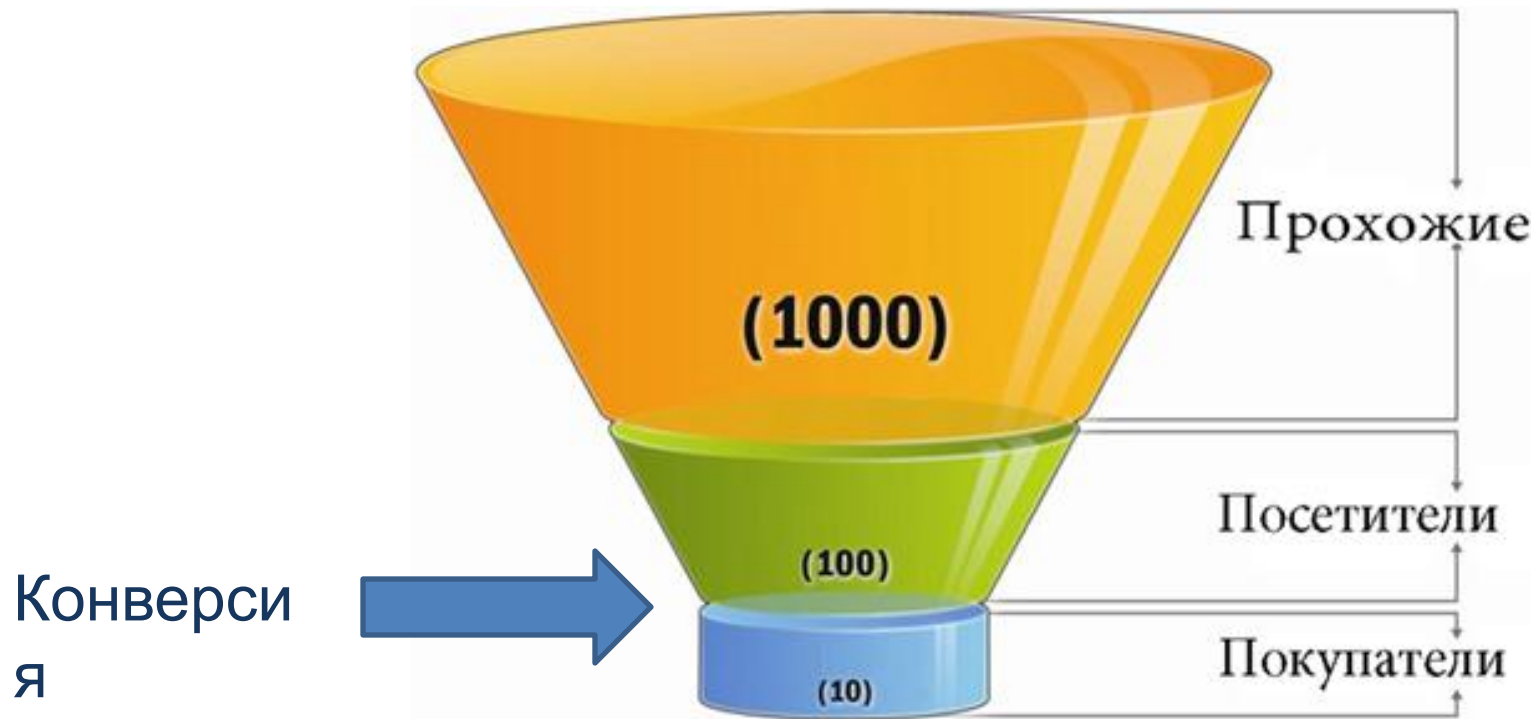


Оптимизация конверсии

Его величество
Эксперимент

Зачем оптимизировать конверсию?



Чтобы расширить воронку

Что дает оптимизация?

Было 2%, стало 4%:

- В 2 раза больше продаж
- В 2 раза дешевле реклама

Выход, когда нерентабельно расширять трафик

Возможность проверки и принятия решений

Выявление отрицательных изменений

Fail Fast

Дилемма интернет-маркетолога

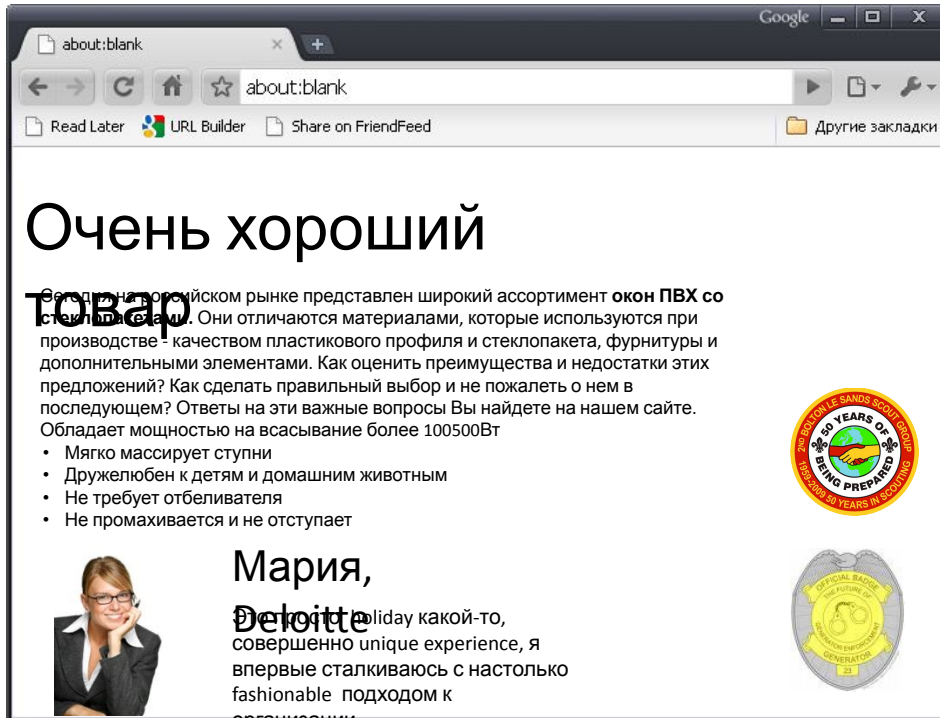
about:blank



Очень хороший товар

Ведущий российский рынок представлен широкий ассортимент окон ПВХ со стандартными. Они отличаются материалами, которые используются при производстве - качеством пластикового профиля и стеклопакета, фурнитуры и дополнительными элементами. Как оценить преимущества и недостатки этих предложений? Как сделать правильный выбор и не пожалеть о нем в последующем? Ответы на эти важные вопросы Вы найдете на нашем сайте.

Обладает мощностью на всасывание более 100500Вт

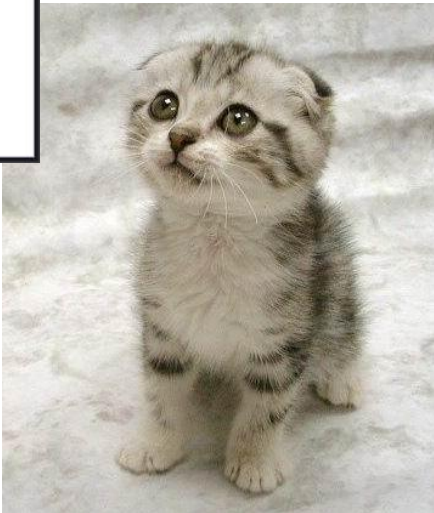
- Мягко массирует ступни
- Дружелюбен к детям и домашним животным
- Не требует отбеливателя
- Не промахивается и не отстывает

 Мария,
Deloitte holiday какой-то, совершенно unique experience, я впервые сталкиваюсь с настолько fashionable подходом к организации

ИЛИ

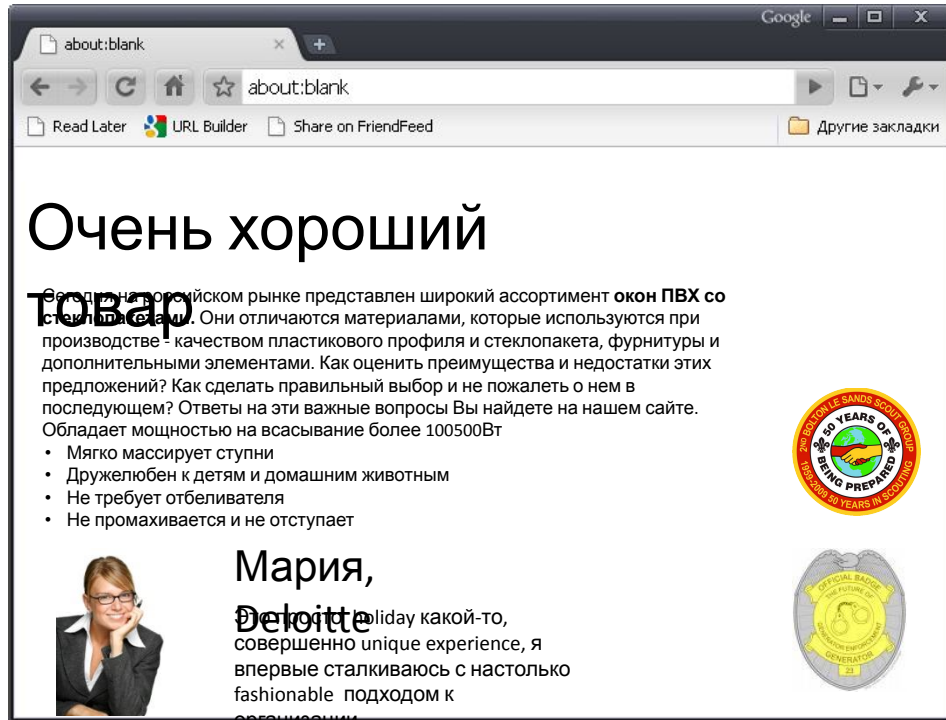
about:blank



Товар Скидки!

Купить

Дилемма интернет-маркетолога




about:blank



Очень хороший товар.

В последнее время на российском рынке представлен широкий ассортимент окон ПВХ со стеклом. Они отличаются материалами, которые используются при производстве - качеством пластикового профиля и стеклопакета, фурнитуры и дополнительными элементами. Как оценить преимущества и недостатки этих предложений? Как сделать правильный выбор и не пожалеть о нем в последующем? Ответы на эти важные вопросы Вы найдете на нашем сайте.

Обладает мощностью на всасывание более 100500Вт

- Мягко массирует ступни
- Дружелюбен к детям и домашним животным
- Не требует отбеливателя
- Не промахивается и не отстывает

 Мария,
Deloitte holiday какой-то, совершенно unique experience, я впервые сталкиваюсь с настолько fashionable подходом к организации

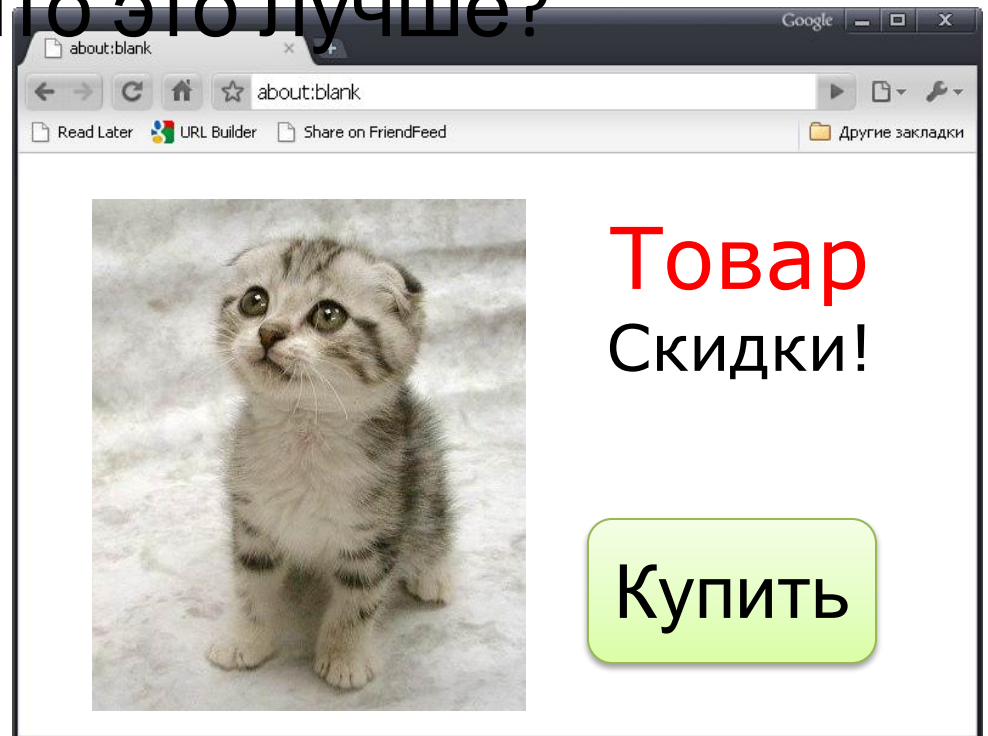
- Нравится директору
- Отдел маркетинга писал тексты
- Но эффективность кажется низкой

Дилемма интернет-маркетолога

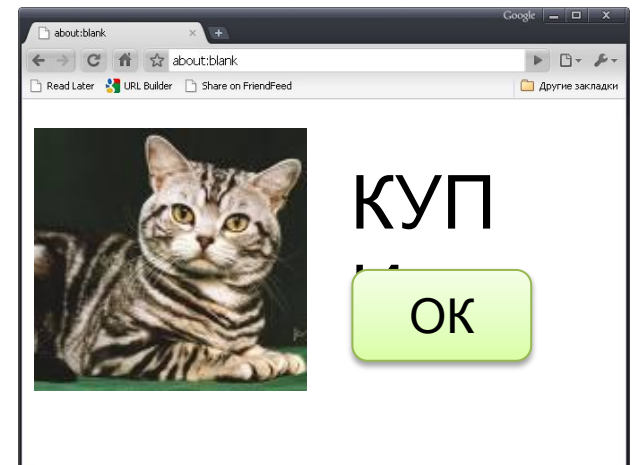
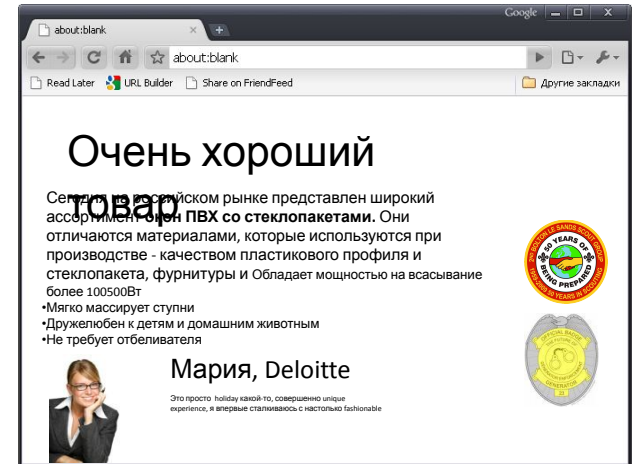
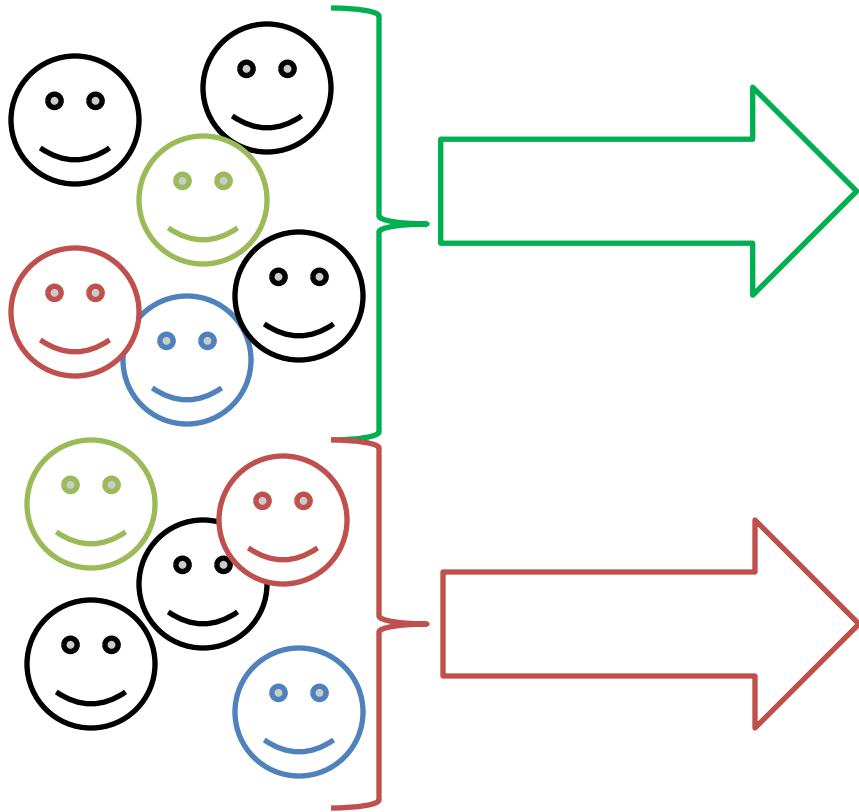
Может сработать лучше!

Или не сработает? Тогда мы теряем деньги....

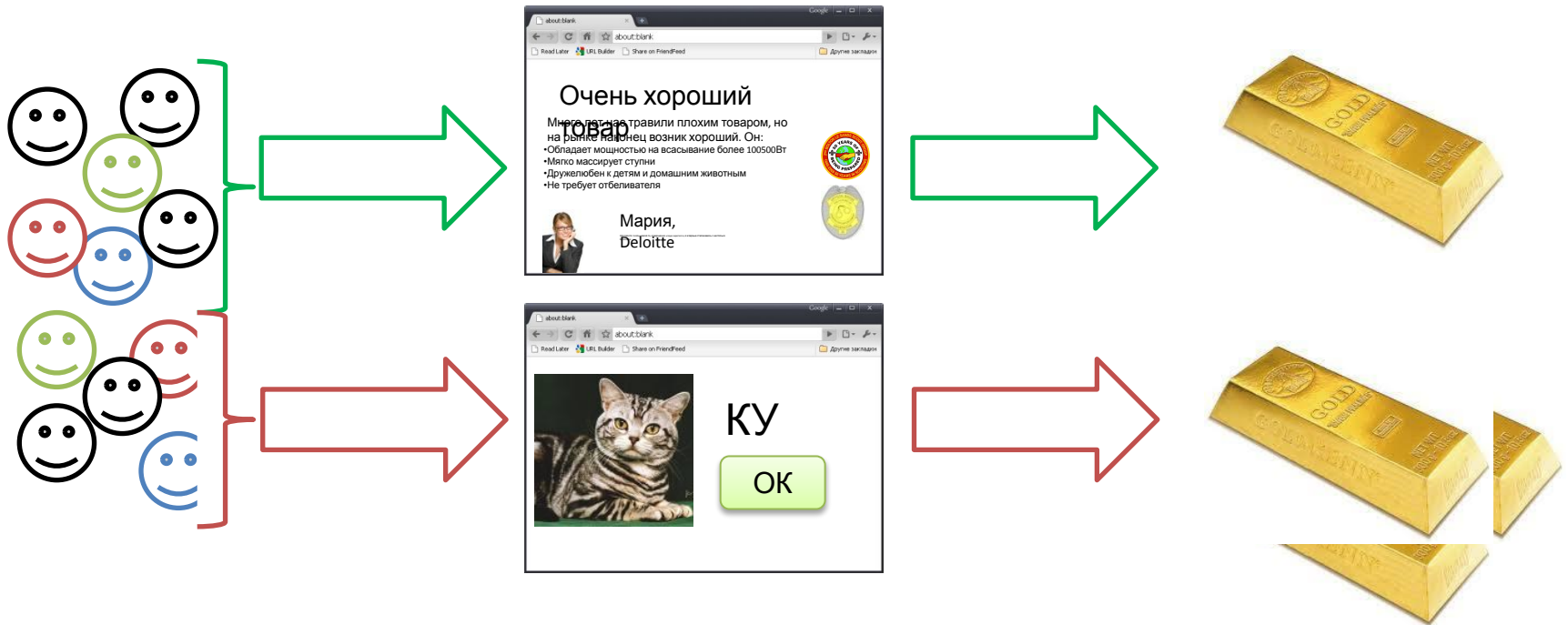
...И как доказать, что это лучше?



Сплит-тестирование



Сплит-тестирование



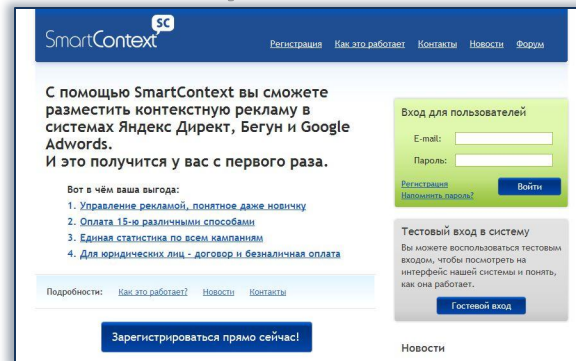
Сплит-тестирование

- Тестируем на настоящих пользователях
- Имеем неопровержимые результаты
- Получаем точные цифры
- Обычно очень недорого



Методики

А/В-тестирование (С, D, E....)




Мультивариантное тестирование

Карта Главная

"Бенедикт-школа Санкт-Петербург" с 1991 года

Крупнейшая школа иностранных языков на Северо-западе России.
Обучение английскому языку детей и взрослых
Подготовка к экзаменам FCE, IELTS, BEC NEW!
Английский за рубежом
Английский для делового общения
10 учебных отделений

(812) 640.52.21,
код компании 113447



Английский в «Бенедикт-школе»:

- Все учебные программы разработаны для разных уровней владения английским языком и разных возрастных групп - дети, молодежь, взрослые
- Обучение проводится в группах (6-12 человек), мини-группах и индивидуально
- Занятия для персонала компаний проводятся с выездом в офис
- Основная цель занятий - развитие навыков общения на иностранном языке, включая активную разговорную практику с преподавателями из Великобритании и США.
- Грамматический и лексический материал дается на практическом уровне, весь изученный материал учащиеся активно используют в разговорной практике
- На занятиях используются современные учебные пособия известных британских издательств Cambridge University Press и Pearson Education, сопровождаются аудио- и видеоматериалами
- В Бенедикт-школе преподаватели помогают учащимся найти самый удобный барьер в овладении английским языком - приобрести навыки спонтанной речи в наиболее типичных ситуациях

Никто не знает заранее!

The screenshot shows the Picasa website homepage. At the top left is the Picasa logo with the tagline "Picture Simplicity" and "from Google". Navigation links for "Home", "About Picasa", and "Help" are present. A red banner on the right says "New for Mac & Windows! Picasa Web Albums". The main heading reads "Find, organize and share your photos." Below this, it states "Picasa is a free software download from Google that helps you:" followed by a bulleted list of features: locating and organizing photos, editing and adding effects, and sharing photos via email, prints, and the web. A "Learn more" link is provided. A yellow box contains the "Get Google Pack" logo and text: "Windows XP only. The fast, easy way to get Picasa and more". A screenshot of the Picasa software interface is shown at the bottom right, displaying a photo of a garden path.

This screenshot shows an alternative layout of the Picasa website homepage. The header and navigation are identical to the first screenshot. The main heading is "The easy way to share and manage your photos." Below this, it says "Picasa is a free software download from Google that helps you:" followed by a bulleted list of features: locating and organizing photos, editing and adding effects, and sharing photos via email, prints, and the web. A "Learn more" link is provided. A yellow box contains the "Try Picasa Now" button and text: "New! Now with Picasa Web Albums! For Windows 2000/XP/Vista. Linux version now on Google Labs". Another yellow box at the bottom contains the "Get Google Pack" logo and text: "Windows XP only. The fast, easy way to get Picasa and more".

Даже Google!



Сплит-тестирование

Picasa™ Picture Simplicity

from Google

Home | About Picasa | Help

New for Mac & Windows! Picasa Web Album

Find, organize and share your photos.

Picasa is a free software download from Google that helps you:

- Locate and organize all the photos on your computer.
- Edit and add effects to your photos with a few simple clicks.
- Share your photos with others through email, prints, and [on the web](#): it's fast, easy and free.

Take your photos further with Picasa from Google. [Learn more](#)

Free Download

New! Now with Picasa Web Albums!

For Windows 2000/XP/Vista

[Linux version now on Google Labs](#)

Продающий текст

Картинка

«Бесплатно!»

Сплит-тестирование

Picasa™ Picture Simplicity

from **Google**

[Home](#) | [About Picasa](#) | [Help](#)

New for Mac & Windows! Picasa Web Albums

The easy way to share and manage your photos.

Picasa is a free software download from Google that helps you:

- Locate and organize all the photos on your computer.
- Edit and add effects to your photos with a few simple clicks.
- Share your photos with others through email, prints, and [on the web](#); it's fast, easy and free.

Take your photos further with Picasa from Google. [Learn more](#)

[Get Google Pack](#)
Windows XP only
The fast, easy way to get Picasa and more

Google's photo organizer, Picasa
Try Picasa for the first time or upgrade now.

Try Picasa Now

New! Now with Picasa Web Albums!

For Windows 2000/XP/Vista

[Linux version now on Google Labs](#)

На 30% эффективнее

Подробнее:

<http://goo.gl/1nhG>

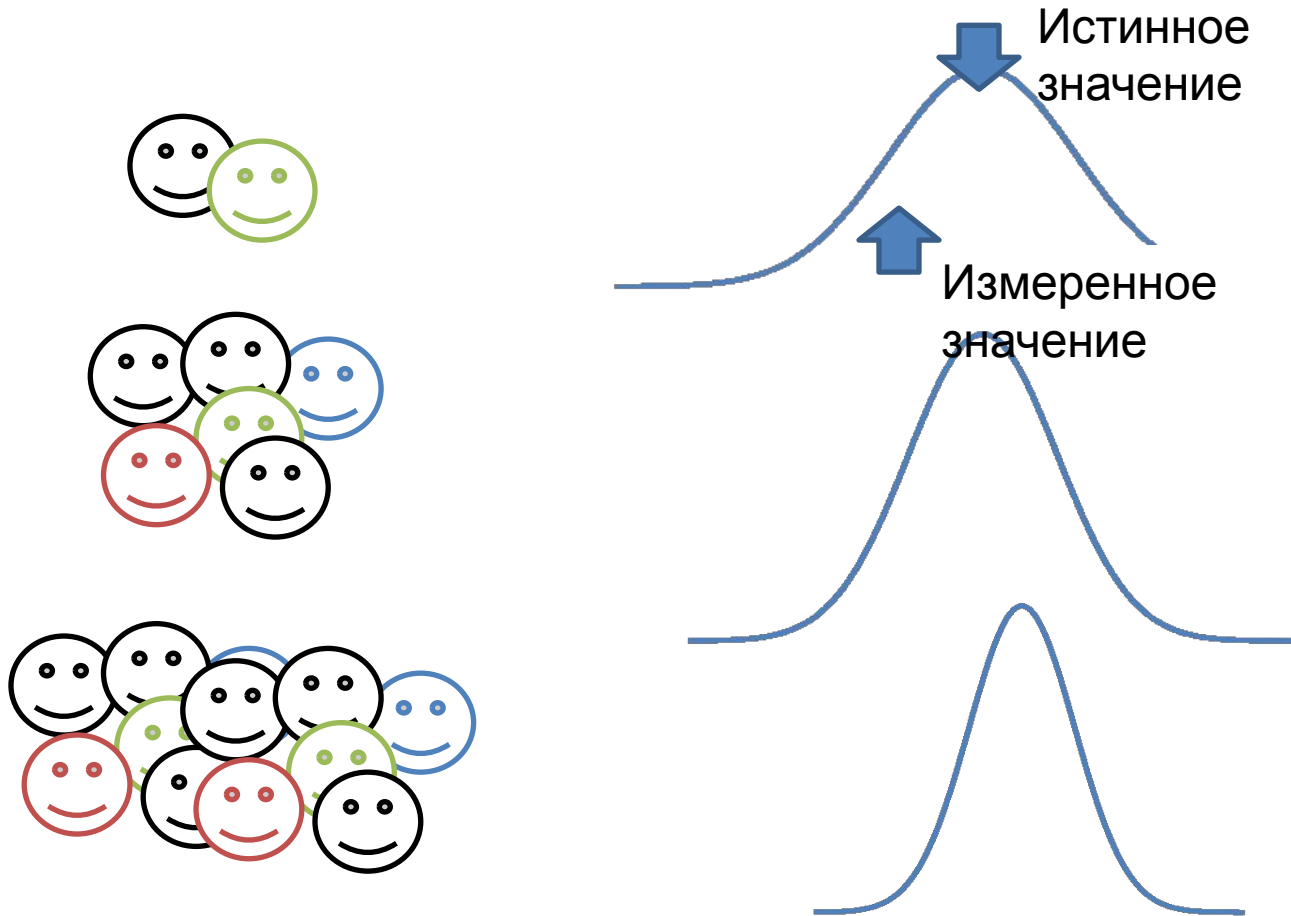
Что именно работает?

The screenshot shows the Picasa website with a red dashed box highlighting the main content area. The page header includes the Picasa logo, the tagline "Picture Simplicity", and "from Google". Navigation links for "Home", "About Picasa", and "Help" are present. A red banner at the top right says "New for Mac & Windows! Picasa Web Albums". The main heading is "Find, organize and share your photos." Below it, a sub-heading states "Picasa is a free software download from Google that helps you:" followed by a bulleted list of features: "Locate and organize all the photos on your computer.", "Edit and add effects to your photos with a few simple clicks.", and "Share your photos with others through email, prints, and on the web: it's fast, easy and free." A link "Learn more" is provided. A "Get Google Pack" button is shown with the text "Windows XP only" and "The fast, easy way to get Picasa and more". A screenshot of the Picasa software interface is displayed at the bottom, showing a photo of a garden path.

The screenshot shows the Picasa website with a yellow box highlighting the "Try Picasa Now" button. The page header is identical to the first screenshot. The main heading is "The easy way to share and manage your photos." Below it, a sub-heading states "Picasa is a free software download from Google that helps you:" followed by a bulleted list of features: "Locate and organize all the photos on your computer.", "Edit and add effects to your photos with a few simple clicks.", and "Share your photos with others through email, prints, and on the web: it's fast, easy and free." A link "Learn more" is provided. A "Try Picasa Now" button is prominently displayed in a yellow box. Below the button, the text "New! Now with Picasa Web Albums!" is shown, followed by "For Windows 2000/XP/Vista" and "Linux version now on Google Labs". A "Get Google Pack" button is shown at the bottom with the text "Windows XP only" and "The fast, easy way to get Picasa and more".

- Делим страницу на блоки
- Тестируем независимо каждый элемент

Сколько нужно трафика?



Ошибка уменьшается при увеличении выборки

Пока не станет ясен победитель...

Вероятност

ь



С заданной вероятностью

Трафик нужно распределить случайно:

- По времени



- По источнику
- По истории посещений

Одному пользователю – один вариант

Google Website Optimizer

★ Комбинация 1 имеет шанс превзойти исходную с вероятностью 99,2%
[Проведите дополнительный эксперимент, чтобы проверить результаты »](#)



Комбинации (2)

Разделы страницы (1)

Загрузить: PDF XML CSV TSV | Распечатать

Отключить

Все комбинации (2)

Ключ: ■ Наиболее результативный вариант ■ Недостаточно данных ■ Сочетания с незначительной эффективностью

Комбинация	Статус	Предп. коэфф. конверсии	Шанс превзойти оригинал	Зафиксированное улучшение	Конв. лосет.
Исходное содержание	Включено	6,95% ± 0,1%	—	—	10278 / 147834
★ Комбинация 1	Включено	7,18% ± 0,1%	99,2%	3,22%	10975 / 152936

Google Website Optimizer

- Распределяет трафик между посетителями
- Вычисляет доверительные интервалы и сигнализирует о получении статистически достоверного результата

16.2% ± 1.0%		98.6%	16.5%	888 / 5489
16.2% ± 1.1%		98.6%	16.4%	871 / 5389
15.8% ± 1.0%		96.7%	13.7%	856 / 5422
15.3% ± 1.0%		91.6%	10.2%	840 / 5489
14.3% ± 1.0%		65.6%	2.92%	777 / 5437
14.1% ± 1.0%		59.4%	1.73%	771 / 5458
14.1% ± 1.0%		58.4%	1.55%	759 / 5383
9.84% ± 0.9%		0.00%	-29.1%	519 / 5274
9.65% ± 0.8%		0.00%	-30.5%	528 / 5470
9.41% ± 0.8%		0.00%	-32.2%	522 / 5547

Пример А/В теста

SmartContext

Клиентам Агентствам

— Что это такое?
• Как это работает?

• Преимущества системы
• Кому подойдет SmartContext?

• Сколько стоит и как оплатить?

Что такое SmartContext?

Вся поисковая реклама SmartContext («умный контекст») — это уникальный сервис для контекстных и поисковых площадках Google Adwords.

Теперь вам не нужно озадачиваться системами и разбираться в настройках Google Adwords, Яндекс. Директ, чтобы разместить собственную контекстную рекламу — отчетов.

Вход для пользователей

E-mail:

Пароль:

[Регистрация](#) [Напомнить пароль?](#) [Войти](#)

Тестовый вход в систему

Вы можете воспользоваться тестовым входом, чтобы посмотреть на интерфейс нашей системы и понять, как она работает.

[Гостевой вход](#)

Зарегистрироваться прямо сейчас!

Новости

- Сайт полностью изменен
- Меньше графики, акцент на call-to-action
- Добавлен гостевой вход
- Google WebSite Optimizer показывает разным посетителям абсолютно разные варианты сайта

Результат:
конверсия увеличилась с 1.5% до 5%

Пример А/В теста

ЗАЯВЛЕНИЕ НА КОНСУЛЬТАЦИЮ ПО ИПОТЕЧНОМУ КРЕДИТУ

Город: * регион расположения закладываемого объекта недвижимости

Фамилия: *

Имя: *

Отчество: *

Возраст: *

Адрес электронной почты: *

Контактный телефон: * (000) 0000000

Дополнительный телефон: * (000) 0000000

Предпочтительное время связи: в пределах с 10:00 до 17:00 по рабочим дням

Место работы: *

Общий трудовой стаж: * лет

Стаж на последнем месте работы: * месяц (ев)

Ежемесячный доход:

Стоимость квартиры:

Первоначальный взнос:

Оплата за счет продажи существующей квартиры:

Адрес регистрации: *

Адрес регистрации: *

Дополнительная информация: что вы бы хотели узнать и/или сообщить банку

Откуда вы узнали о кредитных картах:

ОТПРАВИТЬ >

ЗАЯВЛЕНИЕ НА КОНСУЛЬТАЦИЮ ПО ИПОТЕЧНОМУ КРЕДИТУ

Город: * регион расположения закладываемого объекта недвижимости

Фамилия: *

Имя: *

Отчество: *

Возраст: *

Адрес электронной почты: *

Контактный телефон: * (000) 0000000

Предпочтительное время связи: в пределах с 10:00 до 17:00 по рабочим дням

Общий трудовой стаж: * лет

Стаж на последнем месте работы: * месяц (ев)

Ежемесячный доход:

Стоимость квартиры:

Первоначальный взнос:

Дополнительная информация: что вы бы хотели узнать и/или сообщить банку

Откуда вы узнали о кредитных картах:

ОТПРАВИТЬ >


**Сократили форму заявки на кредит:
Количество заполненных форм
увеличилось на 30%**

Пример А/В теста

Вход для зарегистрированных:

логин (e-mail) пароль Войти [Забыли пароль?](#)

эксклюзивные бренды по клубным ценам



Клуб интернет-шопинга предлагает своим членам:


- Ежедневные акции продаж с участием известных брендов
- Клубные скидки до 70% на все товары и услуги
- Только подлинный товар - мы работаем с брендами напрямую
- Удобную систему доставки по всей России
- Право на возврат

Просматривать и принимать участие в акциях могут **только зарегистрированные** члены Клуба.

С нами уже 1.5 миллиона человек. Присоединяйтесь!

Регистрируйтесь сейчас!

Подарок за регистрацию



**БОНУС КУПОН
500 рублей**

Пол: мужчина женщина

Имя: *

Фамилия: *

E-mail: *

Дата рождения: 1 1 1980


Пароль (2 раза): *

Да, я принимаю условия работы KiriVIP.ru

**ВСТУПИТЬ В КЛУБ
и получить подарок**

* Обязательное поле

Текущие акции:



Best for Kids ARINA NIKEY *Conte of Florence*

8 (495) 99-444-99 Москва
8 (800) 100-44-99 Россия

0 клубе Оплата и доставка Наши гарантии Контакты

Бесплатная регистрация

Ваш пол: мужчина женщина

Имя: _____

Фамилия: _____

E-mail: _____

Пароль: _____

Подтвердите пароль: _____

Да, я принимаю условия работы KiriVIP.ru

Вступить в клуб

Эксклюзивные бренды


На сайте KiriVIP.ru Вы имеете доступ к закрытым акциям продаж известных брендов со скидками до 70%.

Ваши преимущества:

- Ежедневные акции продаж с участием известных брендов
- Клубные скидки до 70% на все товары и услуги
- Только подлинный товар - мы работаем с брендами напрямую
- Удобная система доставки по всей России
- Право на возврат товара
- Бонус-купон на 500 рублей!** на первую покупку

Уже в клубе? Вход

Текущие акции:



Часы -30% Женская одежда -70% Обувь -50% Мужская одежда -45% Аксессуары -30%

Какая лучше работает?

Пример А/В теста

Результат:...
Всего 3%
разницы!



Вход для зарегистрированных:

логин (e-mail) пароль [Забыли пароль?](#) Войти

Регистрируйтесь сейчас!

Подарок за регистрацию

**БОНУС КУПОН
500 рублей**

Пол: мужчина женщина

Имя: *

Фамилия: *

E-mail: *

Дата рождения: 1 1 1980

Пароль (2 раза): *

Да, я принимаю условия работы KiriVIP.ru

**ВСТУПИТЬ В КЛУБ
и получить подарок**

* Обязательное поле

Клуб интернет-шопинга предлагает своим членам:

- Ежедневные акции продаж с участием известных брендов
- Клубные скидки до 70% на все товары и услуги
- Только подлинный товар - мы работаем с брендами напрямую
- Удобную систему доставки по всей России
- Право на возврат

Просматривать и принимать участие в акциях могут **только зарегистрированные** члены Клуба.

С нами уже 1.5 миллиона человек. Присоединяйтесь!

Текущие акции:

- Best for Kids
- ARMA NIKEY
- Club of Hercules

8 (495) 99-444-99 Москва
8 (800) 100-44-99 Россия

0 клубе Оплата и доставка Наши гарантии Контакты

Бесплатная регистрация

Ваш пол: мужчина женщина

Имя: _____

Фамилия: _____

E-mail: _____

Пароль: _____

Подтвердите пароль: _____

Да, я принимаю условия работы KiriVIP.ru

Вступить в клуб

Уже в клубе? [Вход](#)

Текущие акции:

- Часы -30%
- Женская одежда -70%
- Обувь -50%
- Мужская одежда -45%
- Аксессуары -30%

Отрицательный результат –
тоже результат

Объяснить можно любой
ИСХОД

Пример мультивариантного теста

ТЕЛЕФОННЫЙ СПРАВОЧНИК КАРТА КАТАЛОГ ФИРМ Регион Санкт-Петербург и Ленинградская обл.

ЖЕЛТЫЕ СТРАНИЦЫ
YELL.RU
быстрый поиск. точный результат.

Что Где **Найти**
Название компании, род деятельности, телефон Улица, район, станция метро расширенный поиск

БЕНЕДИКТ-ШКОЛА САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

Benedict

Адрес Санкт-Петербург, Адмиралтейская наб., д. 4
Метро Гостиный Двор
 Садовая
 Невский Проспект
Телефон +7(812) 322-06-06_код_компании_113447

Рубрики
[иностранные языки - курсы, учебные организации](#)
[персонал - обучение](#)
[обучение за рубежом](#)

Ключевые слова
[Курсы иностранных языков](#), [Иностранные языки](#), [Курсы английского языка](#), [Английский](#)
[Английский для детей](#), [Школа с углубленным изучением английского языка](#), [Английский язык](#), [Иностранные языки](#)

[печатать](#)
[поместить страницу в избранное](#)
[сообщить об ошибке](#)


[Карта](#) [Главная](#)

Бенедикт-школа Санкт-Петербург" с 1991 года крупнейшая школа иностранных языков на северо-западе России!

Обучение английскому языку детей и взрослых подготовка к экзаменам FCE, IELTS, BEC NEW! Английский для зарубежном Английский для делового общения 10 учебных отделений

Английский в «Бенедикт-школе»:

- Все учебные программы разработаны для разных уровней владения английским языком и разных возрастных групп - дети, молодежь, взрослые
- Обучение проводится в группах (6-12 человек), мини-группах и индивидуально
- Занятия для персонала компаний проводятся с выездом в офис
- Основная цель занятий - развитие навыков общения на иностранном языке, включая активную разговорную практику с преподавателями из Великобритании и США
- Грамматический и лексический материал дается на практическом уровне, весь изученный материал учащиеся активно используют в разговорной практике
- На занятиях используются современные учебные пособия известных британских издательств Cambridge University Press и Pearson Education сопровождаются аудио- и видеоматериалом
- В Бенедикт-школе преподаватели помогают учащимся взять самый трудный барьер в овладении английским языком - приобрести навыки спонтанной речи в наиболее типичных ситуациях



Запись на курсы ПО ТЕЛЕФОНУ!

Английский язык – наша специализация!
Учебные программы разработаны

Пример мультивариантного теста

Регион Санкт-Петербург и Ленинградская обл.

Где

Найти

Адрес, род деятельности, телефон

Улица, район, станция метро

[расширенный поиск](#)

[Карта](#) [Главная](#)

"Бенедикт-школа Санкт-Петербург" с 1991 года

Крупнейшая школа иностранных языков на Северо-западе России!

Обучение английскому языку детей и взрослых
Подготовка к экзаменам FCE, IELTS, BEC NEW!
Английский за рубежом
Английский для делового общения
10 учебных отделений



**Запись на курсы
ПО ТЕЛЕФОНУ!**

Английский в «Бенедикт-школе»:

- Все учебные программы разработаны для разных уровней владения английским языком и разных возрастных групп - дети, молодежь, взрослые
- Обучение проводится в группах (6-12 человек), мини-группах и индивидуально
- Занятия для персонала компаний проводятся с выездом в офис
- Основная цель занятий - развитие навыков общения на иностранном языке, включая активную разговорную практику с преподавателями из Великобритании и США
- Грамматический и лексический материал дается на практическом уровне, весь изученный материал учащиеся активно используют в разговорной практике
- На занятиях используются современные учебные пособия известных британских издательств Cambridge University Press и Pearson Education, сопровождаются аудио- и видеоматериалом
- В Бенедикт-школе преподаватели помогают учащимся взять самый трудный барьер в овладении английским языком - приобрести навыки спонтанной речи в наиболее типичных ситуациях

Английский язык – наша специализация!

Менее чем за 10 минут по телефону!

Регион Санкт-Петербург и Ленинградская обл.

Где

Найти

Адрес, род деятельности, телефон

Улица, район, станция метро

[расширенный поиск](#)

[Карта](#) [Главная](#)

«Бенедикт-школа Санкт-Петербург» - крупнейшая школа иностранных языков на Северо-Западе России! Работает с 1991 года

Обучаем английскому языку и детей, и взрослых
Подготовим к экзаменам FCE, IELTS, BEC NEW
Обучаем английскому за рубежом
Преподаем курсы делового английского
У нас 10 учебных отделений – учебных мест хватит для всех!
Звоните сегодня и проходите **бесплатное тестирование!**



**Запись на курсы
ПО ТЕЛЕФОНУ!**

Изучайте английский в «Бенедикт-школе»:

- Все наши учебные программы разработаны для разных уровней владения языком – от начинающих до профессионалов, которые хотят повысить свой уровень
- Основная цель занятий - развитие навыков общения на иностранном языке, поэтому наши студенты практикуются с преподавателями из Великобритании и США
- На занятиях используются современные учебные пособия известных британских издательств Cambridge University Press и Pearson Education, сопровождаются аудио- и видеоматериалом
- Обучение проводится для разных возрастов - детей, молодежи и взрослых
- Обучение проводится в группах (6-12 человек), мини-группах и индивидуально
- Проводятся занятия для персонала компаний с выездом в офис
- Весь изученный материал учащиеся активно используют в разговорной практике
- В Бенедикт-школе преподаватели помогают учащимся взять самый трудный барьер в овладении английским языком - приобрести навыки спонтанной речи в наиболее типичных ситуациях

Что еще требуется?

Умение дешево генерировать страницы
Правильные идеи для экспериментов

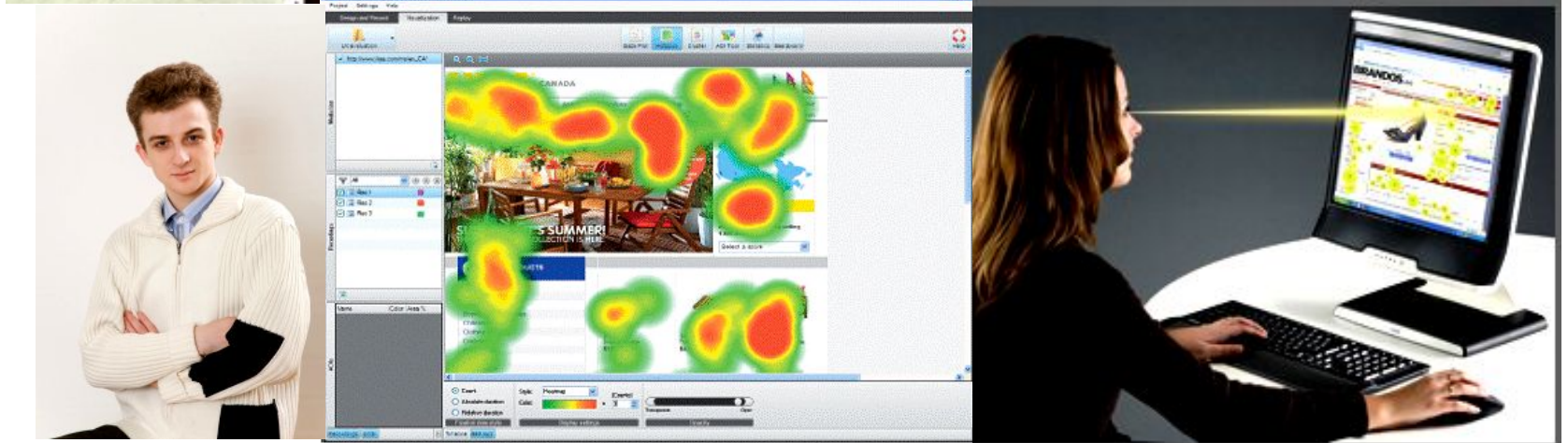


Источники инсайтов

- Советы НОЗ (Начальников с Огромной Зарплатой)
- Умные книги по юзабилити
- AVTests.com
- Здравый смысл
- Коридорное тестирован



А как же юзабилити?



Tobii Studio™ gaze analysis software, showing the Heat map tool

Юзабилити и повышение конверсии

1. Эксперты в разработке интерфейсов предлагают вариант страницы
2. Сплит-тестирование помогает оценить его настоящее качество

Это экономит деньги на тестирование, но главное – помогает получить достоверные данные



Ограничения технологии

- Тестируется только одна страница
- Только пользователи с JavaScript
- Выясняются результаты, а не причины
- Посетители не сегментируются
- Рассчитываются явления первого порядка

Спасибо!

Отвечаю на вопросы

Алексей Ильин

a.ilyin@icontext.ru