




Оценивание Рисков

Как один из путей
получения более
точного эстимейта

Предыстория. Как меня угораздило



Проблемы

- 
- Риски, как результат - неточный эстимейт
 - Передача знаний внутри команды и между командами



Мое решение проблемы № 1 - Риски

Категории Рисков



Бизнес Анализ и Ревью

Разработка

База (DB)

Качество

Окружение

Продажи и Распространение

Категория 1: Бизнес Анализ и Ревью



1. Требования неясны, неточны

2. Заказчик не участвует в спринт демо, тем самым не принимает стори

3. Скоуп юзер стори изменяется в процессе разработки

Категория 2: Разработка



4. Разработчики недоступны

5. Носители знаний о конкретной части системы недоступны

6. Низкий уровень знания системы или конкретной ее части разработчиком

7. Анализ юзер историй проводится одной группой специалистов, а разработка и тестирование другой

Категория 3: База



8. DVA недоступны

9. Внеплановые активности с базой (DB)

Категория 4: Качество



10. QA недоступны

11. Частые деплои на тестовые окружения

12. Тестирование новых кусков системы на одном тестовом окружении, которые конфликтуют между собой

Категория 5: Окружение

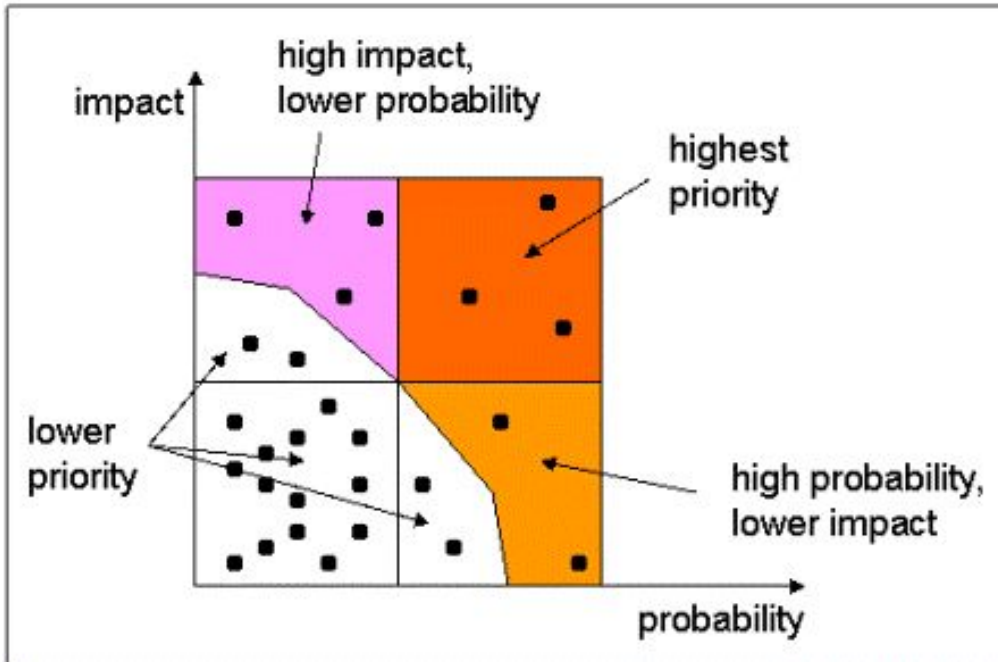


13. Тестовое окружение не готово вовремя (нет скриптов, apache, db)

14. Нестабильное тестовое окружение

15. Недостаток окружений

Оценка 'Impact', 'Probability', 'Priority' риска



		Sprint1		
ID	Risk Name	Impact	Prob.	Sev.
BA and Review/Product Definition:				
1	Requirements currently unclear	2	1	2

$$\text{Severity (Priority)} = \text{Impact} \times \text{Probability}$$

Расчет вероятности возникновения риска по собранным данным

$$\text{Probability} = N / M,$$

где **N** – количество спринтов в которых риск возник

M – общее количество спринтов

		Sprint 5				
ID	Risk Name	Impact	b.	Pro Sev.	RE(h)	P
	BA and Review/Product Definition:					
1	Requirements unclear	2	1	2	5	0.9

Пример Полученных Результатов

		Sprint4				Sprint5				Sprint6				Sprint7				Sprint8			
ID	Short Risk Name	Impact	Prob.	Sev.	RE (h)	Impact	Prob.	Sev.	RE (h)	Impact	Prob.	Sev.	RE (h)	Impact	Prob.	Sev.	RE (h)	Impact	Prob.	Sev.	RE (h)
	BA and Review																				
1	Requirements unclear	2	2	4	3	2	3	6	8	2	1	2	0	2	3	6	8	2	1,857143	3,714286	4,142857
2	Customer is not available to validate the new features on demo until too late in the process, limiting our ability to make additional releases that address any issues they might uncover	2	1	2	0	2	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	2	0,428571	0,857143	0,142857
3	Customer may require more changes than have been provided (after demos, reviews, discussions)	2	1	2	8	2	2	4	2	2	2	4	4	2	0	0	0	2	1,285714	2,571429	2,857143
	Development																				
4	Developers not available	3	1	3	0	3	0	0	0	3	0	0	0	3	0	0	0	3	0,142857	0,428571	0
5	People who know about particular part of the system not available	3	0	0	0	3	2	6	4	3	2	6	4	3	0	0	0	3	0,571429	1,714286	1,142857
6	Low level of system knowledge of a developer (particular part)	3	3	9	10	3	2	6	2	3	3	9	12	3	0	0	0	3	1,714286	5,142857	4,571429
7	Analysis conducted by one group of people, implementation by another	2	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0
	Quality																				
10	QA not available	3	0	0	0	3	0	0	0	3	0	0	0	3	0	0	0	3	0	0	0
11	Frequent Daily deployments	2	1	2	0	2	2	4	4	2	0	0	0	2	2	4	5	2	1	2	1,285714
12	Testing of the stories that conflict between each other in one environment	2	0	0	0	2	3	6	4	2	0	0	0	2	1	2	3	2	0,571429	1,142857	1
	Environment																				
13	Test instances not available in time(no scripts, apache, db)	2	1	2	0	2	1	2	0	2	1	2	0	2	0	0	0	2	0,571429	1,142857	0,285714
14	Environment instability	3	0	0	0	3	2	6	2	3	3	9	16	3	2	6	8	3	1,428571	4,285714	4,571429
15	Lack of environments	3	0	0	0	3	0	0	0	3	2	6	8	3	0	0	0	3	0,285714	0,857143	1,142857
	Total			24	21			40	26			38	44			18	24			24,14286	21,42857

Визуализация Рисков

На выходе



- Более точный эстимейт

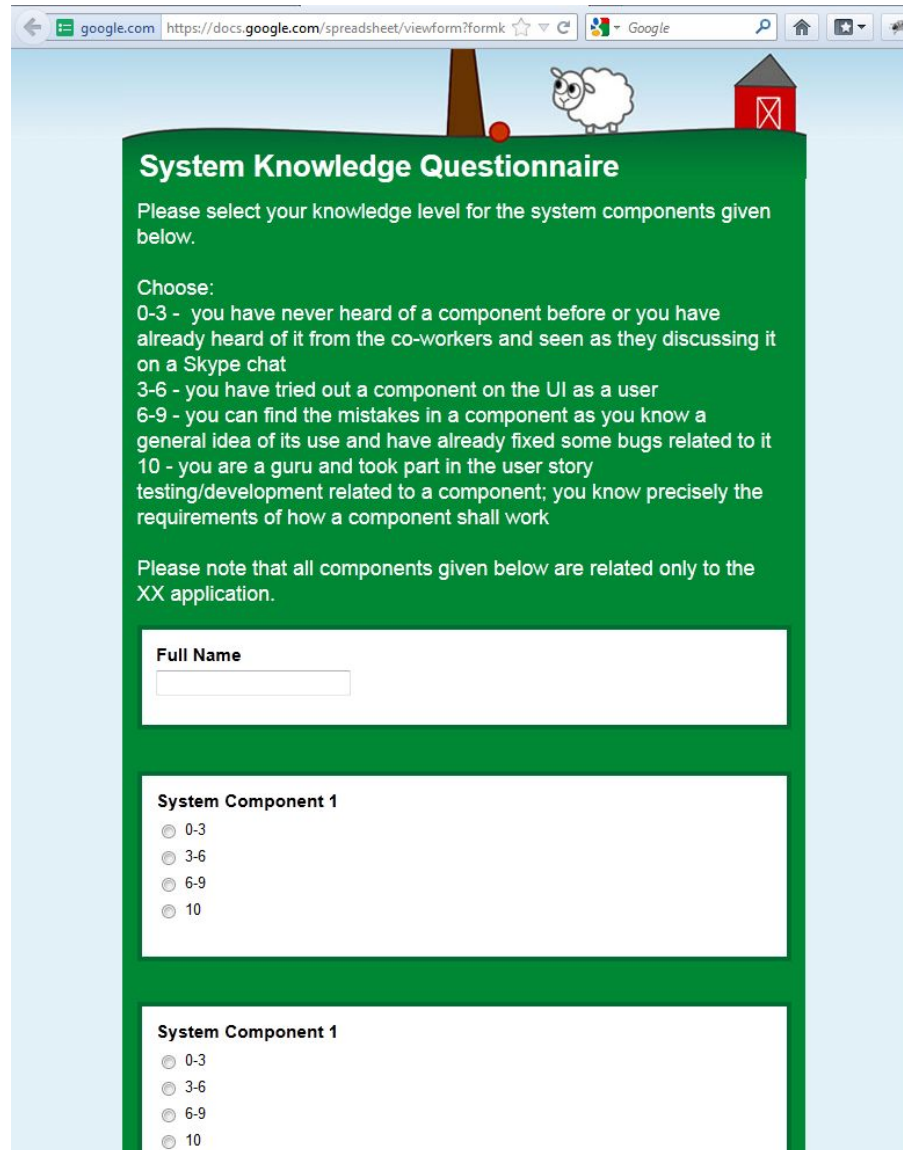
- Визуализация проблем на проекте

- Возможность прогнозировать риски для их устранения или смягчения



Мое решение проблемы № 2 –
Передача знаний

Опросник для определения уровня знания СИСТЕМЫ



The image shows a screenshot of a Google Forms questionnaire titled "System Knowledge Questionnaire". The form is displayed in a browser window with the URL <https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formk>. The form has a green background and a cartoon illustration of a sheep, a red barn, and a brown chimney at the top. The text on the form reads:

System Knowledge Questionnaire

Please select your knowledge level for the system components given below.

Choose:

- 0-3 - you have never heard of a component before or you have already heard of it from the co-workers and seen as they discussing it on a Skype chat
- 3-6 - you have tried out a component on the UI as a user
- 6-9 - you can find the mistakes in a component as you know a general idea of its use and have already fixed some bugs related to it
- 10 - you are a guru and took part in the user story testing/development related to a component; you know precisely the requirements of how a component shall work

Please note that all components given below are related only to the XX application.

Full Name

System Component 1


- 0-3
- 3-6
- 6-9
- 10

System Component 1

- 0-3
- 3-6
- 6-9
- 10



На выходе

- 
- Быстро отыскать носителя знаний по конкретной части системы
 - Организовать мероприятия по передаче знаний

Готовый шаблон можно скачать отсюда:

qa-blog.tumblr.com



QA от QA

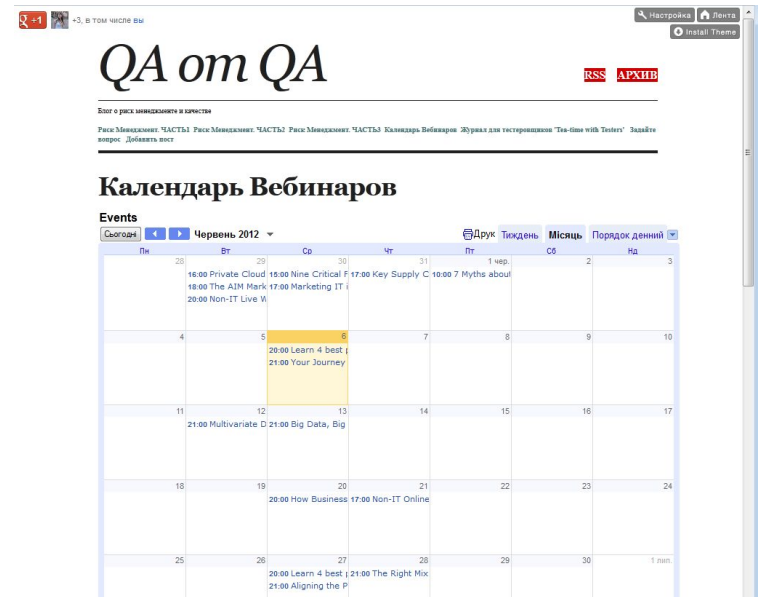
Блог о риск менеджменте и качестве

Риск Менеджмент: ЧАСТЬ 1 Риск Менеджмент: ЧАСТЬ 2 Риск Менеджмент: ЧАСТЬ 3 Календарь Вебинаров Журнал для тестировщиков "Ten-five with Tenety" Задайте вопрос · Добавить пост

Риск Менеджмент. Как все начиналось. ЧАСТЬ 1



Так сложилось, что мне посчастливилось попасть на интересный e-commerce проект который изначально создавался командой из Индии. Мы успешно "перевезли" проект на Украину где и продолжили работать над ним,...



QA от QA

Блог о риск менеджменте и качестве

Риск Менеджмент: ЧАСТЬ 1 Риск Менеджмент: ЧАСТЬ 2 Риск Менеджмент: ЧАСТЬ 3 Календарь Вебинаров Журнал для тестировщиков "Ten-five with Tenety" Задайте вопрос · Добавить пост

Календарь Вебинаров

Events

Сегодня

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
				1 чер.	2	3
16:00 Private Cloud	19:00 Nine Critical F	17:00 Key Supply C	10:00 7 Myths about			
18:00 The AIM Mark	12:00 Marketing IT I	20:00 Non-IT Live VI				
4	5	6	7	8	9	10
		20:00 Learn 4 best 21:00 Your Journey				
11	12	13	14	15	16	17
	21:00 Multivariate D	21:00 Big Data, Big				
18	19	20	21	22	23	24
	20:00 How Business	17:00 Non-IT Online				
25	26	27	28	29	30	1 июл.
	20:00 Learn 4 best 21:00 The Right Mix	21:00 Aligning the P				


Email: ketriss@gmail.com

Skype: [ekaterina_shevchenko](https://www.skype.com/invite/ekaterina_shevchenko)

tea time

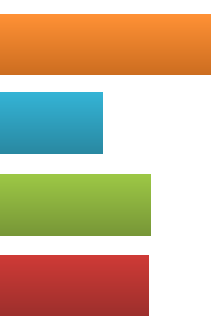


Задачи



Задача 1: Оценить риски для start-up e-commerce B2C проекта схожего с rozetka.ru

Команда: 2 заказчика, 4 разработчика, 1 QA-BA



Задача 2: Оценить риски для 15-лет-на-рынке B2B проекта схожего с ebay.com

Команда: 5 заказчиков, 25 разработчиков, 15 QAs, 2 BA, 1 PM, 10 суппорт инженеров