Система менеджмента качества в условиях внедрения ФГОС СПО и НПО

Шакирова Альмира Рахимовна

зам. директора по производственному обучению
ФГОУ СПО «Димитровградский техникум
информатики и управления», Почетный работник СПО РФ

ДТИИУ

РЕГИСТР
ИСО 9001

СИСТЕМА СЕРТИФИКАЦИИ ГОСТ Р

РЕГИСТР СИСТЕМ КАЧЕСТВА

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«УЛЬЯНОВСКИЙ ЦЕНТР СТАНДАРТИЗАЦИИ МЕТРОЛОГИИ И СЕРТИФИКАЦИИ»
Россия, 432002, г. Ульяновск, ул. Урицкого, 13
№ РОСС RU.0001.13ИК86

К № 11915

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

Выпуск 2. СМК сертифицирована с февраля 2009

Выдан Федеральному государственному образовательному учреждению среднего профессионального образования «Димитровградский техникум информатики и управления» (ФГОУ СПО «ДТИИУ»)
433510, Россия, Ульяновская область, г. Димитровград, ул. Куйбышева, 300

НАСТОЯЩИЙ СЕРТИФИКАТ УДОСТОВЕРЯЕТ:

система менеджмента качества применительно к образовательной деятельности по программам среднего профессионального образования; к образовательной деятельности по программам дополнительного образования: подготовка к поступлению в образовательное учреждение, профессиональная переподготовка и повышение квалификации по профилю основных образовательных программ техникума

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ
ГОСТ Р ИСО 9001-2008 (ИСО 9001:2008)
(приложение является неотъемлемой частью сертификата)

Регистрационный № РОСС RU.ИК86.К00033
Дата регистрации 11.12.2009 **Срок действия до** 11.12.2012

Руководитель органа по сертификации систем менеджмента качества В.П. Шароухова

Председатель комиссии Д.Б. Шомурадова

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Учетный номер Регистра систем качества № 10769

© ОПЦИОН

Приложение

является неотъемлемой частью
сертификата № РОСС RU.ИК86.К00033

Область сертификации системы менеджмента качества

Федерального государственного образовательного учреждения среднего профессионального образования «Димитровградский техникум информатики и управления» (ФГОУ СПО «ДТИИУ»)

1. Образовательная деятельность по программам среднего профессионального образования; образовательная деятельность по программам дополнительного образования: подготовка к поступлению в образовательное учреждение, профессиональная переподготовка и повышение квалификации по профилю основных образовательных программ техникума

2. Процессы жизненного цикла услуги, в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2008:
7.1 Планирование процессов жизненного цикла продукции
7.2 Процессы, связанные с потребителями
7.3 Проектирование и разработка
7.4 Закупки
7.5 Производство и обслуживание
7.6 Управление оборудованием для мониторинга и измерений (п.7.6)- ***не применяется***

Разъяснения, касающиеся области сертификации СМК, могут быть получены путем консультаций с ФГОУ СПО «Димитровградский техникум информатики и управления»

Руководитель органа по сертификации систем менеджмента качества В.П. Шароухова

Председатель комиссии Д.Б. Шомурадова

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

© ОПЦИОН

ДИПЛОМАНТ

конкурса Рособрнадзора

«Системы качества подготовки выпускников образовательных учреждений профессионального образования»

2010 года

ЛАУРЕАТ

конкурса Рособрнадзора

«Системы качества подготовки выпускников образовательных учреждений профессионального образования»

2011 года

Задачи педагогического сообщества

- ✔ Разработка, внедрение и сертификация системы менеджмента качества в образовательных учреждениях СПО и НПО
- ✔ Внедрение федеральных государственных образовательных стандартов СПО и НПО в образовательный процесс

Цели внедрения ФГОС и СМК в образовательных учреждениях идентичны и направлены на повышение качества профессиональной подготовки выпускников и их конкурентоспособности на рынке труда

«…стандарт — это в первую очередь не то, что человек изучает в течение учебы, а то, что он должен знать на <u>выходе</u>»

А.А. Фурсенко

Процессный подход – это методология системы менеджмента качества

Процесс **- «совокупность взаимосвязанных или взаимодействующих видов деятельности, которые преобразуют входы в выходы»**

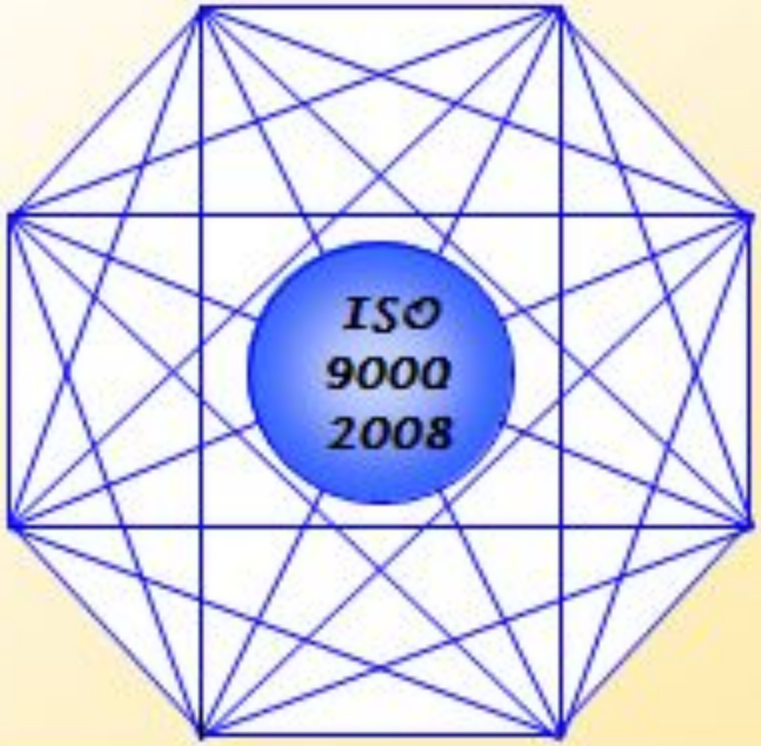
ГОСТ Р ИСО 9000:2008

Реализация принципов менеджмента качества в ОУ

8. ВЗАИМОВЫГОДНЫЕ ОТНОШЕНИЯ С ПОСТАВЩИКАМИ

1. ОРИЕНТАЦИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ

7. ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ, ОСНОВАННЫХ НА ФАКТАХ



2. ЛИДЕРСТВО РУКОВОД ИТЕЛЯ

6. ПОСТОЯННОЕ УЛУЧШЕНИЕ

3. ВОВЛЕЧЕНИЕ РАБОТНИКОВ

5. СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД К МЕНЕДЖМЕНТУ

4. ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД

Главная цель ФГОС -

подготовка специалистов, личные и профессиональные качества которых соответствуют **требованиям работодателей**.

Главный принцип СМК -

Ориентация на потребителей:

«Организации зависят от своих потребителей и поэтому должны понимать их текущие и будущие потребности, выполнять их требования и стремиться превзойти их ожидания».

[ГОСТ Р ИСО 9000-2008]

Документированные процедуры:

- ✔ СМК-ДП-7.2.1-01 Маркетинговые исследования рынка образовательных услуг и рынка труда
- ✔ СМК-ДП-8.4.2-02 Мониторинг, измерения и анализ продукции

Лидерство руководителя

«Руководители обеспечивают единство цели и направления деятельности организации. Им следует создавать и поддерживать внутреннюю среду, в которой работники могут быть полностью вовлечены в решение задач организации»

[ГОСТ Р ИСО 9000-2008]

Руководитель-лидер – это необходимое условие устойчивого успеха

- Если руководство ОУ не будет направлять и поддерживать своими действиями процессы внедрения СМК и ФГОС, как и другие важные для ОУ виды деятельности, то успехов в работе будет добиться сложно.
- Руководство должно стать лидером перемен как при создании СМК, так и в процессах внедрения ФГОС.

Пути реализации действий лидерства руководства:

а) доведения до сведения персонала организации важности выполнения требований потребителей, а также законодательных и обязательных требований;

Методы и способы информирования коллектива:

- общие собрания коллектива, производственные совещания,
- заседания коллегиальных органов (административные совещания, Совет ОУ, Педсовет, Методсовет, Совет по качеству, МЦК, и др.),
- информационные стенды,
- СМИ, в т.ч. и сайт ОУ и др.

b) разработки политики в области качества

- Принятие стратегических решений в области качества.
- Стратегия и Политика ОУ в области качества и другие важные организационные и программные документы должны быть доведены руководством до сведения персонала на **Общем собрании коллектива, зафиксированы в протоколе.**

c) обеспечения разработки целей в области качества

- В целях реализации принятых стратегических решений ежегодно разрабатываются **планы качества**, где фиксируются тактические цели в области качества.
- В частности, для реализации стратегических решений по внедрению ФГОС в техникуме разработаны Программа перехода на ФГОС СПО и Программа внедрения ФГОС СПО.
- Программы перехода и внедрения ФГОС доведены руководством техникума до сведения персонала на заседаниях Педагогического совета и зафиксированы в протоколах.

d) проведения анализа со стороны руководства

- В техникуме разработана ДП «Анализ системы менеджмента качества техникума со стороны руководства»
- Результатом анализа со стороны руководства являются выходные данные, которые содержат решения и действия, относящиеся к:

✔ повышению результативности СМК и её процессов;

✔ улучшению образовательной услуги по отношению к требованиям потребителя;

✔ потребностям в ресурсах.

- Таким же образом готовятся отчеты о реализации программ перехода и внедрение ФГОС в ОУ.

е) обеспечения необходимыми ресурсами

- Задача руководства - обеспечить персонал требуемыми ресурсами для достижения поставленных целей в области качества.
- В частности, при внедрении ФГОС - это обновление материально-технической базы, учебно-методического и информационной обеспечения, без которых невозможно добиться установленных уровней качества профессиональной подготовки выпускников.

Вовлечение работников

«Работники всех уровней составляют основу организации, поэтому их полное вовлечение в решение задач дает возможность организации с выгодой использовать их способности»

[ГОСТ Р ИСО 9000-2008]

- ***Вовлеченность*** – это состояние человека, при котором возникает мотивация, к тому, чтобы посвятить себя работе или действиям в интересах организации.
- ***Эмоциональная вовлеченность*** – это стремление работника отдать всю свою энергию организации и быть ей преданным. В этом состоянии человек проявляет инициативу и мобилизует все свои возможности и скрытые резервы для решения поставленных задач.

Это достигается:

1. **Обучением работников вопросам качества деятельности**

2. Созданием атмосферы открытости, правдивости, поддержки, устранением страха за ошибки, возможности внести свой вклад в процесс улучшения

СМК создает условия для постоянного совершенствования деятельности, определяя имеющиеся проблемы как **области для улучшения.**

3. Поощрением за участие в улучшении

- Руководство ОУ должно разрабатывать и применять способы и методы поощрения работников, участвующих в улучшении качества, в т.ч. и в работах по внедрению ФГОС в образовательный процесс учебного заведения.
- Руководство должно информировать работников о мерах поощрения за участие в улучшении качества.
- В приказах о поощрении должно четко звучать, что вознаграждение сотрудник получает **за качество** выполняемой работы.

4. Созданием возможности принимать решения в интересах потребителей

- Участие членов коллектива в различных коллегиальных органах совещательного или управляющего характера.

- Желательно, чтобы каждый сотрудник и педагог был членом какого-либо коллегиального органа и мог участвовать в обсуждении и принятии решений, связанных с качеством и содержанием реализуемых образовательных услуг, в т.ч. и в решениях, касающихся внедрения ФГОС в ОУ.

Процессный подход

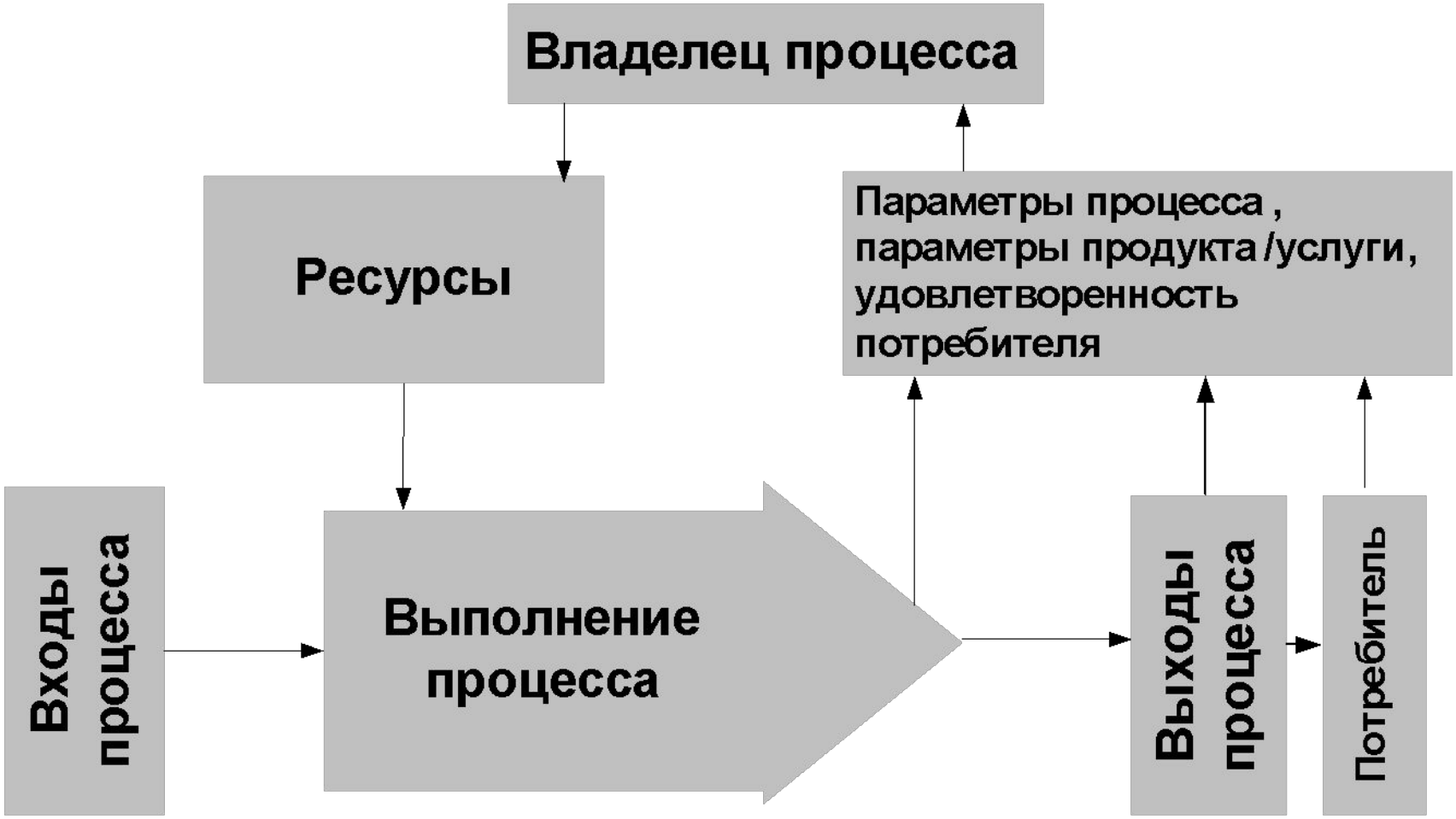
«Желаемый результат достигается эффективней, когда деятельностью и соответствующими ресурсами управляют как процессом»

[ГОСТ Р ИСО 9000-2008]

Процессный подход позволяет

- **соединить цепочки процессов**
- **выбросить лишние**
- **исключить дублирующие процессы**
- **вести параллельно процессы, где это можно и нужно**

Элементы процесса



Основа СМК - Цикл Деминга (PDCA)

ПЛАНИРУЙ: Установи задачи и процессы, необходимые для получения результатов, соответствующих требованиям заказчика и политике организации.

ДЕЛАЙ: Внедри процессы.

ПРОВЕРЯЙ: Измеряй и контролируй процессы и продукт в соответствии с политиками, задачами и требованиями к продукции, составляй отчеты о результатах.

ДЕЙСТВУЙ: Предпринимай действия для постоянного улучшения выполнения процесса.

Правила разработки ДП и регламентов процессов состоит из трех этапов:

- *Скажи, что и как ты будешь делать. Запиши то, что сказал.*
- *Делай так, как записал.*
- *Представь доказательства (объективные свидетельства), что сделал так, как написано.*

Системный подход к менеджменту (управлению)

«Выявление, понимание и менеджмент взаимосвязанных процессов как системы содействуют повышению результативности и эффективности организации при достижении ее целей»

[ГОСТ Р ИСО 9000-2008]

Постоянное улучшение

«Постоянное улучшение деятельности организации в целом следует рассматривать как ее неизменную цель»

[ГОСТ Р ИСО 9000-2008]

Постоянное улучшение *– это дорога без финишной черты*

Улучшение может принимать одну из следующих форм:

- повышение ценности образовательной услуги для потребителей
- сокращение ошибок, дефектов, потерь и т.д., т.е. действий, не добавляющих ценности
- повышение эффективности использования ресурсов образовательного учреждения
- повышение быстроты реагирования на определение и удовлетворение потребностей, нужд и ожиданий потребителей.

Принятие решений, основанное на фактах

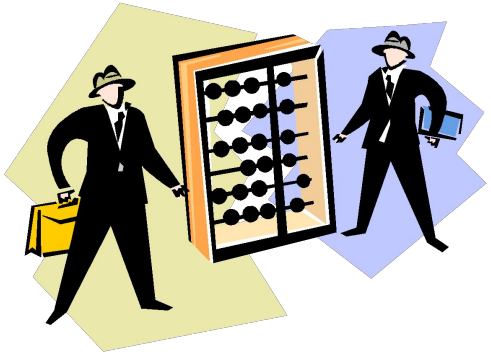
«Эффективные решения должны основываться на анализе данных и информации»

[ГОСТ Р ИСО 9000-2008]

Интерпретация и использование информации требует применения **инструментов улучшения качества**.

Инструменты улучшения качества - это вспомогательные средства для принятия обоснованных решений, такие как цикл Э. Деминга, менеджмент процессов, диаграмма Исикавы и др.

Взаимовыгодные отношения с поставщиками



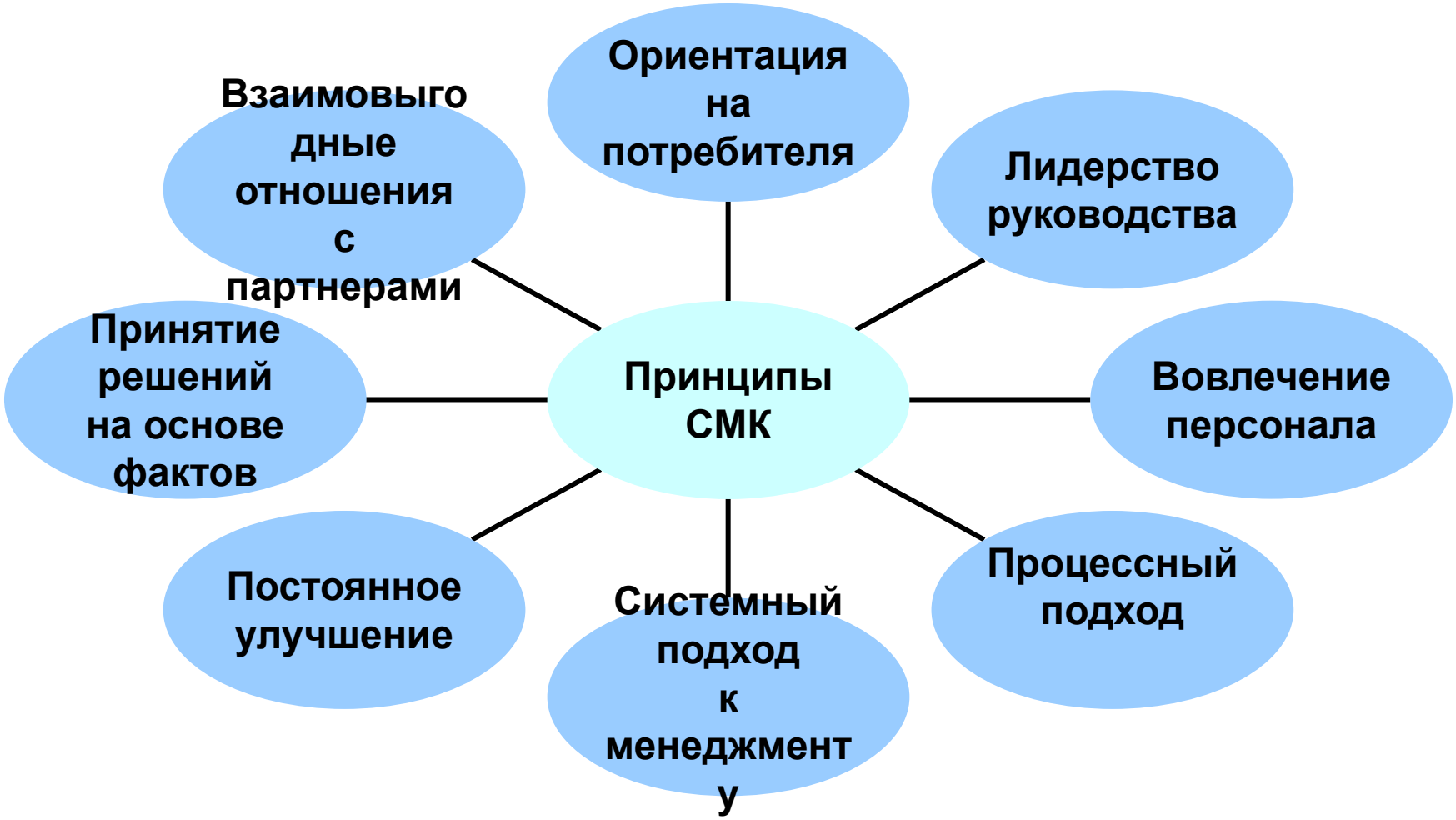
«Организация и ее поставщики взаимозависимы, поэтому отношения взаимной выгоды повышают способность обеих сторон создавать ценности»

[ГОСТ Р ИСО 9000-2008]

- Сотрудничество и партнерство с поставщиками на долгосрочной основе помогает ОУ улучшить свою конкурентную позицию, лучше удовлетворять потребителей, повышать качество и эффективность образовательной деятельности.
- Реализация непрерывных программ обучения специалистов «Школа-Колледж-ВУЗ» позволяет ОУ выстраивать взаимовыгодные отношения, экономит ресурсы и повышает качество подготовки выпускников, делая их более конкурентоспособными на рынке труда.

СИСТЕМА ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ *- это механизмы и процедуры, с помощью которых гарантируется достоверность и надежность приобретенных знаний, умений, навыков и видов компетенций*

Принципы менеджмента качества



А. Р. Шакирова
8(84235) 2-05-47
almira-chakirova@rambler.ru

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

А. Р. Шакирова
8(84235) 2-05-47
almira-chakirova@rambler.ru

ФГОУ СПО «Димитровградский техникум информатик и управления»