Новеллы законодательства об обращениях граждан и юридических лиц

Змушко Екатерина, 2 курс

- Новеллы
- Проблемные моменты Закона Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц»
- Законодательство об обращениях граждан Украины и Российской Федерации

Виды обращений:

- •Устные
- •Письменные
- •Электронные

Электронное обращение

- направляется на адрес электронной почты
- размещается в спец. рубрике на официальном сайте
- содержит адрес эл. почты заявителя

Ответы на эл. обращение:

- в электронном варианте
- в письменном варианте (по желанию заявителя)

Обязанности организаций, ИП (ст. 9):

- обеспечивать внимательное, ответственное, доброжелательное отношение к заявителям;
- не допускать формализма, бюрократизма, волокиты, предвзятого, нетактичного поведения, грубости и неуважения к заявителям;
- принимать меры для полного, объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений;
- принимать законные и обоснованные решения;
- информировать заявителей о решениях, принятых по результатам рассмотрения обращений;
- принимать в пределах своей компетенции меры по восстановлению нарушенных прав, свобод и (или) законных интересов заявителей;
- обеспечивать контроль за исполнением решений, принятых по обращениям;
- разъяснять заявителям порядок обжалования ответов на обращения и решений об оставлении обращений без рассмотрения по существу в случаях, предусмотренных настоящим Законом;
- иные обязанности, предусмотренные настоящим Законом и иными законодательными актами.

Права заявителей (ст. 7):

- подавать обращения;
- знакомиться с материалами, непосредственно относящимися к рассмотрению обращений, если это не затрагивает права, свободы и (или) законные интересы других лиц и в материалах не содержатся сведения, составляющие государственные секреты, коммерческую и (или) иную охраняемую законом тайну;
- представлять дополнительные документы и (или) сведения либо обращаться с просьбой об их истребовании в случае, если истребование таких документов и (или) сведений не затрагивает права, свободы и (или) законные интересы других лиц и в них не содержатся сведения, составляющие государственные секреты, коммерческую и (или) иную охраняемую законом тайну;
- отозвать свое обращение;
- получать ответы на обращения;
- обжаловать в установленном порядке ответы на обращения и решения об оставлении обращений без рассмотрения по существу;
- иные права, предусмотренные настоящим Законом и иными актами законодательства.

Обязанности заявителей (ст. 8):

- вежливо относиться к работникам организаций, ИП и их работникам;
- не допускать употребления нецензурных либо оскорбительных слов или выражений;
- своевременно информировать организации, ИП об изменении своего места жительства (места пребывания) или места нахождения в период рассмотрения обращения;
- иные обязанности, предусмотренные настоящим Законом и иными законодательными актами.

Язык обращений (ст. 18)

- белорусский
- русский

Но! Ч. 3 ст. 50:

Каждый имеет право пользоваться родным языком, выбирать язык общения.

Украина (ст. 6):

- украинский
- другой язык, приемлемый для сторон

«Организация»

Закон Республики Беларусь «О государственной службе»:

- -- государственный орган организация Гражданский кодекс Республики Беларусь:
- -- юридическое лицо организация

Украина. Обращение в:

- -- органы государственной власти;
- -- органы местного самоуправления;
- -- объединения граждан, предприятий, учреждений, организаций независимо от форм собственности;
- -- средства массовой информации;
- -- должностные лица в соответствии с их функциональными обязанностями (ст. 1).

Российская Федерация. Обращение в:

- -- государственный орган;
- -- орган местного самоуправления;
- -- к должностным лицам (ст. 2).

Использование технических средств (аудиои видеозапись, кино- и фотосъемка) при проведении личного приема по решению руководителя организации

В случае несогласия заявителя:

- -- письменное обращение
- -- электронное обращение
- ??? -- На каком основании осуществляется использование технических средств именно в данный личный прием?
- -- Кто решает вопрос об их использовании?
- -- Как будет проходить процедура записи?
- -- Как будет осуществляться хранение?
- -- Кем и где будет оно осуществляться?
- -- Сколько должна храниться проведенная запись?
- -- Может ли заявитель обратиться в данную организацию для воспроизводства и использования этой записи где-либо? и др.

Украина:

Гражданин имеет право:

при рассмотрении заявления или жалобы пользоваться услугами адвоката или представителя трудового коллектива, организации, осуществляющей правозащитную функцию, оформив это полномочие в установленном законом порядке.

Сроки при рассмотрении обращений (ст. 17)

Республика Беларусь:

- 1.до 15 дней
- 2.до одного месяца
- 3....

Украина:

- 1.до 15 дней
- 2.до одного месяца
- 3.до 45 дней

Российская Федерация:

- 1.до 30 дней
- **2**.до 30 дней

Контроль и надзор

В Республике Беларусь осуществляют организации в соответствии с их компетенцией (ст. 28)

В Российской Федерации:

- -- государственные органы
- -- органы местного самоуправления
- -- должностные лица в пределах своей компетенции.

В Украине:

- -- Верховная Рада Украины
- -- народные депутаты Украины
- -- Президент Украины
- -- Кабинет Министров Украины
- -- Уполномоченный по правам человека Верховной Рады Украины
- -- Верховная Рада Автономной Республики Крым
- -- областные, Киевская и Севастопольская городские, районные, районные в городах Киеве и Севастополе государственные администрации, сельские, поселковые, городские советы и их исполнительные комитеты
- -- депутаты местных советов
- -- министерства, другие центральные органы исполнительной власти относительно подчиненных им предприятий, учреждений и организаций.

Надзор:

- -- Генеральная прокуратура Украины
- -- подчиненные ему прокуроры.

- 1. Министерство здравоохранения
- 2. Министерство образования
- 3. Генеральная прокуратура
- 4. Министерство юстиции
- 5. Минский городской исполнительный комитет
- 6. Гомельский районный Совет депутатов
- 7. Государственный таможенный комитет
- 8. Министерство культуры
- 9. Государственный пограничный комитет
- 10. Департамент государственной инспекции труда
- 11. Витебский областной исполнительный комитет

Спасибо за внимание!