




STB TOURS

*Высокие стандарты
корпоративного
обслуживания*



Краткая информация о компании:

- Компания СТБ ТУРС основана в январе 1996 года
- Официальный туристический агент **ИАТА**
- Действительный член **РСТ**
- Действительный член международной ассоциации **MPI** – Meetings Professionals International
- Действительный член Ассоциации Агентств Делового Туризма **ВТАА**
- Член «**МАЛЬТИЙСКОГО КЛУБА**» — объединения тур операторов, активно развивающих туристическое направление Мальта на Российском рынке
- Уполномоченное агентство **Emirates Holidays** в России, Москве.
- Официальный агент **Gullivers Travel Assosiation**
- 7 офисов в Москве, около 120 сотрудников



MEETING PROFESSIONALS INTERNATIONAL



Структура компании

- Департамент Корпоративных мероприятий
- Департамент Деловых поездок и командировок
- Департамент Мальта
- Департамент Emirates Holidays
- Департамент GTA
- Департамент детского и юношеского отдыха
- Продажа туристических путевок по всему миру (офис м. Проспект Мира)
- ВИП обслуживание индивидуальных клиентов (офис м. Маяковская)
- Визовый отдел

MICE - наша специальность

- **Деловые мероприятия**
Семинары, конференции, презентации, workshops.
- **Командообразующие мероприятия**
Тренинги, игры, соревнования
- **Корпоративные праздники**
Вечеринки, банкеты, стилизованные программы по индивидуальному сценарию
- **Инсентив туры**
По всему миру, любая численность группы, любое наполнение программы
- **Поездки на международные выставки, конференции, события**
Помощь в оформлении регистрации на мероприятия, приобретение билетов, подбор отеля в даты пиковой загрузки, оформление виз
- **Крупномасштабные конгрессы**
Подбор места проведения, организация проживания участников, организация стойки регистрации. Отработанные технологии.
- **Прием иностранных делегаций**
Размещение в отелях, организация культурной программы, деловой части.
- **Организация деловых поездок**
Корпоративное обслуживание – бронирование авиабилетов и гостиниц по всему миру

СТБ ТУРС – преимущества обращения в специализированное агентство

- Мы думаем за Вас. Вы сможете сосредоточиться на стратегических задачах, которые стоят перед Вами.
- Мы подстроим наш сервис именно под Ваши потребности. Найдем и разработаем именно тот вариант, который будет максимально достигать целей Вашего мероприятия.
- Мы окажем Вам максимально высокий сервис с единым стандартом качества, за которым существует постоянный контроль.
- Мы используем четкие и понятные Вам алгоритмы работы по проекту.
- За Вашей компанией закрепляется персональный менеджер, который полностью контролирует процесс подготовки и реализации мероприятия от момента поступления запроса до оформления закрывающих документов по окончании мероприятия.

А также:

- *Более 10-ти лет успешного опыта*
- *Отлаженные технологии*
- *Профессиональные эксперты*
- *Индивидуальный подход к каждому клиенту и заказу*
- *Система оценки качества предоставляемых услуг*
- *Креативность*
- *Комплексность*

Наши клиенты



Космическая СВЯЗЬ
 Федеральное государственное унитарное предприятие

SCHWARZ
 PHARMA



ОПД *Health is our passion!*
 НИЗКИЕ ЦЕНЫ КАЖДЫЙ ДЕНЬ



MAKS 2007
 INTERNATIONAL AVIATION AND SPACE MUSEUM EXHIBITION SALON
 МОСКОВСКОЕ ОБЩЕСТВО МЕЖДУНАРОДНЫХ АВИАПРОМЫСЛОВЦОВ И КОСМИЧЕСКИХ СЛУЖБ



Alcatel-Lucent

ВОСХОДИТЕЛЬСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ФОРУМ
ЗДОРОВЬЕ
 или ТАБАК
www.antitabak.ru

Деловые мероприятия

Семинары, конференции, презентации, workshops, тренинги

Цель: обсуждение важных вопросов с партнерами, обучение персонала, презентация новой линейки продуктов, и многое другое.

Важно: безупречная логистика и организация мероприятия. Мы уделяем внимание даже мельчайшим деталям, которые кажутся несущественными на первый взгляд, но оказываются важными в процессе самого мероприятия.

Наши «ноу-хау»

- Контракты с конференц-центрами, отелями и другими площадками для деловых мероприятий в Москве, С.-Петербурге и других регионах России и СНГ.
- Оснащение самым современным техническим оборудованием
- Бронирование отелей и организация трансферов для иногородних участников
- Бронирование, выписка и доставка авиа- и железнодорожных билетов для тех участников, которым необходимо приехать на мероприятия из/в другой город
- Организация регистрации участников на мероприятие
- Организация кофе-брейков, обедов, ужинов во время мероприятия
- Изготовление полиграфической продукции, банеров, рекламных материалов
- Организация культурной программы для участников мероприятия



Командообразующие мероприятия

Тренинги, игры, соревнования

Тимбилдинг (от англ. teambuilding – командообразование) набирает популярность в нашей бизнес культуре, ведь командообразующие мероприятия позволяют решать такие важные для любой организации задачи, как:

- эмоциональное сплочение коллектива, улучшение психологического климата;
- навыки командной работы и решения нестандартных задач;
- концентрация творческих возможностей и использование потенциала участников;
- навыки преодоления страха, ответственность за свои решения;
- развить у команды чувство уверенности в собственных силах, поднятие личной самооценки.

Тимбилдинг может быть как отдельным мероприятием, так и частью, например, делового мероприятия или мотивационной поездки.



Инcentив туры

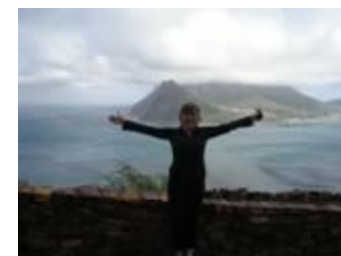
По всему миру, любая численность группы, любое наполнение программы

Инcentив-тур (от англ. Incentive – поощрение) – эксклюзивная поездка для ключевых сотрудников компании или партнеров, может совмещать элементы конференции, тренинга, посещение международного конгресса или выставки, командообразования, экскурсионной программы и просто отдыха. С помощью инcentив программ можно решить следующие задачи:

- *Расширить круг клиентов и партнеров, укрепить деловые отношения*
- *Увеличить объем продаж товаров различных категорий*
- *Повысить узнаваемость компании/торговой марки, интереса к продукции*
- *Повысить лояльность персонала к компании и мотивировать их на достижение профессиональных целей*

Наши услуги

- Калькуляция и сравнительный анализ нескольких направлений согласно Вашему запросу
- Разработка программы поездки, выбор отеля и других составляющих поездки
- Бронирование всех услуг согласно разработанной программе
- Помощь в оформлении визы
- Сопровождение поездки
- Координация работы поставщиков на месте
- Предоставление всех необходимых финансовых документов



Корпоративные праздники:

Вечеринки, банкеты, стилизованные программы по индивидуальному сценарию.

Сделайте Ваш праздник незабываемым! Все что нам нужно от Вас – подробная информация о Вашей компании, пожеланиях, составе участников праздника и опыте прошедших вечеринок **а с нашей стороны:**

- *Тщательный подбор площадки для Вашего мероприятия*
- *Разработка общей концепции*
- *Организация развлекательной программы*
- *приглашение артистов, профессиональных ведущих, звезд эстрады*
- *рассылка приглашений на мероприятие*
- *изготовление видеороликов, рекламных фильмов,*
- *Декорирование площадки в соответствии с концепцией мероприятия*
- *Разработка банкетного меню*
- *Координация работы всех подрядчиков*
- *Полный контроль и сопровождение мероприятия*



Крупномасштабные конгрессы и конференции

отработанные технологии, солидный опыт

В спектр наших услуг входит:

- подбор места проведения исходя их целей и бюджета мероприятия
- бронирование блока номеров в одном или нескольких отелях
- бронирование конференц-залов, необходимого оборудования, прочих услуг, необходимых для реализации Конференции
- детальный расчет и минимизация бюджета
- рассылка приглашений на мероприятие
- прием заявок на бронирование номеров от участников, зарегистрировавшихся на конференцию
- контроль и прием оплат от каждого участника конференции
- формирование списков проживающих для гостиницы
- организация процесса регистрации участников
- предоставление сотрудников в помощь для регистрации участников во время конференции, а также для иных координационных процессов
- организация культурной программы для иностранных участников
- изготовление сувенирной и рекламной продукции, полиграфии, банеров
- организация перевозки до места проведения мероприятия (выписка авиа-, ж/д билетов, организация трансфера, аренда автотранспорта (автомобилей, лимузинов))
- организация питания
- подбор русскоговорящих ассистентов, лицензированных гидов и переводчиков
- предоставление полного перечня необходимых финансовых документов и отчетов

Нашими постоянными клиентами являются:

- *Гидрометцентр России*
- *Европейская Школа по Онкологии*
- *Российский Онкологический Центр им. Блохина*
- *Стоматологическая Ассоциация России*
- *Международная фармацевтическая ассоциация*

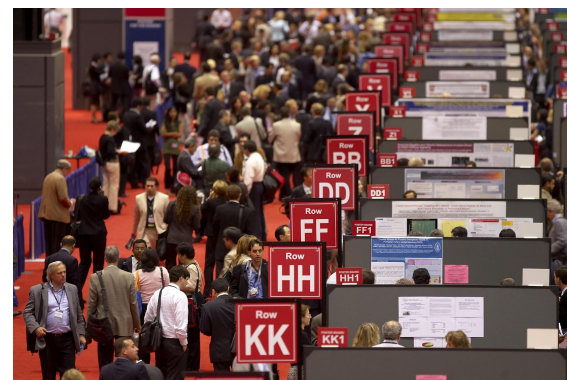


Поездки на международные выставки, конференции, события

В мире происходит масса интересных событий, посещение которых будет очень полезно для развития Вашего бизнеса: конгрессы, симпозиумы, конференции, международные выставки.

Что мы можем предложить Вам в этом сегменте:

- *регистрация участия и билеты для посещения выставок, международных конгрессов и других мировых событий*
- *оформление авиа и ж/д билетов*
- *бронирование размещения в гостиницах даже в даты высокой загрузки*
- *помощь в оформлении виз*
- *дополнительные услуги - экскурсии, услуги гидов, трансферы, аренда автомобилей*
- *ВИП-обслуживание в аэропортах*
- *А также:*
 - *расчет и оптимизация бюджета поездки*
 - *предоставление необходимых Вам финансовых документов*



Прием иностранных делегаций

- Являясь аккредитованным агентством при МИД России, мы поможем Вам в оформлении как туристического, так и делового приглашения.
- Бронирование отелей для Ваших гостей – от роскошных до бюджетных
- Экскурсии по Москве, С.-Петербургу и другим регионам России – классические и эксклюзивные с опытными лицензированными гидами.
- ВИП и упрощенное прохождение формальностей в аэропортах Москвы.
- Автотранспортное обслуживание – представительский, бизнес и эконом класс, легковые автомобили, микроавтобусы, автобусы.
- Организация деловой части программы
- Организация посещения музеев, выставок, концертов для Ваших гостей



Деловые поездки и командировки

Профессиональный подход

Услуги:

- Авиа и ж/д билеты
- Гостиницы в России и за рубежом (подробный каталог на нашем сайте)
- Аренда автомобилей
- Осуществление визовой поддержки
- ВИП обслуживание в аэропортах
- Бесплатная доставка

Комплексные решения:

- Планирование бюджета поездки, решения по оптимизации затрат
- Профессиональные, опытные менеджеры
- Трехсторонние договора с поставщиками
- Статистика поездок, анализ расходов, финансовый мониторинг и планирование



Наш опыт: Конференция в Подмосковье

Шанель

Москоу Кантри Клуб
Нахабино
(Июль, 120 чел.)



Наш опыт: Конференция в Суздале

**Крупная
Фармацевтическая
компания**
Суздаль
(Сентябрь, 68 чел.)



Наш опыт: Инсентив-тур в Ярославль

Шварцфарма
(Ярославль, ВИП-клуб,
45 чел.)



Наш опыт: Инсентив тур в Турцию

Мдео IT - Corporation.
(Август, Турция, 200 чел.)



Наш опыт: Поощрительная поездка в Италию

ОЛДИ

Италия, Бормио
(Февраль, 90 чел.)



Наш опыт:

**Международный конгресс
по проблемам
гидрометеорологической
безопасности (Сентябрь,
Москва, отель Космос 700 чел.)**



Наш опыт:

Всероссийский национальный форум “Здоровье или табак”

(Май, 2007, 700 чел.)



Наш опыт:

Прием команды французских пилотов

МАКС-2007

(Август, Жуковский, 100 чел.)



Мы ждем Вас!

Тел. (495) 789 87 79
Факс. (495) 789 87 99
www.stbtours.ru

Директор Департамента корпоративных мероприятий
Татьяна Демидович demi@stbtours.ru

Начальник отдела обслуживания корпоративных мероприятий
Данилова Дарья dasha@stbtours.ru

Начальник отдела Выставок и Конгрессов
Плешачкова Галина galina@stbtours.ru

Начальник отдела разработки корпоративных мероприятий
Емина Анна yemina@stbtours.ru

STR
TOURS

