A collection of medals and a compass on a wooden board. The board has a checkered pattern and several circular holes. There are two large medals with ribbons, one red and one blue, and a smaller white star-shaped medal. A pair of glasses and a compass are also visible.

**Методология создания и сопровождения  
информационных систем госорганов США в  
рамках концепции э-правительства**

***Владимир Иванович Дрожжинов, директор,  
Центр компетенции по э-правительству при  
Американской торговой палате в России***

***Тел. (095)961 2136, э-почта***

***[e-gov.director@amcham.ru](mailto:e-gov.director@amcham.ru)***,

***веб-сайт [www.e-govcompetence.ru](http://www.e-govcompetence.ru)***

\*\*\*\*\*

**Конференция «Управление 2002», Центральный  
дом художников, Москва  
22 октября 2002 г.**

# Что такое электронное правительство ?

**Видение:** увеличение на порядок ценности правительства для граждан.

**Определение:** использование ИКТ для трансформации деловых процессов правительства в целях повышения его эффективности и результативности и доступности услуг.

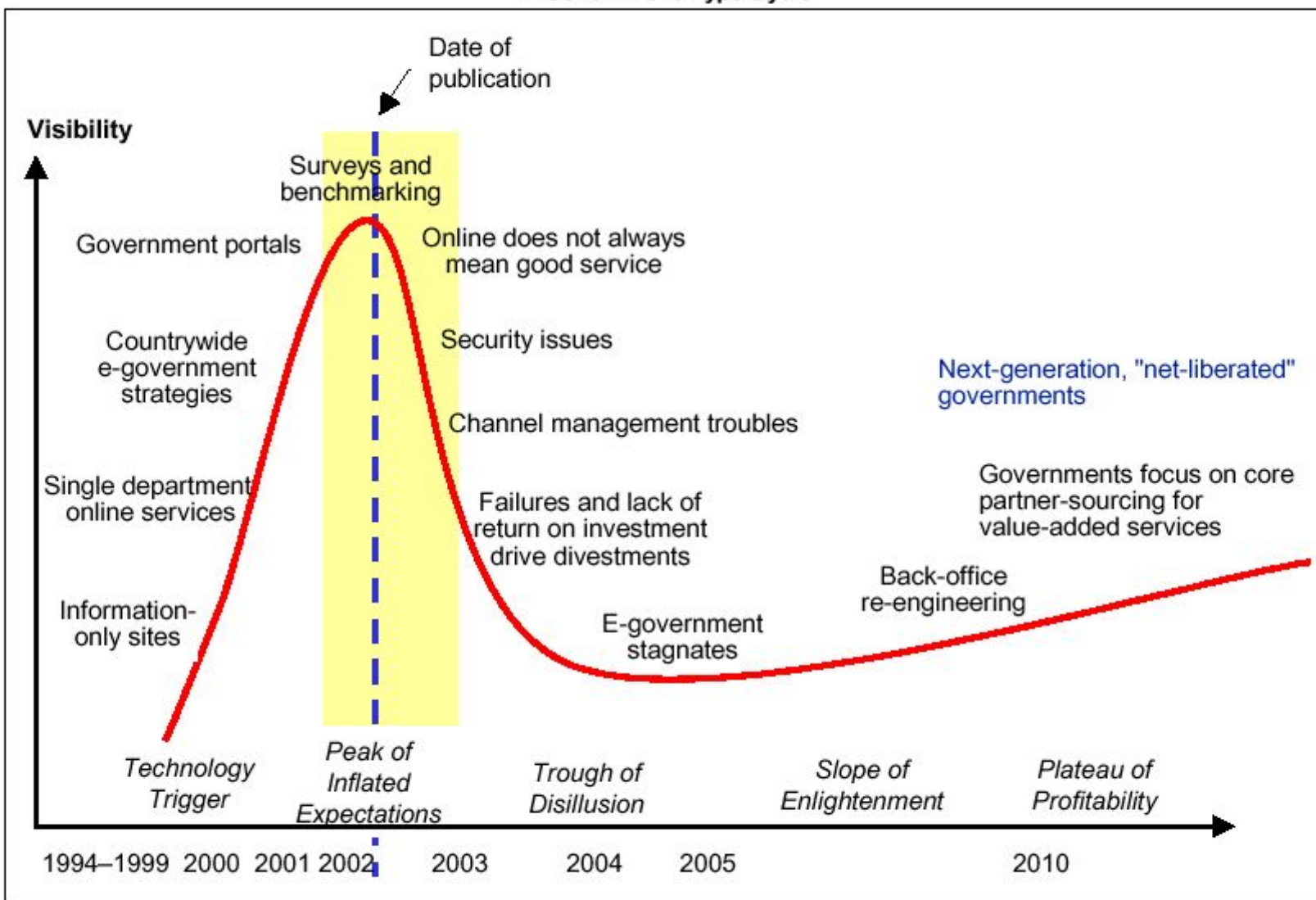
**Принципы:**

- Нацеленность на служение гражданам, результативность и рыночную экономику
- Неотъемлемая часть программы по улучшению управления в Правительстве
  - Упрощение и унификация



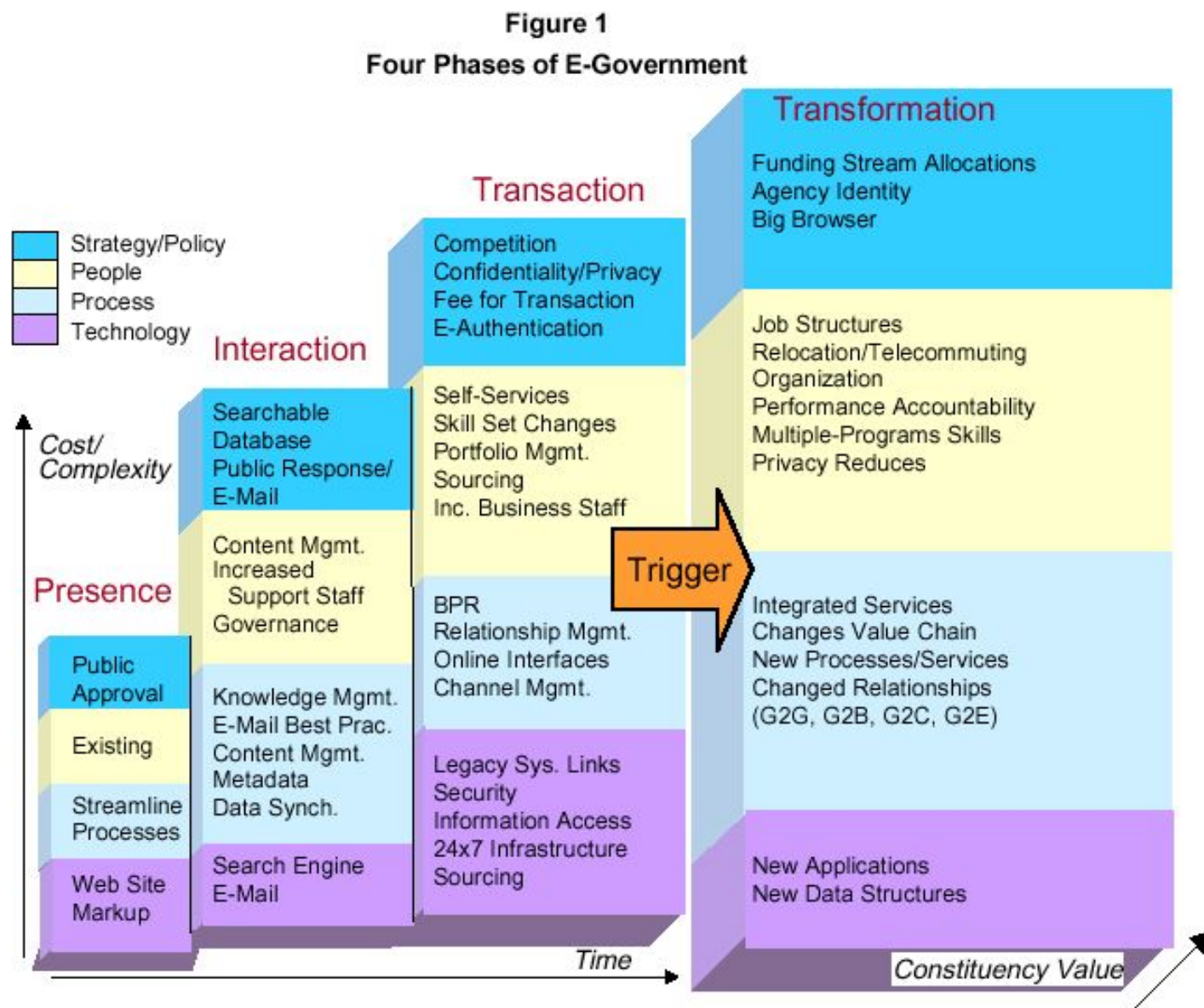
# «Цикл ажиотажа» E-Government

Figure 1  
E-Government Hype Cycle



Source: Gartner Research

# Фазы развития E-Government



Source: Gartner Research



# Законодательное обеспечение э-правительства США

- **Закон об устранении бумажных носителей документов в госорганах**
- **Закон об электронной подписи**
- **Закон о свободе информации (FOIA)**
- **Закон о внедрении в госорганах интеллектуальных карт для идентификации служащих, оплаты командировочных расходов, перечисления зарплаты и др.**
- **Закон S.803 об э-правительстве 2001 года (рассматривается в конгрессе)**
- **Закон о результативности и эффективности правительства 1993 года.**



# Реформа госуправления

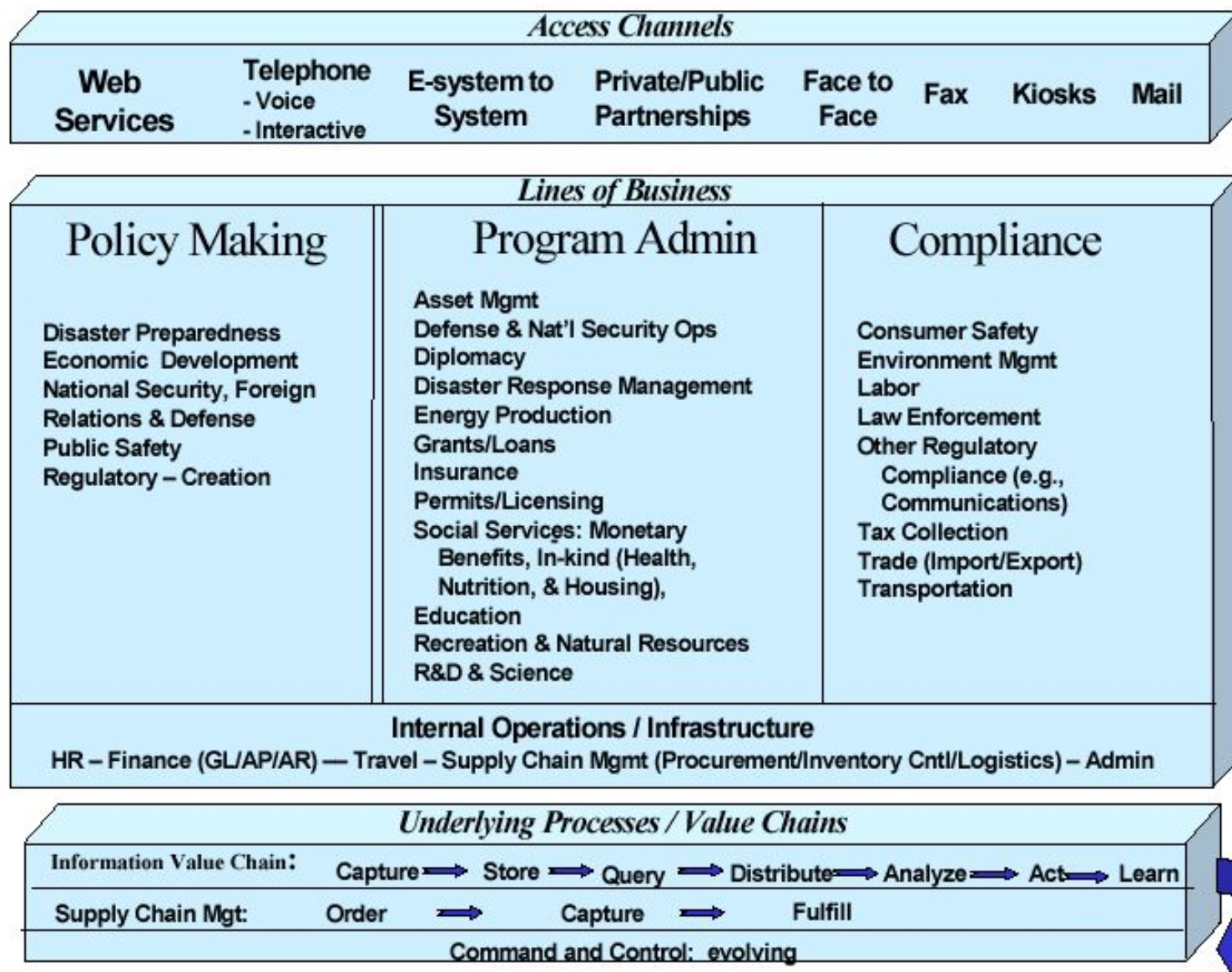
**Упорядочение функций правительства  
потребует значительной работы:**

**в среднем на одно из трех  
направлений деятельности  
правительства придется  
19 министерств и ведомств**



# Бизнес-архитектура правительства

## An Integrated Government-wide Business Architecture




# «Линии бизнеса» (по нашему - направления деятельности) правительства

Data compiled for Agency's Budget Exhibits and Agency Websites (this is not intended as a full accounting)

|       | Econ. Dev. | Nat'l Sec, Def. & Ops | Regulation Creation | Public Safety | Diplomacy | Disaster Prep. & Response Mgmt | Energy Production | Asset Mgt. | Permits & Licensing | Grants & Loans | Transportation | Insurance | Consumer Prot. | Social Services | Accounts Payable and Receivable | Rec & Nat'l Res | R&D Science | Import/Exports | Environmentl Mgmt | Labor | Regulation Compl. | Tax Collection | HR | Finance | Procurement | Travel | Logis tics | Admin | Total |     |
|-------|------------|-----------------------|---------------------|---------------|-----------|--------------------------------|-------------------|------------|---------------------|----------------|----------------|-----------|----------------|-----------------|---------------------------------|-----------------|-------------|----------------|-------------------|-------|-------------------|----------------|----|---------|-------------|--------|------------|-------|-------|-----|
| AF    |            |                       |                     |               |           |                                |                   |            |                     |                |                |           |                |                 |                                 |                 |             |                |                   |       |                   |                |    |         |             |        |            |       |       |     |
| AR    |            |                       |                     |               |           |                                |                   |            |                     |                |                |           |                |                 |                                 |                 |             |                |                   |       |                   |                |    |         |             |        |            |       |       |     |
| DefAg |            |                       |                     |               |           |                                |                   |            |                     |                |                |           |                |                 |                                 |                 |             |                |                   |       |                   |                |    |         |             |        |            |       |       |     |
| DOC   |            |                       |                     |               |           |                                |                   |            |                     |                |                |           |                |                 |                                 |                 |             |                |                   |       |                   |                |    |         |             |        |            |       |       |     |
| DOE   |            |                       |                     |               |           |                                |                   |            |                     |                |                |           |                |                 |                                 |                 |             |                |                   |       |                   |                |    |         |             |        |            |       |       |     |
| DOI   |            |                       |                     |               |           |                                |                   |            |                     |                |                |           |                |                 |                                 |                 |             |                |                   |       |                   |                |    |         |             |        |            |       |       |     |
| DOJ   |            |                       |                     |               |           |                                |                   |            |                     |                |                |           |                |                 |                                 |                 |             |                |                   |       |                   |                |    |         |             |        |            |       |       |     |
| DOL   |            |                       |                     |               |           |                                |                   |            |                     |                |                |           |                |                 |                                 |                 |             |                |                   |       |                   |                |    |         |             |        |            |       |       |     |
| DOS   |            |                       |                     |               |           |                                |                   |            |                     |                |                |           |                |                 |                                 |                 |             |                |                   |       |                   |                |    |         |             |        |            |       |       |     |
| DOT   |            |                       |                     |               |           |                                |                   |            |                     |                |                |           |                |                 |                                 |                 |             |                |                   |       |                   |                |    |         |             |        |            |       |       |     |
| Ed    |            |                       |                     |               |           |                                |                   |            |                     |                |                |           |                |                 |                                 |                 |             |                |                   |       |                   |                |    |         |             |        |            |       |       |     |
| EPA   |            |                       |                     |               |           |                                |                   |            |                     |                |                |           |                |                 |                                 |                 |             |                |                   |       |                   |                |    |         |             |        |            |       |       |     |
| FEMA  |            |                       |                     |               |           |                                |                   |            |                     |                |                |           |                |                 |                                 |                 |             |                |                   |       |                   |                |    |         |             |        |            |       |       |     |
| FCC   |            |                       |                     |               |           |                                |                   |            |                     |                |                |           |                |                 |                                 |                 |             |                |                   |       |                   |                |    |         |             |        |            |       |       |     |
| FTC   |            |                       |                     |               |           |                                |                   |            |                     |                |                |           |                |                 |                                 |                 |             |                |                   |       |                   |                |    |         |             |        |            |       |       |     |
| FRB   |            |                       |                     |               |           |                                |                   |            |                     |                |                |           |                |                 |                                 |                 |             |                |                   |       |                   |                |    |         |             |        |            |       |       |     |
| GSA   |            |                       |                     |               |           |                                |                   |            |                     |                |                |           |                |                 |                                 |                 |             |                |                   |       |                   |                |    |         |             |        |            |       |       |     |
| HHS   |            |                       |                     |               |           |                                |                   |            |                     |                |                |           |                |                 |                                 |                 |             |                |                   |       |                   |                |    |         |             |        |            |       |       |     |
| HUD   |            |                       |                     |               |           |                                |                   |            |                     |                |                |           |                |                 |                                 |                 |             |                |                   |       |                   |                |    |         |             |        |            |       |       |     |
| NASA  |            |                       |                     |               |           |                                |                   |            |                     |                |                |           |                |                 |                                 |                 |             |                |                   |       |                   |                |    |         |             |        |            |       |       |     |
| NAVY  |            |                       |                     |               |           |                                |                   |            |                     |                |                |           |                |                 |                                 |                 |             |                |                   |       |                   |                |    |         |             |        |            |       |       |     |
| NRC   |            |                       |                     |               |           |                                |                   |            |                     |                |                |           |                |                 |                                 |                 |             |                |                   |       |                   |                |    |         |             |        |            |       |       |     |
| NSF   |            |                       |                     |               |           |                                |                   |            |                     |                |                |           |                |                 |                                 |                 |             |                |                   |       |                   |                |    |         |             |        |            |       |       |     |
| OPM   |            |                       |                     |               |           |                                |                   |            |                     |                |                |           |                |                 |                                 |                 |             |                |                   |       |                   |                |    |         |             |        |            |       |       |     |
| SBA   |            |                       |                     |               |           |                                |                   |            |                     |                |                |           |                |                 |                                 |                 |             |                |                   |       |                   |                |    |         |             |        |            |       |       |     |
| SSA   |            |                       |                     |               |           |                                |                   |            |                     |                |                |           |                |                 |                                 |                 |             |                |                   |       |                   |                |    |         |             |        |            |       |       |     |
| Treas |            |                       |                     |               |           |                                |                   |            |                     |                |                |           |                |                 |                                 |                 |             |                |                   |       |                   |                |    |         |             |        |            |       |       |     |
| USAID |            |                       |                     |               |           |                                |                   |            |                     |                |                |           |                |                 |                                 |                 |             |                |                   |       |                   |                |    |         |             |        |            |       |       |     |
| USDA  |            |                       |                     |               |           |                                |                   |            |                     |                |                |           |                |                 |                                 |                 |             |                |                   |       |                   |                |    |         |             |        |            |       |       |     |
| VA    |            |                       |                     |               |           |                                |                   |            |                     |                |                |           |                |                 |                                 |                 |             |                |                   |       |                   |                |    |         |             |        |            |       |       |     |
|       | 24         | 10                    | 29                  | 21            | 3         | 31                             | 4                 | 29         | 16                  | 21             | 2              | 7         | 8              | 14              | 30                              | 7               | 11          | 6              | 22                | 6     | 30                | 2              | 30 | 30      | 30          | 30     | 30         | 30    | 30    | 495 |





# Вызов архитекторам э-правительства: дело не сводится только к постановке всего и вся на веб-сайты

## ◆ Хронические проблемы

- *Мало проку от “островной автоматизации”*
- *Ажиатажные покупки показывают, что люди открыты для изменений, но...*
- *ИТ-технологии не заменяют хорошего управления, но хорошее государственное управление требует ИТ-технологий*
- *Коммуникационные разрывы между ИТ-технологиями и типами деятельности Правительства*
- *Отсутствие ТЭО и типовой архитектуры госоргана*
- *Невыполнение планов по показателям деятельности*

## ◆ Э-проблемы

- *Необходима автоматизация около 5600 различных транзакций во взаимоотношениях G2B, G2G и G2C*
- *Внутри Правительства необходимо сделать доступными в оперативном режиме около 1000 различных транзакций*
- *Веб-сайты федеральных госорганов содержат более 33 млн веб-страниц*
- *Интеграция процессов и переориентация неэффективных инвестиций: типовые решения для нескольких госорганов, одноранговые модели, контроль доступа.*



# Четыре сегмента стратегии нацеленности на граждан

**Физлица:** строительство для граждан легко обнаруживаемых универсальных центров обслуживания, которые являются одновременно и единственными точками простого доступа к высококачественным услугам Правительства.

**Юрлица:** снижение административной нагрузки на бизнес за счет использования Интернет и консолидации мириада избыточных требования по отчетности.

**Межведомственные взаимодействия:** уменьшить отчетность на уровне штатов и муниципалитетов и в тоже время создать продвинутую систему измерения эффективности и результативности, особенно в части грантов.

**Внутренняя эффективность и результативность:** снизить затраты на содержание аппарата Федерального правительства за счет применения передового опыта в таких областях, как управление финансами, знаниями и цепочками поставок.



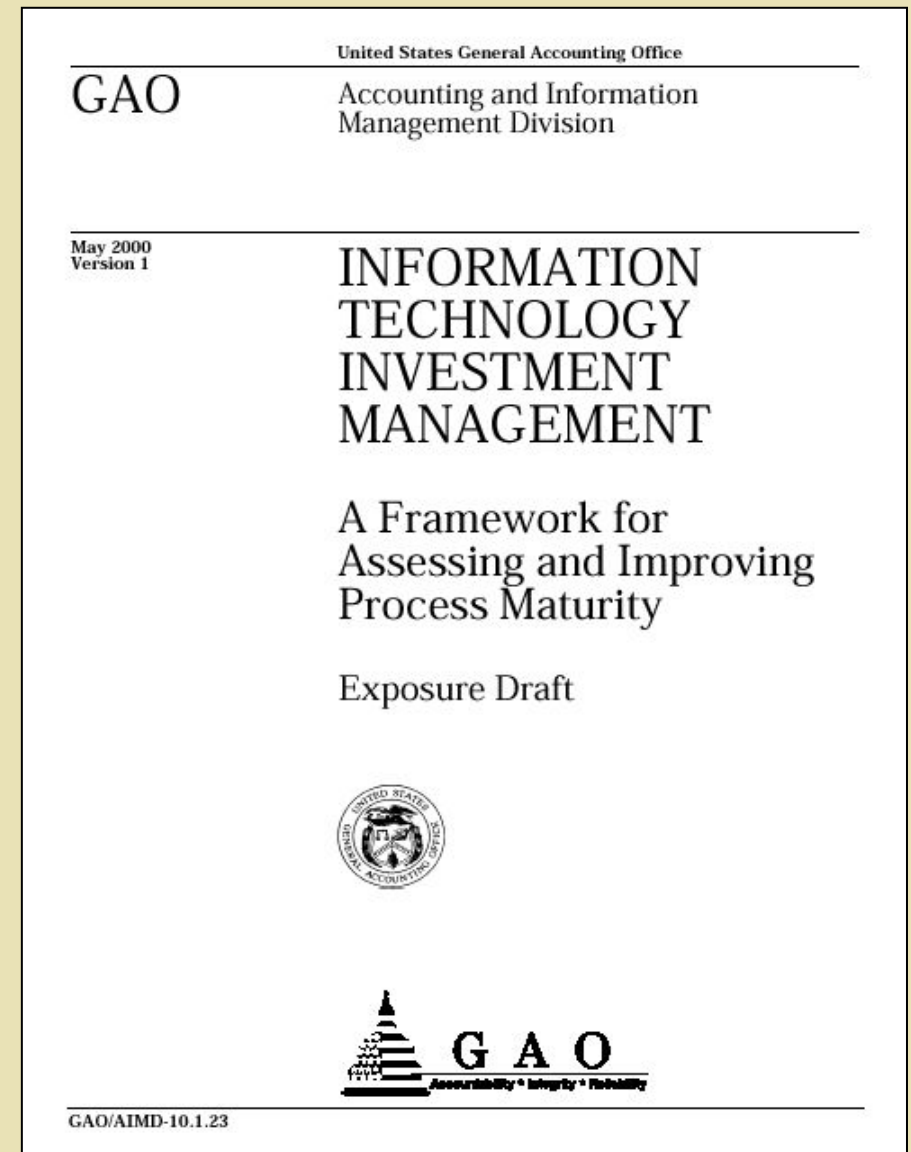
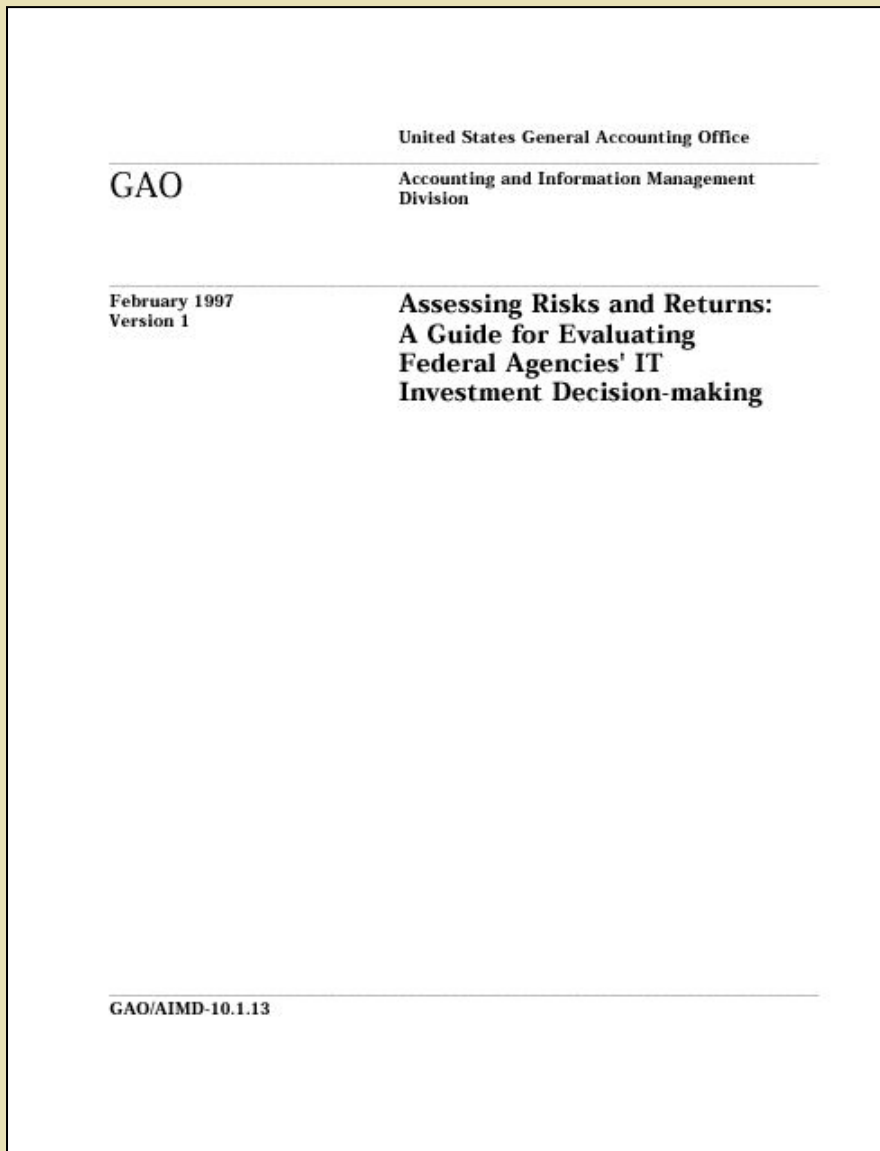
## Исполнительная структура руководства информатизацией правительств в США

- ◆ **Федеральный главный управляющий по информации (СІО)**
- ◆ **Межотраслевой совет главных управляющих по информации (СІО Council)**
- ◆ **Главные управляющие по информации министерств и ведомств**
- ◆ **Ассоциация главных управляющих по информации штатов**
- ◆ **Главные управляющие по информации штатов**



# Информационные технологии в правительстве США (1)

## *Рекомендации по управлению инвестициями в ИТ*



08/18/2023

В. Дрожжинов, Центр  
компетенции по э-

12

# Информационные технологии в правительстве США (2) *Актуальные проблемы ИТ*

**GAO** United States General Accounting Office  
Testimony  
Before the Subcommittee on Technology, Committee on  
Science, House of Representatives



---

For Release on Delivery  
Expected at  
10 a.m.  
Wednesday,  
May 10, 2000

**INFORMATION  
SECURITY**

**“ILOVEYOU” Computer  
Virus Emphasizes Critical  
Need for Agency and  
Governmentwide  
Improvements**

Statement of Keith A. Rhodes  
Director, Office of Computer and Information Technology  
Assessment  
Accounting and Information Management Division



GAO/T-AIMD-00-171



**GAO** United States General Accounting Office  
Executive Guide

---

February 2001

**Maximizing the  
Success of Chief  
Information Officers**

Learning From Leading  
Organizations



GAO-01-376G

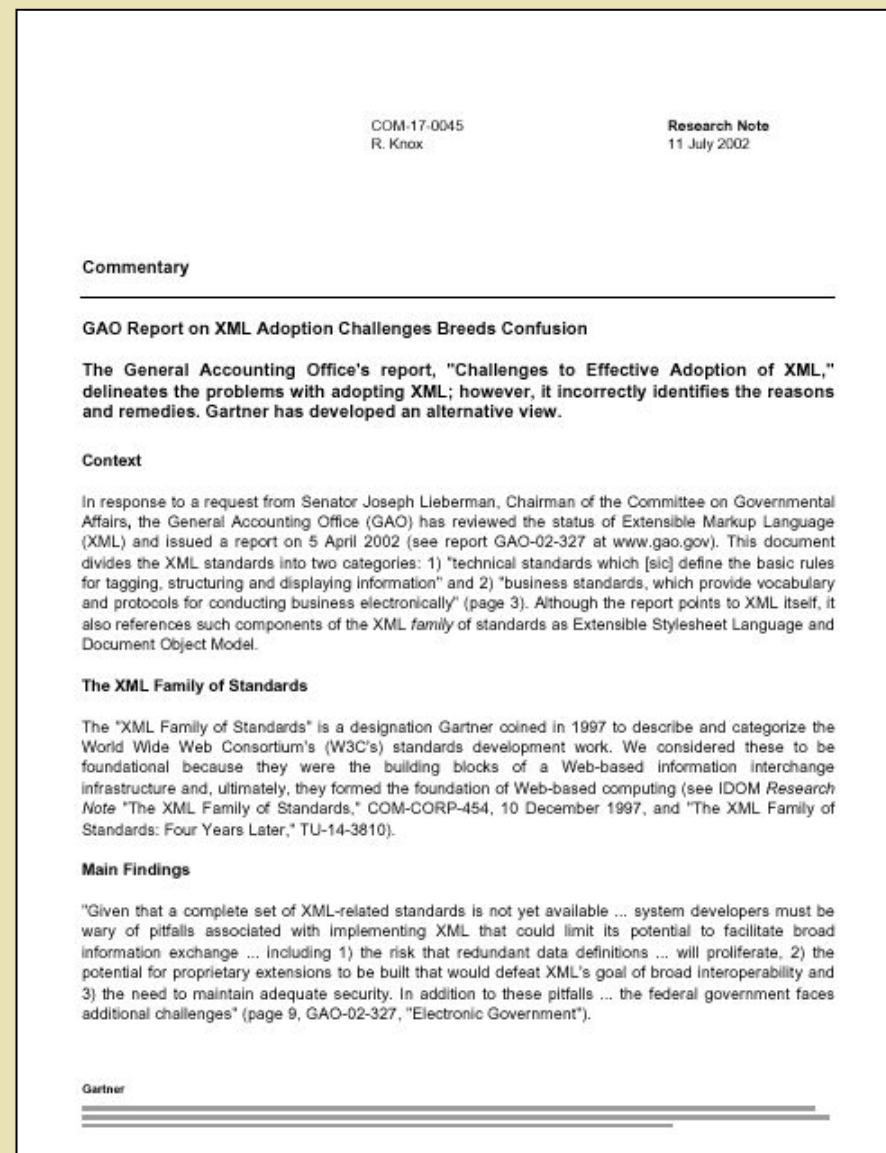
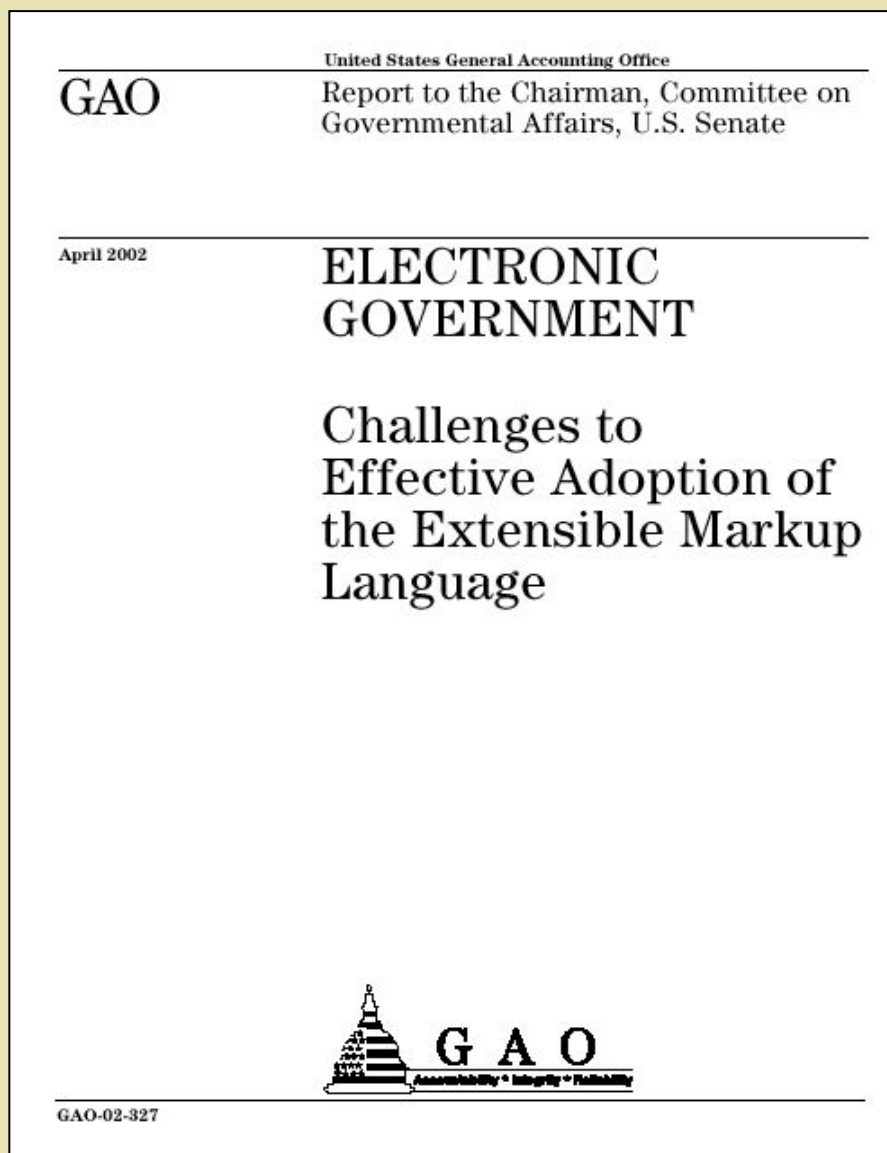
08/18/2023

В. Дрожжинов, Центр  
компетенции по э-

13

# Информационные технологии в правительстве США (3)

## Концептуальные дискуссии



08/18/2023

В. Дрожжинов, Центр  
компетенции по Э-

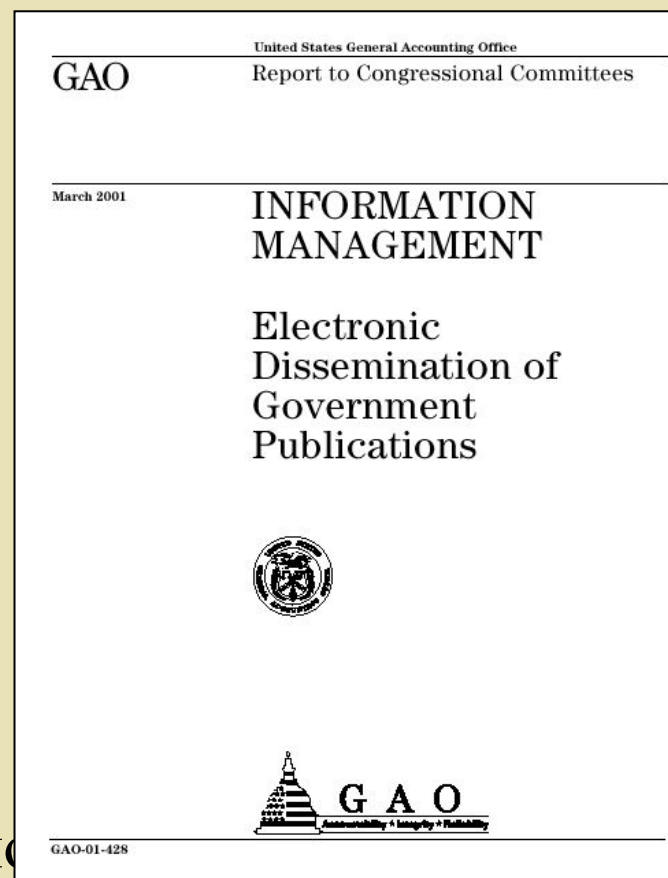
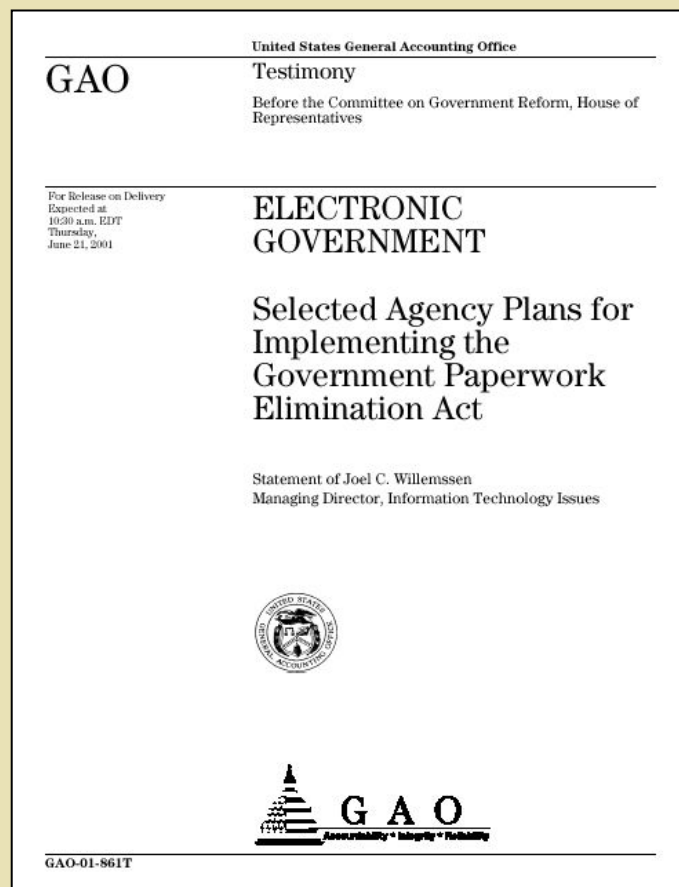
14



# Правительство США на пути к безбумажным технологиям

Основные требования к распространению документов в электронном виде:

- Аутентичность электронных копий
- Постоянная поддержка
- Равная доступность для всех



08/18/2023

В. Дрожжин  
компетенции по э-

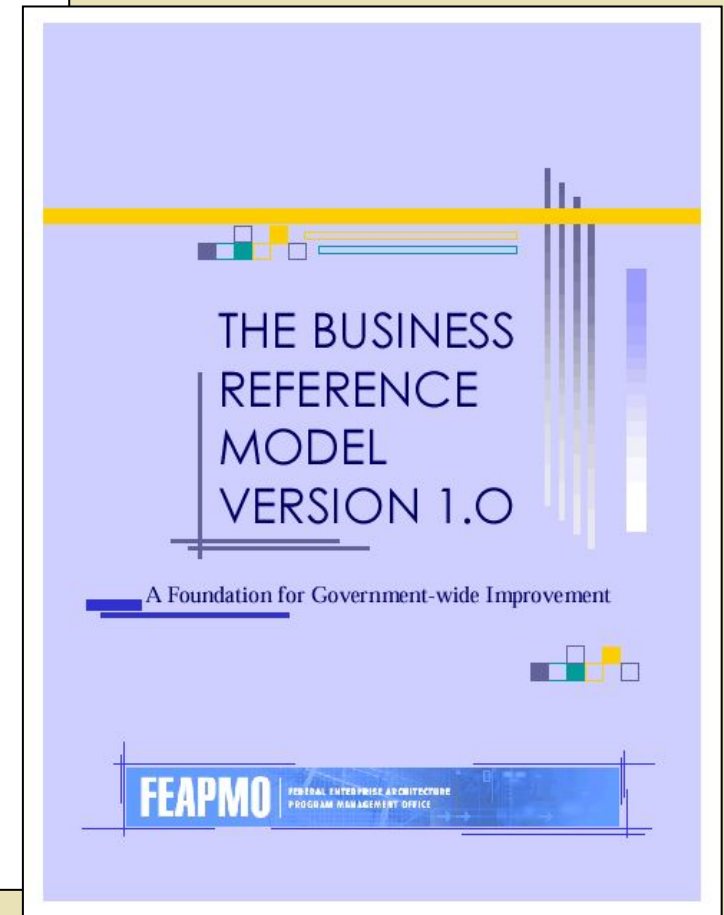
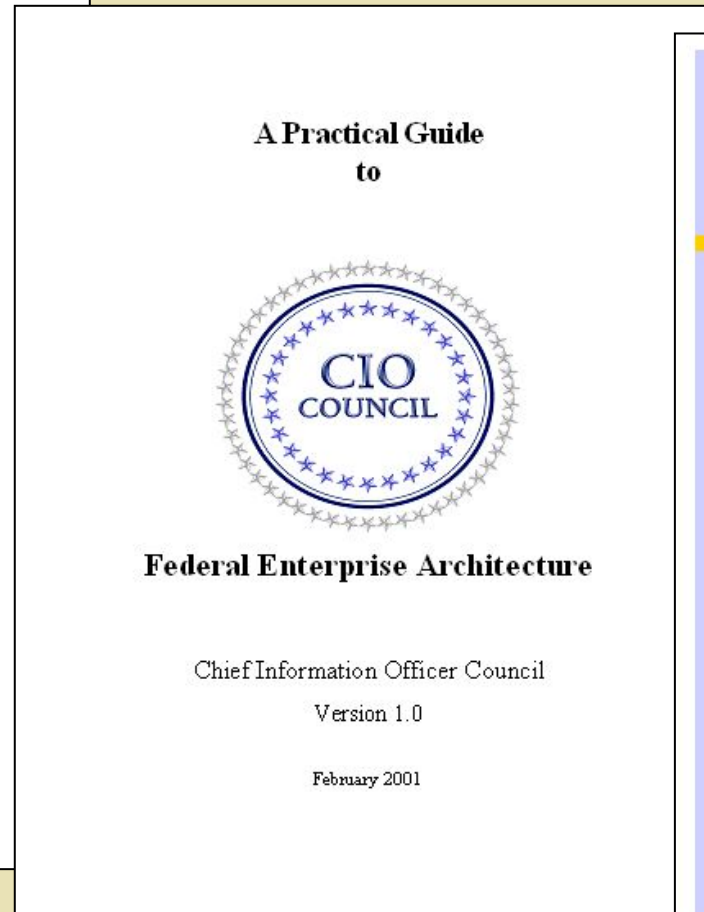
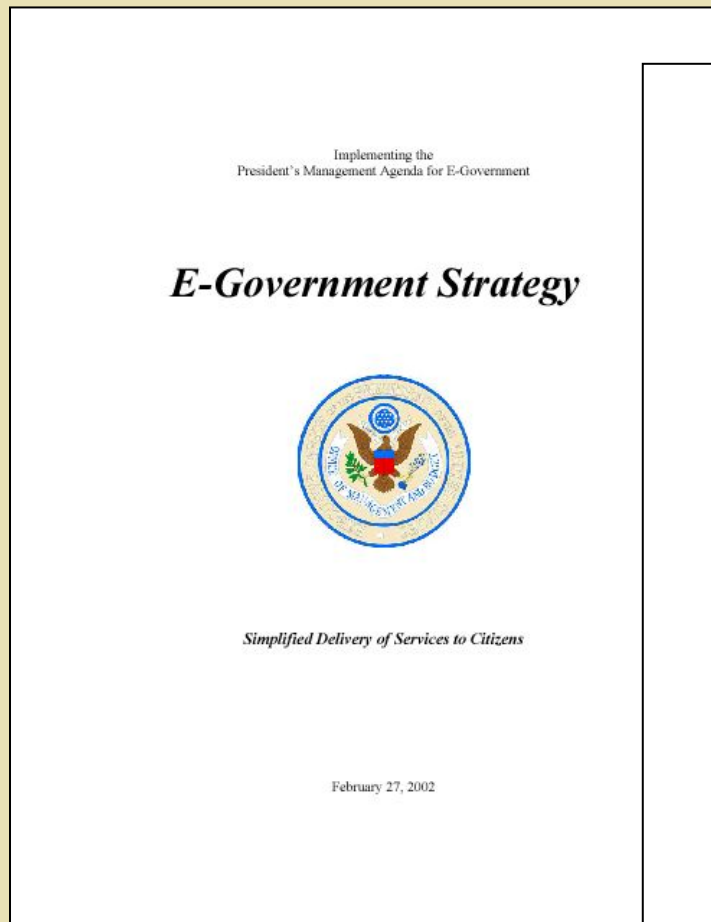
# Определение

Архитектура Федерального Предприятия (Federal Enterprise Architecture) представляет собой базу стратегических информационных активов, определяющих:

- *бизнес,*
- *информацию, необходимую для управления бизнесом,*
- *технологии, необходимые для поддержки бизнес-операций,*
- *переходные процессы для реализации новых технологий в ответ на изменяющиеся условия бизнеса*

*Источник: Practical Guide to Federal Enterprise Architecture, CIO Council, 2001*

# Архитектура федерального предприятия – одна из ключевых концепций стратегии создания э- правительства США



Проект Архитектуры Федерального Предприятия является 25-ой инициативой, включенной в состав стратегии создания э-правительства США

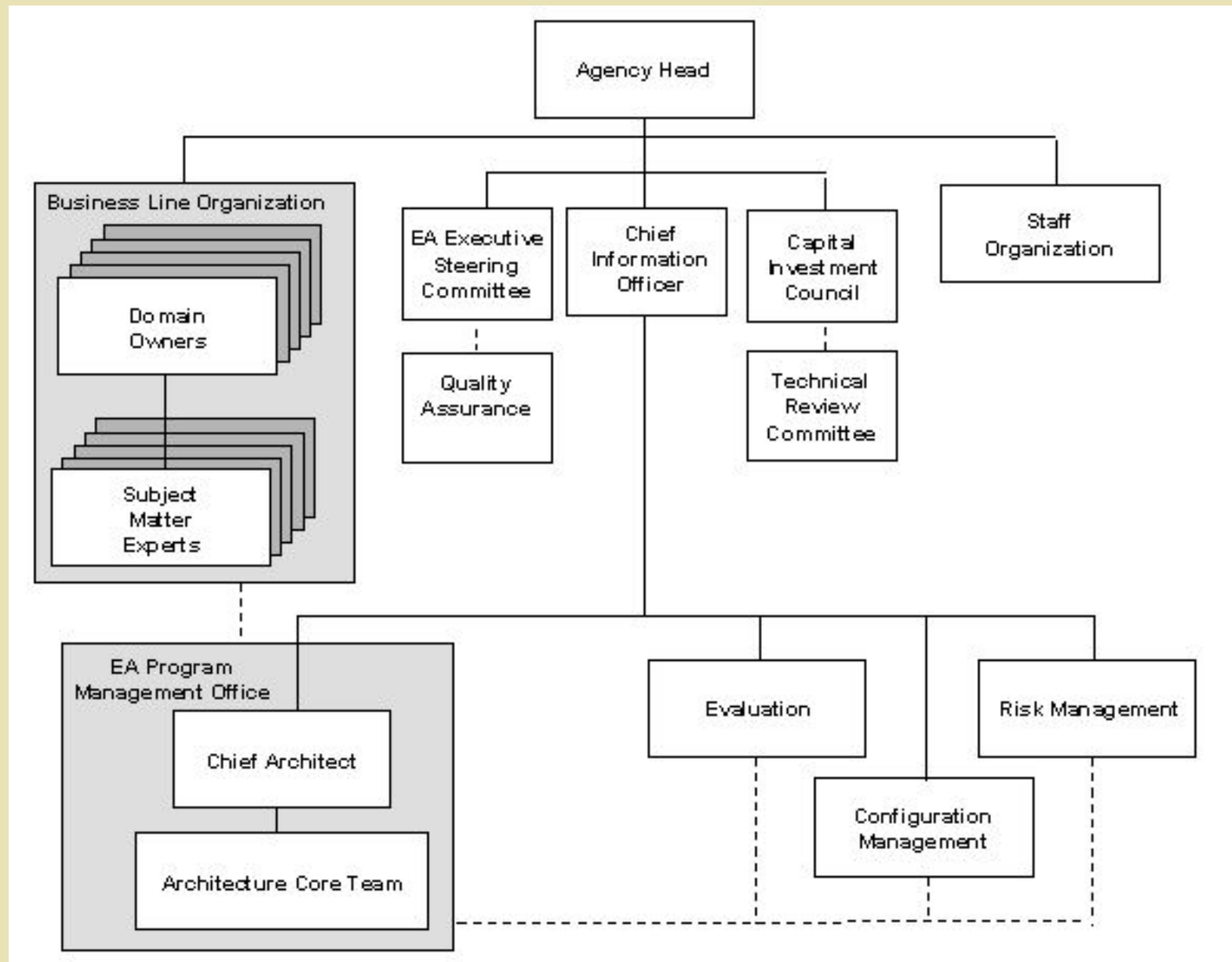
08/18/2023

В. Дрожжинов, Центр  
компетенции по э-

17



# Организация архитектурной инициативы ведомства



08/18/2023

В. Дрожжинов, Центр

18

Источник: *Practical Guide to Federal Enterprise Architecture, CIO Council, 2001*

КОМПЕТЕНЦИИ ПО Э-

# Проектный офис по созданию Архитектуры Федерального Предприятия (ФЕА)

The screenshot shows a web browser window displaying the FEAPMO website. The browser's address bar shows 'http://www.feapmo.gov/'. The top navigation bar includes 'FEAPMO FEDERAL ENTERPRISE ARCHITECTURE PROGRAM MANAGEMENT OFFICE' and a menu with 'FEA', 'SAWG', 'ABOUT', 'CONTACT', 'NEWS', 'LINKS', and 'HOME'. A sidebar on the left features a collage of images with the words 'LEVERAGE', 'IMPROVE', 'COLLABORATE', 'SHARE', and 'STREAMLINE'. The main content area is divided into 'NEWS' and 'WHAT'S NEW' sections. The 'NEWS' section lists three items: 'OMB Releases New Business Reference Model to Improve Agency Management' (July 24, 2002), 'Presidential memo on the importance of E-Government' (July 10, 2002), and a link for 'more news...'. The 'WHAT'S NEW' section lists five items: 'XML Schema for the Submission of Exhibit 300s Now Available for Download' (August 28, 2002), 'Follow up OMB Memorandum on the Submission of Joint Exhibit 300s' (August 26, 2002), 'FEA Business Reference Model Now Available for Download in XML Format' (August 13, 2002), 'OMB Memorandum on the Submission of Joint Exhibit 300s' (August 6, 2002), and 'Download Business Reference Model Comment Response Document' (August 01, 2002). Below the main content, there are three columns: 'welcome to FEAPMO.GOV', 'HOT TOPICS' (with links to Downloads, Reports, Resources; Federal Enterprise Architecture; Business Reference Model Released; and Solution Architects Working Group); 'FEDERAL ENTERPRISE ARCHITECTURE' (describing the framework and providing a 'read more...' link); and 'SOLUTION ARCHITECTS WORKING GROUP' (describing the group's goal and providing a 'read more...' link). The 'FIRST GOV' logo is visible in the bottom left corner.

Address <http://www.feapmo.gov/>

Links [Documentum](#) [Gartner](#) [Giga](#) [META](#) [Line56](#) [РБК](#) [Газета.Ru](#) [Инфобизнес](#) [iOne.ru](#) [Яндекс](#) [Yahoo!](#) [Google](#) [AltaVista](#)

**FEAPMO** FEDERAL ENTERPRISE ARCHITECTURE PROGRAM MANAGEMENT OFFICE

FEA SAWG ABOUT CONTACT NEWS LINKS HOME

**LEVERAGE** **IMPROVE** **COLLABORATE** **SHARE** **STREAMLINE**

**NEWS**

- ▶ [OMB Releases New Business Reference Model to Improve Agency Management](#)  
July 24, 2002 - OMB
- ▶ [Presidential memo on the importance of E-Government](#)  
July 10, 2002 - White House
- ▶ [more news...](#)

**WHAT'S NEW**

- ▶ [XML Schema for the Submission of Exhibit 300s Now Available for Download](#)  
August 28, 2002
- ▶ [Follow up OMB Memorandum on the Submission of Joint Exhibit 300s](#)  
August 26, 2002
- ▶ [FEA Business Reference Model Now Available for Download in XML Format](#)  
August 13, 2002
- ▶ [OMB Memorandum on the Submission of Joint Exhibit 300s](#)  
August 6, 2002
- ▶ [Download Business Reference Model Comment Response Document](#)  
August 01, 2002

welcome to **FEAPMO.GOV**

**HOT TOPICS**

- ▶ [Downloads, Reports, Resources](#)
- ▶ [Federal Enterprise Architecture](#)
- ▶ [Business Reference Model Released](#)
- ▶ [Solution Architects Working Group](#)

**FEDERAL ENTERPRISE ARCHITECTURE**

The Federal Enterprise Architecture is a business-based framework for cross-agency, government-wide improvement. It provides OMB and the Federal agencies with a new way of describing, analyzing, and improving the federal government and its ability to serve the citizen.

▶ [read more...](#)

**SOLUTION ARCHITECTS WORKING GROUP**

The goal of the Solution Architects Working Group is to help the 24 Presidential Priority E-Gov Initiatives and Federal Agencies with activities surrounding the technical and solution design of their e-Gov initiatives.

▶ [read more...](#)

**FIRST GOV**

**Спасибо за внимание!**  
**Вопросы есть?**

**Благодарности:**

**Альберту Бертякову, TOPS VI, -- за разрешение  
воспользоваться некоторыми его слайдами и  
Евгению Зиндери, фонд ФОСТАС, -- за  
сотрудничество и поддержку**