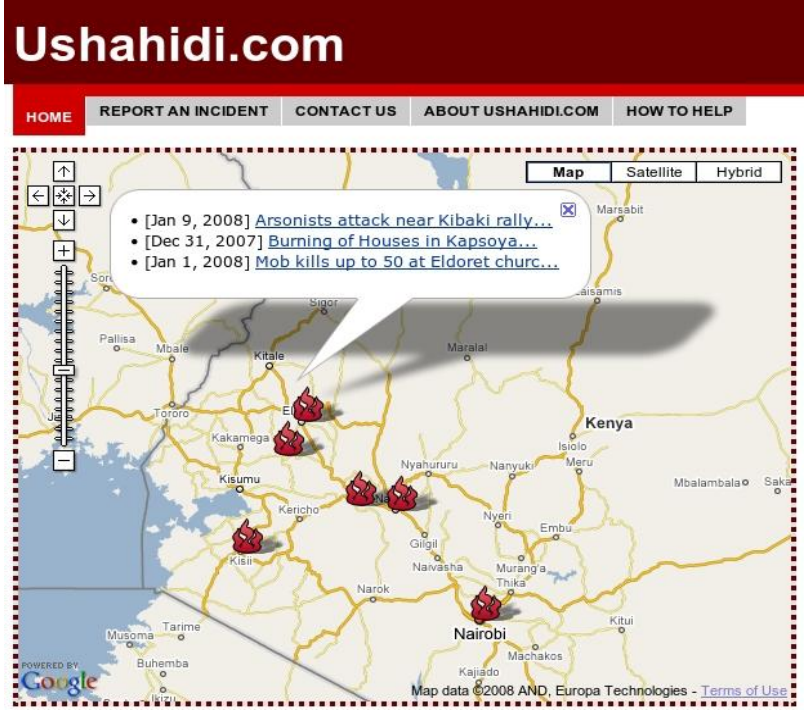
Проект «Карта помощи»

Презентация Григория Асмолова
gregory.asmolov@gmail.com

Платформа «Ушахиди»:

«Ушахиди» («свидетельство» на суахили) создана в конца 2007 года для мониторинга насилия, после выбор в Кении, закончившихся массовыми беспорядками.

Ушахиди использовалась для мониторинга землятрясений в Гаити и Чили, а также многих других кризисных ситуациях.



Характеристики «Ушахиди»:

- Краудсорсинг (народ как источник): любой человек может отправить информацию на карту (не обязательно иметь блог/ Интернет).
- Систематизация информации из разных источников (СМИ, блоги, краудсорсинг) через карту и категории.
- Каждый может стать пользователем платформы.

Haiti

The 2010 Earthquake in Haiti

Ushahidi-Haiti @ Tufts University

Transitioning to Noula.ht

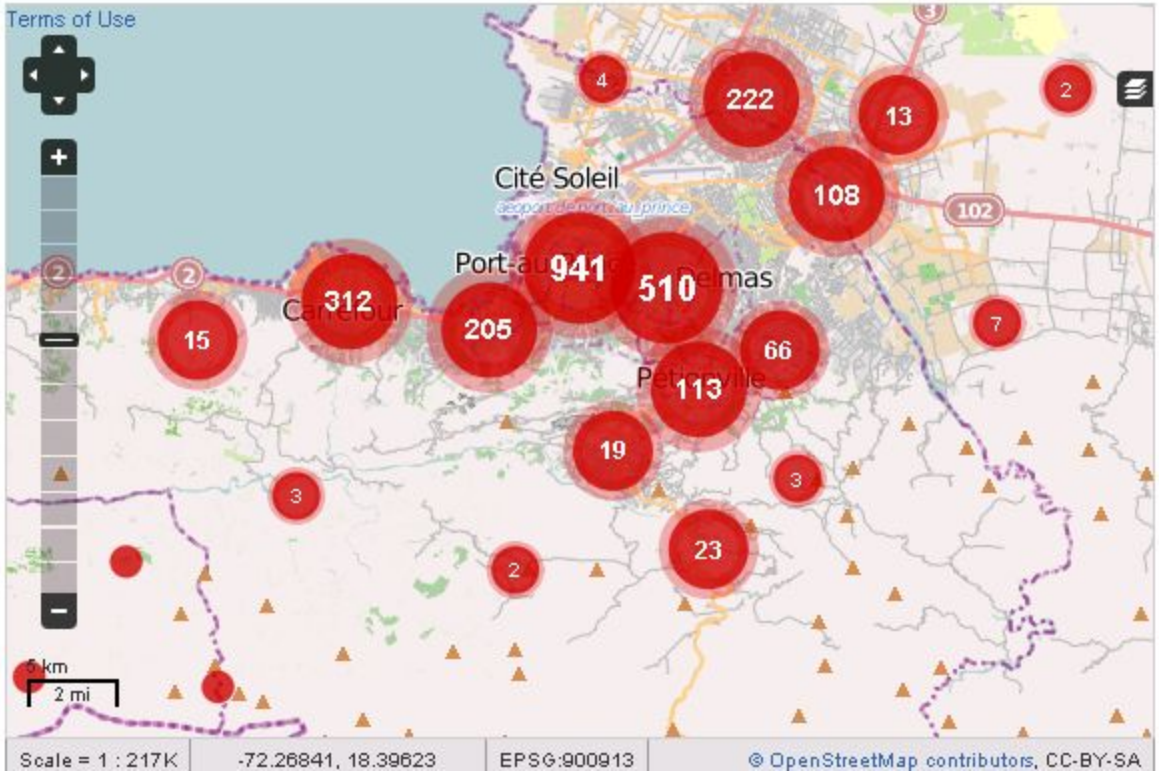
Our local partner, Haiti-company Solutions, has the most up-to-date reports for first responders — please visit their site for the most current data.

SUBMIT INCIDENT

HOME | REPORTS | SUBMIT INCIDENT | GET ALERTS | CONTACT US | HOW TO HELP | ABOUT

FILTERS → REPORTS NEWS PICTURES VIDEO TODO

VIEWS → CLUSTERS



↓ CATEGORY FILTER

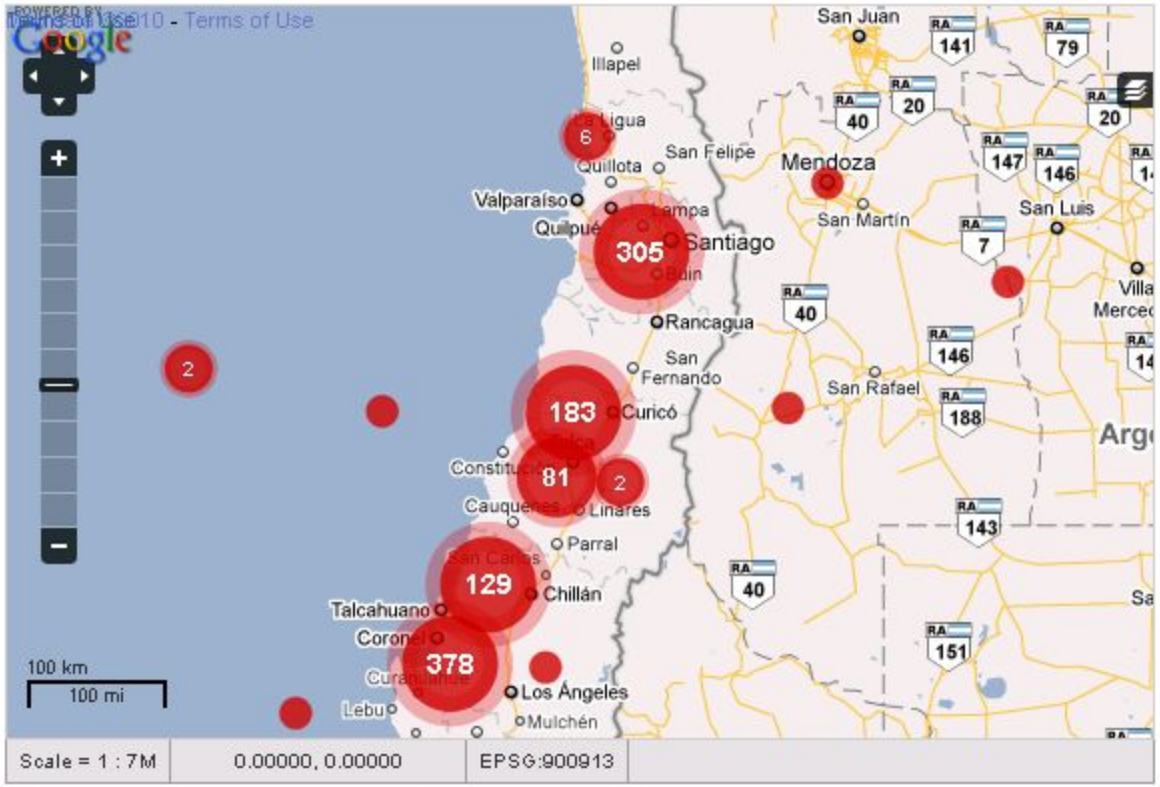
- ALL CATEGORIES
- 1. URGENCES | EMERGENCY
- 2. URGENCES LOGISTIQUES | VITAL LINES
- 3. PUBLIC HEALTH
- 4. MENACES | SECURITY THREATS
- 5. INFRASTRUCTURE DAMAGE
- 6. NATURAL HAZARDS

Chile

Chile Earthquake and Tsunami Affected Countries

+ NUEVO EVENTO

INICIO | EVENTOS | NUEVO EVENTO | RECIBIR ALERTAS | CONTACTO | CÓMO AYUDAR



↓ FILTAR CATEGORÍAS

- TODAS LAS CATEGORIAS
- 1. EMERGENCIA
- 2. AMENAZAS
- 3.CATASTRO
- 4. RESPUESTA
- 5. NOTICIAS DE PERSONAS
- 6. COMERCIO ABIERTO
- 7. LOCACION SIN AYUDA

SNOWMAGEDDON
THE CLEAN UP

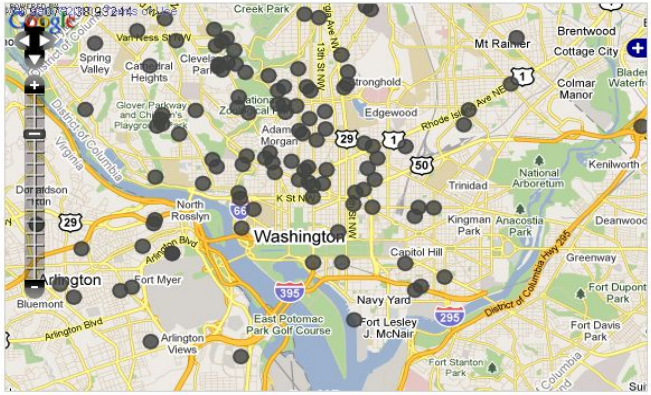
Where the Washington region comes together to dig out of Snowmageddon 2010

PICnet in partnership with The Washington Post

HOME | LIST OF REPORTS | FIND/OFFER HELP | WHAT'S ALL THIS ABOUT? | WHO'S BEHIND THIS? | ORGANIZE

FILTERS → REPORTS NEWS PICTURES VIDEO ALL

VIEWS → CLUSTERS
TIME



↓ CATEGORY FILTER

SNOWMAGEDDON
THE CLEAN UP

Where the New York region comes together to dig out of Snowmageddon 2010

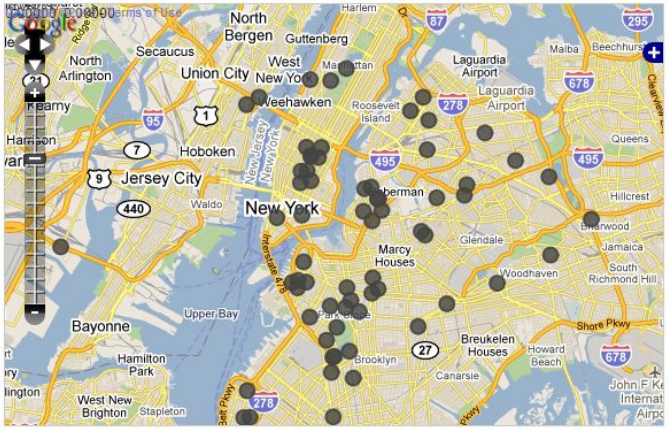
PICnet

NEW YORK EDITION

HOME | LIST OF REPORTS | FIND/OFFER HELP | WHAT'S ALL THIS ABOUT? | WHO'S BEHIND THIS? | ORGANIZE

FILTERS → REPORTS NEWS PICTURES VIDEO ALL

VIEWS → CLUSTERS
TIME



3 Steps to Helping

Report a problem or solution.

Look for reports near you.

Use the report's comment section to connect with neighbors.

Organize a Cleanup Party

Help cleanup your local school / church / temple / community organization!

GET STARTED

- PROBLEMS
  - DRIVEWAY PROBLEM
  - ROAD PROBLEM
  - SIDEWALK PROBLEM
  - CAR STUCK
  - POWER OUTAGE
  - PLOWS NEEDED
  - ELDERLY/DISABLED ASSISTANCE
  - POTHOLES
- SOLUTIONS
  - SNOWBLOWER AVAILABLE
  - PLOW AVAILABLE
  - SHOVEL TO SHARE
  - CLEANUP PARTY
- VICTORIES
- FUN
  - SLEDDING
  - SNOWBALL FIGHTS
  - PHOTOS

MapATL

Visualizing Atlanta's Crime

SUBMIT A REPORT

HOME | REPORTS | NEWS | SUBMIT A REPORT | GET ALERTS | CONTACT US | ABOUT US

FILTERS → REPORTS NEWS PICTURES VIDEO ALL VIEWS → CLUSTERS TIME

↓ CATEGORY FILTER

- ALL CATEGORIES
- VIOLENCE
- PROPERTY
- QUALITY OF LIFE

↓ OTHER LAYERS

- ZONE 1
- ZONE 2
- ZONE 3
- ZONE 4

Democratic Republic of Congo

Tracking the Eastern Congo Conflict

SUBMIT AN INCIDENT

HOME | REPORTS | SUBMIT AN INCIDENT | GET ALERTS | CONTACT US | HOW TO HELP | ABOUT US

FILTERS → REPORTS NEWS PICTURES VIDEO ALL

VIEWS → CLUSTERS TIME

↓ CATEGORY FILTER

- ALL CATEGORIES
- RIOTS
- DEATHS
- PROPERTY LOSS
- SEXUAL ASSAULT
- INTERNALLY DISPLACED PEOPLE
- GOVERNMENT FORCES
- CIVILIANS
- LOOTING
- PEACE EFFORTS

Swine Flu

Tracking the H1N1 virus

Home | Reports | Submit an Incident | Get Alerts | How to Hel

MEDIA FILTER → REPORTS NEWS PICTURES VIDEO ALL

From: Jan 2009 To: Sep 2009 PLAY

Jan 2009 | Apr 2009 | Jul 2009 | Dec 2009

↓ CATEGORY FILTER

- All Categories
- SUSPECT
- SUSPECTED DEATH
- CONFIRMED
- CONFIRMED DEATH
- CITIZEN REPORTS (UNVERIFIED)
- NEGATIVE

↓ OTHER USHAHIDI INSTANCES

- Ushahidi Beta 0.8

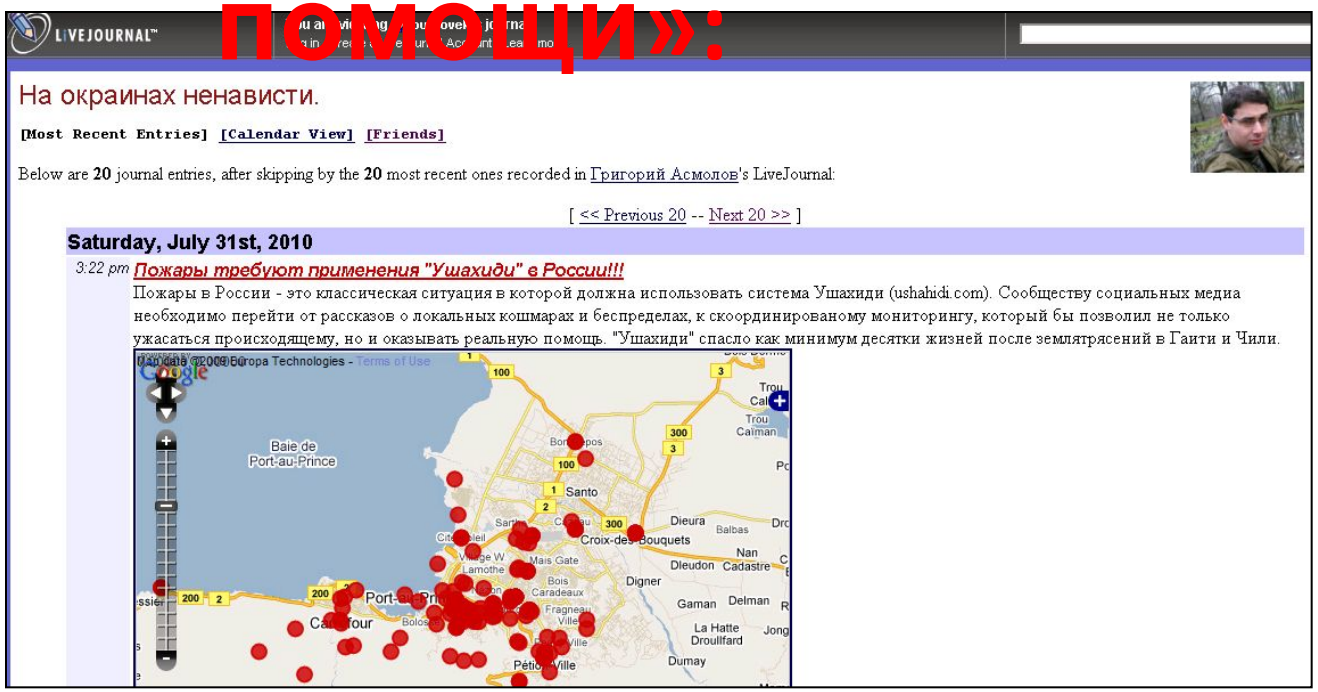
↓ HOW TO REPORT

1. By sending a message to **17062541697**
2. By filling a form at the website

Submit an Incident

ALJAZEERA
WAR ON GAZA
Home
Reports
Submit an Incident
How to Help
BETA
Click on the dots to view reports
This is an experimental web service. You may experience a few technical glitches but we are working to improve it
CATEGORY FILTER
All Categories
Deaths
Israeli Ground Forces
Civilians
International Aid
Air Strikes
Announcements
Rocket Attacks
Israeli Casualties
Palestinian Casualties
Stats
From: Dec 2008
To: Jan 2009
Tel Aviv-Yafo
Ashdod
Ashqelon
Gaza
Rafah
Beersheba
Be'er Sheva
Jerusalem
Hebron
Nābulus
Petah Tiqwa
Kefar Sava
Qiryat Gat
Sederot
Dimona
Arad
Ashalim
Ezuz
Al Quşaymah
Mizpe Ramon
En Yahav
Hazeva
Buşayra
Dana
Nizzana
Abu 'Ujaylah
Yeroham
Ne'ot HaKikar
Newe Zohar
Nevatim
Ammi'oz
El 'Arīsh
Bardawīl Salt Flat
As Sabil
Lawīyat al Lijāmah
Mushāsh as Sirr
ISRAEL
SOUTHERN
NORTH SINAI
bing

Идея проекта «Карта помощи»:



- Динамика распространения пожаров, а также территория которая охвачена пожарами требуют использования Ушахиди.
- Ушахиди может позволить объеденить отдельные частные инициативы и превратить в систему скоординированного мониторинга и оказания помощи.
- Главная цель не мониторинг пожаров, а координация оказания помощи на основе базы данных о волонтерах и нуждающихся.
- Объяснение как пользоваться платформой.
- Использование платформы требует координационного центра.

История проекта «Карта помощи»:

31 июля – **Идея использования «Ушахиди» для координации помощи** предлагается в блоге Г. Асмолова и обсуждается в блоге Марины Литвинович и Интернет-сообществе пожар_ру.

1 августа – Алексей Сидоренко, исследователь Интернета и редактор проекта «Эхо Рунета» **регистрирует сайт http://russian-fires.ru и создает на нем первую в истории Рунета платформу «Ушахиди»: «Карту помощи».**

2 августа – работа только что созданного сайта **освещается многи российскими СМИ**, в том числе Первым каналом российского ТВ.

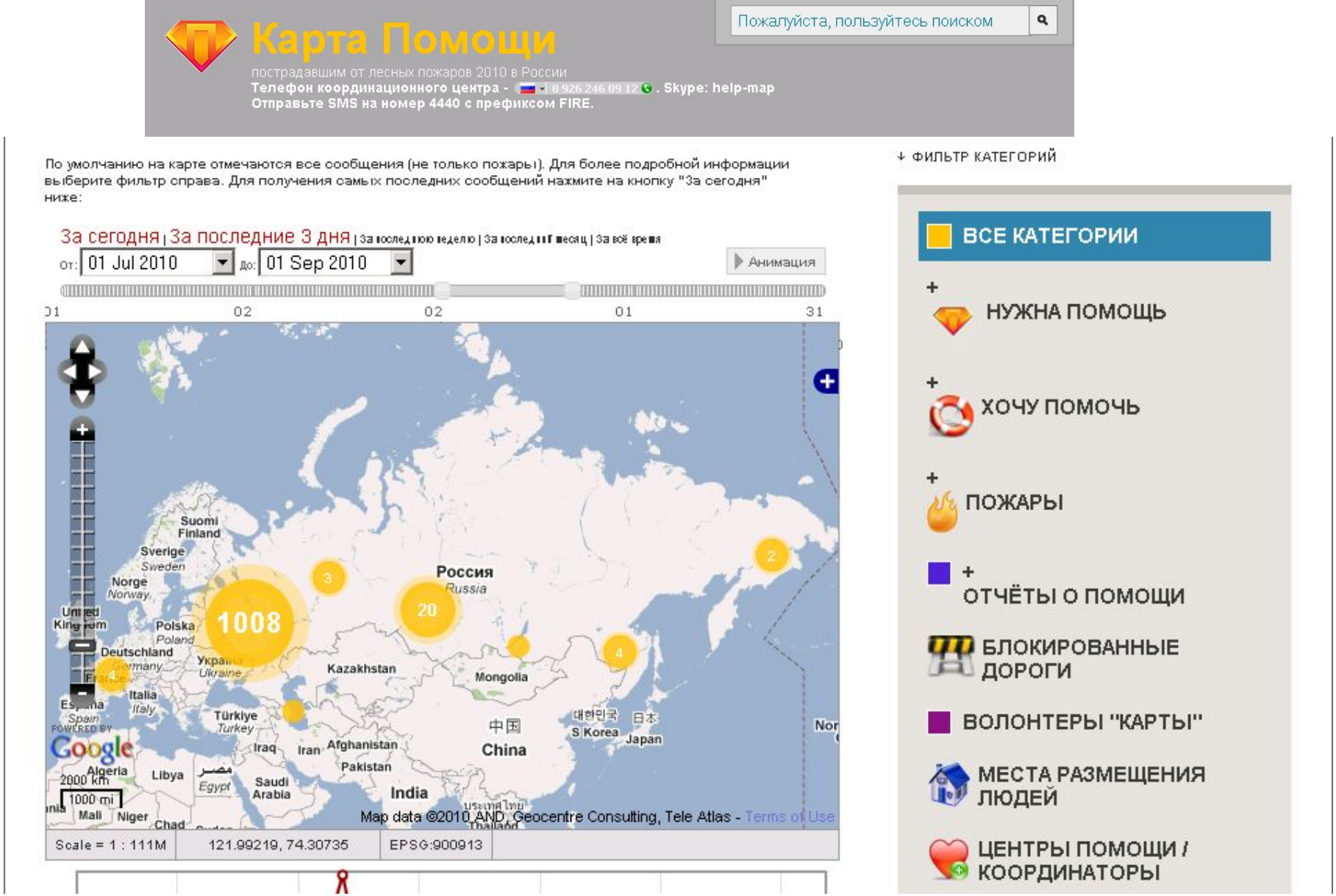
3 августа – **компания «Яндекса» начинает использовать информацию «Карты помощи»** для своей «Карты пожаров».

6 августа – В квартире Анастасии Севериной создается **первый оперативный центр** и **горячая линия.**

7 августа – За первую неделю сайт посетили более **60 тысяч уникальных пользователей**.

12 августа –**оперативный центр переезжает** в студию дизайна “Verto”.

16 августа – начинает работать короткий **номер для получения СМС** информации.



1. **Краудсорсинг: Модерация и проверка достоверности поступающих сообщений.**
2. **Мониторинг различных источников информации (СМИ, блоги, соц. сети)**
3. **Координация оказания помощи**

Цель «Карты помощи»:

Отпимизация оказания помощи пострадавшим:

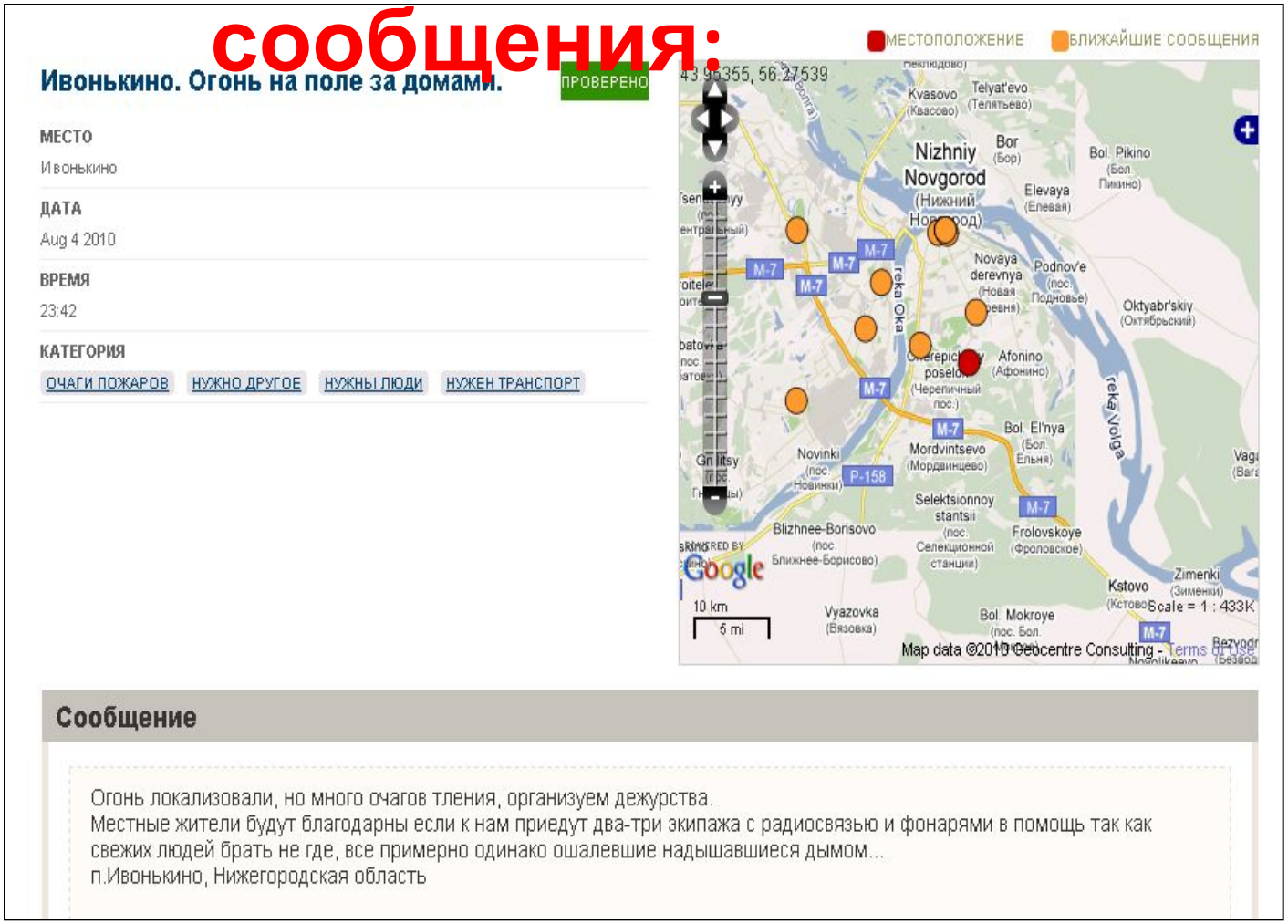
- Наведение **эффективных мостов** между нуждающимися и добровольцами.

1. **Те, кому нужна помощь** - могут сообщить точные данные того, что им нужно.
2. **Те, кто хотят помочь** — могут найти категории помощи, в которых они могут быть полезны, а также определить наиболее близкие к ним места, где есть нуждающиеся.

- Обработка данных и помощь в принятии решений в ситуации **переизбытка информации**.

- Предоставление **возможности каждому поделиться информацией**, или найти информацию по региону, категории помощи и времени.

Структура сообщения:



Три плоскости организации информации:

- **категория помощи**
- **точка на карте**
- **время**

- Карта помощи позволяет добавить сообщение каждому (иметь блог или даже доступ к Интернету не обязательно).
- Каждый может найти как он может помочь и где ближе всего к нему требуется помощь без чьего либо посредничества .

Работа координационного центра:

- Модерация сообщений (проверка достоверности).
- Мониторинг различных источников и сбор информации.
- Координация работы сети виртуальных модераторов.
- Координация поддержки работы сайта «Карты помощи»

- Поддержка работы «Горячей линии»
- Координация оказания помощи на основе базы данных «Карты помощи».
- Поддержка СМС оповещения на базе карты (опция).

Полный цикл помощи:

Одежда

МОЖЕМ ПОМОЧЬ ОДЕЖДОЙ (Москва) НЕПРОВЕРЕНО
[Edit]

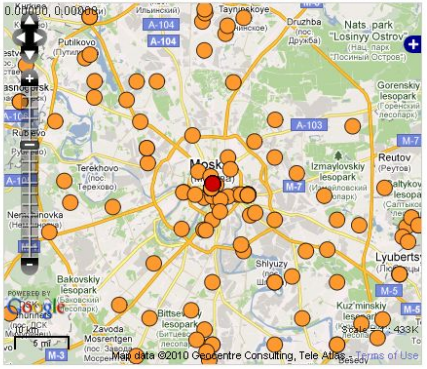
МЕСТО
МОСКВА

ДАТА
Aug 19 2010

ВРЕМЯ
00:48

КАТЕГОРИЯ
ЕСТЬ ВЕЩИ (НЕ ПРОДОВОЛЬСТВИЕ)

МЕСТОПОЛОЖЕНИЕ БЛИЖАЙШИЕ СООБЩЕНИЯ



Транспорт

есть машина. Мазда 3, седан + отличный водитель. Могу отвезти людей или груз (до 350 кг общей массы) по МО, в Рязанскую губернию. Выезд вечером любого буднего дня из МСК. ПРОВЕРЕНО
[Edit]

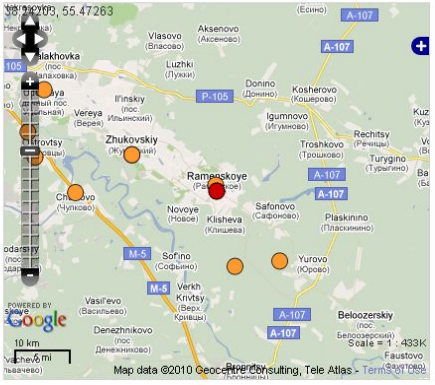
МЕСТО
Раменское

ДАТА
Aug 17 2010

ВРЕМЯ
22:48

КАТЕГОРИЯ
ЕСТЬ ТРАНСПОРТ

МЕСТОПОЛОЖЕНИЕ БЛИЖАЙШИЕ СООБЩЕНИЯ



Нуждающиеся

Список необходимого в Б.Приклон (Меленковский р-н, Владимирская обл.) от 14 августа ПРОВЕРЕНО
[Edit]

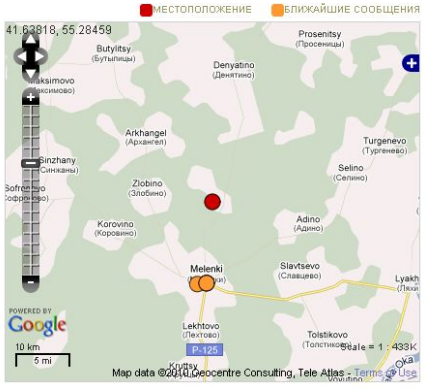
МЕСТО
владимирская область меленковский район

ДАТА
Aug 16 2010

ВРЕМЯ
16:26

КАТЕГОРИЯ
НУЖНА ОДЕЖДА ТРЕБУЮТСЯ ХОЗ.ТОВАРЫ НУЖНЫ МЕДИКАМЕНТЫ НАПРАВЛЯЕТСЯ ПОМОЩЬ

МЕСТОПОЛОЖЕНИЕ БЛИЖАЙШИЕ СООБЩЕНИЯ



Отчет об оказание помощи

Отчёт о поездке. 7 августа, Большой приклон - п.Южный, Владимирская область ПРОВЕРЕНО
[Edit]

МЕСТО
Владимирская область, п.Южный

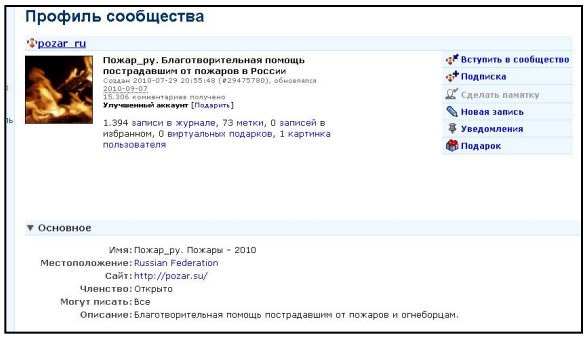
ДАТА
Aug 11 2010

ВРЕМЯ
13:48

КАТЕГОРИЯ
ОКАЗАННАЯ ПОМОЩЬ Я ПОМОГ

МЕСТОПОЛОЖЕНИЕ БЛИЖАЙШИЕ СООБЩЕНИЯ

Информационная координация:



Отдельные инициативы граждан

- **Связывание отдельных инициатив между собой.**
- **Связывание отдельных инициатив с центрами помощи.**
- **Предоставление информации центрам помощи о спектре («меню) частных инициатив.**

Структура «Карты помощи»:

- «Карта помощи» - это исключительно волонтерская гражданская инициатива нескольких человек. “Карта» не связана ни с какими политическими силами.
- «Карта помощи» – это пример саморганизующейся виртуальной сети, которая потом создает представительство в физическом пространстве.
- Платформа была развернута всего за несколько часов минимальными финансовыми затратами.
- Карта помощи позволяет принять участие в проекте в независимости от места нахождения.
- Координация осуществляется через Google group и Skype.
- Основные группы: программисты, модераторы, мониторинг, руководители проекта.

Информационная поддержка:

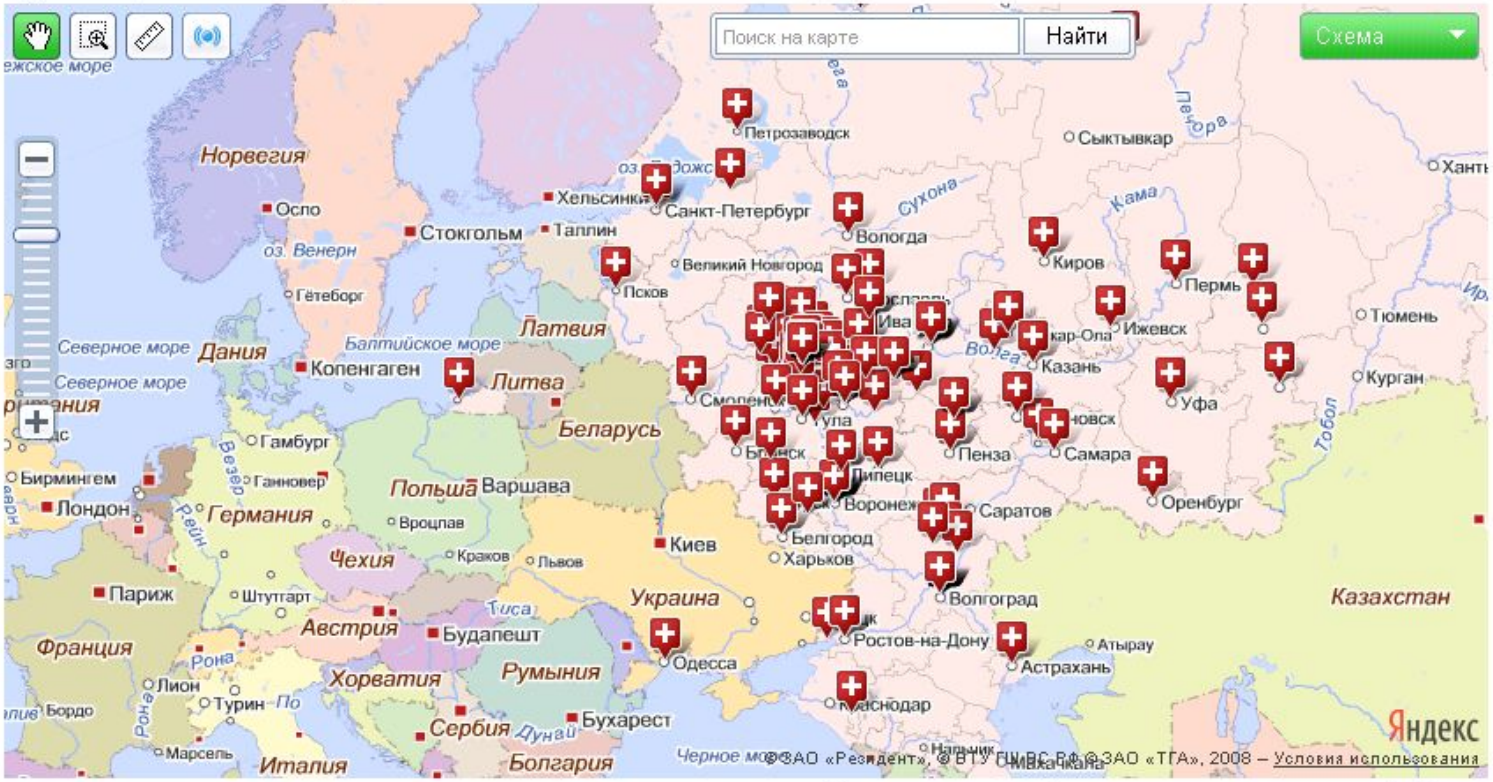
Яндекс

Лесные пожары

Как помочь пострадавшим

Главная **Как помочь** Что делать, если...

Пункты приёма помощи



Данные о пунктах приёма помощи предоставлены russian-fires.ru

На карте отмечены пункты приёма помощи пострадавшим при пожарах. Любая помощь важна. Если Вы обладаете информацией об открывшемся пункте или готовы оказать какую-либо помощь, воспользуйтесь формой "Отправить сообщение" на сайте russian-fires.ru, информация о пунктах приёма помощи появится и здесь.

LENTA.RU
издание Rambler Media Group

вторник, 03.08.2010, 19:31:52

Интернет, Катастрофы, В России

03.08.2010, 15:31:15

Версия для печати

Карта пожаров. Изображение с сайта russian-fires.ru

Блогеры помогут пострадавшим от лесных пожаров

ИТАР ТАСС

ИНФОРМАЦИОННОЕ ТЕЛЕГРАФНОЕ АГЕНТСТВО РОССИИ

Всегда в реальном времени. ТАСС

БЛИЖНЕЕ ЗАРУБЕЖЬЕ | РОССИЯ [ВЛАСТЬ | МОСКВА | ВНЕШНЯЯ ПОЛИТИКА] | ЭКОНОМИКА | КУЛЬТУРА

НАУКА И ТЕХНИКА | СПОРТ | БЕЗ ПОЛИТИКИ | НОВОСТИ | ПРОИСШЕСТВИЯ | В ЦЕНТРЕ ВНИМАНИЯ

Вход в систему

Продукты и услуги

ОКНО РЕПОРТЕРА

показать все

Во всем мире отмечается день левши

ПОЖАРЫ В РОССИИ

Тысячи российских Интернет-пользователей предложили свою помощь погорельцам

04.08.2010, 17.20

МОСКВА, 4 августа. /ИТАР-ТАСС/. Более 25 тыс пользователей Интернета посетили открывшийся в понедельник сайт "Карта помощи", на котором все желающие могут

НОВАЯ газета

№ 85 от 6 августа 2010 г.

ФОТОКОНКУРС «НОВОЙ».

ПРИЛОЖЕНИЯ / КИОСКИ / ПОДПИСКА / РЕДАКЦИЯ / ФОРУМ / ГОЛОСОВА

The New York Times | Лучшее в «Новой» | EN

ВЕСЬ НОМЕР | ПОЛИТИКА | ЭКОНОМИКА | ОБЩЕСТВО | КУЛЬТУРА | СПОРТ | РАССЛЕДОВАНИЯ | МНЕН

Общество

Москва вынесла приговор собакам

В столичных приютах любую собаку могут «подвергнуть эвтаназии» — если в течение 7 дней не найдется тот, кто ее спасет. Приговор будет выносить «комиссия из трех

«Ушахиди» спасает людей. Теперь – и в России

Уникальная система менеджмента информации помогает спас чрезвычайных ситуациях

Пожалуй, уже никого не надо убеждать, что блоги и социальные сети — это не бесполезная информационная помойка. Иногда только там

НОВОЕ ВРЕМЯ the new times

№ 26 от 23 августа 2010 г.

Подписка | Редакция | Авторы | Форум | Видео | Архив

Главное | Родное | Деньги | Картина мира | Спорт

В блогах | История | Column | Культура | Персона

Версия дл

Базанова Екатерина , Светова Зоя

Последнее на сайте

среди бомжей

ник осени

ргский счет

Гражданский взрыв

Гражданский взрыв. Сотни незнакомых между собой людей нашли друг друга в интернете, чтобы помочь погорельцам и снабдить необходимым добр

ВЕДОМОСТИ

THE WALL STREET JOURNAL & FINANCIAL TIMES

ПЯТНИЦА

ТЕМА НОМЕРА

До всех дошло

Пожары в России заставили тысячи людей объединиться: одни собирают одежду и продукты для погорельцев, другие закупают мотопомпы и светодиодные фонари для пожарных, третьи перевозят грузы и собирают информацию

Получив в конце июля письмо от друга из Рязанской

91,4 FM

РАДИО ЭХО МОСКВЫ

РОССИЙСКАЯ ГАЗЕТА

ОБЩЕСТВО

здание

кументы / Искать | Новости | В регионах | Фото | Подшивка | Комментарии

НОВОСТИ ДНЯ

Российские блоггеры запустили "карту погорельцев"

Антон Благовещенский

Опубликовано на сайте rg.ru 3 августа 2010 г.
Версия для печати / сохранить материал

В Рунете начал работу интерактивный ресурс, представляющий собой систему сбора

Роль «Карты помощи»

Раскрытие потенциала взаимопомощи среди пользователей российского Интернета.

Предоставление эффективного механизма взаимопомощи, который превращает инициативы в скоординированую практику.

Формирование социальной ответственности среди пользователей Интернета.

Превращение взаимопомощи в институт гражданского общества.

Спасибо! Вопросы?

gregory.asmolov@gmail.com