

Практическая

# ИНСТРУМЕНТЫ УСПЕХА РОССИЙСКОГО ГОСТЕПРИИМСТВА '2011

Международная компания Business Hospitality приглашает Вас принять участие в практической бизнес-конференции.

**7 и 8 июля 2011 года**



**Место проведения:**  
легендарный ресторан-дворец  
«Турандот»

Особняк 19 века с двухэтажным фойе из серого камня в стиле Ренессанса, увенчанного величественной статуей Нептуна с триадой. Пожалуй, его более правильно было бы назвать «ресторан дворец».

**Формат Конференции:**

- ✓ Два дня насыщенной конференц-программы для владельцев и топ-менеджмента,
- ✓ Кофе-паузы в ресторане «Турандот»,
- ✓ мастер-классы и дегустации при поддержке посольств Италии и Франции в России,
- ✓ эксклюзивные лоты от ведущих поставщиков.

## Если Вы:

- постоянно развиваете себя как лидера и руководителя,
- ищете новые решения для бизнеса и держите руку на пульсе актуальных мировых тенденций,
- открываете ресторан, открываете отель,
- пока только думаете о том, чтобы стать ресторатором/отельером, не знаете с чего начать,
- уже владелец недвижимости и находитесь в поиске проектировщиков и консультантов

**ТО ЭТА КОНФЕРЕНЦИЯ ДЛЯ ВАС!**

7-8 июля 2011

г.

## Спикеры конференции



### Юний Давыдов

Создатель  
Провокационного  
Маркетинга в России.  
Его компания R&I  
GROUP занимает 1  
место в рейтинге PR-  
агентств РФ по  
индексу  
благоприятствования  
в СМИ и входит в  
ТОП-10 в  
международном  
рейтинге VTL-  
агентств.

### Вадим Мальчиков

Владелец бизнеса.  
Консультирует  
владельцев и высших  
руководителей бизнеса  
по вопросам  
повышения личной  
эффективности.  
На его счету  
выполненные  
правительственные  
проекты,  
консалтинговые  
проекты с  
предприятиями-  
монополистами.



### Марк де Турк

Один из самых  
авторитетных в мире  
гуру по стратегиям,  
международный  
консультант по  
управлению бизнесом.  
Обучил более 12 000  
государственных  
служащих и лидеров  
бизнеса по всей  
Европе.



### Андрей Яблонских

Интернет эксперт.  
Один из ведущих  
специалистов по PR в  
Интернете.  
Лауреат премии "Блог  
Рунета 2010" в  
номинации "Лучший  
бизнес блог".  
Account директор  
Агентства  
Социальные Сети.



### Елена Лысенкова

Генеральный  
директор, Hospitality  
In.Comm:  
Гостеприимство  
приносящее доход!  
Ранее Член СД,  
Директор по  
Продажам и  
Маркетингу  
АЗИМУТ Сеть  
Отелей; Директор  
по маркетингу  
Ростик Групп.



### Сергей Долгов (Social Craft)

Один из ведущих  
консультантов по  
вопросам  
использования  
социальных медиа.  
Эксперт Комиссии  
по социальной  
рекламе  
Общественной  
Палаты РФ,  
Куратор кафедры  
«Теория и практика  
рекламы» Высшей  
Школы Экономики

## Практическая конференция

# Вы получите ответы на вопросы ПРО УПРАВЛЕНИЕ:

- Разговор на миллион: Персонал есть. Где деньги?
- Как устранить перегрузки руководителя и сотрудников? Простой способ, экономящий до 2/3 Вашего времени.
- Как добиться от подчиненных, чтобы было меньше «делания», а больше «сделанного»?
- Как добиться того, чтобы подчинённые сами решали проблемы, а не приносили их вам?
- Что в первую очередь необходимо сделать, чтобы преодолеть спад и поддержать рост дохода?
- Если уже все организовано правильно, а денег все равно не хватает - есть только две причины. Их описание и технология устранения.
- Почему сотрудники неблагодарны, и как это изменить?
- Как не ошибиться на собеседовании и распознать, что за человек перед вами?
- Смертельные ошибки в структуре предприятия, и их устранение
- Как правильно премировать и наказывать сотрудников.

## СПЕЦИАЛЬНЫЙ ГОСТЬ КОНФЕРЕНЦИИ!



### Леонид Гарбар

Ресторатор, основатель Управляющей компании «Свои в городе» (Санкт-Петербург), совладелец и управляющий ресторанов «Кларет», «Stroganoff Steak House», «Stroganoff Bar & Grill», «Fish House на Гривцова», «Русская Рюмочная №1» и пивного ресторана «Marius». Создатель казино-клуба «Премьер» и ресторана «Палкинъ». Руководитель проектов по созданию развлекательных центров «Молодая гвардия», «Ибица», казино «Славянка» (гостиница Рэдиссон-Славянская).

## Практическая конференция

# Вы получите ответы на вопросы ПРО БИЗНЕС:

- Управленческий учет для бизнесменов, которые не хотят разбираться в бухгалтерии.
- Как правильно финансировать деятельность с учётом показателей эффективности сотрудников?
- Каким образом должен руководитель общаться с подчиненным, чтобы тот стал более деятельным и производительным?
- Как убирать несогласие с приказами, и увеличить командный дух при исполнении приказов?
- Как справедливо решать вопросы увольнения?
- ECH: оптимизация возможна.
- Что нужно делать, чтобы гости оставались преданными вам?
- Что такое «Цикл превосходного сервиса»? Творческий подход к улаживанию жалоб.
- За что нужно уволить вашего маркетолога и чему его надо научить.
- Как справляться со слухами и черной пропагандой?
- Что такое "Социальные сервисы для ресторанного бизнеса"?
- Закрытый мастер-класс: Приемы успешного ведения бизнеса.



## СПЕЦИАЛЬНЫЙ ГОСТЬ КОНФЕРЕНЦИИ!

### Вадим Лапин

Соучредитель холдинга Ginza Project.

В холдинг Ginza Project входит 36 проектов в сфере ресторанного и развлекательного бизнеса. Компания занимается созданием и управлением ресторанов с 2003 г.

7 - 8 июля

Практическая конференция

BUSINESS &  
HOSPITALITY

## Условия участия:

### Стандартный пакет включает:

- непосредственно участие в двух днях Конференции
- профессиональное видео и фото с мероприятия
- раздаточный материал
- кофе-брейки
- дегустации, мастер - классы, презентации новых технологий
- сертификат
- экскурсия по ресторану «Турандот»
- вода Evian и соки Swell без ограничений
- помощь в организации трансфера и размещении в Москве

VIP-участник

Рассадка – лучшие места, ряд 1, Стандартный пакет участия + дорогой сертификат + бизнес-тест от компании «Performia» стоимостью 400\$ - бесплатно + **ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ анализ Вашего сайта и продвижения в социальных сетях Вашей компании**  
Стоимость участия: 30 000 рублей.

Участник

Стандартный пакет участника  
Стоимость согласно рассадке (см. схему ниже)

Схема зала Конференции

Место	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	Ряд
Стоимость 30 000	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	1 VIP
20 000				x	x	x	x	x	x		2
20 000	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	3
20 000	x	x				x	x	x	x	x	4
20 000											5
15 000	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	6
15 000				x	x	x	x	x	x	x	7
15 000											8
15 000			x	x							9
10 000	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	10
10 000	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	11
10 000	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	12
10 000	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	13

7 - 8 июля

Практическая конференция

**BUSINESS &  
HOSPITALITY**

# ИНСТРУМЕНТЫ УСПЕХА РОССИЙСКОГО ГОСТЕПРИИМСТВА '2011

Регистрация открыта!

Звоните нам по телефону (495) 776 7252  
Пишите нам на e-mail: [info@business-hospitality.ru](mailto:info@business-hospitality.ru)

ПАРТНЕРЫ

КОНФЕРЕНЦИИ:



ESPRESSO ITALIANO RU™



все о современном ресторанном бизнесе  
РесторановедЪ



**BUSINESS &  
HOSPITALITY**

115682, г. Москва, Б. Козихинский пер., д.4 оф.11  
E-mail: [info@business-hospitality.ru](mailto:info@business-hospitality.ru), [www.business-hospitality.ru](http://www.business-hospitality.ru)  
Тел. +7 (495) 776 72 52, генеральный директор Светлана Назин