

IRP Technology: новейшие решения  
для контроля операционных рисков  
Екатерина Митясова



**irp** technology

Let your business processes be  
flexible

## Структура презентации

- IRP Technology (1 слайд)
- Механизмы контроля операционных рисков (3 слайда)
- Решения для контроля операционных рисков (10 слайдов)
- Некоторые завершённые проекты (4 слайда)

## IRP Technology – о компании

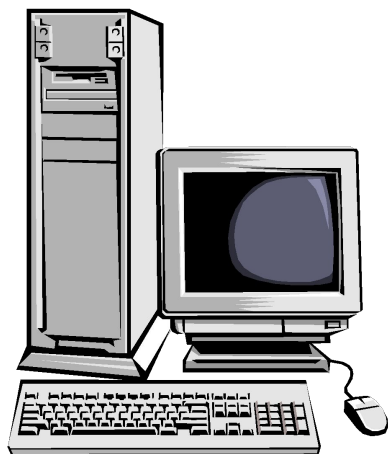
- Немецкая компания
- Год учреждения в России – начало 2004
- Количество завершённых проектов (с момента учреждения) – 15
- Наш бизнес – проектная интеграция

## Миссия

мы помогаем Вам добиваться успеха посредством передовых информационных технологий

## Что такое операционные риски?

- Технические ошибки



- Отсутствие информации



- Человеческие ошибки



**Убытки, упущенные  
возможности**

## Контроль операционных рисков

Какие цели контроля операционных рисков и их снижения?

- снижаются требования к персоналу
- упрощается поддержка процессов
- уменьшается влияние человеческого фактора
- увеличивается прозрачность процессов

Какие результаты для бизнеса?

- ниже стоимость бизнес операций
- выше управляемость бизнеса

## Как контролировать операционные риски?



Неоптимальный  
контроль.  
Случайно или  
преднамеренно  
искаженные  
результаты.



Различные  
информаци  
онные  
системы  
содержат  
информаци  
ю о  
ключевых  
показателя



Бумажные  
или  
электронные  
отчеты



## Задачи, решаемые с помощью IRP

- Сбор данных о состоянии любых процессов, объектов ИТ инфраструктуры и индикаторов в режиме реального времени
- Контроль состояния ключевых бизнес индикаторов в режиме реального времени
- Контроль бизнес процессов и ИТ инфраструктуры в режиме реального времени
- Экспертная система предотвращения последствий сбоев
- Контроль исполнительной дисциплины и качества
- Аудиторский «след» для каждого документа или события

### Программный продукт IRP

ProcessIntelligence предоставляет руководителям в реальном масштабе времени достоверную информацию обо всех ключевых показателях организации и клиентов. Обеспечивает:

- **Снижение операционных рисков**
- **Повышение оперативности управления**

\* Выпущена коробочная версия



# Так выглядит рабочее место пользователя

The screenshot displays the IRP ProcessIntelligence web application in Microsoft Internet Explorer. The browser address bar shows the URL: `http://localhost:9080/irp/oper/index`. The application header includes the IRP logo and the text "IRP ProcessIntelligence". The navigation menu shows "Main menu » Monitoring » Objects".

The main content area displays a table of monitoring objects:

Object ID	Name	Type	Enabled	Priority	Status	Description
199	LOAN_BUREAU_RESPONSE	Event	Yes	✓	✓	Receive loan response from credit bureau

Below the table, there is a "Pan and Zoom" window showing a small version of the dataflow diagram. A "Details" window is open for the selected object, showing the following information:

Label	Value
Shape Name	Dynamic connector.24
Label	Не работает адаптер Bloomberg: адаптер установлен на машине с BloombergTerminal, работает как сервис 'bloomberg'.
Manufacturer	Bank IT Development
Owner	IT department

The "Search Pages" section is also visible, with an "Advanced" search option.

Overlaid on the bottom right is a large dataflow diagram titled "Corporate data bus". The diagram is divided into three main sections:

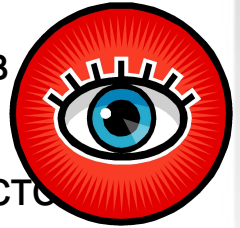
- End-of-day dataflow (blue background):** Shows data flow from "Routers", "Bloomberg", "RTS", and "Micex" to the Corporate data bus.
- Realtime dataflow (yellow background):** Shows data flow from "Micex", "London Stock Exchange", and "RTS" to the Corporate data bus.
- Payments hub (green background):** Shows data flow from "RTS", "First Bank", "Second Bank", "Third Bank", and "Micex" to the Corporate data bus. Below this hub are "Central Bank clearing system" and "Statement database".

On the right side of the diagram, there are additional databases: "Core banking system database", "SWIFT Alliance database", "Statement database", and "Clearing subsystem database".





## IRP ProcessIntelligence – конкурентные



- **Удобство:** диаграммы процессов и индикаторов представлены в виде понятных схем и таблиц
- **Простота:** интерфейс интуитивно понятен. Простота и высокая скорость развертывания
- **Независимость** от уже имеющегося ПО
- **Мульти-платформенность**
- **Экономичность:** рабочее место пользователя не требует специального ПО или дорогостоящего оборудования, используется только Интернет браузер
- **Интеграционные возможности:** технология IRP ProcessFrame

(<http://www.irptec.ru/product-frame.php>)\*\*

\*Мульти-платформенность – сервер системы может быть развернут на любой операционной системе, для которой существует виртуальная Java машина; поддержка всех популярных серверов приложений.

\*\* Продукт разработан на основе интеграционной платформы IRP ProcessFrame, что позволяет:

- Обеспечить единый аудит всех значимых бизнес-событий и исключительных ситуаций
- Анализ данных в режиме реального времени
- Представлять процессы и инфраструктуру организации в графическом виде
- Легко встраиваться в имеющуюся бизнес-среду

...потому и не кусают

## Чем полезна бизнесу система менеджмента качества и снижения операционных рисков IRP Quality Management System?

IRP QMS предоставляет возможность создать единое информационное пространство в области качества

1. сценарии процессов
2. ответственные и исполнители
3. нормативная документация



- Снижаете себестоимость продукции/услуг
- Повышаете качество продукции/услуг
- Упрощаете процесс получения лицензий или разрешений
- Упрощаете сотрудничество с иностранными организациями

Усовершенствовать систему управления и повысить ее эффективность



## Так выглядит рабочее место системы менеджмента

The screenshot displays the IRP Quality Management System interface. On the left, a sidebar shows a tree view of business processes, with 'Согласование договора' (Contract Approval) selected. Below it, a 'Свойства' (Properties) table lists details for the selected process.

The main workspace shows a workflow diagram with the following steps:

```

    graph TD
      Start([Start]) --> Prep[Подготовка проекта]
      Prep --> Next[ ]
  
```

On the right, a table lists the organization's processes. The table includes columns for Code, Process Name, Responsible, Executor, and Notified.

Код	Процесс организации	Ответственный	Исполнитель	Уведомляемый
1	Ответственность руководства	Генеральный директор (Руководство)		
2	Управление ресурсами			
2.1	Человеческие ресурсы	Начальник отдела (Отдел кадров)		
2.2	Инфраструктура			
2.3	Производственные условия			
3	Выпуск продукции и/или оказание услуг			
3.1	Процессы, связанные с Заказчиком	Начальник отдела (Отдел продаж)		
3.2	Проектирование и разработка	Специалист (ИТ Отдел)		
3.3	Закупки	Начальник отдела (Отдел снабжения)	Специалист (Отдел снабжения)	
3.4	Производственные и сервисные операции			
4	Измерения, анализ и улучшения			

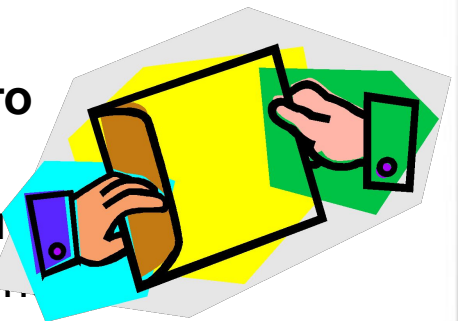
...мальчик на посылках и Большой Брат – в одном флаконе

## Почему требуется IRP FrameDoc ?

- **IRP FrameDoc** – это комплекс программных приложений, обеспечивающий эффективное внедрение технологий управления для организации любого типа

IRP FrameDoc обеспечивает

- организацию документооборота и контроля исполнительской дисциплины, а также
- интеграцию электронного и бумажного документооборота  
совместно с созданием электронного архива документов
- интеграцию бизнес приложений для формирования единого информационного пространства организации





## IRP FrameDoc – конкурентные преимущес



- **Удобство:** работы в системе и ее администрирования
- **Простота:** интерфейс интуитивно понятен. Простота развертывания
- **Мульти-платформенность\***
- **Экономичность:** рабочее место пользователя не требует специального ПО или дорогостоящего оборудования, используется только Интернет браузер
- **WEB-технологии:** распределенность, порталность
- **Интеграционные возможности:** технология IRP ProcessFrame

(<http://www.irptec.ru/product-frame.php>)

– интеграция как с технологической периферией (поисковые системы, ЭЦП, системы массового

ввода, Электронный документооборот и др.)

\*Мульти-платформенность сервер системы может быть развернут на любой операционной системе, для которой существует виртуальная Java машина; поддержка всех популярных серверов приложений

– с другими приложениями (бухгалтерские, кадровые

...как найти порядок в хаосе?

Решения для управления информацией

- **IRP FrameDoc Electronic Archive\*** – автоматизированная система управления электронным архивом
- **IRP FrameDoc Content Manager\*** – автоматизированная система управления электронным документооборотом (включает в себя функционал IEP FrameDoc Electronic Archive)
- **Online Archive** – удаленный (резерв)



\* Выпущена коробочная версия



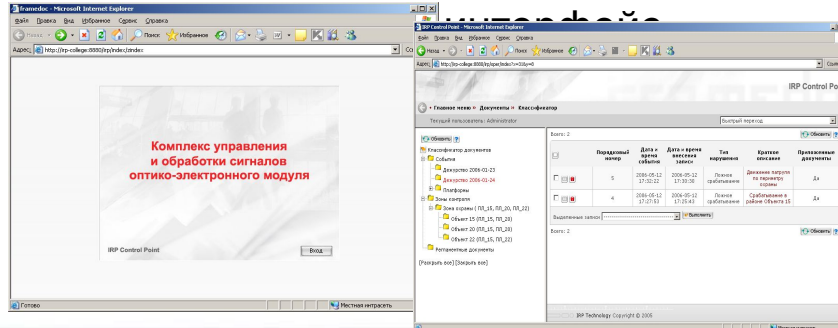
...Ваш дом – Ваша крепость???

## для корпоративной безопасности – IRP Control Point

IRP Control Point – это единый фронт-офис комплексной корпоративной безопасности

### Преимущества

- Многофункциональность
- Модульность
- Нарастиваемость
- Адаптивность под конкретные задачи
- Универсальность сопряжения с внешними аппаратными средствами
- Интеграция с внешними информационными системами
- Единая точка управления (портальность)
- Эффективная система информационной безопасности
- Простой пользовательский интерфейс



...вбитый шуруп держит крепче, чем вкрученный гвоздь

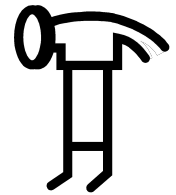
## Для эффективной интеграции – IRP ProcessFrame

это эффективный инструмент для разработки **корпоративных информационных порталов и бизнес-процессов** с использованием

**гибкой интеграции с существующими приложениями и компонентами ИТ инфраструктуры**

**для потребностей Вашего бизнеса**

**Совместимые, масштабируемые, простые для пользователя и администратора, безопасные решения для управления бизнес-процессами**



## Технические детали – IRP ProcessFrame включает

- IRP BPEL Process Manager
- BPEL Process engine (ActiveBPEL)
- J2EE Application server (JBoss)
- Web Server (Apache Tomcat)
- Messaging (HTTP/S, SOAP, JMS, MQ)
- Service registry
- Service management (monitoring, SLA alerts, reporting)
- Набор стандартных WebServices для решения интеграционных задач



...как создать квадратный круг???

## Интеграция

IRP Technology создает для Вас решения, которые:

- Сфокусированы на Ваших потребностях
- Независимы от платформы
- Используют экономичные компоненты “open source”
- Быстро интегрируются в существующую ИТ инфраструктуру
- Гибкие и настраиваемые
- Надежны, безопасны и эффективны
- Основаны на стандартах SOA

## ИТ консалтинг

- Управление инновационными проектами
- Разработка архитектур информационных систем
- Внедрение технологий безбумажного документооборота
- Консалтинг по использованию продуктов с открытым кодом (open source)
- Проведение тендеров (открытых и закрытых) по выбору информационных систем
- Консалтинг по интеграции
- Аутсорсинг разработки ПО и управления проектами

## Интеграция – история успеха



### **IRP Technology разработала интеграционные адаптеры для ВТБ24**

Для ЗАО Внесторгбанк Розничные услуги, работающего под торговой маркой Внесторгбанк 24, немецкий интегратор и разработчик компания **IRP Technology** разработала интеграционные сервисы, которые позволяют осуществлять взаимодействие между банковскими информационными системами в среде **Sonic**

Для решения данной задачи используется формат XML для информационных запросов. Также разработан пакет сервисов и адаптеров для обработки информационных запросов, полученных из транспортной шины.



## Для Газпромбанка архитектуру АБС построила IRP Technology

Акционерный банк «Газпромбанк», ведущий российский банк, выбрал немецкую компанию IRP Technology, ведущего поставщика решений для оптимизации бизнес-процессов и обеспечения управленческого контроля организаций финансовой сферы, в качестве разработчика прикладной архитектуры АБС (автоматизированной банковской системы).

В рамках проекта также разработана архитектура Центра обработки данных на базе интеграционной платформы. Анализ требований к компонентам будущей АБС и разработка схемы обработки данных позволят «Газпромбанку» повысить эффективность бизнес-процессов за счет совместной работы приложений.

## IRP ProcessIntelligence – истории



### **Менеджмент ИНГ Банка в реальном времени получает информацию о состоянии процессов корпоративной информационной системы**

Решение, внедренное в ИНГ Банк (Евразия) ЗАО ([www.ing.ru](http://www.ing.ru)), снижает операционные риски и повышает эффективность работы сотрудников банка.

В результате внедрения, в ИНГ Банке:

- Производится контроль всех ключевых процессов и систем Банка

### **Мониторинг бизнес процессов: IRP Technology внедрила для Deutsche UFG**



Мониторинг в режиме реального времени облегчает поддержку бизнес-процессов и уменьшает время простоя при возникновении различных сбоев. При этом снижаются операционные риски и повышается эффективность работы сотрудников.

В Deutsche UFG внедрена Экспертная система по действиям в исключительных ситуациях для минимизации времени реакции на исключительные ситуации и затрат на поддержание процессов. Система позволяет реализовывать быстрый доступ к информации о причинах и характере событий и к информации о действиях в исключительных

## IRP FrameDoc EA – история успеха



### Электронное хранилище в РОСЭНЕРГОАТОМ

Проект создания электронного хранилища в Росэнергоатом (ВНИИАЭС) завершен в октябре 2005 года. Проект реализован ВО «Автопромимпорт», в процессе работы использовались методы и технологии «IRP Technology».

Результатом внедрения явился ввод в опытную эксплуатацию ПО «Электронное хранилище» и его частичное наполнение документами ВНИИАЭС. Помимо функций электронного хранилища, данное ПО предоставляет возможность обмена документами между пользователями с контролем исполнительской дисциплины.

#### Преимущества решения:

- Решение обеспечивает регламентированный доступ пользователей к документам хранилища из любой точки через стандартный WEB интерфейс с любой платформы.
- Программа не требует никаких настроек на стороне пользователя.
- Серверная часть может легко масштабироваться и сопрягаться с IT инфраструктурой заказчика.

## Наши услуги

- **Интеграция** – создание современной информационной инфраструктуры организации, интеграция приложений и процессов на основе современных концепций SOA (Service-Oriented Architecture) и EAI (Enterprise Application Integration)
- **Разработка** сложных решений на основе современных технологий и продуктов
- **Консалтинг** в области информационных технологий и оптимизации бизнес-процессов
- **Поставка** оборудования и программного обеспечения

## Наши продукты

- **IRP ProcessFrame** – экономичная платформа интеграции приложений, основанная на принципах BPM (Business Process Management) и SOA (Service-Oriented Architecture)
- **IRP ProcessIntelligence** – оперативный мониторинг бизнес-активности в соответствии с принципами BAM (Business Activity Monitoring)
- **IRP FrameDoc** – управление корпоративной информацией в электронном виде и на различных носителях, основанное на принципах Enterprise Information Integration (EII)
- **IRP Control Point** – пакет оборудования и программного обеспечения для Единого фронт-офиса систем комплексной корпоративной безопасности

...Ваши вопросы – наш опыт!!!

## Контактная информация

IRP Technology, Russia

Екатерина Митясова

Директор по маркетингу

[kmityasova@irptec.com](mailto:kmityasova@irptec.com)

Ryatnitskaya str., 50/2

119017 Moscow, Russia

Tel.: +7 495 922 7446

Fax: +7 495 951 7377

[www.irptec.ru](http://www.irptec.ru)

 irp technology