

ОНЛАЙН КОНСУЛЬТАНТ



LIVETEX

CHAT&CALLS

# ЧТО ТАКОЕ LIVETEX CHAT&CALLS?



## ЧАТ С ПОСЕТИТЕЛЕМ

**Chat&Calls** — это онлайн-консультант для вашего сайта. Теперь ваши сотрудники могут общаться с посетителями сайта в чате и голосом.



## АКТИВНЫЕ ПРОДАЖИ

**Chat&Calls** позволяет менеджеру первым обратиться к посетителю сайта с предложением помощи, так же, как это делает продавец в обычном магазине



## ЗВОНКИ

**Chat&Calls** позволяет вашим клиентам бесплатно звонить оператору за один клик, не прерывая при этом общение в чате.

# ПРЕИМУЩЕСТВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ



## УВЕЛИЧЕНИЕ КОНВЕРСИИ

Chat&Calls позволяет увеличить эффективность сайта в несколько раз, за счет предоставления посетителям удобного способа связи



## РОСТ ПРОДАЖ

Функция «Активные продажи» позволяет менеджерам первыми обратиться к посетителю сайта с предложением помощи. В результате, вы увеличиваете продажи и эффективность рекламных кампаний.



## ПОВЫШЕНИЕ ЛОЯЛЬНОСТИ КЛИЕНТОВ

Chat&Calls позволяет вам организовать поддержку клиентов и оперативно предоставлять им информацию о продуктах и услугах вашей компании



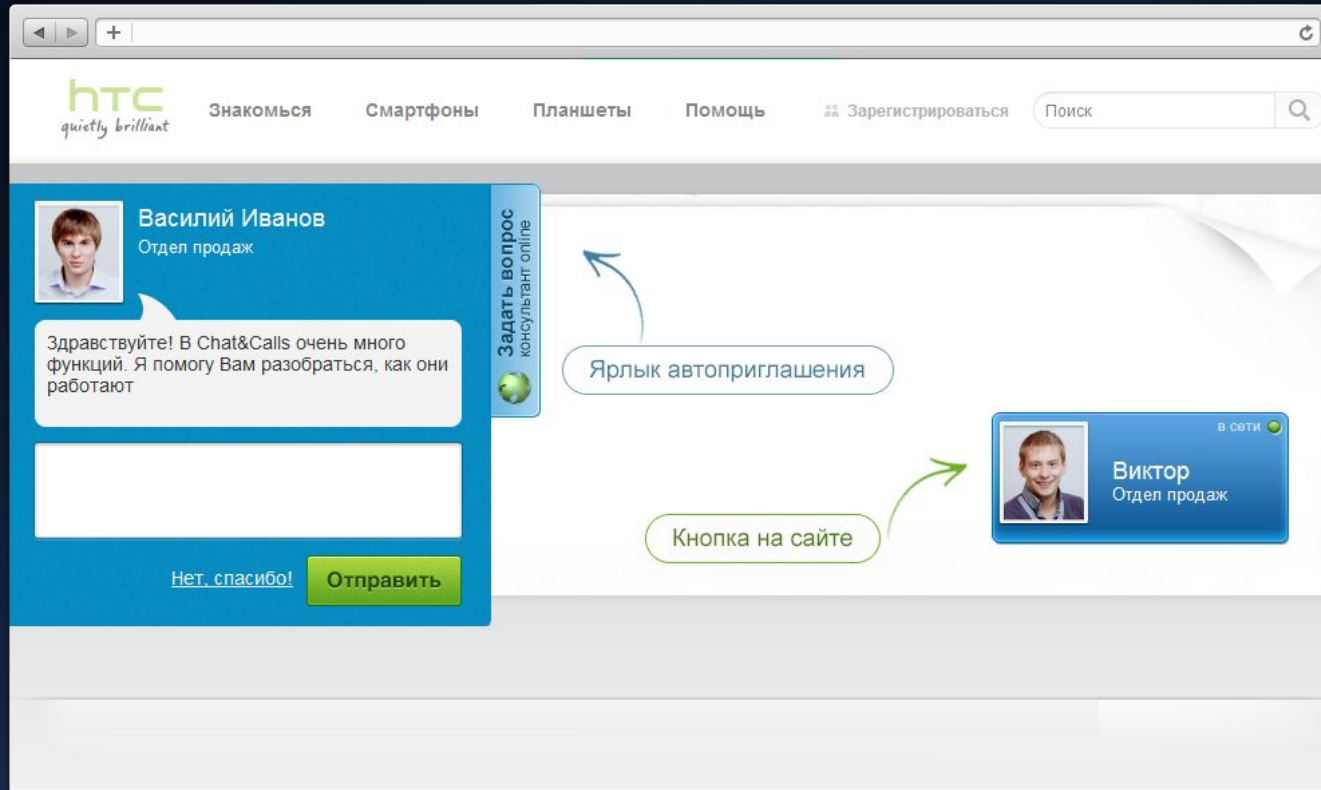
## СНИЖЕНИЕ НАГРУЗКИ НА CALL-ЦЕНТР

Один оператор, работающий в чате, может одновременно обрабатывать несколько обращений



# КАК ВЫГЛЯДИТ CHAT&CALLS

Посетители сайта могут начать общение с менеджером, «кликнув» на ярлык или кнопку. Менеджер может первым обратиться к посетителю, используя окно-автоприглашение.



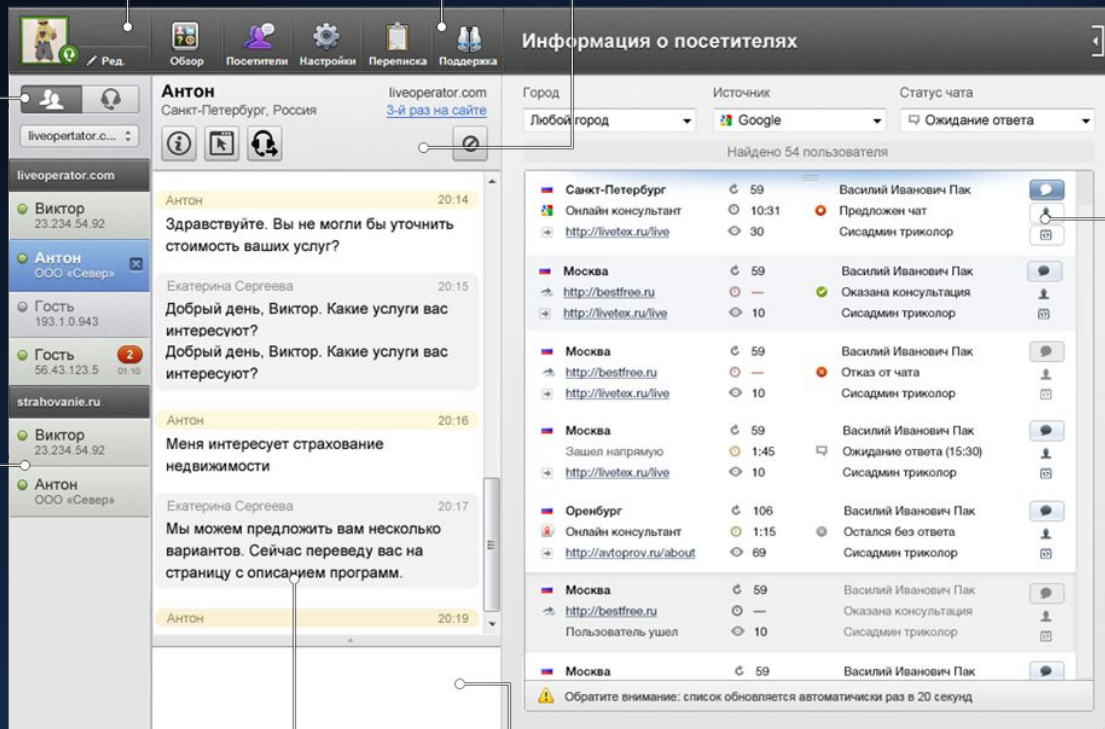
Установка ярлыка или кнопки на вашем сайте занимает несколько минут



# ПУЛЬТ ОПЕРАТОРА CHAT&CALLS

Пульт оператора Chat&Calls — это программа, которая устанавливается на ваш компьютер и позволяет отвечать на запросы, поступающие с сайта и вызывать посетителей в чат.

Переключатель типа чата      Имя с ним вы будете ежедневно работать      Виджет инструментов      Виджет посетителя      Список посетителей



Список открытых чатов

Окно чата

Окно ввода сообщения



# ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ CHAT&CALLS

В Личном кабинете администратор системы может просматривать статистику, историю переписки, добавлять операторов и отделы, изменять настройки и пополнять счет.

The screenshot shows the personal cabinet interface for Livetex Chat&Calls. At the top, the user's ID is 7508, the balance is 0.00 rubles, and the tariff is not selected. The user is logged in as 'Рустем' and can click 'Выход' (Logout). The main navigation bar includes icons for 'Обзор' (Overview), 'Финансы' (Finance), 'Отчёты' (Reports), 'Операторы' (Operators), 'Настройки' (Settings), and 'Поддержка' (Support). The 'Обзор' section displays key statistics: 15 chats today, 2 messages, 3 operators for the year, and a balance of 150,000 rubles. A 'Важные обновления' (Important updates) section lists recent changes, such as a new response to a request to increase the number of operators and a new operator application release. A 'Сводный отчет' (Summary report) section shows a line graph with a peak at 120.

Ваш ID: 7508    Баланс: 0.00 руб.    Тариф: Не выбран    Рустем    Выход

**LIVETEX CHAT&CALLS**

Обзор    Финансы    Отчёты    Операторы    Настройки    Поддержка

**Рекомендации**

Установите код на сайт  
Для того, чтобы вы могли начать принимать звонки  
Пропустить

**Ваши сайты**

Livetex.ru

Операторы  
Чаты  
Статистика  
Настройки

Добавить сайт

Чатов сегодня: 15    Сообщений: 2    Отчет за сегодня

Ваш тариф: 3 оператора на год    Сменить тариф

Ваш баланс: 150 000 руб.    Пополнить баланс

**Важные обновления**

- Новый ответ на обращение «Хочу увеличить количество операторов до тарифа»  
10 минут назад
- Релиз операторского приложения «Версия 1.6.6, более 9 новых функций»  
2 часа назад
- Установка кода  
5 часов назад

Показать все...

**Сводный отчет**

120

# ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ CHAT&CALLS



## Чат с посетителем

С Chat&Calls посетитель сайта сможет общаться с вами без установки каких-либо программ или плагинов



## Вызов посетителя оператором

Оператор может самостоятельно обратиться к посетителю сайта вручную или автоматически



## История диалогов

Вы можете просматривать историю диалогов с посетителем за нужный период



## Межоператорский чат

Ваши операторы смогут общаться между собой, при этом вы будете иметь доступ ко всей переписке из Личного кабинета



## Обратный звонок (callback)

Посетители могут оставить заявку на звонок от оператора. Оператор перезвонит в указанное время



## Оффлайн сообщения

Посетитель сайта сможет оставить сообщение, даже если оператор находится в режиме оффлайн



## Голосовой чат

Звоните оператору за один клик прямо с сайта, не прерывая при этом общение в чате



## Активные продажи

Автоматически отправляйте посетителям предложение помощи от лица операторов



## Информация о посетителях

Отображение подробной информации о посетителях в режиме реального времени (город, текущая страница и пр.)



## Совместная работа со страницей

Оператор может перевести посетителя на другую страницу, подсветить блок на странице или помочь заполнить форму



## Расширенная статистика

Администратор системы может просматривать расширенную статистику для оценки эффективности работы операторов



## Настройка дизайна

Ярлык и кнопка вызова операторов, окно чата и окно автоприглашения могут быть гибко настроены под дизайн сайта

Все функции Chat&Calls



# ПЕРВЫЕ 14 ДНЕЙ БЕСПЛАТНО!

ХИТ

При оплате 1 месяца

без  
скидки

1700 руб/месяц  
за 1 оператора

При оплате 3 месяцев

скидка  
10%

1530 руб/месяц  
за 1 оператора

При оплате 6 месяцев

скидка  
15%

1445 руб/месяц  
за 1 оператора

При оплате 1 года

скидка  
25%

1275 руб/месяц  
за 1 оператора





# CHAT&CALLS УЖЕ ИСПОЛЬЗУЮТ БОЛЕЕ 2 000 САЙТОВ



КОМПЬЮТЕРНЫЙ МИР



РАБОТА.RU



htc quietly brilliant



ЦИФРЫ интернет-магазин



# УЗНАЙТЕ БОЛЬШЕ О CHAT&CALLS



ПОЗВОНИТЬ

(495) 644-29-41

(812) 449-49-20



ОБРАТИТЬСЯ К КОНСУЛЬТАНТУ НА САЙТЕ

[livetex.ru](http://livetex.ru)



ПРИЕХАТЬ

197101, Санкт-Петербург

Большой Проспект П. С. , дом. 53/3, лит. А



ЧИТАТЬ

[twitter.com/livetex\\_ru](https://twitter.com/livetex_ru)



НАПИСАТЬ

[hello@livetex.ru](mailto:hello@livetex.ru)



ВКОНТАКТЕ

[vk.com/livetex\\_ru](https://vk.com/livetex_ru)



ОТПРАВИТЬ РЕЗЮМЕ

[hr@livetex.ru](mailto:hr@livetex.ru)



FACEBOOK

[facebook.com/ru.livetex](https://facebook.com/ru.livetex)

Подключиться

Подробнее на LiveTex.ru

