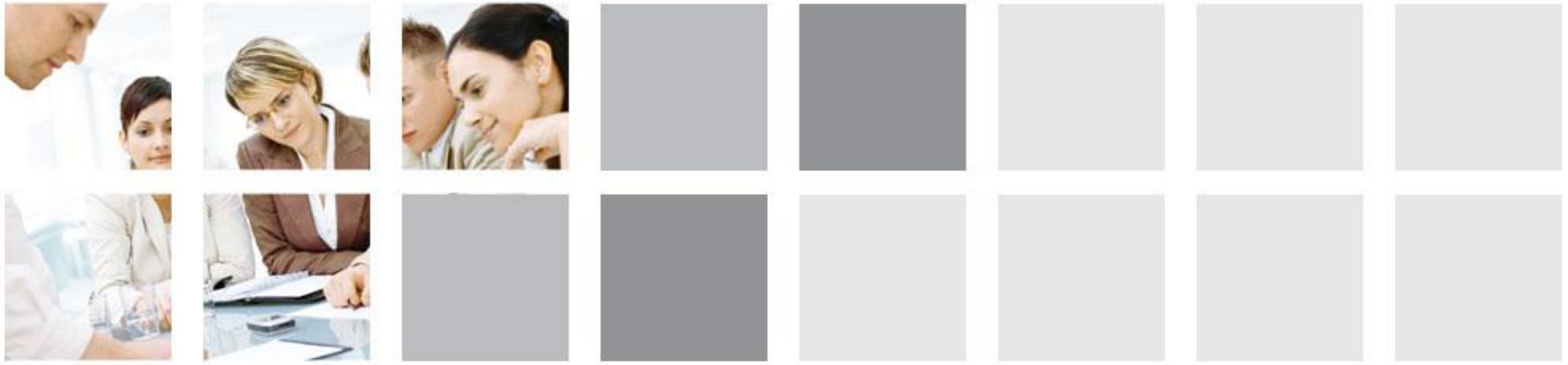
ЭФФЕКТИВНЫЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ

НАЦИОНАЛЬНАЯ СЛУЖБА ВЗЫСКАНИЯ



НАЦИОНАЛЬНАЯ СЛУЖБА ВЗЫСКАНИЯ

Кто такие коллекторы

- Коллекторство – это достаточно новый бизнес в России. Однако, сегодня с коллекторами работают большинство банков, телекоммуникационных и страховых компаний, предприятия энергетического сектора, торгово-сервисные компании.

- Коллекторы – это высококвалифицированные специалисты по сбору задолженности: выпускники юридических учебных заведений, экономисты, финансисты, аналитики и психологи.

- Коллекторские агентства как помогают взыскивать образовавшуюся задолженность так и оказывают услуги по предупреждению её возникновения, проводя проверку платежеспособности и своевременности погашения предыдущих займов потенциального должника, а также оценивают кредитные риски и др.

НАЦИОНАЛЬНАЯ СЛУЖБА ВЗЫСКАНИЯ

Кто такие коллекторы

- Первый этап работы агентств - сбор доступной информации о должнике, о его имущественном и финансовом состоянии, проверка данных, предоставленных кредитором.

- Второй этап - уведомление посредством SMS, писем и звонков с требованиями в ближайшее время погасить накопившуюся сумму долга, налаживание контактов с должником, личные беседы, общение с родственниками, коллегами

- Если проведенные мероприятия не производят должного воздействия, коллекторские агентства переходят к следующей ступени своей работы – судебному взысканию

НАЦИОНАЛЬНАЯ СЛУЖБА ВЗЫСКАНИЯ

Результаты антикризисного мониторинга МФ рынка за 2011 год

В конце 2011 году показатель портфеля задолженности сроком **более 30 дней** составил **6,6%.**

Просрочка у МФИ все еще остается на достаточно высоком уровне: в докризисный период задолженность более 30 дней составляла **2,3%.**

Источник: аналитика НАУМИР

НАЦИОНАЛЬНАЯ СЛУЖБА ВЗЫСКАНИЯ

Чем полезно коллекторское агентство

- Сокращением затрат Клиентов на работу с проблемными дебиторами
- Предоставлением Клиенту возможности концентрироваться на основной деятельности
- Сравнительный анализ
- Минимизацией репутационных рисков Клиента
- Уменьшением просроченной дебиторской задолженности в портфеле Клиентов

НАЦИОНАЛЬНАЯ СЛУЖБА ВЗЫСКАНИЯ

Преимущества аутсорсинга

- Разгрузка внутренних ресурсов компании
- Тщательное разъяснение заемщикам условий и возможностей по погашению задолженности
- Предсказуемость сроков и сумм погашений
- Предоставление периодических отчетов в формате удобном для клиента
- Наличие квалифицированных специалистов по взысканию и передовых методик сбора
- Сохранение лояльности клиентов

НАЦИОНАЛЬНАЯ СЛУЖБА ВЗЫСКАНИЯ

Когда обращаться к коллекторам

- Чем раньше, тем лучше
- Должник не выходит на контакт
- Есть сомнение, что заемщик исполнит свои финансовые обязательства (слухи, мнения, неофициальная информация)
- Получена информация о прекращении или приостановлении хозяйственной деятельности заемщика
- Наступила первая просрочка
- Рост задолженности ведет к финансовому неблагополучию КПК и каждого отдельного пайщика

НАЦИОНАЛЬНАЯ СЛУЖБА ВЗЫСКАНИЯ

Почему ООО «НСВ»?

- Известный бренд, положительная репутация на рынке
- Высокая эффективность сборов (оценка клиентов)
- **Специальные льготные условия сотрудничества для членов ЮРАКС**
- Наличие 2-х профессиональных колл-центров, которые обеспечивают охват всей территории РФ
- Наличие квалифицированных выездных групп в 56 регионах
- Использование инновационного программно-технического комплекса, апробированного и усовершенствованного на российском рынке
- Наличие системы автоматического дозвона и записи телефонных переговоров , что гарантирует высокий уровень установления контакта и соблюдение стандартов качества
- Систематическая выверка и актуализация контактных данных

НАЦИОНАЛЬНАЯ СЛУЖБА ВЗЫСКАНИЯ

Услуги ООО «НСВ» для КПК

- Напоминание о необходимости оплаты через рассылку писем-уведомлений, SMS, телефонные звонки
- Выделение отдельной телефонной линии (8 800) – бесплатной для должников для получения оперативной информации о сумме долга, основании начисления и способах оплаты в удобной форме
- Работа с должниками по взысканию задолженности:
  - проверка актуальности контактной информации
  - отправка уведомлений о задолженности, SMS сообщений
  - звонки и посещение должников
- Юридическое сопровождение судопроизводства (приказное, исковое)
- Координация работы судебных приставов на стадии исполнительного производства

НАЦИОНАЛЬНАЯ СЛУЖБА ВЗЫСКАНИЯ

Как мы работаем

- Не принимаем наличные средства от должников, все платежи поступают на счета КПК
- Получаем плату за оказанные услуги только при достижении результатов
- Гарантируем сохранность переданных данных и неразглашение факта и результатов работы.
- Работаем в соответствии с международными стандартами и Кодексом Этики НАПКА (Национальной ассоциации профессиональных коллекторских агентств)
- Открыты для контроля со стороны клиента
- Используем современное программное обеспечение для защиты информации

НАЦИОНАЛЬНАЯ СЛУЖБА ВЗЫСКАНИЯ

Действия по Должникам

В работе с Должниками мы предполагаем следующую последовательность действий:

1. Сегментация портфеля
2. Определение стратегии для каждого сегмента, включая количество и сроки проведения следующих действий (показатели даны в разрезе одного Должника **в среднем** по работе с КПК):
   - Отправка писем-уведомлений – 2
   - Осуществление звонков – 85 (значение может варьироватся в зависимости от скорости дозвона)
   - Отправка смс-уведомлений – 11
   - Выезд к Должнику – 1
3. Дальнейшая работа с Должниками в зависимости от характера обратной связи от них

НАЦИОНАЛЬНАЯ СЛУЖБА ВЗЫСКАНИЯ

Для начала работы необходимы минимальные данные

1. Номер лицевого счета
2. ФИО должника
3. Адрес должника
4. Сумма задолженности
5. Срок задолженности

В агентстве существует согласованный формат работы с физическими лицами по долгам МФО, который соответствует Федеральному закону от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»

НАЦИОНАЛЬНАЯ СЛУЖБА ВЗЫСКАНИЯ

Конфиденциальность информации и защита данных

- **НСВ лицензирована ФСТЭК как оператор и разработчик средств защиты конфиденциальной информации**
- **В агентстве реализованы все организационные и технические меры для защиты персональных данных**

  - Создана полная документально – организационная база по защите персональных данных
  - Введена в эксплуатацию Система Защиты Персональных Данных включающая в себя сертифицированные ФСТЭК программно – аппаратные комплексы.
  - Информационная Система Персональных Данных (ИСПДн Пристав) успешно прошла аттестацию лицензиатом ФСТЭК и соответствует требованиям законодательства по безопасности Персональных Данных для 2-го Класса. (Аттестат №203-11/АС от 7 июня 2011 года)
  - Для обмена конфиденциальной информацией используются сертифицированные криптографические средства (Крипто Про CSP; Крипто-Арм; FilePRO);

НАЦИОНАЛЬНАЯ СЛУЖБА ВЗЫСКАНИЯ

Работа по агентской схеме

- Работа с портфелем любого объема
- Работа по агентскому договору
- Согласованная с Вами продолжительность работы с портфелем (с дальнейшей пролонгацией или передачей на судебную стадию)
- Комиссия зависит от объема взысканной задолженности
- Регулярное предоставление отчетов о проделанной работе

НАЦИОНАЛЬНАЯ СЛУЖБА ВЗЫСКАНИЯ

НСВ - лидер рынка

КАЖДЫЙ МЕСЯЦ НСВ:

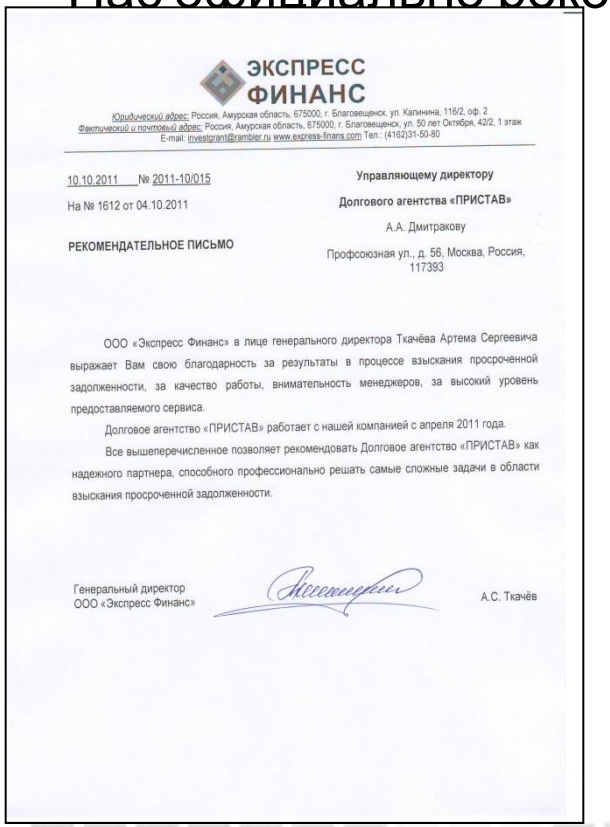
- получает в работу 250 000 новых долгов
- 15 000 раз выезжает к должникам
- отправляет 450 000 писем
- рассылает 1 500 000 SMS
- звонит должникам 8 200 000 раз

- НСВ (ранее ООО «Пристав») - одно из первых российских коллекторских агентств, основано в 2005 году
- Агентство создано командой профессионалов из России, США и Великобритании
- Более 750 сотрудников компании работают в интересах более чем 350 клиентов
- За время своей деятельности агентством обработаны портфели общей суммой задолженности более 7 млрд. долларов и количеством более 7 млн. должников
- Пристав является одним из учредителей Национальной ассоциации профессиональных коллекторских агентств (НАПКА)
- Аудиторы KPMG ежегодно подтверждают достоверность финансовой отчетности Пристава
- Профессиональная ответственность агентства ежегодно страхуется
- Пристав оказывает услуги по международному взысканию, являясь эксклюзивным представителем компаний GCS , TCM и CSA в России

НАЦИОНАЛЬНАЯ СЛУЖБА ВЗЫСКАНИЯ

Клиенты микрофинансового сектора

- Клиентами ООО «НСВ» являются более 50 микрофинансовых компаний,
  в том числе более 10 КПК
- Нас официально рекомендуют:



ЭКСПРЕСС ФИНАНС

Юридический адрес: Россия, Амурская область, 675000, г. Благовещенск, ул. Калинина, 116/2, оф. 2
Фактический и почтовый адрес: Россия, Амурская область, 675000, г. Благовещенск, ул. 50 лет Октября, 42/2, 1 этаж
E-mail: investgrant@rambler.ru www.express-finans.com Тел.: (4162)31-50-80

10.10.2011 № 2011-10/015

На № 1612 от 04.10.2011

Управляющему директору
Долгового агентства «ПРИСТАВ»
А.А. Дмитракову
Профсоюзная ул., д. 56, Москва, Россия, 117393

РЕКОМЕНДАТЕЛЬНОЕ ПИСЬМО

ООО «Экспресс Финанс» в лице генерального директора Ткачёва Артема Сергеевича выражает Вам свою благодарность за результаты в процессе взыскания просроченной задолженности, за качество работы, внимательность менеджеров, за высокий уровень предоставляемого сервиса.

Долговое агентство «ПРИСТАВ» работает с нашей компанией с апреля 2011 года.

Все вышеперечисленное позволяет рекомендовать Долговое агентство «ПРИСТАВ» как надежного партнера, способного профессионально решать самые сложные задачи в области взыскания просроченной задолженности.

Генеральный директор
ООО «Экспресс Финанс» А.С. Ткачёв

ЖЕНСКАЯ МИКРОКРЕДИТНАЯ СЕТЬ

125124, г. Москва
ул. 3-го Ямского поля, д. 2 корпус 26

Телефон / факс:
+7 495 916 60 26 (27)

info@rwmn.ru

Исх. № 01/11-08-2011
Дата: 12/08/2011

РЕКОМЕНДАТЕЛЬНОЕ ПИСЬМО

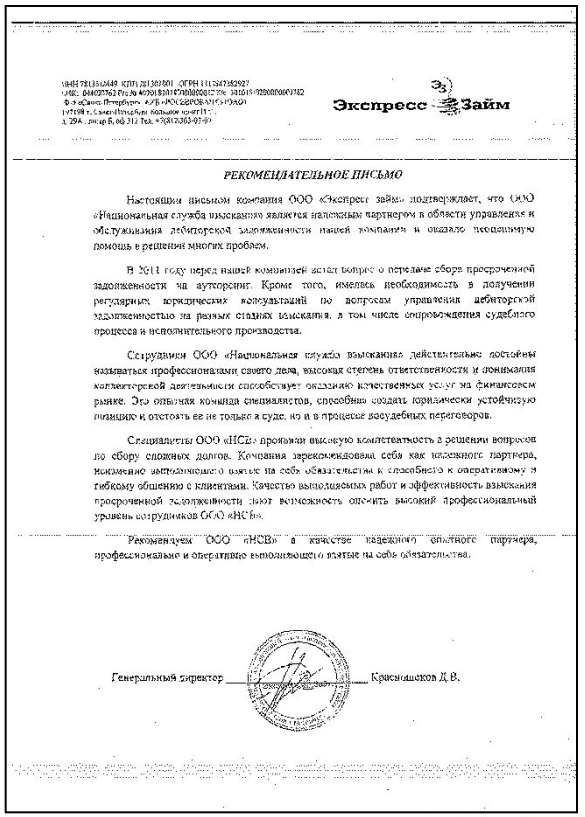
Настоящим письмом ООО «Женская Микрокредитная Сеть», в лице Генерального директора Барневитца Гетца Александера, рекомендует ООО «Пристав» как надежного и высокопрофессионального партнера, способного, в соответствии с действующим законодательством, показывать высокую эффективность в работе с просроченной задолженностью наших Клиентов.

Гибко реагируя на наши пожелания, используя действительно индивидуальный подход к своим партнерам, ООО «Пристав» обеспечивает комфортные условия для сотрудничества.

Надеемся на дальнейшую поддержку и взаимопонимание.

Генеральный директор
ООО «ЖМС» Барневитц Г.А.

ООО «ЖМС»
ИНН 7710881927 / КПП 771001001
ОГРН 1117746048925
Р/счет 407 02 810 408 000 004 552 в МФ
ОАО Национальный Торговый Банк «Москва»
БИК 044552785 ОКПО 42286174
К/счет 3010 181 070 000 000 0785



Экспресс Займ

РЕКОМЕНДАТЕЛЬНОЕ ПИСЬМО

Настоящим письмом компания ООО «Экспресс займ» подтверждает, что ООО «Национальная служба взыскания» является надежным партнером в области управления и обслуживания дебиторской задолженности нашей компании и оказало неоценимую помощь в решении многих проблем.

В 2011 году перед нашей компанией встал вопрос о передаче сбора просроченной задолженности на аутсорсинг. Кроме того, имелась необходимость в получении регулярных юридических консультаций по вопросам управления дебиторской задолженностью на разных стадиях взыскания, в том числе сопровождения судебного процесса и исполнительного производства.

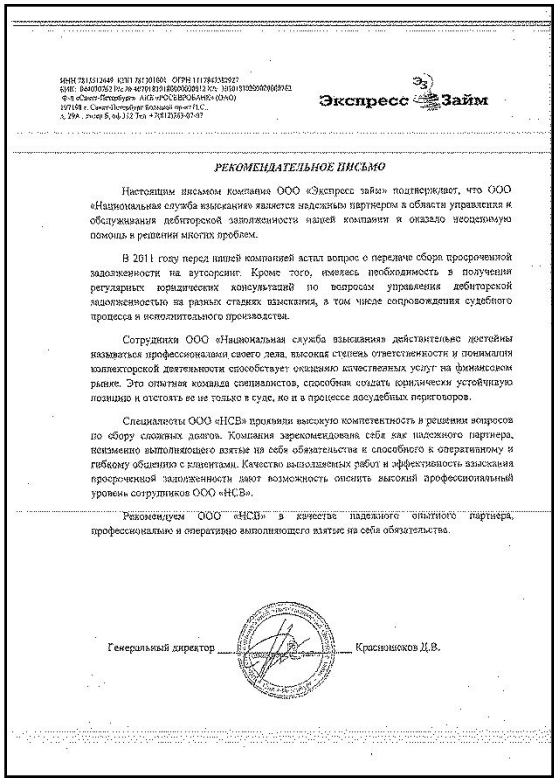
Сотрудники ООО «Национальная служба взыскания» действительно достойны называться профессионалами своего дела, высокая степень ответственности и понимания коллекторской деятельности способствует оказанию качественных услуг на финансовом рынке. Это опытная команда специалистов, способная создать юридически устойчивую позицию и отстоять ее не только в суде, но и в процессе досудебных переговоров.

Специалисты ООО «НСВ» проявили высокую компетентность в решении вопросов по сбору сложных долгов. Компания зарекомендовала себя как надежного партнера, имеющего выполнимого взятые на себя обязательства и способного к оперативному и гибкому общению с клиентами. Качество выполняемых работ и эффективность взыскания просроченной задолженности дают возможность отнести высокий профессиональный уровень сотрудников ООО «НСВ».

Рекомендуем ООО «НСВ» в качестве надежного опытного партнера, профессионально и оперативно выполняющего взятые на себя обязательства.

Генеральный директор Красношеков Д.В.

НАЦИОНАЛЬНАЯ СЛУЖБА ВЗЫСКАНИЯ



Экспресс Займ

РЕКОМЕНДАТЕЛЬНОЕ ПИСЬМО

Настоящим письмом компания ООО «Экспресс займ» подтверждает, что ООО «Национальная служба взыскания» является надежным партнером в области управления и обслуживания дебиторской задолженности нашей компании и оказало неоценимую помощь в решении многих проблем.

В 2011 году перед нашей компанией встал вопрос о передаче сбора просроченной задолженности на аутсорсинг. Кроме того, имелась необходимость в получении регулярных юридических консультаций по вопросам управления дебиторской задолженностью на разных стадиях взыскания, а том числе сопровождения судебного процесса и исполнительного производства.

Сотрудники ООО «Национальная служба взыскания» действительно достойны называться профессионалами своего дела, высокая степень ответственности и понимания коллекторской деятельности способствует оказанию качественных услуг на финансовом рынке. Это опытная команда специалистов, способная создать юридически устойчивую позицию и отстоять ее не только в суде, но и в процессе досудебных переговоров.

Специалисты ООО «НСВ» проявили высокую компетентность в решении вопросов по сбору сложных долгов. Компания зарекомендовала себя как надежного партнера, неизменно выполняющего взятые на себя обязательства и способного к оперативному и гибкому общению с клиентами. Качество выполняемых работ и эффективность взыскания просроченной задолженности дают возможность оценить высокий профессиональный уровень сотрудников ООО «НСВ».

Рекомендуем ООО «НСВ» в качестве надежного опытного партнера, профессионально и оперативно выполняющего взятые на себя обязательства.

Генеральный директор _____ Красношоков Д.В.

ООО «МастерФинанс»
614107, г. Пермь, ул. Уральская, д. 102
тел/факс (342) 2179899, 89082652727
ИНН/КПП 5906109398\590601001
БИК 045773883
р/с 40728100641000002 13
в филиал «Пермский» ОАО «УБРиР» г.Пермь
к/с 30101810500000000883
Ген. Директор Бакалдина Екатерина Олеговна
e-mail: ip59@inbox.ru

Исх. № 24/05-01 от 24.05.2012г.

РЕКОМЕНДАТЕЛЬНОЕ ПИСЬМО

Компания ООО «МастерФинанс» подтверждает, что ООО «Национальная служба взыскания» является надежным партнером в области управления и обслуживания дебиторской задолженности.

Перед нашей компанией встал вопрос о передаче сбора просроченной задолженности на аутсорсинг. Специалисты ООО «НСВ» проявили высокую компетентность в решении вопросов по сбору сложных долгов. Компания зарекомендовала себя как надежного партнера, неизменно выполняющего взятые на себя обязательства и способного к оперативному и гибкому общению с клиентами.

Качество выполняемых работ и эффективность взыскания просроченной задолженности дают возможность оценить высокий профессиональный уровень сотрудников ООО «НСВ».

Рекомендуем ООО «НСВ» в качестве надежного опытного партнера, профессионально и оперативно выполняющего взятые на себя обязательства.

Генеральный директор ООО «МастерФинанс» Бакалдина Е.О.

Национальный союз кредитных потребительских кооперативов и их объединений

ЛИГА КРЕДИТНЫХ СОЮЗОВ

105318 г. Москва, ул. Ибрагимова, дом 31/47, офис 406 , тел./факс: (495) 651-82-11, тел. (916) 813-09-71, E-mail: info@oremo.ru

Исх. № 56 от «03» мая 2012 г.

Генеральному директору
ООО «Национальная служба взыскания»
А.А. Александровичу

Уважаемый Артур Артурович!

Благодарю Вас за поддержку и оказание спонсорской помощи Лиге кредитных союзов в проведении VI Форума кредитных союзов России, который прошел 25-27 апреля 2012 г. в Санкт-Петербурге.

Мы благодарны Вам также за активную работу представителей Вашей компании на Форуме. Участники Форума отметили профессиональное выступление Анатолия Андрюшина «Как грамотно управлять «плохими долгами». Кроме того, практики кредитной кооперации с интересом знакомились с предложениями компании у презентационного столика, на котором ваши специалисты Анатолий Андрюшин и Ирина Шувалова работали в течение всего времени проведения Форума.

Надеемся, что многие кооперативы нашли в лице вашей компании надежного партнера.

Мы рады, что между Лигой кредитных союзов и ООО «НСВ» сложились хорошие деловые отношения. Надеемся, что наше взаимовыгодное сотрудничество будет долгосрочным.

Генеральный директор Т.Б. Ивашкина

НАЦИОНАЛЬНАЯ СЛУЖБА ВЗЫСКАНИЯ

2 контакт центра
56 регионов присутствия в РФ + Киев (Украина)

- 7 млрд.$ исторический обработанный кредитный портфель
- > 7 000 000 должников (исторически обработано)
- Более 700 сотрудников

НАЦИОНАЛЬНАЯ СЛУЖБА ВЗЫСКАНИЯ

Наши контакты

Общество с ограниченной ответственностью
«Национальная служба взыскания»

117393, Москва,
ул. Профсоюзная д. 56 (10 этаж)
Тел.: +7 (495) 363 13 30 // 31
Факс. +7 (495) 363 13 29

wwwwww.www.nrservicewww.nrservice.www.nrservice.ru

Шувалова Ирина
+7 (495) 363 13 30 д.1195
Irina.ShuvalovaIrina.Shuvalova@Irina.Shuvalova@nrserviceIrina.Shuvalova@nrservice.Irina.Shuvalova@nrservice.ru

Анатолий Андрюшин
+7 (495) 363 13 30 д.1061
Anatoly.Andrjushin@nrservicenrservice.nrservice.ru