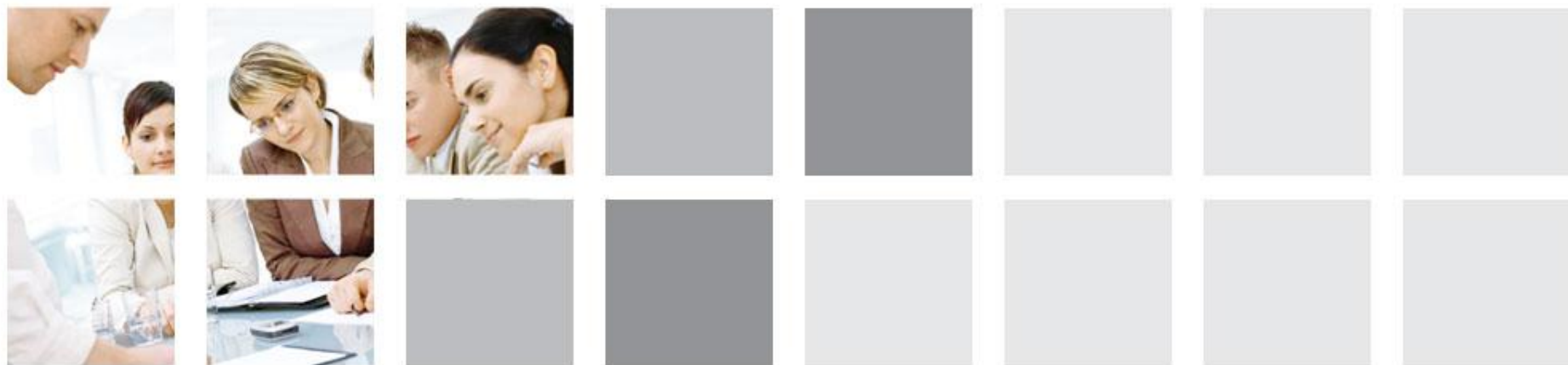


ЭФФЕКТИВНЫЕ РЕШЕНИЯ
ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ



НАЦИОНАЛЬНАЯ
СЛУЖБА
ВЗЫСКАНИЯ

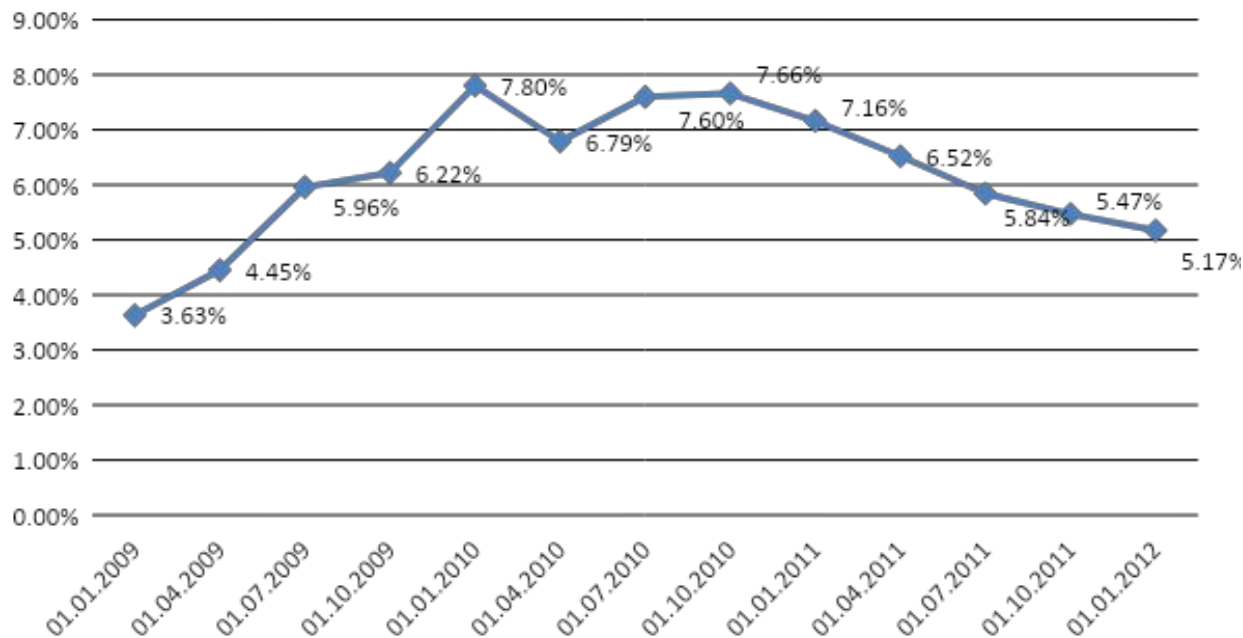


- Коллекторство – это достаточно новый бизнес в России. Однако, сегодня с коллекторами работают большинство банков, телекоммуникационных и страховых компаний, предприятия энергетического сектора, торгово-сервисные компании.
- Коллекторы – это высококвалифицированные специалисты по сбору задолженности: выпускники юридических учебных заведений, экономисты, финансисты, аналитики и психологи.
- Коллекторские агентства как помогают взysкивать образовавшуюся задолженность так и оказывают услуги по предупреждению её возникновения, проводя проверку платежеспособности и своевременности погашения предыдущих займов потенциального должника, а также оценивают кредитные риски и др.

- Первый этап работы агентств - сбор доступной информации о должнике, о его имущественном и финансовом состоянии, проверка данных, предоставленных кредитором.
- Второй этап - уведомление посредством SMS, писем и звонков с требованиями в ближайшее время погасить накопившуюся сумму долга, налаживание контактов с должником, личные беседы, общение с родственниками, коллегами
- Если проведенные мероприятия не производят должного воздействия, коллекторские агентства переходят к следующей ступени своей работы – судебному взысканию

Результаты антикризисного мониторинга МФ рынка за 2011 год

Средний показатель портфеля в риске
более 30 дней



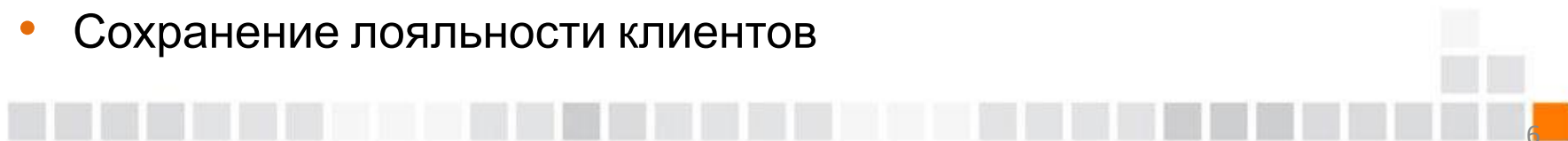
В конце 2011 году показатель портфеля задолженности сроком **более 30 дней** составил **6,6%**. Просрочка у МФИ все еще остается на достаточно высоком уровне: в докризисный период задолженность более 30 дней составляла **2,3%**.



- Сокращением затрат Клиентов на работу с проблемными дебиторами
- Предоставлением Клиенту возможности концентрироваться на основной деятельности
- Сравнительный анализ
- Минимизацией репутационных рисков Клиента
- Уменьшением просроченной дебиторской задолженности в портфеле Клиентов



- Разгрузка внутренних ресурсов компании
- Тщательное разъяснение заемщикам условий и возможностей по погашению задолженности
- Предсказуемость сроков и сумм погашений
- Предоставление периодических отчетов в формате удобном для клиента
- Наличие квалифицированных специалистов по взысканию и передовых методик сбора
- Сохранение лояльности клиентов



- Чем раньше, тем лучше
- Должник не выходит на контакт
- Есть сомнение, что заемщик исполнит свои финансовые обязательства (слухи, мнения, неофициальная информация)
- Получена информация о прекращении или приостановлении хозяйственной деятельности заемщика
- Наступила первая просрочка
- Рост задолженности ведет к финансовому неблагополучию КПК и каждого отдельного пайщика



- Известный бренд, положительная репутация на рынке
- Высокая эффективность сборов (оценка клиентов)
- Специальные льготные условия сотрудничества для членов ЮРАКС
- Наличие 2-х профессиональных колл-центров, которые обеспечивают охват всей территории РФ
- Наличие квалифицированных выездных групп в 56 регионах
- Использование инновационного программно-технического комплекса, апробированного и усовершенствованного на российском рынке
- Наличие системы автоматического дозвона и записи телефонных переговоров, что гарантирует высокий уровень установления контакта и соблюдение стандартов качества
- Систематическая выверка и актуализация контактных данных

- Напоминание о необходимости оплаты через рассылку писем-уведомлений, SMS, телефонные звонки
- Выделение отдельной телефонной линии (8 800) – бесплатной для должников для получения оперативной информации о сумме долга, основании начисления и способах оплаты в удобной форме
- Работа с должниками по взысканию задолженности:
 - проверка актуальности контактной информации
 - отправка уведомлений о задолженности, SMS сообщений
 - звонки и посещение должников
- Юридическое сопровождение судопроизводства (приказное, исковое)
- Координация работы судебных приставов на стадии исполнительного производства

- Не принимаем наличные средства от должников, все платежи поступают на счета КПК
- Получаем плату за оказанные услуги только при достижении результатов
- Гарантируем сохранность переданных данных и неразглашение факта и результатов работы.
- Работаем в соответствии с международными стандартами и Кодексом Этики НАПКА (Национальной ассоциации профессиональных коллекторских агентств)
- Открыты для контроля со стороны клиента
- Используем современное программное обеспечение для защиты информации

В работе с Должниками мы предполагаем следующую последовательность действий:

1. Сегментация портфеля
2. Определение стратегии для каждого сегмента, включая количество и сроки проведения следующих действий (показатели даны в разрезе одного Должника в среднем по работе с КПК):
 - Отправка писем-уведомлений – 2
 - Осуществление звонков – 85 (значение может варьироваться в зависимости от скорости дозвона)
 - Отправка смс-уведомлений – 11
 - Выезд к Должнику – 1
3. Дальнейшая работа с Должниками в зависимости от характера обратной связи от них





1. Номер лицевого счета
2. ФИО должника
3. Адрес должника
4. Сумма задолженности
5. Срок задолженности



В агентстве существует согласованный формат работы с физическими лицами по долгам МФО, который соответствует Федеральному закону от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»



- **НСВ лицензирована ФСТЭК как оператор и разработчик средств защиты конфиденциальной информации**
- **В агентстве реализованы все организационные и технические меры для защиты персональных данных**
 - Создана полная документально – организационная база по защите персональных данных
 - Введена в эксплуатацию Система Защиты Персональных Данных включающая в себя сертифицированные ФСТЭК программно – аппаратные комплексы.
 - Информационная Система Персональных Данных (ИСПДн Пристав) успешно прошла аттестацию лицензиатом ФСТЭК и соответствует требованиям законодательства по безопасности Персональных Данных для 2-го Класса. (Аттестат №203-11/АС от 7 июня 2011 года)
 - Для обмена конфиденциальной информацией используются сертифицированные криптографические средства (Крипто Про CSP; Крипто-Арм; FilePRO);

- Работа с портфелем любого объема
- Работа по агентскому договору
- Согласованная с Вами продолжительность работы с портфелем (с дальнейшей пролонгацией или передачей на судебную стадию)
- Комиссия зависит от объема взысканной задолженности
- Регулярное предоставление отчетов о проделанной работе



КАЖДЫЙ МЕСЯЦ НСВ:

- получает в работу 250 000 новых долгов
- 15 000 раз выезжает к должникам
- отправляет 450 000 писем
- рассылает 1 500 000 SMS
- звонит должникам 8 200 000 раз



- НСВ (ранее ООО «Пристав») - одно из первых российских коллекторских агентств, основано в 2005 году
- Агентство создано командой профессионалов из России, США и Великобритании
- Более 750 сотрудников компании работают в интересах более чем 350 клиентов
- За время своей деятельности агентством обработаны портфели общей суммой задолженности более 7 млрд. долларов и количеством более 7 млн. должников
- Пристав является одним из учредителей Национальной ассоциации профессиональных коллекторских агентств (НАПКА)
- Аудиторы KPMG ежегодно подтверждают достоверность финансовой отчетности Пристава
- Профессиональная ответственность агентства ежегодно страхуется
- Пристав оказывает услуги по международному взысканию, являясь эксклюзивным представителем компаний GCS, TCM и CSA в России

- Клиентами ООО «НСВ» являются более 50 микрофинансовых компаний,
в том числе более 10 КПК
- Нас официально рекомендуют:

ЭКСПРЕСС ФИНАНС

Юридический адрес: Россия, Амурская область, 675000, г. Благовещенск, ул. Капнина, 116/2, оф. 2
Фактический и почтовый адрес: Россия, Амурская область, 675000, г. Благовещенск, ул. 50 лет Октября, 42/2, 1 этаж
E-mail: info@express-finance.ru; www.express-finance.com; Тел: (4162)31-50-80

10.10.2011 № 2011-10/015


Управляющему директору
Долгового агентства «ПРИСТАВ»
А.А. Дмитракову
Профсоюзная ул., д. 56, Москва, Россия,
117393

РЕКОМЕНДАТЕЛЬНОЕ ПИСЬМО

ООО «Экспресс Финанс» в лице генерального директора Ткачёва Артема Сергеевича выражает Вам свою благодарность за результаты в процессе взыскания просроченной задолженности, за качество работы, внимательность менеджеров, за высокий уровень предоставляемого сервиса.

Долговое агентство «ПРИСТАВ» работает с нашей компанией с апреля 2011 года.

Все вышеперечисленное позволяет рекомендовать Долговое агентство «ПРИСТАВ» как надежного партнера, способного профессионально решать самые сложные задачи в области взыскания просроченной задолженности.

Генеральный директор
ООО «Экспресс Финанс»  А.С. Ткачёв

**ЖЕНСКАЯ
МИКРОКРЕДИТНАЯ
СЕТЬ**

125124, г. Москва
ул. 3-го Явского поля, д. 2 корпус 26

Телефон / факс:
+7 495 916 60 26 (27)

info@jmsc.ru


Иск. № 01/11-08-2011
Дата: 12/08/2011


РЕКОМЕНДАТЕЛЬНОЕ ПИСЬМО

Настоящим письмом ООО «Женская Микрокредитная Сеть», в лице Генерального директора Барневитц Гетты Александры, рекомендует ООО «Пристав» как надежного и высокопрофессионального партнера, способного, в соответствии с действующим законодательством, оказывать высокую эффективность в работе с просроченной задолженностью наших Клиентов.

Глибо реагируя на наши пожелания, используя действительно индивидуальный подход к своим партнерам, ООО «Пристав» обеспечивает комфортные условия для сотрудничества.

Надемся на дальнейшую поддержку и взаимопонимание.

Генеральный директор
ООО «ЖМС»  Барневитц Г.А.



ООО «ЖМС»
ИНН 50/011881027 / КПП 770000961
ОГРН 117746048925
Почта 407 02 810 480 000 004 352 в МФ
ОАО Национальный Торговый Банк (Москва)
ИНН 04452796 ОКПО 42280174
К/счет 3030101070000000785

Экспресс Займ

ИНН 781330448 ОГРН 50121281801 ОГРН 511521282927
Юридический адрес: Россия, Амурская область, 675000, г. Благовещенск, ул. 50 лет Октября, 42/2, 1 этаж
Фактический и почтовый адрес: Россия, Амурская область, 675000, г. Благовещенск, ул. 50 лет Октября, 42/2, 1 этаж
E-mail: info@express-zaim.ru; www.express-zaim.ru; Тел: +7(4162)305-91-99

РЕКОМЕНДАТЕЛЬНОЕ ПИСЬМО

Настоящим письмом компания ООО «Экспресс займ» подтверждает, что ООО «Национальная служба взыскания» является надежным партнером в области управления и обслуживания дебиторской задолженности нашей компании и оказало профессиональную помощь в решении многих проблем.

В 2011 году перед нашей компанией встал вопрос о передаче сбора просроченной задолженности на аутсорсинг. Кроме того, имелась необходимость в получении регулярных юридических консультаций по вопросам управления дебиторской задолженностью на разных этапах взыскания, а также в процессе сопровождения судебного процесса и исполнительного производства.

Сотрудники ООО «Национальная служба взыскания» действительно достойно выполняют профессионалами своего дела, высокой степенью ответственности и пониманием коллективной деятельности способствует оказанию качественных услуг на финансовом рынке. Это опытная команда специалистов, способная создать гармонично устойчивую команду и отстаивать ее не только в суде, но и в процессе волеуверительных переговоров.

Специалисты ООО «НСВ» проявили высокую компетентность в решении вопроса по сбору сложных долгов. Качественно зарекомендовали себя как надежного партнера, максимально исполняющего обязательства на себя, способного к оперативному и гибкому общению с клиентами. Качество выполняемых работ и эффективность взыскания просроченной задолженности имеют возможность оценить высокий профессиональный уровень сотрудников ООО «НСВ».

Рекомендуем ООО «НСВ» в качестве надежного опытного партнера, профессионального и оперативного исполнителя в отношении себя обязательств.

Генеральный директор  Кравченко Д.В.

ИНН: 7610312467 КСН: 01101001 ОГРН: 111761232957
 ОГРН: 04407292 Юр. №: 407618914050000012 Юр. №: 01010100000000000000000000000000
 Ф.ч. «Сити Петербург» АИБ «РОСВЫСКАНИЕ» (ОАО)
 127048 г. Санкт-Петербург, Большая Морская ул., д. 29А, 1-й этаж 8, 04, 112 Тел. +7(812)40-07-07

Экспресс-Займ

РЕКОМЕНДАТЕЛЬНОЕ ПИСЬМО


Настоящим письмом компания ООО «Экспресс-Займ» подтверждает, что ООО «Национальная служба розыска» является надежным партнером в области управления и обслуживания дебиторской задолженности нашей компании и оказало неоценимую помощь в решении наших проблем.

В 2011 году перед нашей компанией встал вопрос о передаче сбора просроченной задолженности на аутсорсинг. Кроме того, нехватка возможностей в получении регулярных юридических консультаций по вопросам управления дебиторской задолженностью на рамках статьи заставила, в том числе сопровождая судебный процесс и исполнительного производства.

Сотрудники ООО «Национальная служба розыска» действительно достойны казываются профессионалами своего дела, высокая степень ответственности и понимание коллекторской деятельности способствует оказанию качественной услуг на финансовом рынке. Это опытная команда специалистов, способная создать комплексную устойчивую команду и отстаивать ее не только в суде, но и в процессе досудебных переговоров.

Специалисты ООО «НСБ» проявили высокую компетентность в решении вопросов по сбору сложных долгов. Компания зарекомендовала себя как надежного партнера, неизменно выполняющего взятые на себя обязательства и способного к оперативному и гибкому общению с клиентами. Качество выполняемых работ и эффективность розыска просроченной задолженности дают возможность оценить высокий профессиональный уровень сотрудников ООО «НСБ».

Рекомендуем ООО «НСБ» в качестве надежного опытного партнера, профессионально и оперативно выполняющего взятые на себя обязательства.

Генеральный директор  Красовский Д.В.

ООО «МастерФинанс»
 614107, г. Пермь, ул. Уральская, д. 102
 тел./факс (342) 2179899, 89082652727
 ИНН/КПП 5906109398/590601001
 БИК 045773883
 р/с 4702810064100000213
 в филиал «Пермский» ОАО «УБРиР» г.Пермь
 к/с 30101810500000000883
 Ген. Директор Бакалдина Екатерина Олеговна
 e-mail: ip59@inbox.ru

Исх. № 24/05-01 от 24.05.2012г.


РЕКОМЕНДАТЕЛЬНОЕ ПИСЬМО


Компания ООО «МастерФинанс» подтверждает, что ООО «Национальная служба розыска» является надежным партнером в области управления и обслуживания дебиторской задолженности.

Перед нашей компанией встал вопрос о передаче сбора просроченной задолженности на аутсорсинг. Специалисты ООО «НСБ» проявили высокую компетентность в решении вопросов по сбору сложных долгов. Компания зарекомендовала себя как надежного партнера, неизменно выполняющего взятые на себя обязательства и способного к оперативному и гибкому общению с клиентами.

Качество выполняемых работ и эффективность розыска просроченной задолженности дают возможность оценить высокий профессиональный уровень сотрудников ООО «НСБ».

Рекомендуем ООО «НСБ» в качестве надежного опытного партнера, профессионально и оперативно выполняющего взятые на себя обязательства.

Генеральный директор  Бакалдина Е.О.

 **Национальный союз кредитных потребительских кооперативов и их объединений**
ЛИГА КРЕДИТНЫХ СОЮЗОВ
 103318 г. Москва, ул. Ибрагимова дом 31/42, офис 406, тел./факс: (495) 631-82-11, факс: (916) 813-09-71, E-mail: info@nscsu.ru

Исх. № 56 от «03» мая 2012 г.

Генеральному директору
 ООО «Национальная служба
 розыска»
 А.А. Александровичу


Уважаемый Артур Артурович!

Благодарю Вас за поддержку и оказание спонсорской помощи Лиге кредитных союзов в проведении VI Форума кредитных союзов России, который прошел 25-27 апреля 2012 г. в Санкт-Петербурге.

Мы благодарны Вам также за активную работу представителей Вашей компании на Форуме. Участники Форума отметили профессиональное выступление Анатолия Андрюшина «Как грамотно управлять «плохими долгами». Кроме того, практики кредитной кооперации с интересом знакомились с предложениями компании у презентационного столика, на котором наши специалисты Анатолий Андрюшин и Ирина Шувалова работали в течение всего времени проведения Форума.

Надеемся, что многие кооперативы нашли в лице вашей компании надежного партнера.

Мы рады, что между Лигой кредитных союзов и ООО «НСБ» сложились хорошие деловые отношения. Надеемся, что наше взаимовыгодное сотрудничество будет долгосрочным.

Генеральный директор  Т.Б. Ивашкина

- 7 млрд.\$ исторический обработанный кредитный портфель
- > 7 000 000 должников (исторически обработано)
- Более 700 сотрудников



Общество с ограниченной ответственностью «Национальная служба розыска»

117393, Москва,
ул. Профсоюзная д. 56 (10 этаж)
Тел.: +7 (495) 363 13 30 // 31
Факс. +7 (495) 363 13 29

www.nrservice.ru

Шувалова Ирина
+7 (495) 363 13 30 д.1195

Irina.Shuvalova@nrservice.ru

Анатолий Андришин
+7 (495) 363 13 30 д.1061

Anatoly.Andriushin@nrservice.ru

