



МТС

**Голосовая/факсимильная
почта (ГФП)**

1. Что такое Голосовая почта?	3
2. Способы добавления/удаления услуги Голосовая/факсимильная почта	4
3. Возможности услуги «Голосовая/факсимильная почта»	5
4. Параметры услуги ГФП	6
5. Настройки Голосовой почты	7
6. Доступ в почтовый ящик ГФП для прослушивания сообщений	12
7. Дополнительные возможности ГФП (Секретарь)	13
8. Дополнительная информация по услуге	15

Чтобы не пропустить важный звонок в то время, когда ваш телефон выключен или находится вне зоны действия сети, компания МТС предлагает вам воспользоваться услугой *«Голосовая/факсимильная почта»*.

Услуга *«Голосовая/факсимильная почта»* позволит прослушивать голосовые сообщения от звонящих вам абонентов в любой удобный момент. При поступлении новых голосовых сообщений в ваш почтовый ящик вы автоматически получаете SMS-уведомление.

Способы добавления/удаления услуги Голосовая/факсимильная почта:



Подключить услугу «Голосовая/факсимильная почта» вы можете:

- с помощью мобильного портала [*111#](#)
- с помощью сервиса «[Интернет-помощник](#)»
- в любом [салоне-магазине МТС](#)
- в [Контактном центре МТС](#) по номеру **0890** с мобильного телефона (звонок бесплатный в зоне действия домашней сети).

Отключить услугу можно теми же способами.

При подключении услуги Вы автоматически получаете номер почтового ящика: xxx xxxxxxx — для федеральных номеров, где xxx xxxxxxx — десятизначный номер абонента с федеральным кодом 913.

**МТС предлагает два варианта услуги
«Голосовая/факсимильная почта»**

«Автоответчик»*

**Возможность записать приветствие и
прослушивать оставленные Вам сообщения**

(*с 25.03.09 класс «Автоответчик»
закрыта для подключения)

«Секретарь»*

**Возможность принимать факсимильные
сообщения. Возможность осуществлять
рассылку голосовых сообщений в указанное
время по указанному номеру (или списку
номеров). Более того, имея эту услугу, можно
отправить сообщение самому себе, которое в
нужное время сработает как будильник, либо
напомнит о важной встрече.**

(*с 18.3.09. ГФП класса "Секретарь")

Возможности ГФП	Автоответчик	Секретарь
Максимальная длительность собственного приветствия	30 сек	30 сек
Время хранения не прослушанных сообщений	10 суток	10 суток
Время хранения сохраненных сообщений	3 суток	5 суток
Максимальное количество сообщений в почтовом ящике (новых и сохраненных)	15	25
Максимальная длительность поступающего сообщения	40 сек	120 сек
Максимальная длительность отправляемого сообщения	—	30 сек
Максимальное количество факсимильных сообщений	нет	10 стр.
Максимальное количество номеров в списке для рассылки	—	30
Максимальное количество списков для одновременной рассылки	—	20
Создание списков для групповой рассылки	нет	есть
Отправка голосовых и факсимильных сообщений	нет	есть
Доставка исходящего сообщения в указанный срок	нет	есть
Срок хранения SMS-уведомления о новом голосовом сообщении	72 часа	

Как настроить Голосовую почту?

Необходимо:

1. Установить переадресацию по необходимому условию (недоступен, занято, не отвечает). Номер для переадресации на голосовой почтовый ящик: **+79139860860**
(коды для переадресации см слайд №9)
2. Записать персональное приветствие (см. подробное описание на 10 слайде)
3. Установить пароль для доступа к своему почтовому ящику с городского телефона или с мобильного телефона при нахождении в зоне роуминга (при необходимости). (см. подробное описание на 11 слайде)

Переадресация на ГФП

При подключении услуги "Голосовая/факсимильная почта" автоматически устанавливается переадресация на номер **+79139860860** по условиям **"Недоступен"** и **"Не отвечает"** (более 30 секунд).

В случае, если у абонента ранее уже была включена переадресация по одному из условий **"Недоступен"** или **"Не отвечает"**, после добавления услуги "Голосовая/факсимильная почта" она перестаёт действовать.

*Услуга **"Вам звонили"** также работать не будет. Для восстановления работы услуги **"Вам звонили"**, достаточно отменить перевод вызовов на почтовый ящик по условию **"Недоступен"**. Если переадресация на номер **"Вам звонили"** была установлена абонентом вручную, её работа не восстановится.*

При отключении услуги "Голосовая/факсимильная почта" переадресация на почтовый ящик по условиям **"Недоступен"** и **"Не отвечает"** деактивируется.

Переадресация на ГФП

Условия переадресации	Установка	Проверка установки	Деактивация
не отвечает/no reply	** 61**+79139860860# вызов	* # 61 # вызов	# # 61# вызов
недоступен/unreacheable	** 62**+79139860860# вызов	* # 62 # вызов	# # 62# вызов
занято/on busy	** 67**+79139860860# вызов	* # 67 # вызов	# # 67# вызов
все звонки/all calls	** 21**+79139860860# вызов	* # 21 # вызов	# # 21# вызов
деактивация всех кодов			# # 002# вызов

Установка персональных настроек

После установки переадресации необходимо настроить почтовый ящик. Для этого наберите номер 0861 с мобильного телефона (в домашней сети). Далее вы можете:

Записать персональное приветствие

Чтобы при переадресации звонка на ваш почтовый ящик звучало персональное приветствие, его необходимо записать заранее. Изменить приветствие можно в любой момент.

Шаг 1. Наберите 4-1. Далее выберите тип приветствия

Шаг 2. Запишите ваше приветствие

Шаг 3. Сохраните приветствие:

2 – сохранить приветствие

3 – стереть приветствие

Составить устную подпись

Вы можете записать свою Устную подпись, которая заменит информацию о номере вашего телефона в стандартном Персональном приветствии. Если у вас ГФП класса «Секретарь», Устная подпись будет сопровождать пересылаемые вами сообщения.

Для записи Устной подписи, находясь в главном меню ГФП:

Наберите 4-2. После звукового сигнала произнесите Ваше имя. Далее выберите:

1 – записать подпись

2 – сохранить подпись

Установить пароль

Что бы получить доступ к своему почтовому ящику с городского телефона или с мобильного телефона при нахождении в зоне роуминга, необходимо установить Пароль.

Внимание! По умолчанию ваш пароль соответствует PIN-коду, который вы получили вместе с SIM-картой. В случае изменения PIN-кода и/или замены SIM-карты пароль ГФП не изменяется и соответствует первоначальному PIN-коду.

Если вы забыли свой пароль, позвоните в ГФП по короткому номеру 0861 с мобильного телефона и установите новый пароль. Установить или изменить пароль при звонке на номер 0861 возможно только в зоне действия домашней сети.

Если Вам известен старый пароль, то его изменение также возможно в роуминге.

Для изменения пароля, находясь в главном меню ГФП:

- Наберите 3-3-3
- Введите новый пароль (от 4 до 7 цифр) и нажмите #.

Запомните ваш новый пароль!

Доступ в почтовый ящик ГФП для прослушивания сообщений



1. С мобильного телефона в домашней сети

Наберите номер 0860 (тарифицируется весь сеанс связи согласно тарифному плану по направлению "МТС домашнего региона *). После соединения вы сразу услышите сообщение о наличии/отсутствии новых сообщений в почтовом ящике и после этого попадете в главное меню.

2. Доступ в почтовый ящик с городского телефона или с мобильного телефона при нахождении в зоне внутрисетевого роуминга (тарифицируется весь сеанс связи согласно тарифному плану по направлению

"МТС домашнего региона, в роуминге добавляется роуминговая составляющая*).

- наберите федеральный формат номер дозвона до ГФП для вашего региона;
- +7-913-700-0860 - Новосибирская область
- +7-913-698-0860 - Республика Алтай
- +7-913-210-0860 - Алтайский край
- +7-913-300-0860 - Кемеровская область
- +7-913-170-0860 - Красноярский край
- +7-913-689-0860 - Омская область
- +7-913-160-0860 - Таймырский АО
- +7-913-853-0860 - Томская область
- +7-913-340-0860 - Республика Тыва
- +7-913-540-0860 - Республика Хакасия
- введите номер ПЯ (последние десять цифр абонентского номера в международном формате): xxxxxxxx и нажмите #;
- введите Пароль, нажмите #.

	«АВТООТВЕТЧИК»	«СЕКРЕТАРЬ»
* Тарификация услуг с 25.03.09		
Параметры услуг		
Подключение/отключение услуги	0	
Абонентская плата, руб. в сутки	0	2,3
Тарификация вызовов на 0860 и 0861		
<i>В «домашней сети»</i>		
860	По направлению "На МТС "домашнего" региона"	0
861	0	
<i>На территории внутрисетевого роуминга (ВСР) «домашнего» МР</i>		
860	По тарифу исходящего вызова на мобильный телефон МТС всей России из зоны ВСР	По тарифу исходящего вызова на мобильный телефон МТС всей России из зоны ВСР
	+	
	Стоимость вызова по направлению "На МТС "домашнего" региона"	
861	По тарифу исходящего вызова на мобильный телефон МТС всей России из зоны ВСР	
<i>На территории внутрисетевого роуминга (ВСР) за пределами «домашнего» МР</i>		
860	По тарифу исходящего вызова на мобильный телефон МТС всей России из зоны ВСР	
861	По тарифу исходящего вызова на мобильный телефон МТС всей России из зоны ВСР	
<i>В международном роуминге вызовы на 0860 и 0861 не проходят</i>		
Тарификация вызовов на номер общего доступа		
<i>В домашней сети</i>		
Без прослушивания сообщений	0	
С прослушиванием сообщений	По направлению "На МТС "домашнего" региона"	0
<i>В роуминге</i>		
Без прослушивания сообщений	По тарифу исходящего вызова на мобильный телефон МТС из зоны местонахождения	
С прослушиванием сообщений	По тарифу исходящего вызова на мобильный телефон МТС из зоны местонахождения	По тарифу исходящего вызова на мобильный телефон МТС из зоны местонахождения
	+	
	Стоимость вызова по направлению "На МТС "домашнего" региона"	

Отправка сообщений

Если у Вас ГФП «Секретарь» и вы хотите отправить голосовое сообщение, то для этого, находясь в главном меню, доступном по номеру **0860**, наберите:

2 – послать сообщение;

Введите адрес получателя, нажмите #;

После звукового сигнала запишите ваше сообщение – по окончании нажмите #;

2 – отправить сообщение.

Пересылка сообщений

Вы можете пересылать полученные сообщения другим абонентам, имеющим ГФП.

После прослушивания сообщения наберите:

3 – переслать сообщение;

Введите адрес получателя, нажмите #;

2 – отправить сообщение.

Получение факсов (для ГФП «Секретарь»)

Если система сообщает, что в вашем почтовом ящике находится факсимильное сообщение, для его получения необходимо позвонить на ваш почтовый ящик, используя федеральный номер набора для вашего региона.

Находясь в главном меню, наберите:

1 – прослушать сообщение;

После прослушивания системной информации нажмите #, далее нажмите кнопку «Старт» на вашем факсе.

* – аннулировать факс;

4 – сохранить факс.

Отправка факсов

Позвоните на ваш почтовый ящик, используя федеральный номер набора для вашего региона.

Находясь в главном меню, наберите:

2 – отправить факс;

введите адрес получателя, нажмите #;

после звукового сигнала нажмите 3;

далее нажмите кнопку «Старт» на вашем факсе.

Адресом получателя может быть:

номер почтового ящика абонента МТС (последние 10 цифр абонентского номера в международном формате): xxx
xxxxxxx;

номер списка: введите номер списка, и сообщение будет передано по всем номерам почтовых ящиков, указанным в

Сохраняются ли настройки услуги при смене класса или при смене языка?

Ответ: при смене класса услуги или при смене языка у абонента появляется новый почтовый ящик. Все данные и настройки предыдущего ящика полностью обнуляются, в том числе и хранящиеся в нем сообщения. Поэтому при смене класса или языка услуги все настройки необходимо устанавливать заново.

Можно ли одновременно пользоваться и «Автоответчиком» и «Секретарем»?

Ответ: Одновременное пользование услугами «Автоответчиком» и «Секретарем» невозможно.

Для ГПФ «Секретарь» - возможна ли отправка/пересылка сообщений абонентам МТС других регионов России?

Ответ: Нет. Отправка/Пересылка сообщений возможна только абонентам своего Макро-региона (МР «Сибирь»), при условии, что у принимающего абонента также подключена и настроена новая ГФП.

Можно ли выбирать тип уведомления Голосом или SMS?

Ответ: Нет. Тип уведомления установлен только SMS.

Могу ли я самостоятельно отключить перевод вызовов, включенный на почтовый ящик по умолчанию, и установить переадресацию на другой номер по своему усмотрению?

Ответ: Да, можете

Как можно установить пароль доступа в ГП?

Ответ: в меню установки пароля выберите 3 *введите ваш новый пароль # повторите новый пароль #* (по результатам тестирования)

Что слышит абонент при звонке в ГП на номер общего доступа, если введен неверно пароль доступа?

Ответ: Если пароль введен неверно в первый раз – предлагается ввести повторно. Если пароль введен неверно во второй раз – абонент слышит «Отказ в доступе. Ваш почтовый ящик закрыт». НО при последующих звонках в ГП при верном вводе № и пароля доступ в главное меню открыт. (по результатам тестирования)

Сколько будет стоить прослушивание сообщений чужого почтового ящика ГП?

Ответ: Абонент, чьи сообщения будут прослушивать, будет оплачивать прослушивание сообщений согласно условий ТП.

Можно ли, позвонив по прямому номеру для Голосовой почты с городского телефона, записать сообщение в почтовый ящик другому абоненту?

Ответ: Нет

**БЛАГОДАРИМ
ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ НАШИМИ
УСЛУГАМИ!**

Ваши пожелания/замечания по презентации просим направлять по адресу:

info@sib.mts.ru