

Департамент социального развития Кировской области

Итоги работы отрасли в 2010 году и задачи на 2011 год

Глава департамента
Елена Борисовна Чеснокова



• Структура социальной защиты

В области функционирует:

40 учреждений социальной защиты населения, выполняющих функции предоставления мер социальной поддержки гражданам

70 областных государственных учреждений социального обслуживания, осуществляющих функции предоставления социальных услуг

Общий объем бюджетных средств на предоставление мер социальной поддержки и социальных услуг в 2010 году составил **7625,4 млн.рублей**

● Законотворческая деятельность

В 2010 году разработаны
3 законопроекта

1 Проект Закона области о внесении изменения в Закон области от 01.08.2006 № 32-ЗО «О формах и порядке предоставления меры социальной поддержки по обеспечению ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, жильем за счет средств федерального бюджета»
(принят 01.02.2010 за № 494-ЗО)



введение второй формы обеспечения меры социальной поддержки – единовременной денежной выплаты на строительство и приобретение жилого помещения

● Законотворческая деятельность



2 Проект Закона области о внесении изменения в Закон области от 14.02.2001 № 244-ЗО «О социальной поддержке в Кировской области участников боевых действий и членов семей погибших (умерших) и пропавших без вести в ходе вооруженных конфликтов немеждународного характера, контртеррористических операций, в зонах чрезвычайного положения на территории Российской Федерации, территориях республик бывшего СССР» (принят 06.10.2010 за № 555)

с 01.01.2011 увеличена расчетная величина площади с 18 до 30 кв.м., что позволило увеличить и размер социальной выплаты с 484 тыс. рублей до 807 тыс. рублей

● Законотворческая деятельность



3 Проект Закона области о внесении изменений в отдельные областные законы, которым внесены изменения в законы:

280-ЗО (ветераны труда, жертвы политических репрессий),

188-ЗО (многодетные малообеспеченные семьи),

244-ЗО (участники боевых действий и члены их семей) в части замены органа, устанавливающего нормативы потребления жилищно-коммунальных услуг, в связи с внесением соответствующих изменений в ст. 157 Жилищного Кодекса РФ

(принят 02.12.2010 за № 583-ЗО)

Основные направления в системе социальной защиты населения Кировской области



Социальная поддержка населения

**система мер
социальной
поддержки и иных
социальных выплат**

Социальное обслуживание населения

**сеть стационарных
и нестационарных
учреждений**

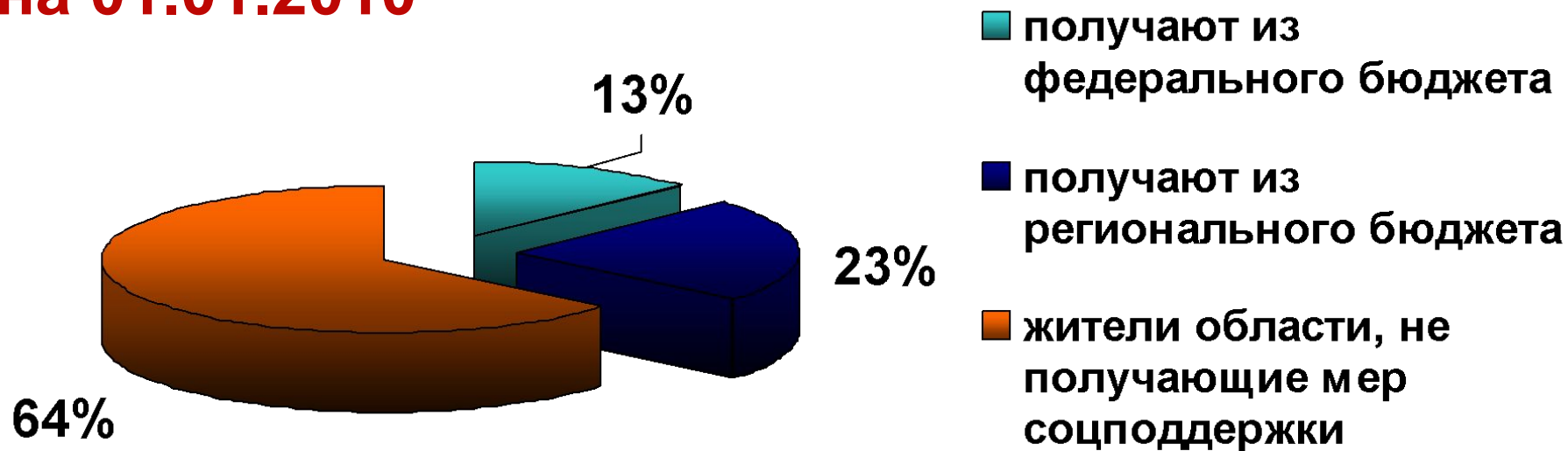
● Меры социальной поддержки

В 2010 году на обеспечение мерами социальной поддержки и социальными выплатами израсходовано средств федерального и областного бюджетов на сумму **6,5 млрд. рублей (85,5 %)**, из них **2,9 млрд. рублей** - на обеспечение участников войны жильем.

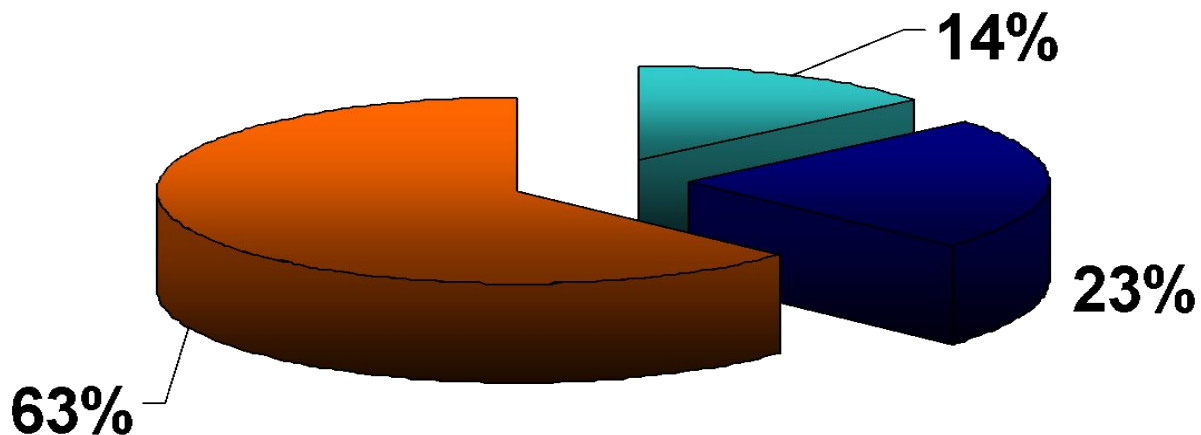
Получателями мер социальной поддержки и иных социальных выплат являются более **645** тысяч человек.

● Меры социальной поддержки

на 01.01.2010

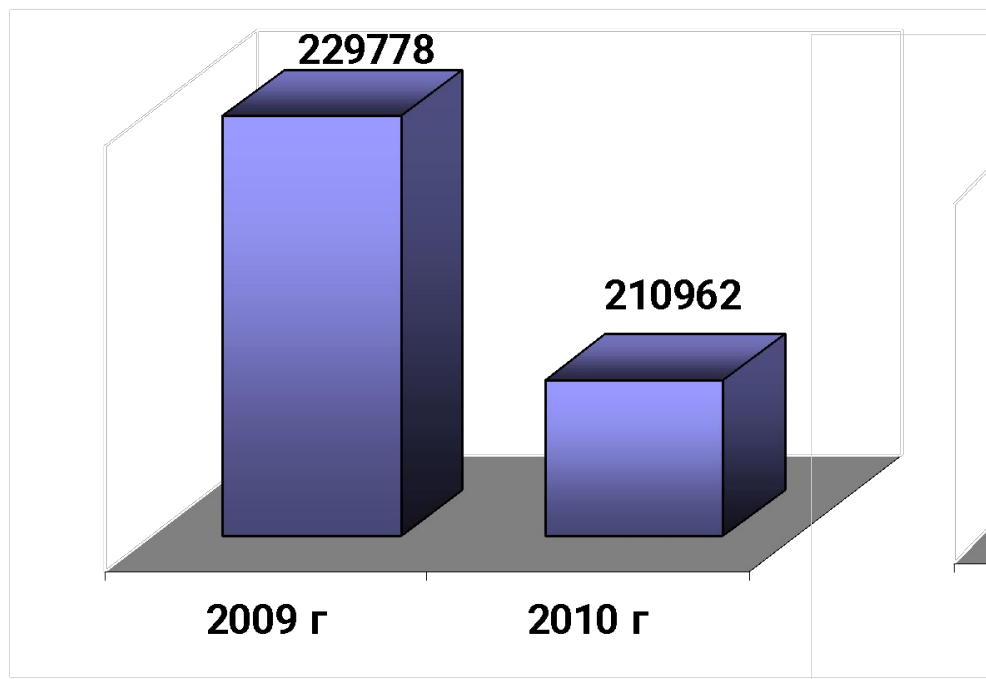


на 01.01.2011

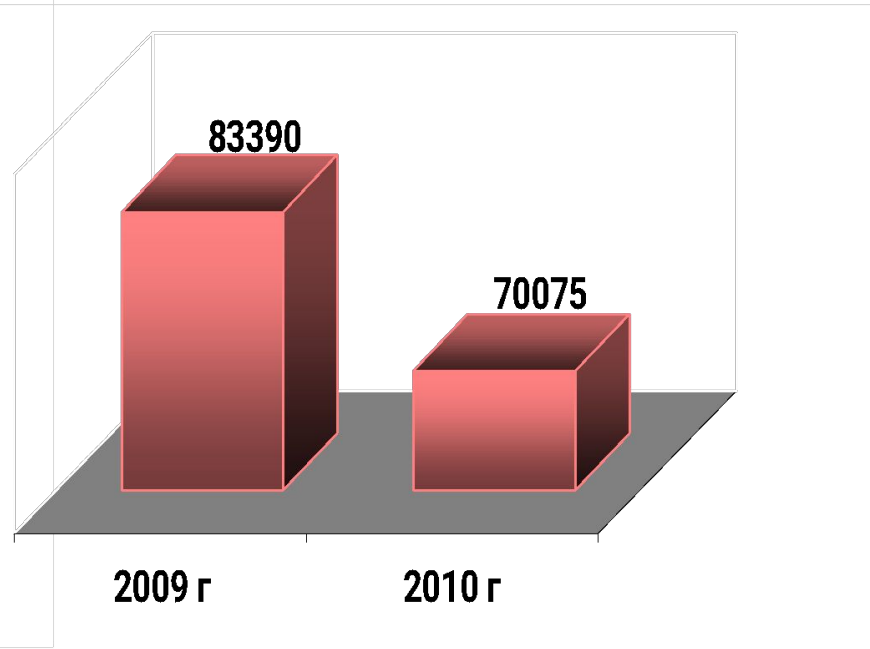


● Меры социальной поддержки

Вновь назначено социальных выплат



Произведено перерасчетов социальных выплат



снижение показателей обусловлено уменьшением численности получателей

- **Меры социальной поддержки**

**В 2010 году удовлетворено
5185 заявлений граждан на
присвоение звания «Ветеран
труда»**



● Меры социальной поддержки

За отчетный период подготовлено ответов на письменные обращения граждан:



снижение численности письменных обращений обусловлено повышением объема финансирования на обеспечение жильем и повышением качества информационно - разъяснительной работы органами социальной защиты населения в 2010 году

● Меры социальной поддержки

Единые клиентские службы

В 2010 году открыты клиентские службы на базе управлений социальной защиты населения в районах:

- Уржумском,
- Котельничском,
- Зуевском.



С 01.03.2010 в Единой клиентской службе гор.Кирова осуществляется прием граждан по предоставлению документов на получение детских пособий как в порядке «живой очереди», так и по предварительной записи.

С 01.07.2011 внедрение и в других муниципальных районах и городских округах области (в управлениях социальной защиты населения в Котельничском, Уржумском, Орловском, Зуевском, Слободском районах).

● Меры социальной поддержки

Обеспечение жильем ветеранов Великой Отечественной войны

За 2008-2010 годы –
3,5 млрд. рублей,
из них в 2010 году – **2,9 млрд. рублей.**

На 01.01.2011 мера предоставлена **3763 ветеранам** (из них **3240** ветеранам – в 2010 году).

В 2010 году ЕДВ на строительство и приобретение жилья получили **3104** ветерана, из них **2142** ветерана (**69%**) подтвердили факт приобретения жилья.

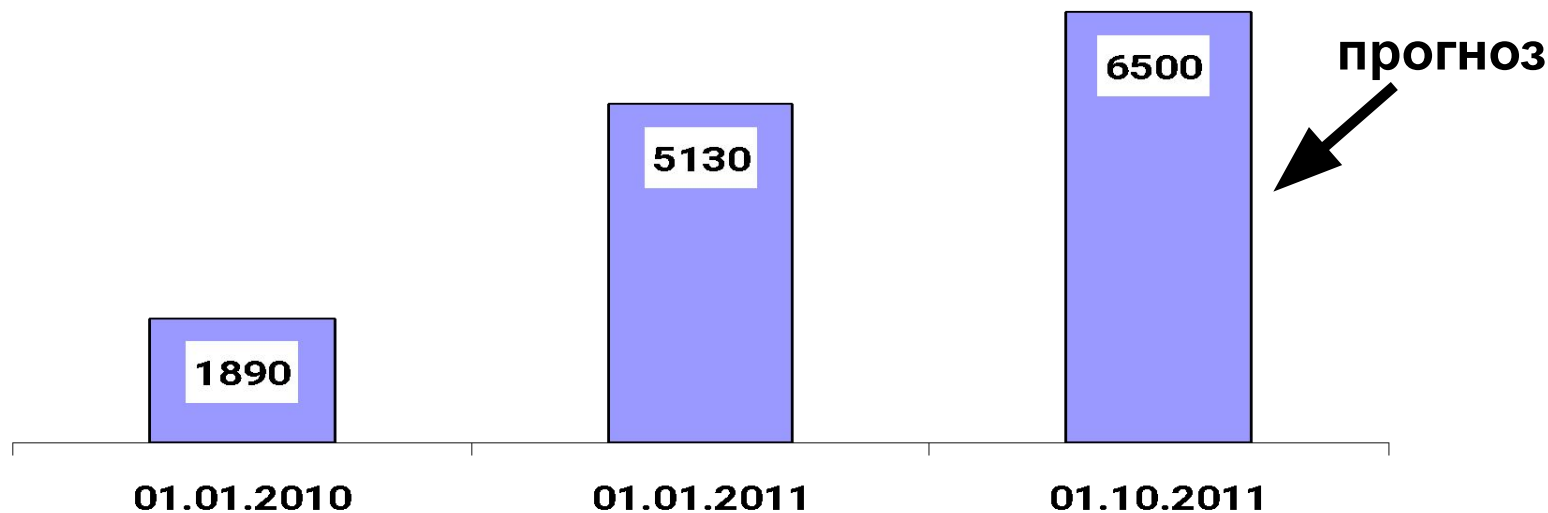


● Меры социальной поддержки

Обеспечение жильем ветеранов Великой Отечественной войны



Динамика роста численности принятых на учет ветеранов



Не обеспечены жильем - **1626** ветеранов.

В 2011 году будут приняты на учет еще более **1300** ветеранов. Потребуется **2,9** млрд. рублей

● Меры социальной поддержки

Обеспечение жильем ветеранов Великой Отечественной войны



Задачи отрасли на 2011 год

1. Обеспечить жильем до 09.05.2011 ветеранов, состоящих на учете в настоящее время.
2. Обеспечить жильем до 01.10.2011 всех ветеранов.

● Меры социальной поддержки

Обеспечение жильем участников боевых действий на Северном Кавказе



На 01.01.2010 нуждались в жилье **160** граждан.

На 01.01.2011 года улучшили свои жилищные условия **14** граждан. Размер социальной выплаты составил **484,2** тыс. рублей.

Выплачена компенсация расходов по договору купли - продажи лесных насаждений для собственных нужд **4** участникам и ветеранам боевых действий.

Израсходовано средств – **6,9 млн. рублей.**¹⁶

● Меры социальной поддержки

На 01.01.2011 нуждаются в жилье **133** гражданина.

На 2011 год в областном бюджете предусмотрено средств на сумму **18,5** млн. рублей, что позволит обеспечить только **23** человека. Размер социальной выплаты составит **807,0** тыс. рублей.

● Меры социальной поддержки

Монетизация



В 2010 году компенсацию расходов на оплату жилищно - коммунальных услуг получили **287** тыс. человек (2009 году - 279 тыс. человек). Рост составил **3%**.

Израсходовано средств:

федерального бюджета – **655,8** млн. руб.
областного бюджета – **556,3** млн. руб.

Уровень обеспечения мерами социальной поддержки по ЖКУ в 2010 году не снизился по сравнению с 2009 годом

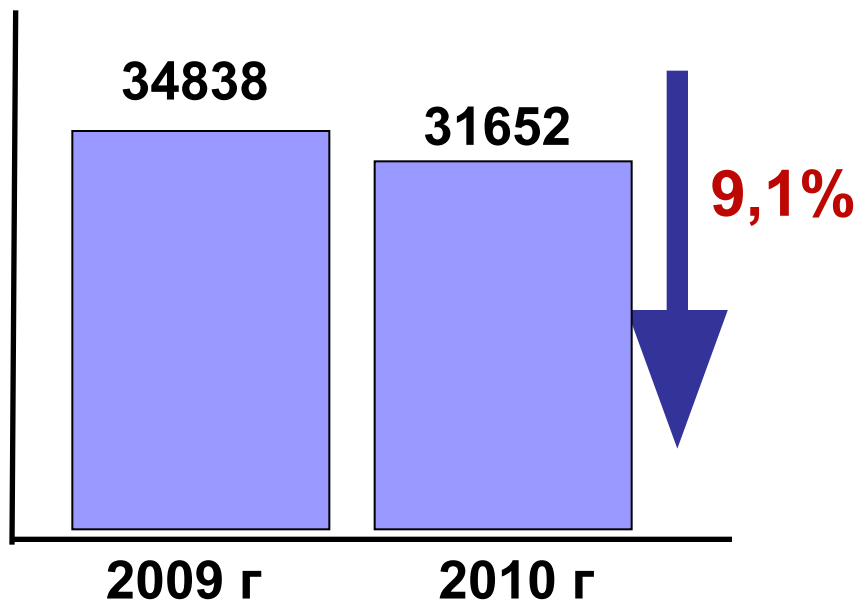
• Меры социальной поддержки

Монетизация

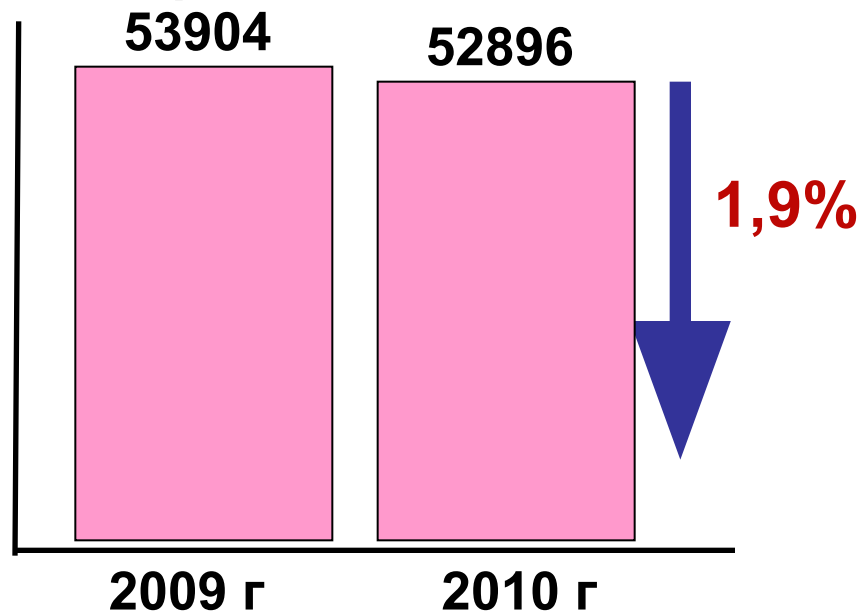
Предоставление ежегодной денежной выплаты на приобретение и доставку твердого топлива



Региональные льготники



Федеральные льготники



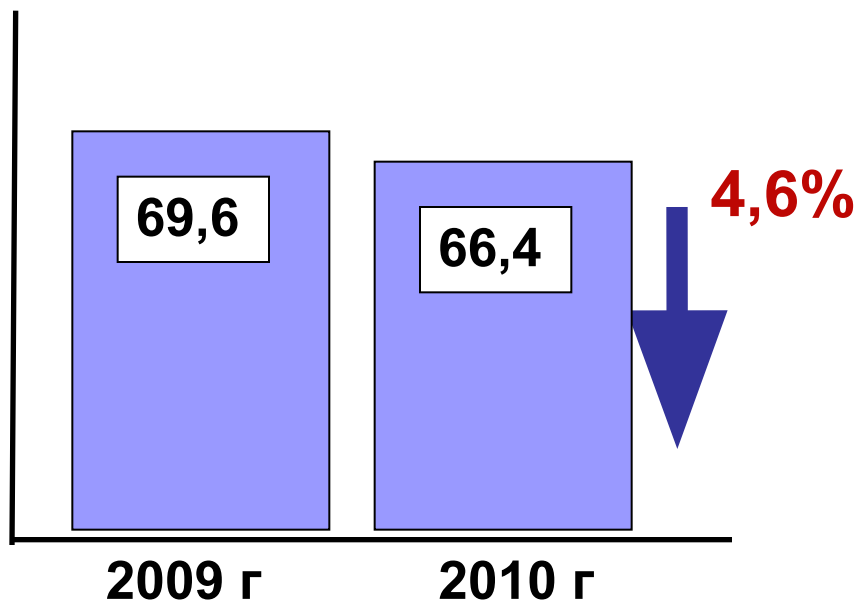
Снижение численности региональных льготников связано с установлением группы инвалидности и получением ЕДВ по линии пенсионного фонда. Снижение численности федеральных льготников - в связи с газификацией.

• Меры социальной поддержки

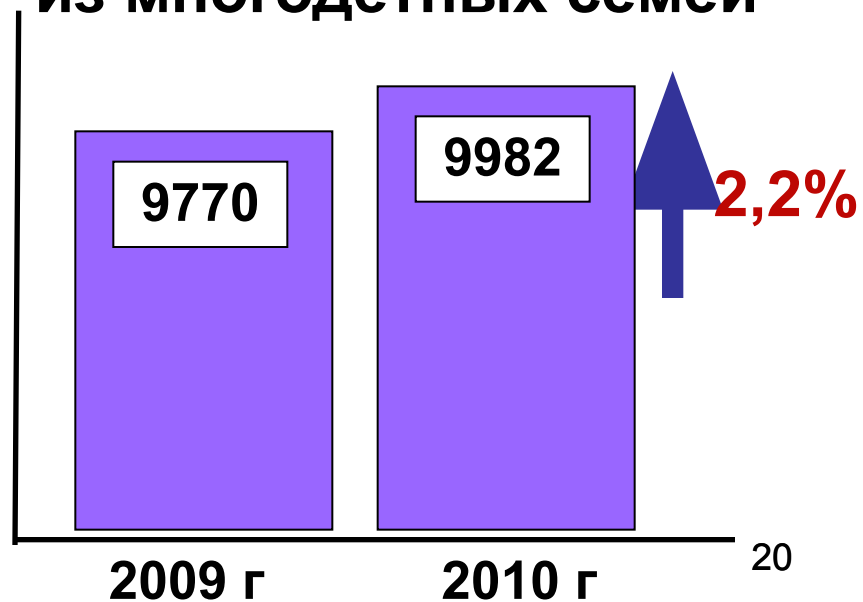
Социальная поддержка семей с детьми за счет средств областного бюджета



Ежемесячное пособие на ребенка (тыс.детей)

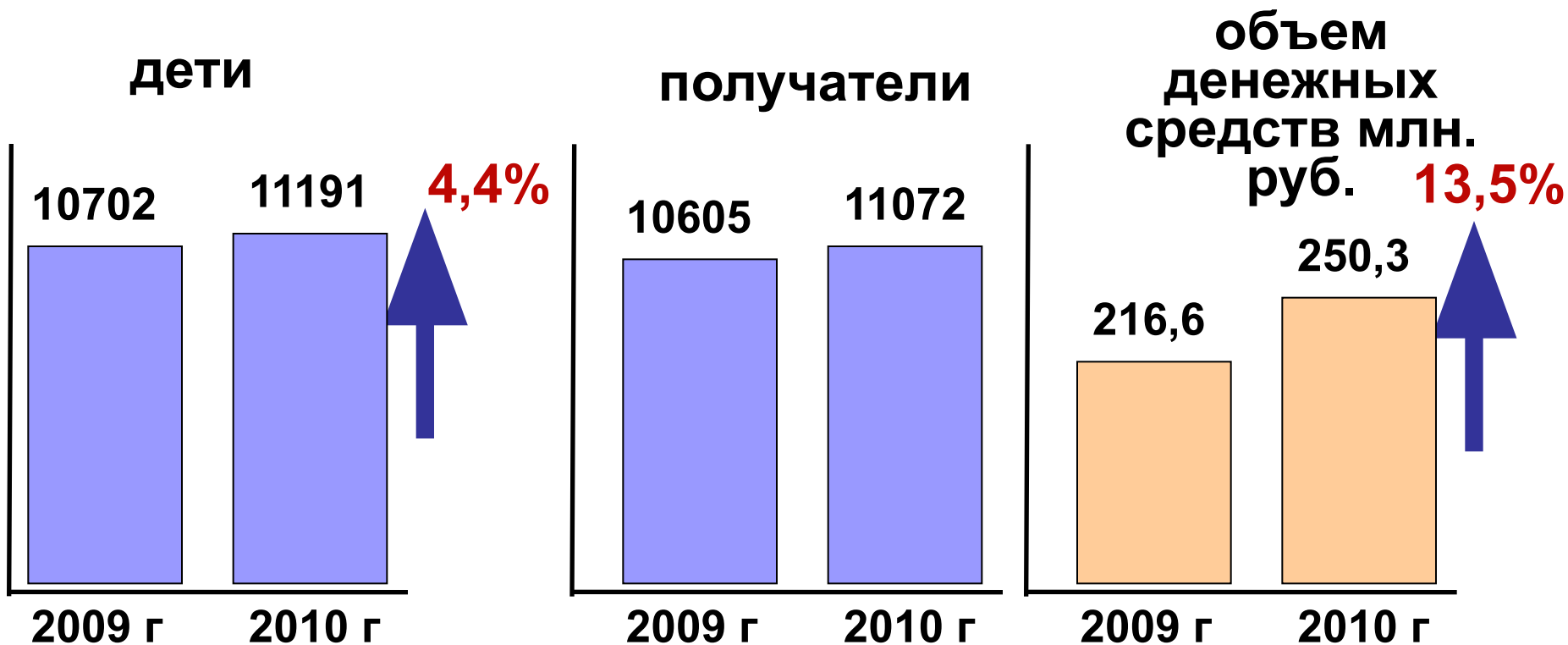


Денежные выплаты на детей из многодетных семей



• Меры социальной поддержки

Ежемесячное пособие по уходу за ребенком



● Меры социальной поддержки

Социальная защита граждан, пострадавших вследствие техногенных катастроф



Накануне дня памяти погибших в радиационных авариях и катастрофах была осуществлена выплата материальной помощи 578 членам семей, потерявшим кормильца, на сумму 282,9 тыс. рублей за счет средств областного бюджета

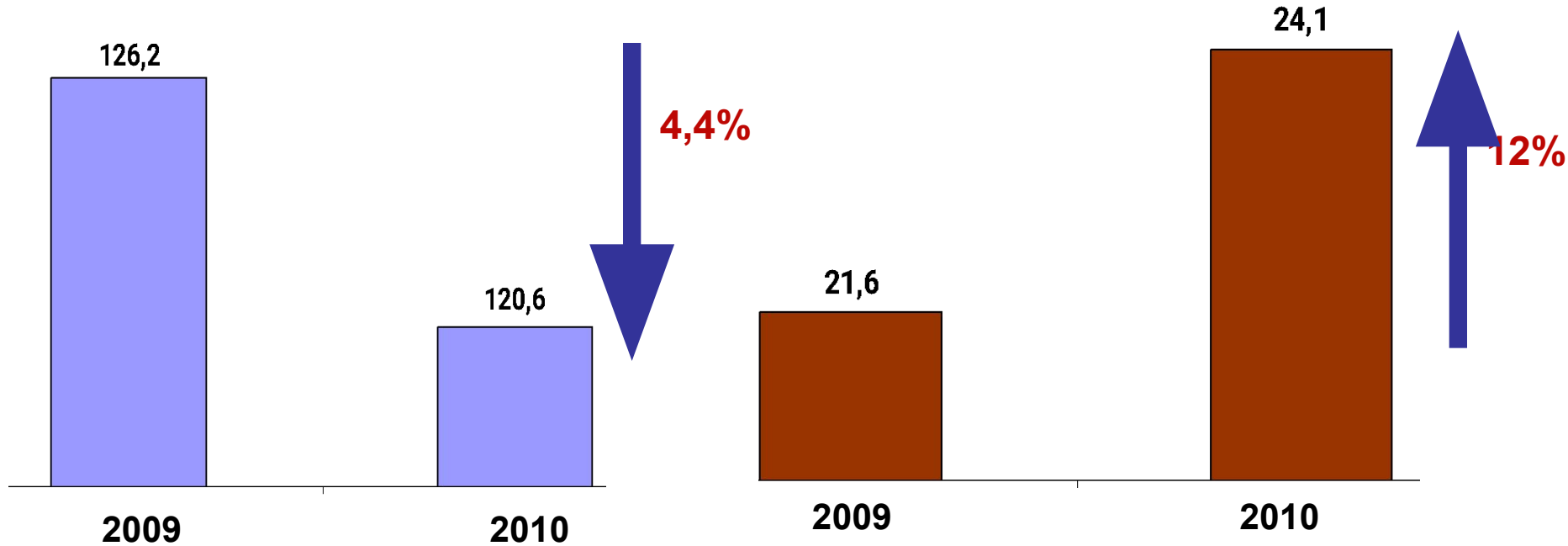
• Меры социальной поддержки

Предоставление ежемесячной денежной выплаты региональным льготникам (ветераны труда, труженики тыла, жертвы политических репрессий)



получатели ЕДВ всего

в том числе ветераны труда Кировской обл.



• Задачи социальной поддержки на 2011

Ведомственная целевая программа
«Обеспечение деятельности Кировских областных
государственных учреждений социальной защиты населения в
2010 – 2012 годах»

В рамках программы будут решены вопросы
неравномерной нагрузки на специалистов
учреждений на фоне изменения численности
населения в муниципальных образованиях

Планируется провести поэтапную оптимизацию
учреждений путем создания межрайонных
учреждений социальной защиты населения и их
филиалов

Ожидаемый результат:

- перераспределение штатной численности
- сокращение расходов на содержание при

● Реорганизация сети учреждений социальной защиты



2011 год

Присоединение

Богородского управления к Унинскому
и Фаленского управления к Зуевскому

2012 год

Присоединение

Кикнурского и Тужинского управлений к Яранскому

Свечинского управления к Котельничскому

● Ведомственная целевая программа «Создание единой автоматизированной информационной системы социальной защиты населения Кировской области» на 2011-2013 годы

В рамках программы запланирована замена эксплуатируемой информационной системы, не отвечающей предъявляемым требованиям

2011 будет проведено:

- оснащение серверным оборудованием;
- построение локальных вычислительных сетей;
- создание комплексной автоматизированной системы, работающей с единым банком данных



Ожидаемый результат:

- Внедрение в работу учреждений информационной системы, соответствующей предъявляемым требованиям, в том числе требованиям защиты персональных данных
- Обеспечение программно - технических требований для предоставления государственных услуг в электронном виде

Финансирование 2011 г. – 16,8 млн. руб.

● Социальное обслуживание

Система социального обслуживания населения

Учреждения
стационарного
обслуживания

15

Центры
социального
обслуживания

46

Специализи-
рованные
учреждения

9

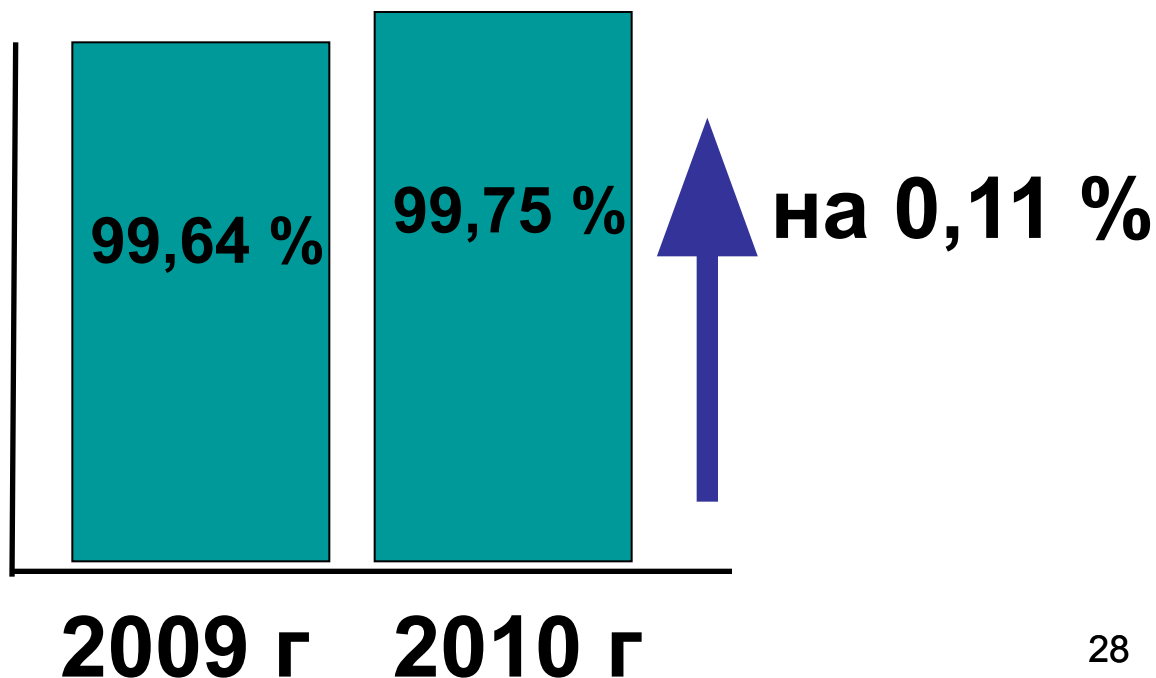
Общий объем финансирования социального обслуживания в 2010 году составил **1,14 млрд.руб.**, на 2011 год предусмотрено **1,37 млрд.руб.**

Показатели эффективности деятельности учреждений социального обслуживания

Количество граждан, получивших услуги в учреждениях социального обслуживания за 2010 год, - **400,5 тыс. чел.** (**99,8%** от нуждающихся в услугах.)

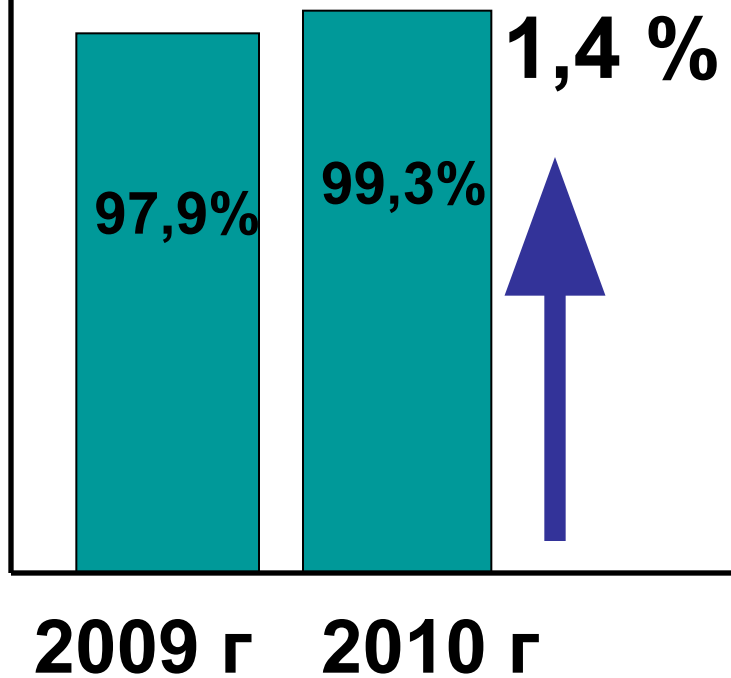


Охват услугами населения в целом

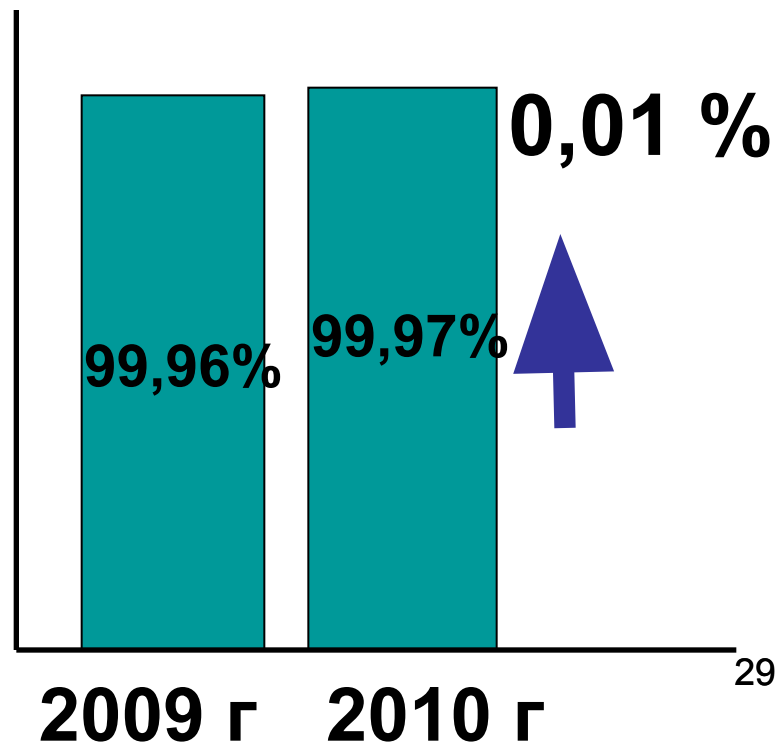


Показатели эффективности деятельности учреждений социального обслуживания

Охват услугами социального и социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов

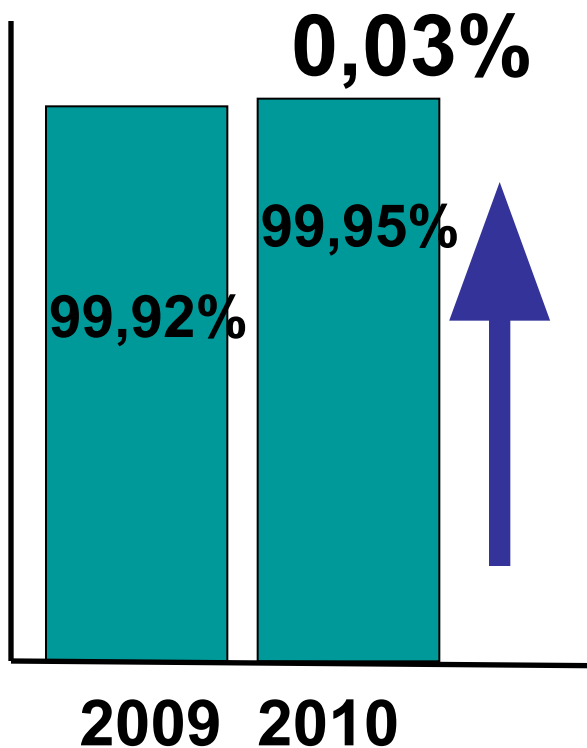


Охват нуждающегося населения услугами срочной социальной помощи

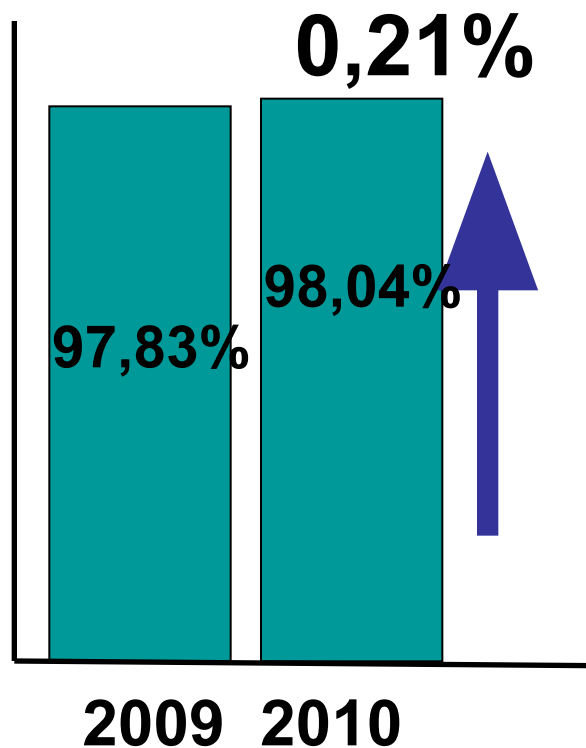


Показатели эффективности деятельности учреждений социального обслуживания

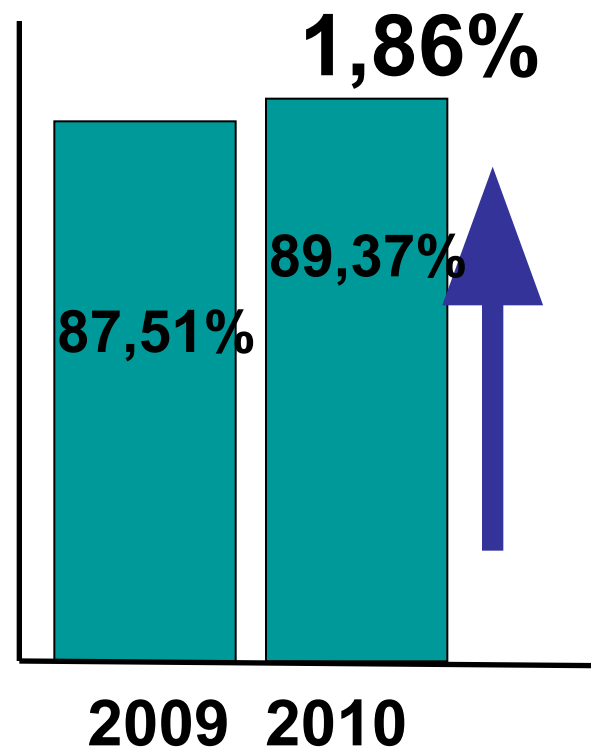
Охват населения услугами полустационарного обслуживания



Охват населения услугами в специализированных учреждениях

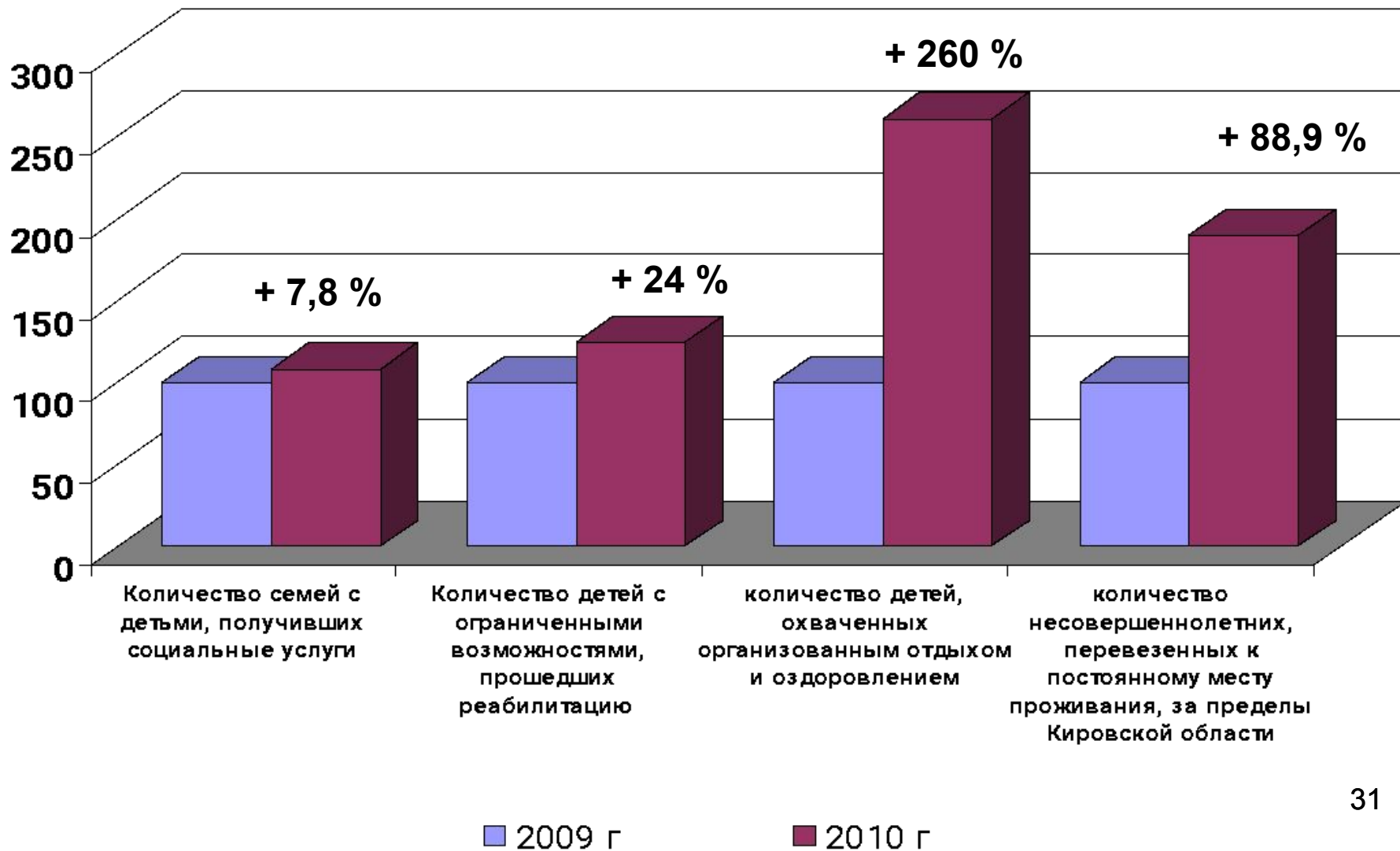


Охват населения услугами в стационарных учреждениях и отделениях



● Социальное обслуживание

Работа с семьей (в % к 2009 году)



● Работа в рамках ОЦП

Областная целевая программа «Дети Кировской области» на 2010-2011 годы



В 2010 году:

- по подпрограмме **«Дети-инвалиды»** 5 учреждений социального обслуживания населения оснащены реабилитационным оборудованием;
- по подпрограмме **«Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»** 5 учреждений оснащены оборудованием для комнат психологической разгрузки и спортивно-оздоровительным оборудованием на общую сумму **587,0 тыс.руб.**;
- для воспитанников приютов приобретены новогодние

● Работа в рамках ОЦП

В 2011 году на реализацию мероприятий ОЦП «Дети Кировской области» по подпрограмме «Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» из средств областного бюджета департаменту выделено **583,0 тыс.руб.**



На эти средства будут приобретены спортивно-оздоровительное оборудование, школьно-письменные принадлежности.

• Социальные проекты 2010 года

Проектная деятельность позволяет:

разрабатывать и внедрять
инновационные формы и методы
работы;

обучать специалистов новым
технологиям социальной работы;

повышать качество
социального обслуживания
всех категорий граждан.



• Социальные проекты 2010 года

Благодаря участию в проектах:

- ✓ отработаны социальные технологии по социальному сопровождению различных категорий граждан ;
- ✓ усиливается межведомственное взаимодействие в решении проблем различных категорий граждан;
- ✓ на 20 - 22% сокращается количество семей, поставленных ранее на учет в качестве неблагополучных.

• Социальные проекты 2010 года

1 Предоставление социального обслуживания на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам с использованием сертификатов.

На проведение эксперимента Правительством Кировской области из областного бюджета было выделено **271 тыс. рублей**. За период реализации эксперимента выдан **141 сертификат**, обслужено **45 человек**.



- **Социальные проекты 2010 года**

2 Межведомственный проект «МОСТ» (целевая группа: несовершеннолетние, находящиеся в колонии и вышедшие из воспитательных колоний, а также их семьи).



• Социальные проекты 2010 года

3 «Путь к успешной семье»

(Исполнитель – Оричевский центр социальной помощи семье и детям»). Целевая группа – семьи «группы риска».



4 Проект «Взрослое детство»

(Исполнитель – КОГУ «Центр педагогической помощи населению»). Направлен на сохранение и улучшение психологического здоровья детей, у которых один или оба родителя злоупотребляют алкоголем.



● Социальные проекты 2011 года

В 2011 году будут реализованы проекты по теме **«Организация работы по профилактике насилия и жестокого обращения в отношении детей и подростков»**. На эти цели выделен грант Правительства Кировской области на общую сумму **1,5 млн. рублей**

Победителями стали проекты:

- **«Мир без насилия» КОГУ «Кировский центр социальной помощи семье и детям».**
- **«Милосердие» ОГУ «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями».**
- **«Чужой среди своих» КОГУ «Котельничский комплексный центр социального обслуживания населения».**

● Единый детский телефон доверия

Единый детский телефон доверия

8-800-2000-122

Цель его работы – помочь всем обратившимся детям и взрослым найти выход из трудной жизненной ситуации.



На общероссийский номер детского телефона доверия в Кировской области поступило **2313 ЗВОНКОВ**, из них:

48 - по вопросу жестокого обращения с детьми,

166 - по вопросам детско-родительских отношений,

1885 - по проблемам межличностных взаимоотношений, здоровья и т.п.

Всем звонившим были даны необходимые консультации, разъяснения.

● Задачи на 2011 год

■ поддержка старшего поколения – приоритетное направление социальной политики области

- Развитие частно - государственного партнерства.

В 2011 году размещен заказ на предоставление социального обслуживания на дому на сумму **3,3 млн.рублей**.

- Работа по предоставлению социального обслуживания с использованием сертификатов.

- Внедрение технологии **«Приемная семья**⁴¹
для граждан пожилого возраста и

● Задачи на 2011 год

- Привлечение волонтерских молодежных отрядов к оказанию помощи пожилым и инвалидам.
- Совершенствование системы контроля за качеством предоставления услуг. Предусматривается разработка критериев оценки качества, отработка критериев на пилотных учреждениях, разработка стандартов социального обслуживания.
- Разработка концепции долгосрочной областной целевой программы «Развитие доступной среды» на 2012-2014 годы.

● Задачи на 2011 год

□ 2011 год - Год ребенка.

Работа с семьями и детьми будет ориентирована прежде всего на профилактику семейного неблагополучия, в связи с этим запланировано:

- Совершенствование технологий работы с семьями и детьми, в том числе с учетом результатов, полученных при реализации пилотных проектов в 2009-2010 годах.
- Создание на базе двух центров кризисных отделений для женщин с детьми, пострадавшим от насилия, в качестве пилотных территорий (г.Кирово-Чепецк, г. Киров Нововятский район).
- Организация отдыха и оздоровления детей и подростков, нуждающихся в особой защите государства, в количестве не менее 20 тысяч человек⁴³.

● Стационарное обслуживание

Система стационарного обслуживания населения

Дома -
интернаты - **15**

Геронтологические
отделения - **34**

количество мест - **957**, очередь - **99** чел.

3 Дома - интернаты
для престарелых и инвалидов
количество мест – **1314**, очередь – **40** чел.

11 Психоневрологических
интернатов
количество мест – **2336**, очередь – **569** чел.

1 Дом - интернат
для умственно - отсталых детей
количество мест – **345**, очередь – **0**

● Стационарное обслуживание

Проблема - недостаточная коечная сеть в стационарных учреждениях.

Пути решения

Перераспределение коечной сети существующих домов-интернатов:

- приобретение здания профилактория ТЭЦ-5 под дом-интернат общего типа на **100 мест**;

- открытие спального корпуса Волчье - Троицкого психоневрологического интерната (Кирово - Чепецкий р-н) на **70 мест**;

- открытие специализированного дома-интерната в д. Горская Речка (Слободской р-н) на **70 мест** после завершения реконструкции

Строительство новых спальных корпусов в рамках ОЦП «Развитие систем стационарного социального и медицинского обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в Кировской области» на 2011-2015 годы

● **Укрепление материально-технической базы** Для создания комфортных и безопасных условий проживания в 2010 году освоено **87 млн. рублей:**

На реконструкцию объектов специализированного дома-интерната в д. Горская Речка Слободского района.

На капитальный ремонт спального корпуса Волчье-Троицкого психоневрологического интерната в с. Каринка Кирово-Чепецкого района.

На капитальный ремонт 3 психоневрологических интернатов (Малмыжский, Советский и Новомедянский) и реабилитационного центра для инвалидов молодого возраста в рамках социальной программы.

На капитальный и текущий ремонт зданий учреждений социального обслуживания.

● Мероприятия по пожарной безопасности

Средства областной целевой программы «О пожарной безопасности в Кировской области» на 2010 год в объёме **4,9 млн. рублей** освоены полностью на выполнение мероприятий по пожарной безопасности, устранению нарушений.

В результате все объекты учреждений социального обслуживания населения с круглосуточным пребыванием граждан оборудованы автоматической пожарной сигнализацией, системами оповещения и управления эвакуацией людей.



● Мероприятия по пожарной безопасности

По вынесенным предписаниям органами государственного пожарного надзора области выявлено **367** нарушений требований пожарной безопасности, из них устранено в 2010 году **320 (87,2%)**.

На 2011 год в рамках ведомственной целевой программы «Деятельность областных государственных учреждений социального обслуживания населения в 2009 - 2011 годах» предусмотрены средства в объеме **5,2 млн.рублей** на мероприятия противопожарной безопасности.

● Задачи на 2011 год

Организация выполнения «Плана совместных мероприятий департамента социального развития области и Главного управления МЧС России по Кировской области» и комплексного плана мероприятий по обеспечению пожарной безопасности в учреждениях социального обслуживания населения на 2011 год



● Задачи на 2011 год

Реализация областной целевой программы «Развитие систем стационарного социального и медицинского обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в Кировской области».

В 2011 году предусмотрено **25,5 млн.руб.** на:

- проектирование 2 новых спальных корпусов (в Верхошижемском и Советском психоневрологических интернатах) и 3 очистных сооружений (в Подосиновском, Советском и Климовском психоневрологических интернатах);
- реконструкцию объектов отделения ГУ «Кировский дом-интернат» в д. Горская Речка Слободского района.

● Задачи на 2011 год

□ Проведение капитального ремонта в 4 психоневрологических интернатах (Подлевском, Малмыжском, Яранском и Мурыгинском) и 2 геронтологических отделениях Нолинского и Омутнинского центров социальной помощи семье и детям.

□ Введение Государственного стандарта социального стационарного обслуживания общего типа граждан пожилого возраста и взрослых инвалидов в домах-интернатах и геронтологических отделениях

□ Разработка схемы рационального размещения и эффективного использования геронтологических отделений в районах области

● РАБОТА С КАДРАМИ

1. для обеспечения преемственности разработать и реализовать мероприятия по постепенному обновлению кадрового состава отрасли

2. Повышение квалификации работников социальной сферы

3. Проведение в 2011 году областного этапа всероссийского профессионального конкурса «Лучший социальный работник»

4. Проведение обучающих тематических семинаров для специалистов учреждений

Кадровые вопросы

Повышение престижа профессии

За 2010 год средняя текучесть кадров составила **20,4 %**

Средняя заработная плата на одного работающего составила **5508 руб.**

● Проект по поддержке местных инициатив

2010 год



Реализуется в Кировской области в соответствии с Распоряжением Правительства области от 11.11.2009 № 378 «О проекте по поддержке местных инициатив в Кировской области» и Постановлением Правительства области от 06.12.2009 № 33/481 «О реализации проекта по поддержке местных инициатив в Кировской области».

В 2010 году реализация проекта осуществлялась на территории **Арбашского, Кикнурского, Пижанского, Санчурского, Тужинского и Яранского районов**

Участниками проекта являются городские и сельские поселения.

● Проект по поддержке местных инициатив

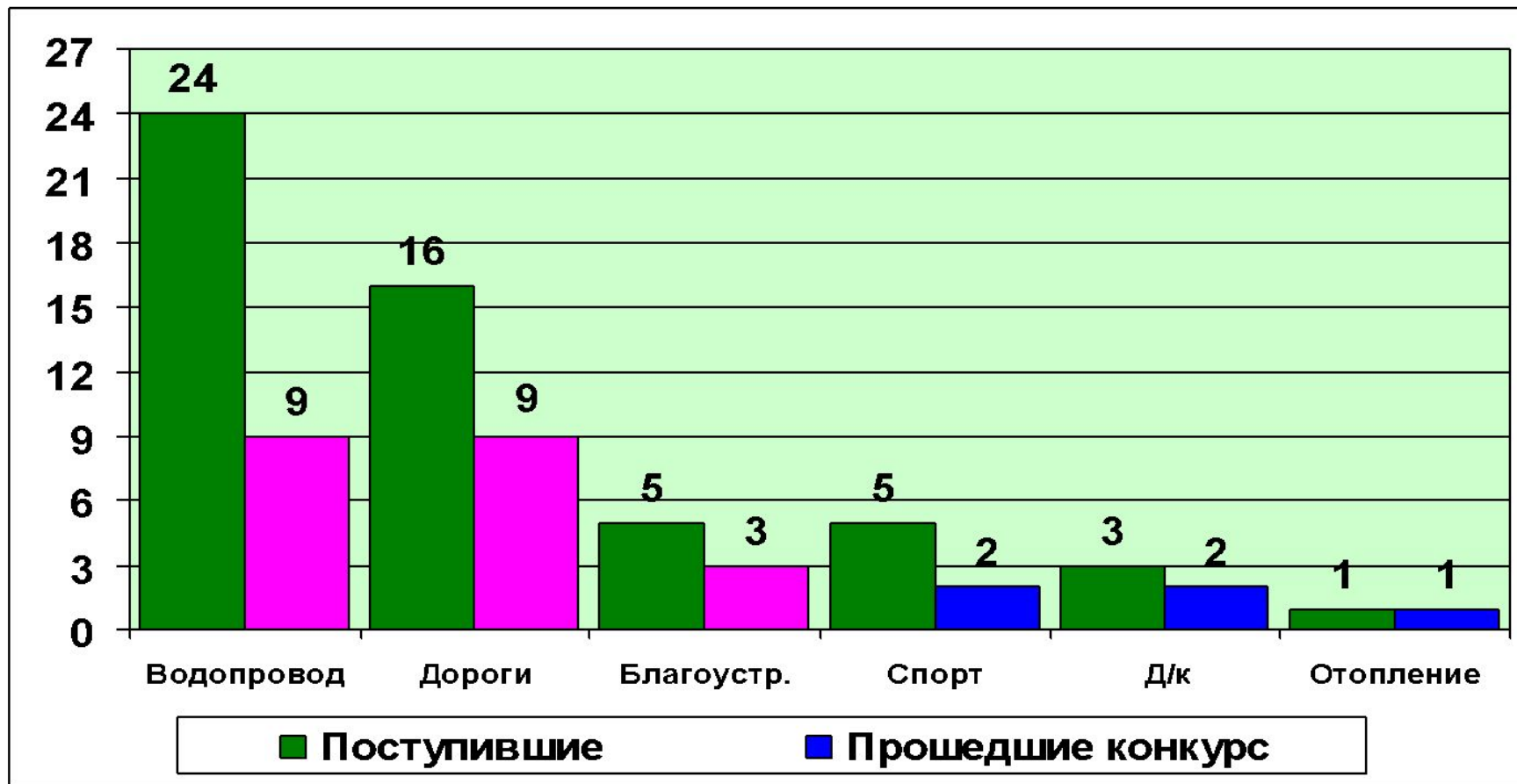
Типология объектов

В рамках проекта могут быть решены проблемы, связанные с вопросами развития общественной инфраструктуры:

- учреждений культуры и библиотечного обслуживания;
- объектов жилищно-коммунального хозяйства;
- объектов размещения (захоронения) бытовых отходов и мусора;
- объектов благоустройства, включающих в себя уличное освещение;
- автомобильных дорог и сооружений на них в границах муниципальных образований;
- детских площадок;



Типология проектов 2010 года



Победителями стали **26 проектов.**

● Реализация в 2011 году



В 2011 году реализация проекта осуществляется на территории всей Кировской области.

На реализацию проекта заложено **150 млн.руб.**

296 городских и сельских поселений области из **389** приняло решение об участии в проекте - **76%**.

Заявки подали **209** поселений **37** районов области.

Победителями признаны **188** заявок из **273** поданных.