

FrontRange Solutions – корпоративный обзор

Оксана Олейник, директор по развитию Россия и СНГ ООО «ФронтРендж Солюшнз»



## FrontRange Solutions

#### Цифры и факты

- Собственность компании Francisco Partners, непубличная компания
- Доходы: 2005г.- \$78млн., 2006 \$85 млн., 2007 \$98 млн., 2008 \$130 млн.
- На протяжении последних 11 кварталов рост доходов от продаж лицензий составляет 11% в квартал.
- В настоящее время в компании работает более 570 сотрудников в разных регионах.
  - Дублин, Калифорния (Сан-Франциско)
  - Рэдинг, Великобритания
  - Центральная и Восточная Европа, Унтершлясхайм
  - Фильдерштадт, enteo GmbH
  - Сингапур, Азия
  - Сидней, Австралия ( АРАС )

#### В разных странах:

- **8000** клиентов HEAT в сфере Service Management
- Более **340** клиентов ITSM по всему миру
- 130.000 клиентов CRM по всему миру
- Более 300 партнеров по всему миру



## Семейства продуктов FrontRange Solution

**IT Service** Management

HEAT Knowledge Mgmt Incident **ITSM MSP Problem** Inventory Change DiscoverNET Release **Patch Availability SW Licensing** Configuration **Business** Service Level **Services** Mgmt **Asset Self Service** Lifecycle

Communication Interaction Management

**IP Contact GM/IPCC** Center Integration Unified **HEAT/ITSM** Messaging Integration GoldMine IP **Application Voice Suite** Builder **Quality Mgmt IP Office Suite** Outbound **IPCC ASP** Dialer

Customer Relationship Management

GoldMine CE Sales **Automation** Campaign Mgmt **Case Mgmt Lead Mgmt** GoldMine Mobile Relationship GoldMine ASP Mgmt

Messaging

**Analytics** 

Multi Tenancy

**FrontRange FOUNDATION** 

Redundant

Server

Dashboards

Security

Reporting

**XML** 



## Что такое FrontRange Foundation?

Foundation – единая технологическая платформа, на базе которой можно строить, развивать и контролировать бизнес-процессы организации. FrontRange Foundation предоставляет следующие возможности и преимущества:

- Поддержка 7 процессов ITIL
- Интеграция приложений Voice & Data с решением Service Management
- Контроль всех бизнес-процессов с помощью механизма их графической визуализации на общей платформе.
- Отсутствие дополнительных интерфейсов, связывающих три приложения.
- Быстрый возврат инвестиций при низкой общей стоимости владения
- Различные конфигурации пользовательских интерфейсов в зависимости от роли, присвоенной пользователю.
- Он-лайн отчеты на базе Dashboards позволяют графически отражать статистическую информацию с возможностью ее детализации
- Широкие возможности интеграции позволяют свободный обмен данными между продуктами FrontRange и сторонними приложениями
- Business Process Engine служит для разработки и выполнения сложных бизнес-правил и процессов.



## Почему мы используем данную архитектуру

- Пользователь получает возможность запускать систему с предопределенными бизнес-правилами и процессами, что ускоряет процесс возврата инвестиций
- Система не требует программирования
- Возможность быстрого и легкого конфигурирования и настроек.
- Возможность установки интерфейсов со сторонними приложениями.
- Архитектура на базе открытых стандартов: XML, BPML и Web Services.
- Модульность и масштабируемость приложений.



# FrontRange Факты и цифры

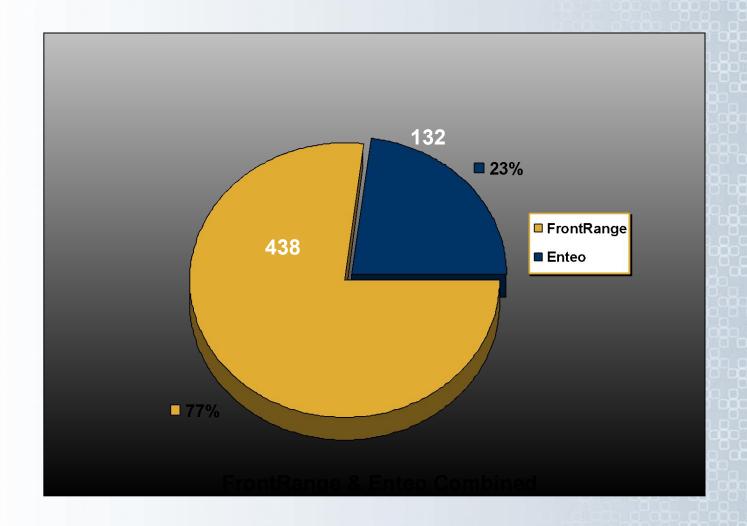
#### • Стратегическое партнерство



- Март 2007г.: Приобретение компании enteo software в Германии
- Декабрь 2006г.: Компания FrontRange начала глобальное сотрудничество с корпорацией IBM по поставке на рынок SMB преконфигурированных решений Service Management
- Microsoft Certified Gold Partner
  - Стратегическое партнерство с Microsoft. GoldMine единственное совместимое CRM-решение, анонсированное при выпуске VISTA.
- Стратегический союз с компанией Pink Elephant.
  - Специалисты Pink Elephant были привлечены к разработке ITSM для контроля соответствия решения процессам ITIL.

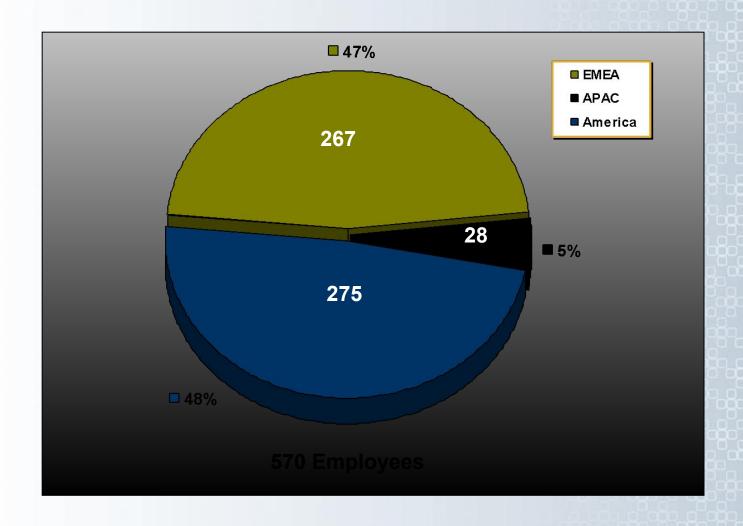


## Общее количество сотрудников FrontRange и Enteo - 570 человек



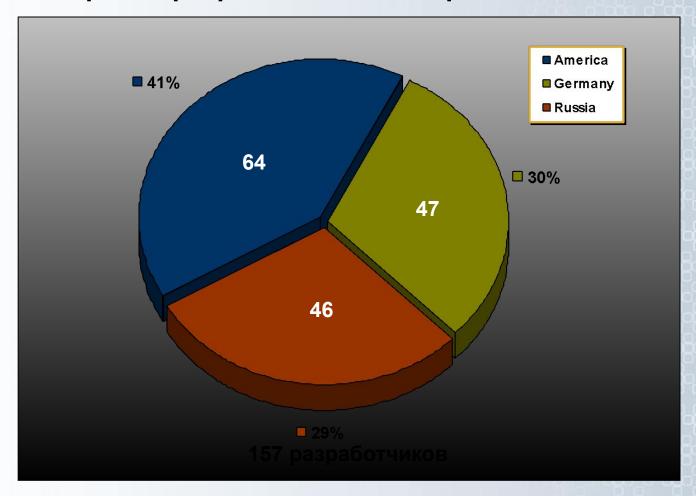


## Распределение сотрудников по регионам



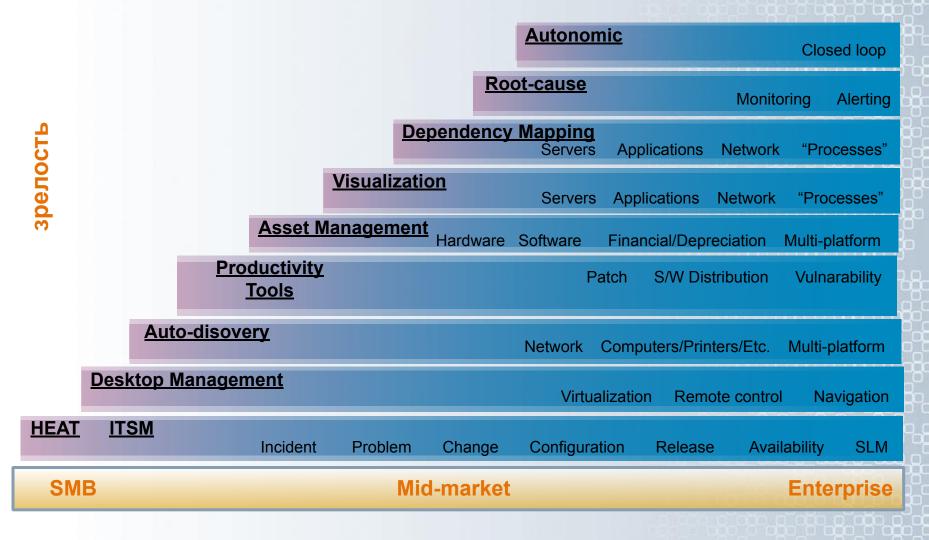


## Концентрация разработчиков по странам



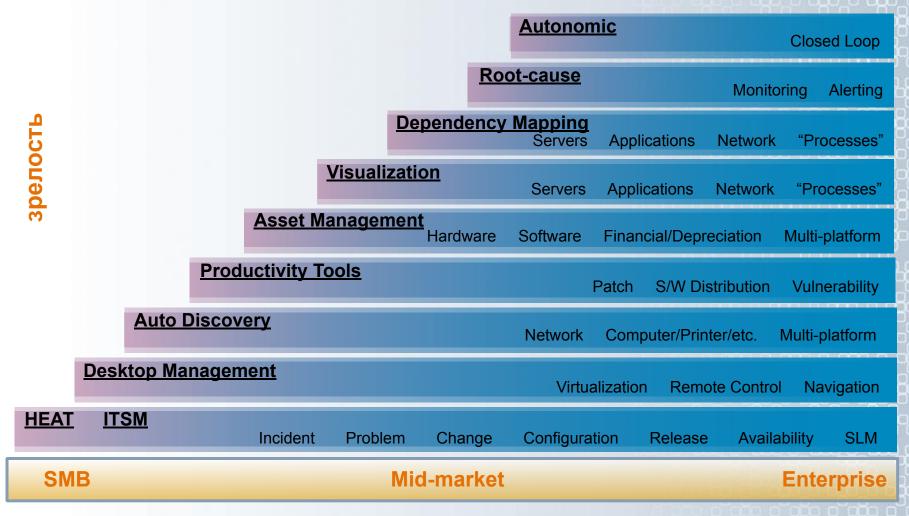


## Современные решения, предназначенные для самых крупных предприятий





## FrontRange предоставляет функциональность класса Enterprise для средних и территориально распределенных организаций





## Вопросы и ответы

n Kreuzer