

FrontRange Solutions – корпоративный обзор

Оксана Олейник, директор по развитию Россия и СНГ
ООО «ФронтРендж Солюшнз»

FrontRange Solutions

Цифры и факты

- Собственность компании Francisco Partners, непубличная компания
- Доходы: 2005г.- \$78млн., 2006 - \$85 млн., 2007 - \$98 млн., 2008 - \$130 млн.
- На протяжении последних 11 кварталов рост доходов от продаж лицензий составляет 11% в квартал.
- В настоящее время в компании работает более 570 сотрудников в разных регионах.
 - Дублин, Калифорния (Сан-Франциско)
 - Рэдинг, Великобритания
 - Центральная и Восточная Европа, Унтершлясхайм
 - Фильдерштадт, enteo GmbH
 - Сингапур, Азия
 - Сидней, Австралия (APAC)
- **В разных странах:**
 - **8000** клиентов HEAT в сфере Service Management
 - Более **340** клиентов ITSM по всему миру
 - 130.000 клиентов CRM по всему миру
 - Более 300 партнеров по всему миру

Семейства продуктов FrontRange Solution

IT Service Management

HEAT	Knowledge Mgmt
Incident	ITSM MSP
Problem	Inventory
Change	DiscoverNET
Release	Patch
Availability	SW Licensing
Configuration	Business Services
Service Level Mgmt	Asset Lifecycle
Self Service	

Communication Interaction Management

IP Contact Center	GM/IPCC Integration
Unified Messaging	HEAT/ITSM Integration
Application Builder	GoldMine IP Voice Suite
Quality Mgmt	IP Office Suite
Outbound Dialer	IPCC ASP
Redundant Server	

Customer Relationship Management

GoldMine CE	Sales Automation
Campaign Mgmt	Case Mgmt
Lead Mgmt	GoldMine Mobile
Relationship Mgmt	GoldMine ASP

Messaging

BPML Workflow

Analytics

Multi Tenancy

FrontRange
FOUNDATION

Dashboards

Security

Reporting

XML

Web Services

Что такое FrontRange Foundation?

Foundation – единая технологическая платформа, на базе которой можно строить, развивать и контролировать бизнес-процессы организации. FrontRange Foundation предоставляет следующие возможности и преимущества:

- Поддержка 7 процессов ITIL
- Интеграция приложений Voice & Data с решением Service Management
- Контроль всех бизнес-процессов с помощью механизма их графической визуализации на общей платформе.
- Отсутствие дополнительных интерфейсов, связывающих три приложения.
- Быстрый возврат инвестиций при низкой общей стоимости владения
- Различные конфигурации пользовательских интерфейсов в зависимости от роли, присвоенной пользователю.
- Он-лайн отчеты на базе **Dashboards** позволяют графически отражать статистическую информацию с возможностью ее детализации
- Широкие возможности интеграции позволяют свободный обмен данными между продуктами FrontRange и сторонними приложениями
- **Business Process Engine** служит для разработки и выполнения сложных бизнес-правил и процессов.

Почему мы используем данную архитектуру

- Пользователь получает возможность запускать систему с predetermined бизнес-правилами и процессами, что ускоряет процесс возврата инвестиций
- Система не требует программирования
- Возможность быстрого и легкого конфигурирования и настроек.
- Возможность установки интерфейсов со сторонними приложениями.
- Архитектура на базе открытых стандартов: XML, BPML и Web Services.
- Модульность и масштабируемость приложений.

FrontRange

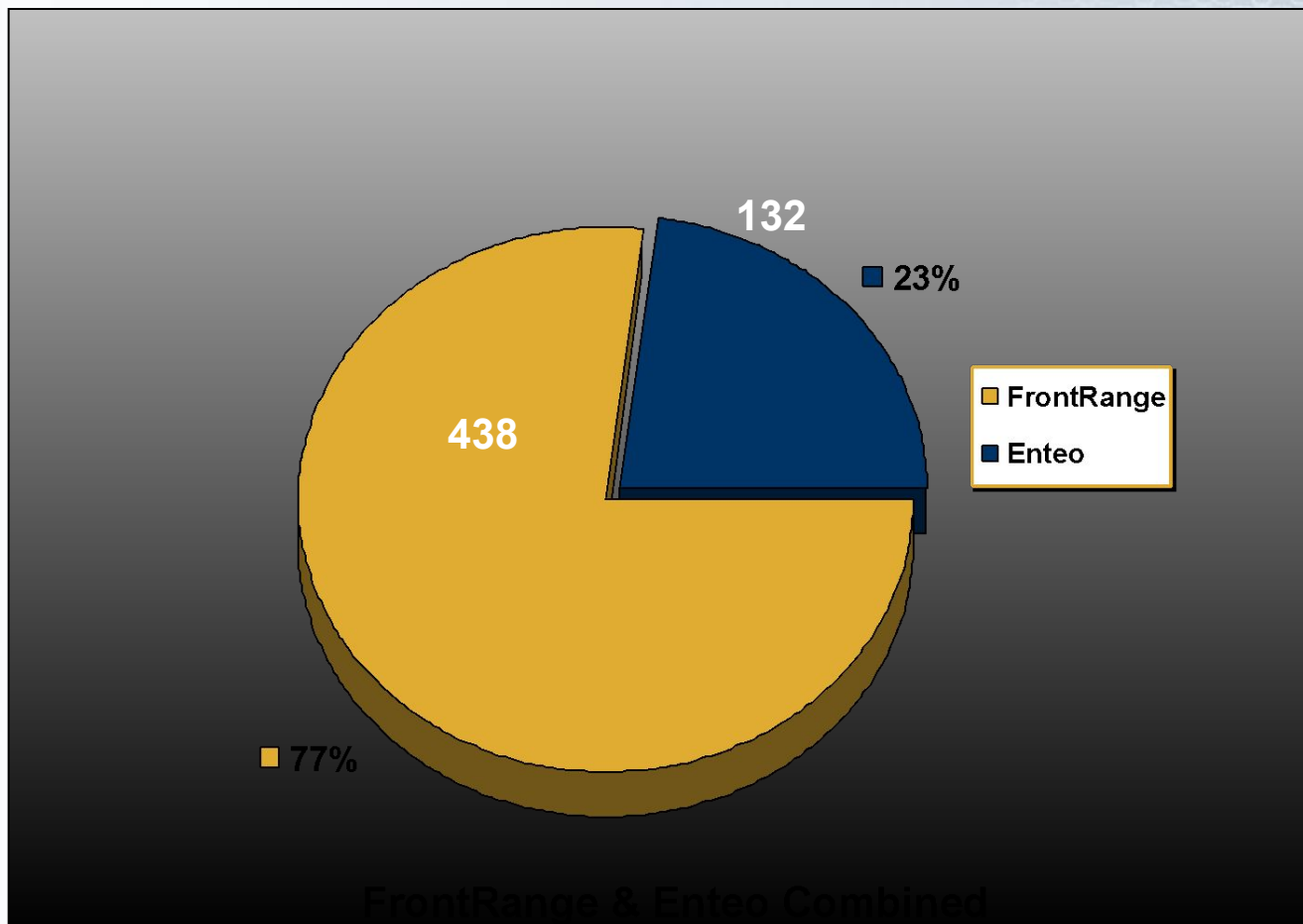
Факты и цифры

▪ Стратегическое партнерство

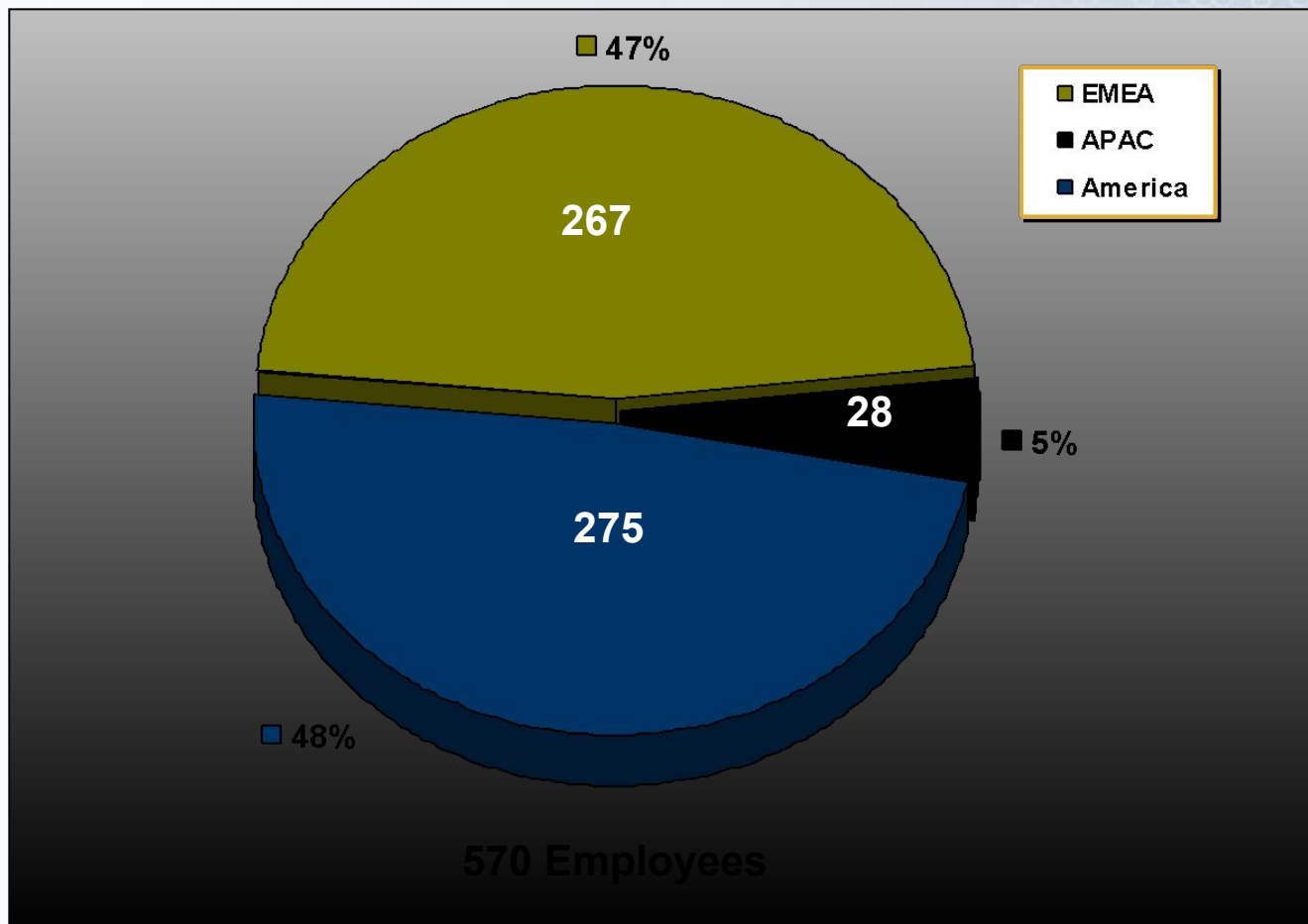


- Март 2007г.: Приобретение компании enteo software в Германии
- Декабрь 2006г.: Компания FrontRange начала глобальное сотрудничество с корпорацией IBM по поставке на рынок SMB преконфигурированных решений Service Management
- Microsoft Certified Gold Partner
 - Стратегическое партнерство с Microsoft. GoldMine - единственное совместимое CRM-решение, анонсированное при выпуске VISTA.
- Стратегический союз с компанией Pink Elephant.
 - Специалисты Pink Elephant были привлечены к разработке ITSM для контроля соответствия решения процессам ITIL.

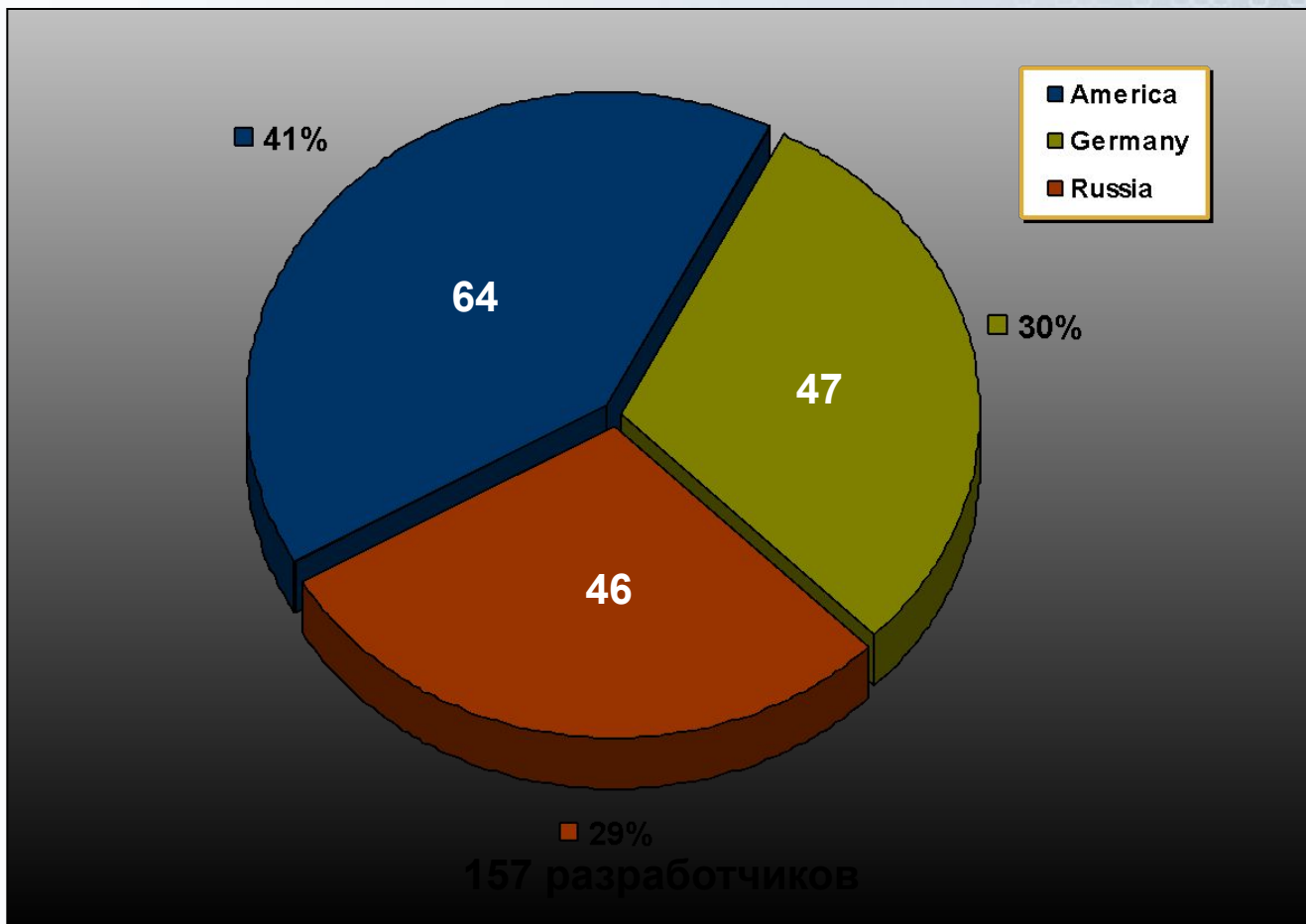
Общее количество сотрудников FrontRange и Enteo - 570 человек



Распределение сотрудников по регионам

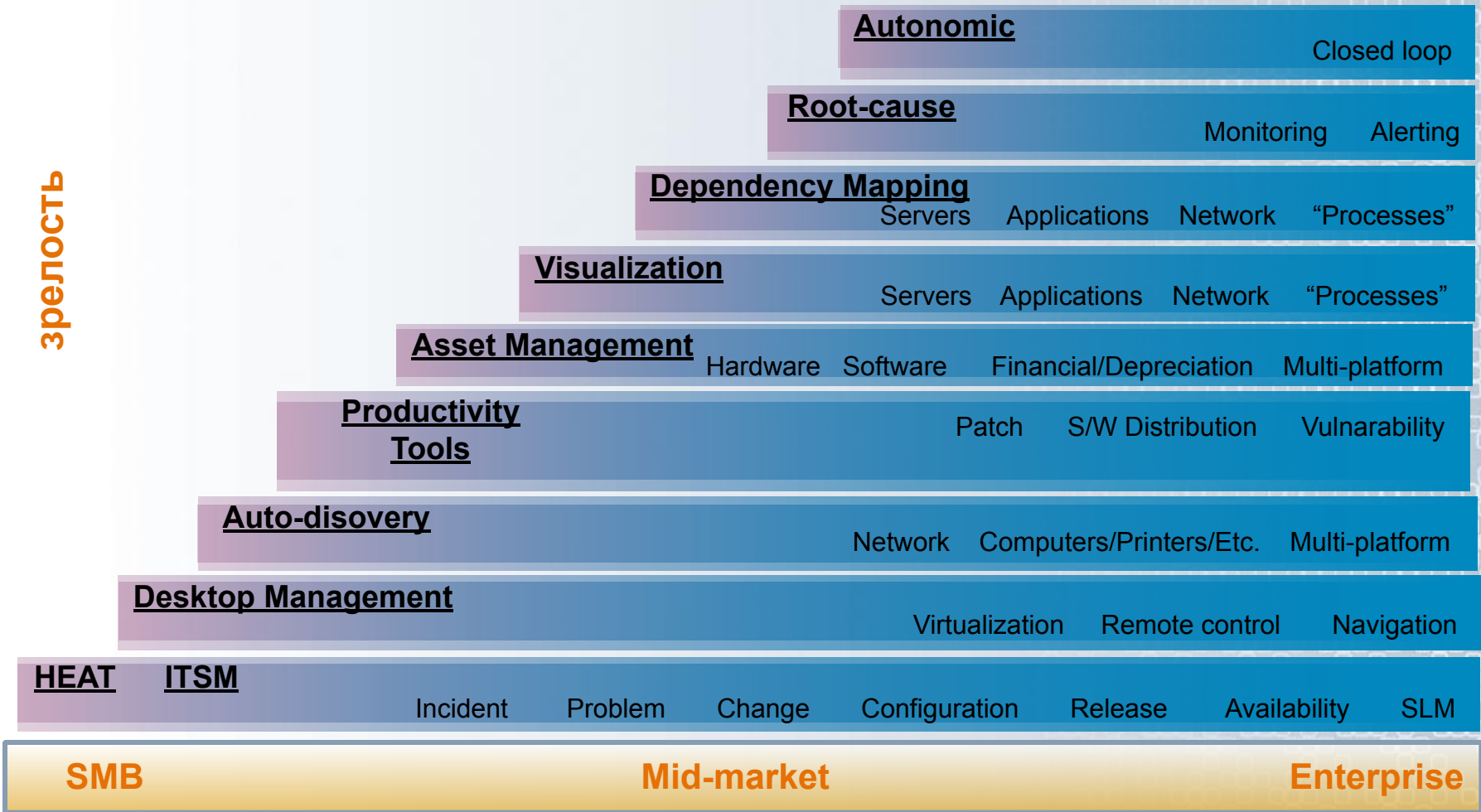


Концентрация разработчиков по странам



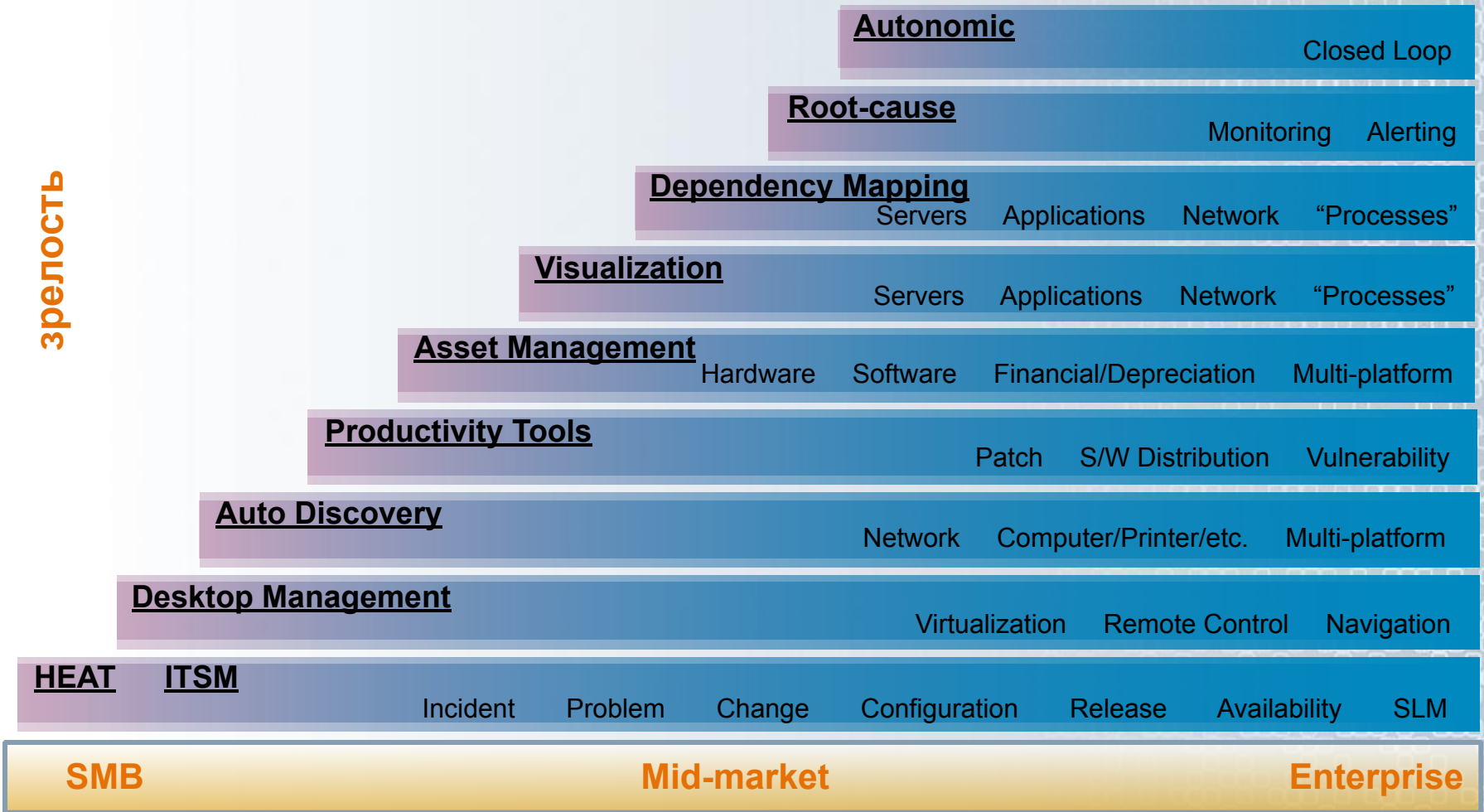
Современные решения, предназначенные для самых крупных предприятий

зрелость



FrontRange предоставляет функциональность класса Enterprise для средних и территориально распределенных организаций

зрелость



Вопросы и ответы

Anton Kreuzer