

V Международный форум по технологиям хранения и управления информацией

Системы электронного документооборота
в территориально-распределенных организациях



КОРУС КОНСАЛТИНГ

Все мы ошибаемся. Одни больше, другие всегда.

Выбор архитектуры решения (на примере выбора централизованной архитектуры)

- Плюсы:
 - Не требуется репликация между серверами.
 - Централизованное администрирование.
 - Простота масштабирования.
 - Экономия на стоимости поддержки (владения).
- Минусы:
 - Высокие требования к каналам передачи данных.
 - Высокие требования к надежности и производительности НВ.
 - Невозможность работать удаленным пользователям в случае отсутствия доступа к центральному хранилищу.



КОРУС КОНСАЛТИНГ

Ваше мнение правильное, но спорное.

Факторы, которые не влияют на выбор архитектуры решения:

- Необходимость задавать для филиала собственные маршруты для некоторых типов документов.
- Необходимость создания собственных шаблонов документов.
- Возможность построения отчетов и контроль исполнительской дисциплины в разрезе отдельного филиала.
- Создание соответствующих групп пользователей для каждого филиала.
- Разграничение прав на документы по филиалам.
- ...



КОРУС КОНСАЛТИНГ

Ничто так не ограничивает полет мысли программиста, как компилятор.

Сущности, которые зависимы от филиала и которые необходимо подготовить к тиражированию:

- Справочники.
- Шаблоны.
- Пользователи, согласно орг. структуре.
- Отчеты.
- Ролевые группы (регистраторы, нормоконтролеры, группы рассылки и т.д.).
- Списки заместителей.
- ...



КОРУС КОНСАЛТИНГ

Важен не сам опыт, а мысль выведенная из него...

Филиал	Ознакомление пользователей с СЭД и подготовка СЭД	Запуск СЭД	Присутствие консультантов исполнителя и технических специалистов Заказчика
Филиал 1	1 неделя проекта	1 день	1,5 недели
Филиал 2	4 неделя проекта	1 день	1,5 недели
Филиал 3, 4	7 неделя проекта	1 день	1,5 недели
Филиал 5,6	10 неделя проекта	1 день	1,5 недели



КОРУС КОНСАЛТИНГ

Если вы не думаете о будущем, у вас его не будет.

Риск

Управление риском на этапе подготовки

Психологическая неготовность, консерватизм пользователей, непонимание пользователями возможностей СЭД.

- Изучение Руководства пользователя, ознакомление пользователей с СЭД, разъяснение пользователям целей и ожидаемых результатов от внедрения СЭД, консультирование.

Невозможность работы в СЭД либо сбои при работе в СЭД (технический риск).

- Контроль технической подготовки рабочих станций пользователей.
- Подготовка рабочих мест для консультантов.
- Готовность к работе 1-й линии техподдержки филиала.



КОРУС КОНСАЛТИНГ

Недостаток опыта вызывает уверенность в себе.

Риск

Низкая эффективность работы в СЭД пользователей филиала и консультантов, недовольство системой.

Управление риском на этапе запуска СЭД

- **Размещение консультантов в помещениях службы управления делами филиала.**
- **Четкое и грамотное формирование справочников в СЭД.**
- **Загрузка в СЭД шаблонов и маршрутов прохождения документов, адаптированных к документообороту филиала.**
- **Составление графика индивидуального консультирования руководства филиала в период развертывания СЭД.**
- **Ежедневный мониторинг работы пользователей в СЭД в период развертывания.**
- **Корректировка ошибок пользователей путем методических рассылок.**



КОРУС КОНСАЛТИНГ

V Международный форум по технологиям хранения и управления информацией



КОРУС КОНСАЛТИНГ