

Концепция IOI

*Четыре уровня зрелости
ИТ-инфраструктуры предприятия.
Бизнес-подход.*

- Архитектурный подход к ИТ
- Уровни зрелости ИТ-инфраструктуры
 - ❖ базовый
 - ❖ стандартный
 - ❖ рациональный
 - ❖ динамический
- Практика IOI

Ваши способности. Наше вдохновение.
Microsoft

Архитектурный подход

people  ready

Цель
сделать ИТ частью производственного процесса

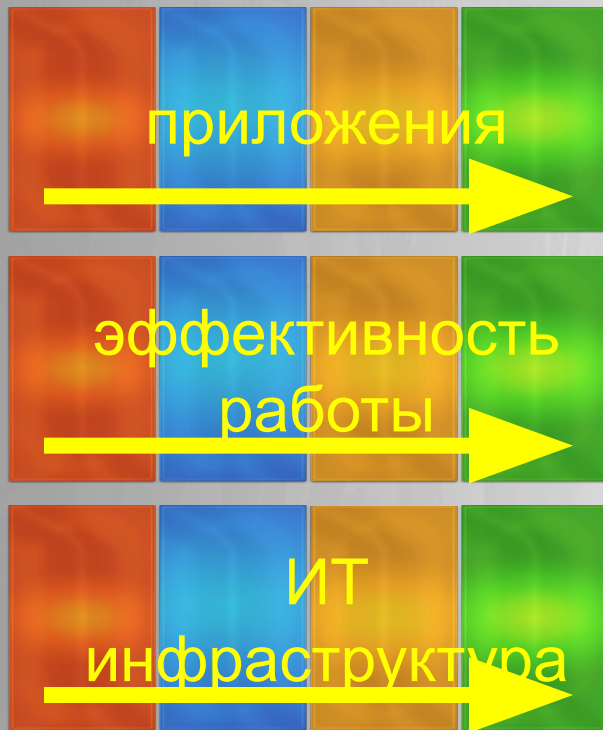
- представление в виде сервисов
- измеримость
- контроль качества
- возврат инвестиций



Infrastructure Optimization Model

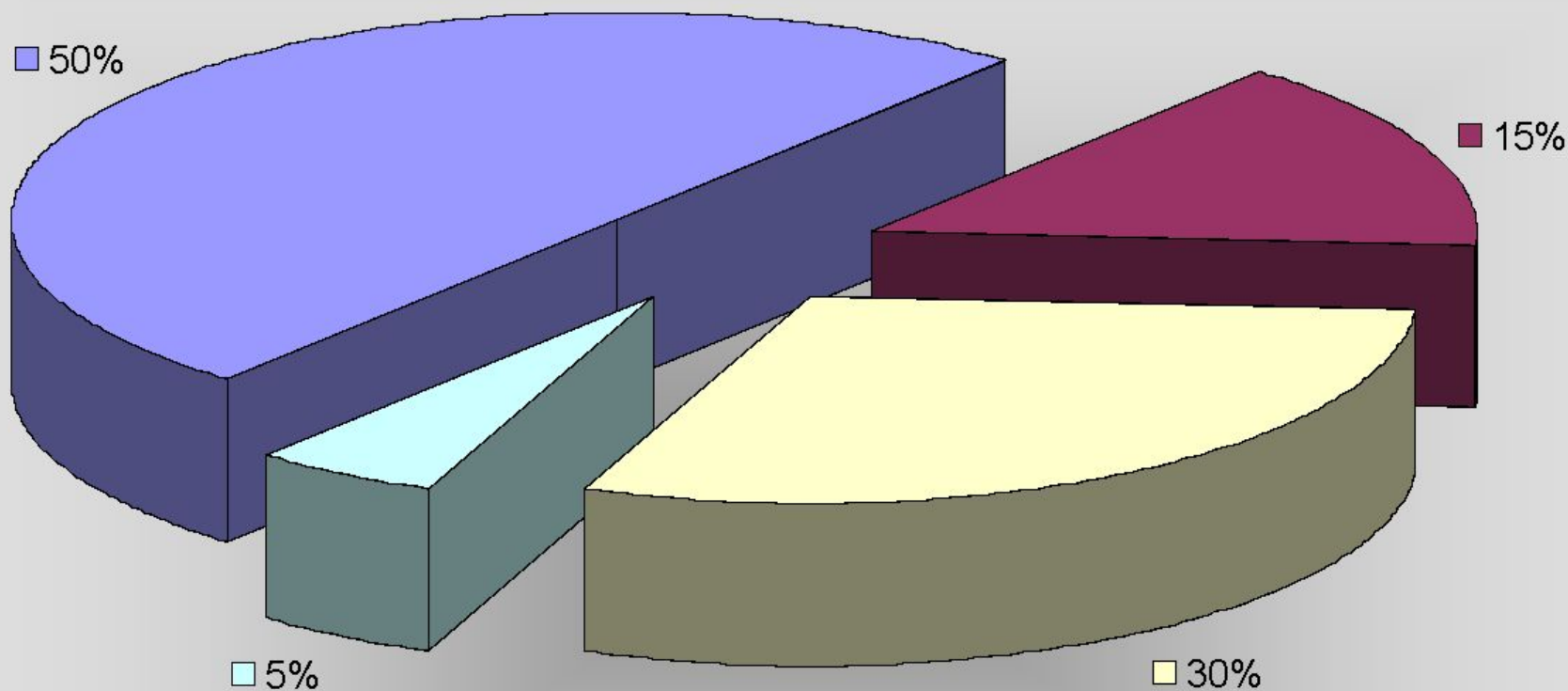
Microsoft

people is ready



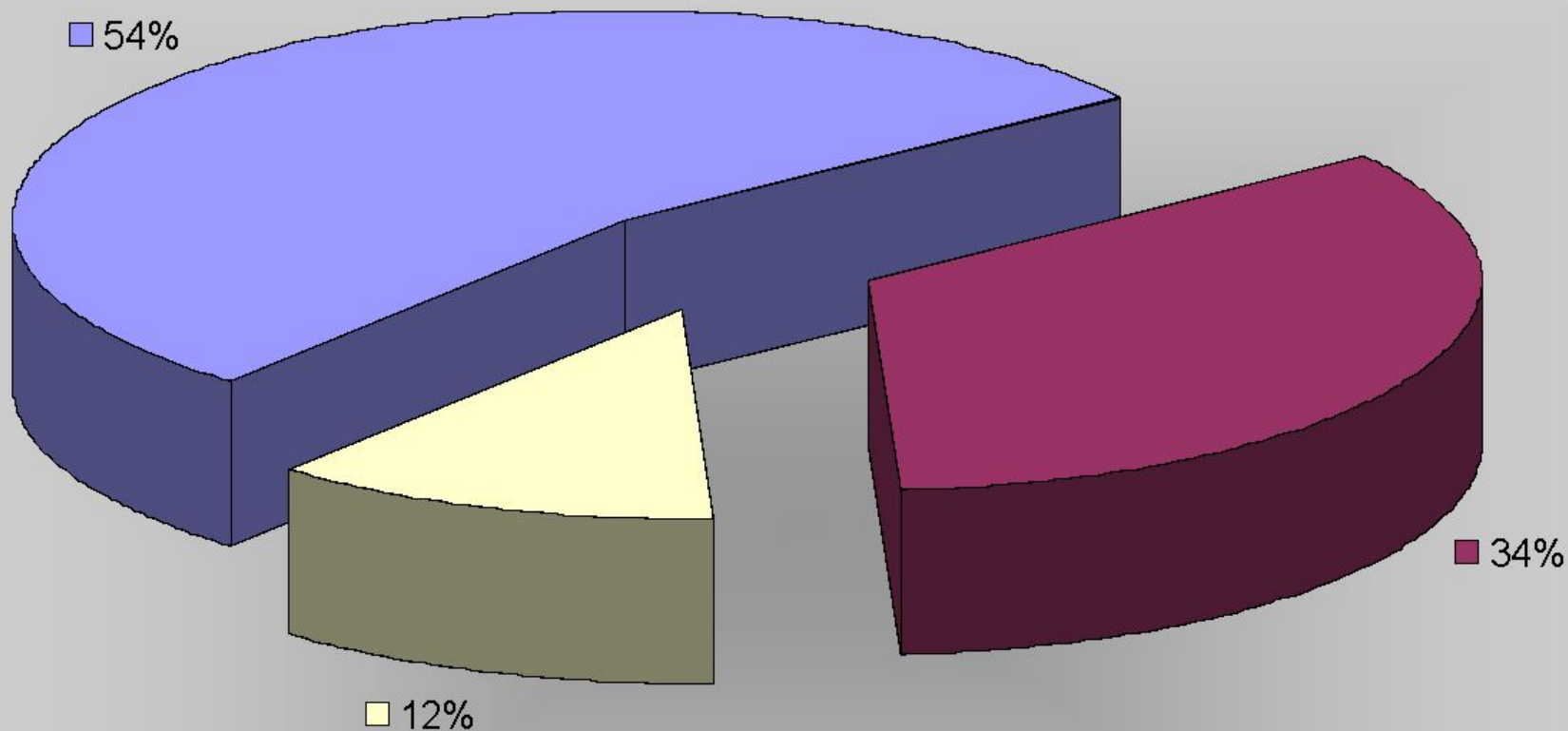
- Интеграция ИТ и бизнеса
- Повышение значимости ИТ
- Возврат инвестиций в ИТ
- Снижение стоимости владения

Стоимость владения



- трудоzатраты пользователя
- трудоzатраты ИТ-персонала
- оборудование и ПО
- простои

Трудозатраты: факторы влияния



■ уровень оптимизации

■ специфика отрасли

■ размер предприятия

Ваши способности. Наше вдохновение.

Microsoft

Уровни оптимизации ИТ-инфраструктуры

people  ready

ИТ – связь с бизнесом

Большое количество
ручного труда,
недостаточная
координация
действий
ИТ-команд(ы).

Хорошо

устанавливаемая
информационная
система.
Небольшая степень
автоматизации.

Централизованная
ИТ. Максимальная
степень
консолидации и
автоматизации.

Полностью
автоматизированный
процесс управления.
SLA, привязанный к
требованиям
бизнеса.
Динамическое
использование
ресурсов.

центр
затрат

статья
эффективных
расходов

об
инвестиции

стратегический
ресурс

БАЗОВЫЙ

СТАНДАРТИЗОВАННЫЙ

РАЦИОНАЛЬНЫЙ

ДИНАМИЧЕСКИЙ

Организация ИТ-процессов

Управление доступом и идентификационными данными

Управление конфигурациями и изменениями

Сетевые службы и информационная безопасность





Резервное копирование и восстановление данных

БАЗОВЫЙ

СТАНДАРТИЗОВАННЫЙ

РАЦИОНАЛЬНЫЙ

ДИНАМИЧЕСКИЙ

	БАЗОВЫЙ	СТАНДАРТИЗОВАННЫЙ	РАЦИОНАЛЬНЫЙ	ДИНАМИЧЕСКИЙ
 <p>Управление сетью</p>	<ul style="list-style-type: none"> нет стандартов 	<ul style="list-style-type: none"> базовые сервисы центральный брандмауэр антивирус на пользовательских компьютерах 	<ul style="list-style-type: none"> брандмауэр на серверах и рабочих станциях, управляемый групповыми политиками защищённый удалённый доступ 	<ul style="list-style-type: none"> полностью автоматизированный процесс управления использование карантина при удалённом доступе
 <p>Управление идентификационными данными</p>	<ul style="list-style-type: none"> нет общей модели 	<ul style="list-style-type: none"> управление пользовательскими данными 	<ul style="list-style-type: none"> глобальный каталог централизованная система управления данными 	<ul style="list-style-type: none"> Использование Federation Services
 <p>Управление устройствами</p>	<ul style="list-style-type: none"> нет стандартов рабочих станций, большое число образов нет стандартов управления 	<ul style="list-style-type: none"> стандартизация образов управление обновлениями мониторинг критических серверов управление мобильными устройствами 	<ul style="list-style-type: none"> автоматизация управления распространением ПО оптимизация совместимости приложений уровневая модель управления образами 	<ul style="list-style-type: none"> система анализа управление приложениями на мобильных устройствах полностью автоматизированный процесс управления
 <p>Резервное копирование и восстановление</p>	<ul style="list-style-type: none"> отсутствие формальных процедур 	<ul style="list-style-type: none"> для критических серверов 	<ul style="list-style-type: none"> для всех серверов 	<ul style="list-style-type: none"> для всех серверов и рабочих станций
<p>Безопасность и организация ИТ</p>	<ul style="list-style-type: none"> решение проблем по мере поступления отсутствие или слабое использование политик безопасности 	<ul style="list-style-type: none"> реактивная модель решения проблем стабильная работа ИТ формализация политики информационной безопасности 	<ul style="list-style-type: none"> проактивность, измеримость глубокая защита Web-приложений Fail safes for attacks are in place 	<ul style="list-style-type: none"> оптимизация затрат управление качеством Efficient Web server security All security processes & policies in place

- Управление доступом и идентификационными данными
 - ❖ нет общей модели, нет общего каталога
- Управление конфигурациями и изменениями
 - ❖ нет стандартов оборудования и ПО, большое число образов, нет стандартов управления
- Сетевые службы и информационная безопасность
 - ❖ нет стандартов
- Резервное копирование и восстановление данных
 - ❖ отсутствие формальных процедур
- Организация ИТ-процессов
 - ❖ решение проблем по мере поступления, отсутствие координации между различными подразделениями ИТ

Стандартизированный уровень

- Управление доступом и идентификационными данными
 - ❖ управление пользовательскими данными
- Управление конфигурациями и изменениями
 - ❖ стандартизация образов, управление обновлениями, мониторинг критических серверов, управление мобильными устройствами
- Сетевые службы и информационная безопасность
 - ❖ базовые сетевые сервисы, антивирусная защита клиентских компьютеров, центральный брандмауэр
- Резервное копирование и восстановление данных
 - ❖ для критических серверов
- Организация ИТ-процессов
 - ❖ реактивная модель решения проблем, стабильная работа ИТ, формализация политики информационной безопасности

- **Управление доступом и идентификационными данными**
 - ❖ глобальный каталог, централизованная система управления данными
- **Управление конфигурациями и изменениями**
 - ❖ автоматизация управления распространением ПО, оптимизация совместимости приложений, уровневая модель управления образами
- **Сетевые службы и информационная безопасность**
 - ❖ управляемый групповыми политиками брандмауэр на серверах и рабочих станциях, защищённый удалённый доступ
- **Резервное копирование и восстановление данных**
 - ❖ для всех серверов
- **Организация ИТ-процессов**
 - ❖ проактивность, измеримость, глубокая защита Web-приложений

- **Управление доступом и идентификационными данными**
 - ❖ использование делегирования полномочий (Federation Services)
- **Управление конфигурациями и изменениями**
 - ❖ система анализа, управление приложениями на мобильных устройствах, полностью автоматизированный процесс управления
- **Сетевые службы и информационная безопасность**
 - ❖ полностью автоматизированный процесс управления, использование карантина при удалённом доступе
- **Резервное копирование и восстановление данных**
 - ❖ для всех серверов и рабочих станций
- **Организация ИТ-процессов**
 - ❖ оптимизация затрат, управление качеством, глубокая защита Web-приложений

Ваши способности. Наше вдохновение.
Microsoft

IOI на практике

people  ready

Microsoft: Служба ИТ

Управление идентификацией

Раньше...

- IPSec для изоляции доменов
- Пользователям необходимо помнить много паролей

Basic

Сейчас...

- Упрощенный доступ к доменам на основе Windows Server 2003 R2 и Active Directory Службы консолидации (ADFS)
- Экономия \$100,000 затрат на поддержку паролей пользователей
- Уменьшение сетевых уязвимостей

Standardized

Rationalized

Dynamic

Управление конфигурациями и изменениями



Microsoft: Служба ИТ

Ваши способности. Наше вдохновение.
Microsoft

people  ready

Сетевая безопасность и мониторинг

Раньше...

- Большое количество ложных сигналов безопасности
- Процесс обновления занимал более 10 дней

Basic

Сейчас...

- Уменьшено количество тревожных сигналов MOM 2005
- 25% уменьшена стоимость тех. поддержки SMS и MBSA 1.2
- Время обновления уменьшено на 60%
- Использование NAP обеспечивает защиту и обновления ПК

Standardized

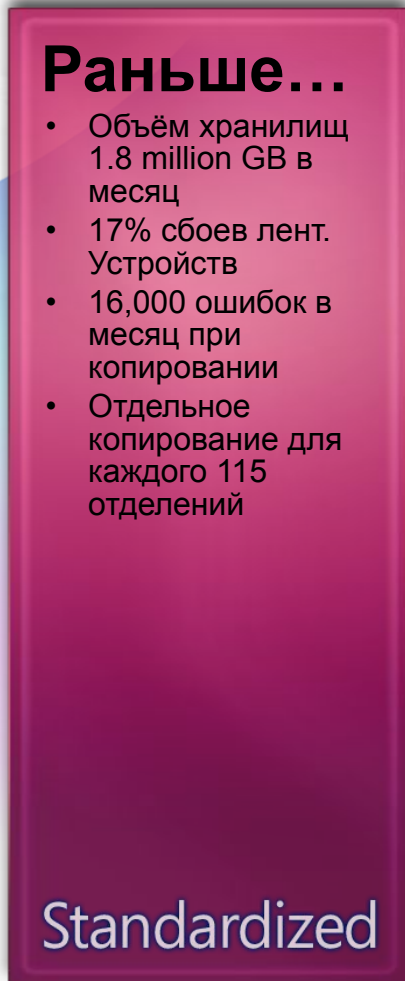
Rationalized

Dynamic

Защита и восстановление данных



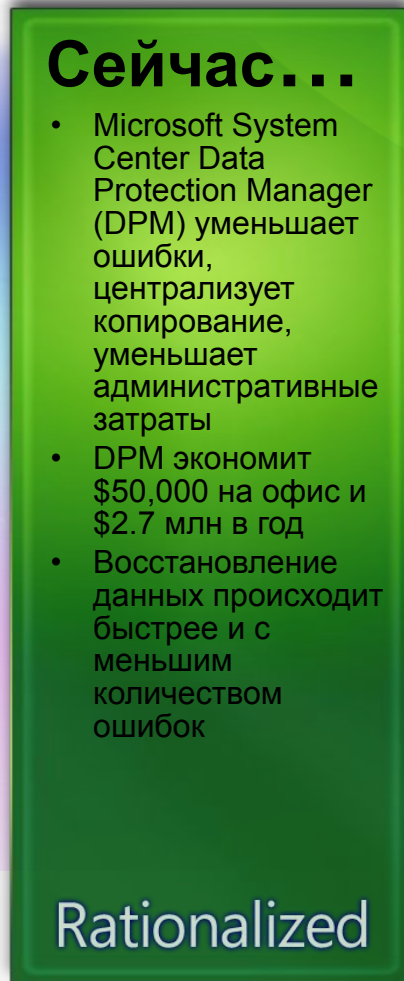
Basic



Раньше...

- Объём хранилищ 1.8 million GB в месяц
- 17% сбоя лент. Устройств
- 16,000 ошибок в месяц при копировании
- Отдельное копирование для каждого 115 отделений

Standardized



Сейчас...

- Microsoft System Center Data Protection Manager (DPM) уменьшает ошибки, централизует копирование, уменьшает административные затраты
- DPM экономит \$50,000 на офис и \$2.7 млн в год
- Восстановление данных происходит быстрее и с меньшим количеством ошибок

Rationalized



Dynamic

	БАЗОВЫЙ	СТАНДАРТИЗОВАННЫЙ	РАЦИОНАЛЬНЫЙ
Аппаратные и программные средства	• \$1,406	• \$1,366	• \$1,258
Поддержка	• \$734	• \$617	• \$394
Администрирование	• \$408	• \$373	• \$366
Итого: прямые затраты	• \$2,568	• \$2,356	• 2,017
	8%	14%	
Потери продуктивности конечного пользователя	• \$2,952	• \$2,450	• \$1,306
ТСО	• \$5,520	• \$4,806	• \$3,323
	13%	31%	

- Технологии
 - ❖ унификация интерфейсов
 - ❖ простота развёртывания
 - ❖ надёжность
 - ❖ безопасность
- Люди
 - ❖ обучение
 - ❖ контроль
 - ❖ обратная связь
- Процессы
 - ❖ ... >>

- Классические технологии
 - ❖ ITIL
 - <http://www.itil.org>
 - ❖ COBIT
 - <http://www.isaca.org/cobit>
 - ❖ Enterprise Architecture
 - <http://www.enterprise-architecture.info>
- Microsoft
 - ❖ Solutions Framework
 - ❖ Operations Framework
 - ❖ Solution Accelerators

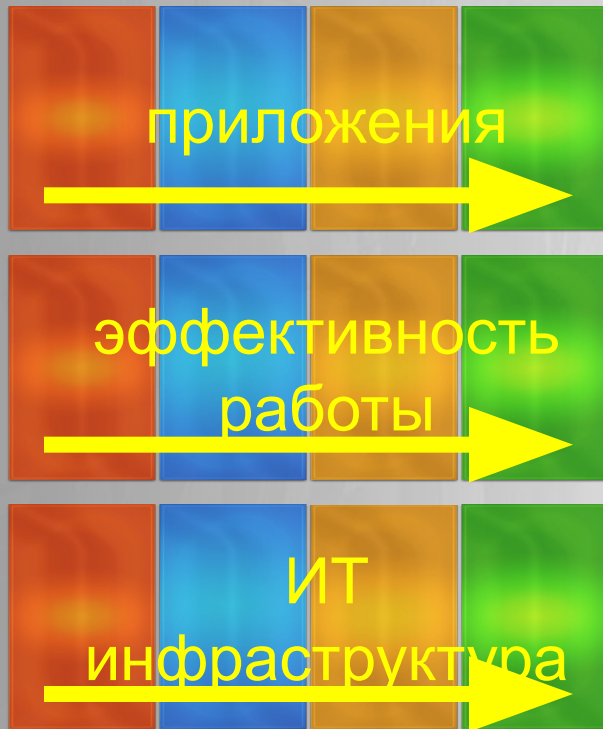
Чем может помочь Microsoft?

- **Где ?**
 - ❖ **Провести аудит** с целью определения текущего состояния ИТ-инфраструктуры
- **Что ?**
 - ❖ **Определить необходимые** изменения с целью составить план работ
- **Как ?**
 - ❖ **Реализовать план с помощью партнёров** с целью снижения эксплуатационных расходов и повышения эффективности работы конечных пользователей

Infrastructure Optimization Model

Microsoft

people is ready



- Интеграция ИТ и бизнеса
- Повышение значимости ИТ
- Возврат инвестиций в ИТ
- Снижение стоимости владения