



Почему он ушел? Примеры ошибок юзабилити и методы их определения.

Тимур Гарифов,
компания «Пиком»

Часть 1. Юзабилити.



Внешний вид. Небрежность.



Хочу рубашку...

PiCOM



Хочу рубашку...

PiCOM

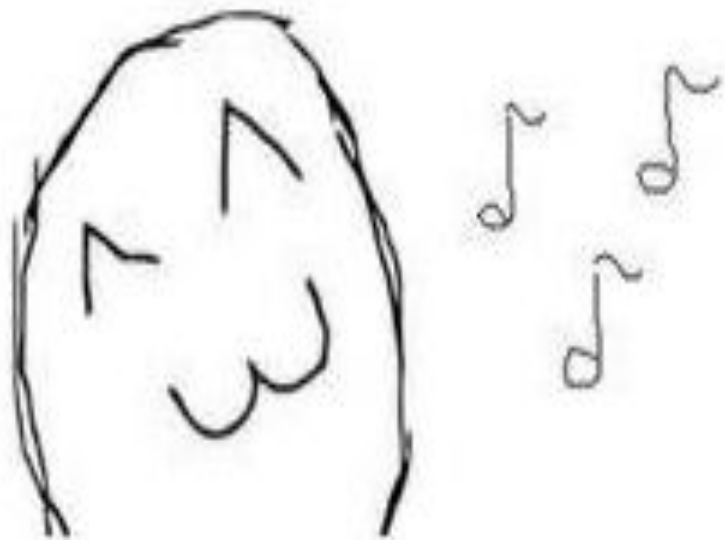
MR **BUTTON**



Хочу рубашку...



Структура музыкального магазина.



Структура музыкального магазина.



Структура музыкального магазина.



Чукотский фолк-шансон



Какой телефон купить?

1



2



3



Описание товара.

picom



Описание товара.

picom

Автоколонки

Панасоник

Модель **25A2**

Гарантия **12 мес.**

Малазия

Цена руб. **2 50**

Дата оформления **11.01.01**

Подпись _____

25Вт, новая модель!

 Купить ☆☆☆☆☆ Отзывы (0)	 Купить ☆☆☆☆☆ Отзывы (0)	 Купить ☆☆☆☆☆ Отзывы (2)
ACER Aspire 5560G-8354G64Mn... <ul style="list-style-type: none">> Windows® 7 Home Premium> 15.6" LED TFT 1366x768> AMD® A8 3500> RAM: 4096Mb HDD: 640Gb> AMD Mobility™ Radeon® HD 6470 2048Mb 22 139 P <input type="checkbox"/> Сравнить	ASUS K53SC <ul style="list-style-type: none">> Windows® 7 Home Basic> 15.6" LED TFT 1366x768> Intel® Core™ i5 2410M> RAM: 4096Mb HDD: 500Gb> NVIDIA® GeForce® GT 520MX 1024Mb 23 599 P <input type="checkbox"/> Сравнить	Packard Bell TS13-HR-320 <ul style="list-style-type: none">> Windows® 7 Home Premium> 15.6" LED TFT 1366x768> Intel® Core™ i3 2310M> RAM: 6144Mb HDD: 500Gb> NVIDIA® GeForce® GT 540M 2048Mb 24 995 P <input type="checkbox"/> Сравнить
 Купить ☆☆☆☆☆ Отзывы (0)	 Купить ☆☆☆☆☆ Отзывы (0)	 Купить ☆☆☆☆☆ Отзывы (0)
Packard Bell TS44-HR-510 <ul style="list-style-type: none">> Windows® 7 Home Premium> 15.6" LED TFT 1366x768> Intel® Core™ i5 2410M> RAM: 4096Mb HDD: 500Gb> NVIDIA® GeForce® GT 540M 1024Mb 23 879 P <input type="checkbox"/> Сравнить	ACER Aspire 5560G-8358G75Mn... <ul style="list-style-type: none">> Windows® 7 Home Basic> 15.6" LED TFT 1366x768> AMD® A8 3500> RAM: 8192Mb HDD: 750Gb> AMD Mobility™ Radeon® HD 6740G2 1024Mb 24 995 P <input type="checkbox"/> Сравнить	ASUS K43SJ <ul style="list-style-type: none">> Windows® 7 Home Premium> 14.0" LED TFT 1366x768> Intel® Core™ i5 2430M> RAM: 4096Mb HDD: 500Gb> NVIDIA® GeForce® GT 520M 1024Mb 23 549 P <input type="checkbox"/> Сравнить

Яркая этикетка.

РiCOM



Яркая этикетка.

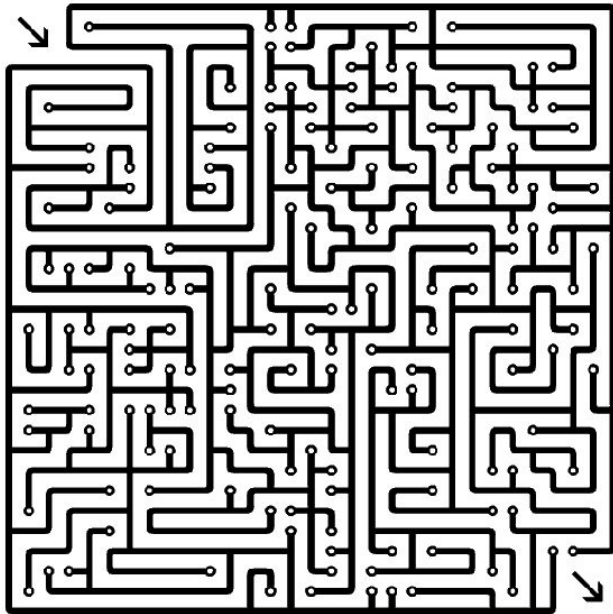


Купить – просто!

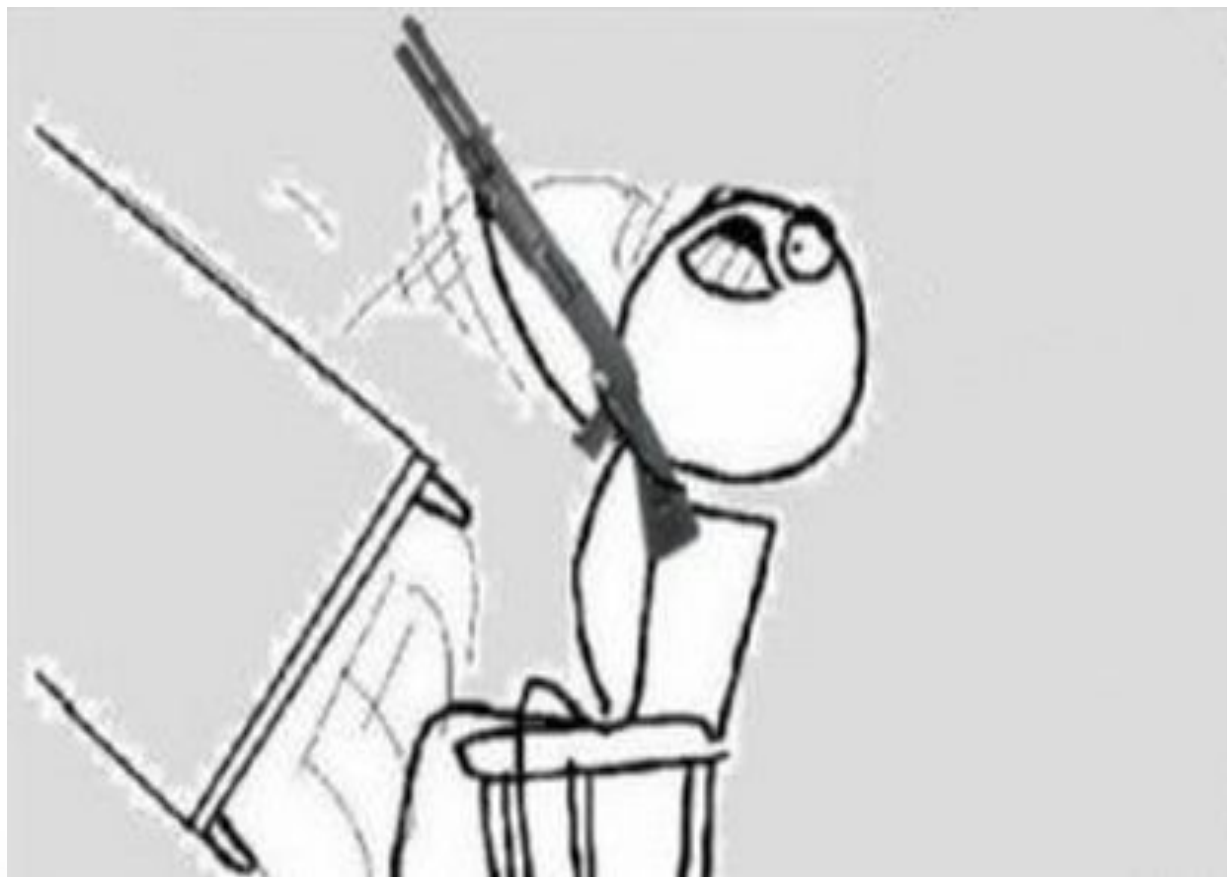


Купить – просто!

picom



Общие негативные факторы.



Общие негативные факторы.

doctors' strike



Общие негативные факторы.



Общие негативные факторы.

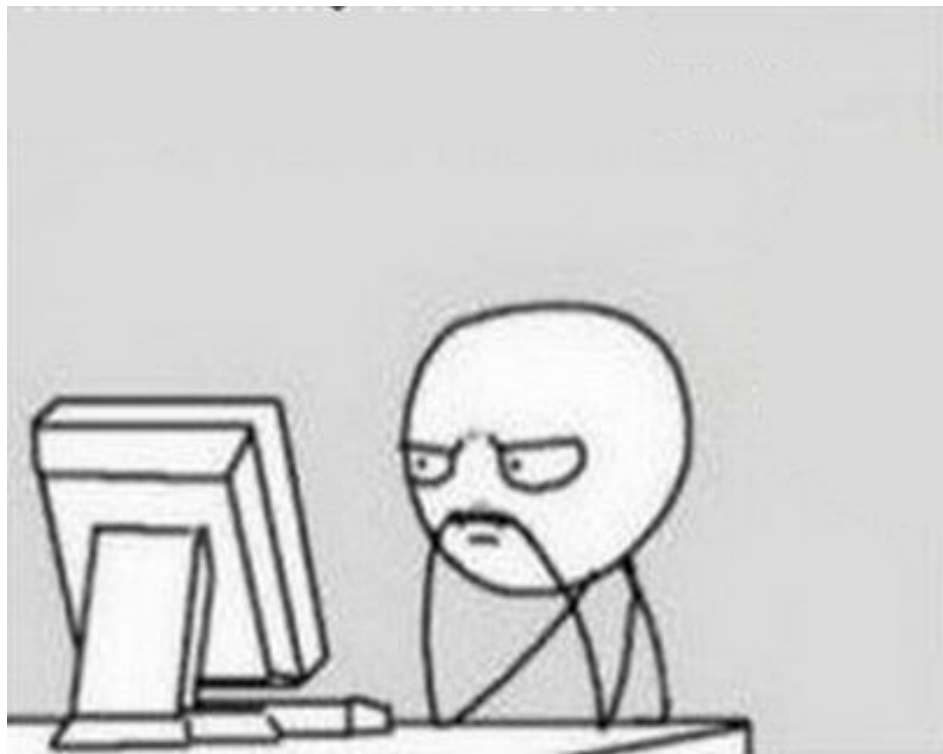
Loading...



Часть 2. Статистика.



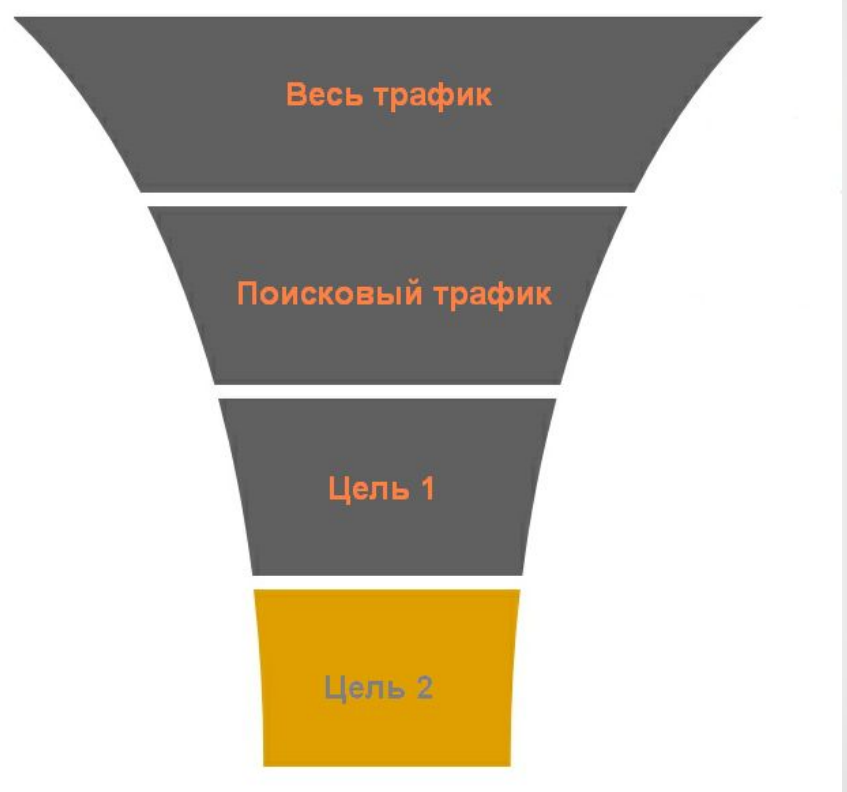
Поисковая оптимизация.



Расчет



- 10 000 – весь трафик
- 2 000 – поисковый трафик
- Цель 1 – 80%
- Цель 2 – 15%

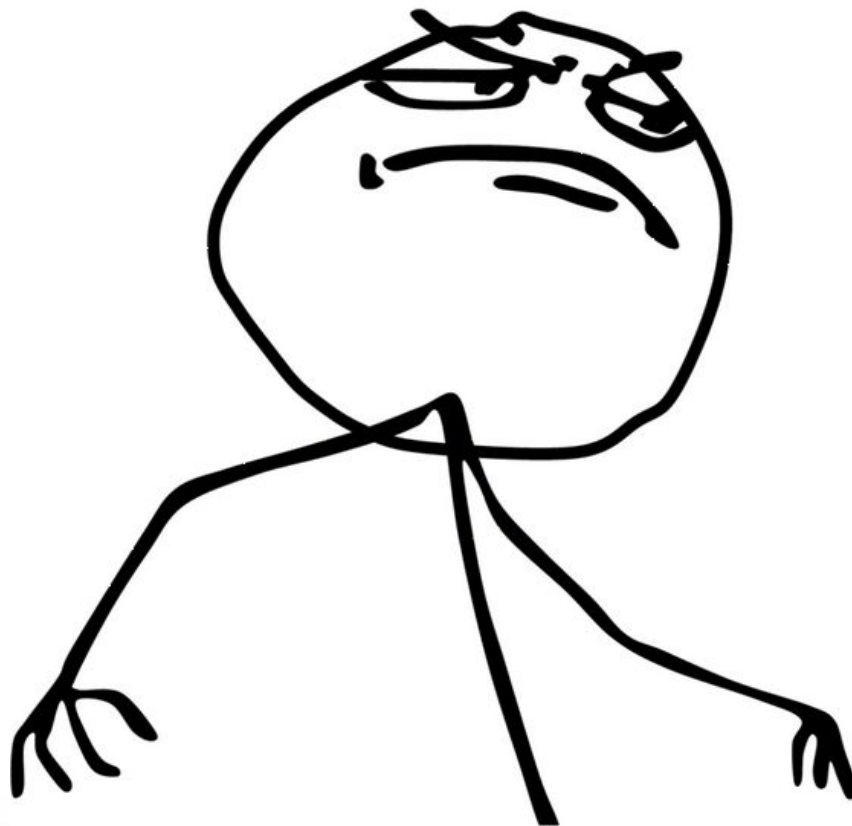


Сколько стоит посетитель?

- 10 000 рублей за SEO обеспечивает 2000 посетителей. Вы отдаете 5 рублей за посетителя.
- До повышения юзабилити каждый тратит 15 рублей.
- После повышения юзабилити каждый тратит 20 рублей.

Вы!

PiCOM





Тимур Гарифов
grif@picom.ru