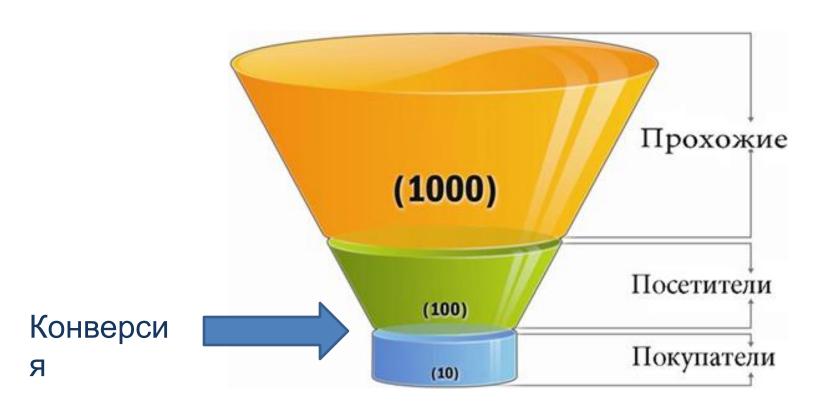
# Оптимизация <u>Конерсиво</u> Эксперимент



# Зачем оптимизировать конверсию?



## Чтобы расширить воронку

# Что дает оптимизация?

Было 2%, стало 4%:

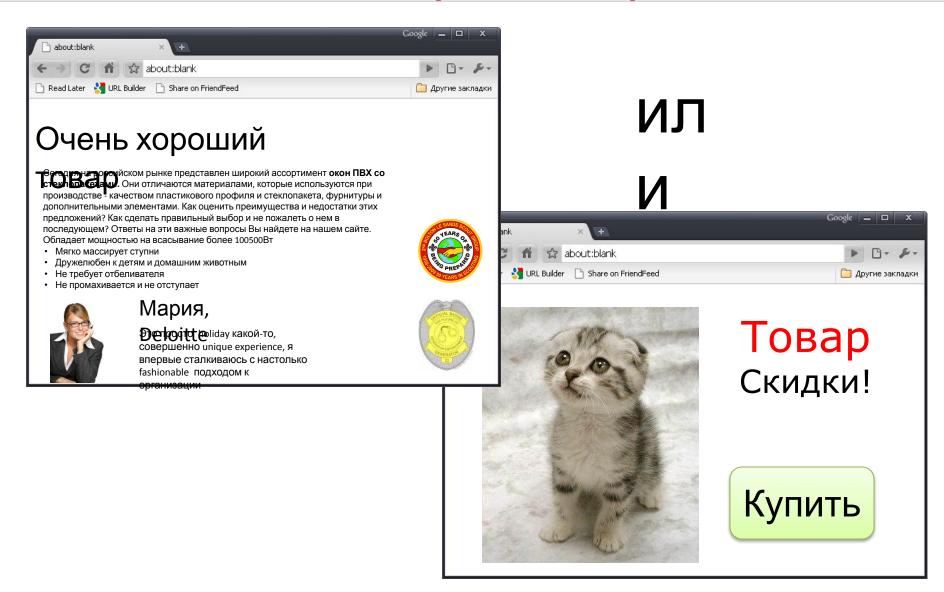
- В 2 раза больше продаж
- В 2 раза дешевле реклама

Выход, когда нерентабельно расширять трафик

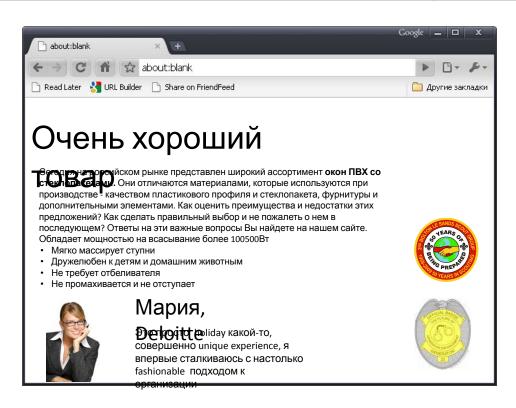
Возможность проверки и принятия решений Выявление отрицательных изменений

#### **Fail Fast**

### Дилемма интернет-маркетолога



## Дилемма интернет-маркетолога

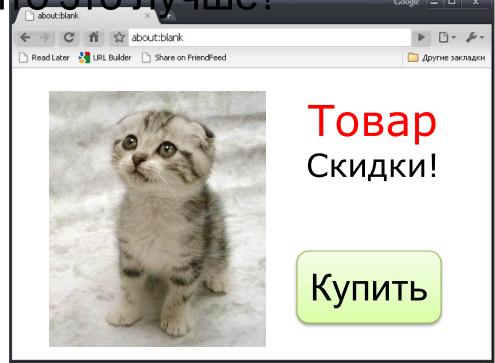


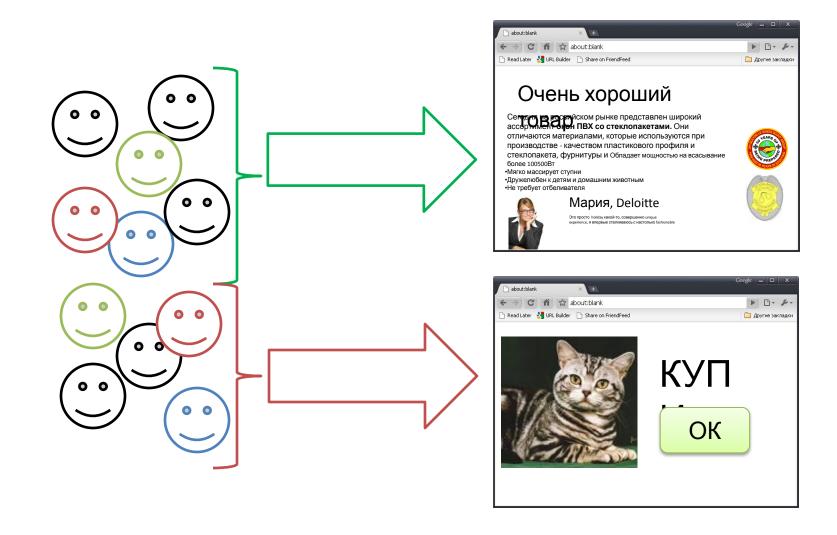
- Нравится директору
- Отдел маркетинга писал тексты
- Но эффективность кажется низкой

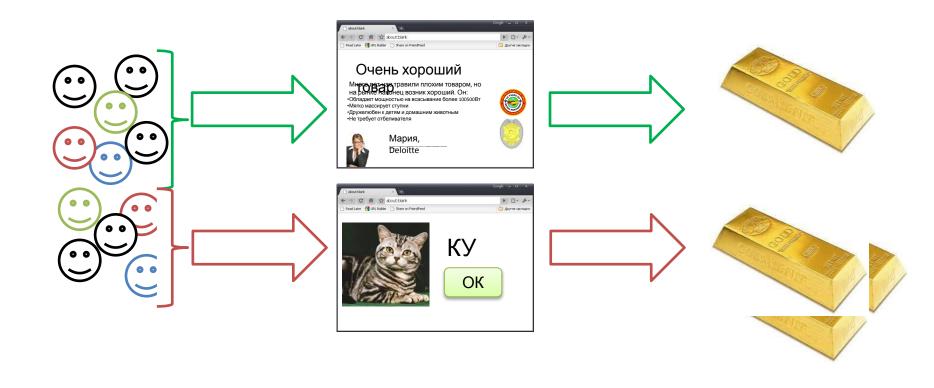
### Дилемма интернет-маркетолога

Может сработать лучше! Или не сработает? Тогда мы теряем деньги....

...И как доказать, что это лучше?







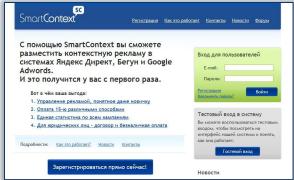
- Тестируем на настоящих пользователях
- Имеем неопровержимые результаты
- Получаем точные цифры
- Обычно очень недорого



# Методики

A/В-тестирование (С, D, E....)

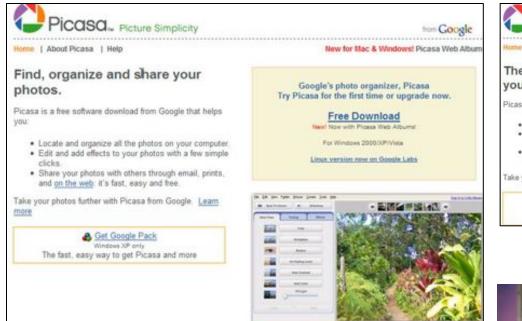




#### Мультивариантное тестирование



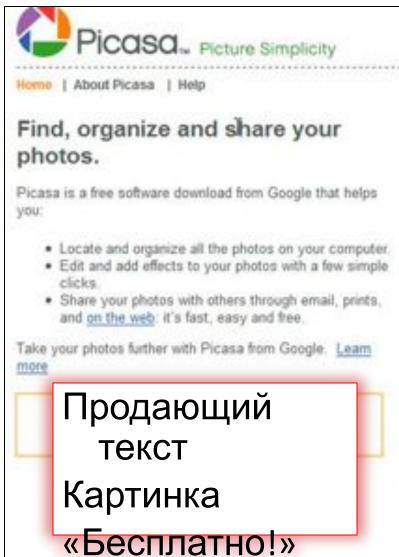
# Никто не знает заранее!



Picasa™ Picture Simplicity from Google Home | About Picasa | Help New for Mac & Windows! Picasa Web Albums The easy way to share and manage Google's photo organizer, Picasa your photos. Try Picasa for the first time or upgrade now. Picasa is a free software download from Google that helps you: Try Picasa Now . Locate and organize all the photos on your computer. . Edit and add effects to your photos with a few simple New! Now with Pigase Web Albums! . Share your photos with others through email, prints, and For Windows 2000/XP/Vista on the web: it's fast, easy and free. Linux version now on Google Labs Take your photos further with Picasa from Google. Learn more B Get Google Pack The fast, easy way to get Picasa and more

Даже Google!





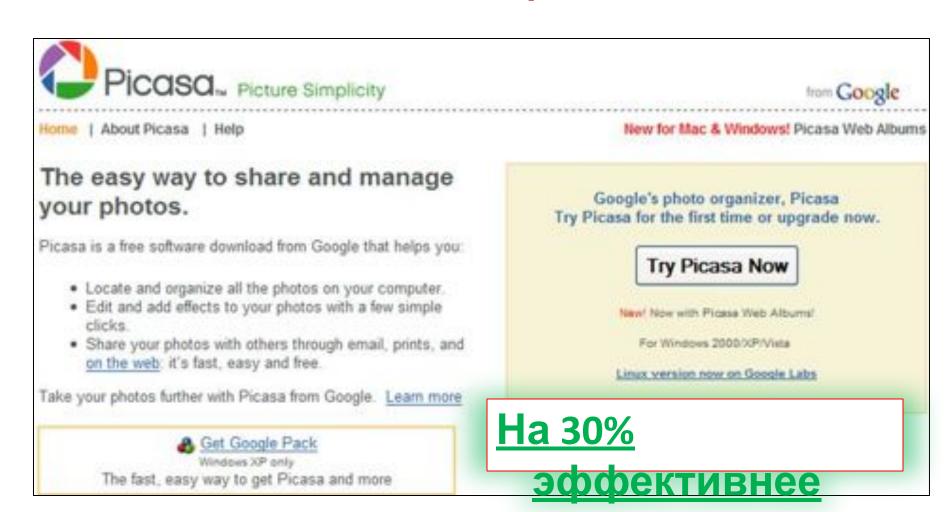
Google's photo organizer, Picasa
Try Picasa for the first time or upgrade now.

Free Download
New! Now with Picasa Web Albums!
For Windows 2000/XPIVIela
Linux version now on Google Labs

from Google

New for Mac & Windows! Picasa Web Album

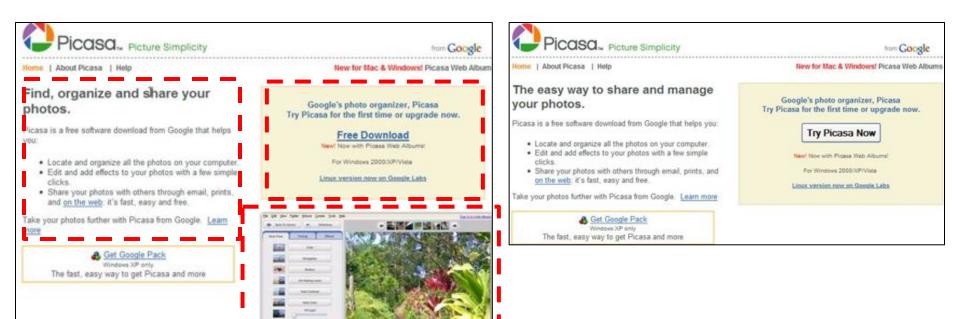




#### Подробнее:

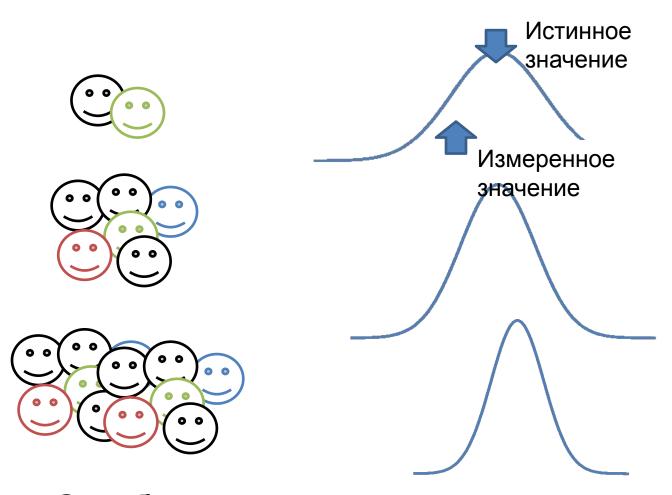
http://goo.gl/lphG

# Что именно работает?



- Делим страницу на блоки
- Тестируем независимо каждый элемент

# Сколько нужно трафика?



Ошибка уменьшается при увеличении выборки

# Пока не станет ясен победитель...



# Трафик нужно распределить случайно:

• По времени



- По источнику
- По истории посещений

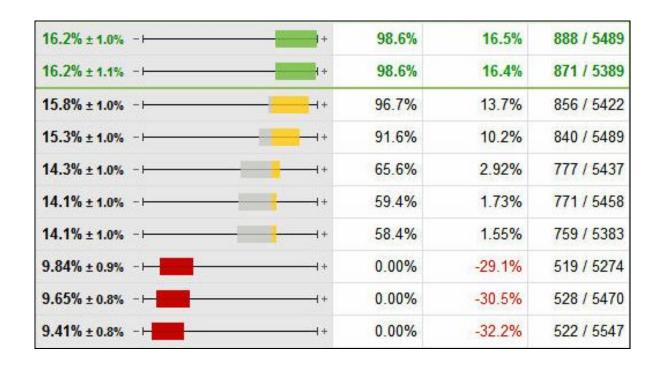
Одному пользователю – один вариант

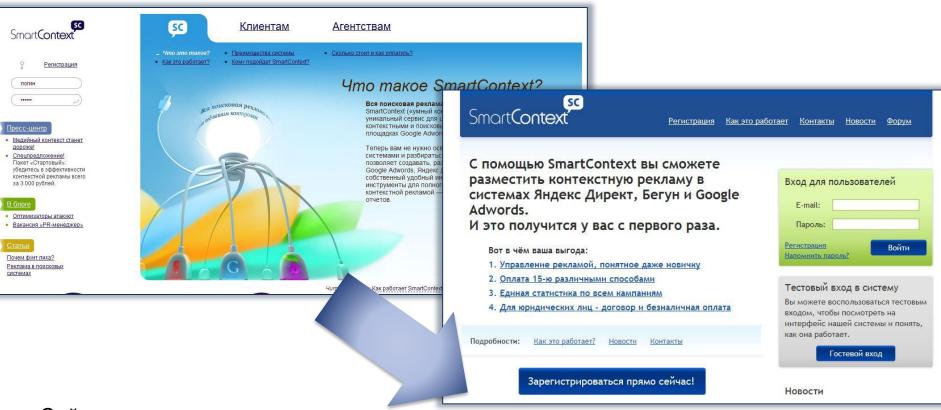
#### Google Website Optimizer

Комбинация 1 имеет шанс превзойти исходную с вероятностью 99,2% Проведите дополнительный эксперимент, чтобы проверить результаты » Предп. коэфф. конверсии 🔻 Исходное содержание Комбинация 1 10,6% 8,35% 05.04.2010 22.03.2010 29.03.2010 12.04.2010 Комбинации (2) Разделы страницы (1) Загрузить: ₹ PDF 🖭 XML 🗐 CSV 🔡 TSV | 📵 Распечатать Все комбинации (2) -**₽** Отключить Ключ: 📕 Наиболее результативный вариант Недостаточно данных 🔳 Сочетания с незначительной эффективностью 🕐 Шанс Зафиксированное Конв./посет. (?) Комбинация Статус (?) Предп. коэфф. конверсии ? превзойти оригинал (?) улучшение (?) 10278 / Исходное содержание Включено 6.95% ± 0.1% -147834 🛊 Комбинация 1 имеет шанс превзойти исходную с вероятностью 99,2%. <u>Проведите дополнительный эксперимент »</u> 10975 Комбинация 1 - index2.php Включено 7,18% ± 0,1% - ⊢ 99.2% 3.22% 152936

#### Google Website Optimizer

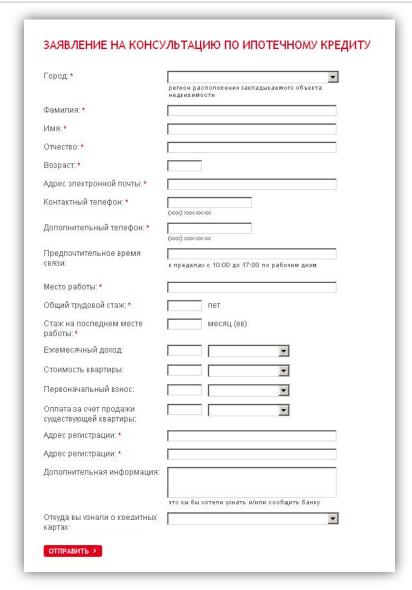
- Распределяет трафик между посетителями
- Вычисляет доверительные интервалы и сигнализирует о получении статистически достоверного результата





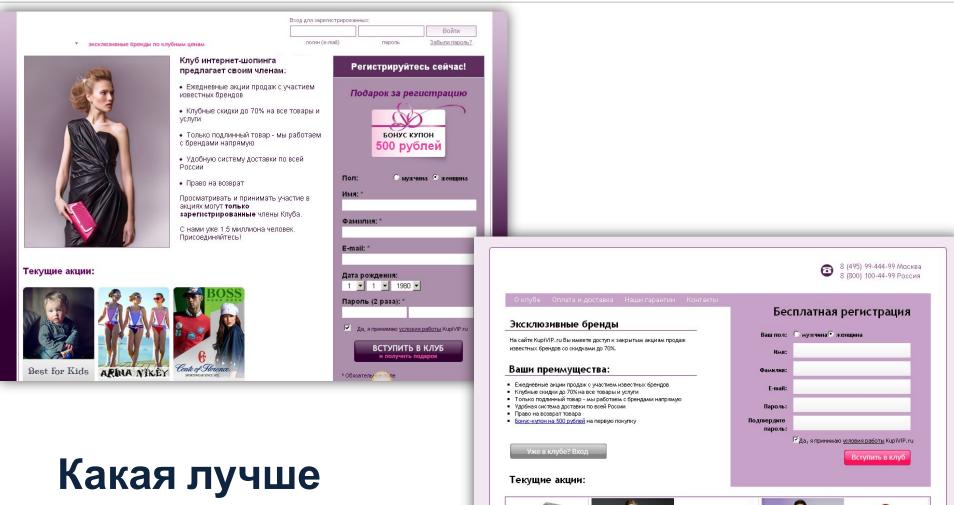
- Сайт полностью изменен
- Меньше графики, акцент на call-to-action
- Добавлен гостевой вход
- Google WebSite Optimizer показывает разным посетителям абсолютно разные варианты сайта

#### Результат: конверсия увеличилась с 1.5% до 5%

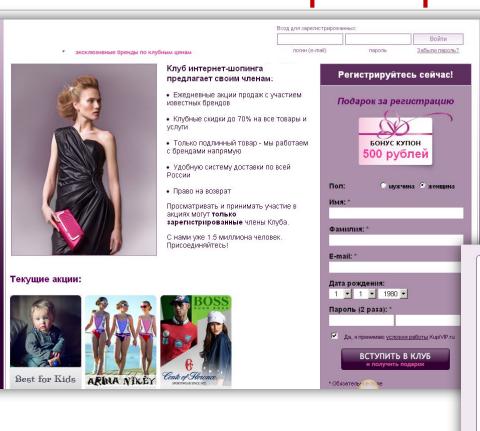


Город: *	▼
	регион расположения закладываемого объекта недвижимости
Фамилия: *	
Имя: <b>*</b>	
Отчество: *	
Возраст: *	
Адрес электронной почты: *	
Контактный телефон: *	(000) 0000-0000
Предпочтительное время связи:	в пределах с 10:00 до 17:00 по рабочим дням
Общий трудовой стаж: *	лет
Стаж на последнем месте работы: *	месяц (ев)
Ежемесячный доход:	¥
Стоимость квартиры:	
Первоначальный взнос:	
Дополнительная информация:	
	что вы бы хотели узнать и/или сообщить банку
Откуда вы узнали о кредитных	•

Сократили форму заявки на кредит: Количество заполненных форм увеличилось на 30%



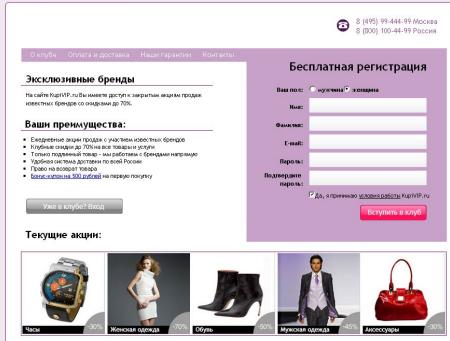
работает?



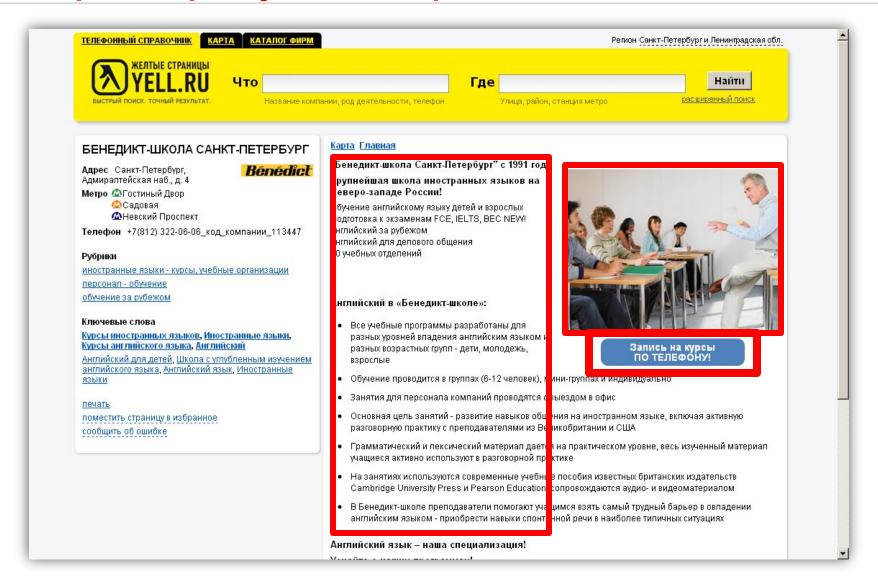
Отрицательный результат – тоже результат

Объяснить можно любой исход

#### Результат:... Всего 3% разницы!



#### Пример мультивариантного теста



#### Пример мультивариантного теста

Регион <u>Санкт-Петербург и Ленинградская обл.</u> **Где**Улица, район, станция метро

Регион <u>Санкт-Петербург и Ленинградская обл.</u>

Найти

Улица, район, станция метро

расширенный поиск

#### Карта Главная

"Бенедикт-школа Санкт-Петербург" с 1991 года Крупнейшая школа иностранных языков на Северо-западе России!

Обучение английскому языку детей и взрослых Подготовка к экзаменам FCE, IELTS, BEC NEW! Английский за рубежом Английский для делового общения 10 учебных отделений

#### Английский в «Бенедикт-школе»:

- Все учебные программы разработаны для разных уровней владения английским языком и разных возрастных групп - дети, молодежь, взрослые
- Запись на курсы
- Обучение проводится в группах (6-12 человек), мини-группах и индивидуально
- Занятия для персонала компаний проводятся с выездом в офис
- Основная цель занятий развитие навыков общения на иностранном языке, включая активную разговорную практику с преподавателями из Великобритании и США
- Грамматический и лексический материал дается на практическом уровне, весь изученный материал учащиеся активно используют в разговорной практике
- На занятиях используются современные учебные пособия известных британских издательств
   Cambridge University Press и Pearson Education, сопровождаются аудио- и видеоматериалом
- В Бенедикт-школе преподаватели помогают учащимся взять самый трудный барьер в овладении английским языком - приобрести навыки спонтанной речи в наиболее типичных ситуациях

Английский язык – наша специализация!



Запись на курсы по телефону!

#### Изучайте английский в «Бенедикт-школе»:

- Все наши учебные программы разработаны для разных уровней владения языком – от начинающих до профессионалов, которые хотят повысить свой уровень
- Основная цель занятий развитие навыков общения на иностранном языке, поэтому наши студенты практикуются с преподавателями из Великобритании и США
- На занятиях используются современные учебные пособия известных британских издательств Cambridge University Press и Pearson Education, сопровождаются аудио- и видеоматериалом
- Обучение проводится для разных возрастов детей, молодежи и взрослых
- Обучение проводится в группах (6-12 человек), мини-группах и индивидуально
- Проводятся занятия для персонала компаний с выездом в офис
- Весь изученный материал учащиеся активно используют в разговорной практике
- В Бенедикт-школе преподаватели помогают учащимся взять самый трудный барьер в овладении английским языком - приобрести навыки спонтанной речи в наиболее типичных ситуациях

Регион Санкт-Петербург и Ленинградская обл

Улица, район, станция метро

#### Карта Главная

ании, род деятельности, телефон

«Бенедикт-школа Санкт-Петербург» крупнейшая школа иностранных языков на Северо-Западе России! Работает с 1991 года

Обучаем английскому языку и детей, и взрослых Подготовим к экзаменам FCE, IELTS, BEC NEW Обучаем английскому за рубежом

Преподаем курсы делового английского У нас 10 учебных отделений — учебных мест хватит

Звоните сегодня и проходите бесплатное тестирование!

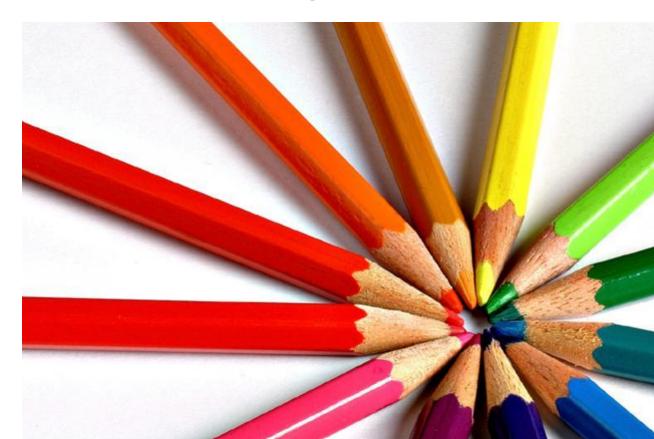


расширенный поиск

Запись на курсы ПО ТЕЛЕФОНУ!

# Что еще требуется?

Умение дешево генерировать страницы Правильные идеи для экспериментов



#### Источники инсайтов

- Советы НОЗ (Начальников с Огромной Зарплатой)
- Умные книги по юзабилити
- ABTests.com
- Здравый смысл
- Коридорное тестирован



## А как же юзабилити?



# Юзабилити и повышение конверсии

- 1. Эксперты в разработке интерфейсов предлагают вариант страницы
- 2. Сплит-тестирование помогает оценить его настоящее качество

Это экономит деньги на тестирование, но главное – помогает получить достоверные почина



# Ограничения технологии

- Тестируется только одна страница
- Только пользователи с JavaScript
- Выясняются результаты, а не причины
- Посетители не сегментируются
- Рассчитываются явления первого порядка

# Спасибо!

Отвечаю на вопросы

Алексей Ильин

a.ilyin@icontext.ru

