



# **Новеллы законодательства об обращениях граждан и юридических лиц**

*Змушко Екатерина, 2 курс*

- Новеллы
- Проблемные моменты Закона Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц»
- Законодательство об обращениях граждан Украины и Российской Федерации

## **Виды обращений:**

- Устные
- Письменные
- Электронные

# Электронное обращение

- направляется на адрес электронной почты
- размещается в спец. рубрике на официальном сайте
- содержит адрес эл. почты заявителя

## Ответы на эл. обращение:

- в электронном варианте
- в письменном варианте (по желанию заявителя)

# Обязанности организаций, ИП (ст. 9):

- обеспечивать внимательное, ответственное, доброжелательное отношение к заявителям;
- не допускать формализма, бюрократизма, волокиты, предвзятого, нетактичного поведения, грубости и неуважения к заявителям;
- принимать меры для полного, объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений;
- принимать законные и обоснованные решения;
- информировать заявителей о решениях, принятых по результатам рассмотрения обращений;
- принимать в пределах своей компетенции меры по восстановлению нарушенных прав, свобод и (или) законных интересов заявителей;
- обеспечивать контроль за исполнением решений, принятых по обращениям;
- *разъяснять заявителям порядок обжалования ответов на обращения и решений об оставлении обращений без рассмотрения по существу в случаях, предусмотренных настоящим Законом;*
- иные обязанности, предусмотренные настоящим Законом и иными законодательными актами.

# Права заявителей (ст. 7):

- подавать обращения;
- знакомиться с материалами, непосредственно относящимися к рассмотрению обращений, если это не затрагивает права, свободы и (или) законные интересы других лиц и в материалах не содержатся сведения, составляющие государственные секреты, коммерческую и (или) иную охраняемую законом тайну;
- представлять дополнительные документы и (или) сведения либо обращаться с просьбой об их истребовании в случае, если истребование таких документов и (или) сведений не затрагивает права, свободы и (или) законные интересы других лиц и в них не содержатся сведения, составляющие государственные секреты, коммерческую и (или) иную охраняемую законом тайну;
- отозвать свое обращение;
- получать ответы на обращения;
- обжаловать в установленном порядке ответы на обращения и решения об оставлении обращений без рассмотрения по существу;
- иные права, предусмотренные настоящим Законом и иными актами законодательства.

# Обязанности заявителей (ст. 8):

- вежливо относиться к работникам организаций, ИП и их работникам;
- не допускать употребления нецензурных либо оскорбительных слов или выражений;
- своевременно информировать организации, ИП об изменении своего места жительства (места пребывания) или места нахождения в период рассмотрения обращения;
- иные обязанности, предусмотренные настоящим Законом и иными законодательными актами.

# Язык обращений (ст. 18)

- белорусский
- русский

Но! Ч. 3 ст. 50:

Каждый имеет право пользоваться родным языком, выбирать язык общения.

# Украина (ст. 6):

- украинский
- другой язык, приемлемый для сторон



# «Организация»

Закон Республики Беларусь «О государственной службе»:

-- государственный орган – организация

Гражданский кодекс Республики Беларусь:

-- юридическое лицо - организация

## **Украина. Обращение в:**

-- органы государственной власти;

-- органы местного самоуправления;

-- объединения граждан, предприятий, учреждений, организаций независимо от форм собственности;

-- средства массовой информации;

-- должностные лица в соответствии с их функциональными обязанностями (ст. 1).

## **Российская Федерация. Обращение в:**

-- государственный орган;

-- орган местного самоуправления;

-- к должностным лицам (ст. 2).

# Использование технических средств (аудио- и видеозапись, кино- и фотосъемка) при проведении личного приема по решению руководителя организации

В случае несогласия заявителя:

- письменное обращение
- электронное обращение

??? -- На каком основании осуществляется использование технических средств именно в данный личный прием?

- Кто решает вопрос об их использовании?
- Как будет проходить процедура записи?
- Как будет осуществляться хранение?
- Кем и где будет оно осуществляться?
- Сколько должна храниться проведенная запись?
- Может ли заявитель обратиться в данную организацию для воспроизводства и использования этой записи где-либо? и др.

# Украина:

## Гражданин имеет право:

при рассмотрении заявления или жалобы пользоваться услугами *адвоката* или *представителя трудового коллектива, организации*, осуществляющей правозащитную функцию, оформив это полномочие в установленном законом порядке.

# Сроки при рассмотрении обращений (ст. 17)

## Республика Беларусь:

1. до 15 дней
2. до одного месяца
3. ....

## Украина:

1. до 15 дней
2. до одного месяца
3. до 45 дней

## Российская Федерация:

1. до 30 дней
2. до 30 дней

# Контроль и надзор

**В Республике Беларусь** осуществляют организации в соответствии с их компетенцией (ст. 28)

## **В Российской Федерации:**

- государственные органы
- органы местного самоуправления
- должностные лица в пределах своей компетенции.

## **В Украине:**

- Верховная Рада Украины
- народные депутаты Украины
- Президент Украины
- Кабинет Министров Украины
- Уполномоченный по правам человека Верховной Рады Украины
- Верховная Рада Автономной Республики Крым
- областные, Киевская и Севастопольская городские, районные, районные в городах Киеве и Севастополе государственные администрации, сельские, поселковые, городские советы и их исполнительные комитеты
- депутаты местных советов
- министерства, другие центральные органы исполнительной власти относительно подчиненных им предприятий, учреждений и организаций.

## **Надзор:**

- Генеральная прокуратура Украины
- подчиненные ему прокуроры.

1. Министерство здравоохранения
2. Министерство образования
3. Генеральная прокуратура
4. Министерство юстиции
5. Минский городской исполнительный комитет
6. Гомельский районный Совет депутатов
7. Государственный таможенный комитет
8. Министерство культуры
9. Государственный пограничный комитет
10. Департамент государственной инспекции труда
11. Витебский областной исполнительный комитет



**Спасибо  
за внимание!**