

Адаптация

- Адаптация – постоянный поиск индивидом равновесия между удовлетворением собственных потребностей и окружающей средой.
- Адаптация социальная – приспособление к требованиям социальной среды.
- Адаптация психологическая определяется как процесс установления оптимального соответствия личности и окружающей среды в ходе осуществления свойственной человеку деятельности, которая позволяет человеку удовлетворять актуальные потребности и реализовывать связанные с ними значимые цели, обеспечивая также соответствие поведения человека требованиям среды.
- Социально - психологическая адаптация, наряду с психической, осуществляет оптимизацию постоянного взаимодействия индивидуума с окружающей средой.

Структура общения молодого учителя в период адаптации в педколлективе

Молодой учитель

```
graph TD; A[Молодой учитель] --- B[Общение с коллегами]; A --- C[Общение с учащимися]; A --- D[Общение с родителями];
```

Общение с
коллегами

Общение с
учащимися

Общение с
родителями

Структура общения молодого учителя с коллегами



Определение ситуаций личностного или делового общения

- Ваш класс не явился на уборку территории.
- Вы сдали мне не совсем правильно заполненный социальный паспорт.
- Не хотите посмотреть этот модный каталог?
- За эти деньги я должна приезжать в школу в свой методический день.
- Вчера видела, как за вами к школе подъехала шикарная машина.
- Вы из рук вон плохо организовали бесплатное питание.
- Ваши родители всё время ходят жаловаться директору
- В вашем классе будет масса неуспевающих учеников.
- На этом «производственном совещании» и я потеряла уйму времени.
- Господи, из этой школы надо бежать!
- Родители не хотят сдавать деньги на ремонт, стали очень умные, а лучше бы следили за своими детьми.
- На вас сегодня наряд, который вам идёт.
- Ваш класс безобразно вел себя на уроке.
- Сегодня из вашего класса только половина была на замещении.
- Дети нынче пошли – невменяемые!
- Методика урока мне показалась очень интересной.
- Мне нужна ваша помощь в написании «Программы Здоровья».
- Вот эта мама вашего ученика, такая манерная, так дорого одета.
- Посетите как классный руководитель вот этого ученика.
- На вас жалуются родители, слушайте, сделайте что-нибудь, чтобы это не дошло до директора или Управления образования.

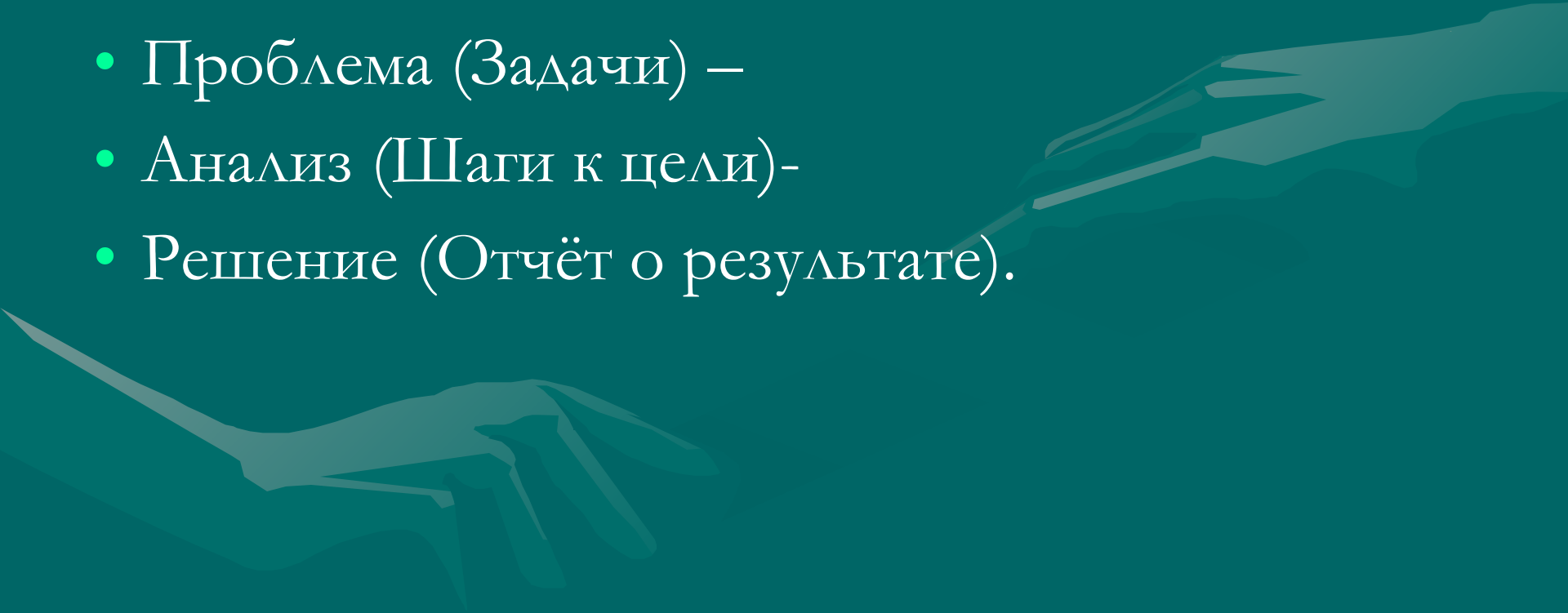
Профессионально-деловое общение –
это всегда обмен проблемами

- Либо я иду
к кому-то с
проблемой

- Либо ко
мне идут с
проблемой

Если вы идёте к кому-то с проблемой, то вы должны соблюдать такой порядок:

- Проблема (Задачи) –
- Анализ (Шаги к цели)-
- Решение (Отчёт о результате).



Алгоритм «техники грамотного решения проблемы»

- В чём проблема (суть проблемы и её последствия).
Репортажное изложение без ужасов, эмоциональных преувеличений, повторов: только факты).
- Её причины (максимально конкретно с выходом на «Что делать?»). *Но без категоричности, обвинений и оправданий.*
- Что требуется для исправления ситуации (*ваше видение вариантов решения, путей и средств*)
- Что вы готовы взять на себя в процессе решения проблемы (*сделать сам*).
- Что требуется от того, к кому вы обратились (*какая вам нужна помощь в этой ситуации*).

Если к Вам обращаются с проблемой...

- То вы должны не решать проблему другого (чего он собственно иногда от Вас и ждёт), а «стимулировать»
- Его к решению собственной проблемы. При этом если нужна Ваша реальная помощь, Вы можете взять на себя часть работы.
- *Например:*
- Учитель молодому специалисту
- - Вы представляете. какой ужас, дети из 9-го Б пожаловались на меня в Управление образования, что же делать, как это всё ужасно...
- - Я поняла, ситуация неприятная, что думаете делать дальше?