

# Технологии отбора, адаптации, обучения персонала



**Дмитрий Ложкин –  
руководитель франчайзингового  
бизнеса ГК «Пилот»**

# Так было раньше



**1. Объявление**

**2. Заполнение анкеты**

**3. Собеседование с кандидатом**

**4. Принятие на работу**

# Так сейчас

- 1. Выявление потребности в персонале**
- 2. Четкие требования к персоналу**
- 3. Размещение объявления**
- 4. Отбор присланных резюме**
- 5. Собеседование - 2 дня**
- 6. Трехуровневая система отбора**
- 7. Вербовка**

# Выявление потребности в персонале

## Принятие решения:



в необходимости нового персонала



в необходимости замены персонала



выявление необходимых должностей



# Требования к персоналу

## Самые минимальные !



1. Уверенный пользователь ПК
2. Активность
3. Коммуникабельность
4. Нацеленность на результат
5. Презентабельная внешность

# Размещение объявления

газеты

сайт [www.superjob.ru](http://www.superjob.ru)

**РАБОТА** 

Лидер рынка информационных технологий  
**Группа компаний "ПИЛОТ"**  
в связи с образованием новых  
направлений бизнеса приглашает  
на работу **программистов 1С.**



**Требования:**

- Программирование в среде 1С:Предприятие 8
- Опыт работы не менее 1 года

**Условия:**

- Высокая з/п
- Полный соц.пакет

Резюме для участия в конкурсе  
принимается до 24 февраля 2009 г.  
по e-mail: [info@pilotgroup.ru](mailto:info@pilotgroup.ru)

По всем вопросам обращаться в ГК "ПИЛОТ"  
ул.Бакинская 79, 3 этаж, тел. 631-600

**РАБОТА** 

Группе компаний "Пилот" требуется бухгалтер  
на замещение вакантной должности



**Требования:**

- уверенный пользователь ПК,
- знание программ "1С:Предприятие 7.7",
- ведение кассы и банка
- Расчет заработной платы.

Резюме принимаются по  
эл.адресу:  
[a.modin@pilotgroup.ru](mailto:a.modin@pilotgroup.ru)  
или в офисе компании  
"Пилот" ул.Бакинская 79,  
3 этаж. 63-16-00

**РАБОТА** 

Лидер IT-отрасли Группа компаний "ПИЛОТ"  
в связи с развитием бизнеса приглашает на должности:



**1) Маркетолог** – проведение маркетинговых исследований, понимание теории рыночного позиционирования, умение организовывать и проводить мероприятия. Опытный пользователь ПК.  
**Желательно:** опыт работы в данной сфере, навыки по выстраиванию каналов коммуникаций. Понимание основ конкурентной дифференциации, конъюнктуры информационного рынка.

**2) Специалист Линии Консультаций** – опытный пользователь ПП 1С, знание основ (или полное знание) бухгалтерского учета и налогообложения.

**3) Программист 1С** - программирование в среде 1С:Предприятие 8, опыт работы не менее 1 года.

**4) Консультант 1С** - знание основ бухгалтерского учета и налогообложения, опытный пользователь ПП 1С.

**Требование ко всем** - Презентабельная внешность.

Резюме для участия в конкурсе принимается  
по e-mail: [info@pilotgroup.ru](mailto:info@pilotgroup.ru)  
ГК "ПИЛОТ": ул.Бакинская 79, 3 этаж, тел. 631-600

# Собеседование – 1 день

## Рабочая группа:

1. Генеральный директор

2. Руководители всех подразделений  
ГК «Пилот»



# Собеседование – 1 день

**1 группа**

**с 10:00 до 15:00**



**2 группа**

**с 15:00 до**

**В перерывах проводятся кофе-брейки**



# Собеседование – 1 день

- Знакомство с рабочей группой
- Холодный звонок
- Ожидание результата
- Получение домашнего задания
- Анкета кандидата

# Собеседование – 1 день

## Лист учета мнений:

№	Вопросы	Комментарии
1	Представление респондента	
2	Перечислите свои сильные и слабые стороны?	
3	Почему мы должны взять именно Вас?	
4	Расскажите о своих планах на длительный период 3-5 лет?	
5	Каковы Ваши цели в жизни?	
6	Чем вы можете гордиться в своей жизни?	
7	Как вы оцениваете свое материальное положение, степень удовлетворенности?	
8	Чего достигли на последнем рабочем месте?	
9	Что Вам помешало остаться работать на предыдущем месте?	
10	Опишите сильные стороны своего предыдущего руководства и коллектив?	
11	Опишите слабые стороны своего предыдущего руководства и коллектив?	
12	Ваши текущие планы и поставленные задачи перед самим собой?	
13	Вы работаете по специальности, если нет, то почему?	
14	Кем работают ваши родители, образование?	
15	Какая зарплата для вас приемлема?	
16	Как вы представляете себе свою работу?	
17	Что вы ожидаете от работы в нашей компании?	
18	Перечислите несколько пунктов	

Критерии	Баллы (1-5)	Комментарии
Внешний вид		
Культура речи		
Умение формулировать мысли		
Умение слушать		
Активность разговора		
Независимость		
Целеустремленность		
Мотивационная направленность		
Эмоциональная устойчивость		
Внимание		

# Анкета кандидата

- Вопросы о ГК «Пилот»
- Кратко описать действия в приведенных ситуациях
- Закончить предложение
- Решить 3 задачи

# Собеседование – 2 день

## ТРЕНИРОВОЧНЫЙ



**1 часть** – игра «Активные продажи»

**2 часть** – игра «Умение работать в команде»

# Отбор

**10** критериев за 1 день:      **2** критерия за 2 день:

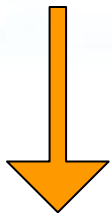
Отбираем самых сильных

1. Внешний вид кандидата
2. Культура речи
3. Умение формулировать мысли
4. Умение слушать
5. Активность разговора
6. Независимость
7. Целеустремленность
8. Мотивационная направленность
9. Эмоциональная устойчивость
10. Внимание
11. Умение работать в команде
12. Лидерство

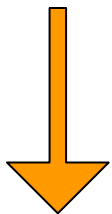


# Вербовка насекомых ☺

**Работа сложная!  
Зарплата маленькая!  
Требования высокие!**



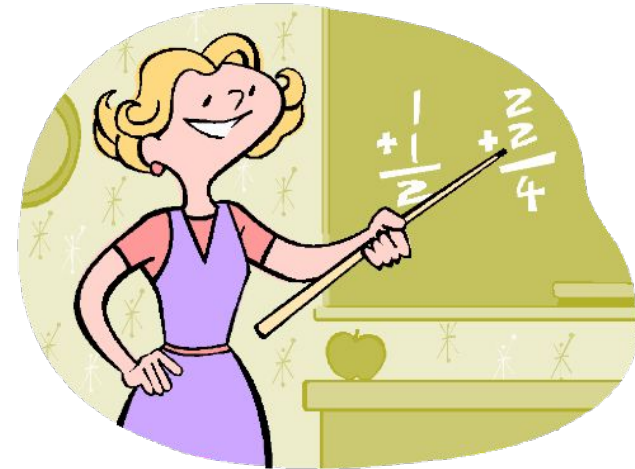
**ВЫ ХОТИТЕ ЕЩЕ У НАС РАБОТАТЬ?  
У ВАС ЕСТЬ 3 МИНУТЫ ПОДУМАТЬ.**



**На основании всей полученной информации  
МЫ ВЫБИРАЕМ ТОГО ЕДИНСТВЕННОГО**

# Обучение сотрудников

- **Введение в должность**
- **Обучение**
- **Развитие личностных качеств**
- **Специализированное обучение**



# Введение в должность

- Знакомство с компанией
- Знакомство с сотрудниками
- Структура компании
- Бизнес-процессы компании
- СМК
- Функциональные обязанности



# Обучение

**Продуктовая линейка 1С**

**Отраслевые решения**

**Технология апгрейдов, работа с сайтом 1С**

**Технология продаж ИТС**

**Продуктовая линейка MS**

**Политика лицензирования MS**

**Работа с пайсами 1С, MS,**



# Развитие личностных качеств

## ТРЕНИНГИ

«Технология продаж»

«Работа с возражениями»

«Холодные звонки»

«Методы делового общения»

«Активные продажи»

«Публичные выступления»

«Основы маркетинга»



# Прохождение испытательного срока



**Окончательное решение  
о принятии сотрудника в  
компанию**

# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

**Дмитрий Ложкин**

Руководитель франчайзингового  
бизнеса ГК «Пилот»



раб.: (8512) 63-16-00

e-mail: [d.loshkin@pilotgroup.ru](mailto:d.loshkin@pilotgroup.ru)

[www.pilot-partner.ru](http://www.pilot-partner.ru)

[www.pilotgroup.ru](http://www.pilotgroup.ru)