

Система автоматизированного приёма платежей

СКБ ПромИнформ

специализированное конструкторское бюро
промышленной информатики



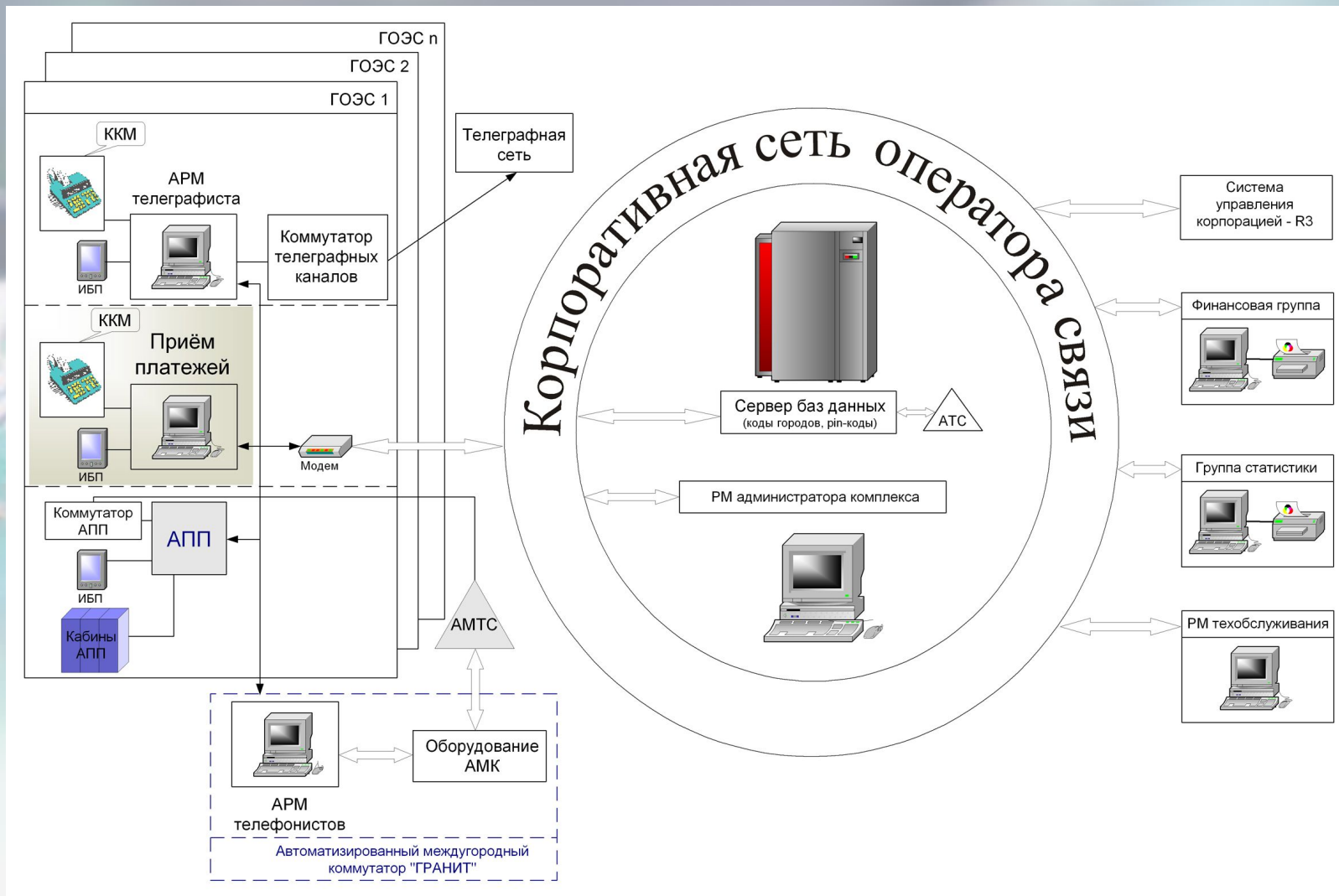
Назначение

- ▣ *Приём платежей от населения за услуги связи и прочие услуги, с использованием в качестве средства оплаты карт экспресс - оплаты, а в качестве среды доступа – телефонной сети общего пользования.*

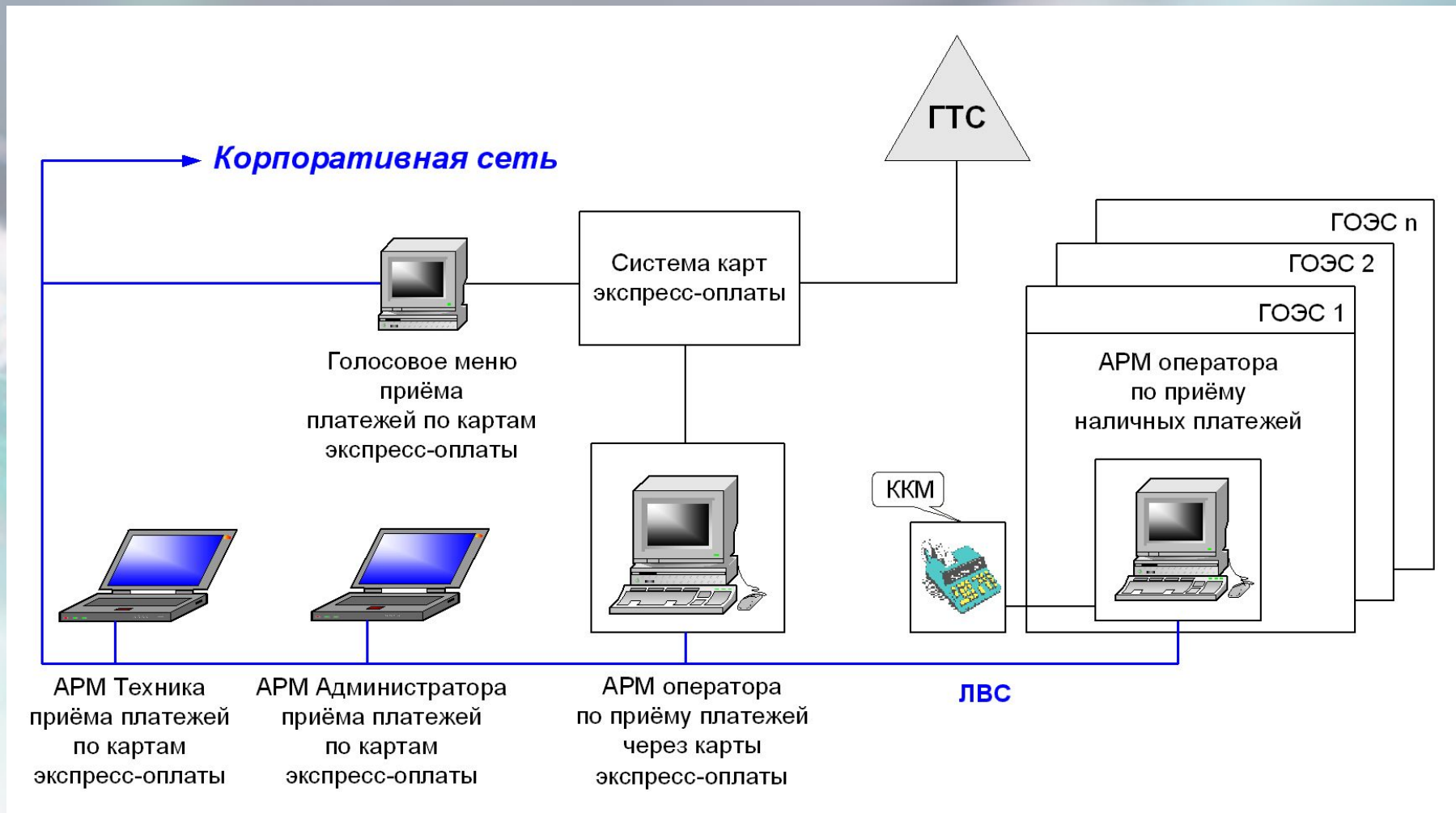
Преимущества

- ▣ Предоставляет возможность пользователям системы экономить время при оплате различных услуг;
- ▣ Уменьшение нагрузки на пунктах приёма платежей в ГОЭС;
- ▣ Возможность использования уже существующего коммутационного оборудования (АПК АРМТ);
- ▣ Возможность оперативного изменения сценария предоставления услуги;
- ▣ Возможность оперативного изменения существующих и добавления новых голосовых сообщений.

Организация сети городских отделений электросвязи на базе АПК АРМТ



Организация приёма платежей



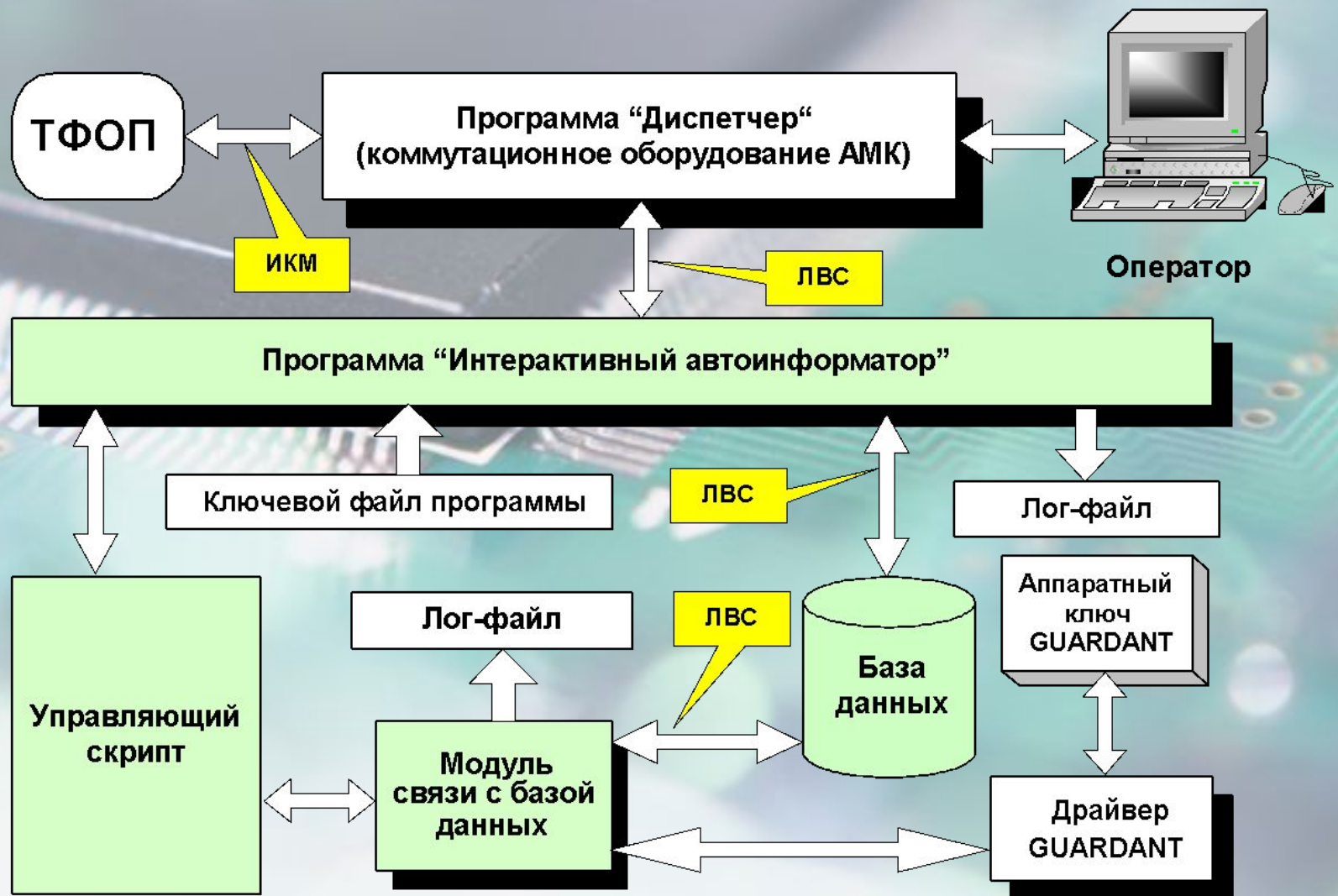
Применение

- ▣ Применение возможно в любой сфере деятельности, связанной с предоставлением услуг и их оплатой.*

Основные компоненты системы автоматизированного приема платежей

- Коммутационное оборудование системы приёма платежей;**
- Программа «Интерактивный автоинформатор» (IVR);**
- База данных «ORACLE»;**
- Специализированный программный модуль связи IVR с БД;**
- Рабочие места (операторы приёма платежей, IVR).**

Общая структурная схема системы автоматизированного приёма платежей



Коммутационное оборудование АПК АРМТ

Используется в системе для:

- ▣ приёма входящих вызовов;*
- ▣ передачи вызовов на интерактивный автоинформатор;*
- ▣ выдачи абонентам голосовых инструкций;*
- ▣ приёма от абонента и передача в IVR DTMF наборов.*



Программа «Интерактивный автоинформатор»

Применяется для:

- ▣ взаимодействия с коммутационным оборудованием системы приёма платежей;**
- ▣ организации голосового меню;**
- ▣ обработки входящих вызовов;**
- ▣ выдачи голосовых сообщений абонентам;**
- ▣ анализа сигналов DTMF;**
- ▣ выдачи команд модулю связи с БД.**

База данных «ORACLE»

Применяется для хранения информации:

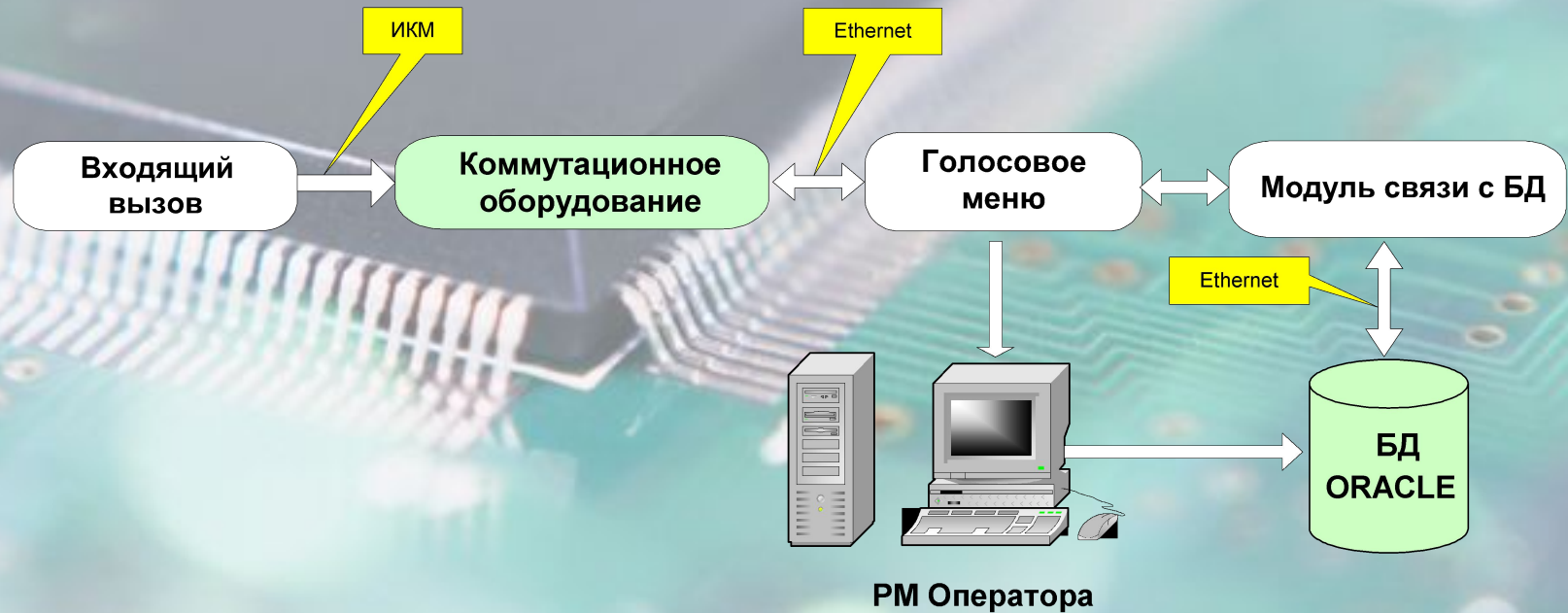
- ▣ по операторам;**
- ▣ по картам экспресс – оплаты;**
- ▣ по проведённым платежам;**
- ▣ по истории обслуживания абонента.**

Модуль связи с БД

Применяется для:

- получения и обработки команд от интерактивного автоинформатора;**
- поиска в БД данных по карте экспресс-оплаты;**
- ведения истории обслуживания абонента;**
- проведения платежа от абонента.**

Порядок обслуживания абонента



Голосовое меню приёма платежей

