

ИНГОССТРАХ
Ingosstrakh




Добровольное
медицинское
страхование
физических
лиц

Москва

Март 2011г.

ИНГОССТРАХ
Ingosstrakh



О
добровольном
медицинском
страховании

ЛЮБОЙ ОРГАНИЗМ ПОДВЕРЖЕН БОЛЕЗНЯМ

Острые заболевания:

- Аппендицит
- Инфаркт
- Инсульт
- Травмы и переломы и т.д.

Общие недомогания:

- Головные боли
- Грипп, простуды
- Зубная боль и т.д.



Обострение хронических заболеваний:

- Язвы, гастриты
- Бронхиты
- Болезни соединительных тканей и т.д.

Способы
решения:

**Районная поликлиника
Частные медицинские центры
различного профиля
Страховая компания**

МОЖЕТ ЛИ РЕШИТЬ ВСЕ НАШИ ПРОБЛЕМЫ ОМС?

**Государственная скорая помощь,
Районная поликлиника и
Городской стационар
работают бесплатно**

НО!



Недостаточное финансирование системы ОМС

зачастую приводит к тому, что:

- Очереди в регистратуру надо занимать с 6 утра.
- Зачастую отсутствует необходимое медицинское оборудование
- Запись к специалистам на несколько недель вперед

**Если Вы хотите получить
качественную помощь,
Вам придется заплатить**

ОСОБЕННОСТИ ПЛАТНОЙ МЕДИЦИНЫ



Мы платим и рассчитываем на качественное медицинское обслуживание и внимание

Человек остается один на один с профессионалами. **Уверены ли мы, что то, что с нами делают, действительно надо делать?**

Платные клиники зарабатывают прибыль. **Мы НЕ МОЖЕМ проверить обоснованность цен**

Мы платим ЗА КАЖДЫЙ ФАКТ ОБРАЩЕНИЯ ЗА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩЬЮ

«Набегает» значительная сумма

Мы **не можем проконтролировать Качество** оказываемой Нам услуги


ПРЕИМУЩЕСТВА ДОБРОВОЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ




- Страховая компания организует медицинскую помощь
- Страховая компания осуществляет контроль за качеством медицинских услуг, контролирует целесообразность оказанной медицинской помощи.
- Сотрудники страховой компании являются специалистами в области медицины, отлично знают рынок медицинских услуг, знают, где какое заболевание лучше лечат.
- Страховая компания самостоятельно занимается расчетами с медицинским учреждением, клиент платит только один раз за полис.

ПРЕИМУЩЕСТВА ДОБРОВОЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

- Если в период обслуживания у клиента возникают претензии, страховая компания урегулирует их.
- Вложенные в полис средства защищены от инфляции, т.к. стоимость медицинских услуг растет в год на 10-30% в течение года, что не отражается на стоимости полиса.
- При наличии полиса ДМС одна и та же медицинская услуга обходится дешевле, чем разовая оплата той же самой услуги в платной клинике (страховая компания работает с большим количеством клиентов, а значит имеет большие скидки).



Добровольное медицинское страхование – это система организации высококвалифицированной помощи, направленной на сохранение и восстановление здоровья человека.



Основные
понятия,
применяемые в
ДМС

A vertical bar on the right side of the slide is composed of five colored segments: orange, red, purple, light blue, and green. To the right of this bar, the text "Основные понятия, применяемые в ДМС" is written in a grey, sans-serif font, arranged in four lines.

СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ ПО ДМС

- **Страховщик** - ОСАО «Ингосстрах»

- **Страхователь (Клиент)** – дееспособное российское или иностранное физическое лицо, заключившее со Страховщиком договор добровольного медицинского страхования.

Если договор страхования заключен Страхователем в свою пользу, на него распространяются права и обязанности Застрахованного.

- **Застрахованный** - названное в договоре страхования физическое лицо, в пользу которого Страхователем заключен договор страхования.

Если застрахованным лицом по договору является несовершеннолетний ребенок, то его права и обязанности возлагаются на Страхователя или законного представителя.

- **Медицинское учреждение** - юридическое лицо любой организационно-правовой формы, а также лица, занимающиеся предпринимательской деятельностью без образования юридического лица, получившие в установленном порядке лицензию на осуществление медицинской деятельности и имеющие **договор с ОСАО «Ингосстрах»** (далее - ЛПУ).

Клиентам, могут быть предложены только те ЛПУ, с которыми есть договор с ОСАО «Ингосстрах» есть договорные отношения.



СОПРОВОЖДЕНИЕ ДОГОВОРА ДМС



- **Администратор договора** - отвечает за все технические вопросы по ведению договора страхования (например, снятие и принятие на страхование, обеспечение полисами и описанием программ страхования, оформление дополнительных соглашений и т. д.)
- **Сотрудник Медицинского Контакт-центра** - решает вопросы медицинского характера (консультации по объему услуг, выбору медицинского учреждения, предусмотренного договором, перевод в стационар, уточняет объем услуг по полису, решает спорные вопросы, касающиеся оказания медицинской помощи).

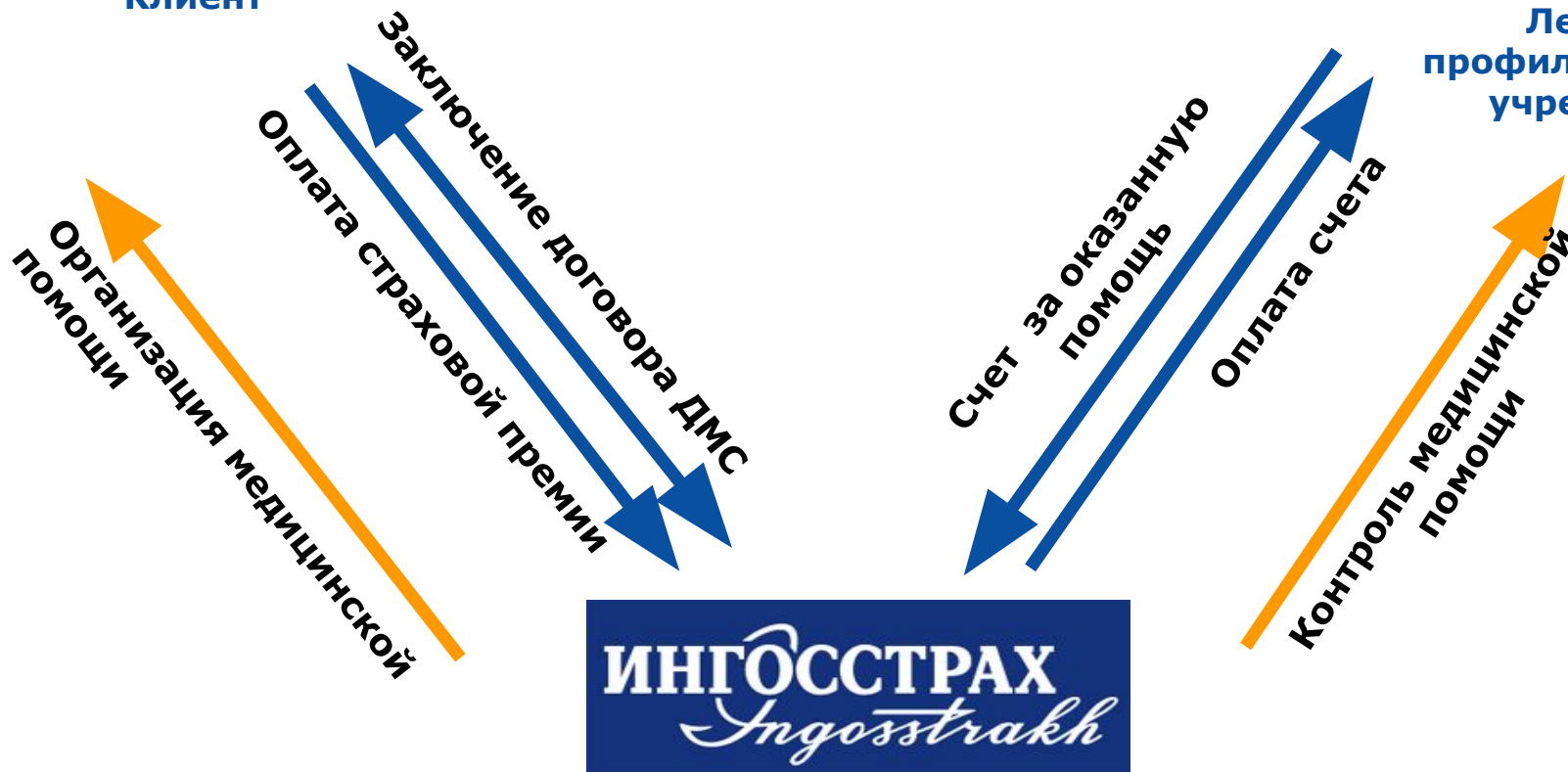
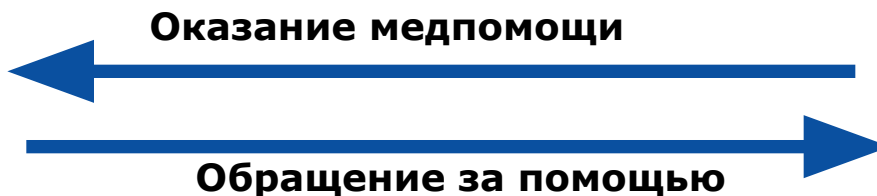
КАК РАБОТАЕТ ДМС?



Клиент



Лечебно
профилактическое
учреждение



СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ ДМС



- обращение застрахованного лица** в течение срока действия договора страхования **в медицинское учреждение**, из числа предусмотренных договором страхования или согласованных со Страховщиком для получения различных видов платной медицинской помощи, включенных в Программу,
- ✓ по поводу ухудшения состояния здоровья и/или состояния,
 - ✓ по поводу обстоятельств, требующих оказания медицинской помощи (в том числе беременность и услуги по родовспоможению),
- повлекшее возникновение расходов на оплату медицинской помощи, оказанной застрахованному лицу, а также обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

ВАЖНЫЕ ПОНЯТИЯ В ДМС



Программа ДМС - перечень оплачиваемых Страховщиком медицинских и иных услуг, их объем и порядок получения застрахованным лицом.


Продукт ДМС - определенный набор Программ ДМС.

Страховая выплата в ДМС – денежная сумма, которую Страховщик произвел или должен будет произвести для оплаты медицинской помощи, лекарственных средств и изделий медицинского назначения при наступлении страхового случая по договору страхования.

Страховая выплата осуществляется в виде оплаты стоимости медицинской помощи непосредственно* медицинскому учреждению и в аптечную (или иную) организацию по их счетам.

* Или через поверенного, агента, комиссионера

ИНГОССТРАХ
Ingosstrakh



Продуктовый
ряд
по ДМС

ПРОДУКТОВЫЙ РЯД ДМС*

ПЛАТИНУМ

Страховой продукт, имеющий максимальное покрытие

ПРЕМИУМ

Страховой продукт, включающий все необходимые медицинские услуги, включая аптечное обслуживание

ОПТИМАЛ

Полис покрывает оптимальный объем медицинских услуг (поликлиника, стоматология и стационар)

СТАНДАРТ

Стандартный продукт, покрывает поликлинические и стоматологические услуги

БАЗОВЫЙ

Экономный продукт, покрывает только поликлинические услуги и стоматологические услуги в 1 клинике

Агентское вознаграждение – до **20%**

* Продукты аналогичны как для взрослой, так и для детской линейки продуктов.

СУТЬ МОДИФИКАЦИИ ПРОДУКТОВОГО РЯДА

Продукты отличаются по объему услуг и формируются от простого к сложному (от «только поликлиника» до «все, что может быть застраховано в рамках ДМС»)

С ЛЮБЫМ продуктом предлагается на выбор ЛЮБАЯ стандартная сеть поликлинических медицинских учреждений (от недорогих до VIP уровня)

Набор услуг, выбранных клиентом, определяет продукт, т.е. два варианта выбора продукта: «от продукта» (выбираем знакомый продукт, из цены подбираем к нему подходящую сеть ЛПУ) и «от предпочтений по содержанию» (через конструктор выбираем требуемый набор опций, узнаем, что за продукт в итоге получился)

В зависимости от категории выбранной сети поликлиник объем услуг, входящих в продукты, будет увеличен (чем дороже сеть покупаешь, тем больше преференций имеешь в продукте)

НАПОЛНЕНИЕ ПРОДУКТОВ

БАЗОВЫЙ

- Поликлиника

СТАНДАРТ

- Поликлиника



- Стоматология

ОПТИМАЛ

- Поликлиника

- Стоматология



- Экстренная стационарная помощь

ПРЕМИУМ

- Поликлиника

- Стоматология

- Экстренная стационарная помощь



- Аптечное обслуживание

ПЛАТИНУМ

- Поликлиника

- Стоматология

- Экстренная стационарная помощь

- Аптечное обслуживание



- Личный врач

В каждый из продуктов может быть включена любая из стандартных сетей поликлиник на выбор клиента!

ПРОДУКТЫ ДЛЯ ВЗРОСЛЫХ. СРАВНЕНИЕ ОБЪЕМА УСЛУГ

Программы, входящие в продукт

МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ	БАЗОВЫЙ	СТАНДАРТ	ОПТИМАЛ	ПРЕМИУМ	ПЛАТИНУМ
Поликлиника (классическая)	+	+	+	+	+
Специализированная стоматология	-	+	+	+	+
Экстренная стационарная помощь / Экстренная стационарная помощь эконом** (если выбраны сети № 5-7)	-	-	+	+	+
Лекарственное обеспечение в аптеках «Ригла»***	-	-	-	+	+
Личный врач-терапевт / Личный врач-терапевт VIP (если выбраны сети № 1 и 2)	-	-	-	-	+
Поликлиническая помощь на территории России	+, при условии что выбраны сети медицинских учреждений № 1 и 2				
Вакцинация от гриппа (в поликлинике)	+, при условии что выбраны сети медицинских учреждений № 1-6				
Экстренная стационарная помощь на территории России	-	-	+, при условии что выбраны сети медицинских учреждений № 1 и 2		
«Красивая улыбка» (специализированная стоматология в 1 клинике на выбор)	+		-		
Помощь на дому до 30 км от МКАД				+	
Помощь на дому до 50 км от МКАД				+	

Бонусы
зависят от выбора сети мед. учреждений

Доп.услуги
можно приобрести за доп. плату

* Без стоматологии

** Не более 1 госпитализации в течении действия договора страхования

*** В зависимости от выбранной сети страховая сумма – от 7 до 100 тыс. руб.

ПРОДУКТЫ ДЛЯ ДЕТЕЙ. СРАВНЕНИЕ ОБЪЕМА УСЛУГ

	МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ	БАЗОВЫЙ	СТАНДАРТ	ОПТИМАЛ	ПРЕМИУМ	ПЛАТИНУМ
Программы, входящие в продукт	Поликлиника (классическая) для детей	+	*	+	+	+
	Специализированная стоматология	-	+	+	+	+
	Экстренная стационарная помощь / Экстренная стационарная помощь эконом** (если выбраны сети № 4 и 5)	-	-	+	+	+
	Лекарственное обеспечение в аптеках «Ригла»***	-	-	-	+	+
	Личный врач-педиатр / Личный врач-педиатр VIP (если выбраны сети № 1 и 2)	-	-	-	-	+
Бонусы зависят от выбора сети мед. учреждений	Поликлиническая помощь на территории России	+, при условии что выбраны сети медицинских учреждений № 1 и 2				
	Вакцинация от гриппа (в поликлинике) для детей, не посещающих детские дошкольные учреждения / школу	+, при условии что выбраны сети медицинских учреждений № 1-4				
	Экстренная стационарная помощь на территории России	-	-	+, при условии что выбраны сети медицинских учреждений № 1 и 2		
Доп.услуги можно приобрести за доп. плату	«Красивая улыбка» (специализированная стоматология в 1 клинике на выбор)	+			-	
	Помощь на дому до 30 км от МКАД			+		
	Помощь на дому до 50 км от МКАД			+		

* Без стоматологии

** Не более 1 госпитализации в течении действия договора страхования

*** В зависимости от выбранной сети страховая сумма – от 7 до 100 тыс. руб.

СЕТИ ЛЕЧЕБНО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ УЧРЕЖДЕНИЙ

- Обслуживание любого из продуктов должно происходить на базе одной из стандартных сетей ЛПУ
- Все востребованные ЛПУ объединены в 7 групп (сетей) для взрослых и 5 групп (сетей) для детей в соответствии с их ценовым уровнем
- Для удобства сети имеют нумерацию «от дорогой к дешевой» и, чтобы было легче ориентироваться в их уровне, каждой сети присвоена неформальная категория
- При покупке сети со стоматологическим обслуживанием в качестве бонуса дается сеть стоматологий соответствующей ценовой категории.
- Состав стоматологической (бонусной) сети зависит от того, какая базовая сеть клиник выбрана клиентом

СЕТИ ЛПУ

ДЛЯ ВЗРОСЛЫХ

Сеть №1
Категория VIP

Сеть №2
Категория Премиум

Сети №3,4
Категория Бизнес

Сети №5,6
Категория Стандарт

Сеть №7
Категория Эконом

СТАНДАРТНЫЕ СЕТИ

- ООО «Клиника ЛМС»
- ОАО «Лечебный центр»
- Поликлиника №1 ФГУ «НМХЦ им. Н. И. Пирогова Росздрава»
- ОАО «КДЦ Евромедсервис»
- ФГУ «Поликлиника №3» УД Президента РФ
- ООО «Он Клиник», ООО «Здоровье Люкс»

СЕТИ СТОМАТОЛОГИЙ

- ООО «ЛИК-центр»
- Стоматологическая клиника ООО «ЛИК»
- ООО «Зубная клиника «ЯНОДЕНТ+»
- Сеть стоматологических клиник «Денто-Эль»

бонус

ОБЪЕМ УСЛУГ ПО СЕТЯМ (ВЗРОСЛЫЕ)

В зависимости от категории выбранной сети поликлиник появляются дополнительные преференции (чем дороже сеть ты покупаешь, тем лучше становятся условия по стационарной и аптечной помощи в рамках соответствующих продуктов):

Сеть №1

- поликлиническая помощь на территории РФ (бонус!)
- экстренная стационарная помощь в стационарах **VIP категории (без ограничений)** + экстренная стационарная помощь на территории РФ (бонус!)
- аптечное обслуживание (страховая сумма **100 000** рублей)
- личный врач-терапевт **VIP**
- вакцинация от гриппа (бонус!)

Сеть №2

- поликлиническая помощь на территории РФ (бонус!)
- экстренная стационарная помощь в стационарах **1-й категории (без ограничений)** + экстренная стационарная помощь на территории РФ (бонус!)
- аптечное обслуживание (страховая сумма **50 000** рублей)
- личный врач-терапевт **VIP**
- вакцинация от гриппа (бонус!)

Сеть №3, 4

- экстренная стационарная помощь в стационарах **1-й категории (без ограничений)**
- аптечное обслуживание (страховая сумма **30 000** рублей)
- личный врач-терапевт
- вакцинация от гриппа (бонус!)

Сеть №5, 6

- экстренная стационарная помощь в стационарах **1-й категории (1 госпитализация)**
- аптечное обслуживание (страховая сумма **20 000** рублей)
- личный врач-терапевт
- вакцинация от гриппа (бонус!)

Сеть №7

- экстренная стационарная помощь в стационарах **2-й категории (1 госпитализация)**
- аптечное обслуживание (страховая сумма **7 000** рублей)
- личный врач-терапевт

ОБЪЕМ УСЛУГ ПО СЕТЯМ (ДЕТИ)

В зависимости от категории выбранной сети поликлиник появляются дополнительные преференции (чем дороже сеть ты покупаешь, тем лучше становятся условия по стационарной и аптечной помощи в рамках соответствующих продуктов):

Сеть №1

- поликлиническая помощь на территории РФ (бонус!)
- экстренная стационарная помощь в стационарах **VIP категории (без ограничений)** + экстренная стационарная помощь на территории РФ (бонус!)
- аптечное обслуживание (страховая сумма **100 000** рублей)
- личный врач-педиатр **VIP**
- вакцинация от гриппа для детей, не посещающих детские дошкольные учреждения / школу (бонус!)

Сеть №2

- поликлиническая помощь на территории РФ (бонус!)
- экстренная стационарная помощь в стационарах **1-й категории (без ограничений)** + экстренная стационарная помощь на территории РФ (бонус!)
- аптечное обслуживание (страховая сумма **50 000** рублей)
- личный врач-педиатр **VIP**
- вакцинация от гриппа для детей, не посещающих детские дошкольные учреждения / школу (бонус!)

Сеть №3

- экстренная стационарная помощь в стационарах **1-й категории (без ограничений)**
- аптечное обслуживание (страховая сумма **30 000** рублей)
- личный врач-педиатр
- вакцинация от гриппа для детей, не посещающих детские дошкольные учреждения / школу (бонус!)

Сеть №4

- экстренная стационарная помощь в стационарах **1-й категории (1 госпитализация)**
- аптечное обслуживание (страховая сумма **20 000** рублей)
- личный врач-педиатр
- вакцинация от гриппа для детей, не посещающих детские дошкольные учреждения / школу (бонус!)

Сеть №5

- экстренная стационарная помощь в стационарах **2-й категории (1 госпитализация)**
- аптечное обслуживание (страховая сумма **7 000** рублей)
- личный врач-педиатр

ОБЪЕМ УСЛУГ ПО ПОЛИСУ ДМС НА ПРИМЕРЕ ПРОДУКТА «ПРЕМИУМ»

Сеть поликлиник на выбор

Предлагается на выбор 7 сетей ЛПУ, различающиеся уровнем поликлиник – от недорогих до VIP

Сеть стоматологических клиник в качестве БОНУСА

Для каждой из сетей поликлиник есть своя бонусная сеть стоматологий

Дополнительные опции

Объем покрытия шире при покупке более дорогой сети поликлиник

Экстренная стационарная помощь

Страховая сумма выше при покупке более дорогой сети поликлиник

Аптечное обслуживание

ПРЕМИУМ

Удобный и простой калькулятор для продавцов и клиентов

СТОИМОСТЬ ПРОДУКТОВ



Стоимость продукта зависит от:

- объема услуг - количества Программ ДМС, входящих в продукт
- лечебных учреждений, в которых оказывается медицинская помощь
- ответов на вопросы анкеты
- пола застрахованного (мужчины/женщины)
- возраста застрахованного*:

для взрослых

для детей

18-22

0 лет

23-39

1-3

40-44

4-7

45-49

8-9

50-54

10-12

55-59

13-17

60-64

65-69

70-79

ИНГОССТРАХ
Ingosstrakh



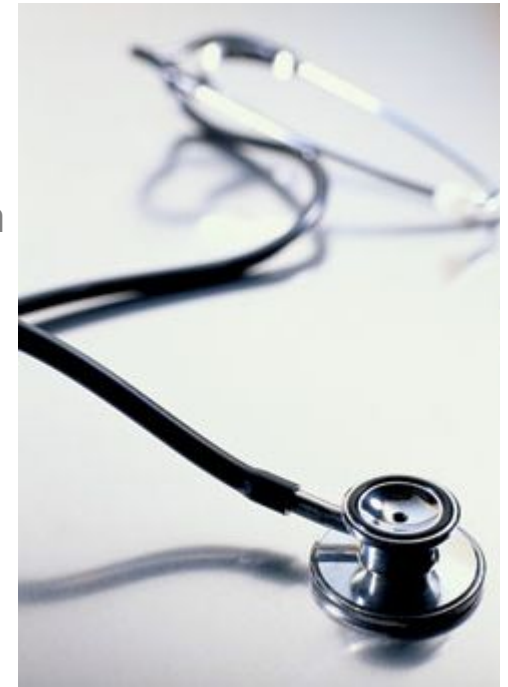
Программы
ДМС

ВИДЫ ПРОГРАММ ДМС

Программы «по прикреплению» - это программы, которые разрабатываются ЛПУ / страховой компанией в соответствии с возможностями конкретного ЛПУ.

Оплата в ЛПУ по таким программам осуществляется на условиях оплаты стоимости медицинских услуг, установленной данным ЛПУ, за всех застрахованных лиц, прикрепляемых к ЛПУ по этой программе. В случае если данная сумма превышена по факту лечения, риски за это несет ЛПУ, а не Страховщик.

Программы «по факту» - это классические программы ДМС, которые разрабатываются страховой компанией для их реализации своим клиентами на базе ЛПУ, с которыми у ОСАО «Ингосстрах» существуют договорные отношения. Оплата в ЛПУ по таким программам осуществляется на основании счетов, выставленных по факту обращения застрахованного лица за медицинской помощью.



ПРОГРАММЫ ДМС*

Поликлиника (классическая)

поликлиническое и стоматологическое обслуживание в выбранной сети поликлиник

- Консультации врачей-специалистов
- Инструментальные методы исследования
- Лабораторная диагностика
- Физиотерапевтические методы лечения
- Массаж, иглорефлексотерапия, мануальная терапия, ЛФК (при каждом случае заболевания по одному курсу (10 сеансов))
- Экспертиза временной нетрудоспособности
- Помощь на дому в пределах административных границ г. Москвы, за исключением г. Зеленограда
- Лечебные манипуляции и процедуры
- Медицинская документация

Поликлиника (классическая) для детей

поликлиническое и стоматологическое обслуживание в выбранной сети поликлиник

Дополнительно к программе для взрослых

- Мероприятия, проводимые с целью ранней диагностики заболеваний (новорожденному ребенку на дому, детям до 1 года жизни – в поликлинике)
- Вакцинация в соответствии с Национальным календарем прививок

Специализированная стоматология

стоматологические услуги в сети специализированных стоматологических клиник, соответствующих выбранной сети поликлиник

- Первичный осмотр с составлением плана лечения
- Диагностика стоматологических заболеваний
- Анестезия различных типов
- Терапевтическое лечение, в том числе лечение пародонтита
- Хирургическое лечение
- Физиотерапевтическое лечение

* На основе данных программ формируется наполнения продуктов ДМС.

ПРОГРАММЫ ДМС

Экстренная стационарная помощь / Экстренная стационарная помощь эконом*

стационарная помощь в группах стационаров,
соответствующих выбранной сети поликлиник

- Услуги службы скорой медицинской помощи ООО «Клиника ЛМС» («Будь Здоров») в пределах 30 км. от МКАД
- Услуги стационара

Аптека Ригла

лекарственное обеспечение в сети
аптек «Ригла»

- Получение выписанных врачом лекарственных средств **БЕСПЛАТНО** в более, чем 130 аптеках «Ригла» в разных районах Москвы, а также в Подмосковье

Личный врач-терапевт / Личный врач терапевт VIP*

услуги личного врача и среднего
медперсонала клиники «Будь Здоров»
для взрослых

- Консультации и другие профессиональные услуги
- Оказание медицинской помощи и выполнение медицинских назначений на дому
- Сопровождение Застрахованного при проведении обследований и консультаций
- Посещение Застрахованного в период госпитализации в стационаре и контроль за ходом стационарного лечения
- Организация необходимых амбулаторно-поликлинических услуг

Личный врач-педиатр / Личный врач-педиатр VIP*

услуги личного врача и среднего
медперсонала клиники «Будь Здоров»
для детей

- Дополнительно к программе для взрослых*
- Медицинские мероприятия, проводимые с целью ранней диагностики заболеваний:
 - на дому - новорожденному ребенку (первые 30 дней жизни) и детям до 1 года (осмотр врачом-педиатром)
 - в поликлинике – детям от 1 месяца до 1 года (осмотр врачами-специалистами и лабораторная диагностика)
 - Вакцинация в соответствии с Национальным календарем прививок

БОНУСНЫЕ ПРОГРАММЫ И УСЛУГИ*

Поликлиническая помощь на территории России

- Случаи, требующие неотложного медицинского вмешательства на территории России

Экстренная стационарная помощь на территории России

- Скорая и неотложная медицинская помощь и медицинские услуги стационара при экстренной госпитализации на территории России

Вакцинация от гриппа (для детей – вакцинация тех, кто не посещает детские дошкольные учреждения и школу)

- Вакцинация от гриппа в клиниках «Будь Здоров» (включая импортную вакцину)

* Предоставляются бесплатно в зависимости от выбранной сети ЛПУ и продукта

СТРАХОВЫЕ СУММЫ ПО ПРОГРАММАМ

- **Поликлиника (классическая) / Поликлиника (классическая) + поликлиническая помощь на территории России / Поликлиника (классическая) для детей / Поликлиника (классическая) для детей + поликлиническая помощь на территории России – 2 000 000 рублей**
- **Личный врач-терапевт / Личный врач-терапевт VIP / Личный врач-педиатр / Личный врач-педиатр VIP – 2 000 000 рублей**
- **Специализированная стоматология – 1 000 000 рублей**
- **Экстренная стационарная помощь / Экстренная стационарная помощь эконом / Экстренная стационарная помощь + экстренная стационарная помощь на территории России / Экстренная стационарная помощь эконом + экстренная стационарная помощь на территории России – 3 000 000 рублей**
- **Аптека Ригла** – в зависимости от выбранной сети ЛПУ:

Для взрослых:

Сеть №1 (категория VIP) – 100 000 рублей
Сеть №2 (категория Премиум) – 50 000 рублей
Сеть №3 (категория Бизнес) – 30 000 рублей
Сеть №4 (категория Бизнес) – 30 000 рублей
Сеть №5 (категория Стандарт) – 20 000 рублей
Сеть №6 (категория Стандарт) – 20 000 рублей
Сеть №7 (категория Эконом) – 7 000 рублей

Для детей:

Сеть №1 (категория VIP) – 100 000 рублей
Сеть №2 (категория Премиум) – 50 000 рублей
Сеть №3 (категория Бизнес) – 30 000 рублей
Сеть №4 (категория Стандарт) – 20 000 рублей
Сеть №5 (категория Эконом) – 7 000 рублей

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ*

Помощь на дому в пределах 30 км или 50 км. от МКАД

- Услуги врача-терапевта для взрослых и врача-педиатра ООО «Клиники ЛМС» («Будь Здоров»)

Специализированная стоматология
(в 1 клинике на выбор**) – продукт «Красивая улыбка»

- Первичный осмотр с составлением плана лечения
- Диагностика стоматологических заболеваний
- Анестезия различных типов
- Терапевтическое лечение, в том числе лечение пародонтита
- Хирургическое лечение
- Физиотерапевтическое лечение

* Могут быть приобретены клиентом за дополнительную плату

** ООО «Витраж» (Страстной бульвар, 13а, м. Чеховская)

ООО «Современная стоматология» (Ленинградский пр-т, 60а, м. Аэропорт)

ООО «Дойче Велле» (ул. Садово-Спасская, 19, к.1, м. Красные ворота)

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ*

ВЕДЕНИЕ БЕРЕМЕННОСТИ (включая патологию)

**Амбулаторно-
поликлинические услуги**
**Услуги службы скорой
медицинской помощи**
Услуги стационара

- консультации специалистов;
 - инструментальные исследования: ультразвуковое исследование, кардиомониторный контроль за состоянием плода и др.;
 - лабораторно-диагностические исследования
 - выезд бригады скорой медицинской помощи, включая проведение комплекса экстренных лечебных манипуляций и необходимой экспресс-диагностики, родовспоможение;
 - медицинская транспортировка Застрахованного в медицинское учреждение и, при необходимости, обратно.
-
- консультации акушера-гинеколога и других специалистов;
 - лабораторные и инструментальные исследования;
 - пребывание в отделении интенсивной терапии, реанимационные мероприятия;
 - хирургическое и консервативное лечение;
 - лекарственные препараты и другие необходимые для лечения средства, имеющиеся в стационаре;
 - пребывание в палате различной комфортности, питание и уход медицинского персонала.


РОДОВСПОМОЖЕНИЕ (включая кесарево сечение)

**Амбулаторно-
поликлинические
услуги**
Услуги стационара

- консультации специалистов;
- инструментальные исследования;
- лабораторно-диагностические исследования
- госпитализация в экстренном и плановом порядке;
- консультации акушера-гинеколога и других специалистов;
- лабораторные и инструментальные исследования;
- обезболивание при родовспоможении;
- пребывание в предродовой и родовой палатах;
- родовспоможение, включая кесарево сечение;
- пребывание в отделении интенсивной терапии, реанимационные мероприятия;
- лекарственные препараты и другие необходимые для лечения средства;
- пребывание в стационаре матери с новорожденным до момента их выписки;
- питание, уход медицинского персонала.

* Могут быть приобретены клиентом за дополнительную плату независимо от выбора продукта

ИНГОССТРАХ
Ingosstrakh



Преимущества
добровольного
медицинского
страхования в
«Ингосстрахе»

ПРЕИМУЩЕСТВА ДМС В ИНГОССТРАХЕ

К Вашим услугам лучшие лечебные учреждения:



- ✓ **350 ведущих клиник Москвы**
- ✓ **Более 2500 лучших клиник в 220 городах России**
- ✓ **Собственная сеть многопрофильных поликлиник «Будь Здоров» и служба скорой помощи**
- ✓ **Страховые продукты Ингосстраха для физических лиц включают обслуживание в лечебных учреждениях, которые традиционно предлагаются страховыми компаниями только корпоративным клиентам**
- ✓ **Можно выбрать одно лечебное учреждение или сразу несколько поликлиник.**



КЛИНИКИ «БУДЬ ЗДОРОВ»

- Многопрофильность
- Опытные специалисты, в том числе доктора и кандидаты медицинских наук
- Современное лечебно-диагностическое оборудование
- «Электронная история болезни»
- Доброжелательное и внимательное отношение персонала.

- Удобный режим работы: ежедневно с 8.00 до 21.00
- Доступное расположение поликлиник



г. Москва, Последний пер., 28

(Большой Головин пер., 28)

7 минут от м. «Сухаревская»

травматологический пункт и рентген – круглосуточно

г. Москва, Комсомольский пр-т, д.28

3 минуты от м. «Фрунзенская»

некоторые специалисты ведут прием по будням до 24.00

травматологический пункт, рентген и забор крови – круглосуточно

г. Москва ул. Мясницкая, д.13, к.13.

7 минут от м. «Чистые пруды»

детская клиника

ПРЕИМУЩЕСТВА ДМС В ИНГОССТРАХЕ

ИНГОССТРАХ
Ingosstrakh

ИНГОССТРАХ ПЛАТИТ. ВСЕГДА

Возможность сэкономить:

✓ Гибкая система скидок

- скидка **5%** для клиентов, которые приобретают полисы ДМС для семьи из 2-х и более человек, а также для тех, кто был ранее застрахован по ДМС
- скидка **5%** для клиентов, имеющих действующий полис КАСКО или страхования имущества
- скидка **10%** для клиентов, имеющих действующий полис КАСКО и страхования имущества
- обладателю полиса ДМС предоставляется скидка **10%** при страховании в «Ингосстрахе» на время поездки за границу

✓ Бонусы для постоянных клиентов

- скидка до **20%** при продлении договора при безубыточном страховании

✓ Расходы на ДМС учитываются в составе социального налогового вычета

Вам гарантировано качественное лечение:

- ✓ Полноценная поддержка специалистов страховой компании
- ✓ Интересы клиента находятся под постоянной защитой «Ингосстраха»



КОНКУРЕНТНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА ИНГОССТРАХА

Широкая линейка продуктов

- **«Ингосстрах»** предлагает клиентам широкую линейку продуктов – рисковые «коробки», ориентированные на удовлетворение потребностей различных целевых сегментов потребителей.
- Кроме «Ингосстраха» подобные предложения разработали «Ресо» и «Росно». Прочие компании в большинстве своем по сути одни и те же Программы годового обслуживания, разработанные поликлиниками.

Возможность выбора учреждения из сети ЛПУ

- **«Ингосстрах»** предоставляет клиентам свободный доступ сразу к нескольким лечебным учреждениям и если ему не понравилось обслуживание в одной поликлинике, он может обратиться в другие, указанные в его полисе. Кроме того, «Ингосстрах» гарантирует пациенту, что если в поликлиниках, к которым он прикреплен, отсутствует необходимый специалист или лечебно-диагностическое оборудование, страховщик направит застрахованного в другое лечебное учреждение и оплатит эти услуги (если они покрываются полисом).
- Кроме «Ингосстраха» подобное предлагают «Ресо» и «Росно». Остальные страховые компании предлагают прикрепиться только к одной поликлинике на весь срок действия полиса ДМС, в этом случае поликлинику поменять нельзя и если в ней не оказываются какие-либо необходимые услуги, застрахованному придется самому искать и оплачивать эти услуги в другом медицинском учреждении.

Высокий уровень лечебно-профилактических учреждений


- **«Ингосстрах»** предлагает в рамках своего розничного продуктового ряда многие известные ведомственные поликлиники (УПДК, 9 ЛДЦ МО РФ и др.). По стоматологии «Ингосстрах» предлагает специализированное обслуживание в известной сети стоматологических клиник «Дента-Вита».
- У конкурентов перечень клиник для физических лиц значительно уже, чем для корпоративных клиентов. По стоматологии обслуживание в сети «Дента-Вита» кроме «Ингосстраха» предлагает «Росно». Конкуренты, как правило, предлагают обслуживание в сетях такого уровня только юридическим лицам – прочим клиентам стоматологическое обслуживание предлагается в недорогих стоматологических сетях – «Зуб.ру» или «Доктор Смайл».

Без ограничений по услугам экстренной стационарной помощи*

- **«Ингосстрах»** не накладывает ограничения по количеству выездов скорой помощи и продолжительности нахождения в стационаре.
- Кроме «Ингосстраха» не накладывают подобных ограничений «Ренессанс Страхование» и «АльфаСтрахование». Прочие компании вводят различные ограничения по объему услуг в рамках экстренной стационарной помощи.

* Но: есть ограничение по количеству госпитализаций при выборе «недорогих» сетей.

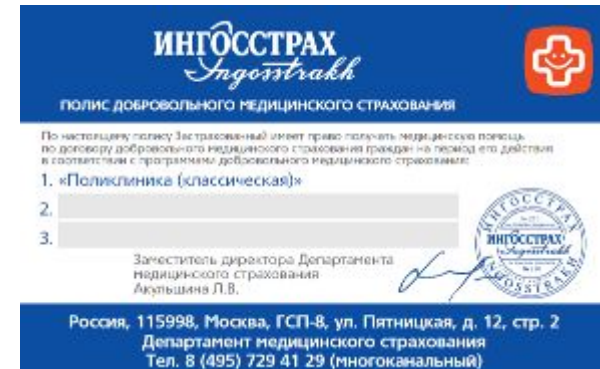
ИНГОССТРАХ
Ingosstrakh



Заключение и
сопровождение
договора
страхования
ДМС

УСЛОВИЯ ПРИНЯТИЯ НА СТРАХОВАНИЕ

- Необходимое условие для приобретения полиса ДМС – это заполнение **анкеты** каждым лицом, принимаемым на страхование
- Договор заключается на **один календарный год**
- **Страховая премия** уплачивается:
 - ✓ единовременно или с рассрочкой (50% - сразу, 50% - в течение первых 3 месяцев)
 - ✓ в рублях
 - ✓ наличными в кассу ОСАО «Ингосстрах» или агенту
 - ✓ или безналичным способом – банковской картой
 - ✓ при досрочном расторжении Договора страховая премия возврату не подлежит



ОГРАНИЧЕНИЯ В ПРИНЯТИИ НА СТРАХОВАНИЕ

НЕЛЬЗЯ

заключать договор
ДМС, если клиент на
момент его заключения
имеет следующие
заболевания /
связанные с ним
осложнения:

- ☒ ВИЧ-инфекция, СПИД
- ☒ особо опасные инфекционные болезни, в том числе: чума, холера, оспа, желтая и другие высококонтагиозные вирусные геморрагические лихорадки и другие
- ☒ наркологические заболевания



ЭТАПЫ ЗАКЛЮЧЕНИЯ И СОПРОВОЖДЕНИЯ ДОГОВОРА

1 ЭТАП

Заполнение заявления на страхование (анкеты)

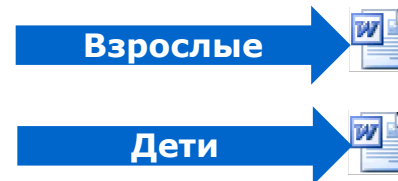
- Клиент или агент (со слов клиента) заполняет заявление - анкету на страхование.
- Анкета делится на 2 части:
 1. **Основная информация** о потенциальном клиенте, о лицах, принимаемых на страхование, и пр.
 2. **Медицинская анкета** – анкета с вопросами медицинского характера, позволяющая оценить состояние здоровья потенциального застрахованного до заключения договора ДМС и снизить риски страховой компании от принятия на страхования людей с хроническими заболеваниями, цель которых «вылечиться» за счет страховщика.

МЕДИЦИНСКАЯ АНКЕТА

**Краткая
медицинская
анкета**

- заполняется всегда
(приложение к договору страхования)
- заполняется клиентом или агентом (со слов клиента)

**Полная
медицинская
анкета***



- заполняется дополнительно к краткой, если:

возраст клиента – 80 лет и старше

клиент имеет следующие заболевания / состояние (вопрос на их наличие задается в краткой анкете):

- психические расстройства и расстройства поведения;
- злокачественные новообразования, гемобластозы;
- туберкулез;
- заболевания относящиеся к классу врожденные аномалии, деформации и хромосомные нарушения и (или) связанные с ними осложнения;
- системные поражения соединительной ткани, в т.ч. все недифференцированные коллагенозы;
- заболевания сопровождающиеся хронической почечной или печеночной недостаточностью и требующие проведения хронического гемодиализа;
- хронические гепатиты С, Е, F, G;
- инвалидность (кроме III группы)

- заполняется только застрахованным

* Анализ полной медицинской анкеты, возможность принятия на страхования и определение условий договора осуществляется сотрудниками **Сектора поддержки продаж Отдела сопровождения программ страхования и организации медицинской помощи Управления организации медицинской помощи ДепМС.**



ЭТАПЫ ЗАКЛЮЧЕНИЯ И СОПРОВОЖДЕНИЯ ДОГОВОРА

2 ЭТАП

Выбор продукта и условий страхования

- На основании полученной в ходе анализа анкет информации агент предлагает потенциальному клиенту соответствующие продукты ДМС, а также условия страхования.

3 ЭТАП

Оформление договора



- Сотрудник / Куратор ДМС оформляет договор ДМС - документ, в котором отражаются все существенные условия страхования (на основании общей информации из заявления-анкеты).
- Заявление – анкета является Приложением к Договору ДМС (подпись на ней клиента обязательна).

ЭТАПЫ ЗАКЛЮЧЕНИЯ И СОПРОВОЖДЕНИЯ ДОГОВОРА

4 ЭТАП

Передача клиенту комплекта документов

НЕЛЬЗЯ
передавать пакет документов
Клиенту до оплаты им страховой премии

- **договор ДМС**, к которому прилагаются:
 - *Правила ДМС для физических лиц*
 - *брошюра с описанием Продуктов ДМС**
- **полис (ы)**
- **квитанция на оплату** - 1 экземпляр (кроме случаев безналичной оплаты / оплаты наличными в кассу)

5 ЭТАП

Сдача комплекта документов

Необходимо в установленные сроки по Акту приема-передачи сдать сотруднику ДОПБ:


НЕОБХОДИМО
проверить
корректность
заполнения
анкеты





- оригинал договора, оформленный в соответствии с внутренними регламентами Компании, с подписями/печатами страховщика и подписью клиента
- **заявление - анкету** с подписью клиента и датой заполнения
- *при наличной оплате*: использованную квитанцию с подписью страхователя (кроме случаев оплаты наличными в кассу Компании)
- *при безналичной оплате*: платежное поручение с отметкой банка от клиента, если не поступила страховая премия на расчетный счет Компании (кроме случаев наличной оплаты премии)
- распечатку расчетных и / или согласующих документов

* Программа ДМС и Исключения из нее, в случае если это программа отличная от залицензированных в рамках Правил ДМС для физических лиц

АНКЕТИРОВАНИЕ ДО ПРИНЯТИЯ НА СТРАХОВАНИЕ

(заявление-анкета для взрослых)

Фамилия, имя, отчество:		
Дата рождения	Пол	
Рост (см.)	Вес (кг.)	
Адрес фактического проживания		
Контактный телефон	моб.	дом.
Страховались ли Вы в течение последнего года по ДМС?		
Если ДА, то укажите, в каком медицинском учреждении Вы обслуживались		
Ваш социальный статус? NEW		
- учусь		
- работаю		
- не работаю  повышающий коэффициент		
- пенсионер		

		Да	Нет
1	Отмечаете ли Вы повышение артериального давления (выше 140/90)?		
2	Отмечаете ли Вы понижение артериального давления (ниже 100/60)?		
3	Отмечаете ли Вы одышку? - при физической нагрузке - в покое		
4	Отмечаете ли Вы регулярные головные боли?		
5	Отмечаете ли Вы боли за грудиной?		
6	Диагностировали ли у Вас повышение уровня сахара в крови?		
7	Употребляете ли Вы постоянно какие-либо лекарства (за исключением витаминов и гомеопатических средств)		
8	Когда Вы последний раз обращались к стоматологу? - в течение последнего года - более 1 года назад - более 2-х лет назад		
9	Как часто Вы обращаетесь к стоматологу в течение года? - не обращаюсь - 1-2 раза в год - 3 раза в год и чаще		
10	Ставился ли Вам диагноз «ишемическая болезнь сердца (ИБС)»? 		
11	Ставился ли Вам диагноз «инсульт»? 		
12	Ставился ли Вам диагноз «гипертоническая болезнь»? 		
13	Ставился ли Вам диагноз «диабет»? 		
14	Имеются (лишь) ли у Вас психические расстройства и расстройства поведения?		
15	Были ли у Вас выявлены злокачественные новообразования, <u>гемобласты</u> ?		
16	Ставился ли Вам диагноз «туберкулез»?		
17	Имеются ли у Вас заболевания, относящиеся к системным поражениям соединительной ткани, в т.ч. все недифференцированные коллагенозы?		
18	Имеются ли у Вас заболевания, сопровождающиеся хронической почечной или печеночной недостаточностью и требующие проведения хронического гемодиализа?		
19	Были ли у Вас выявлены хронические гепатиты С, Е, F, G?		
20	Имеете ли Вы врожденные аномалии, деформации и хромосомные нарушения и (или) связанные с ними осложнения?		
21	Имеете ли Вы группу инвалидности? Если "да", укажите группу инвалидности и её причину		

Если хотя бы на один из вопросов 10-13 получен ответ «Да», то стандартные продукты, а также поликлинические, стоматологические и стационарные программы по факту предлагать нельзя! Можно предлагать **только прикрепительные программы.**

АНКЕТИРОВАНИЕ ДО ПРИНЯТИЯ НА СТРАХОВАНИЕ

(заявление-анкета для детей)

Фамилия, имя, отчество ребенка:	
Дата рождения	Пол
Рост (см.)	Вес (кг.)
Адрес фактического проживания	
Контактный телефон моб.	дом.
Страховался ли Ваш ребенок в течение последнего года по ДМС?	
Если ДА, то укажите, в каком медицинском учреждении он обслуживался	
Занимается ли Ваш ребенок в спортивных секциях?	

Если хотя бы на один из вопросов 7-11 получен ответ «Да», то стандартные продукты, а также поликлинические, стоматологические и стационарные программы по факту предлагать нельзя! Можно предлагать **только прикрепительные программы.**

	Да	Нет
1 Отмечается ли у ребенка повышение артериального давления?		
2 Беспокоят ли ребенка головные боли?		
3 Имеются (пись) у ребенка жалобы на расстройство зрения?		
4 Употребляет ли Ваш ребенок постоянно какие-либо лекарства (за исключением витаминов и гомеопатических средств)		
5 Когда Ваш ребенок последний раз обращался к стоматологу?		
- в течение последнего года		
- более 1 года назад		
- более 2-х лет назад		
6 Как часто Ваш ребенок обращается к стоматологу в течение года?		
- не обращается		
- 1-2 раза в год		
- 3 раза в год и чаще		
7 Имел ли ребенок в прошлом черепно-мозговую травму, травму позвоночника, травму с повреждением внутренних органов?	✓	
8 Ставился ли ребенку диагноз «вегето-сосудистая дистония»?	✓	
9 Ставились ли ребенку диагнозы:		
- гастрит	✓	
- заболевание желчного пузыря	✓	
10 Имеются ли у ребенка заболевания органов дыхания: бронхиальная астма, хронический бронхит?	✓	
11 Ставили ли ребенку диагноз «сахарный диабет»?	✓	
12 Имеются (пись) ли у ребенка психические расстройства и расстройства поведения?		
13 Были ли у ребенка выявлены злокачественные новообразования, гемобласты?		
14 Ставился ли ребенку диагноз «туберкулез»?		
15 Имеются ли у ребенка заболевания, относящиеся к системным поражениям соединительной ткани, в т.ч. все недифференцированные коллагенозы?		
16 Имеются ли у ребенка заболевания, сопровождающиеся хронической почечной или печеночной недостаточностью и требующие проведения хронического гемодиализа?		
17 Были ли у ребенка выявлены хронические гепатиты С, Е, F, G?		
18 Имеет ли ребенок врожденные аномалии, деформации и хромосомные нарушения и (или) связанные с ними осложнения? (если "да" - укажите какие)		
19 Имеет ли ребенок группу инвалидности? Если "да", укажите группу инвалидности и её причину		

СКИДКИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНКЕТИРОВАНИЯ



Скидка 5%

на все продукты

в случае положительного ответа на вопрос:

- «Страховались ли Вы в течение последнего года по ДМС?» с указанием лечебного учреждения, в котором обслуживался застрахованный*
- «Занимается ли Ваш ребенок в спортивных секциях?» (для детей)

Скидки не суммируются!

* Необходимо предъявить полис ДМС любой страховой компании, действующий или закончившийся **не более чем за 1 месяц** до обращения в «Ингосстрах».

ЧТО НУЖНО ОТ КЛИЕНТА ДЛЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

Информация о Страхователе:

1. ФИО
2. Дата рождения
3. Адрес прописки
4. Контактные телефоны
5. Паспортные данные (серия, номер, кем выдан, когда)
6. С какого числа заключается Договор ДМС

Информация о каждом Застрахованном:

1. Заполненная анкета
2. ФИО
3. Дата рождения
4. Адрес фактического проживания
5. Выбранный страховой продукт
6. Выбранная сеть поликлинических медицинских учреждений



ПРИМЕР ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПРОДУКТА

Иванова Ирина, 35 лет, работает бухгалтером в крупной европейской компании, ее месячный доход составляет около 3 000 долларов.

Ирина с детства страдает хроническим тонзиллитом, времени и желания посещать районную поликлинику у нее нет, поэтому она хотела бы приобрести полис ДМС.

Ирине приходится ежемесячно покупать лекарства на сумму 2-3 тысячи рублей, поэтому она бы хотела, чтобы оплата лекарств также была включена в ее полис ДМС.

Что можно предложить Ирине?



ПЛАТИНУМ



ПРЕМИУМ

ПРИМЕР ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПРОДУКТА



ПРИМЕР ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПРОДУКТА через предпочтительный набор опций

Пол:	жен	1 Коэффициент бонус-малус 2 поликлиника, стоматология 3 стационар	1
Возраст:	23 - 39		1
Род занятий:	работаю		1
Выберите базовый набор поликлиник:	СЕТЬ 4 4		
Выберите вариант стоматологического обслуживания:			
Стоматологическое обслуживание в выбранных поликлиниках + бонусная стоматологическая сеть	<input checked="" type="checkbox"/>	Альтернативное стоматологическое обслуживание (1 клиника)	<input type="checkbox"/> 5
отметьте необходимые опции			
Помощь на дому за пределами административных границ г.Москва:			
	до 30 км от МКАД	<input type="checkbox"/>	6
	до 50 км от МКАД	<input type="checkbox"/>	
Экстренная стационарная помощь (включая вызовы скорой помощи)	<input checked="" type="checkbox"/>		7 7 200
Аптечная программа	<input checked="" type="checkbox"/>		8 4 300
Страховая сумма 30 000 руб.	<input checked="" type="checkbox"/>		9 7 000
Личный врач	<input checked="" type="checkbox"/>		
скидки доступны только для новых клиентов!			
Клиент страховался в течение последнего года по ДМС	<input type="checkbox"/>		10
Для семьи из 2-х и более человек	<input type="checkbox"/>		
ИТОГОВАЯ СТОИМОСТЬ ПОЛИСА, руб.	69 500		

ПЛАТИНУМ

- 43 300
- Амбулаторно-поликлиническое обслуживание на базе сети
- ООО "Клиника ЛМС" ("Будь здоров")
 - ФГУ "Поликлиника №94" УД Президента РФ
 - Филиал №5 ФГУ «3 ЦВКГ им. А.А. Вишневецкого МО России» (ранее - 9 ЛДЦ МО России)
 - ЗАО "Центральная поликлиника Литфонда" - МР отделение
 - Филиал ГЛПУ "Лечебно-оздорови
- 7 700
- Стоматологическое обслуживание на базе поликлиник и бонусной стоматологической сети
- ООО "Ренессанс- Дент"
 - ЗАО "Нормодент"
 - ООО "НОРМОДЕНТ-ЦЕНТР"
 - ООО "Современная Стоматология"
- 7 200
- Экстренная стационарная помощь на базе сети стационаров 1 группы (до 30 км от МКАД)
- 4 300
- 7 000
- ФГУ «ЛРЦ» Минздравсоцразвития России
 - ФГУ «Центральная клиническая больница с поликлиникой» Управления делами Президента Российской Федерации
 - Филиал "Мединцентр" Глав УлДК при МИД России
 - ФГУЗ Клиническая больница №93 ФМБА России
 - ФГУ "Национал"

Заполните в конструкторе:

1. Выберите пол
2. Выберите диапазон, в который попадает возраст
3. Выберите род занятий
4. Выберите предпочтительную сеть поликлиник
5. Отметьте знаком вариант стоматологического обслуживания (альтернативное обслуживание – только для продукта «Базовый»)
- 6-9. Отметьте знаком опции, которые клиент хочет включить в полис
- 10-11. Отметьте знаком опции, позволяющие снизить стоимость полиса (при их наличии)

Вам будет показан получившийся страховой продукт итоговая стоимость полиса и подробный список ЛПУ, в которых может осуществляться обслуживание клиента.

ВОЗМЕЩЕНИЕ КЛИЕНТОМ РАСХОДОВ

Застрахованный обязан возместить понесенные ОСАО «Ингосстрах» расходы в следующих случаях:

- вызов бригады скорой медицинской помощи по неточному, неполному или несуществующему адресу, указанному диспетчеру службы скорой медицинской помощи;
 - отсутствие Застрахованного по указанному при вызове скорой медицинской помощи адресу;
 - вызов бригады скорой медицинской помощи для лиц, не застрахованных по соответствующей программе;
 - вызов бригады скорой медицинской помощи с целью получения плановых медицинских манипуляций: инъекций, измерения артериального давления и т.д.;
 - вызов бригады скорой медицинской помощи к Застрахованному, находящемуся в состоянии алкогольного (средней и тяжелой степени), токсического или наркотического опьянения, или с целью прерывания запоя, а также последующей его госпитализации;
 - отмена вызова бригады скорой помощи;
 - отказ от услуг бригады скорой помощи по ее прибытии на место вызова.
- ✓ После оплаты страховщиком данных услуг, ОСАО «Ингосстрах» вправе потребовать возмещения Застрахованным суммы оплаченного счета.
- ✓ При неоплате этой суммы в течение 5 банковских дней с момента получения счета от ОСАО «Ингосстрах», компания вправе расторгнуть действие договора.





ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Стоимость
продуктов
ДМС для
физических лиц

Продукты для
взрослых
(18 лет и старше)

СТОИМОСТЬ ПРОДУКТОВ*. ВЗРОСЛЫЕ

	БАЗОВЫЙ Поликлиника (без стоматологии)	СТАНДАРТ ▪ Поликлиника ▪ Стоматология в поликлиниках + бонусная стоматологическ ая сеть	ОПТИМАЛ ▪ Поликлиника ▪ Стоматология в поликлиниках + бонусная стоматологическ ая сеть ▪ Экстренная стационарная помощь	ПРЕМИУМ ▪ Поликлиника ▪ Стоматология в поликлиниках + бонусная стоматологическая сеть ▪ Экстренная стационарная помощь ▪ Аптека	ПЛАТИНУМ ▪ Поликлиника ▪ Стоматология в поликлиниках + бонусная стоматологическая сеть ▪ Экстренная стационарная помощь ▪ Аптека ▪ Личный врач
Сеть №7	12 200 – 33 500	18 300 – 39 700	24 500 – 51 300	27 600 – 54 400	34 600 – 61 400
Сеть №6	16 900 – 46 300	21 600 – 51 000	28 100 – 63 100	31 900 – 66 900	38 900 – 73 900
Сеть №5	20 100 – 55 200	25 400 – 60 600	31 900 – 72 700	35 700 – 76 500	42 700 – 83 500
Сеть №4	24 900 – 68 300	30 500 – 73 900	37 000 – 86 000	41 300 – 90 300	48 300 – 97 300
Сеть №3	28 700 – 78 800	34 600 – 84 800	41 100 – 96 900	45 400 – 101 200	52 400 – 108 200
Сеть №2	31 800 – 87 400	40 800 – 96 500	47 300 – 108 600	52 200 – 113 500	64 000 – 125 300
Сеть №1	66 100 – 181 200	79 100 – 194 400	93 000 – 220 300	99 900 – 227 200	111 700 – 239 000

* Для сегмента клиентов в возрасте 18-59 лет
минимальная стоимость в таблице – мужчина 18-22 лет, максимальная – женщина 55-59 лет



ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Стоимость
продуктов
ДМС для
физических лиц

Продукты для
детей
(от 0 до 17 лет)

СТОИМОСТЬ ПРОДУКТОВ*. ДЕТИ

	БАЗОВЫЙ Поликлиника (без стоматологии)	СТАНДАРТ ▪ Поликлиника ▪ Стоматология в поликлиниках + бонусная стоматологическ ая сеть	ОПТИМАЛ ▪ Поликлиника ▪ Стоматология в поликлиниках + бонусная стоматологическ ая сеть ▪ Экстренная стационарная помощь	ПРЕМИУМ ▪ Поликлиника ▪ Стоматология в поликлиниках + бонусная стоматологическая сеть ▪ Экстренная стационарная помощь ▪ Аптека	ПЛАТИНУМ ▪ Поликлиника ▪ Стоматология в поликлиниках + бонусная стоматологическая сеть ▪ Экстренная стационарная помощь ▪ Аптека ▪ Личный врач
Сеть №5	23 100 – 54 600	27 900 – 54 600	33 000 – 67 900	36 000 – 70 900	46 800 – 91 800
Сеть №4	28 700 – 68 100	34 100 – 68 100	40 000 – 83 300	43 600 – 86 900	54 400 – 107 800
Сеть №3	33 100 – 78 200	39 200 – 78 200	44 900 – 93 400	49 000 – 97 500	59 800 – 118 400
Сеть №2	40 300 – 94 900	47 700 – 94 900	53 400 – 110 100	58 100 – 114 800	92 200 – 159 800
Сеть №1	77 100 – 182 300	94 400 – 182 300	105 100 – 210 800	111 700 – 217 400	145 800 – 262 400

* Для сегмента клиентов в возрасте 0-17 лет
минимальная стоимость в таблице – ребенок 13-17 лет, максимальная – ребенок до года



ПРИЛОЖЕНИЕ 3

**Сети ЛПУ,
осуществляющие
обслуживание по
ДМС**

**Сети для
взрослых
(18 лет и старше)**

СТАНДАРТНЫЕ СЕТИ ЛПУ. ВЗРОСЛЫЕ

Сеть №1

Категория VIP

- ООО «Клиника ЛМС»
- ЗАО «Группа компаний "Медси» («Американ хоспитал групп»)
- ЗАО «Юропиан Медикал Сентер»
- АНО «ГУТА-КЛИНИК»
- ФГУ «Объединённая больница с поликлиникой» Уд Президента РФ (отделение Д-0)
- ООО «Глобал Медикал Систем»

Сеть №2

Категория
Премиум

- ООО «Клиника ЛМС»
- ОАО «Лечебный центр»
- Поликлиника №1 ФГУ «НМХЦ им. Н. И. Пирогова Росздрава»
- ОАО «КДЦ Евромедсервис»
- ФГУ «Поликлиника №3» Уд Президента РФ
- ООО «Он Клиник», ООО «Здоровье Люкс»

Сеть №3

Категория
Бизнес

- ООО «Клиника ЛМС»
- ГУЗ «Городская поликлиника 220» Комитета здравоохранения г. Москвы
- Филиал «Мединцентр» ГлавУпДК при МИД России
- ОАО «Моситалмед»
- ФГУ «Лечебно-реабилитационный центр» Минздравсоцразвития России
- ООО «Клиника современных медицинских технологий»

СТАНДАРТНЫЕ СЕТИ ЛПУ. ВЗРОСЛЫЕ

Сеть №4

Категория
Бизнес

- **ООО «Клиника ЛМС»**
- ФГУ «Поликлиника №4» УДП РФ
- ЗАО «Центральная поликлиника Литфонда» - VIP отделение
- Поликлиника Минэкономразвития России
- Филиал ГЛПУ «Лечебно-оздоровительный центр МИД России» – Поликлиника
- Филиал № 5 ФГУ «3 ЦВКГ им. А.А. Вишневского МО России» (ранее - 9 ЛДЦ МО России)
- ЗАО «Группа компаний «Медси» (ранее – ЗАО «МЕДСИ»)

Сеть №5

Категория
Стандарт

- **ООО «Клиника ЛМС»**
- ФГУ «Поликлиника №5» УДП РФ
- ОАО «Поликлиника «Медросконтракт»
- ООО «Скандинавский центр здоровья»
- ЗАО «Группа компаний «Медси»
- ФГЛПУ «Поликлиника ФНС России»
- Филиал №6 ФГУ «ГВКГ им. ак. Н.Н. Бурденко МО России» (ранее - 12 ЛДЦ МО России)

Сеть №6

Категория
Стандарт

- **ООО «Клиника ЛМС» (только Фрунзенская)**
- ЗАО «Центральная поликлиника Литфонда»
- ЗАО «Коопвнешторг»
- ФГУ «НМХЦ им. Н.И. Пирогова Росздрава»
- ГУ «Поликлиника Минфина России»
- ФГМУ «Медицинский центр при Спецстрое России»
- ФГУЗ КБ №85 ФМБА России

Сеть №7

Категория
Эконом

- **ООО «Клиника ЛМС» (только Фрунзенская)**
- ФГЛПУ «Поликлиника №2 Минэкономразвития РФ»
- ООО «ДИРЕКЦИЯ» («Поликлиника.ру»)
- НУЗ «Центральная поликлиника ОАО «РЖД»
- Городская поликлиника №3 Департамента здравоохранения г. Москвы
- ЦМСЧ №119 ФМБА России

БОНУСНЫЕ СЕТИ СТОМАТОЛОГИЙ. ВЗРОСЛЫЕ

Сеть №1

Категория VIP

- ЗАО «Юропиан Дентал Сентер»
- ООО «Американская стоматология»
- ООО «Ю.С. Дентал Центр»
- ООО «ТБИ Компания»
- ОАО «Спектра Лтд», ООО «Спектра Дентал Студио»

Сеть №2

Категория
Премиум

- ООО «ЛИК-центр»
- Стоматологическая клиника ООО «ЛИК»
- ООО «Зубная клиника «ЯНОДЕНТ+»
- Сеть стоматологических клиник «Денто-Эль»

Сети №3,4

Категория
Бизнес

- ООО «Ренессанс – Дент»
- ЗАО «Нормодент»
- ООО «НОРМОДЕНТ-ЦЕНТР»
- ООО «Современная Стоматология»

Сети №5,6

Категория
Стандарт

- ООО «Стоматологическая клиника Зуб.ру» (сеть)
- ООО «Дальвен» стоматологическая клиника Генри Кларка

Сеть №7

Категория
Эконом

- Сеть стоматологических клиник «ЦЭС» (ООО «Центр эстетической стоматологии на Чистых прудах», ООО «Центр эстетической стоматологии», ООО «Центр эстетической стоматологии. Сокол», ООО «Центр имплантологии»)



ПРИЛОЖЕНИЕ 4

Сети ЛПУ,
осуществляющие
обслуживание по
ДМС

Сети для детей
(от 0 до 17 лет)

СТАНДАРТНЫЕ СЕТИ ЛПУ. ДЕТИ

Сеть №1

Категория VIP

- ООО «Клиника ЛМС» (Мясницкая)
- ЗАО «Группа компаний «Медси» («Американ хоспитал групп»)
- ЗАО «Юропиан Медикал Сентер»
- АНО «ГУТА-КЛИНИК»
- ЗАО «Международная Медицинская Клиника»
- ФГУ «Поликлиника консультативно-диагностическая»

Сеть №2

Категория
Премиум

- ООО «Клиника ЛМС» (Мясницкая)
- ФГУ «Поликлиника №4» Управления делами Президента Российской Федерации
- ООО «Медицинские центры-3»; ООО «Медицинские центры- 4»
- ДКДЦ ФГУ «НМХЦ им. Н.И.Пирогова Росздрава»
- ЦКБ РАН
- ООО «Он Клиник» («Он Клиник бейби»)

СТАНДАРТНЫЕ СЕТИ ЛПУ. ДЕТИ

Сеть №3

Категория
Бизнес

- ООО «Клиника ЛМС» (Мясницкая)
- ОАО «Медси II»
- Филиал №5 ФГУ «3 ЦВКГ им. А.А. Вишневского Минобороны России (ранее - ФГУ «9 ЛДЦ Минобороны России»)
- ФГЛПУ «Поликлиника Минэкономразвития России»
- Филиал ГЛПУ «Лечебно-оздоровительный центр МИД России» - Поликлиника
- ООО «АМБУЛАТОРИЯ»

Сеть №4

Категория
Стандарт

- ООО «Клиника ЛМС» (Мясницкая)
- Филиал «Мединцентр» ГлавУпДК при МИД России
- ООО «Клиника современных медицинских технологий»
- ЗАО «Медицинские услуги»
- Учреждение Российской академии медицинских наук Научный центр здоровья детей РАМН
- Детская городская клиническая больница №9 им. Г.Н.Сперанского

Сеть №5

Категория
Эконом

- ООО «Клиника ЛМС» (Мясницкая)
- ЗАО «Группа компаний «Медси»
- ЗАО «Национальный Медицинский сервис»
- ООО «Инвестмедком Грант»
- ООО «Лэйтонс»

БОНУСНЫЕ СТОМАТОЛОГИИ. ДЕТИ

Сеть №1

Категория VIP

- ЗАО «Юропиан Дентал Сентер»
- ООО «Здоровое поколение Дента»

Сеть №2

Категория
Премиум

- ООО «ДентаВита Плюс»
- ООО «Бэби-Дент»

Сеть №3

Категория
Бизнес

- ООО «Дальвен» стоматологическая клиника Генри Кларка
- ООО «Ортостом»

Сеть №4

Категория
Стандарт

- ООО «Дальвен» стоматологическая клиника Генри Кларка
- ООО «Ортостом»

Сеть №5

Категория
Эконом

- ЗАО «Нормодент»