

# Департамент социального развития Кировской области

## Итоги работы отрасли в 2010 году и задачи на 2011 год

Глава департамента  
Елена Борисовна Чеснокова



## • Структура социальной защиты

В области функционирует:

**40** учреждений социальной защиты населения, выполняющих функции предоставления мер социальной поддержки гражданам

**70** областных государственных учреждений социального обслуживания, осуществляющих функции предоставления социальных услуг

Общий объем бюджетных средств на предоставление мер социальной поддержки и социальных услуг в 2010 году составил **7625,4 млн.рублей**

# ● Законотворческая деятельность

В 2010 году разработаны  
3 законопроекта

**1** Проект Закона области о внесении изменения в Закон области от 01.08.2006 № 32-ЗО «О формах и порядке предоставления меры социальной поддержки по обеспечению ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, жильем за счет средств федерального бюджета»  
(принят 01.02.2010 за № 494-ЗО)



введение второй формы обеспечения меры социальной поддержки – единовременной денежной выплаты на строительство и приобретение жилого помещения

# ● Законотворческая деятельность

**2** Проект Закона области о внесении изменения в Закон области от 14.02.2001 № 244-ЗО «О социальной поддержке в Кировской области участников боевых действий и членов семей погибших (умерших) и пропавших без вести в ходе вооруженных конфликтов немеждународного характера, контртеррористических операций, в зонах чрезвычайного положения на территории Российской Федерации, территориях республик бывшего СССР» (принят 06.10.2010 за № 555)

с 01.01.2011 увеличена расчетная величина площади с 18 до 30 кв.м., что позволило увеличить и размер социальной выплаты с 484 тыс. рублей до 807 тыс. рублей



# ● Законотворческая деятельность



**3** Проект Закона области о внесении изменений в отдельные областные законы, которым внесены изменения в законы:

280-ЗО (ветераны труда, жертвы политических репрессий),

188-ЗО (многодетные малообеспеченные семьи),

244-ЗО (участники боевых действий и члены их семей) в части замены органа, устанавливающего нормативы потребления жилищно-коммунальных услуг, в связи с внесением соответствующих изменений в ст. 157 Жилищного Кодекса РФ

(принят 02.12.2010 за № 583-ЗО)

# **Основные направления в системе социальной защиты населения Кировской области**



## **Социальная поддержка населения**

**система мер  
социальной  
поддержки и иных  
социальных выплат**



## **Социальное обслуживание населения**

**сеть стационарных  
и нестационарных  
учреждений**

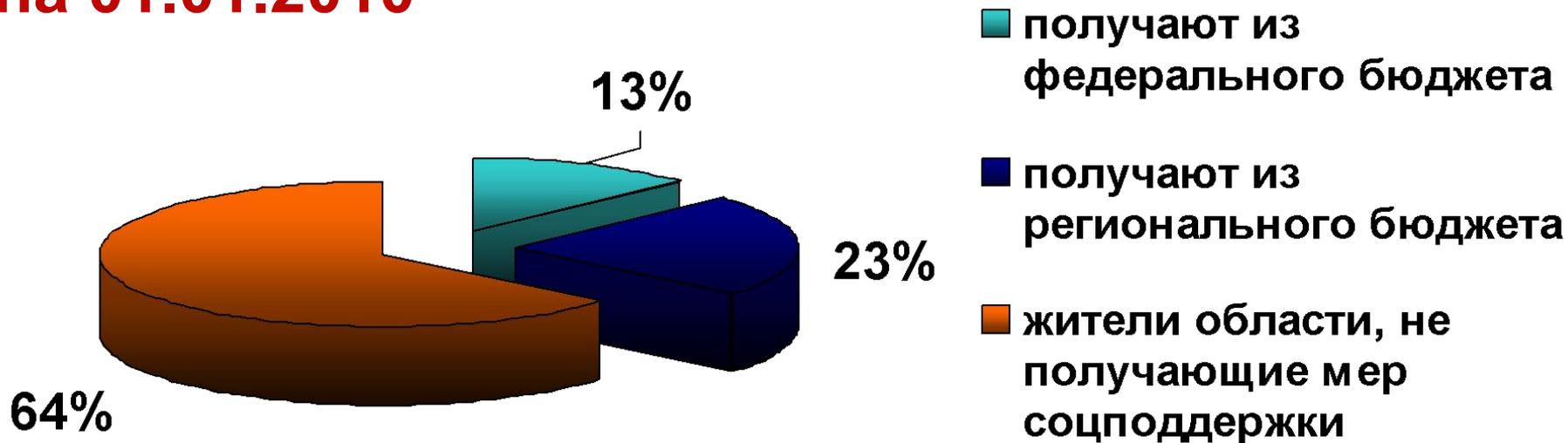
## ● Меры социальной поддержки

В 2010 году на обеспечение мерами социальной поддержки и социальными выплатами израсходовано средств федерального и областного бюджетов на сумму **6,5 млрд. рублей (85,5 %)**, из них **2,9 млрд. рублей** - на обеспечение участников войны жильем.

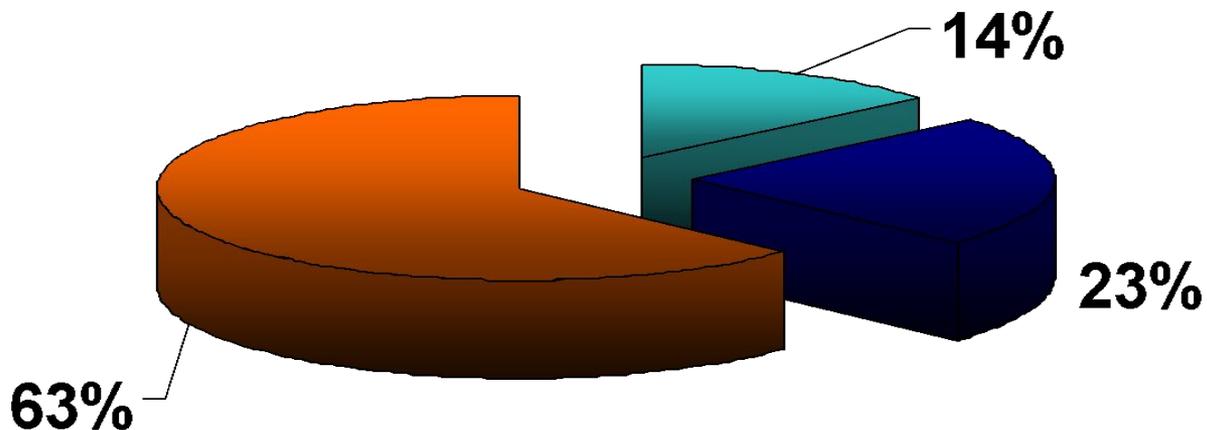
Получателями мер социальной поддержки и иных социальных выплат являются более **645** тысяч человек.

# ● Меры социальной поддержки

на 01.01.2010

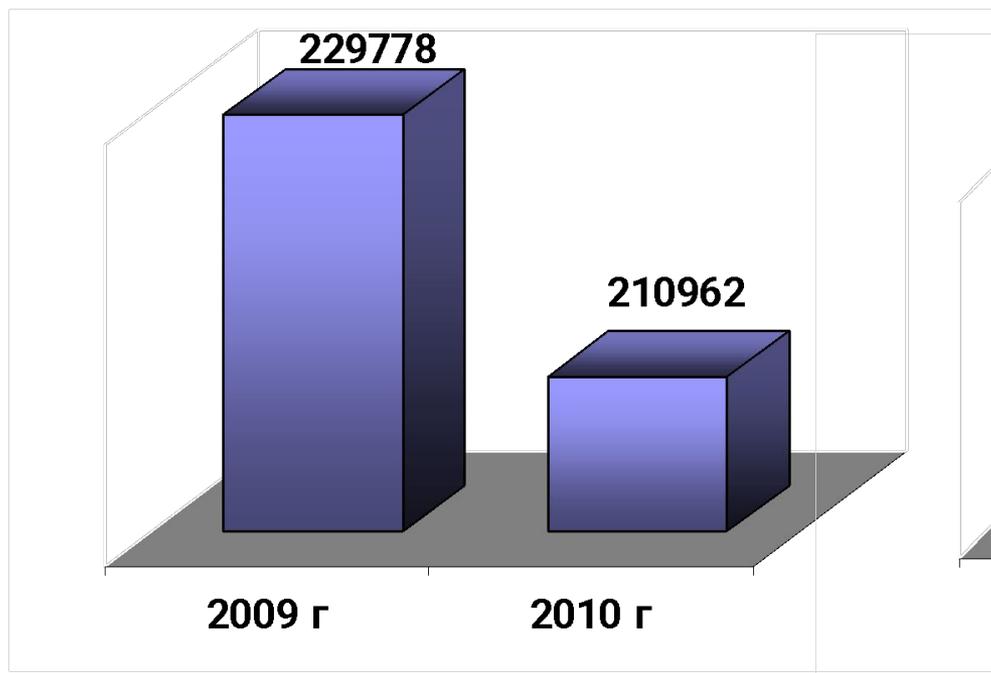


на 01.01.2011

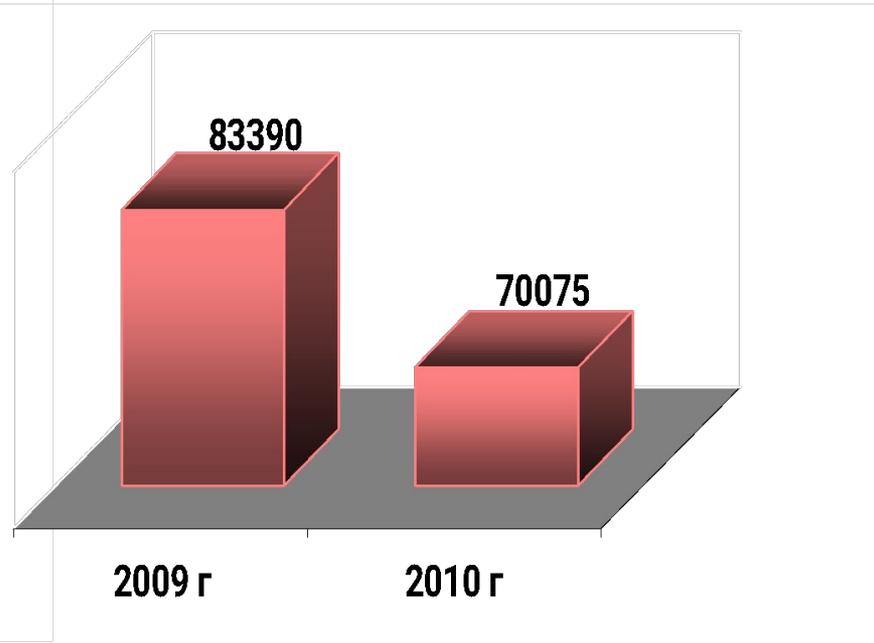


# ● Меры социальной поддержки

**Вновь назначено социальных выплат**



**Произведено перерасчетов социальных выплат**



**снижение показателей обусловлено уменьшением численности получателей**

- **Меры социальной поддержки**

**В 2010 году удовлетворено  
5185 заявлений граждан на  
присвоение звания «Ветеран  
труда»**



# ● Меры социальной поддержки

За отчетный период подготовлено ответов на письменные обращения граждан:



снижение численности письменных обращений обусловлено повышением объема финансирования на обеспечение жильем и повышением качества информационно - разъяснительной работы органами социальной защиты населения в 2010 году

# ● Меры социальной поддержки

## Единые клиентские службы

В 2010 году открыты клиентские службы на базе управлений социальной защиты населения в районах:

- Уржумском,
- Котельничском,
- Зуевском.



С 01.03.2010 в Единой клиентской службе гор.Кирова осуществляется прием граждан по предоставлению документов на получение детских пособий как в порядке «живой очереди», так и по предварительной записи.

С 01.07.2011 внедрение и в других муниципальных районах и городских округах области (в управлениях социальной защиты населения в Котельничском, Уржумском, Орловском, Зуевском, Слободском районах).

# ● Меры социальной поддержки

## Обеспечение жильем ветеранов Великой Отечественной войны

За 2008-2010 годы –  
**3,5 млрд. рублей,**  
из них в 2010 году – **2,9 млрд. рублей.**

На 01.01.2011 мера предоставлена **3763 ветеранам** (из них **3240** ветеранам – в 2010 году).

В 2010 году ЕДВ на строительство и приобретение жилья получили **3104** ветерана, из них **2142** ветерана (**69%**) подтвердили факт приобретения жилья.

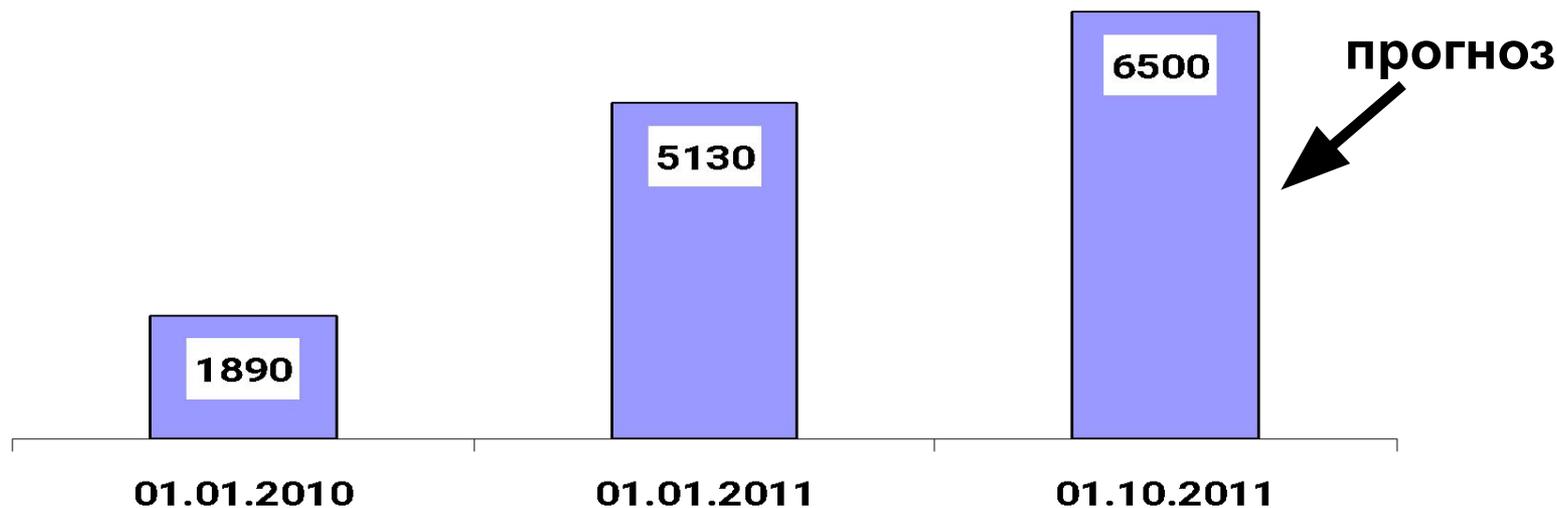


# ● Меры социальной поддержки

## Обеспечение жильем ветеранов Великой Отечественной войны



### Динамика роста численности принятых на учет ветеранов



Не обеспечены жильем - **1626** ветеранов.

В 2011 году будут приняты на учет еще более **1300** ветеранов. Потребуется **2,9** млрд. рублей

# ● Меры социальной поддержки

## Обеспечение жильем ветеранов Великой Отечественной войны



### Задачи отрасли на 2011 год

1. Обеспечить жильем до 09.05.2011 ветеранов, состоящих на учете в настоящее время.
2. Обеспечить жильем до 01.10.2011 всех ветеранов.

# ● Меры социальной поддержки

## Обеспечение жильем участников боевых действий на Северном Кавказе



На 01.01.2010 нуждались в жилье **160** граждан.

На 01.01.2011 года улучшили свои жилищные условия **14** граждан. Размер социальной выплаты составил **484,2** тыс. рублей.

Выплачена компенсация расходов по договору купли - продажи лесных насаждений для собственных нужд **4** участникам и ветеранам боевых действий.

Израсходовано средств – **6,9 млн. рублей.**<sup>16</sup>

## ● Меры социальной поддержки

На 01.01.2011 нуждаются в жилье **133** гражданина.

На 2011 год в областном бюджете предусмотрено средств на сумму **18,5** млн. рублей, что позволит обеспечить только **23** человека. Размер социальной выплаты составит **807,0** тыс. рублей.

# ● Меры социальной поддержки

## Монетизация



В 2010 году компенсацию расходов на оплату жилищно - коммунальных услуг получили **287** тыс. человек (2009 году - 279 тыс. человек). Рост составил **3%**.

**Израсходовано средств:**

федерального бюджета – **655,8** млн. руб.  
областного бюджета – **556,3** млн. руб.

**Уровень обеспечения мерами социальной поддержки по ЖКУ в 2010 году не снизился по сравнению с 2009 годом**

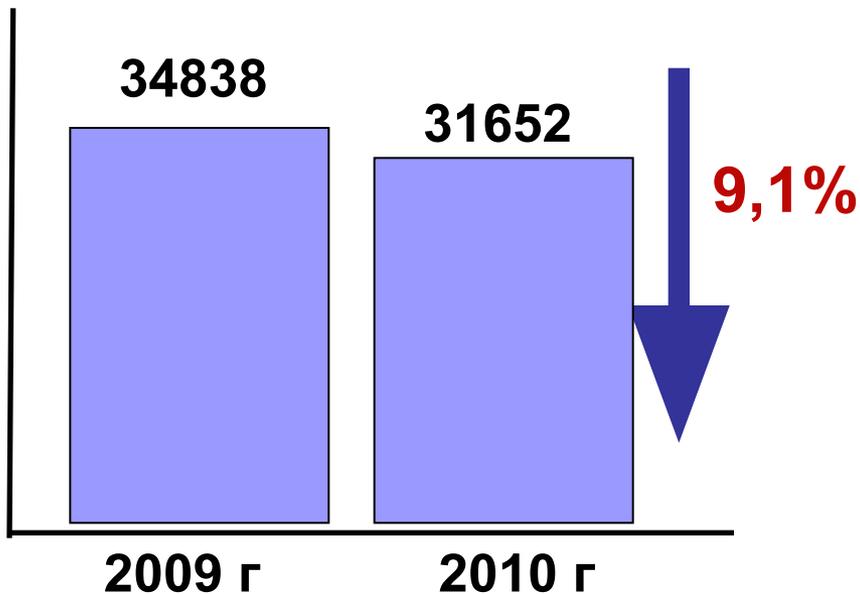
# • Меры социальной поддержки

## Монетизация

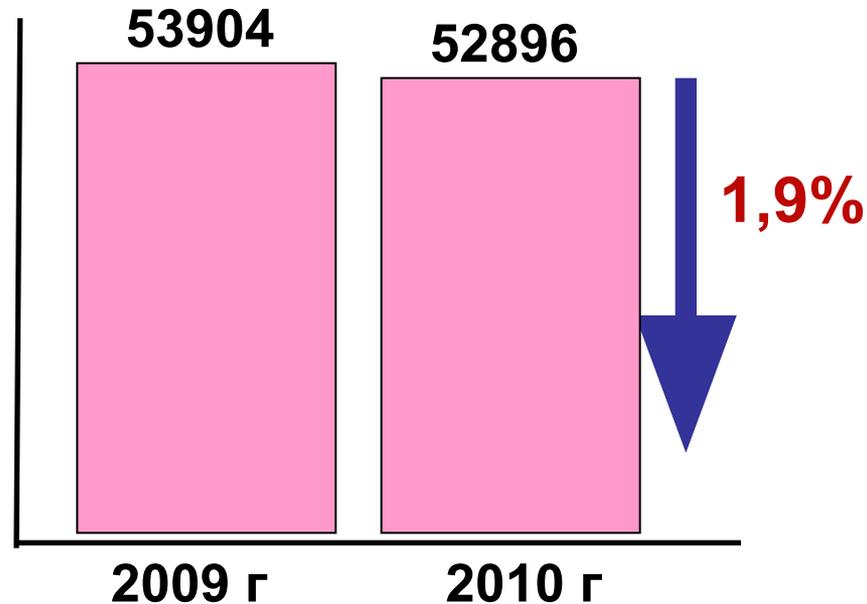
Предоставление ежегодной денежной выплаты на приобретение и доставку твердого топлива



Региональные льготники



Федеральные льготники



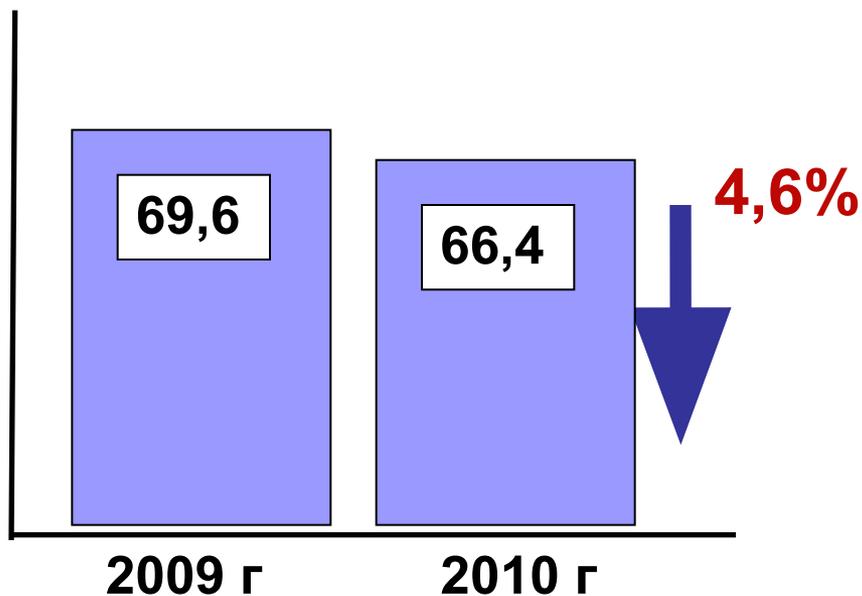
Снижение численности региональных льготников связано с установлением группы инвалидности и получением ЕДВ по линии пенсионного фонда. Снижение численности федеральных льготников - в связи с газификацией.

# • Меры социальной поддержки

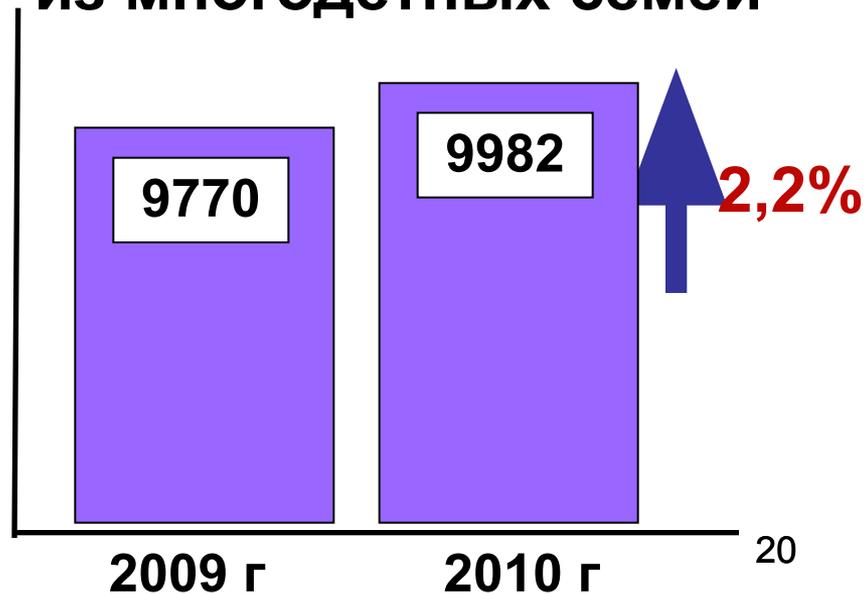
Социальная поддержка семей с детьми за счет средств областного бюджета



Ежемесячное пособие на ребенка (тыс.детей)

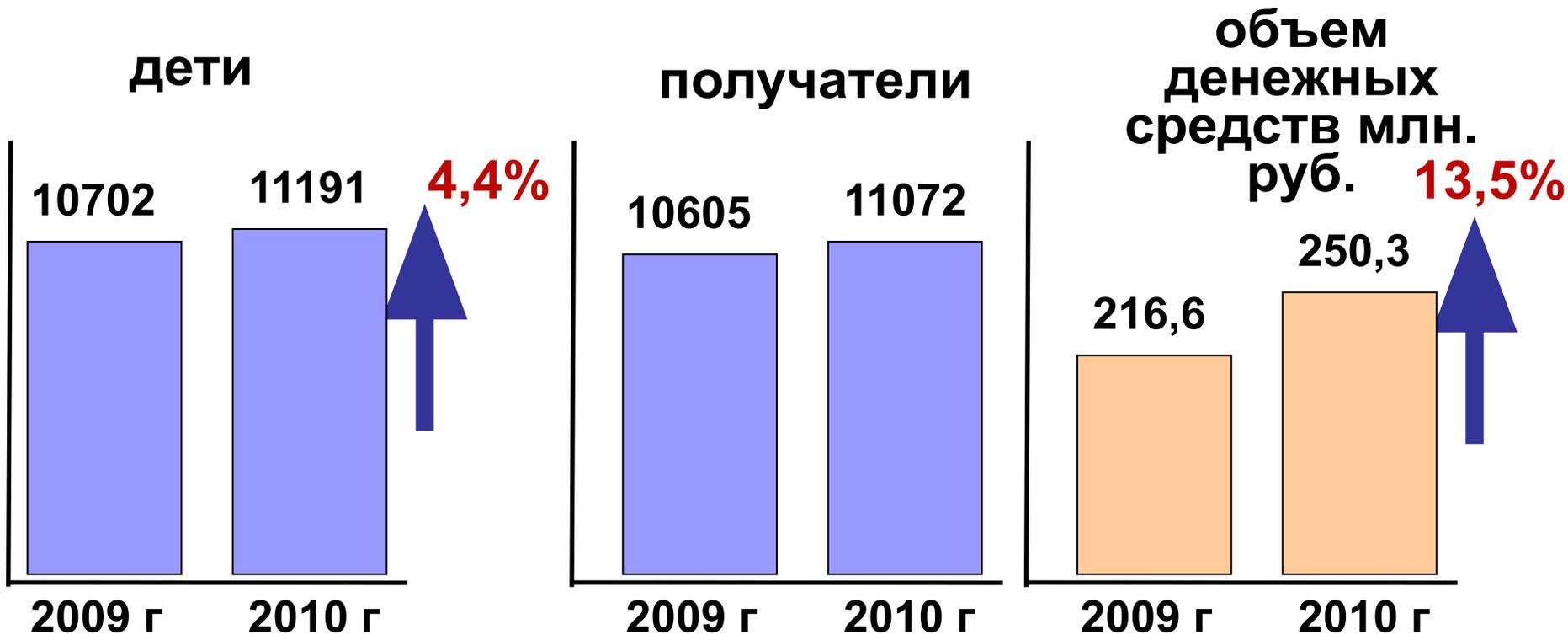


Денежные выплаты на детей из многодетных семей



# • Меры социальной поддержки

## Ежемесячное пособие по уходу за ребенком



# ● Меры социальной поддержки

## Социальная защита граждан, пострадавших вследствие техногенных катастроф



**Накануне дня памяти погибших в радиационных авариях и катастрофах была осуществлена выплата материальной помощи 578 членам семей, потерявшим кормильца, на сумму 282,9 тыс. рублей за счет средств областного бюджета**

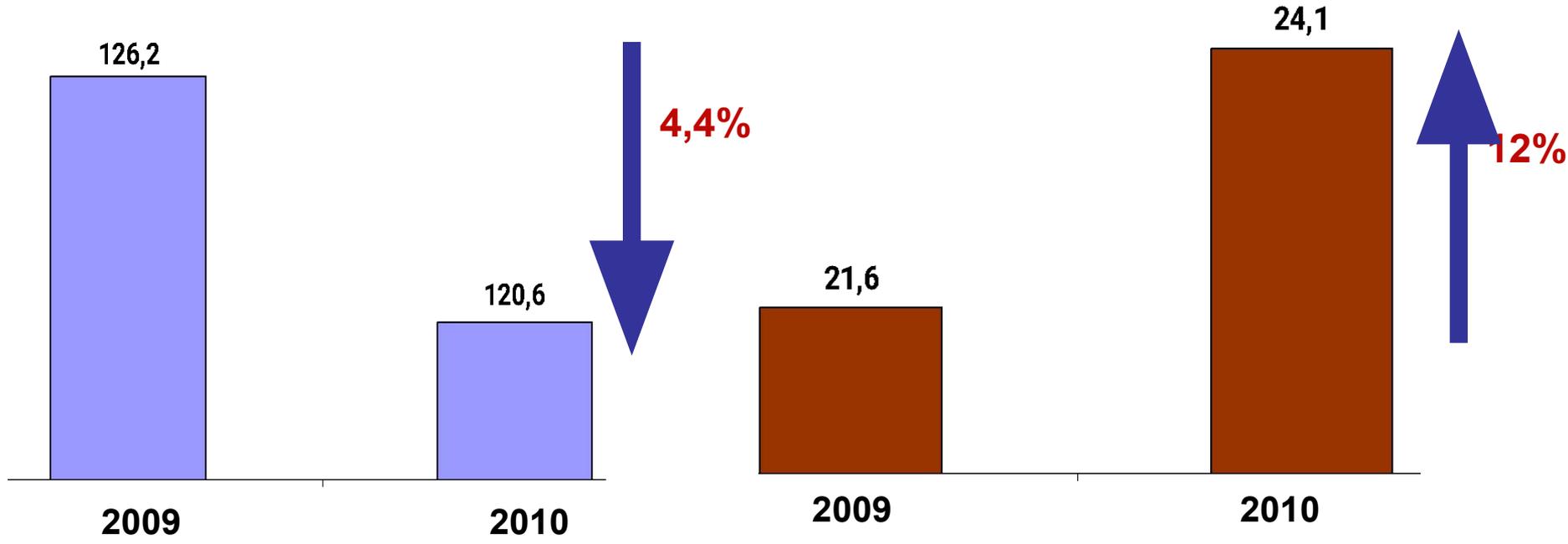
# • Меры социальной поддержки

Предоставление ежемесячной денежной выплаты региональным льготникам (ветераны труда, труженики тыла, жертвы политических репрессий)



получатели ЕДВ всего

в том числе ветераны труда Кировской обл.



# • Задачи социальной поддержки на 2011

Ведомственная целевая программа  
«Обеспечение деятельности Кировских областных  
государственных учреждений социальной защиты населения в  
2010 – 2012 годах»

В рамках программы будут решены вопросы  
неравномерной нагрузки на специалистов  
учреждений на фоне изменения численности  
населения в муниципальных образованиях

Планируется провести поэтапную оптимизацию  
учреждений путем создания межрайонных  
учреждений социальной защиты населения и их  
филиалов

Ожидаемый результат:

- перераспределение штатной численности
- сокращение расходов на содержание при

# ● Реорганизация сети учреждений социальной защиты



**2011 год**

Присоединение

**Богородского управления к Унинскому**  
**и Фаленского управления к Зуевскому**

**2012 год**

Присоединение

**Кикнурского и Тужинского управлений к Яранскому**

**Свечинского управления к Котельничскому**

# ● Ведомственная целевая программа «Создание единой автоматизированной информационной системы социальной защиты населения Кировской области» на 2011-2013 годы

В рамках программы запланирована замена эксплуатируемой информационной системы, не отвечающей предъявляемым требованиям

**2011** будет проведено:

- оснащение серверным оборудованием;
- построение локальных вычислительных сетей;
- создание комплексной автоматизированной системы, работающей с единым банком данных



Ожидаемый результат:

- Внедрение в работу учреждений информационной системы, соответствующей предъявляемым требованиям, в том числе требованиям защиты персональных данных
- Обеспечение программно - технических требований для предоставления государственных услуг в электронном виде

Финансирование 2011 г. – 16,8 млн. руб.

# ● Социальное обслуживание

## Система социального обслуживания населения

Учреждения  
стационарного  
обслуживания

**15**

Центры  
социального  
обслуживания

**46**

Специализи-  
рованные  
учреждения

**9**

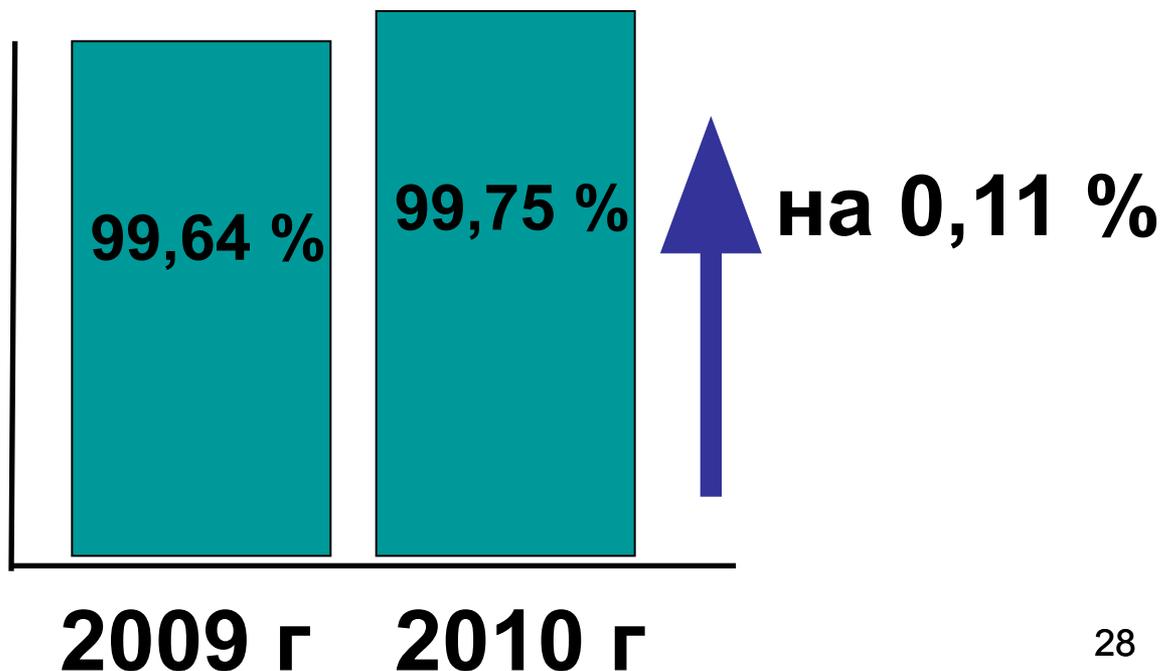
Общий объем финансирования социального обслуживания в 2010 году составил **1,14 млрд.руб.**, на 2011 год предусмотрено **1,37 млрд.руб.**

# Показатели эффективности деятельности учреждений социального обслуживания

Количество граждан, получивших услуги в учреждениях социального обслуживания за 2010 год, - **400,5 тыс. чел.** (**99,8%** от нуждающихся в услугах.)

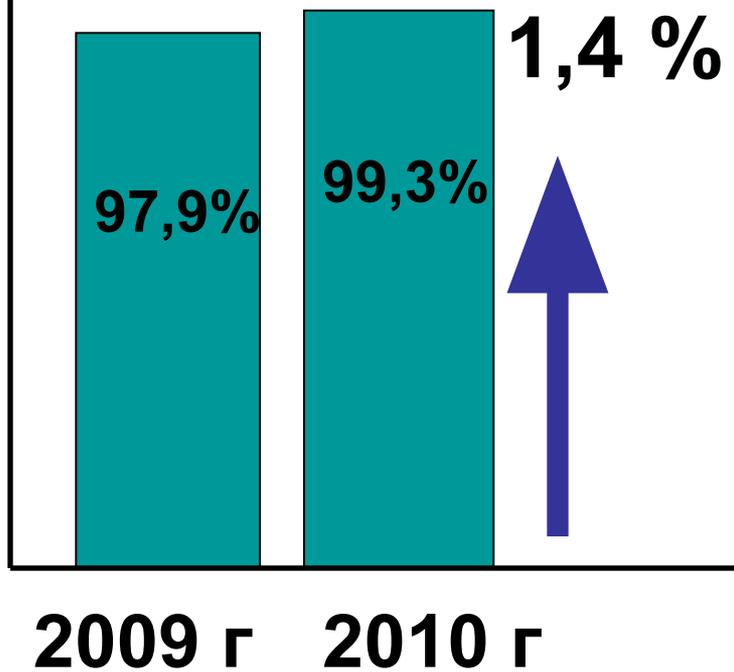


## Охват услугами населения в целом

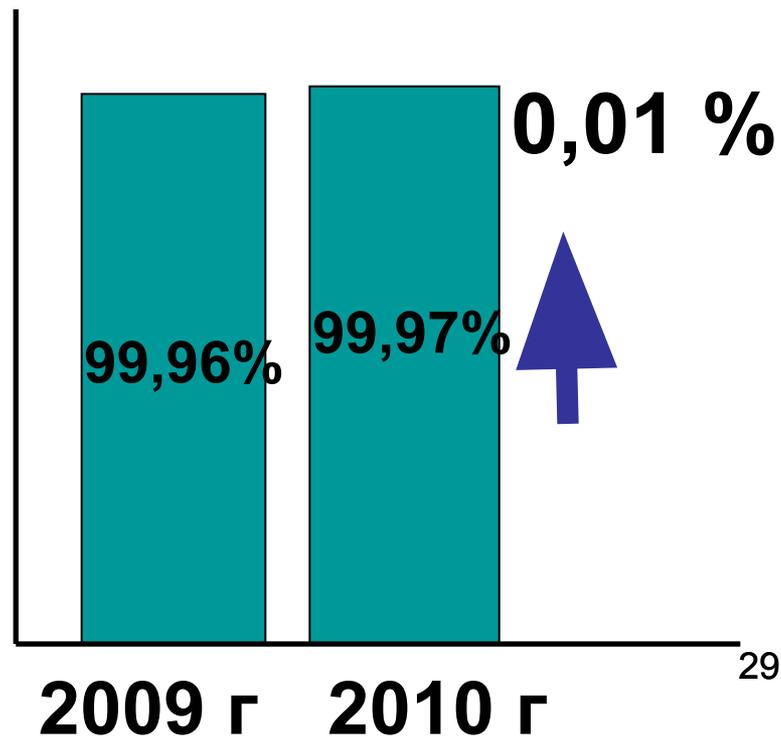


# Показатели эффективности деятельности учреждений социального обслуживания

Охват услугами социального и социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов

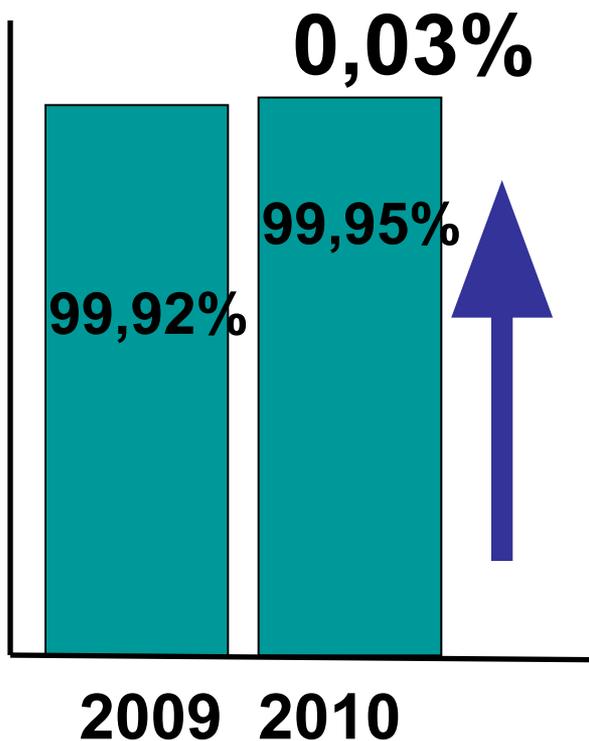


Охват нуждающегося населения услугами срочной социальной помощи

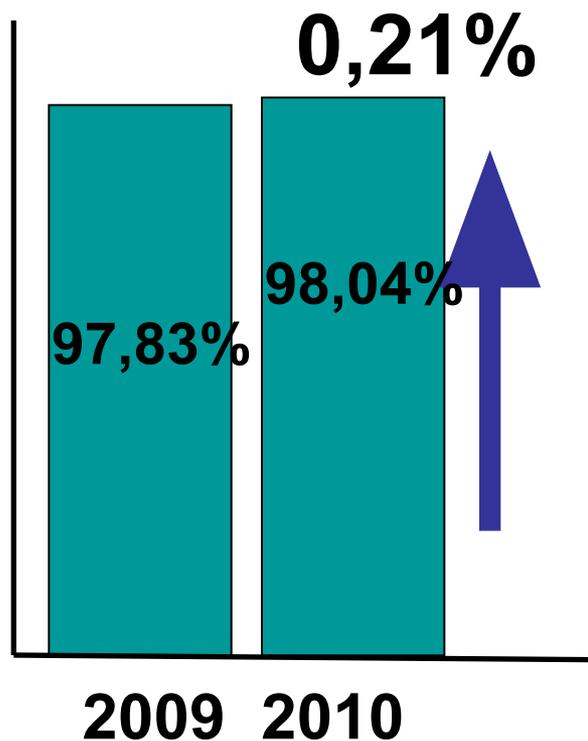


# Показатели эффективности деятельности учреждений социального обслуживания

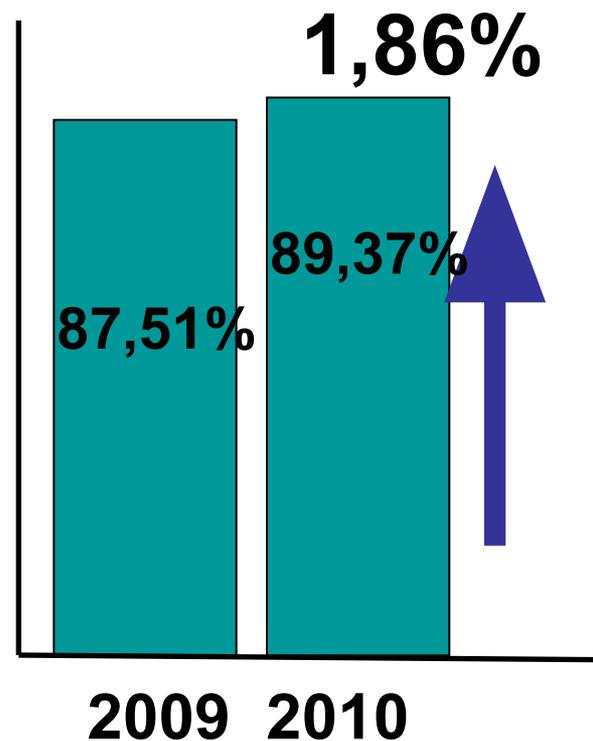
Охват населения услугами полустационарного обслуживания



Охват населения услугами в специализированных учреждениях

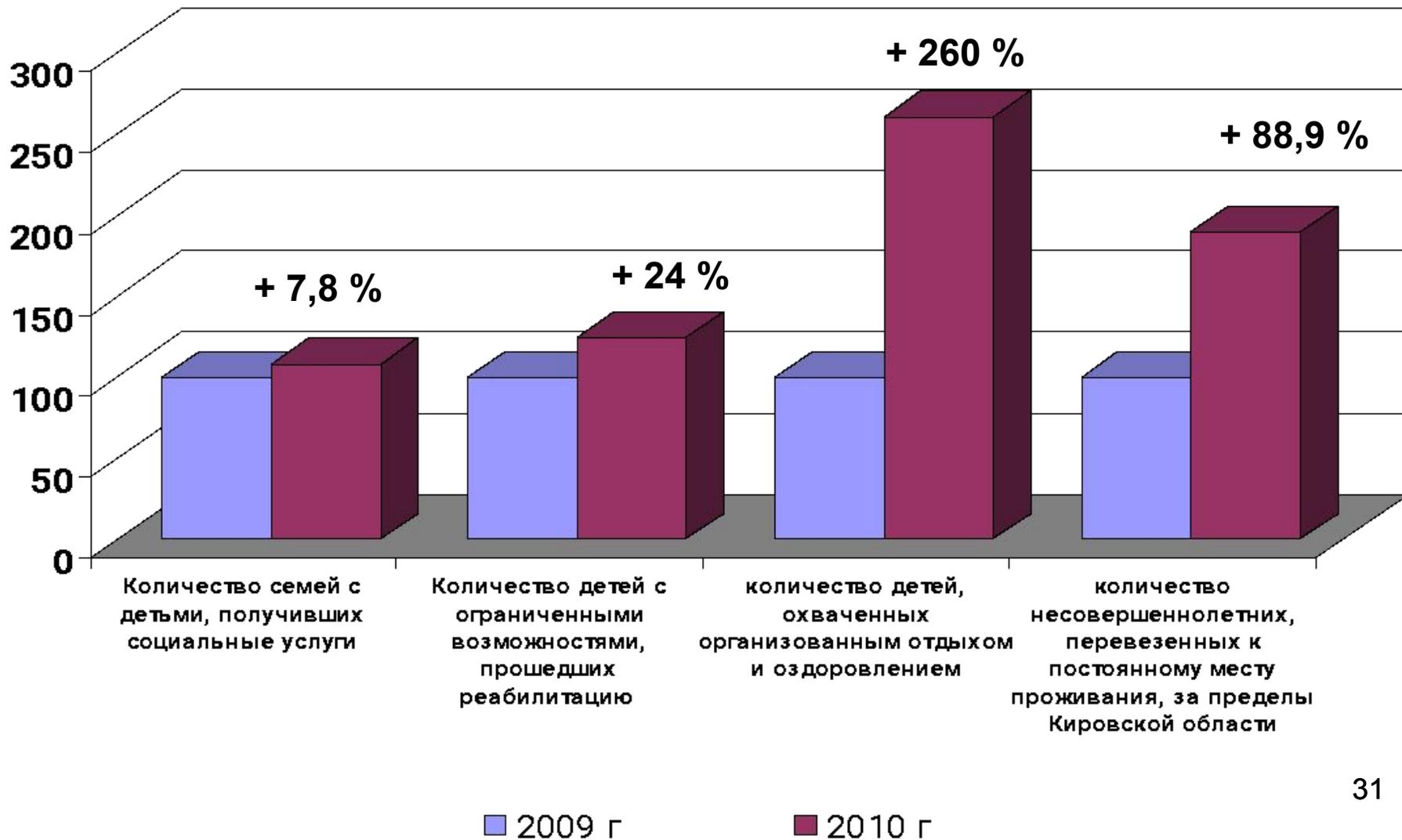


Охват населения услугами в стационарных учреждениях и отделениях



# ● Социальное обслуживание

## Работа с семьей (в % к 2009 году)



# ● Работа в рамках ОЦП

## Областная целевая программа «Дети Кировской области» на 2010-2011 годы



В 2010 году:

- по подпрограмме **«Дети-инвалиды»** 5 учреждений социального обслуживания населения оснащены реабилитационным оборудованием;
- по подпрограмме **«Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»** 5 учреждений оснащены оборудованием для комнат психологической разгрузки и спортивно-оздоровительным оборудованием на общую сумму **587,0 тыс.руб.**;
- для воспитанников приютов приобретены новогодние

## ● Работа в рамках ОЦП

В 2011 году на реализацию мероприятий ОЦП «Дети Кировской области» по подпрограмме «Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» из средств областного бюджета департаменту выделено **583,0 тыс.руб.**



На эти средства будут приобретены спортивно-оздоровительное оборудование, школьно-письменные принадлежности.

# • Социальные проекты 2010 года

## Проектная деятельность позволяет:

разрабатывать и внедрять  
инновационные формы и методы  
работы;

обучать специалистов новым  
технологиям социальной работы;

повышать качество  
социального обслуживания  
всех категорий граждан.



## • Социальные проекты 2010 года

### Благодаря участию в проектах:

- ✓ отработаны социальные технологии по социальному сопровождению различных категорий граждан ;
- ✓ усиливается межведомственное взаимодействие в решении проблем различных категорий граждан;
- ✓ на 20 - 22% сокращается количество семей, поставленных ранее на учет в качестве неблагополучных.

## ● Социальные проекты 2010 года

**1** Предоставление социального обслуживания на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам с использованием сертификатов.

На проведение эксперимента Правительством Кировской области из областного бюджета было выделено **271 тыс. рублей**. За период реализации эксперимента выдан **141 сертификат**, обслужено **45 человек**.



- **Социальные проекты 2010 года**

**2** Межведомственный проект «МОСТ» (целевая группа: несовершеннолетние, находящиеся в колонии и вышедшие из воспитательных колоний, а также их семьи).



# • Социальные проекты 2010 года

## 3 «Путь к успешной семье»

(Исполнитель – Оричевский центр социальной помощи семье и детям»). Целевая группа – семьи «группы риска».



## 4 Проект «Взрослое детство»

(Исполнитель – КОГУ «Центр по педагогической помощи населению»). Направлен на сохранение и улучшение психологического здоровья детей, у которых один или оба родителя злоупотребляют алкоголем.



## ● Социальные проекты 2011 года

В 2011 году будут реализованы проекты по теме **«Организация работы по профилактике насилия и жестокого обращения в отношении детей и подростков»**. На эти цели выделен грант Правительства Кировской области на общую сумму **1,5 млн. рублей**

Победителями стали проекты:

- **«Мир без насилия» КОГУ «Кировский центр социальной помощи семье и детям».**
- **«Милосердие» ОГУ «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями».**
- **«Чужой среди своих» КОГУ «Котельничский комплексный центр социального обслуживания населения».**

# • Единый детский телефон доверия

Единый детский телефон доверия

**8-800-2000-122**

Цель его работы – помочь всем обратившимся детям и взрослым найти выход из трудной жизненной ситуации.



На общероссийский номер детского телефона доверия в Кировской области поступило **2313 ЗВОНКОВ**, из них:

**48** - по вопросу жестокого обращения с детьми,

**166** - по вопросам детско-родительских отношений,

**1885** - по проблемам межличностных взаимоотношений, здоровья и т.п.

Всем звонившим были даны необходимые консультации, разъяснения.

## ● Задачи на 2011 год

■ поддержка старшего поколения – приоритетное направление социальной политики области

- Развитие частно - государственного партнерства.

В 2011 году размещен заказ на предоставление социального обслуживания на дому на сумму **3,3 млн.рублей**.

- Работа по предоставлению социального обслуживания с использованием сертификатов.

- Внедрение технологии **«Приемная семья**<sup>41</sup>  
**для граждан пожилого возраста и**

## ● Задачи на 2011 год

- Привлечение волонтерских молодежных отрядов к оказанию помощи пожилым и инвалидам.
- Совершенствование системы контроля за качеством предоставления услуг. Предусматривается разработка критериев оценки качества, отработка критериев на пилотных учреждениях, разработка стандартов социального обслуживания.
- Разработка концепции долгосрочной областной целевой программы «Развитие доступной среды» на 2012-2014 годы.

## ● Задачи на 2011 год

### □ 2011 год - Год ребенка.

Работа с семьями и детьми будет ориентирована прежде всего на профилактику семейного неблагополучия, в связи с этим запланировано:

- Совершенствование технологий работы с семьями и детьми, в том числе с учетом результатов, полученных при реализации пилотных проектов в 2009-2010 годах.
- Создание на базе двух центров кризисных отделений для женщин с детьми, пострадавшим от насилия, в качестве пилотных территорий (г.Кирово-Чепецк, г. Киров Нововятский район).
- Организация отдыха и оздоровления детей и подростков, нуждающихся в особой защите государства, в количестве не менее 20 тысяч человек<sup>43</sup>.

# ● Стационарное обслуживание

## Система стационарного обслуживания населения

Дома -  
интернаты - **15**

Геронтологические  
отделения - **34**

количество мест - **957**, очередь - **99** чел.

**3** Дома - интернаты  
для престарелых и инвалидов  
количество мест – **1314**, очередь – **40** чел.

**11** Психоневрологических  
интернатов  
количество мест – **2336**, очередь – **569** чел.

**1** Дом - интернат  
для умственно - отсталых детей  
количество мест – **345**, очередь – **0**

# ● Стационарное обслуживание

Проблема - недостаточная коечная сеть в стационарных учреждениях.

## Пути решения

### Перераспределение коечной сети существующих домов-интернатов:

- приобретение здания профилактория ТЭЦ-5 под дом-интернат общего типа на **100 мест**;

- открытие спального корпуса Волчье - Троицкого психоневрологического интерната (Кирово - Чепецкий р-н) на **70 мест**;

- открытие специализированного дома-интерната в д. Горская Речка (Слободской р-н) на **70 мест** после завершения реконструкции

### Строительство новых спальных корпусов в рамках ОЦП «Развитие систем стационарного социального и медицинского обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в Кировской области» на 2011-2015 годы

# ● **Укрепление материально-технической базы** Для создания комфортных и безопасных условий проживания в 2010 году освоено **87 млн. рублей:**

На реконструкцию объектов специализированного дома-интерната в д. Горская Речка Слободского района.

На капитальный ремонт спального корпуса Волчье-Троицкого психоневрологического интерната в с. Каринка Кирово-Чепецкого района.

На капитальный ремонт 3 психоневрологических интернатов (Малмыжский, Советский и Новомедянский) и реабилитационного центра для инвалидов молодого возраста в рамках социальной программы.

На капитальный и текущий ремонт зданий учреждений социального обслуживания.

## ● Мероприятия по пожарной безопасности

Средства областной целевой программы «О пожарной безопасности в Кировской области» на 2010 год в объёме **4,9 млн. рублей** освоены полностью на выполнение мероприятий по пожарной безопасности, устранению нарушений.

В результате все объекты учреждений социального обслуживания населения с круглосуточным пребыванием граждан оборудованы автоматической пожарной сигнализацией, системами оповещения и управления эвакуацией людей.



## ● Мероприятия по пожарной безопасности

По вынесенным предписаниям органами государственного пожарного надзора области выявлено **367** нарушений требований пожарной безопасности, из них устранено в 2010 году **320 (87,2%)**.

На 2011 год в рамках ведомственной целевой программы «Деятельность областных государственных учреждений социального обслуживания населения в 2009 - 2011 годах» предусмотрены средства в объеме **5,2 млн.рублей** на мероприятия противопожарной безопасности.

## ● Задачи на 2011 год

Организация выполнения «Плана совместных мероприятий департамента социального развития области и Главного управления МЧС России по Кировской области» и комплексного плана мероприятий по обеспечению пожарной безопасности в учреждениях социального обслуживания населения на 2011 год



## ● Задачи на 2011 год

Реализация областной целевой программы «Развитие систем стационарного социального и медицинского обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в Кировской области».

В 2011 году предусмотрено **25,5 млн.руб.** на:

- проектирование 2 новых спальных корпусов (в Верхошижемском и Советском психоневрологических интернатах) и 3 очистных сооружений (в Подосиновском, Советском и Климовском психоневрологических интернатах);
- реконструкцию объектов отделения ГУ «Кировский дом-интернат» в д. Горская Речка Слободского района.

## ● Задачи на 2011 год

□ Проведение капитального ремонта в 4 психоневрологических интернатах (Подлевском, Малмыжском, Яранском и Мурыгинском) и 2 геронтологических отделениях Нолинского и Омутнинского центров социальной помощи семье и детям.

□ Введение Государственного стандарта социального стационарного обслуживания общего типа граждан пожилого возраста и взрослых инвалидов в домах-интернатах и геронтологических отделениях

□ Разработка схемы рационального размещения и эффективного использования геронтологических отделений в районах области

# ● РАБОТА С КАДРАМИ

**1.** для обеспечения преемственности разработать и реализовать мероприятия по постепенному обновлению кадрового состава отрасли

**2.** Повышение квалификации работников социальной сферы

**3.** Проведение в 2011 году областного этапа всероссийского профессионального конкурса «Лучший социальный работник»

**4.** Проведение обучающих тематических семинаров для специалистов учреждений

Кадровые вопросы

Повышение престижа профессии

За 2010 год средняя текучесть кадров составила **20,4 %**

Средняя заработная плата на одного работающего составила **5508 руб.**

# ● Проект по поддержке местных инициатив

## 2010 год



Реализуется в Кировской области в соответствии с Распоряжением Правительства области от 11.11.2009 № 378 «О проекте по поддержке местных инициатив в Кировской области» и Постановлением Правительства области от 06.12.2009 № 33/481 «О реализации проекта по поддержке местных инициатив в Кировской области».

В 2010 году реализация проекта осуществлялась на территории **Арбашского, Кикнурского, Пижанского, Санчурского, Тужинского и Яранского районов**

Участниками проекта являются городские и сельские поселения.

# ● Проект по поддержке местных инициатив

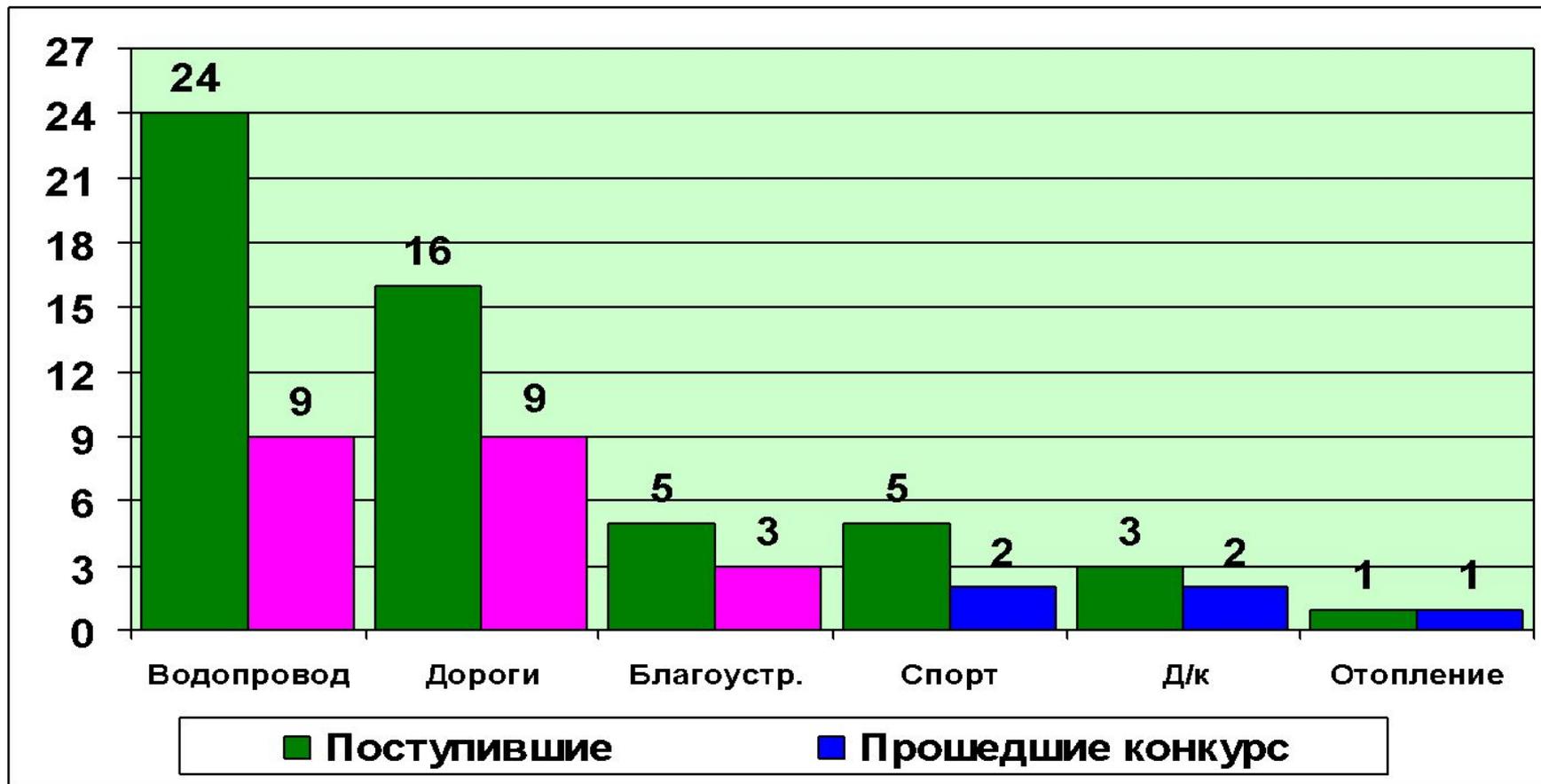
## Типология объектов

В рамках проекта могут быть решены проблемы, связанные с вопросами развития общественной инфраструктуры:

- учреждений культуры и библиотечного обслуживания;
- объектов жилищно-коммунального хозяйства;
- объектов размещения (захоронения) бытовых отходов и мусора;
- объектов благоустройства, включающих в себя уличное освещение;
- автомобильных дорог и сооружений на них в границах муниципальных образований;
- детских площадок;



# Типология проектов 2010 года



Победителями стали **26 проектов.**

# ● Реализация в 2011 году



В 2011 году реализация проекта осуществляется на территории всей Кировской области.

На реализацию проекта заложено **150 млн.руб.**

**296** городских и сельских поселений области из **389** приняло решение об участии в проекте - **76%**.

Заявки подали **209** поселений **37** районов области.

Победителями признаны **188** заявок из **273** поданных.