



# STB TOURS

*Высокие стандарты  
корпоративного  
обслуживания*

## Краткая информация о компании:

- Компания СТБ ТУРС основана в январе 1996 года
- Официальный туристический агент **ИАТА**
- Действительный член **РСТ**
- Действительный член международной ассоциации **MPI** – Meetings Professionals International
- Действительный член Ассоциации Агентств Делового Туризма **ВТАА**
- Член «**МАЛЬТИЙСКОГО КЛУБА**» — объединения тур операторов, активно развивающих туристическое направление Мальта на Российском рынке
- Уполномоченное агентство **Emirates Holidays** в России, Москве.
- Официальный агент **Gullivers Travel Assosiation**
- 7 офисов в Москве, около 120 сотрудников



MEETING PROFESSIONALS INTERNATIONAL



# Структура компании

- Департамент Корпоративных мероприятий
- Департамент Деловых поездок и командировок
- Департамент Мальта
- Департамент Emirates Holidays
- Департамент GTA
- Департамент детского и юношеского отдыха
- Продажа туристических путевок по всему миру (офис м. Проспект Мира)
- ВИП обслуживание индивидуальных клиентов (офис м. Маяковская)
- Визовый отдел

# MICE - наша специальность

- **Деловые мероприятия**  
*Семинары, конференции, презентации, workshops.*
- **Командообразующие мероприятия**  
*Тренинги, игры, соревнования*
- **Корпоративные праздники**  
*Вечеринки, банкеты, стилизованные программы по индивидуальному сценарию*
- **Инсентив туры**  
*По всему миру, любая численность группы, любое наполнение программы*
- **Поездки на международные выставки, конференции, события**  
*Помощь в оформлении регистрации на мероприятия, приобретение билетов, подбор отеля в даты пиковой загрузки, оформление виз*
- **Крупномасштабные конгрессы**  
*Подбор места проведения, организация проживания участников, организация стойки регистрации. Отработанные технологии.*
- **Прием иностранных делегаций**  
*Размещение в отелях, организация культурной программы, деловой части.*
- **Организация деловых поездок**  
*Корпоративное обслуживание – бронирование авиабилетов и гостиниц по всему миру*

## **СТБ ТУРС** – преимущества обращения в специализированное агентство

- Мы думаем за Вас. Вы сможете сосредоточиться на стратегических задачах, которые стоят перед Вами.
- Мы подстроим наш сервис именно под Ваши потребности. Найдем и разработаем именно тот вариант, который будет максимально достигать целей Вашего мероприятия.
- Мы окажем Вам максимально высокий сервис с единым стандартом качества, за которым существует постоянный контроль.
- Мы используем четкие и понятные Вам алгоритмы работы по проекту.
- За Вашей компанией закрепляется персональный менеджер, который полностью контролирует процесс подготовки и реализации мероприятия от момента поступления запроса до оформления закрывающих документов по окончании мероприятия.

### **А также:**

- *Более 10-ти лет успешного опыта*
- *Отлаженные технологии*
- *Профессиональные эксперты*
- *Индивидуальный подход к каждому клиенту и заказу*
- *Система оценки качества предоставляемых услуг*
- *Креативность*
- *Комплексность*

# Наши клиенты



**Космическая СВЯЗЬ**  
Федеральное государственное унитарное предприятие

**SCHWARZ  
PHARMA**



**ОПД** *Health is our passion!*  
НИЗКИЕ ЦЕНЫ КАЖДЫЙ ДЕНЬ



**MAKS 2007**  
INTERNATIONAL AVIATION AND SPACE MUSEUM EXHIBITION SALON D'AVIATION MOСКОВСКОЕ ОБЩЕСТВО МЕЖДУНАРОДНЫХ АВИАПРОМЫШЛЕННИКОВ И КОСМОНАУТИКОВ



Alcatel-Lucent

ВОСРОСШЕЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ФОРУМ  
**ЗДОРОВЬЕ**  
или ТАБАК [www.antiTabak.ru](http://www.antiTabak.ru)

# Деловые мероприятия

*Семинары, конференции, презентации, workshops, тренинги*

**Цель:** обсуждение важных вопросов с партнерами, обучение персонала, презентация новой линейки продуктов, и многое другое.

**Важно:** безупречная логистика и организация мероприятия. Мы уделяем внимание даже мельчайшим деталям, которые кажутся несущественными на первый взгляд, но оказываются важными в процессе самого мероприятия.

## *Наши «ноу-хау»*

- Контракты с конференц-центрами, отелями и другими площадками для деловых мероприятий в Москве, С.-Петербурге и других регионах России и СНГ.
- Оснащение самым современным техническим оборудованием
- Бронирование отелей и организация трансферов для иногородних участников
- Бронирование, выписка и доставка авиа- и железнодорожных билетов для тех участников, которым необходимо приехать на мероприятия из/в другой город
- Организация регистрации участников на мероприятие
- Организация кофе-брейков, обедов, ужинов во время мероприятия
- Изготовление полиграфической продукции, банеров, рекламных материалов
- Организация культурной программы для участников мероприятия





# Командообразующие мероприятия

*Тренинги, игры, соревнования*

**Тимбилдинг** (от англ. teambuilding – командообразование) набирает популярность в нашей бизнес культуре, ведь командообразующие мероприятия позволяют решать такие важные для любой организации задачи, как:

- эмоциональное сплочение коллектива, улучшение психологического климата;
- навыки командной работы и решения нестандартных задач;
- концентрация творческих возможностей и использование потенциала участников;
- навыки преодоления страха, ответственность за свои решения;
- развить у команды чувство уверенности в собственных силах, поднятие личной самооценки.

*Тимбилдинг может быть как отдельным мероприятием, так и частью, например, делового мероприятия или мотивационной поездки.*





# Инcentив туры

*По всему миру, любая численность группы, любое наполнение программы*

**Инcentив-тур** (от англ. Incentive – поощрение) – эксклюзивная поездка для ключевых сотрудников компании или партнеров, может совмещать элементы конференции, тренинга, посещение международного конгресса или выставки, командообразования, экскурсионной программы и просто отдыха. С помощью инcentив программ можно решить следующие задачи:

- *Расширить круг клиентов и партнеров, укрепить деловые отношения*
- *Увеличить объем продаж товаров различных категорий*
- *Повысить узнаваемость компании/торговой марки, интереса к продукции*
- *Повысить лояльность персонала к компании и мотивировать их на достижение профессиональных целей*

## Наши услуги

- Калькуляция и сравнительный анализ нескольких направлений согласно Вашему запросу
- Разработка программы поездки, выбор отеля и других составляющих поездки
- Бронирование всех услуг согласно разработанной программе
- Помощь в оформлении визы
- Сопровождение поездки
- Координация работы поставщиков на месте
- Предоставление всех необходимых финансовых документов



# Корпоративные праздники:

*Вечеринки, банкеты, стилизованные программы по индивидуальному сценарию.*

Сделайте Ваш праздник незабываемым! Все что нам нужно от Вас – подробная информация о Вашей компании, пожеланиях, составе участников праздника и опыте прошедших вечеринок **а с нашей стороны:**

- *Тщательный подбор площадки для Вашего мероприятия*
- *Разработка общей концепции*
- *Организация развлекательной программы*
- *приглашение артистов, профессиональных ведущих, звезд эстрады*
- *рассылка приглашений на мероприятие*
- *изготовление видеороликов, рекламных фильмов,*
- *Декорирование площадки в соответствии с концепцией мероприятия*
- *Разработка банкетного меню*
- *Координация работы всех подрядчиков*
- *Полный контроль и сопровождение мероприятия*



# Крупномасштабные конгрессы и конференции

*отработанные технологии, солидный опыт*

## В спектр наших услуг входит:

- подбор места проведения исходя их целей и бюджета мероприятия
- бронирование блока номеров в одном или нескольких отелях
- бронирование конференц-залов, необходимого оборудования, прочих услуг, необходимых для реализации Конференции
- детальный расчет и минимизация бюджета
- рассылка приглашений на мероприятие
- прием заявок на бронирование номеров от участников, зарегистрировавшихся на конференцию
- контроль и прием оплат от каждого участника конференции
- формирование списков проживающих для гостиницы
- организация процесса регистрации участников
- предоставление сотрудников в помощь для регистрации участников во время конференции, а также для иных координационных процессов
- организация культурной программы для иностранных участников
- изготовление сувенирной и рекламной продукции, полиграфии, банеров
- организация перевозки до места проведения мероприятия (выписка авиа-, ж/д билетов, организация трансфера, аренда автотранспорта (автомобилей, лимузинов))
- организация питания
- подбор русскоговорящих ассистентов, лицензированных гидов и переводчиков
- предоставление полного перечня необходимых финансовых документов и отчетов

## Нашими постоянными клиентами являются:

- *Гидрометцентр России*
- *Европейская Школа по Онкологии*
- *Российский Онкологический Центр им. Блохина*
- *Стоматологическая Ассоциация России*
- *Международная фармацевтическая ассоциация*

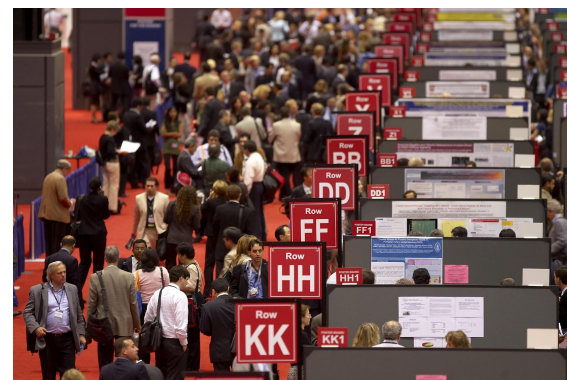


# Поездки на международные выставки, конференции, события

В мире происходит масса интересных событий, посещение которых будет очень полезно для развития Вашего бизнеса: конгрессы, симпозиумы, конференции, международные выставки.

## Что мы можем предложить Вам в этом сегменте:

- *регистрация участия и билеты для посещения выставок, международных конгрессов и других мировых событий*
- *оформление авиа и ж/д билетов*
- *бронирование размещения в гостиницах даже в даты высокой загрузки*
- *помощь в оформлении виз*
- *дополнительные услуги - экскурсии, услуги гидов, трансферы, аренда автомобилей*
- *ВИП-обслуживание в аэропортах*
- *А также:*
- *расчет и оптимизация бюджета поездки*
- *предоставление необходимых Вам финансовых документов*





# Прием иностранных делегаций

- Являясь аккредитованным агентством при МИД России, мы поможем Вам в оформлении как туристического, так и делового приглашения.
- Бронирование отелей для Ваших гостей – от роскошных до бюджетных
- Экскурсии по Москве, С.-Петербургу и другим регионам России – классические и эксклюзивные с опытными лицензированными гидами.
- ВИП и упрощенное прохождение формальностей в аэропортах Москвы.
- Автотранспортное обслуживание – представительский, бизнес и эконом класс, легковые автомобили, микроавтобусы, автобусы.
- Организация деловой части программы
- Организация посещения музеев, выставок, концертов для Ваших гостей



# Деловые поездки и командировки

## Профессиональный подход

### Услуги:

- Авиа и ж/д билеты
- Гостиницы в России и за рубежом (подробный каталог на нашем сайте)
- Аренда автомобилей
- Осуществление визовой поддержки
- ВИП обслуживание в аэропортах
- Бесплатная доставка

### Комплексные решения:

- Планирование бюджета поездки, решения по оптимизации затрат
- Профессиональные, опытные менеджеры
- Трехсторонние договора с поставщиками
- Статистика поездок, анализ расходов, финансовый мониторинг и планирование





# Наш опыт: Конференция в Подмосковье

## Шанель

Москоу Кантри Клуб  
Нахабино  
(Июль, 120 чел.)



# Наш опыт: Конференция в Суздале

**Крупная  
Фармацевтическая  
компания**  
Суздаль  
(Сентябрь, 68 чел.)



# Наш опыт: Инсентив-тур в Ярославль

**Шварцфарма**  
(Ярославль, ВИП-клуб,  
45 чел.)





# Наш опыт: Инсентив тур в Турцию

**Мдео IT - Corporation.**  
*(Август, Турция, 200 чел.)*



# Наш опыт: Поощрительная поездка в Италию

## Олди

Италия, Бормио  
(Февраль, 90 чел.)



## Наш опыт:

**Международный конгресс  
по проблемам  
гидрометеорологической  
безопасности (Сентябрь,  
Москва, отель Космос 700 чел.)**





# Наш опыт:

## Всероссийский национальный форум “Здоровье или табак”

*(Май, 2007, 700 чел.)*



# Наш опыт:

## Прием команды французских пилотов

МАКС-2007

*(Август, Жуковский, 100 чел.)*



# Мы ждем Вас!

Тел. (495) 789 87 79  
Факс. (495) 789 87 99  
[www.stbtours.ru](http://www.stbtours.ru)

Директор Департамента корпоративных мероприятий  
Татьяна Демидович [demi@stbtours.ru](mailto:demi@stbtours.ru)

Начальник отдела обслуживания корпоративных мероприятий  
Данилова Дарья [dasha@stbtours.ru](mailto:dasha@stbtours.ru)

Начальник отдела Выставок и Конгрессов  
Плешачкова Галина [galina@stbtours.ru](mailto:galina@stbtours.ru)

Начальник отдела разработки корпоративных мероприятий  
Емина Анна [yemina@stbtours.ru](mailto:yemina@stbtours.ru)

**STR**  
TOURS

