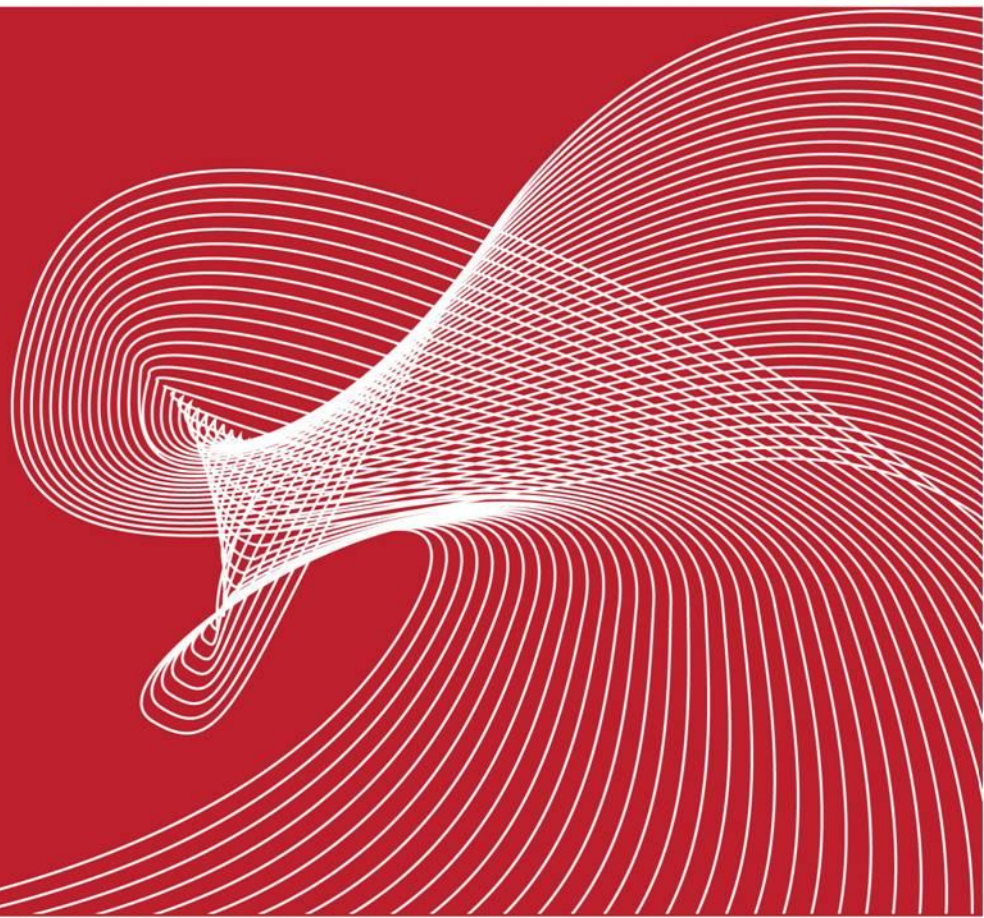


## **CityDocs: госуслуги без посредников**

Марина Иванова,  
руководитель отдела маркетинга  
«КОРУС Консалтинг»





- Бесплатно оформить документы и сэкономить средства
- Быстро и правильно заполнить документы - по статистике **лишь 30% граждан заполняют документы правильно**
- Найти и использовать актуальную информацию для подачи документов в ГИБДД

**CityDocs.Ru – уникальный в масштабах страны сервис для подготовки и подачи документов для получения госуслуг.**

# Почему появился сервис CityDocs?

- Анализ рынка:
  - **10 коммерческих центров в Санкт-Петербурге**
  - **600 тыс.** регистрационных «автомобильных» операций в год
  - 1000 руб. – средняя «помощь» в оформлении документов

Объем рынка - **600 млн. руб.** в год

**Идея проекта: создание «помощника» для населения по оформлению документов без посредников**

- Инвестиции в проект: 3,2 млн. руб. Портал запущен 1 августа 2010 г.

## Оформление документов для:

- Регистрации транспортных средств в ГИБДД
- Оформления договора купли-продажи транспортного средства
- Получения, обмена, восстановления водительского удостоверения в ГИБДД

Необходимо оформить договор  
купи-продажи транспортного  
средства?



Собираетесь  
оформить транспортное  
средство в ГИБДД?



Планируете получить, обменять  
или восстановить водительское  
удостоверение?



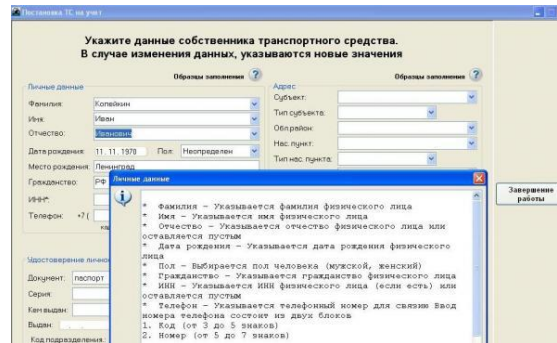
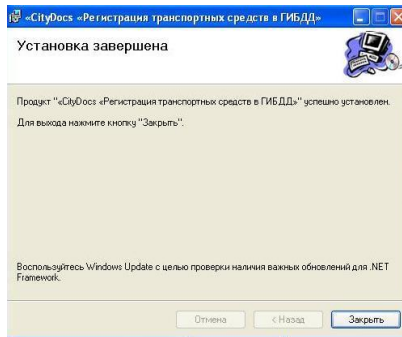
**CityDocs**

Не платите  
лишнего



## 3 шага:

1. Скачать и установить программу
2. Ответить на вопросы
3. Распечатать анкету и квитанции



ЗАЯВЛЕНИЕ	
В Госавтоинспекцию ОП МРЭО №3, Санкт-Петербург, ул.Черниговская, д.14 «П» (наименование регистрационного подразделения)	
Я. <u>Копейкин Иван Петрович</u> (фамилия, имя, отчество заявителя)	
представляя нижеследующие документы, прошу <u>зарегистрировать ТС, выдать государственные регистрационные знаки, выдать свидетельство о регистрации ТС</u>	
Приложения: <u>ПТС, справка-счет, ППО, регистрационные знаки «транзит», паспорт, полис ОСАГО, квитанции</u>	
Служебные отметки военного комиссариата	
СВЕДЕНИЯ О СОБСТВЕННИКЕ ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА	
<u>Копейкин Иван Петрович</u> (фамилия, имя, отчество или наименование юридического лица)	
Дата и место рождения *	<u>11.01.1969 г. Ленинград</u>
Документ, удостоверяющий личность *	<u>паспорт 11 11 111111 выдан 11.11.2008 11 ом</u> (наименование, серия, номер, когда, кем выдан)
Место жительства или юридический адрес	

Обратиться с документами и оплаченными квитанциями в МРЭО ГИБДД

- Каждые 30 дней обновления – информация должна быть актуальной
- Технология «толстого клиента» (скачал и установил на свой ПК) – минимизирован риск ошибок при заполнении
- **Стоимость решения для пользователя – 0 (ноль) рублей. Для граждан сервис должен быть бесплатным.**

The logo for CityDocs, featuring the word "CityDocs" in a bold, blue, sans-serif font. The "C" and "D" are significantly larger than the other letters. The text is set against a white background with a blue horizontal bar above it.A blue rounded rectangular box containing white text. The text reads: "Официальный помощник по оформлению документов для подачи в ГИБДД". To the right of the text is a green circular icon with a white exclamation mark.

## Факты:

- Запуск сервиса в Санкт-Петербурге и пригородах
- Сейчас: операционная система MS Windows

## Хронология:

- 1 августа – опытная эксплуатация, сбор пожеланий от пользователей
- 20 октября – запуск в промышленную эксплуатацию

## Статистика:

- Более 2 500 посетителей за первый месяц
- Каждый пятый скачивает программу

# CityDocs: что дальше?

- 0 руб. – стоимость базовых сервисов для населения
- 89 регионов РФ, все госуслуги
- Работа под Mac OS и Linux OS
- Разработка web-приложения



Спасибо за внимание!

Марина Иванова,  
руководитель отдела маркетинга  
«КОРУС Консалтинг»

+7 (812) 324-24-57

+7 (495) 229-53-70

[MIvanova@korusconsulting.ru](mailto:MIvanova@korusconsulting.ru)