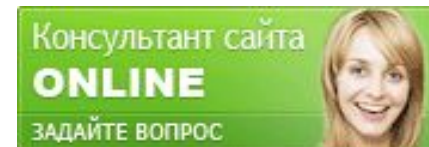


## О системе «Виртуальный консультант».

Команда Tossim.ru исходит из того, что:

- ❖ Описание продукта на страницах сайта не может заменить общение продавца и покупателя;
- ❖ Вероятность продажи повышается в несколько раз, если покупатель быстро получает ответ на свой вопрос;
- ❖ Покупатели в Интернет обычно перед покупкой просматривают несколько сайтов. Побеждает тот, кто сможет «зацепить» посетителя и предоставить ему наиболее точную информацию.
- ❖ Качество и оперативность сервиса порой бывают важнее цены.

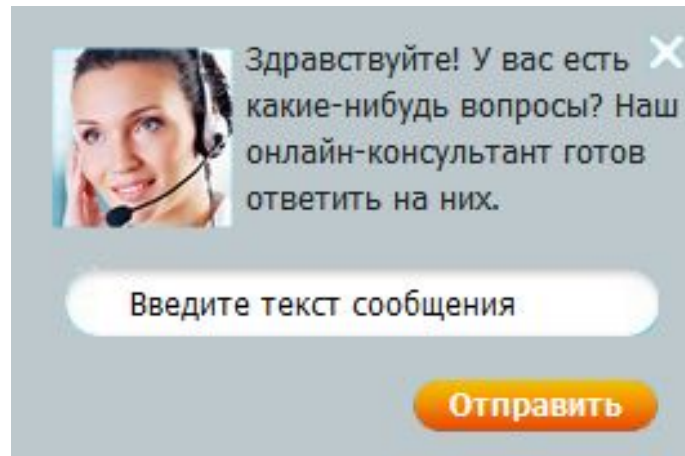
Поэтому мы предлагаем самый быстрый способ общения на сайте. Чтобы задать вопрос, посетителю достаточно нажать одну кнопку:



По всем вопросам обращайтесь: Павел Донской, 8 985 922 9376

## О системе «Виртуальный консультант».

Более того, «Виртуальный консультант» умеет сам приветствовать посетителя и приглашать его к беседе:

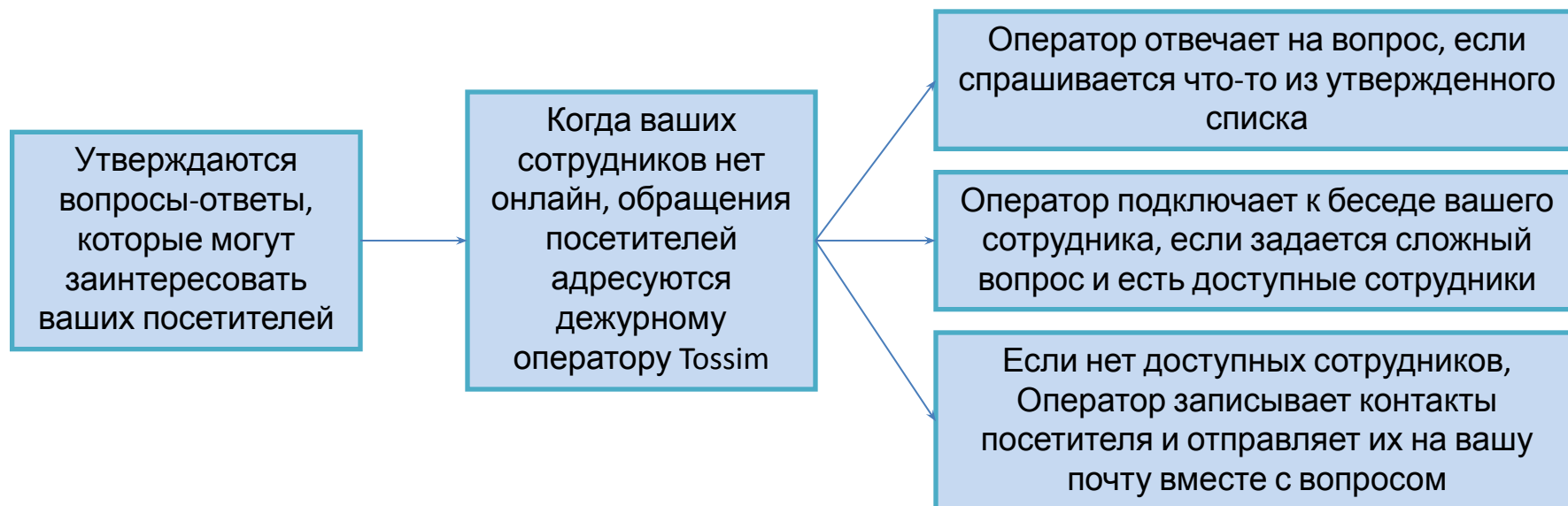


В результате число обращений с сайта возрастает на 15-40%.

## Дополнительные возможности: «Дежурный оператор»

Ваши сотрудники не всегда могут оперативно отвечать на запросы с сайта: у них есть текущие дела, перерыв на обед. К тому же рабочий день чаще всего ограничен 8 часами в сутки. Решение – дополнительная услуга:

### «Дежурный оператор»



## Дополнительные возможности: «Дерево решений»

Если поступает большое число однотипных вопросов, а также чтобы эти вопросы решались круглосуточно, мы предлагаем дополнительную возможность:

### «Дерево решений».

The screenshot displays a customer support interface. On the left, there is a 'Справочник:' (FAQ) section with a list of links: [Оформление заказа](#), [Вопросы по товарам](#), [Гарантия и сервисной обслуживанию](#), [Оплата и доставка](#), [Оформление документов](#), and [Прочие](#). Below this is a 'Частые вопросы:' (Frequently asked questions) section with links: [Из каких материалов вы производите мебель?](#), [Ошибка в адресе доставки](#), [Оформить претензию на бракованный товар](#), and [Как получить дисконтную карту?](#). On the right, a chat window is open with a support agent named Мария. The chat window has a header 'Задайте вопрос или выберите проблему в дереве решений.' and a profile picture of Мария. Below the header is an 'История' (History) section with two messages: '12.48 Компания XXXX приветствует Вас.' and '12.52 Интересуюсь вашими ценами.'. Below the history is a 'Ваше сообщение' (Your message) section with a text input field and a 'Введите текст сообщения и нажмите Enter' (Enter the message text and press Enter) prompt. At the bottom of the chat window are links for 'Обновить' (Refresh) and 'Отправить на e-mail' (Send to e-mail), and a large orange 'Отправить' (Send) button.

- ❖ До 80% проблем посетитель сможет решить сам, просто отыскав свой вопрос в справочнике.
- ❖ Найти ответ по справочнику можно даже если нет операторов онлайн.
- ❖ Некоторые вещи проще показать, чем объяснить. В справочнике вы сможете разместить картинки и видеоролики.

**Дополнительные  
возможности:  
«Дерево решений»**

На все предоставляемые нами услуги 30 дней – **бесплатный** пробный период.  
Стоимость услуг зависит от интенсивности работы операторов и всегда выгодна  
для вас. Тарифы вы можете найти на сайте [www.tossim.ru](http://www.tossim.ru)

Спасибо за внимание.

По всем вопросам обращайтесь:  
Руководитель проекта, Павел Донской  
8 985 922 9376  
8 495 641 5370  
[pavel.donskoy@gmail.com](mailto:pavel.donskoy@gmail.com)  
[www.tossim.ru](http://www.tossim.ru)