

Ольга Горенко, USABILITYLAB

Оптимизируем и юзабилируем



Резюме:

- Рисуем,
- Кодим,
- Продвигаем.

Продано!



Конверсия! Конверсия?

Каждое действие
ведет к пониманию
потребностей и
поведения
пользователя.



Благодарю:

- n-book.com.ua
- ukrshops.com.ua
- aukro.ua
- ebayclub.ru
- cifra.ua
- avtobazar.ua
- kapro.com.ua
- rozetka.ua
- auto.ria.ua
- ion.ua
- allo.ua
- computerland.kiev.ua
- goldenbyte.com
- samsung.com
- novatek.com.ua
- fotos.ua
- fotomag.com.ua
- mobilluck.com.ua

#1 Тайтл

- Потребность:
выбрать
магазин.
- Ожидание:
увидеть ответ
на запрос.



Тайтл. Результат.

[Ноутбуки. Купить по выгодной цене в Украине ноутбуки купить в киеве](#) ☆

Выбираете ноутбук? Мы доставим любой товар без предоплаты и с гарантией даже на Говерлу. Оплата при получении. По Киеву доставка бесплатно.
fotos.ua/shop/71/ - Сохраненная копия - Похожие

[Ноутбуки - Купить Ноутбук в Киеве, Днепропетровске, Харькове FotoMag](#) ☆

Ноутбуки от 303.00 \$ - Сеть Магазинов Фотомэг. Бесплатная доставка ноутбуков по Украине. 8-800-500-3-700 - Звоните прямо сейчас!
fotomag.com.ua/portable/ - Сохраненная копия

[Ноутбуки - купить ноутбук в Киеве и Украине, продажа ноутбука в ...](#) ☆

Ноутбуки в интернет магазине ALLO.ua. Широкий ассортимент и низкие цены.
Консультация по тел. 0-800-300-100 | Доставка | Кредит | Отзывы | Обзоры.
www.allo.ua/ru/products/notebooks/ - Сохраненная копия - Похожие

[Ноутбуки Acer, ноутбуки Asus, ноутбуки HP, купить ноутбук в ...](#) ☆

Хотите купить ноутбук, который полностью соответствует всем Вашим требованиям? Добро пожаловать в Интернет магазин электроники «Цифра» ...
cifra.ua/show_katalog.php?kat=4 - Сохраненная копия - Похожие

[купить ноутбук \(note book, notebook, нетбук\) | Интернет-магазин ...](#) ☆

Все модели ноутбуков - Лучшие цены чтоб купить нетбук - Покупай ноутбук!
noutbuk.computerland.kiev.ua/ - Сохраненная копия

Дайте ответ на запрос человеческим языком.

Тайтл. Контекст.

Каталог ноутбук

Сравнение цен, описания, отзывы и тесты. Анализируй и выбирай!
www.Price.ua

Чемпионат "Золотой байт"

Соревнование компьютерных талантов
Призовой фонд 50 000 \$
www.goldenbyte.org

Ноутбуки. Низкие цены!

Все Цены Украины. Фото и Отзывы.
Экономь время. Сравнивай и Покупай!
www.Sravni.ua

Расходуйте
бюджет
на ожидания
пользователей.

Купить ноутбук

www.megamax.ua Большой выбор **ноутбуков** в MegaMax. Различные модели. Приятные цены!

Рекламные ссылки

Ищете ноутбук?

www.samsung.com Выберите тот, который подходит именно Вам. Начать выбор!

Купить Ноутбук

www.mobilluck.com.ua Доставка по Киеву, Харькову, Украине. Заказ (044)3230334, (057)7151141

[+](#) Показать карту ближайших адресов "www.mobilluck.com.ua"

#2 Снимок

- Потребность: утвердиться в правильности выбора.
- Ожидание: получить описание посадочной страницы.



Сниппет. Результат.

[Ноутбуки в NOVATEK - Купить Ноутбук в Киеве. Продажа ноутбуков в ...](#) ☆

500+ **НОУТБУКОВ** в наличии на складе NOVATEK. Выставочный зал - Киев, б. Л. Украинки, 8. Получение без очереди, быстрая доставка по Украине, Киеву. Тел. 0(44) ...
www.novatek.com.ua/ - Сохраненная копия - Похожие

[Ноутбуки. Купить по выгодной цене в Украине. ноутбуки купить в киеве](#) ☆

Выбираете **ноутбук**? Мы доставим любой товар без предоплаты и с гарантией даже на Говерлу. Оплата при получении. По Киеву доставка бесплатно.
fotos.ua/shop/71/ - Сохраненная копия - Похожие

[Ноутбуки - Купить Ноутбук в Киеве, Днепропетровске, Харькове FotoMag](#) ☆

Ноутбуки от 303.00 \$ - Сеть Магазинов Фотомэг. Бесплатная доставка ноутбуков по Украине. 8-800-500-3-700 - Звоните прямо сейчас!
fotomag.com.ua/portable/ - Сохраненная копия

[Ноутбуки - купить ноутбук в Киеве и Украине, продажа ноутбука в ...](#) ☆

Ноутбуки в интернет-магазине ALLO.ua. Широкий ассортимент и низкие цены. Консультация по тел: 0-800-300-100 | Доставка | Кредит | Отзывы | Обзоры.
www.allo.ua/ru/products/notebooks/ - Сохраненная копия - Похожие

Объясните, почему я должен выбрать Ваш сайт.

Сниппет. Результат.

[Ноутбуки. Лучшие цены на ноутбуки Киев Харьков Днепропетровск ...](#) ☆

Многие ноутбуки могут долгое время работать без подзарядки. А их многофункциональность стремительно увеличивается. К тому же **купить ноутбук** сегодня может ...

www.mobilluck.com.ua/.../noutbuk/ - Сохраненная копия - Похожие

[Ноутбуки - продажа ноутбуков, **купить ноутбук** в Киеве :: ION.ua ...](#) ☆

У нас вы можете **купить ноутбуки** по самым низким ценам в Украине! Наш интернет-магазин занимается продажей компьютеров и комплектующих и предлагает ...

ion.ua/shop/...and_notebooks/.../notebooks/ - Сохраненная копия

Ответьте на потребность человека мотивацией.

Сниппет. Контекст.

Рекламные ссылки

Ноутбуки бу с Европы.Киев

Блоки питания, DVD-RW, HDD, Память
Авто-зарядки, матрицы. 044- 5923142
www.n-book.com.ua

Сравни цены на ноутбуки

Подбор по параметрам Сравнение цен
магазинов. Отзывы
www.ukrshops.com.ua

Куплю Компьютер

На Аукро Продаются Вещи и Товары
На Любой Вкус! Зарегистрируйся
aukro.ua

www.EbayClub.ru

Доставка товаров из США и Англии
Вступай в наш клуб!
www.EbayClub.ru

Разместите здесь свою рекламу »

Расходуйте бюджет
на ожидания
пользователей.



#3 Ссылка

- Потребность: зайти на страницу, соответствующую базовому запросу.
- Ожидание: увидеть корректный путь.



Ссылка. Результат.

[Ноутбуки - Купить Ноутбук в Киеве, Днепропетровске, Харькове FotoMag](#) ☆

Ноутбуки от 303.00 \$ - Сеть Магазинов Фотомэг. Бесплатная доставка ноутбуков по Украине. 8-800-500-3-700 - Звоните прямо сейчас!

fotomag.com.ua/portable/ - Сохраненная копия

[Ноутбуки - купить ноутбук в Киеве и Украине, продажа ноутбука в ...](#) ☆

Ноутбуки в интернет-магазине ALLO.ua. Широкий ассортимент и низкие цены.

Консультация по тел: 0-800-300-100 | Доставка | Кредит | Отзывы | Обзоры.

www.allo.ua/ru/.../notebooks/ - Сохраненная копия - Похожие

[Ноутбуки Acer, ноутбуки Asus, ноутбуки HP, купить ноутбук в ...](#) ☆ - 26 сен

Хотите **купить ноутбук**, который полностью соответствует всем Вашим требованиям?

Добро пожаловать в Интернет магазин электроники «Цифра». ...

cifra.ua/show_katalog.php?kat=4 - Сохраненная копия - Похожие

Человек перестал быть тупым, он смотрит на
ссылку. Покажите то, что он готов понять.

#4 Тексты и заголовки

**BORN
FREE**

- Потребность: выбрать товар.
- Ожидание: увидеть полезную информацию.



Тексты и заголовки. Результат.

Читай сейчас
Страсти по тонировке...
Кому грозят штрафы?

АВТО БАЗАР .UA avtobazar.ua — продажа подержанных автомобилей в Украине.
[Вход](#) [Регистрация](#) [Помощь](#) [Поддержка он-лайн](#) ☎ (044) 206-56-06

Поиск по сайту

[autocentre.ua](#) [Новости](#) **АвтоБазар** [Фото/Видео](#) [АвтоЖурналы](#) [Техника и Сервис](#) [Интерактив](#)

[Найти](#) [Продать](#) [Автосалоны](#) [Новые авто](#) [Запчасти](#) [Автотовары](#) [Каталог фирм](#) [СТО](#) [Оценка авто](#) [Отзывы](#) [TV](#) [Личный раздел](#) [Избранное \(0\)](#)

АвтоБазар Все новые авто в разделе [Новые автомобили](#)

[Все предложения](#) [Новые авто](#) [По маркам](#) [По регионам](#)


[Поиск](#) [Легковые](#) [Свежие объявления](#) За сутки: 3390, всего: 129725

HYUNDAI Finance

Дайте возможность свободно дышать.

Тексты и заголовки. Результат.

[Главная](#) [Магазины](#) [фотографии](#) [Поставщики](#) [Контакты](#) [О нас](#)

✉  [найти](#)

Каталог

- Кабель, провода и комплектующие
- Системы для прокладки кабеля
- Стабилизаторы напряжения и трансформаторы
- Кабельные разъемы силовые - штепсельные розетки и вилки
- Теплый пол Nexans, Devi, пленочный теплый пол CalorQue
- Электрические счетчики, счетчики электроэнергии однофазные, трехфазные
- Электрощиты, электрощитки и боксы
- Автоматические выключатели, УЗО, контакторы, реле Legrand (Легранд)
- Автоматические выключатели, УЗО, контакторы и реле АВВ (АББ)
- Автоматические выключатели, УЗО, контакторы и реле Siemens (Сименс)

Кабель, провода, светильники и электротовары – купить электромонтажное оборудование в интернет-магазине КАПРО

Компания КАПРО организована в 1994 году как поставщик кабельно-проводниковой, электротехнической и светотехнической продукции. Продажа электрооборудования и электротехнической продукции проводится через 25 специализированных электротехнических оптово-розничных магазина для юридических и физических лиц по оптовым и розничным ценам.

Всем известно, что хороший электромонтаж непосредственно должен выполняться с применением качественных материалов и новейших технологий. Центр продаж "КАПРО" и интернет-магазин www.kapro.ua представляет Вашему вниманию профессиональное **электромонтажное оборудование**: электро кабель, таймеры и реле, акустические провода, витой провод, розетки, выключатели и другие электротовары. Наш **магазин электрики** предлагает только качественное электрооборудование, как для дома, так и офиса от ведущих производителей Европы, России и Украины.


Все **провода и кабель**, предлагаемые в интернет-магазине электрики, соответствуют заявленным характеристикам. Качество кабеля и провода, а также низковольтной аппаратуры подтверждается сертификатами заводов. Справочная информация и техническое описание позволят Вам без особых проблем подобрать необходимое электромонтажное оборудование для электротехнических работ. Узнать цену или посмотреть сокращенный прайс на кабель можно при переходе по данной ссылке [скачать прайс](#). Постоянно проводятся акции и распродажа электротехнической продукции известных производителей по сниженным ценам - [распродажа прайс-лист](#).

Интернет-магазин предлагает широкий выбор светильников, различных ламп и источников света: лампы накаливания, лампы люминесцентные, растровые светильники, люминесцентные светильники, галогенные лампы, ртутные лампы и др. Продажа провода, кабеля и другого электромонтажного оборудования производится за наличный и безналичный расчет. Приобретенная электротехника и оборудование может быть получена в магазинах торговой сети "КАПРО" или доставлена. При заказе электрооборудования на сумму от 3000 тысяч и выше доставка по Киеву производится бесплатно.

Заказать и купить кабель, провода, лампы, розетки, щиты и в различии можно через интернет магазин, который

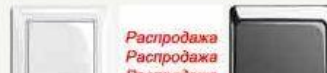
Форум

Доска объявлений



[Как сделать заказ?](#)

Галерея



Отдайте товар!

#5 Перелинковка

- Потребность: оценить предложения.
- Ожидание: получить помощь при выборе.



Перелинковка. Результат.

The screenshot displays a website interface for laptops. On the left is a navigation sidebar with categories like 'Ноутбуки по цене' and 'Аксессуары'. The main content area features a grid of product categories and brand logos. The categories are: 'Нетбуки', 'Для несложных задач', 'Для работы и учебы', and 'Развлекательные центры'. The brands listed are Acer, Apple, ASUS, Samsung, Dell, HP, Lenovo, and Sony. Each brand has a list of model names. At the bottom, there are sections for 'Все ноутбуки' and 'Диагональ экрана'.

Панасониc
Samsung
Sony
Toshiba
ViewSonic

Ноутбуки по цене
До 3 999 грн.
4 000 грн. — 5 999 грн.
6 000 грн. — 7 999 грн.
8 000 грн. — 9 999 грн.
От 10 000 грн.

Аксессуары
Беспроводные модемы
Веб-камеры
Зарядные устройства
Интернет-гарнитуры
Нужные вещи
[Все аксессуары →](#)

Периферийные устройства
Внешние жесткие диски
SSD-диски
Флеш-память USB
Акустические системы
Беспроводные точки доступа
Принтеры и МФУ

[Уцененные ноутбуки](#)

Нетбуки
Для несложных задач
Для работы и учебы
Развлекательные центры

acer
Aspire Timeline,
Aspire 1825,
Aspire 5553,
Все модели

Apple
MacBook Air,
MacBook Pro

ASUS
Еее PC, K50,
K40, N61,
UL30, X52, Все
модели

SAMSUNG
N148, N150,
N220, R523,
R528, R530,
R590, R780,
Все модели

DELL
N5010, M5010,
Studio 1749,
Vostro 3500,
M301Z, Все
модели

hp HEWLETT PACKARD
Mini 110,
Compaq 620,
ProBook, G62,
Pavilion dv7,
Все модели

lenovo **SONY**
ThinkPad
X100e, S10-3,
B550, G560,
Z560, V560,
EDGE, Все
модели

P series, CW
series, X11,
Все модели

[Все ноутбуки →](#)

Диагональ экрана
До 13"
13" — 14"
15 - 15,6"
16" — 17"
От 18"

Операционная система
Windows 7
Windows Vista
Windows XP
Mac OS
Linux
DOS

Пусть пользователь осознает, что о нем заботятся.

Перелинковка. Результат.

[Нескучный Чиангмай](#)

[21.07.2009] Советы туристу: Таиланд

Чиангмай считается северной столицей Таиланда и вторым по значимости мегаполисом страны

[Все статьи об отдыхе в Таиланде »](#)

© 2010 Отпуск.com

[О компании](#) · [Помощь](#) · [Реклама](#)

[Турфирмам](#)

[Вебмастерам](#)

[Карта сайта](#)

[Туры в Египет](#) | [Туры в Карпаты](#) | [Туры в ОАЭ](#) | [Туры в Таиланд](#) | [Туры в Словакию](#)
[Горящие путёвки](#) | [Экскурсионные туры](#) | [Отзывы туристов](#)

Верните свободу и альтернативу.

#6 Хлебные крошки



- Потребность: свобода перемещения.
- Ожидание: понимать место нахождения.



Хлебные крошки. Результат.

[Найти](#) [Продать](#) [Автосалоны](#) [Новые авто](#) [Запчасти](#) [Автотовары](#) [Каталог фирм](#)

[Главная](#) > [Автобазар](#) > [Найти: Легковые](#) > 2006' Toyota Land Cruiser Prado

 **Продам Toyota Land Cruiser Prado Киев**

 **2006' Toyota Land Cruiser Prado**
Киев обновлено 15.10.2010

[Сообщить об ошибке](#)

VIP VIP VIP VIP VIP VIP VIP VIP VIP VIP VIP VIP VIP VIP VIP VIP VIP VIP VIP



Рубрика	Легковые
Продажа	Toyota Land
Год выпуска	2006
Двигатель	Дизель 3.0 л
КПП	Механическ

Покажите релевантный путь к запросу.

Хлебные крошки. Результат.

[Автобазар](#) › [Киевская область](#) › [Киев](#) › [Toyota](#) › [Land Cruiser Prado](#) ›
Toyota Land Cruiser Prado D4D EURO DVD

[с пробегом](#) **новые авто**

← Предыдущее [Вернуться к результатам](#)

Марка автомобиля:
Toyota

Модель:
Land Cruiser Prado

Регион:
Киев

только с фото
  только с видео

[+ параметры](#) **Поиск**



Позвольте свободно перемещаться.

#7 Альтернативный текст



- Потребность: понимать.
- Ожидание: узнать предлагаемый товар.



Alt. Результат.

Ноутбуки



Нетбуки



Для несложных задач



Для работы и учебы



Развлекательные центры



Эксклюзивные модели



Тонкие и легкие





Тонкие и легкие



Не позволяйте пользователю напрягаться.

Alt. Результат.

Лидеры продаж

 ЛИДЕР ПРОДАЖ HP Pavilion dv7-4045er (WY044EA) ★★★★★ Intel Core i7 1.6 ГГц, 4096 Мб, 640 Гб, ATI Mobility Radeon HD5650, 1024 Мб, 17.3", 3.25 кг 1189 у.е. 9 512 грн.	 ЛИДЕР ПРОДАЖ HP Pavilion dv6-3075er (WY920EA) ★★★★★ AMD Phenom II Dual-Core 2.8 ГГц, 4096 Мб, 500 Гб, ATI Mobility Radeon HD5650, 1024 Мб, 15.6", 2.48 кг 879 у.е. 7 032 грн.	 ЛИДЕР ПРОДАЖ Lenovo IdeaPad G550-45L (59-049787) ★★★★★ Intel Pentium 2.3 ГГц, 2048 Мб, 320 Гб, Intel GMA X4500M, 796 Мб, 15.6", 2.6 кг 494 у.е. 3 952 грн.	 ЛИДЕР ПРОДАЖ Dell Vostro (3700Gi450D3C) ★★★ Intel Core i5 2.4 ГГц, NVIDIA GeForce G210, 1024 Мб, 17.3" 969 у.е.
---	---	---	--

resources Scripts Timeline Profiles Storage Audits Console

```
▼<ul>
  ▼<li id="lilider_0">
    ▼<div class="hot-products">
      ▶<div class="hot-item">...</div>
      ▼<div class="hot-item">
        ▼<div class="hot-item-cont">
          ▼<a href="/product/notebook-hp-g62-a35er-xc686ea/" class="hot-link">
            ▼<span class="img-cont">
              
            </span>
          </a>
        </div>
      </div>
    </div>
  </li>
</ul>
```

Думайте о возможных действиях пользователя.

Оптимизируйте:)



Спасибо, приятного аппетита.

Ольга Горенко
USABILITYLAB

+380 50 380-4180

o.gorenko@usabilitylab.net

