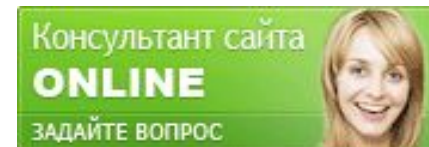


О системе «Виртуальный консультант».

Команда Tossim.ru исходит из того, что:

- ❖ Описание продукта на страницах сайта не может заменить общение продавца и покупателя;
- ❖ Вероятность продажи повышается в несколько раз, если покупатель быстро получает ответ на свой вопрос;
- ❖ Покупатели в Интернет обычно перед покупкой просматривают несколько сайтов. Побеждает тот, кто сможет «зацепить» посетителя и предоставить ему наиболее точную информацию.
- ❖ Качество и оперативность сервиса порой бывают важнее цены.

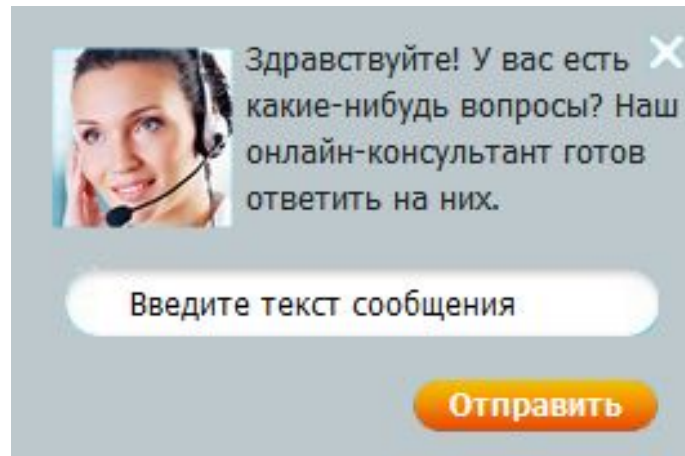
Поэтому мы предлагаем самый быстрый способ общения на сайте. Чтобы задать вопрос, посетителю достаточно нажать одну кнопку:



По всем вопросам обращайтесь: Павел Донской, 8 985 922 9376

О системе «Виртуальный консультант».

Более того, «Виртуальный консультант» умеет сам приветствовать посетителя и приглашать его к беседе:



В результате число обращений с сайта возрастает на 15-40%.

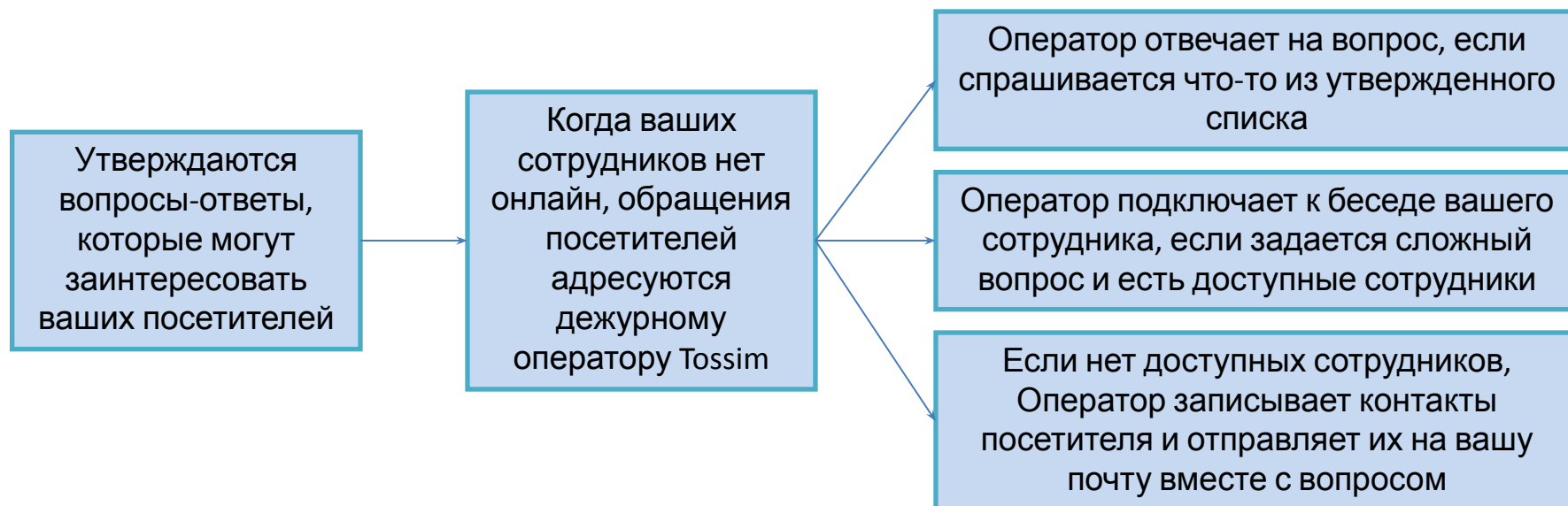
Дополнительные возможности: «Дежурный оператор»

TOSSIM.ru

Учим сайты разговаривать

Ваши сотрудники не всегда могут оперативно отвечать на запросы с сайта: у них есть текущие дела, перерыв на обед. К тому же рабочий день чаще всего ограничен 8 часами в сутки. Решение – дополнительная услуга:

«Дежурный оператор»



По всем вопросам обращайтесь: Павел Донской, 8 985 922

9376

Дополнительные возможности: «Дерево решений»

Если поступает большое число однотипных вопросов, а также чтобы эти вопросы решались круглосуточно, мы предлагаем дополнительную возможность:

«Дерево решений».

The screenshot displays a customer support interface. On the left, there is a 'Справочник:' (FAQ) section with a list of links: 'Оформление заказа', 'Вопросы по товарам', 'Гарантия и сервисной обслуживанию', 'Оплата и доставка', 'Оформление документов', and 'Прочие'. Below this is a 'Частые вопросы:' (Frequently asked questions) section with links: 'Из каких материалов вы производите мебель?', 'Ошибка в адресе доставки', 'Оформить претензию на бракованный товар', and 'Как получить дисконтную карту?'. On the right, there is a chat window. At the top, it says 'Задайте вопрос или выберите проблему в дереве решений.' and shows a profile picture of a woman named 'Мария'. Below this is an 'История' (History) section with two messages: '12.48 Компания XXXX приветствует Вас.' and '12.52 Интересуюсь вашими ценами.'. At the bottom of the chat window, there is a 'Ваше сообщение' (Your message) section with a text input field and a 'Отправить' (Send) button. There are also links for 'Обновить' (Refresh) and 'Отправить на e-mail' (Send to e-mail).

- ❖ До 80% проблем посетитель сможет решить сам, просто отыскав свой вопрос в справочнике.
- ❖ Найти ответ по справочнику можно даже если нет операторов онлайн.
- ❖ Некоторые вещи проще показать, чем объяснить. В справочнике вы сможете разместить картинки и видеоролики.

**Дополнительные
возможности:
«Дерево решений»**

На все предоставляемые нами услуги 30 дней – **бесплатный** пробный период.
Стоимость услуг зависит от интенсивности работы операторов и всегда выгодна
для вас. Тарифы вы можете найти на сайте www.tossim.ru

Спасибо за внимание.

По всем вопросам обращайтесь:
Руководитель проекта, Павел Донской
8 985 922 9376
8 495 641 5370
pavel.donskoy@gmail.com
www.tossim.ru