



**СБЕРБАНК**

**Система  
Интернет-банкинга  
Сбербанк ОнЛ@йн**

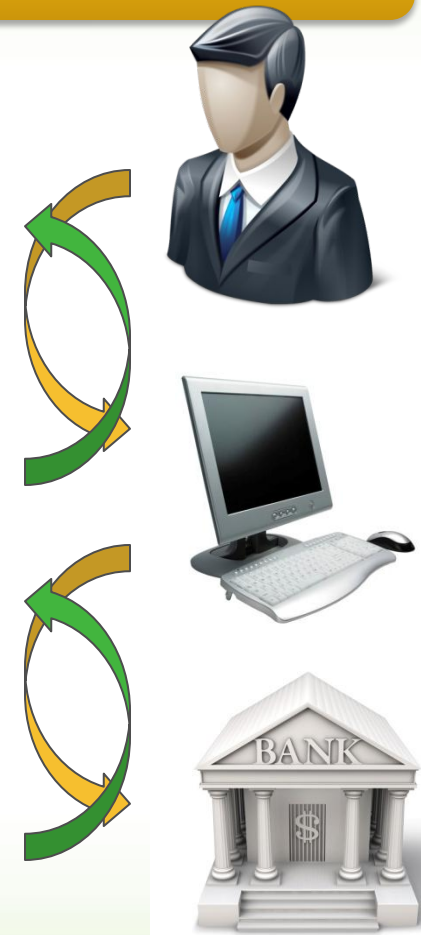
**г. Хабаровск  
2012**

# Что такое Интернет-банкинг?

«Сбербанк ОнЛ@йн» - система дистанционного банковского обслуживания через Интернет

- Обслуживание 24 часа в сутки
- Доступ из любой точки планеты
- Широкий перечень операций
- Доступ к картам, вкладам, кредитам, ОМС
- Услуга предоставляется бесплатно

На сегодняшний день около 140 тысяч дальневосточников пользуются интернет банкингом. Интернет-банкинг, предлагаемый Сбербанком активно развивается, Сбербанк ОнЛ@йн был признан лучшей системой интернет-банкинга в России. По оценке независимого экспертного агентства, он единственный среди всех российских банков получил оценку «А».



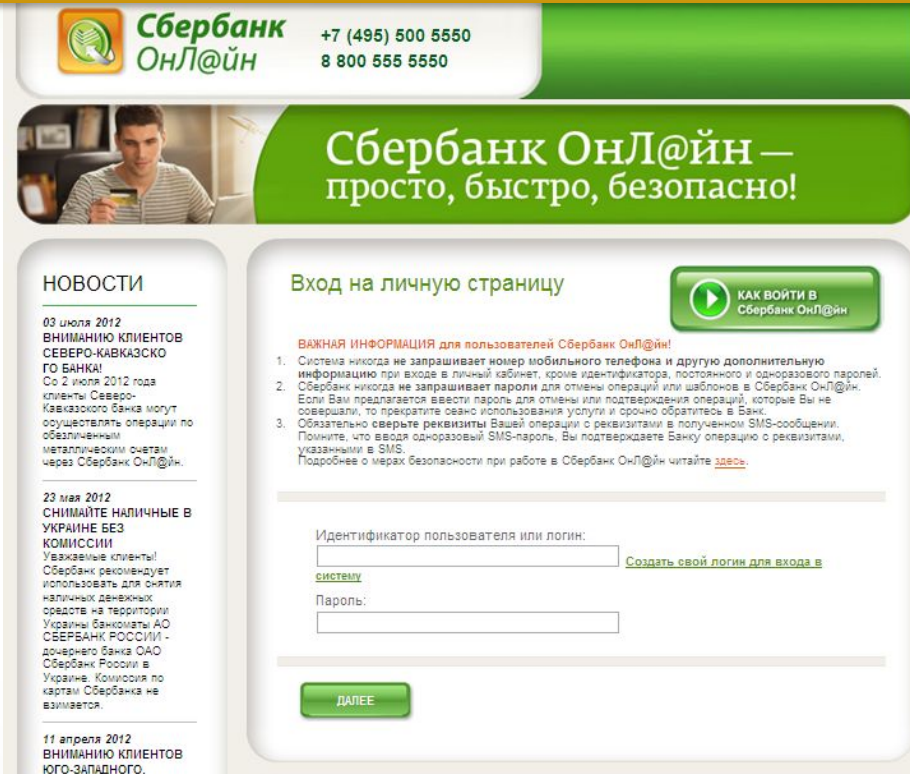
# Возможности Сбербанк ОнЛ@йн



- совершение коммунальных платежей
  - перевод денежных средств со счета вклада на свой счет вклада/счет карты или на счет вклада/счет карты другого клиента, открытый в Сбербанке России или в другой кредитной организации
  - погашение кредитов Сбербанка со вклада, по банковской карте или через шаблон мобильного банка используя средства на карте (погашение осуществляется только по дифференцированным кредитам)
  - данные по кредитам размер основного долга и процентов по кредиту, сумму и дату платежа
- остаток по карте/вкладу/ОМС
  - настройка лимитов (клиент самостоятельно может задать значение общей суммы расходных операций за сутки, по превышению которой ему будет недоступен ввод пароля с чека, и операции можно будет подтверждать только паролем, полученным по SMS)
  - получение выписки по счету вклада за определенный период времени
  - открытие и закрытие вкладов (**до 31.08.12 ставки по таким вкладам повышены**)
  - возможность получения извещения о состоянии индивидуального лицевого счета в системе обязательного пенсионного страхования (ОПС)

# Как войти в «Сбербанк ОнЛ@йн»?

Для работы с системой Сбербанк ОнЛ@йн необходимо иметь банковскую карту Сбербанка России и универсальный договор банковского обслуживания



**Сбербанк ОнЛ@йн** +7 (495) 500 5550  
8 800 555 5550

**Сбербанк ОнЛ@йн — просто, быстро, безопасно!**

**КАК ВОЙТИ В Сбербанк ОнЛ@йн**

**Вход на личную страницу**

**ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ для пользователей Сбербанк ОнЛ@йн!**

1. Система никогда не запрашивает номер мобильного телефона и другую дополнительную информацию при входе в личный кабинет, кроме идентификатора, постоянного и одноразового паролей.
2. Сбербанк никогда не запрашивает пароли для отмены операций или шаблонов в Сбербанк ОнЛ@йн. Если Вам предлагается ввести пароль для отмены или подтверждения операций, которые Вы не совершали, то прекратите использование услуги и срочно обратитесь в Банк.
3. Обязательно сверьте реквизиты Вашей операции с реквизитами в полученной SMS-сообщении. Помните, что вводя одноразовый SMS-пароль, Вы подтверждаете Банку операцию с реквизитами, указанными в SMS. Подробнее о мерах безопасности при работе в Сбербанк ОнЛ@йн читайте [здесь](#).

Идентификатор пользователя или логин:  [Создать свой логин для входа в систему](#)

Пароль:

**ДАЛЕЕ**

**НОВОСТИ**

03 июля 2012  
**ВНИМАНИЮ КЛИЕНТОВ СЕВЕРО-КАВКАЗСКОГО БАНКА!**  
Со 2 июля 2012 года клиенты Северо-Кавказского Банка могут осуществлять операции по обезличенным металлическим счетам через Сбербанк ОнЛ@йн.

23 мая 2012  
**СНИМАЙТЕ НАЛИЧНЫЕ В УКРАИНЕ БЕЗ КОМИССИИ**  
Уважаемые клиенты! Сбербанк рекомендует использовать для снятия наличных денежных средств на территории Украины банкноты АО СБЕРБАНК РОССИИ - дочернего Банка ОАО Сбербанк России в Украине. Комиссия по картам Сбербанка не взимается.

11 апреля 2012  
**ВНИМАНИЮ КЛИЕНТОВ ЮГО-ЗАПАДНОГО,**

## Получите идентификатор пользователя и постоянный пароль

### Через устройства самообслуживания

Чтобы получить идентификатор и пароль необходимо

- Вставить карту в УС
- Ввести ПИН-код
- Выбрать пункт «Интернет банк и мобильный банк»
- Затем «Печать идентификатора и пароля»

### Через Мобильный банк

Чтобы получить пароль необходимо отправить sms-сообщение на номер 900 с текстом: ПАРОЛЬ XXXX, где XXXX – 4 последних цифры номера карты.

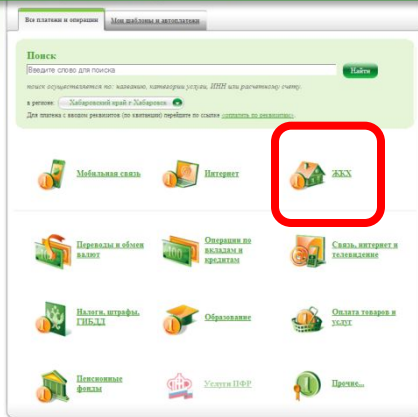
Идентификатор можно получить в круглосуточной службе помощи Сбербанка России по телефону 8-800-555-55-50, зная номер карты и контрольную информацию.

Для входа в систему, зайдите на сайт <https://esk.sbrf.ru>, введите идентификатор пользователя и постоянный пароль, затем подтвердите вход одноразовым паролем с помощью SMS сообщения или указав одноразовый пароль с чека.



# Как заплатить коммунальные услуги через Сбербанк ОнЛ@йн?

## ШАГ 1. Выберите вид платежа, например ЖКХ



Выбор услуги и операции | Мои выплаты и списания

Поиск  
Введите слово для поиска

поиск осуществляется по: названию, категории услуги, ИНН или расчетному счету;  
в регионе: Хабаровский край и Хабаровск

Для оплаты с вводом реквизитов (по категориям) перейдите по ссылке [перейти по реквизитам](#)

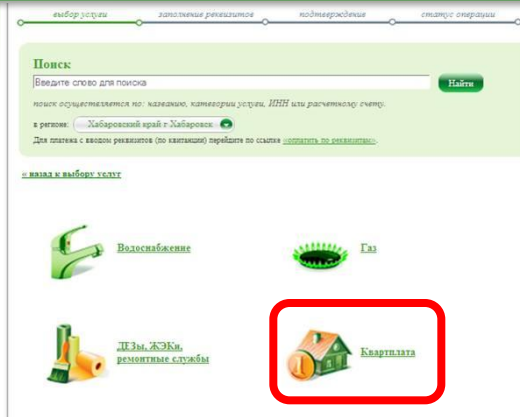
Мобильная связь | Интернет | **ЖКХ** | Телевидение

Переводы и обмен валюты | Оплата по реквизитам | Связь, интернет и телевидение

Наличные, переводы, ГИИС/Д | Образование | Оплата товаров и услуг

Пенсионные выплаты | Услуги ПФР | Прочие...

## ШАГ 2. Выберите вид платежа, например Квартплата



выбор услуги | заполнение реквизитов | подтверждение | статус операции

Поиск  
Введите слово для поиска

поиск осуществляется по: названию, категории услуги, ИНН или расчетному счету;  
в регионе: Хабаровский край и Хабаровск

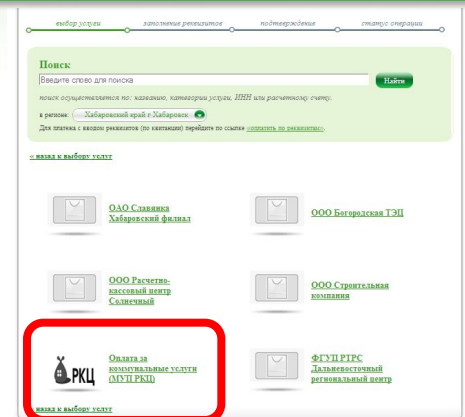
Для оплаты с вводом реквизитов (по категориям) перейдите по ссылке [перейти по реквизитам](#)

назад к выбору услуги

Возврат билетов | Газ

ПЕЭ, ЖКХ, ремонтные службы | **Квартплата**

## ШАГ 3. Выберите поставщика услуг, например ЖКХ



выбор услуги | заполнение реквизитов | подтверждение | статус операции

Поиск  
Введите слово для поиска

поиск осуществляется по: названию, категории услуги, ИНН или расчетному счету;  
в регионе: Хабаровский край и Хабаровск

Для оплаты с вводом реквизитов (по категориям) перейдите по ссылке [перейти по реквизитам](#)

назад к выбору услуги

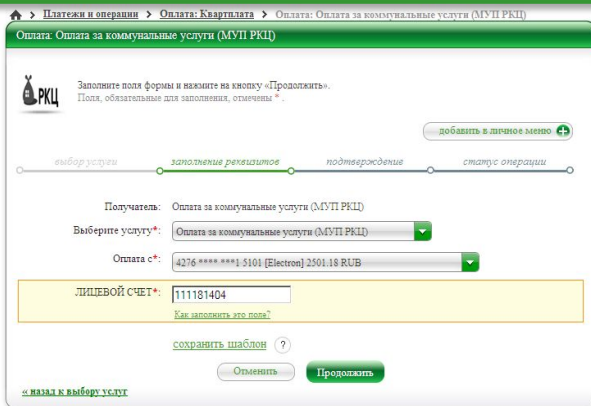
ОАО Сетевая Хабаровский филиал | ООО Богородская ТЭЦ

ООО Расчетно-экспертный центр Солнечный | ООО Строительная компания

**МУП РКЦ** | Оплата за коммунальные услуги (МУП РКЦ)

ФГУП РЭС Дальневосточный региональный центр

## ШАГ 4. Введите лицевой счет с Вашей квитанции



Платежи и операции > Оплата: Квартплата > Оплата: Оплата за коммунальные услуги (МУП РКЦ)

Оплата: Оплата за коммунальные услуги (МУП РКЦ)

Заполните поля формы и нажмите на кнопку «Продолжить».  
Поля, обязательные для заполнения, отмечены \*.

добавить в личные закладки

выбор услуги | заполнение реквизитов | подтверждение | статус операции

Получатель: Оплата за коммунальные услуги (МУП РКЦ)

Выберите услугу\*: Оплата за коммунальные услуги (МУП РКЦ)

Оплата с\*: 4276 \*\*\*\* \*\*1 5101 [Electron] 2501.18 RUB

ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ\*: 111181404

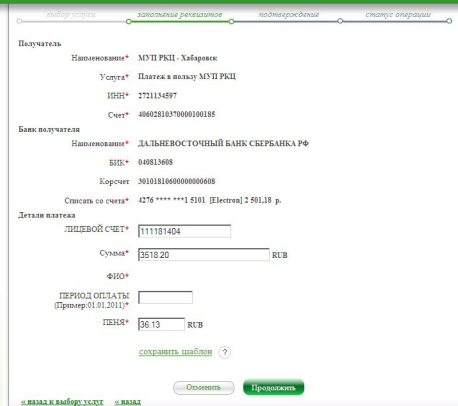
Как заполнить это поле?

сохранить шаблон

Отменить | Продолжить

назад к выбору услуги

## ШАГ 5. При необходимости заполните показания счетчиков



выбор услуги | заполнение реквизитов | подтверждение | статус операции

Получатель:  
Наименование\* МУП РКЦ - Хабаровск  
Услуга\* Платеж в пользу МУП РКЦ  
ИНН\* 2721134897  
Счет\* 4060281070000100185

Банк получателя:  
Наименование\* ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ БАНК СБЕРБАНКА РФ  
БИК\* 040813080  
Корсчет\* 30101810600000000008  
Списать со счета\* 4276 \*\*\*\* \*\*1 5101 [Electron] 2 501.18 р.

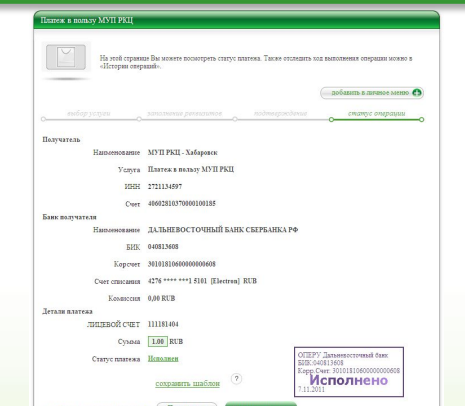
Детали платежа:  
ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ\* 111181404  
Сумма\* 3518.20 RUB  
ФЮО\*  
ПЕРИОД ОПЛАТЫ (Пример: 01.01.2011)\*  
ПЗАС\* 36.13 RUB

сохранить шаблон

Отменить | Продолжить

назад к выбору услуги | назад

## ШАГ 6. После подтверждения платежа (sms или с чека), операция будет исполнена



Поиск в пользу МУП РКЦ

На этой странице Вы можете посмотреть статус платежа. Также отменить ход выполнения операции можно в «Истории операций».

добавить в личные закладки

выбор услуги | заполнение реквизитов | подтверждение | статус операции

Получатель:  
Наименование МУП РКЦ - Хабаровск  
Услуга Платеж в пользу МУП РКЦ  
ИНН 2721134897  
Счет 4060281070000100185

Банк получателя:  
Наименование ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ БАНК СБЕРБАНКА РФ  
БИК 040813080  
Корсчет 30101810600000000008  
Счет списания 4276 \*\*\*\* \*\*1 5101 [Electron] RUB  
Комиссия 0.00 RUB

Детали платежа:  
ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ 111181404  
Сумма 3518.20 RUB  
Статус платежа Исполнено

сохранить шаблон

Исполнено

ОПОР: Дальневосточный банк  
БИК: 040813080  
Корсч: 30101810600000000008  
111.2011

подробн в строении платежей | Печать чека | Показать платеж

# Как открыть вклад в Сбербанк ОнЛ@йн?

Главная

Платежи и операции

Вклады и счета

Карты

Кредиты

Другие активы ▾

## Операции по вкладам



### Открытие вклада

Открыть новый вклад и перевести на него деньги.

## ШАГ 1

Ознакомьтесь с условиями и выберите вклад

## ШАГ 2

Укажите валюту, сумму и срок вклада

## ШАГ 3

Ознакомьтесь и согласитесь с условиями вклада и нажмите «Подтвердить»

### Сохраняй ОнЛ@йн (на срок от 1 месяца до 3 лет)

Минимальный взнос	Валюта вклада	Процентная ставка
От 1 000,00	руб.	4,60 - 8,10 %
От 100,00	USD	1,45 - 4,05 %
От 3 000,00	EUR	1,55 - 4,55 %

[подробнее»](#)

Валюта: RUB ▾

Счет списания:\* 4276 \*\*\*\* \* [Зарплатная карта] 200 078,59 р. ▾

Сумма зачисления: 100000 RUB  
не должна быть меньше минимального взноса

Срок вклада:  на  дней  месяцев  лет

до 17.01.2014 

Вклад автоматически пролонгируется после окончания указанного срока

### [просмотр условий вклада](#)

с условиями вклада согласен

Ознакомьтесь с условиями открытия вклада, щелкнув по ссылке «Просмотр условий вклада». Затем установите флажок в поле «С условиями вклада согласен» и нажмите на кнопку «Подтвердить».

[Отменить](#)

[Подтвердить](#)

# Как оплатить налог через Сбербанк ОнЛ@йн?

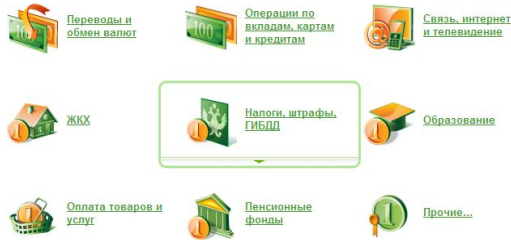
## ШАГ 1. Выберите НАЛОГИ, ШТРАФЫ ГИБДД

### Оплата по реквизитам или квитанции

Используйте для платежа с вводом реквизитов или оплате по квитанции

### Категории услуг и платежей

Здесь Вы можете перевести деньги между своими счетами и на счета других лиц, внести платеж по кредитам, а также оплатить товары или услуги.



## ШАГ 2. Выберите НАЛОГОВЫЕ ПЛАТЕЖИ И ШТРАФЫ

### Оплата: Налоги, штрафы, ГИБДД



На данной странице Вы можете оплатить налоги, штрафы и пени. Для этого выберите организацию, услуги которой хотите оплатить, или воспользуйтесь поиском.

выбор услуги — заполнение реквизитов — подтверждение — статус операции

### Поиск

Введите слово для поиска

поиск осуществляется по: названию, категории услуги, ИНН или расчетному счету.

[← назад к выбору услуг](#)



Оплата налогов по реквизитам



Налоговые платежи и штрафы



Службы судебных приставов

[← назад к выбору услуг](#)

## ШАГ 3. Выберите ОПЛАТА ПО ИНДЕКСУ ДОКУМЕНТА

### Поиск

Введите слово для поиска

поиск осуществляется по: названию, категории услуги, ИНН или расчетному счету.

[← назад к выбору услуг](#)



ФНС



ФНС ОПЛАТА ПО ИНДЕКСУ (КОМСОЛЬСК-НА-АМУРЕ)



ФНС ОПЛАТА ПО ИНДЕКСУ (ХАБАРОВСК)

[← назад к выбору услуг](#)

## ШАГ 1. Введите ИНДЕКС ДОКУМЕНТА

### Оплата: ФНС ОПЛАТА ПО ИНДЕКСУ (ХАБАРОВСК)



Заполните поля формы и нажмите на кнопку «Продолжить». Поля, обязательные для заполнения, отмечены \*

добавить в личное меню   
выбор услуги — заполнение реквизитов — подтверждение — статус операции

Получатель:

Выберите услугу:

Оплата с:

ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ:

Как заполнить это поле?

[сохранить шаблон](#)

[← назад к выбору услуг](#)

## ШАГ 2. Проверьте реквизиты и нажмите ПОДТВЕРДИТЬ

выбор услуги — заполнение реквизитов — подтверждение — статус операции

### Получатель

Наименование\*

Регион оплаты\*

ИНН\*

Счет\*

### Банк получателя

Наименование\*

БИК\*

Списать со счета\*

### Детали платежа

ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ\*

Сумма\*  руб.

[сохранить шаблон](#)

[← назад](#)

## ШАГ 3. После подтверждения, операция ИСПОЛНЕНА

ОПЕРУ Дальневосточный банк  
БИК:040813608  
Корр.Счет: 30101810600000000608  
**Исполнено**  
4.07.2012

**СПАСИБО, ЧТО ВЫБРАЛИ СБЕРБАНК!**