

## FrontRange Solutions – корпоративный обзор

Оксана Олейник, директор по развитию Россия и СНГ  
ООО «ФронтРендж Солюшнз»

# FrontRange Solutions

## Цифры и факты

- Собственность компании Francisco Partners, непубличная компания
- Доходы: 2005г.- \$78млн., 2006 - \$85 млн., 2007 - \$98 млн., 2008 - \$130 млн.
- На протяжении последних 11 кварталов рост доходов от продаж лицензий составляет 11% в квартал.
- В настоящее время в компании работает более 570 сотрудников в разных регионах.
  - Дублин, Калифорния (Сан-Франциско)
  - Рэдинг, Великобритания
  - Центральная и Восточная Европа, Унтершлясхайм
  - Фильдерштадт, enteo GmbH
  - Сингапур, Азия
  - Сидней, Австралия ( APAC )
- **В разных странах:**
  - **8000** клиентов HEAT в сфере Service Management
  - Более **340** клиентов ITSM по всему миру
  - 130.000 клиентов CRM по всему миру
  - Более 300 партнеров по всему миру

# Семейства продуктов FrontRange Solution

## IT Service Management

HEAT	Knowledge Mgmt
Incident	ITSM MSP
Problem	Inventory
Change	DiscoverNET
Release	Patch
Availability	SW Licensing
Configuration	Business Services
Service Level Mgmt	Asset Lifecycle
Self Service	

## Communication Interaction Management

IP Contact Center	GM/IPCC Integration
Unified Messaging	HEAT/ITSM Integration
Application Builder	GoldMine IP Voice Suite
Quality Mgmt	IP Office Suite
Outbound Dialer	IPCC ASP
Redundant Server	

## Customer Relationship Management

GoldMine CE	Sales Automation
Campaign Mgmt	Case Mgmt
Lead Mgmt	GoldMine Mobile
Relationship Mgmt	GoldMine ASP

Messaging

BPML Workflow

Analytics

Multi Tenancy

**FrontRange**  
**FOUNDATION**

Dashboards

Security

Reporting

XML

Web Services

# Что такое FrontRange Foundation?

**Foundation** – единая технологическая платформа, на базе которой можно строить, развивать и контролировать бизнес-процессы организации. FrontRange Foundation предоставляет следующие возможности и преимущества:

- Поддержка 7 процессов ITIL
- Интеграция приложений Voice & Data с решением Service Management
- Контроль всех бизнес-процессов с помощью механизма их графической визуализации на общей платформе.
- Отсутствие дополнительных интерфейсов, связывающих три приложения.
- Быстрый возврат инвестиций при низкой общей стоимости владения
- Различные конфигурации пользовательских интерфейсов в зависимости от роли, присвоенной пользователю.
- Он-лайн отчеты на базе **Dashboards** позволяют графически отражать статистическую информацию с возможностью ее детализации
- Широкие возможности интеграции позволяют свободный обмен данными между продуктами FrontRange и сторонними приложениями
- **Business Process Engine** служит для разработки и выполнения сложных бизнес-правил и процессов.

# Почему мы используем данную архитектуру

- Пользователь получает возможность запускать систему с предопределенными бизнес-правилами и процессами, что ускоряет процесс возврата инвестиций
- Система не требует программирования
- Возможность быстрого и легкого конфигурирования и настроек.
- Возможность установки интерфейсов со сторонними приложениями.
- Архитектура на базе открытых стандартов: XML, BPML и Web Services.
- Модульность и масштабируемость приложений.

# FrontRange

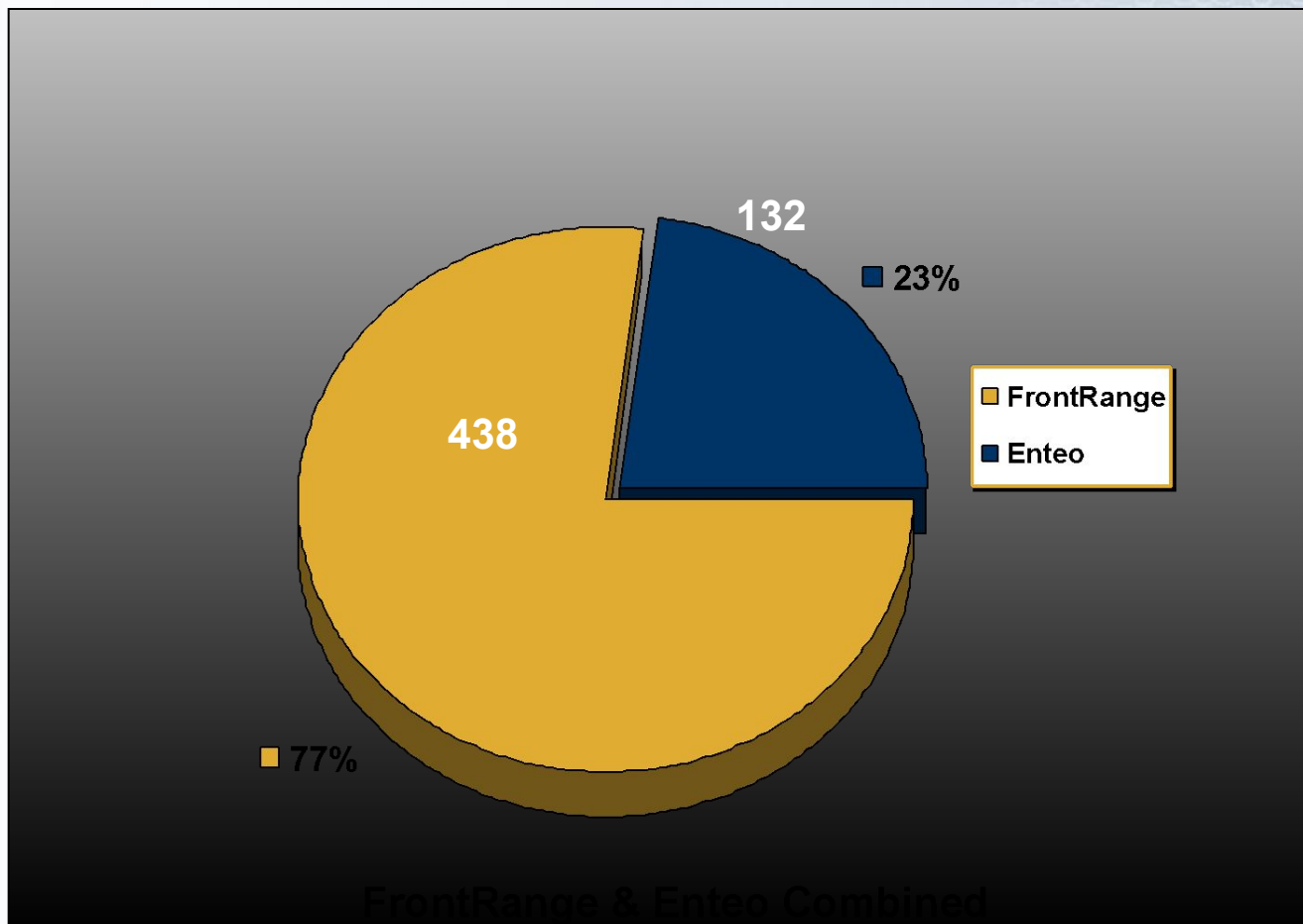
## Факты и цифры

### ▪ Стратегическое партнерство

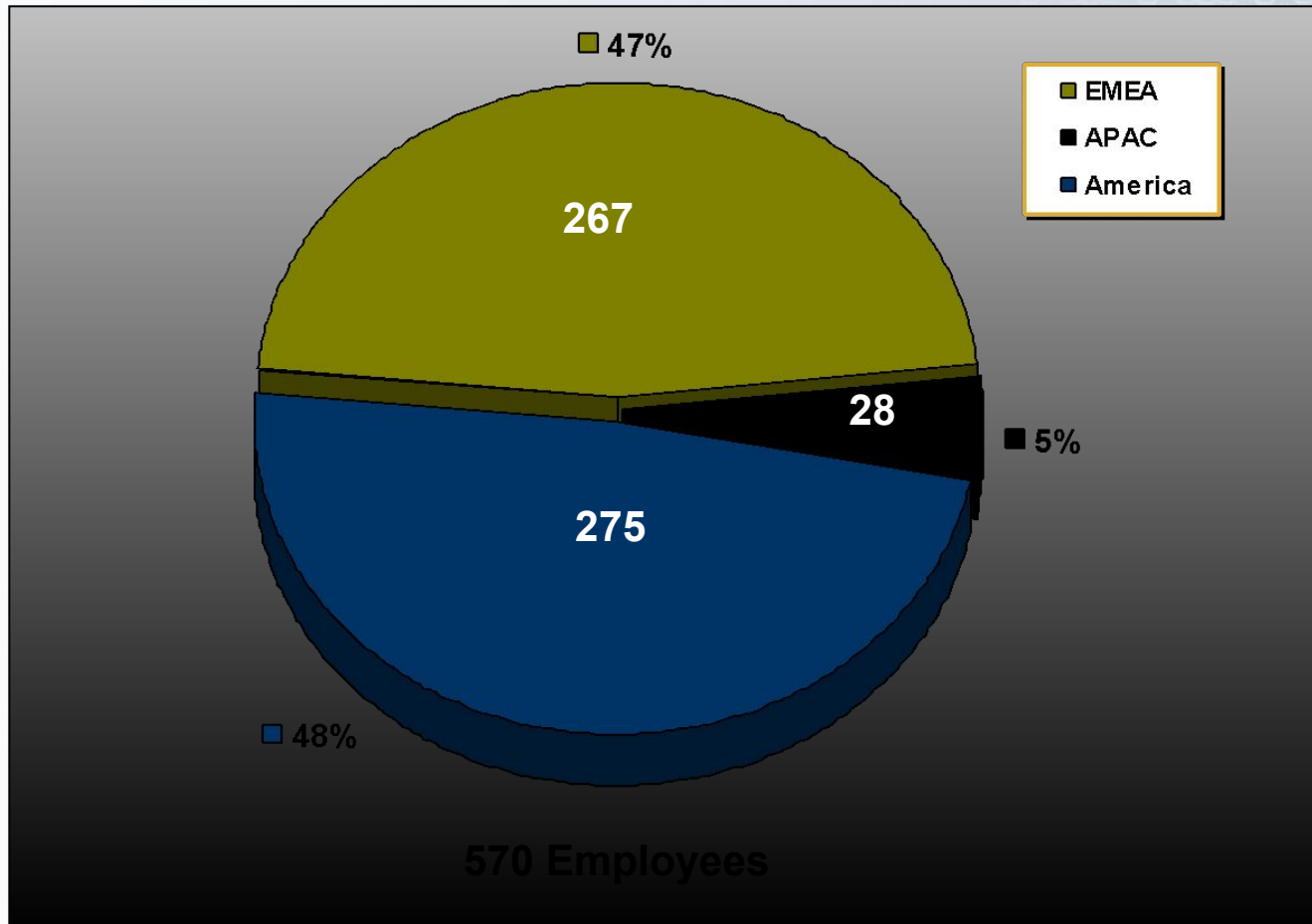


- Март 2007г.: Приобретение компании enteo software в Германии
- Декабрь 2006г.: Компания FrontRange начала глобальное сотрудничество с корпорацией IBM по поставке на рынок SMB преконфигурированных решений Service Management
- Microsoft Certified Gold Partner
  - Стратегическое партнерство с Microsoft. GoldMine - единственное совместимое CRM-решение, анонсированное при выпуске VISTA.
- Стратегический союз с компанией Pink Elephant.
  - Специалисты Pink Elephant были привлечены к разработке ITSM для контроля соответствия решения процессам ITIL.

## Общее количество сотрудников FrontRange и Enteo - 570 человек

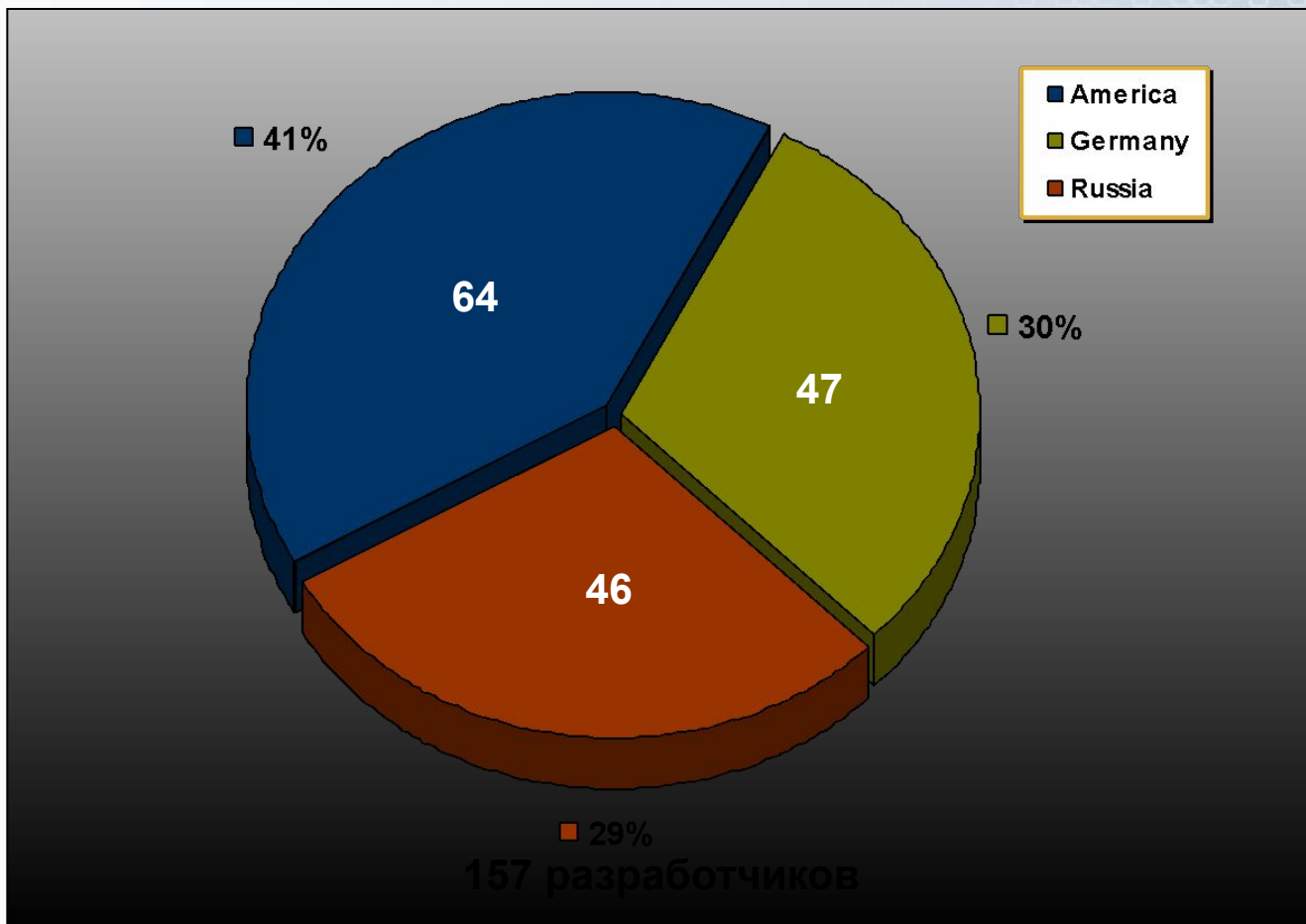


## Распределение сотрудников по регионам





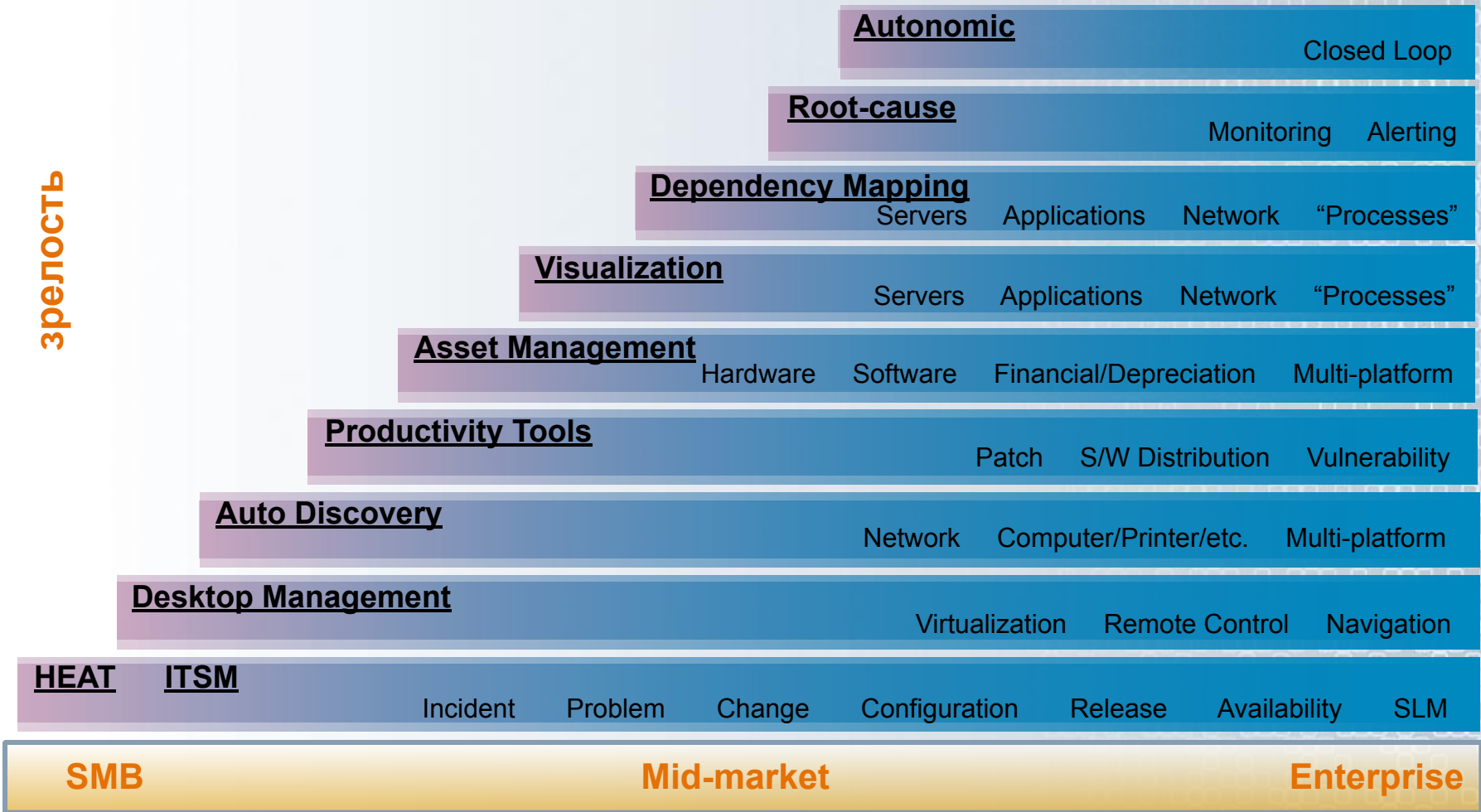
## Концентрация разработчиков по странам





# FrontRange предоставляет функциональность класса Enterprise для средних и территориально распределенных организаций

зрелость



SMB

Mid-market

Enterprise

# Вопросы и ответы

Anton Kreuzer