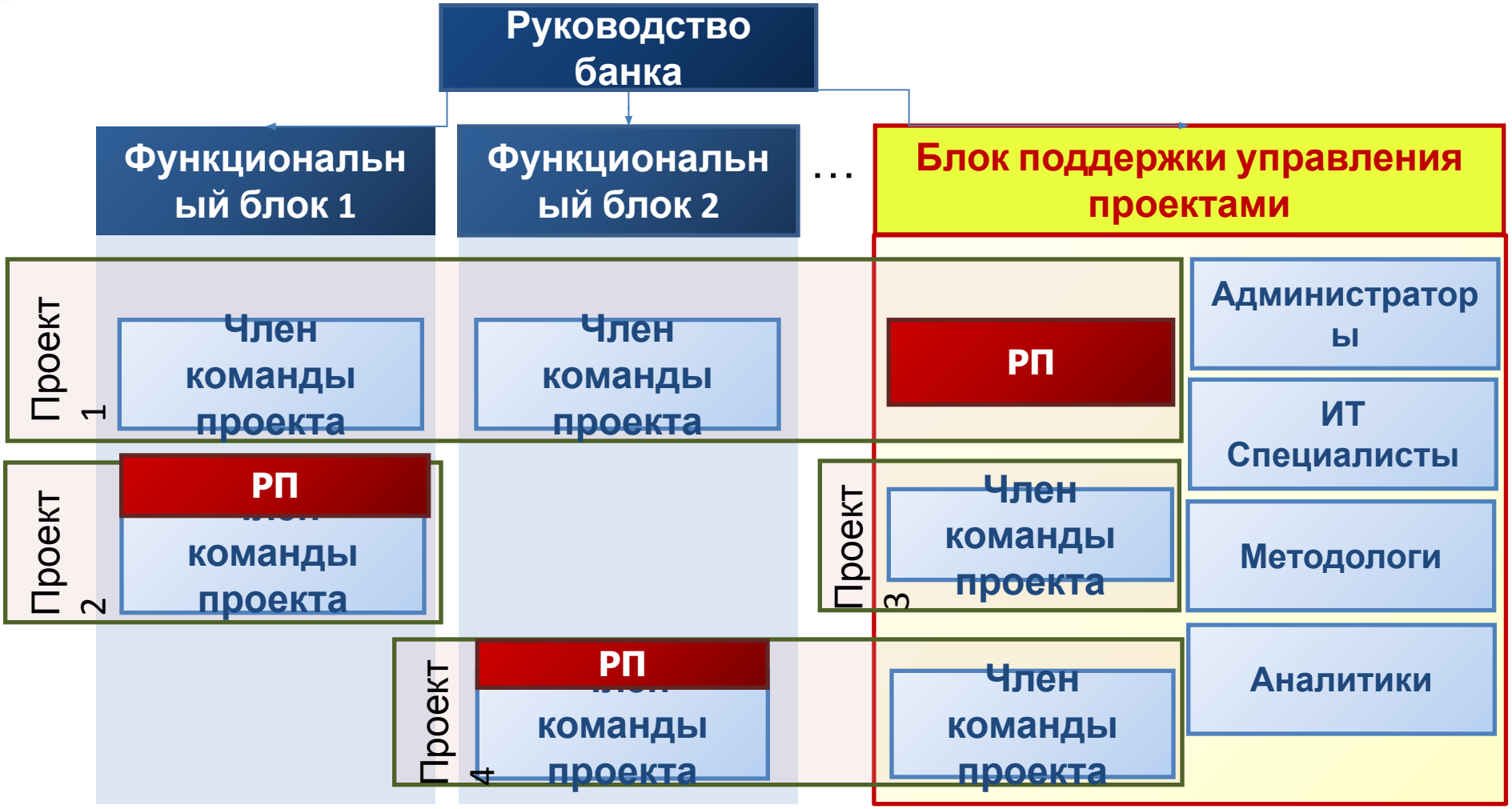
Варианты организации Проектного офиса

Отдел УП + Проектный офис



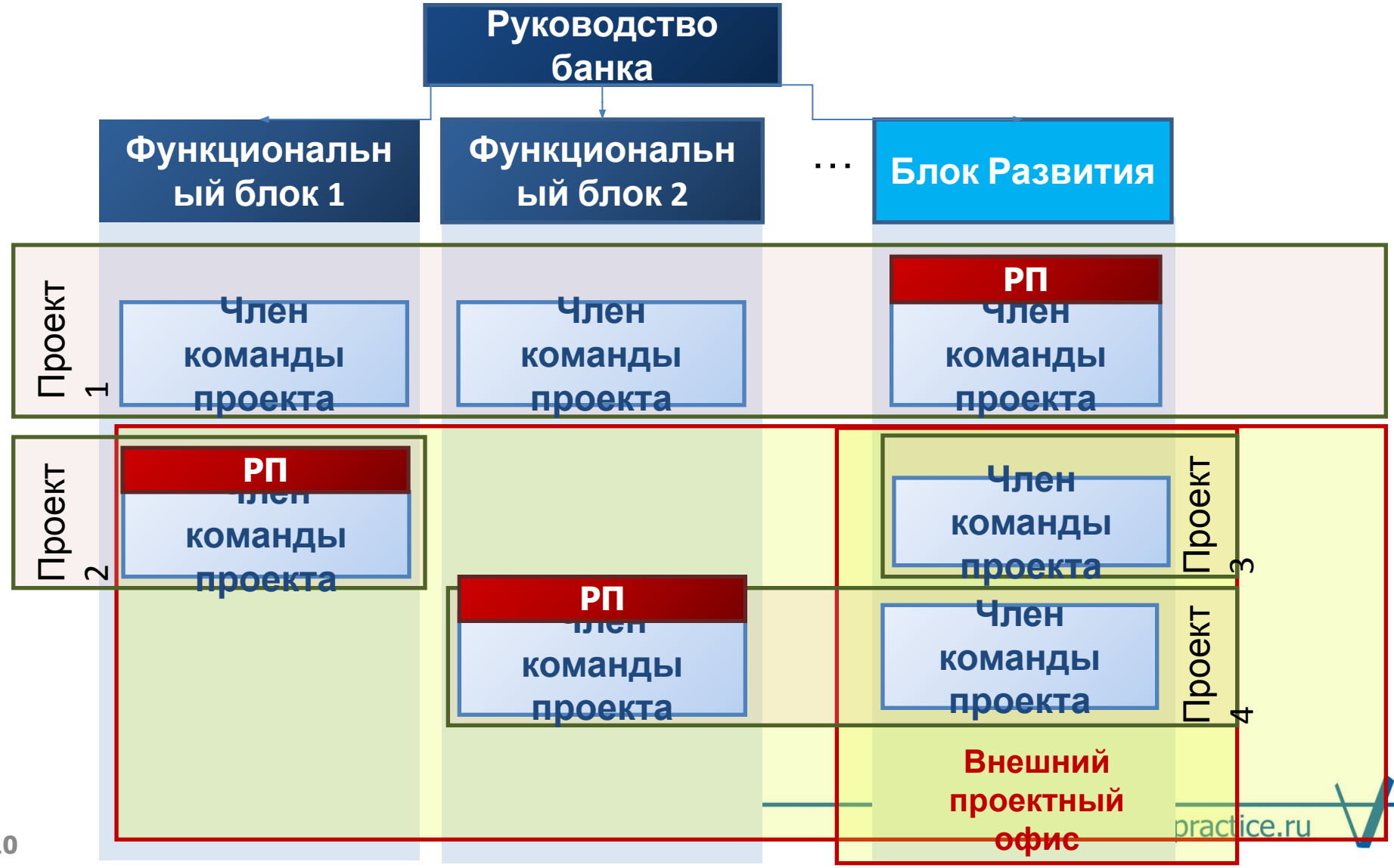
Варианты организации Проектного офиса

Сервисная модель



Варианты организации Проектного офиса

Аутсорсинговая модель



Сервисный подход к организации Проектного офиса

ПРОЕКТНАЯ ПРАКТИКА
Добиться результата. Вместе.

Набор сервисов

Проектный офис

Контроль хода реализации	Методологическая поддержка	Управление рисками
Управление изменениями	Обеспечение коммуникаций	Управление коммуникациями

Компонент сервиса	Описание сервиса
Контроль хода реализации Программы	• Контроль приведения календарных планов к единому формату • Сбор и формирование регулярной и «по запросу» отчетности о ходе исполнения календарных планов, формировввание аналитических отчетов…
Обеспечение коммуникаций участников	• Ведение архива документации по Программе. • Информирование руководителей Программы и руководителей проектов о статусе реализации проектов. • Формирование и предоставление информации по проектам…
Методологическая поддержка	• Разработка и актуализация документов по вопросам управления • Аудит требований руководящих документов и качества управления проектами • Консультационная поддержка участников Программы по процедурам управления…
……	……
Контроль исполнения	• Формирование реестра поручений на основе протоколов совещаний, распоряжений. • Информирование исполнителей о содержании поручений, регулярное

Активы проектного офиса

ПРОЕКТНАЯ ПРАКТИКА
Добиться результата. Вместе.

Обученные специалисты

Ориентированы на достижение целей программ. Знаю и умеют применять инструменты проектного управления

Информационная система

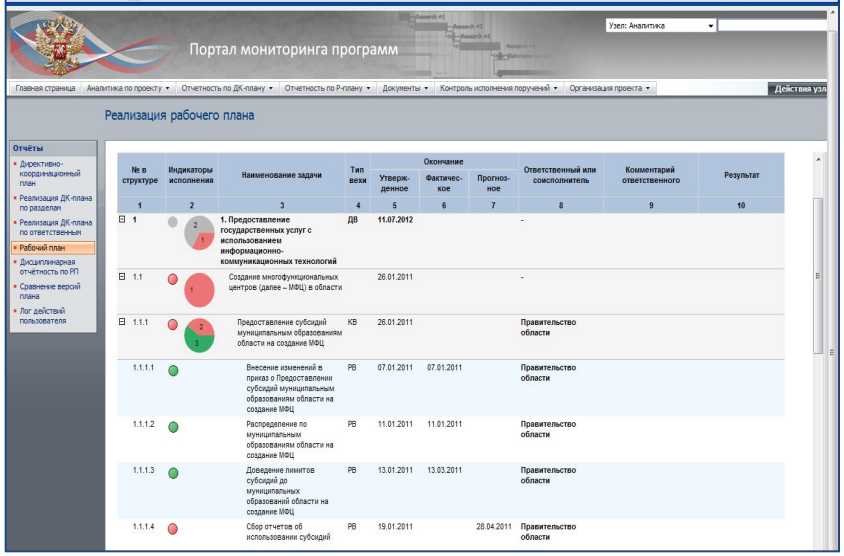
Нацелена на ведение календарных планов, сбор информации, формирование отчетности и предоставление ее в удобном для принятия управленческих решений виде

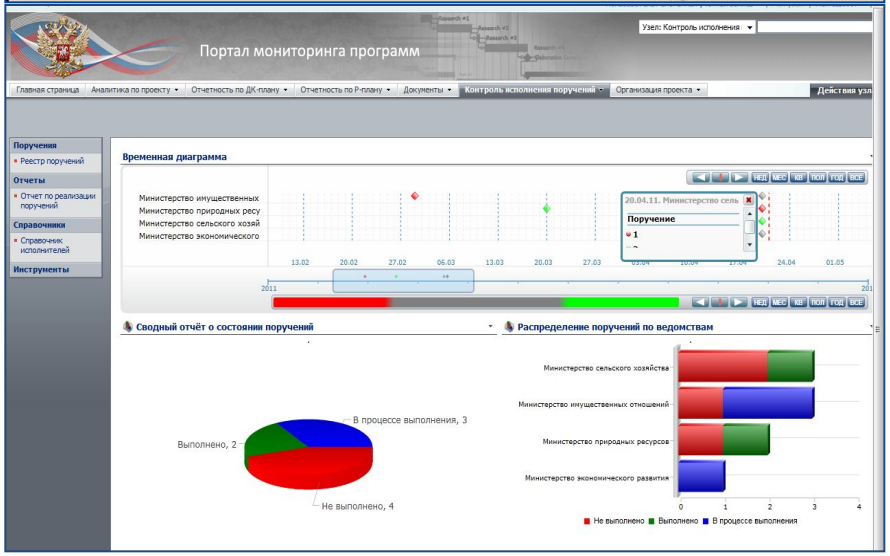
Правила работы и инструменты ПО

Определяет порядок взаимодействия, распределение функций, ответственности и полномочия

Активы проектного офиса (2)

ПРОЕКТНАЯ ПРАКТИКА
Добиться результата. Вместе.





Портал мониторинга проектов – инструмент Проектного офиса

www.pmpractice.ru

ПРОЕКТНАЯ ПРАКТИКА
Добиться результата. Вместе.

Вопросы?

Группа компаний «Проектная ПРАКТИКА»
115419, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 34, стр. 2
+7 (495) 258-06-68
consulting@pmpractice.ru
www.pmpractice.ru

© ГК «Проектная ПРАКТИКА». Все права защищены.