



## Выбор профессионалов

**Marva поможет Вам:**

**Marva - это инструмент,  
получить дополнительных клиентов,  
позволяющий посетителю Вашего сайта  
а это – прибыль!**

**улучшить качество обслуживания  
общаться с представителем компании  
клиентов,**

**с помощью мгновенных текстовых сообщений!  
а это – лояльность!**

**сделать веб-сайт компании ее фронт-  
офисом,**

**а это – технологичность!**

## Два шага до результата

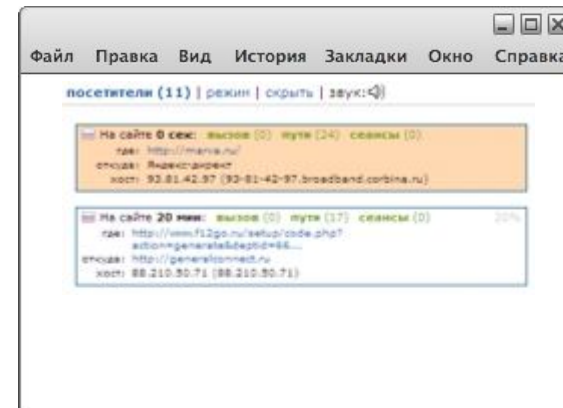
### Шаг №1 – посетитель на сайте

#### Посетитель ищет товар



#### Посетитель зашел на сайт Вашей компании

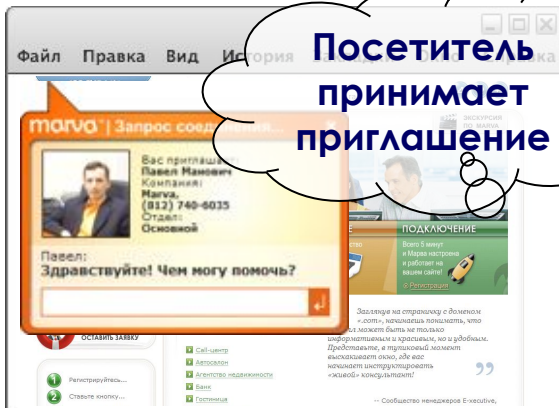
#### Оператор работает



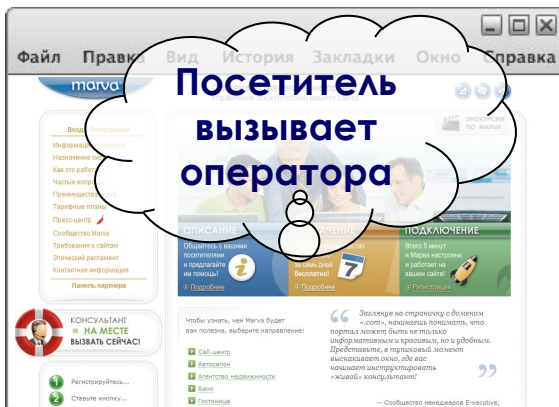
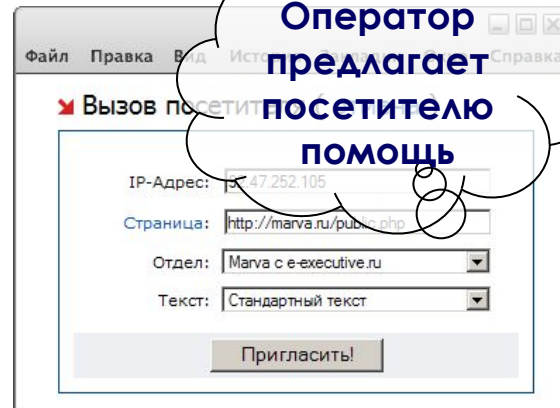
#### Оператор увидел нового посетителя

# Два шага до результата

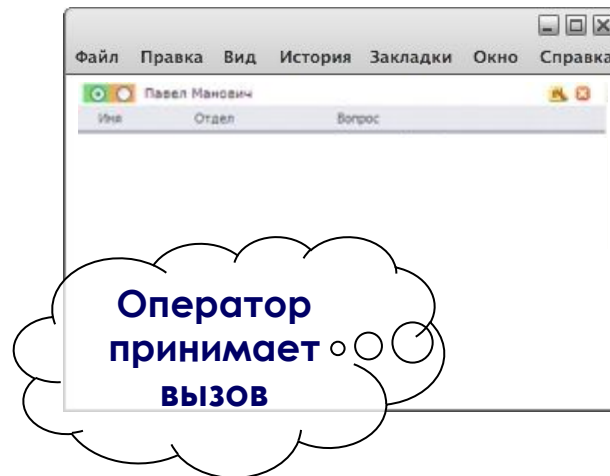
## Шаг №2 – два механизма взаимодействия



1. Активные продажи



2. Поддержка клиентов





## Основные функции системы

### Особенности Marva:

- **Легкая и быстрая установка и подключение:**  
Marva внедряется буквально за 10 минут!
- **Презентабельный внешний вид и простой интерфейс:**  
Ваши посетители почувствуют заботу о себе и уверенность в Вас, как в современной компании!
- **Общение посетителя сайта с представителем компании в режиме on-line**
- **Вызов посетителя сайта для беседы**
- **Отслеживание рекламных компаний**
- **Сохранение истории посетителя**
- **Подготовленные ответы**
- **Распределение нагрузки на операторов**
- **Функции автоответчика**
- **Контроль работы операторов руководителем**

## Нам доверяют



[www.eurookna.ru](http://www.eurookna.ru)

[www.bikoms.ru](http://www.bikoms.ru)

[www.okna2007.ru](http://www.okna2007.ru)



[www.okshop.ru](http://www.okshop.ru)

[www.aptekaonline.ru](http://www.aptekaonline.ru)

[www.aurora-consult.ru](http://www.aurora-consult.ru)

**Denis' School®**

международная система  
школ иностранных языков



Pronto-Office

[www.autotravel.ru](http://www.autotravel.ru)

[www.spectrallight.ru](http://www.spectrallight.ru)



[www.okshop.ru](http://www.okshop.ru)

[www.aptekaonline.ru](http://www.aptekaonline.ru)

[www.itbu.ru](http://www.itbu.ru)



[www.diglabel.ru](http://www.diglabel.ru)



[www.b2b-energo.ru](http://www.b2b-energo.ru)



[www.gorstrah.ru](http://www.gorstrah.ru)



[www.megacatering.ru](http://www.megacatering.ru)



[www.aurora-tour.ru](http://www.aurora-tour.ru)



[www.air-s.ru](http://www.air-s.ru)

[www.qp1.ru](http://www.qp1.ru)

[www.gorpravo.ru](http://www.gorpravo.ru)



[www.group-ra.ru](http://www.group-ra.ru)

[www.ducat.kz](http://www.ducat.kz)



<http://www.domani-shop.ru/>



[www.school-izvestia.ru](http://www.school-izvestia.ru)

[www.a25.ru](http://www.a25.ru)

[www.stimfinans.ru](http://www.stimfinans.ru)

[www.expopromoter.com/](http://www.expopromoter.com/)

## О нас пишут



В конце августа разработчики из Санкт-Петербурга представили оригинальную для российского сегмента Сети систему управления посетителями сайта Marva. Подобные решения уже используются на Западе, в то время как в России подобный продукт представлен впервые.

[Публикация в журнале «Секрет Фирмы» №27\(259\) от 14.07.08](#)



Основное отличие продукта Marva от стандартных ICQ и телефонной связи, предлагаемых на корпоративных сайтах,— интерактивность. Не только клиент, но и оператор компании может первым вступать с коммуникацию. Чтобы эффективно пользоваться системой, компаниям необходимо иметь своих консультантов.

[Интервью с генеральным директором Павлом Мановичем в издании Telnews](#)



С помощью системы можно отслеживать перемещения пользователя в интернете и связываться с ним в режиме реального времени. Для этого используется специальная кнопка вызова, которая устанавливается на сайте клиента.

[Публикация в газете Деловой Петербург](#)



Заглянув на страничку с доменом «.com», начинаешь понимать, что портал может быть не только информативным и красивым, но и удобным. Представьте, в тупиковый момент выскакивает окно, где вас начинает инструктировать «живой» консультант. Питерская компания «Онлайн Консультант» взяла на себя внедрение подобных сервисов в Рунете.

[Публикация в Сообществе менеджеров E-xecutive](#)



Мы готовы  
ответить на любые вопросы  
на сайте

[www.marva.ru](http://www.marva.ru)

