STB TOURS

Высокие стандарты корпоративного обслуживания

Краткая информация о компании:

- Компания СТБ ТУРС основана в январе 1996 года
- Официальный туристический агент ***IATA***
- Действительный член ***PCT***
- Действительный член международной ассоциации ***MPI*** – Meetings Professionals International
- Действительный член Ассоциации Агентств Делового Туризма ***BTAA***
- Член «***МАЛЬТИЙСКОГО КЛУБА»*** — объединения тур операторов, активно развивающих туристическое направление Мальта на Российском рынке
- Уполномоченное агентство ***Emirates Holidays*** в России, Москве.
- Официалный агент ***Gullivers Travel Assosiation***
- 7 офисов в Москве, около 120 сотрудников

Структура компании

- Департамент Корпоративных мероприятий
- Департамент Деловых поездок и командировок
- Департамент Мальта
- Департамент Emirates Holidays
- Департамент GTA
- Департамент детского и юношеского отдыха
- Продажа туристических путевок по всему миру (офис м. Проспект Мира)
- ВИП обслуживание индивидуальных клиентов (офис м. Маяковская)
- Визовый отдел

MICE - наша специальность

- **Деловые мероприятия**
  Семинары, конференции, презентации, workshops.
- **Командообразующие мероприятия**
  Тренинги, игры, соревнования
- **Корпоративные праздники**
  Вечеринки, банкеты, стилизованные программы по индивидуальному сценарию
- **Инсентив туры**
  По всему миру, любая численность группы, любое наполнение программы
- **Поездки на международные выставки, конференции, события**
  Помощь в оформлении регистрации на мероприятия, приобретение билетов, подбор отеля в даты пиковой загрузки, оформление виз
- **Крупномасштабные конгрессы**
  Подбор места проведения, организация проживания участников, организация стойки регистрации. Отработанные технологии.
- **Прием иностранных делегаций**
  Размещение в отелях, организация культурной программы, деловой части.
- **Организация деловых поездок**
  Корпоративное обслуживание – бронирование авиабилетов и гостиниц по всему миру

СТБ ТУРС – преимущества обращения в специализированное агентство

- **Мы думаем за Вас. Вы сможете сосредоточится на стратегических задачах, которые стоят перед Вами.**
- **Мы подстроим наш сервис именно под Ваши потребности. Найдем и разработаем именно тот вариант, который будет максимально достигать целей Вашего мероприятия.**
- **Мы окажем Вам максимально высокий сервис с единым стандартом качества, за которым существует постоянный контроль.**
- **Мы используем четкие и понятные Вам алгоритмы работы по проекту.**
- **За Вашей компанией закрепляется персональный менеджер, который полностью контролирует процесс подготовки и реализации мероприятия от момента поступления запроса до оформления закрывающих документов по окончании мероприятия.**

А также:

- ***Более 10-ти лет успешного опыта***
- ***Отлаженные технологии***
- ***Профессиональные эксперты***
- ***Индивидуальный подход к каждому клиенту и заказу***
- ***Система оценки качества предоставляемых услуг***
- ***Креативность***
- ***Комплексность***

МИР ВРАЩАЕТСЯ ВОКРУГ ВАС
STR TOURS

Наши клиенты

PEUGEOT

CHANEL

Apple

36·6

sanofi aventis
L'essentiel c'est la santé.

veropharm

SIEMENS

ZENTIVA

Hennessy
COGNAC

RSCC Космическая связь
Федеральное государственное унитарное предприятие

SCHWARZ PHARMA
Health is our passion!

JDSU

ОЛДИ НИЗКИЕ ЦЕНЫ КАЖДЫЙ ДЕНЬ

ИГКЭ IGCE

MAKS 2007
INTERNATIONAL AVIATION AND SPACE SALON

Alcatel·Lucent

ВСЕРОССИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ФОРУМ
ЗДОРОВЬЕ или ТАБАК
www.antitabak.ru

Деловые мероприятия

Семинары, конференции, презентации, workshops, тренинги

Цель: обсуждение важных вопросов с партнерами, обучение персонала, презентация новой линейки продуктов, и многое другое.

Важно: безупречная логистика и организация мероприятия. Мы уделяем внимание даже мельчайшим деталям, которые кажутся несущественными на первый взгляд, но оказываются важными в процессе самого мероприятия.

Наши «ноу-хау»

- Контракты с конференц-центрами, отелями и другими площадками для деловых мероприятий в Москве, С.-Петербурге и других регионах России и СНГ.
- Оснащение самым современным техническим оборудованием
- Бронирование отелей и организация трансферов для иногородних участников
- Бронирование, выписка и доставка авиа- и железнодорожных билетов для тех участников, которым необходимо приехать на мероприятия из/в другой город
- Организация регистрации участников на мероприятие
- Организация кофе-брейков, обедов, ужинов во время мероприятия
- Изготовление полиграфической продукции, банеров, рекламных материалов
- Организация культурной программы для участников мероприятия

Командообразующие мероприятия

Тренинги, игры, соревнования

Тимбилдинг (от англ. teambuilding – командообразование) набирает популярность в нашей бизнес культуре, ведь командообразующие мероприятия позволяют решать такие важные для любой организации задачи, как:

- **эмоциональное сплочение коллектива, улучшение психологического климата;**
- **навыки командной работы и решения нестандартных задач;**
- **концентрация творческих возможностей и использование потенциала участников;**
- **навыки преодоления страха, ответственность за свои решения;**
- **развить у команды чувство уверенности в собственных силах, поднятие личностной самооценки.**

Тимбилдинг может быть как отдельным мероприятием, так и частью, например, делового мероприятия или мотивационной поездки.

Инсентив туры

По всему миру, любая численность группы, любое наполнение программы

Инсентив-тур **(от англ. Incentive – поощрение) – эксклюзивная поездка для ключевых сотрудников компании или партнеров, может совмещать элементы конференции, тренинга, посещение международного конгресса или выставки, командообразования, экскурсионной программы и просто отдыха. С помощью инсентив программ можно решить следующие задачи:**

- ***Расширить круг клиентов и партнеров, укрепить деловые отношения***
- ***Увеличить объем продаж товаров различных категорий***
- ***Повысить узнаваемость компании/торговой марки, интереса к продукции***
- ***Повысить лояльность персонала к компании и мотивировать их на достижение профессиональных целей***

Наши услуги

- **Калькуляция и сравнительный анализ нескольких направлений согласно Вашему запросу**
- **Разработка программы поездки, выбор отеля и других составляющих поездки**
- **Бронирование всех услуг согласно разработанной программе**
- **Помощь в оформлении визы**
- **Сопровождение поездки**
- **Координация работы поставщиков на месте**
- **Предоставление всех необходимых финансовых документов**

Корпоративные праздники:

Вечеринки, банкеты, стилизованные программы по индивидуальному сценарию.

Сделайте Ваш праздник незабываемым! Все что нам нужно от Вас – подробная информация о Вашей компании, пожеланиях, составе участников праздника и опыте прошедших вечеринок

а с нашей стороны:

- ***Тщательный подбор площадки для Вашего мероприятия***
- ***Разработка общей концепции***
- ***Организация развлекательной программы***
- ***приглашение артистов, профессиональных ведущих, звезд эстрады***
- ***рассылка приглашений на мероприятие***
- ***изготовление видеороликов, рекламных фильмов,***
- ***Декорирование площадки в соответствии с концепцией мероприятия***
- ***Разработка банкетного меню***
- ***Координация работы всех подрядчиков***
- ***Полный контроль и сопровождение мероприятия***

Крупномасштабные конгрессы и конференции

отработанные технологии, солидный опыт

В спектр наших услуг входит:

- подбор места проведения исходя их целей и бюджета мероприятия
- бронирование блока номеров в одном или нескольких отелях
- бронирование конференц-залов, необходимого оборудования, прочих услуг, необходимых для реализации Конференции
- детальный расчет и минимизация бюджета
- рассылка приглашений на мероприятие
- прием заявок на бронирование номеров от участников, зарегистрировавшихся на конференцию
- контроль и прием оплат от каждого участника конференции
- формирование списков проживающих для гостиницы
- организация процесса регистрации участников
- предоставление сотрудников в помощь для регистрации участников во время конференции, а также для иных координационных процессов
- организация культурной программы для иностранных участников
- изготовление сувенирной и рекламной продукции, полиграфии, банеров
- организация перевозки до места проведения мероприятия (выписка авиа-, ж/д билетов, организация трансфера, аренда автотранспорта (автомобилей, лимузинов))
- организация питания
- подбор русскоговорящих ассистентов, лицензированных гидов и переводчиков
- предоставление полного перечня необходимых финансовых документов и отчетов

Нашими постоянными клиентами являются:

- ***Гидрометцентр России***
- ***Европейская Школа по Онкологии***
- ***Российский Онкологический Центр им. Блохина***
- ***Стоматологическая Ассоциация России***
- ***Международная фармацевтическая ассоциация***

Поездки на международные выставки, конференции, события

В мире происходит масса интересных событий, посещение которых будет очень полезно для развития Вашего бизнеса: конгрессы, симпозиумы, конференции, международные выставки.

Что мы можем предложить Вам в этом сегменте:

- ***регистрация участия и билеты для посещения выставок, международных конгрессов и других мировых событий***
- ***оформление авиа и ж/д билетов***
- ***бронирование размещения в гостиницах даже в даты высокой загрузки***
- ***помощь в оформлении виз***
- ***дополнительные услуги - экскурсии, услуги гидов, трансферы, аренда автомобилей***
- ***ВИП-обслуживание в аэропортах***
- ***А также:***
- ***расчет и оптимизация бюджета поездки***
- ***предоставление необходимых Вам финансовых документов***

Прием иностранных делегаций

- **Являясь аккредитованным агентством при МИД России, мы поможем Вам в оформлении как туристического, так и делового приглашения.**
- **Бронирование отелей для Ваших гостей – от роскошных до бюджетных**
- **Экскурсии по Москве, С.-Петербургу и другим регионам России – классические и эксклюзивные с опытными лицензированными гидами.**
- **ВИП и упрощенное прохождение формальностей в аэропортах Москвы.**
- **Автотранспортное обслуживание – представительский, бизнес и эконом класс, легковые автомобили, микроавтобусы, автобусы.**
- **Организация деловой части программы**
- **Организация посещения музеев, выставок, концертов для Ваших гостей**

Деловые поездки и командировки

Профессиональный подход

Услуги:

- Авиа и ж/д билеты
- Гостиницы в России и за рубежом (подробный каталог на нашем сайте)
- Аренда автомобилей
- Осуществление визовой поддержки
- ВИП обслуживание в аэропортах
- Бесплатная доставка

Комплексные решения:

- Планирование бюджета поездки, решения по оптимизации затрат
- Профессиональные, опытные менеджеры
- Трехсторонние договора с поставщиками
- Статистика поездок, анализ расходов, финансовый мониторинг и планирование

Наш опыт:
Конференция в Подмосковье

Шанель

Москоу Кантри Клаб
Нахабино

(Июль, 120 чел.)

Наш опыт:
Конференция в Суздале

Крупная Фармацевтическая компания

Суздаль

(Сентябрь, 68 чел.)

Наш опыт:
Инсентив-тур в Ярославль

Шварцфарма

(Ярославль, ВИП-клуб, 45 чел.)

Наш опыт:
Инсентив тур в Турцию

Mdepo IT - Corporation.

(Август, Турция, 200 чел.)

Наш опыт:
Поощрительная поездка в Италию

ОЛДИ

Италия, Бормио

(Февраль, 90 чел.)

Наш опыт:

Международный конгресс по проблемам гидрометеорологический безопасности (*Сентябрь, Москва, отель Космос 700 чел.*)

Наш опыт:

Всероссийский национальный форум “Здоровье или табак”

(Май, 2007, 700 чел.)

Наш опыт:

Прием команды французских пилотов

MAKS-2007

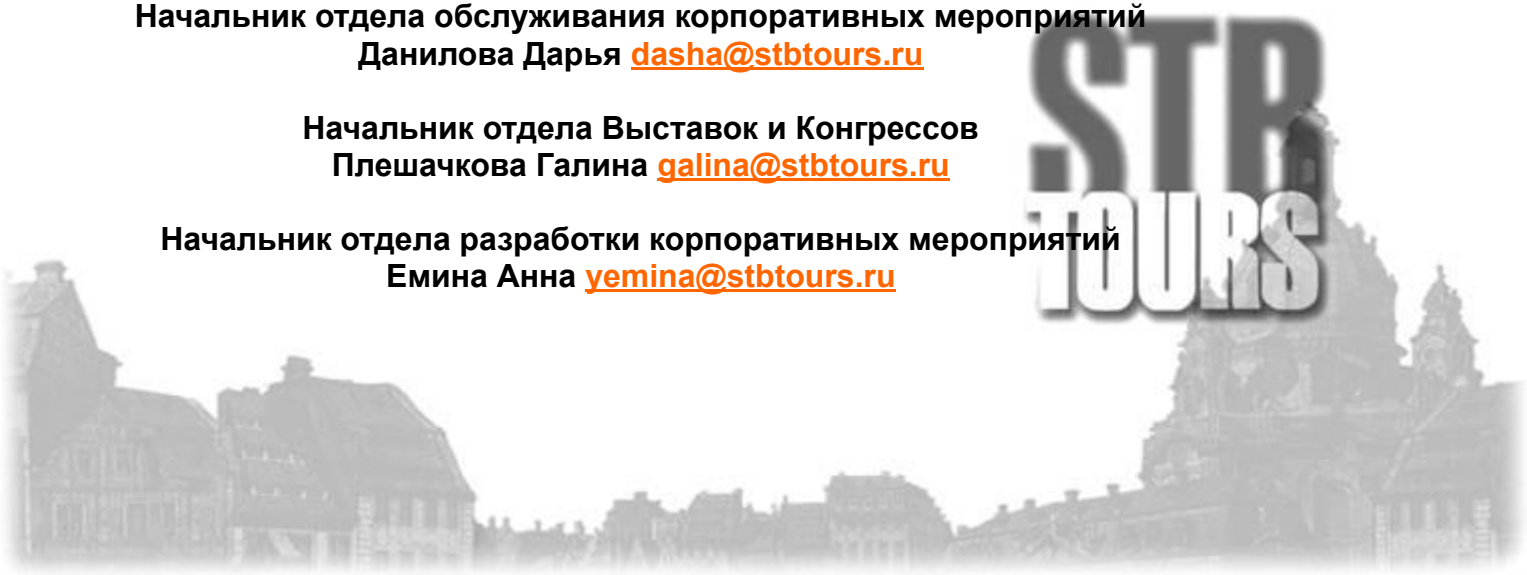
(Август, Жуковский, 100 чел.)

Мы ждем Вас!

Тел. (495) 789 87 79
Факс. (495) 789 87 99
www.stbtours.ru

Директор Департамента корпоративных мероприятий
Татьяна Демидович demi@stbtours.ru

Начальник отдела обслуживания корпоративных мероприятий
Данилова Дарья dasha@stbtours.ru

Начальник отдела Выставок и Конгрессов
Плешачкова Галина galina@stbtours.ru

Начальник отдела разработки корпоративных мероприятий
Емина Анна yemina@stbtours.ru