



# Проект «Карта ПОМОЩИ»



Презентация Григория  
Асмолова  
[gregory.asmolov@gmail.com](mailto:gregory.asmolov@gmail.com)

# Платформа

## «Ушахиди»:

«Ушахиди» («свидетельство» на Суахили) создана в конце 2007 года для мониторинга насилия, после выборов в Кении, закончившихся массовыми беспорядками.

Ушахиди использовалась для мониторинга землетрясений в Гаити и Чили, а также многих других кризисных ситуациях.

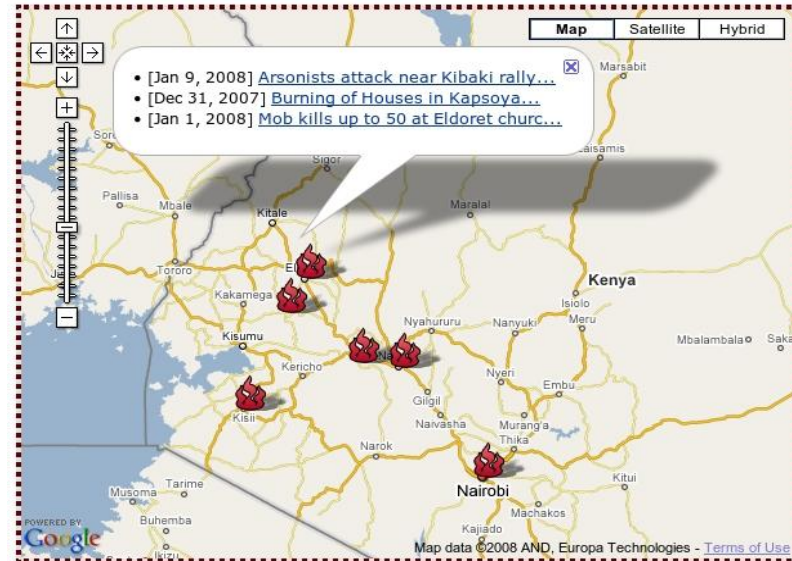


**Send reports via:**

mobile phone :: email :: web

Ushahidi.com

HOME REPORT AN INCIDENT CONTACT US ABOUT USHAHIDI.COM HOW TO HELP



## Характеристики

### «Ушахиди»:

- Краудсорсинг (народ как источник): любой человек может отправить информацию на карту (не обязательно иметь блог/ Интернет).
- Систематизация информации из разных источников (СМИ, блоги, краудсорсинг) через карту и категории.
- Каждый может стать пользователем платформы.

# Haiti

The 2010 Earthquake in Haiti



**Transitioning to Noulia.ht**  
Our local partner, Haiti-company Solutions, has the most up-to-date reports for first responders — please visit their site for the most current data.

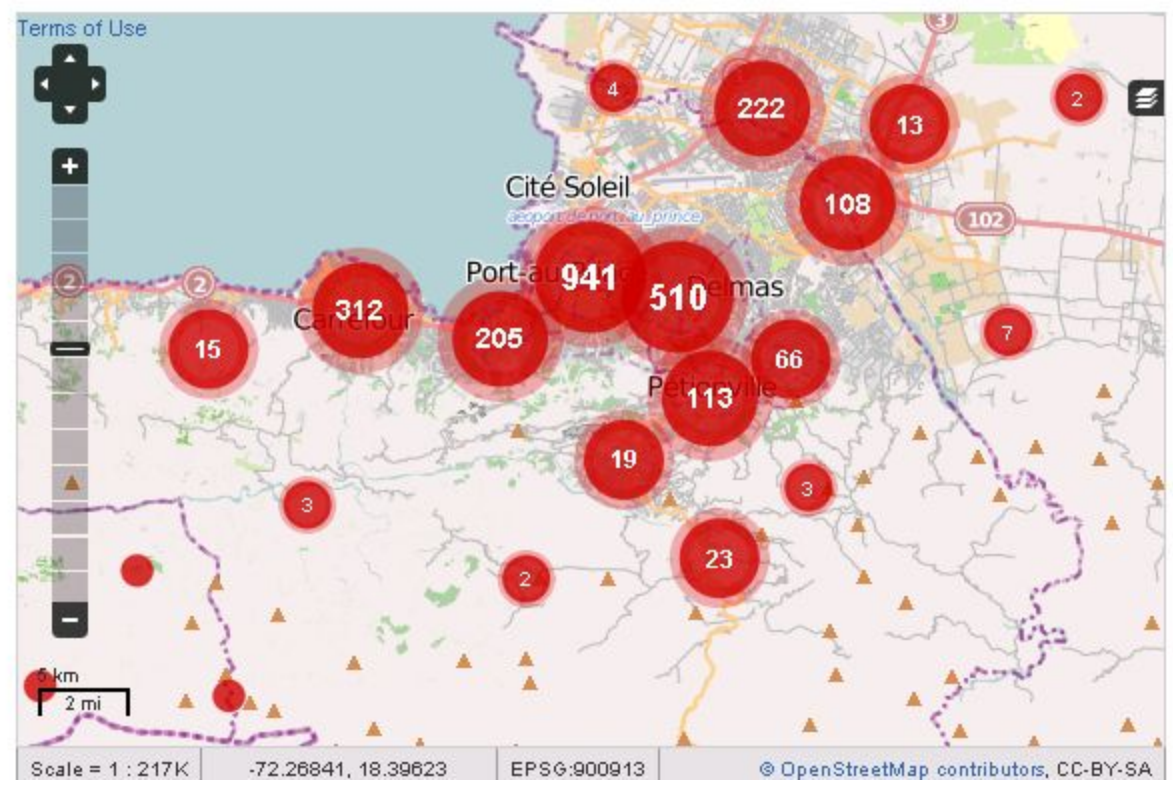
**+ SUBMIT INCIDENT**

- HOME
- REPORTS
- SUBMIT INCIDENT
- GET ALERTS
- CONTACT US
- HOW TO HELP
- ABOUT

FILTERS → **REPORTS** NEWS PICTURES VIDEO TODO

VIEWS → **CLUSTERS**

↓ CATEGORY FILTER



- ALL CATEGORIES**
- 1. URGENCES | EMERGENCY**
- 2. URGENCES LOGISTIQUES | VITAL LINES**
- 3. PUBLIC HEALTH**
- 4. MENACES | SECURITY THREATS**
- 5. INFRASTRUCTURE DAMAGE**
- 6. NATURAL HAZARDS**





# Chile

Chile Earthquake and Tsunami Affected Countries

+ NUEVO EVENTO

INICIO

EVENTOS

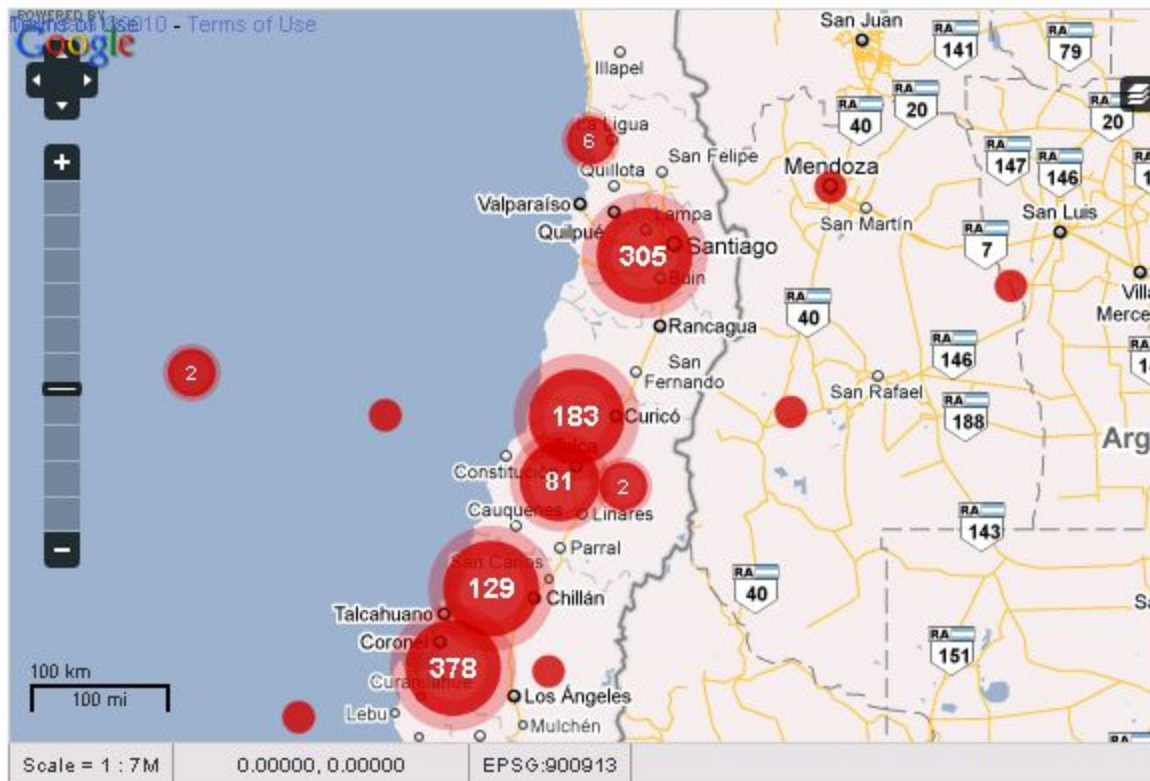
NUEVO EVENTO

RECIBIR ALERTAS

CONTACTO

CÓMO AYUDAR

↓ FILTRAR CATEGORÍAS



TODAS LAS CATEGORÍAS



1. EMERGENCIA



2. AMENAZAS



3. CATASTRO



4. RESPUESTA



5. NOTICIAS DE PERSONAS



6. COMERCIO ABIERTO



7. LOCACION SIN AYUDA

# SNOWMAGEDDON THE CLEAN UP

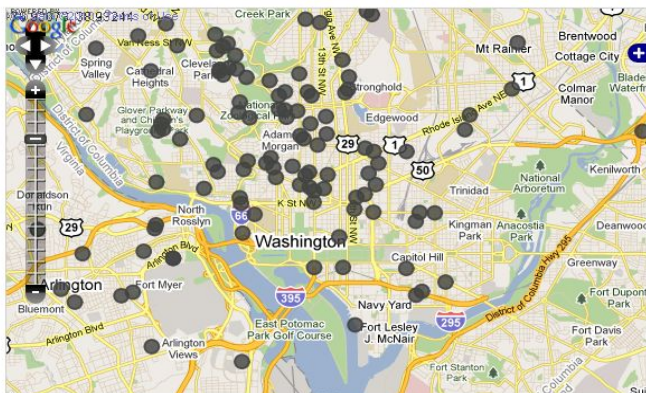
Where the Washington region comes together to dig out of Snowmageddon 2010



In partnership with  
**The Washington Post**

- HOME
- LIST OF REPORTS
- FIND/OFFER HELP
- WHAT'S ALL THIS ABOUT?
- WHO'S BEHIND THIS?
- ORGANIZE

FILTERS → **REPORTS** NEWS PICTURES VIDEO ALL VIEWS → **CLUSTERS** TIME



# SNOWMAGEDDON THE CLEAN UP

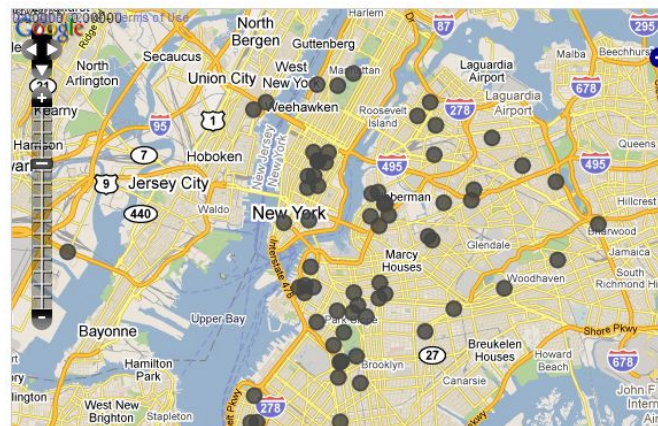
Where the New York region comes together to dig out of Snowmageddon 2010



**NEW YORK EDITION**

- HOME
- LIST OF REPORTS
- FIND/OFFER HELP
- WHAT'S ALL THIS ABOUT?
- WHO'S BEHIND THIS?
- ORGANIZE

FILTERS → **REPORTS** NEWS PICTURES VIDEO ALL VIEWS → **CLUSTERS** TIME



↓ CATEGORY FILTER

- PROBLEMS**
  - DRIVEWAY PROBLEM
  - ROAD PROBLEM
  - SIDEWALK PROBLEM
  - CAR STUCK
  - POWER OUTAGE
  - PLOWS NEEDED
  - ELDERLY/DISABLED ASSISTANCE
  - POTHoles
- SOLUTIONS**
  - SNOWBLOWER AVAILABLE
  - PLOW AVAILABLE
  - SHOVEL TO SHARE
  - CLEANUP PARTY
- VICTORIES**
- FUN**
  - SLEDDING
  - SNOWBALL FIGHTS
  - PHOTOS

## 3 Steps to Helping



**Report a problem or solution.**



**Look for reports near you.**



**Use the report's comment section to connect with neighbors.**

## Organize a Cleanup Party

Help cleanup your local school / church / temple / community organization!

**GET STARTED**







# Democratic Republic of Congo

Tracking the Eastern Congo Conflict

[+ SUBMIT AN INCIDENT](#)

[HOME](#)

[REPORTS](#)

[SUBMIT AN INCIDENT](#)

[GET ALERTS](#)

[CONTACT US](#)

[HOW TO HELP](#)

[ABOUT US](#)

FILTERS → [REPORTS](#) NEWS PICTURES VIDEO ALL

VIEWS → [CLUSTERS](#)  
TIME

↓ CATEGORY FILTER



- ALL CATEGORIES
- RIOTS
- DEATHS
- PROPERTY LOSS
- SEXUAL ASSAULT
- INTERNALLY DISPLACED PEOPLE
- GOVERNMENT FORCES
- CIVILIANS
- LOOTING
- PEACE EFFORTS



# Swine Flu

Tracking the H1N1 virus

SEARCH

Home

Reports

Submit an Incident

Get Alerts

How to Help

MEDIA FILTER → **REPORTS** NEWS PICTURES VIDEO ALL

0.00000, 0.00000



From: **Jan 2009** To: **Sep 2009**

PLAY

Jan 2009 Apr 2009 Jul 2009 Dec 2009

↓ CATEGORY FILTER

All Categories

SUSPECT

SUSPECTED DEATH

CONFIRMED

CONFIRMED DEATH

CITIZEN REPORTS (UNVERIFIED)

NEGATIVE

↓ OTHER USHAHIDI INSTANCES

Ushahidi Beta 0.8

↓ HOW TO REPORT

1. By sending a message to **17062541697**
2. By [filling a form](#) at the website

**Submit an Incident**





ALJAZEERA

# WAR ON GAZA

Home

Reports

Submit an Incident

How to Help

BETA

Click on the dots to view reports



From: Dec 2008 To: Jan 2009

This is an experimental web service. You may experience a few technical glitches but we are working to improve it

↓ CATEGORY FILTER

- All Categories
- Deaths
- Israeli Ground Forces
- Civilians
- International Aid
- Air Strikes
- Announcements
- Rocket Attacks
- Israeli Casualties
- Palestinian Casualties
- Stats

# Идея проекта «Карта

**ПОМОЩИ»:**

На окраинах ненависти.

[Most Recent Entries] [Calendar View] [Friends]


Below are 20 journal entries, after skipping by the 20 most recent ones recorded in Григорий Асмоллов's LiveJournal.

[ << Previous 20 -- Next 20 >> ]

**Saturday, July 31st, 2010**

3:22 pm **Пожары требуют применения "Ушахида" в России!!!**

Пожары в России - это классическая ситуация в которой должна использоваться система Ушахида (ushahidi.com). Сообществу социальных медиа необходимо перейти от рассказов о локальных кошмарах и беспределах, к координированному мониторингу, который бы позволил не только ужасаться происходящему, но и оказывать реальную помощь. "Ушахида" спасло как минимум десятки жизней после землетрясений в Гаити и Чили.



- Динамика распространения пожаров, а также территория которая охвачена пожарами требуют использования Ушахида.
- Ушахида может позволить объединить отдельные частные инициативы и превратить в систему скоординированного мониторинга и оказания помощи.
- Главная цель не мониторинг пожаров, а координация оказания помощи на основе базы данных о волонтерах и нуждающихся.
- Объяснение как пользоваться платформой.
- Использование платформы требует координационного центра.



# История проекта «Карта

## ПОМОЩИ»:

*31 июля* – **Идея использования «Ушахиди» для координации помощи** предлагается в блоге Г. Асмолова и обсуждается в блоге Марины Литвинович и Интернет-сообществе пожар\_ру.

*1 августа* – Алексей Сидоренко, исследователь Интернета и редактор проекта «Эхо Рунета» регистрирует сайт <http://russian-fires.ru> и создает на нем первую в истории Рунета платформу «Ушахиди»: **«Карту помощи».**



*2 августа* – работа только что созданного сайта освещается многими **российскими СМИ**, в том числе Первым каналом российского ТВ.

*3 августа* – компания «Яндекса» начинает использовать информацию **«Карты помощи»** для своей «Карты пожаров».

*6 августа* – В квартире Анастасии Севериной создается **первый оперативный центр и горячая линия.**

*7 августа* – За первую неделю сайт посетили более **60 тысяч уникальных пользователей.**

*12 августа* – **оперативный центр переезжает** в студию дизайна “Verto”.

*16 августа* – начинает работать короткий номер для получения **СМС информации.**



# Карта Помощи

пострадавшим от лесных пожаров 2010 в России

Телефон координационного центра - 8 926 246 09 12 Skype: help-map  
Отправьте SMS на номер 4440 с префиксом FIRE.

Пожалуйста, пользуйтесь поиском



По умолчанию на карте отмечаются все сообщения (не только пожары). Для более подробной информации выберите фильтр справа. Для получения самых последних сообщений нажмите на кнопку "За сегодня" ниже:

↓ ФИЛЬТР КАТЕГОРИЙ

За сегодня | За последние 3 дня | За последнюю неделю | За последний месяц | За всё время

От: 01 Jul 2010

До: 01 Sep 2010

▶ Анимация



ВСЕ КАТЕГОРИИ

+ НУЖНА ПОМОЩЬ

+ ХОЧУ ПОМОЧЬ

+ ПОЖАРЫ

+ ОТЧЁТЫ О ПОМОЩИ

БЛОКИРОВАННЫЕ ДОРОГИ

ВОЛОНТЕРЫ "КАРТЫ"

МЕСТА РАЗМЕЩЕНИЯ ЛЮДЕЙ

ЦЕНТРЫ ПОМОЩИ / КООРДИНАТОРЫ

1. Краудсорсинг: Модерация и проверка достоверности поступающих сообщений.
2. Мониторинг различных источников информации (СМИ, блоги, соц. сети)
3. Координация оказания помощи



# Цель «Карты

Оптимизация оказания **ПОМОЩИ**: помощи пострадавшим:

- Наведение **эффективных мостов** между нуждающимися и добровольцами.

**1. Те, кому нужна помощь** - могут сообщить точные данные того, что им нужно.

**2. Те, кто хотят помочь** — могут найти категории помощи, в которых они могут быть полезны, а также определить наиболее близкие к ним места, где есть нуждающиеся.

- Обработка данных и помощь в принятии решений в ситуации **переизбытка информации**.

- Предоставление **возможности каждому поделиться информацией**, или найти информацию по региону, категории помощи и времени.

# Структура

## сообщения:

Ивонькино. Огонь на поле за домами.

ПРОВЕРЕНО

### МЕСТО

Ивонькино

### ДАТА

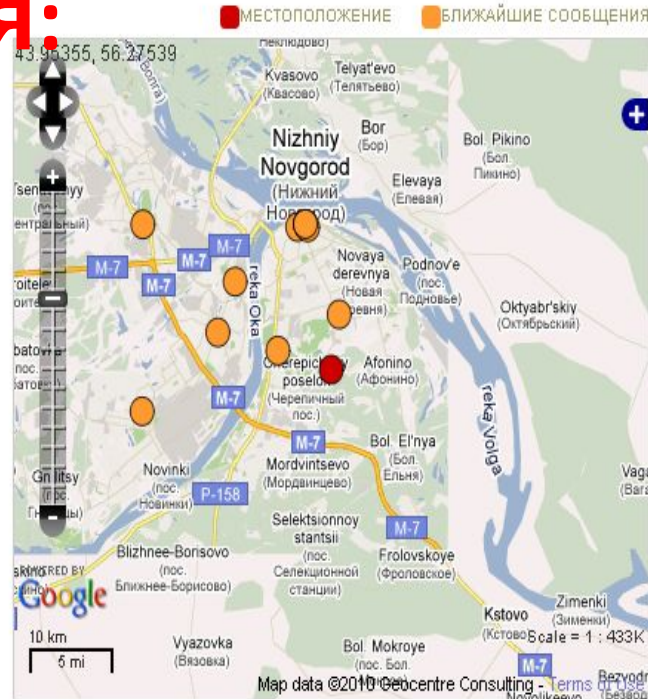
Aug 4 2010

### ВРЕМЯ

23:42

### КАТЕГОРИЯ

[ОЧАГИ ПОЖАРОВ](#) [НУЖНО ДРУГОЕ](#) [НУЖНЫ ЛЮДИ](#) [НУЖЕН ТРАНСПОРТ](#)



### Сообщение

Огонь локализовали, но много очагов тления, организуем дежурства.  
Местные жители будут благодарны если к нам придут два-три экипажа с радиосвязью и фонарями в помощь так как свежих людей брать не где, все примерно одинаково ошалевшие надыхавшиеся дымом...  
п.Ивонькино, Нижегородская область

Три плоскости организации информации:

- категория помощи
- точка на карте
- время

- Карта помощи позволяет добавить сообщение каждому (иметь блог или даже доступ к Интернету не обязательно).
- Каждый может найти как он может помочь и где ближе всего к нему требуется помощь без чьего либо посредничества .



# Работа координационного

## центра:

- Модерация сообщений (проверка достоверности).
- Мониторинг различных источников и сбор информации.
- Координация работы сети виртуальных модераторов.
- Координация поддержки работы сайта «Карты помощи»



- Поддержка работы «Горячей линии»
- Координация оказания помощи на основе базы данных «Карты помощи».
- Поддержка СМС оповещения на базе карты (опция).

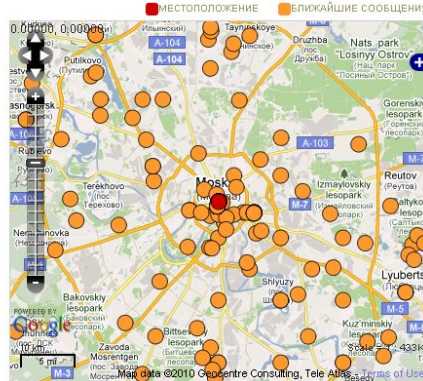
# Полный цикл

## Одежда ПОМОЩИ:



МОЖЕМ ПОМОЧЬ ОДЕЖДОЙ (Москва) **НЕПРОВЕРЕНО**

МЕСТО  
МОСКВА  
ДАТА  
Aug 19 2010  
ВРЕМЯ  
00:48  
КАТЕГОРИЯ  
[ЕСТЬ ВЕЩИ \(НЕ ПРОДОВОЛЬСТВИЕ\)](#)



## Транспорт

**есть машина. Mazda 3, седан + отличный водитель. Могу отвезти людей или груз (до 350 кг общей массы) по МО, в Рязанскую губернию. Выезд вечером любого буднего дня из МСК. [ Edit ]** **ПРОВЕРЕНО**

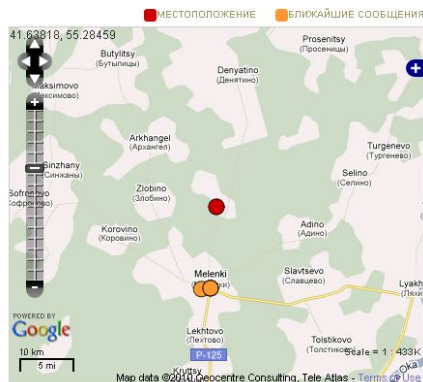
МЕСТО  
Раменское  
ДАТА  
Aug 17 2010  
ВРЕМЯ  
22:48  
КАТЕГОРИЯ  
[ЕСТЬ ТРАНСПОРТ](#)



## Нуждающиеся

**Список необходимого в Б.Приклон (Меленковский р-н, Владимирская обл.) от 14 августа [ Edit ]** **ПРОВЕРЕНО**

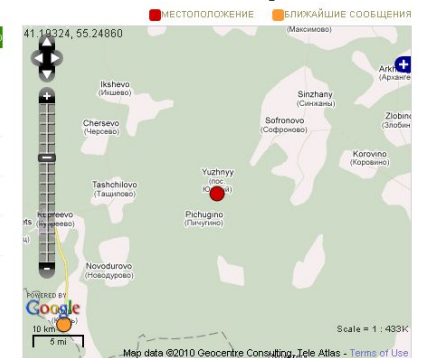
МЕСТО  
владимирская область меленковский район  
ДАТА  
Aug 16 2010  
ВРЕМЯ  
16:26  
КАТЕГОРИЯ  
[НУЖНА ОДЕЖДА](#) [ТРЕБУЮТСЯ ХОЗ.ТОВАРЫ](#) [НУЖНЫ МЕДИКАМЕНТЫ](#) [НАПРАВЛЯЕТСЯ ПОМОЩЬ](#)



## Отчет об оказание помощи

**Отчёт о поездке. 7 августа, Большой приклон - п.Южный, Владимирская область [ Edit ]** **ПРОВЕРЕНО**

МЕСТО  
Владимирская область, п.Южный  
ДАТА  
Aug 11 2010  
ВРЕМЯ  
13:48  
КАТЕГОРИЯ  
[ОКАЗАННАЯ ПОМОЩЬ](#) [Я ПОМОГ](#)





# Информационная координация:



**Профиль сообщества**

rozar.ru

**Пожар.ру. Благотворительная помощь пострадавшим от пожаров в России**

Создан: 2010-07-29 20:55:48 (#2947578D), обновлялся: 2010-09-07 13:306 комментариев получено

**Улучшенный контент** [Подарить]

1,394 записи в журнале, 73 метки, 0 записей в избранном, 0 виртуальных подарков, 1 картинка пользователя

**Вступить в сообщество**

- Подписка
- Сделать памятку
- Новая запись
- Уведомления
- Подарок

**Основное**

Имя: Пожар.ру. Пожары - 2010  
Местоположение: Russian Federation  
Сайт: <http://rozar.ru/>  
Членство: Открыто  
Могут писать: Все  
Описание: Благотворительная помощь пострадавшим от пожаров и огнеборцам.



Отдельные инициативы граждан



- Связывание отдельных инициатив между собой.
- Связывание отдельных инициатив с центрами помощи.
- Предоставление информации центрам помощи о спектре («меню») частных инициатив.

# Структура «Карты

## ПОМОЩИ»:

- «Карта помощи» - это исключительно волонтерская гражданская инициатива нескольких человек. «Карта» не связана ни с какими политическими силами.
- «Карта помощи» – это пример саморганизующейся виртуальной сети, которая потом создает представительство в физическом пространстве.
- Платформа была развернута всего за несколько часов минимальными финансовыми затратами.
- Карта помощи позволяет принять участие в проекте в независимости от места нахождения.
- Координация осуществляется через Google group и Skype.
- Основные группы: программисты, модераторы, мониторинг, руководители проекта.



# Информационная поддержка:

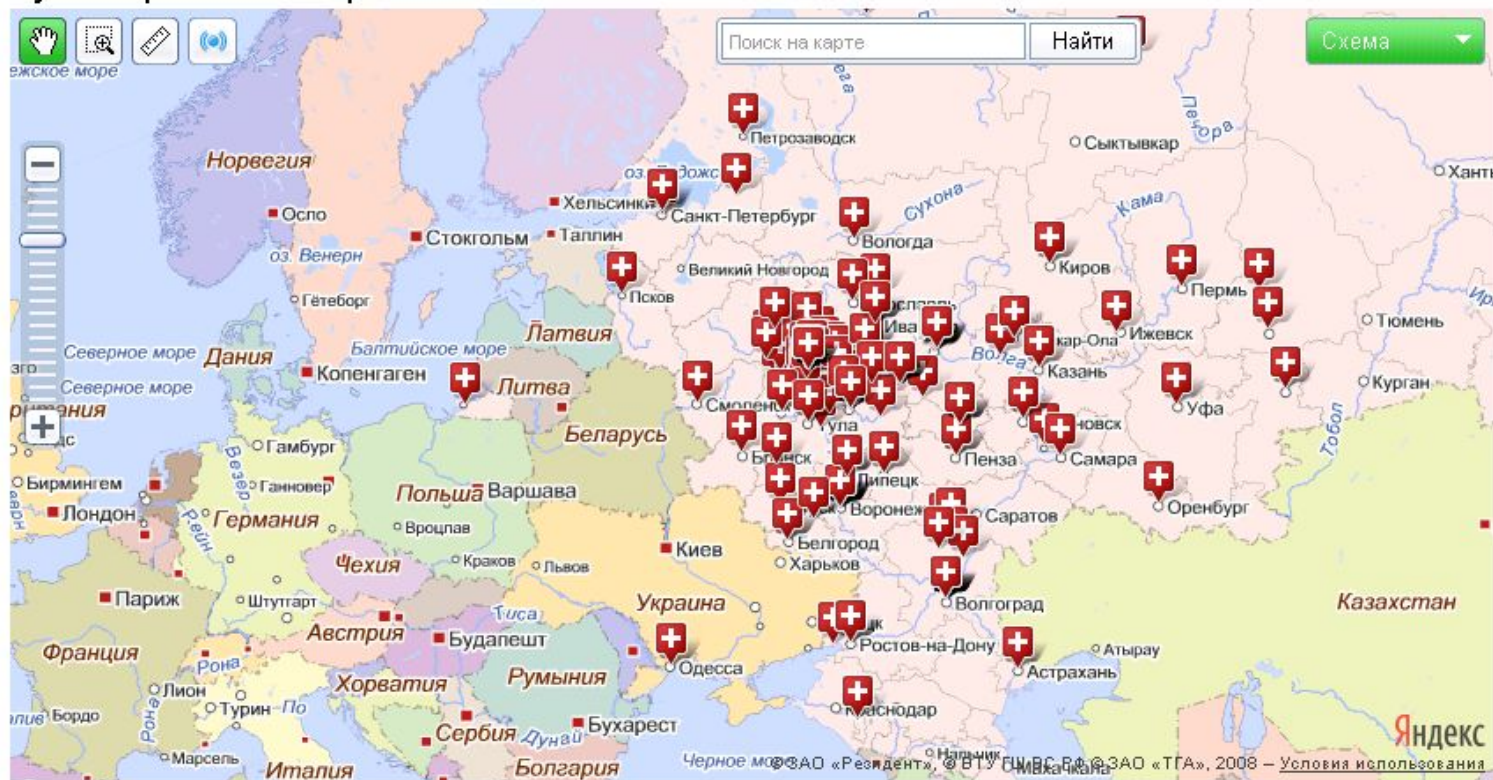
Яндекс

Лесные пожары

Как помочь пострадавшим

[Главная](#) [Как помочь](#) [Что делать, если...](#)

## Пункты приёма помощи



Данные о пунктах приёма помощи предоставлены [russian-fires.ru](http://russian-fires.ru)

На карте отмечены пункты приёма помощи пострадавшим при пожарах. Любая помощь важна. Если Вы обладаете информацией об открывшемся пункте или готовы оказать какую-либо помощь, воспользуйтесь формой "[Отправить сообщение](#)" на сайте [russian-fires.ru](http://russian-fires.ru), информация о пунктах приёма помощи появится и здесь.



03.08.2010, 15:31:15



Карта пожаров. Изображение с сайта russian-fires.ru

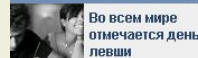
Версия для **печати** **код в систему**

зарегистрированных клиентов

продукты и услуги

ОКНОТ РЕПОРТЕРА

показать все



**ПОЖАРЫ В РОССИИ**

**Тысячи российских Интернет-пользователей предложили свою помощь погорельцам**

04.08.2010, 17.20

МОСКВА, 4 августа. ИТАР-ТАСС/. Более 25 тыс пользователей Интернета посетили открывшийся в понедельник сайт "Карта помощи", на котором все желающие могут

**ФОТОКОНКУРС «НОВОЙ».**

ПРИЛОЖЕНИЯ / КИОСКИ / ПОДПИСКА / РЕДАКЦИЯ / ФОРУМ / ГОЛОСОВА

The New York Times | Лучшее в «Новой» | EN



№ 85 от 6 августа 2010 г.

ВСЬ НОМЕР | ПОЛИТИКА | ЭКОНОМИКА | ОБЩЕСТВО | КУЛЬТУРА | СПОРТ | РАССЛЕДОВАНИЯ | МНЕН

**Общество**

**Москва вынесла приговор собакам**

В столичных приютах любую собаку могут «подвергнуть эвтаназии» — если в течение 7 дней не найдется тот, кто ее спасет. Приговор будет выносить «комиссия из трех

**«Ушахиди» спасает людей. Теперь – и в России**

Уникальная система менеджмента информации помогает спасать в чрезвычайных ситуациях

Пожалуй, уже никого не надо убеждать, что блоги и социальные сети — это не бесполезная информационная помойка. Иногда только там



**Блогеры помогут пострадавшим от лесных пожаров**

Подписка | Редакция | Авторы | Форум | Видео | Архив

Главное | Родное | Деньги | Картина мира | Спорт  
 В блогах | История | Column | Культура | Персона



Версия для

№ 26 от 23 августа 2010 г.

Базанова Екатерина, Светова Зоя

следнее на сайте

реды бомжей

ник осени

огский счет

**Гражданский взрыв**

**Гражданский взрыв.** Сотни незнакомых между собой людей нашли друг друга в интернете, чтобы помочь погорельцам и снабдить необходимым добр

**РОССИЙСКАЯ ГАЗЕТА ОБЩЕСТВО**

издание

кументы / Искать | Новости | В регионах | Фото | Подписка | Комментарии

новости дня

Российские блогеры запустили "карту погорельцев"

Антон Благовещенский

Опубликовано на сайте rg.ru 3 августа 2010 г.

Версия для печати / сохранить материал

В Бюжета начал работу интерактивный ресурс, представляющий собой систему сбора



**ВЕДОМОСТИ**  
 THE WALL STREET JOURNAL & FINANCIAL TIMES

**ПЯТНИЦА**

ТЕМА НОМЕРА

**До всех дошло**  
 Пожары в России заставили тысячи людей объединиться: одни собирают одежду и продукты для погорельцев, другие закупают отопительные и светодиодные фонари для пожарных, третьи перевозят грузы и собирают информацию

Получив в конце июля письмо от друга из Рязанской

# Роль «Карты

## ПОМОЩИ»

Раскрытие потенциала взаимопомощи среди пользователей российского Интернета.

Предоставление эффективного механизма взаимопомощи, который превращает инициативы в скоординированную практику.

Формирование социальной ответственности среди пользователей Интернета.

Превращение взаимопомощи в институт гражданского общества







**Спасибо! Вопросы?**

[gregory.asmolov@gmail.com](mailto:gregory.asmolov@gmail.com)