A collection of medals and a compass on a wooden board. The board has a checkered pattern and several circular holes. There are two large medals with ribbons, one red and one blue, and a smaller star-shaped medal. A pair of glasses and a compass are also visible.

**Методология создания и сопровождения
информационных систем госорганов США в
рамках концепции э-правительства**

***Владимир Иванович Дрожжинов, директор,
Центр компетенции по э-правительству при
Американской торговой палате в России***

Тел. (095)961 2136, э-почта

e-gov.director@amcham.ru,

веб-сайт www.e-govcompetence.ru

**Конференция «Управление 2002», Центральный
дом художников, Москва
22 октября 2002 г.**

Что такое электронное правительство ?

Видение: увеличение на порядок ценности правительства для граждан.

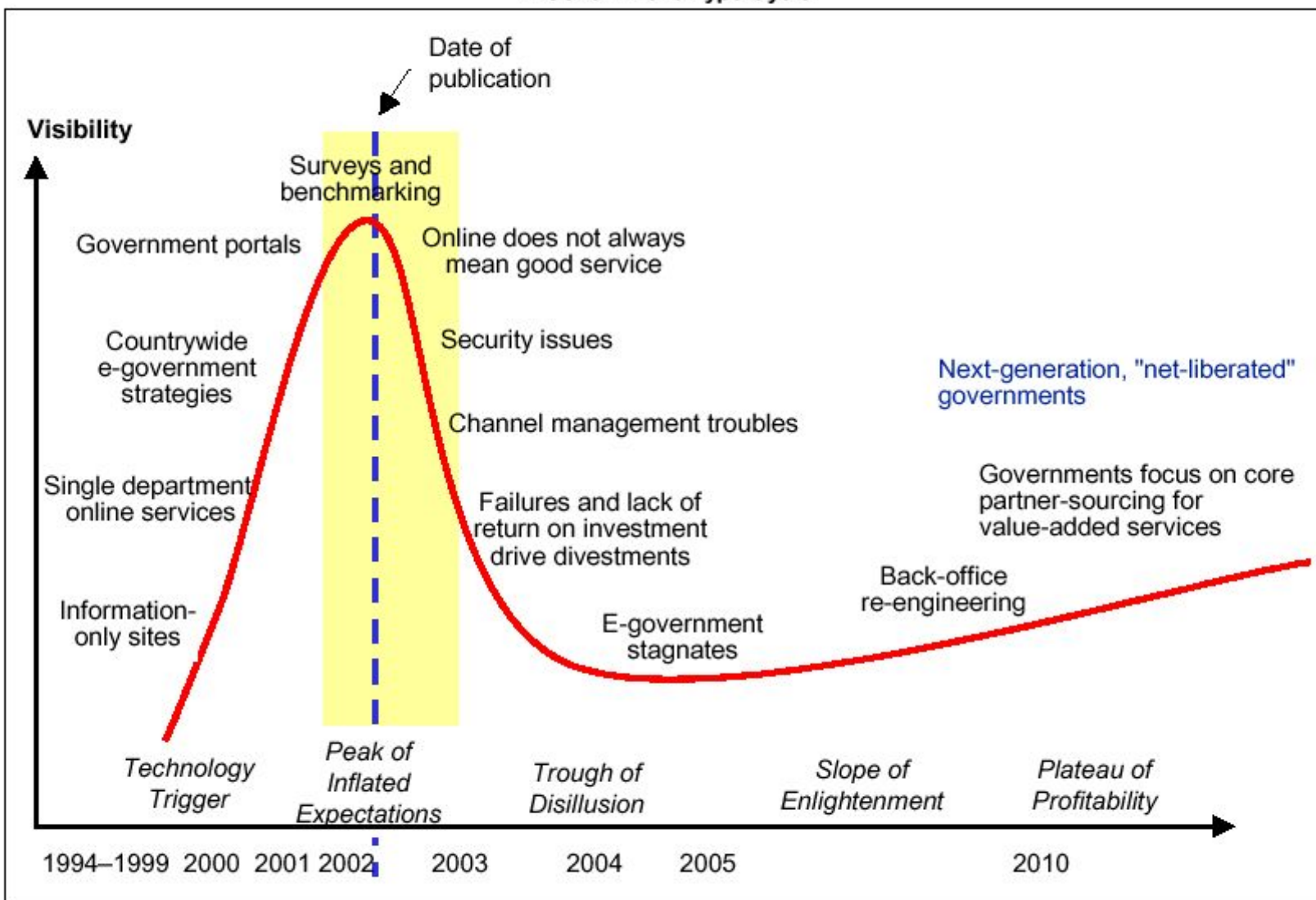
Определение: использование ИКТ для трансформации деловых процессов правительства в целях повышения его эффективности и результативности и доступности услуг.

Принципы:

- Нацеленность на служение гражданам, результативность и рыночную экономику
- Неотъемлемая часть программы по улучшению управления в Правительстве
 - Упрощение и унификация

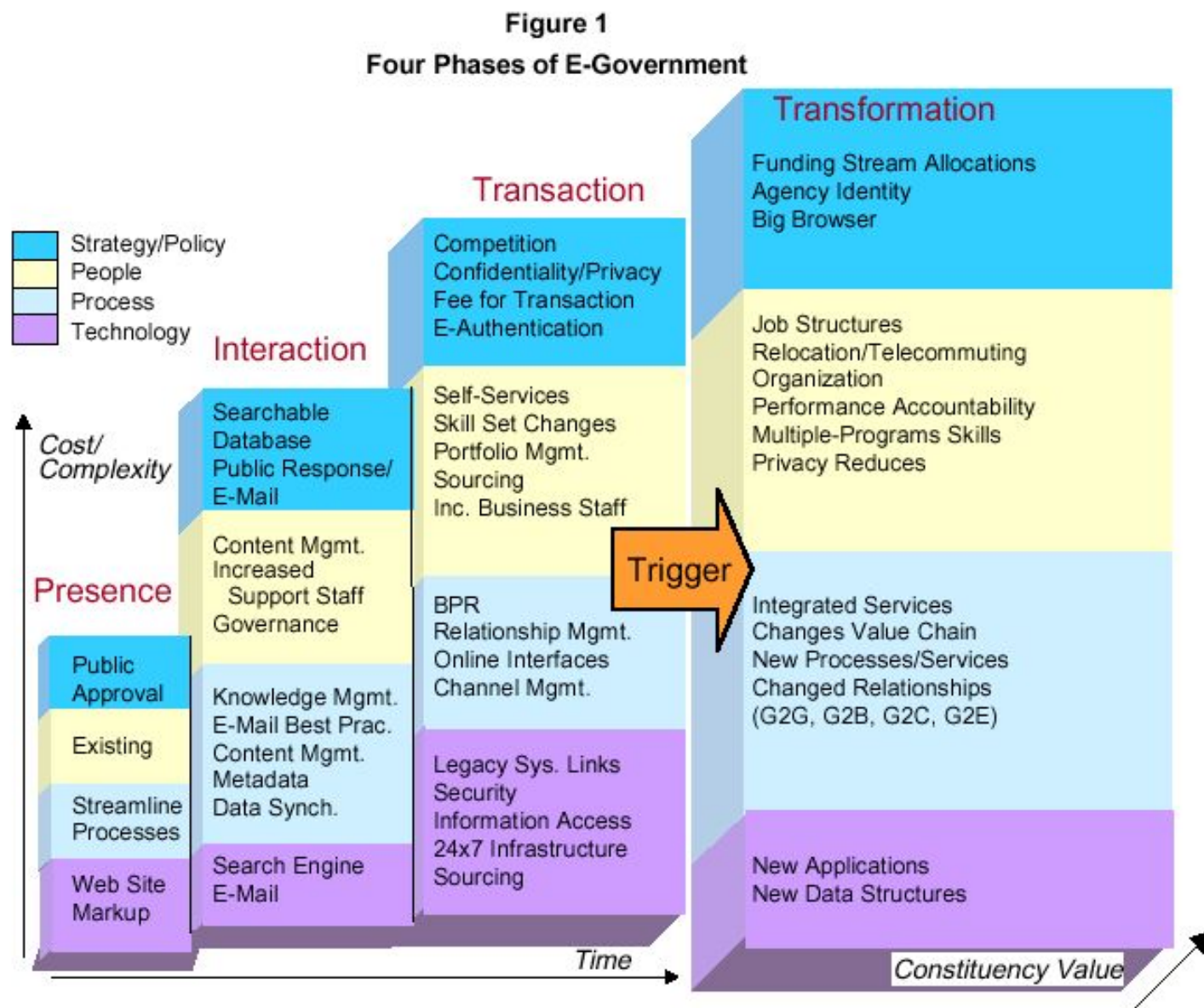
«Цикл ажиотажа» E-Government

Figure 1
E-Government Hype Cycle



Source: Gartner Research

Фазы развития E-Government



Source: Gartner Research



Законодательное обеспечение э-правительства США

- **Закон об устранении бумажных носителей документов в госорганах**
- **Закон об электронной подписи**
- **Закон о свободе информации (FOIA)**
- **Закон о внедрении в госорганах интеллектуальных карт для идентификации служащих, оплаты командировочных расходов, перечисления зарплаты и др.**
- **Закон S.803 об э-правительстве 2001 года (рассматривается в конгрессе)**
- **Закон о результативности и эффективности правительства 1993 года.**



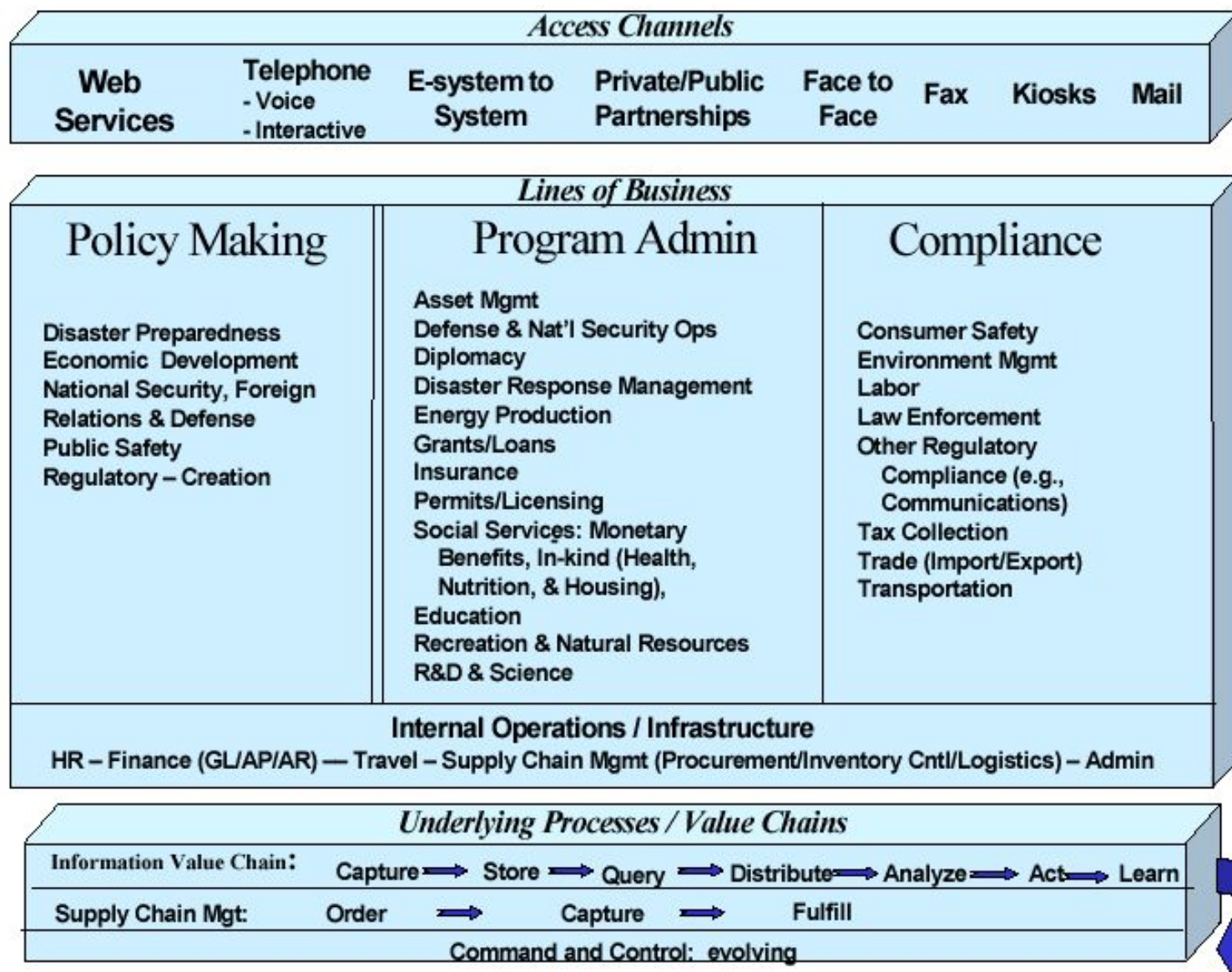
Реформа госуправления

**Упорядочение функций правительства
потребует значительной работы:**

**в среднем на одно из трех
направлений деятельности
правительства придется
19 министерств и ведомств**

Бизнес-архитектура правительства


An Integrated Government-wide Business Architecture



«Линии бизнеса» (по нашему - направления деятельности) правительства

Data compiled for Agency's Budget Exhibits and Agency Websites (this is not intended as a full accounting)

	Econ. Dev.	Nat'l Sec, Def. & Ops	Regulation Creation	Public Safety	Diplomacy	Disaster Prep. & Response Mgmt	Energy Production	Asset Mgt.	Permits & Licensing	Grants & Loans	Transportation	Insurance	Consumer Protct.	Social Services	Accounts Payable and Receivable	Rec & Nat'l Res	R&D Science	Import/Exports	Environmtl Mgmt	Labor	Regulation Compl.	Tax Collection	HR	Finance	Procurement	Travel	Logis tics	Admin	Total	
AF																														
AR																														
DefAg																														
DOC																														
DOE																														
DOI																														
DOJ																														
DOL																														
DOS																														
DOT																														
Ed																														
EPA																														
FEMA																														
FCC																														
FTC																														
FRB																														
GSA																														
HHS																														
HUD																														
NASA																														
NAVY																														
NRC																														
NSF																														
OPM																														
SBA																														
SSA																														
Treas																														
USAID																														
USDA																														
VA																														
	24	10	29	21	3	31	4	29	16	21	2	7	8	14	30	7	11	6	22	6	30	2	30	30	30	30	30	30	30	495



Вызов архитекторам э-правительства: дело не сводится только к постановке всего и вся на веб-сайты

◆ Хронические проблемы

- *Мало проку от “островной автоматизации”*
- *Ажиатажные покупки показывают, что люди открыты для изменений, но...*
- *ИТ-технологии не заменяют хорошего управления, но хорошее государственное управление требует ИТ-технологий*
- *Коммуникационные разрывы между ИТ-технологиями и типами деятельности Правительства*
- *Отсутствие ТЭО и типовой архитектуры госоргана*
- *Невыполнение планов по показателям деятельности*

◆ Э-проблемы

- *Необходима автоматизация около 5600 различных транзакций во взаимоотношениях G2B, G2G и G2C*
- *Внутри Правительства необходимо сделать доступными в оперативном режиме около 1000 различных транзакций*
- *Веб-сайты федеральных госорганов содержат более 33 млн веб-страниц*
- *Интеграция процессов и переориентация неэффективных инвестиций: типовые решения для нескольких госорганов, одноранговые модели, контроль доступа.*



Четыре сегмента стратегии нацеленности на граждан

Физлица: строительство для граждан легко обнаруживаемых универсальных центров обслуживания, которые являются одновременно и единственными точками простого доступа к высококачественным услугам Правительства.

Юрлица: снижение административной нагрузки на бизнес за счет использования Интернет и консолидации мириада избыточных требования по отчетности.

Межведомственные взаимодействия: уменьшить отчетность на уровне штатов и муниципалитетов и в тоже время создать продвинутую систему измерения эффективности и результативности, особенно в части грантов.

Внутренняя эффективность и результативность: снизить затраты на содержание аппарата Федерального правительства за счет применения передового опыта в таких областях, как управление финансами, знаниями и цепочками поставок.

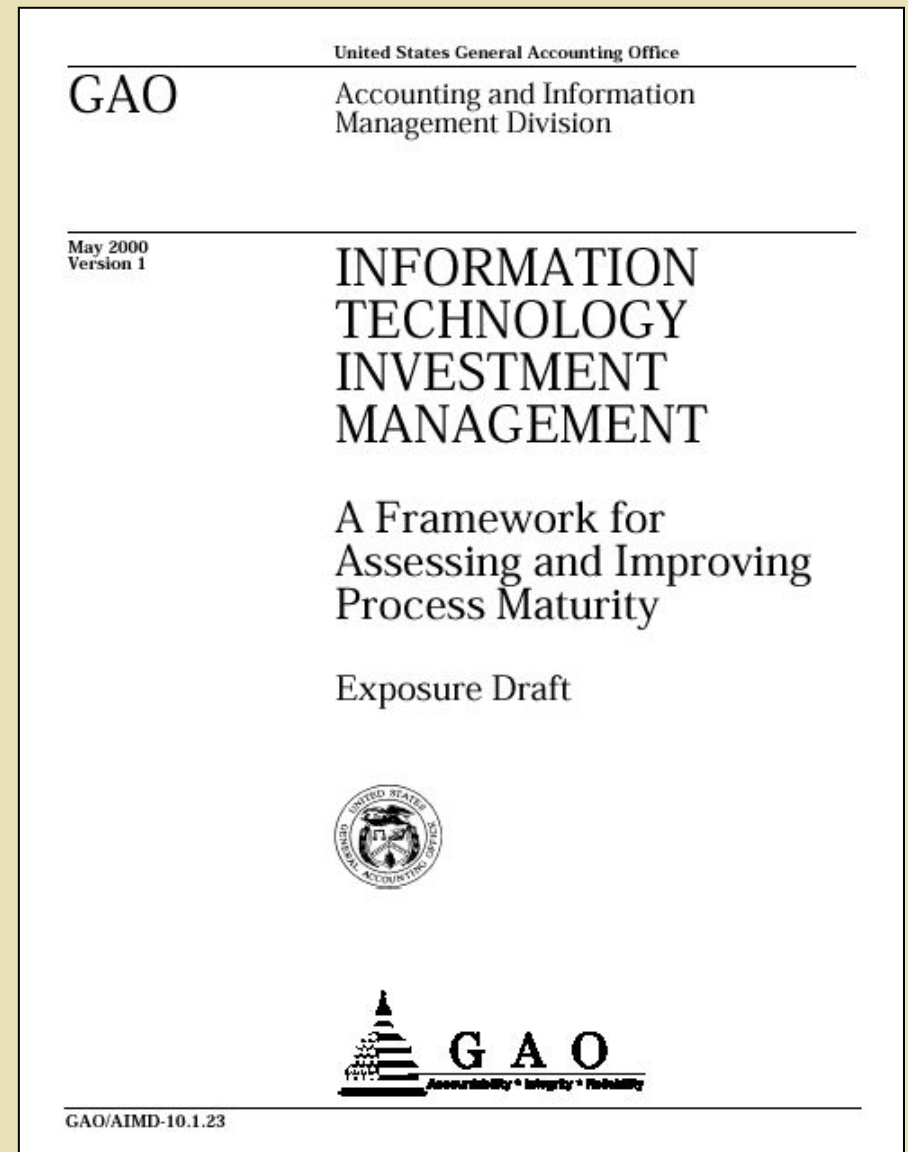
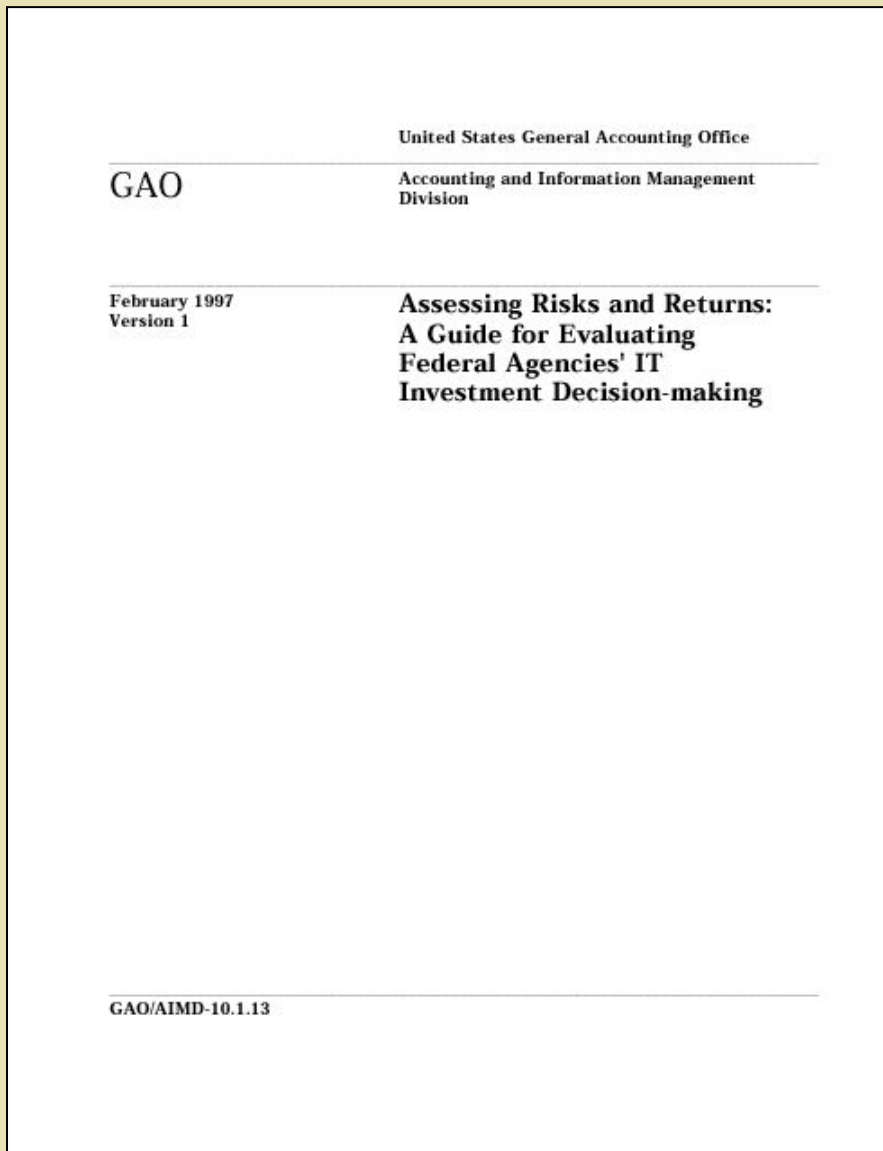


Исполнительная структура руководства информатизацией правительств в США

- ◆ **Федеральный главный управляющий по информации (СІО)**
- ◆ **Межотраслевой совет главных управляющих по информации (СІО Council)**
- ◆ **Главные управляющие по информации министерств и ведомств**
- ◆ **Ассоциация главных управляющих по информации штатов**
- ◆ **Главные управляющие по информации штатов**

Информационные технологии в правительстве США (1)

Рекомендации по управлению инвестициями в ИТ



08/18/2023

В. Дрожжинов, Центр
компетенции по э-

12

Информационные технологии в правительстве США (2) *Актуальные проблемы ИТ*



GAO United States General Accounting Office
Testimony
Before the Subcommittee on Technology, Committee on
Science, House of Representatives

For Release on Delivery
Expected at
10 a.m.
Wednesday,
May 10, 2000

**INFORMATION
SECURITY**

**“ILOVEYOU” Computer
Virus Emphasizes Critical
Need for Agency and
Governmentwide
Improvements**

Statement of Keith A. Rhodes
Director, Office of Computer and Information Technology
Assessment
Accounting and Information Management Division





GAO/T-AIMD-00-171

GAO United States General Accounting Office
Executive Guide

February 2001

**Maximizing the
Success of Chief
Information Officers**

Learning From Leading
Organizations



GAO-01-376G

08/18/2023

В. Дрожжинов, Центр
компетенции по э-

13

Информационные технологии в правительстве США (3) Концептуальные дискуссии


United States General Accounting Office

GAO Report to the Chairman, Committee on
Governmental Affairs, U.S. Senate

April 2002

ELECTRONIC GOVERNMENT

Challenges to Effective Adoption of the Extensible Markup Language



GAO-02-327

COM-17-0045
R. Knox

Research Note
11 July 2002

Commentary

GAO Report on XML Adoption Challenges Breeds Confusion

The General Accounting Office's report, "Challenges to Effective Adoption of XML," delineates the problems with adopting XML; however, it incorrectly identifies the reasons and remedies. Gartner has developed an alternative view.

Context

In response to a request from Senator Joseph Lieberman, Chairman of the Committee on Governmental Affairs, the General Accounting Office (GAO) has reviewed the status of Extensible Markup Language (XML) and issued a report on 5 April 2002 (see report GAO-02-327 at www.gao.gov). This document divides the XML standards into two categories: 1) "technical standards which [sic] define the basic rules for tagging, structuring and displaying information" and 2) "business standards, which provide vocabulary and protocols for conducting business electronically" (page 3). Although the report points to XML itself, it also references such components of the XML family of standards as Extensible Stylesheet Language and Document Object Model.

The XML Family of Standards

The "XML Family of Standards" is a designation Gartner coined in 1997 to describe and categorize the World Wide Web Consortium's (W3C's) standards development work. We considered these to be foundational because they were the building blocks of a Web-based information interchange infrastructure and, ultimately, they formed the foundation of Web-based computing (see IDOM Research Note "The XML Family of Standards," COM-CORP-454, 10 December 1997, and "The XML Family of Standards: Four Years Later," TU-14-3810).

Main Findings

"Given that a complete set of XML-related standards is not yet available ... system developers must be wary of pitfalls associated with implementing XML that could limit its potential to facilitate broad information exchange ... including 1) the risk that redundant data definitions ... will proliferate, 2) the potential for proprietary extensions to be built that would defeat XML's goal of broad interoperability and 3) the need to maintain adequate security. In addition to these pitfalls ... the federal government faces additional challenges" (page 9, GAO-02-327, "Electronic Government").

Gartner

08/18/2023

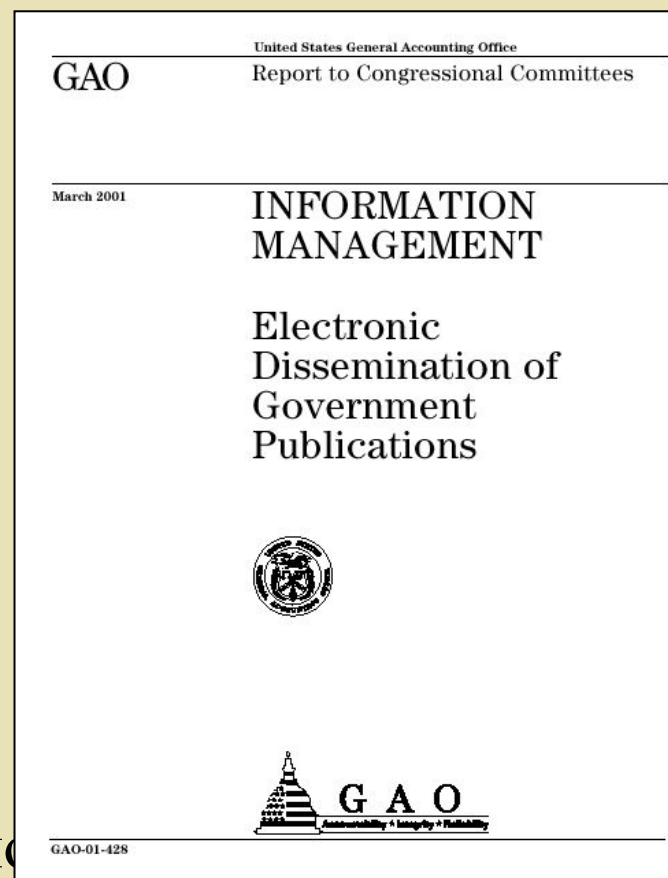
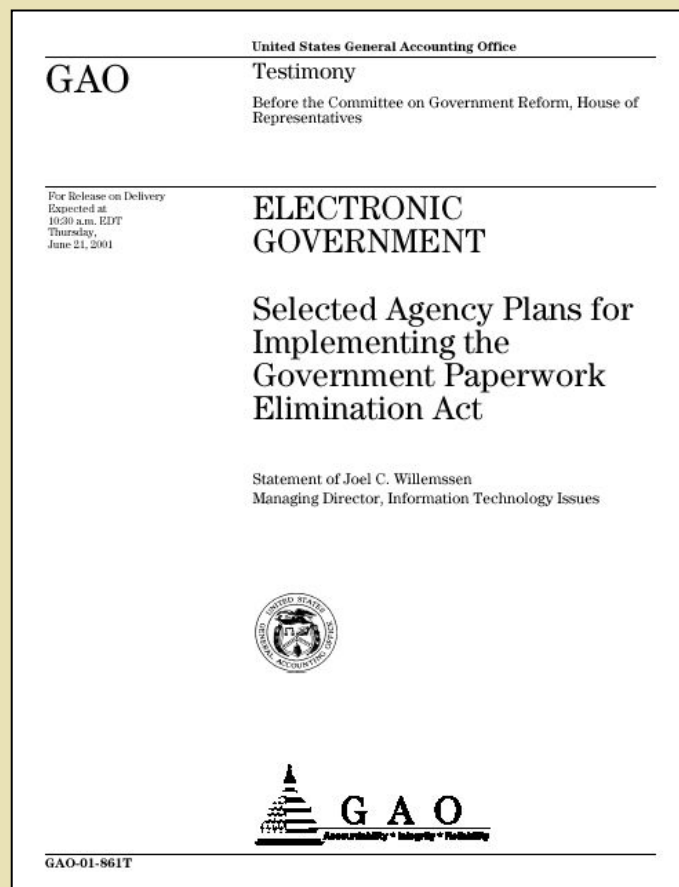
В. Дрожжинов, Центр
компетенции по Э-

14

Правительство США на пути к безбумажным технологиям

Основные требования к распространению документов в электронном виде:

- Аутентичность электронных копий
- Постоянная поддержка
- Равная доступность для всех



08/18/2023

В. Дрожжин
компетенции по э-

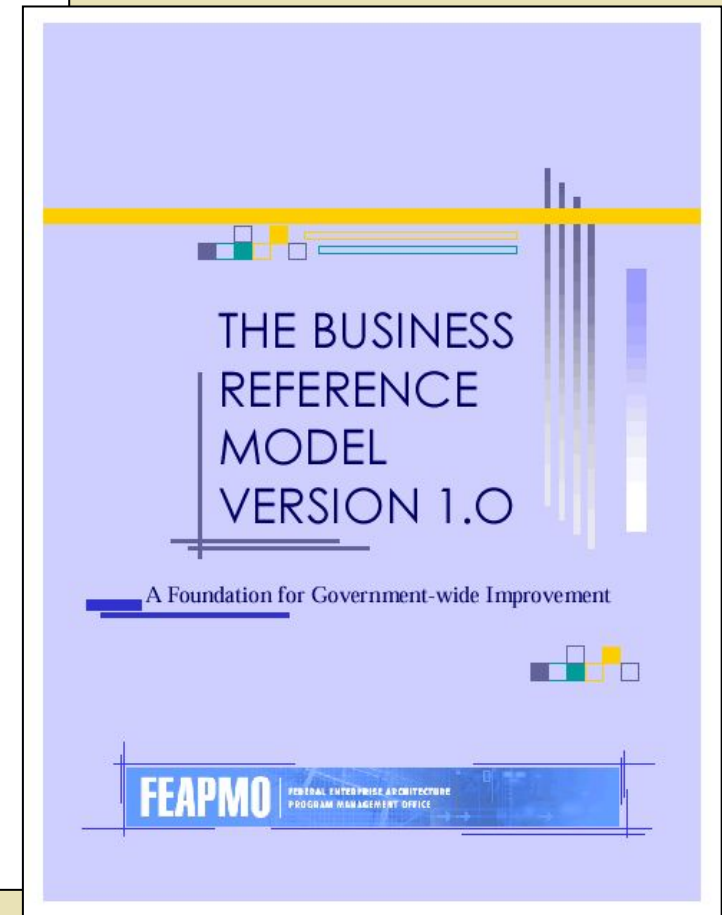
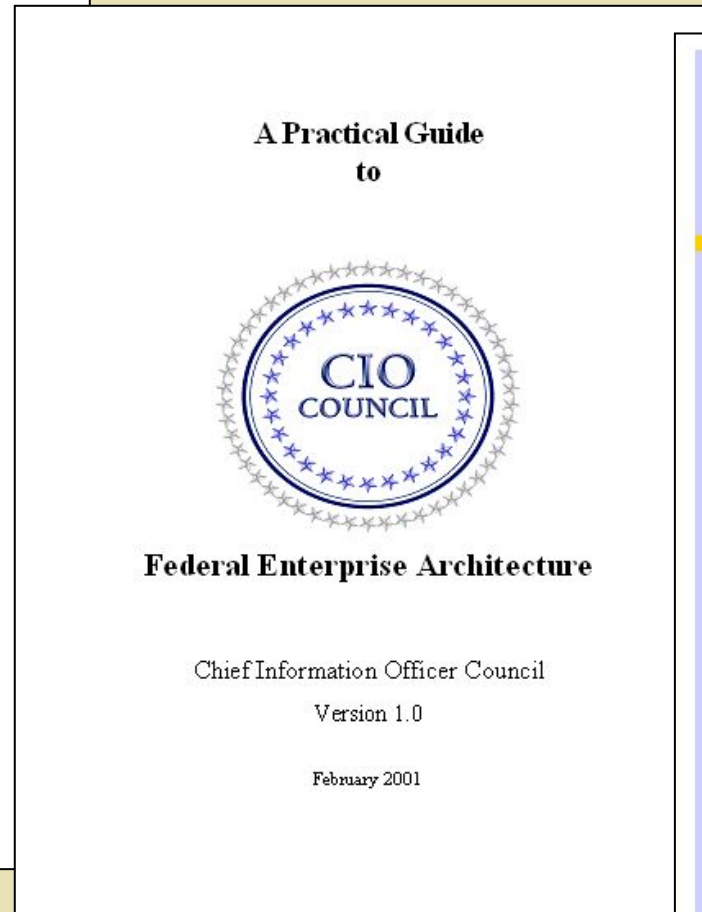
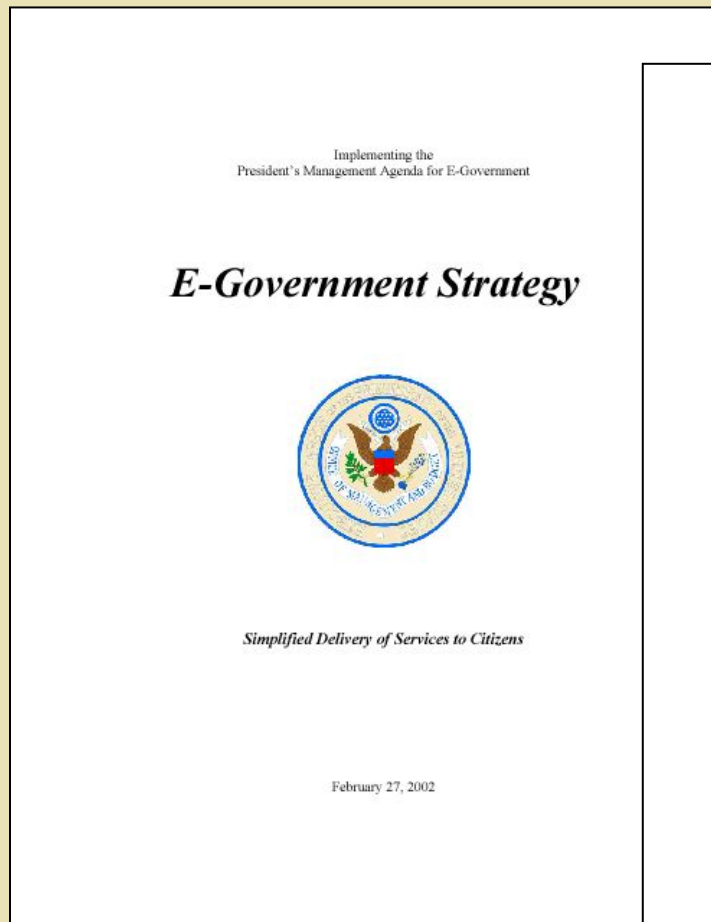
Определение

Архитектура Федерального Предприятия (Federal Enterprise Architecture) представляет собой базу стратегических информационных активов, определяющих:

- *бизнес,*
- *информацию, необходимую для управления бизнесом,*
- *технологии, необходимые для поддержки бизнес-операций,*
- *переходные процессы для реализации новых технологий в ответ на изменяющиеся условия бизнеса*

Источник: Practical Guide to Federal Enterprise Architecture, CIO Council, 2001

Архитектура федерального предприятия – одна из ключевых концепций стратегии создания э- правительства США



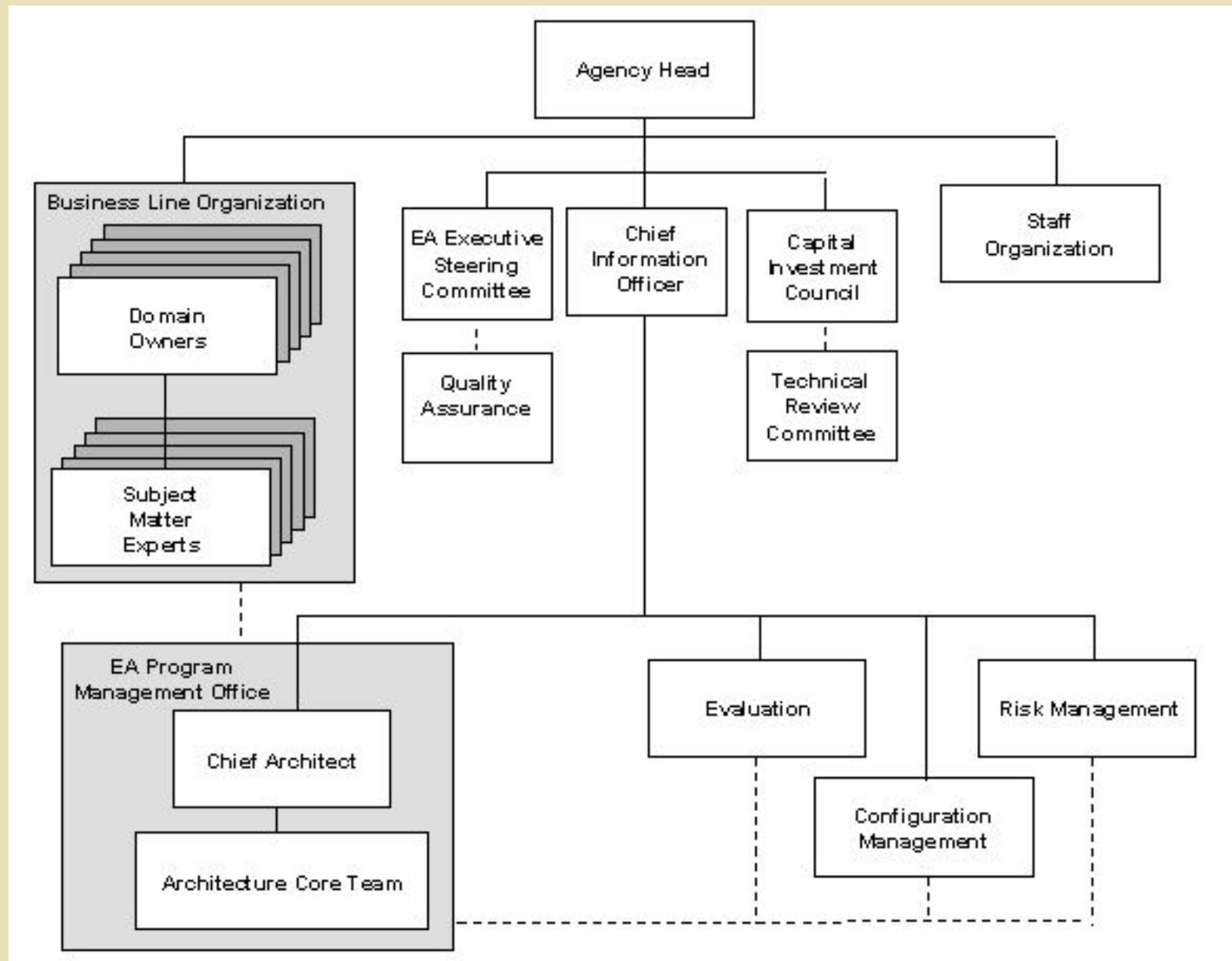
Проект Архитектуры Федерального Предприятия является 25-ой инициативой, включенной в состав стратегии создания э-правительства США

08/18/2023

В. Дрожжинов, Центр
компетенции по э-

17

Организация архитектурной инициативы ведомства



08/18/2023

В. Дрожжинов, Центр компетенции по Э-

18

компетенции по Э-

Проектный офис по созданию Архитектуры Федерального Предприятия (ФЕА)

The screenshot shows a web browser window with the address <http://www.feapmo.gov/>. The browser's link bar includes Documentum, Gartner, Giga, META, Line56, РБК, Газета.Ru, Инфобизнес, iOne.ru, Яндекс, Yahoo!, Google, and AltaVista. The website header features the FEAPMO logo and the text "FEDERAL ENTERPRISE ARCHITECTURE PROGRAM MANAGEMENT OFFICE". A navigation bar contains "FEA SAWG" and "ABOUT CONTACT NEWS LINKS HOME".

The main content area is divided into several sections:

- LEVERAGE**, **IMPROVE**, **COLLABORATE**, **SHARE**, and **STREAMLINE** are displayed in a grid of images.
- NEWS**
 - ▶ [OMB Releases New Business Reference Model to Improve Agency Management](#)
July 24, 2002 - OMB
 - ▶ [Presidential memo on the importance of E-Government](#)
July 10, 2002 - White House
 - ▶ [more news...](#)
- WHAT'S NEW**
 - ▶ [XML Schema for the Submission of Exhibit 300s Now Available for Download](#)
August 28, 2002
 - ▶ [Follow up OMB Memorandum on the Submission of Joint Exhibit 300s](#)
August 26, 2002
 - ▶ [FEA Business Reference Model Now Available for Download in XML Format](#)
August 13, 2002
 - ▶ [OMB Memorandum on the Submission of Joint Exhibit 300s](#)
August 6, 2002
 - ▶ [Download Business Reference Model Comment Response Document](#)
August 01, 2002

The footer section includes:

- welcome to FEAPMO.GOV**
- HOT TOPICS**
 - ▶ [Downloads, Reports, Resources](#)
 - ▶ [Federal Enterprise Architecture](#)
 - ▶ [Business Reference Model Released](#)
 - ▶ [Solution Architects Working Group](#)
- FEDERAL ENTERPRISE ARCHITECTURE**

The Federal Enterprise Architecture is a business-based framework for cross-agency, government-wide improvement. It provides OMB and the Federal agencies with a new way of describing, analyzing, and improving the federal government and its ability to serve the citizen.

 - ▶ [read more...](#)
- SOLUTION ARCHITECTS WORKING GROUP**

The goal of the Solution Architects Working Group is to help the 24 Presidential Priority E-Gov Initiatives and Federal Agencies with activities surrounding the technical and solution design of their e-Gov initiatives.

 - ▶ [read more...](#)
- FIRST GOV** logo

Спасибо за внимание!
Вопросы есть?

Благодарности:

**Альберту Бертякову, TOPS VI, -- за разрешение
воспользоваться некоторыми его слайдами и
Евгению Зиндеру, фонд ФОСТАС, -- за
сотрудничество и поддержку**