

«Родители на защите своих интересов»

**Передвижная общественная
лаборатория «Лучшие гражданские
практики и успехи для Лысьвы»**

Проблемы

Конфликты

- с педагогом, конфликты с одноклассниками

Необоснованные требования и ограничения

- отработка
- образование для детей инвалидов
- незаконные поборы
- отказ в предоставлении бесплатного питания
- недоступность информации

Создание здоровых, благоприятных и безопасных условий обучения

- безопасная дорога в школу, освещенная территория, охрана, отсутствие пивных киосков, качество питания, медицинского обслуживания

Конфликты с органами управления образованием

- реорганизация, оптимизация, ликвидация, ремонт

Возможные способы индивидуальной защиты

- Беседы с нарушителем
- Службы примирения
- Официальные заявления и жалобы (директору, в органы школьного самоуправления, по инстанциям, к Уполномоченному, в прокуратуру, в суд)

Способы решения конфликтов

Решение: «В Пензе мать ученика добилаась наказания учителя, оскорблявшего на уроке ее ребенка (уголовное наказание в виде штрафа в 3000 рублей)»

Способ – обращение в суд

Альтернативы – директор ОУ, департамент, прокуратура, Уполномоченный, службы примирения

Возможные способы коллективной защиты внутри школы

- На уровне школы – поиск единомышленников
- Обсуждение проблемы на родительском собрании класса, управляющем совете, общешкольном родительском собрании
- Фиксация принятого решения в протоколе
- Обращение в органы управления образованием

Возможные способы коллективной защиты вне школы

Проблемы реорганизации, получения средств, получения лицензии, смены руководства, невыполнения обязательств и злоупотреблений со стороны учредителя

- Поиск единомышленников
- Привлечение союзников и экспертов
- Коллективные обращения
- Привлечение СМИ
- Пикеты, митинги, голодовки
- Переговоры, фиксация и контроль исполнения договоренностей.

Что делает защиту прав успешной

- Четкое понимание своих прав и интересов
- Выбор правильного оппонента
- Демонстрация силы и переговороспособности
- Соразмерность, выбор уместных и действенных средств и способов защиты
- Организованность и согласованность действий
- Конструктив и готовность к переговорам
- Привлечение нужных специалистов и союзников

Знание прав - Недобровольные ВЗНОСЫ

Школа имеет право взимать плату за обучение по дополнительным образовательным программам, преподавание специальных курсов и циклов дисциплин, репетиторство, занятия по углубленному изучению предметов и т.д. Но выбирать или нет платные занятия - право родителя.

Деньги на обеспечение хозяйственных нужд, проведение ремонта, доплату обслуживающему персоналу и учителям-предметникам за проведение уроков в рамках основной программы должны выделяться из бюджета

Куда писать: вышестоящие органы, прокуратура

Недобровольные взносы

- Решения:
1. директор издала приказ об отмене действия договора между школой и родителями учеников, по которому родителям вменялась обязанность «своими силами» ремонтировать учебные кабинеты, закрепленные за их классом. Вынесено представление о привлечении директора к дисциплинарной ответственности
 2. Инициирована проверка законности деятельности фондов развития школ, сбора и целевого расходования средств
 3. Пермские родители добились снятия с должности директора спортивной школы за организацию поборов
 4. Родительское сообщество Калининграда добилось отмены постановления городских властей о взимании платы за обучение детей в художественных школах

Способы: обращение в правозащитные организации, в прокуратуру, суд, коллективные письма в органы власти

Куда писать – инициатива за безопасность на дорогах

- Управляющие советы ряда школ добились установки «лежачих полицейских», знаков перехода, светофоров, запрета парковки, увеличения зеленого сигнала

Способы: коллективные письма в СМЭУ
ГУВД, Дорожное агентство, Департамент
дорог и транспорта

Демонстрация силы – смена директора

Результат: Родители вместе с педагогами добились смены директора ОУ, который был назначен без учета их мнения

Способы: ученики устроили забастовку, родители на машинах поехали к мэрии и областному правительству, на окнах – листочки писчей бумаги: «Гимназия № 2», «Нет произволу власти!», «Родители должны быть услышанными!». В результате представитель властей пошел на переговоры

Способы защиты - Оптимизация, реорганизация, ликвидация

Решение: реорганизация ОУ остановлена

Способы:

- педагоги объявили голодовку, акцию поддержал депутат (Челябинская область)
- жалобы в прокуратуру (Костромская область)
- Директор школы отказалась подписывать документ о ликвидации школы, за что была уволена. Она решила начать голодовку, ее поддержали преподаватели школы, на футбольном поле рядом со школой оргкомитет разбил палаточный лагерь, 19 его обитателей объявили о голодовке, к ним присоединились некоторые ученики, забил тревогу Уполномоченный по правам ребенка, акция широко освещалась в СМИ. В итоге 2 школы, представители которых голодали удалось сохранить, 3 школы за которые никто не вступился – были ликвидированы
- Сход жителей
- Обращение к депутату, в прокуратуру, переговоры с властями
- Бойкот

Нехватка мест в детсадах

- В Коми отец ребенка-инвалида через суд добился возможности для своей дочери посещать детский сад
- Инициативная группа новосибирских родителей добилась начала разработки специальной программы по решению проблемы нехватки мест в детских садах региона.
- Родители для того, чтобы региональные власти обратили внимание на нехватку детсадов: провели две голодовки, дважды с детьми ходили на встречу с председателем Областного совета и дважды в правительство Новосибирской области. Правительство согласилось заняться разработкой специальной профильной программы, представителей инициативной группы включили в комиссию губернатора по проблемам детских садов.

Нехватка мест в детсадах

- Результат: 11 июня 2009 года, активисты екатеринбургской общественной организации «Класс родителей» вынудили городских чиновников от образования допустить родителей к процессу выделения путевок в детские сады. Теперь любой родитель может присутствовать на заседании специальной комиссии по распределению путевок.

Способы: открытые письма и переговоры. Активисты неоднократно обращались с открытыми письмами на имя главы города А. Чернецкого, но долгое время эти акции не приносили результата. Публичная активность родителей, все-таки вынудила городские власти, в лице управления образования Екатеринбурга, организовать встречу с родителями-активистами, чтобы обсудить возможные варианты решения проблемы.

- В итоге родителям и чиновникам удалось договориться о том, что любой родитель сможет присутствовать на заседании специальной комиссии по распределению путевок.

Задачи Управляющего совета

- определение основных направлений (программы) развития общеобразовательного учреждения, особенностей его образовательной программы;
- повышение эффективности финансово-экономической деятельности общеобразовательного учреждения;
- содействие созданию в общеобразовательном учреждении оптимальных условий и форм организации образовательного процесса;
- контроль за соблюдением здоровых и безопасных условий обучения, воспитания и труда в общеобразовательном учреждении.

Полномочия Управляющего совета

- согласование компонента образовательного учреждения, государственного стандарта общего образования, «школьного компонента» и профилей обучения;
- утверждение программы развития учреждения;
- согласование выбора учебников из числа рекомендованных (допущенных) Минобразования и науки России;
- установление режима занятий обучающихся по представлению педагогического совета, в том числе продолжительность учебной недели (пятидневная или шестидневная), время начала и окончания занятий;
- решение о введении (отмене) единой в период занятий формы одежды для обучающихся;
- рассмотрение жалоб и заявлений обучающихся, родителей (законных представителей) на действия (бездействие) педагогического и административного персонала учреждения;
- содействие привлечению внебюджетных средств для обеспечения деятельности и развития учреждения;
- заслушивание отчета руководителя учреждения по итогам учебного и финансового года;
- рассмотрение вопросов создания здоровых и безопасных условий обучения и воспитания в учреждении.

Основные документы

организационно-распорядительные документы

- Устав и иные локальные акты образовательного учреждения, которые могут касаться деятельности Управляющего совета - Положение «Об Управляющем совете», «О выборах в Управляющий совет», «О регламенте Управляющего совета»;
- другие локальные акты, подготовленные во исполнение решений Управляющего совета, например, «Положение о системе оценки качества», «Политика управления качеством» и т. п.
- **информационно-справочные**
- **планирующие и отчетные документы**

Информация, которая должна быть доступна на официальном сайте

- о дате создания образовательного учреждения;
- о структуре образовательного учреждения;
- о реализуемых основных и дополнительных образовательных программах с указанием численности обучающихся;
- об образовательных стандартах;
- о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования и квалификации;
- о материально-техническом обеспечении и об оснащенности образовательного процесса;
- об электронных образовательных ресурсах, доступ к которым обеспечивается обучающимся;
- о наличии стипендий и иных видов материальной поддержки, об условиях предоставления их обучающимся;
- о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года;

копий:

- документа, подтверждающего наличие лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);
- свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями);
- утвержденных в установленном порядке плана финансово-хозяйственной деятельности или бюджетной сметы образовательного учреждения;

порядка оказания платных образовательных услуг, в том числе образца договора об оказании платных образовательных услуг, с указанием стоимости платных образовательных услуг