Программный комплекс "Агентский Пункт"

система электронного документооборота (ЭДО) и управления агентской сетью

Copyright © 2003-2007 INEXT Systems Co Ltd

Назначение системы

Программный комплекс «Агентский Пункт» предназначен для обеспечения документооборота агентских сетей различного назначения и относится к классу систем ЭДО (электронного документооборота). Архитектура системы позволяет разворачивать сети с различной логической структурой и практически любой степени сложности. Система предусматривает возможность развертывания сети на базе как одного, так и множества агентов с неограниченным количеством пунктов приема заявок в них, вне зависимости от наличия или отсутствия единообразия в логике сетевого взаимодействия и особенностях документарного учета.

О продукте

Программный комплекс “Агентский Пункт” прошел серьезные испытания на практике и в настоящее время компания “Айнекст Системс” продолжает развивать данный продукт. Обладая современным и интуитивно понятным пользовательским интерфейсом, он обеспечивает возможность быстрой интеграции (обучения) новых сотрудников пунктов приема заявок (ППЗ), контролеров и администраторов, что в свою очередь позволяет в кратчайшие сроки развертывать новые сегменты агентской сети. Таким образом продукт ориентирован на интенсивное развитие бизнеса Управляющей компании и готов к значительному росту нагрузки на систему.

Программный комплекс “Агентский Пункт” в различное время был интегрирован такими компаниями, как “Альфа-Каптал”, “УК Росбанка”, “Газпромбанк- Управление активами”. За время эксплуатации было учтено значительное количество пожеланий клиентов, что привело к расширению и улучшению функционала программного комплекса.

Решение,ориентированное на УК

Одним из преимуществ программного продукта, по-мнению компании, является то, что он ориентирован не на какого-то определенного регистратора или спецдепозитрий (как это нередко случается), а на саму управляющую компанию. То есть frontend в известной степени абстрагирован от остальных участников электронного документооборота: взаимодействие с регистратором и иными участниками осуществляется на уровне операций импорта/экспорта, выполняемых подключаемыми модулями. Это позволяет избежать проблем с переходом на иной программный продукт в случае смены регистратора: разработчик просто добавит новый модуль импорта/экспорта данных, а клиентская часть останется прежней. Операторам ППЗ и контролерам не потребуется переучиваться для работы с новым приложением, а администраторам не придется внедрять новый продукт на уровне всей агентской сети. Таким образом управляющая компания получает высокую степень свободы при взаимодействии с прочими участниками документооборота и сохраняет свою сеть работоспособной и масштабируемой практически при любых обстоятельствах.

О продукте (тезисы)

- Система предназначена для обеспечения документооборота агентских сетей различного назначения
- Система позволяет разворачивать сети на базе как одного так и множества агентов с неограниченным количеством пунктов приема заявок, вне зависимости от наличия или отсутствия единообразия в логике сетевого взаимодействия
- Ориентирована в первую очередь на решение задач Управляющей компании

Техническая информация

- Комплекс выполнен в виде Win32-приложений. Обмен информацией базируется на архитектуре «клиент-сервер» с использованием СУБД Firebird. Средой функционирования являются операционные системы семейства WindowsNT (XP, 2000,2003)

- Работа программного комплекса обеспечивается в условиях постоянного наличия канала связи между серверами агентской сети. Соединения используют семейство протоколов передачи данных TCP/IP

Состав программного комплекса

В состав Программного комплекса «Агентский пункт» входят:

- Агентский пункт «Терминал»
  - “Контролер”
  - “Администратор”
  - “Без ограничений”
- Агентский пункт «Клиент»
- Агентский пункт «Репликатор»
- Агентский пункт «Regload»

Назначение приложений “Терминал”, “Клиент”

- **Агентский Пункт [Терминал]**- административное приложение (backend application) в составе комплекса, предоставляющее функции анализа поступающей информации, обеспечивающее экспортно-импортные операции с данными, поступающими из агентских пунктов, построение отчетов и выборок различной степени сложности, а также обеспечивающее функции контроля целостности и достоверности поступившей информации.
- **Агентский Пункт [Клиент]** - клиентское приложение (frontend application) в составе комплекса, предоставляющее функции ввода данных, формирования всех документов ППЗ, работы со справочниками, а также реализующее механизмы транспортного уровня для передачи собранных данных и получения новой справочной информации и обновлений.

Назначение приложения “Репликатор”

Агентский Пункт [Репликатор] (ранее: Агентский Пункт [Tagload]) – серверная подсистема предназначенная для обмена данными между удаленными сегментами сети и центральным хранилищем данных. Реализует формирование данных в виде логически самостоятельных электронных документов, что позволяет сохранять принцип электронного документооборота при обмене данными. Позволяет автоматизировать процесс обмена данными (т.е. исключить в нем участие оператора или свести таковое участие к минимуму).

Назначение приложения “Репликатор”

При помощи репликатора происходит обмен следующими данными:

а) от нижестоящего сервера к вышестоящему: оформленные в ППЗ документы (заявки, анкты заявления и пр.).

б) от вышестоящего сервера к нижестоящему: справочники, структура сети, учетные записи пользователей, настройки самого репликатора (адреса серверов, пути к БД и.т.п.), обмен ключевой информацией.

Назначение приложения “Репликатор”

Репликатор может работат в нескольких режимах:

- **сервер автоматизации**
- **сервер трансляции (прокси)**
- **репликатор-клиент**

Назначение приложения “Репликатор”

Режимы репликатора обеспечивают высокий уровень автоматизации обмена данными между сегментами сети, а также предоставляют средства гибкого управления удаленными серверами-репликаторами. Например, учитывая возможность изменения настроек репликатора-клиента с центрального сервера, возможно свести потребность взаимодействия с представителями технической службы агента к минимуму (им будет необходимо просто установить репликатор в режиме «репликатор-клиент»,а тот уже получит все настройки автоматически с сервера автоматизации).

При обмене данными между серверами применяется шифрование с применением алгоритмов, входящих в состав СКЗИ КриптоПРО.

inext systems

Назначение приложения “Regload”

Агентский Пункт [Regload] - подсистема предназначенная для обмена данными между Управляющей компанией и Регистратором. Реализует формирование данных в виде логически самостоятельных электронных документов, что позволяет сохранять принцип электронного документооборота при обмене данными. Позволяет автоматизировать процесс обмена данными (т.е. исключить в нем участие оператора или свести таковое участие к минимуму).

ПО устанавливаемое на рабочих станциях

ПО устанавливаемое на рабочих станциях в ППЗ:

- Агентский пункт «Клиент»
- СУБД Firebird 1.5 (клиентские библиотеки)
- СКЗИ «Крипто-Про»
- Microsoft .Net Framework 2.0

ПО устанавливаемое на серверах

ПО устанавливаемое на сервере Агента:

- ОС Microsoft 2003 server
- СУБД Firebird 1.5 (Super server)
- Агентский пункт «Репликатор»
- СКЗИ «Крипто-Про»

Условия поставки ПО

ПО передаваемое Клиенту/Агентам:

- Агентский пункт (по договору)
- СУБД Firebird 1.5 (бесплатно на основе лицензии IPL)
- Microsoft .Net Framework 2.0 (бесплатно на основе лицензии Microsoft)

ПО передается в виде установочных комплектов и не требует значительного технического навыка для установки.

ПО приобретаемое Клиентом/Агентами самостоятельно:

- ОС Microsoft 2003 server Standard Edition
- ОС Microsoft Windows XP (2000)
- СКЗИ «Крипто-Про CSP»
- Ключи ЭЦП для каждого оператора (включая абонентскую плату Удостоверяющему центру за обслуживание сертификатов открытых ключей пользователей)

Технические требования к рабочей станции

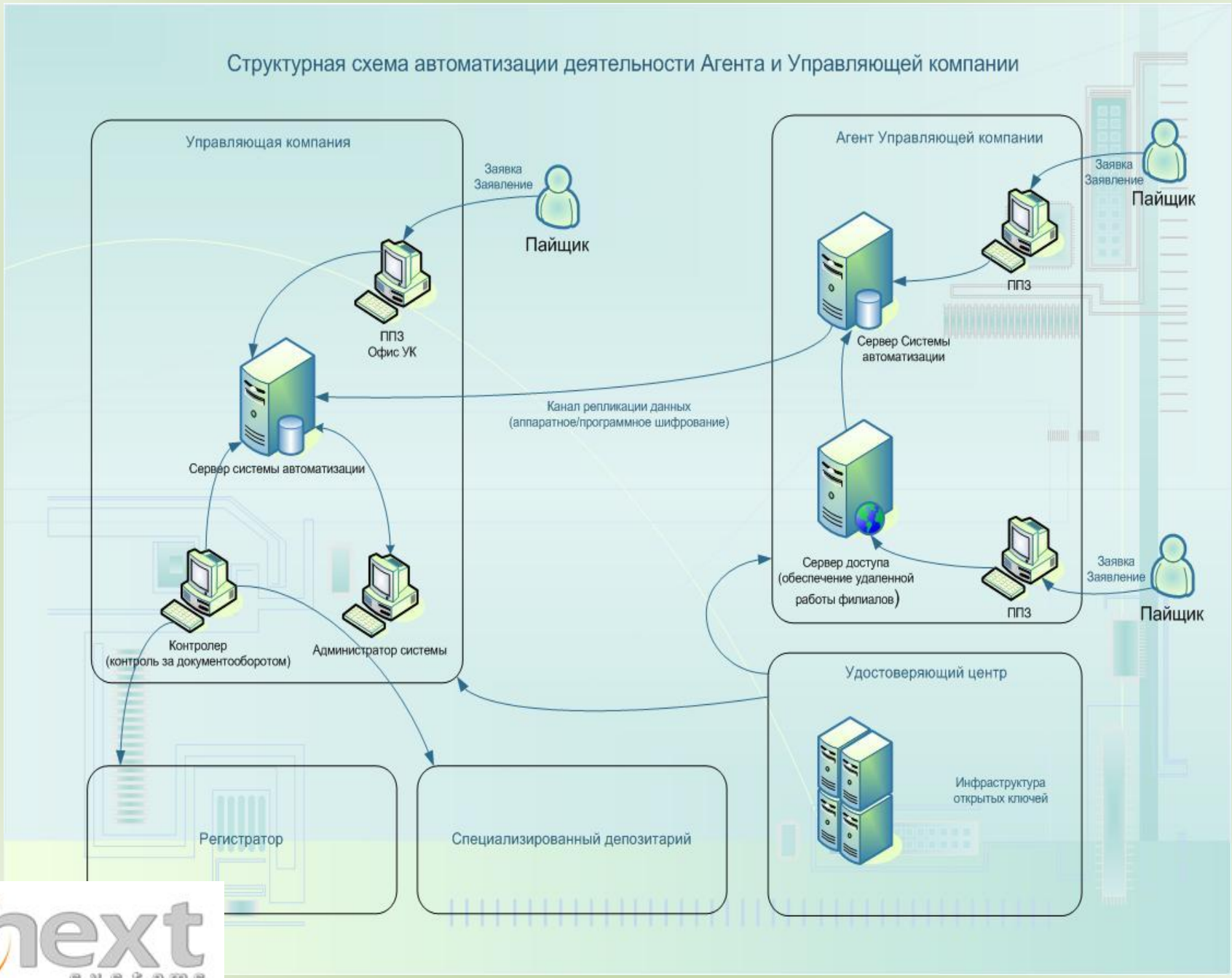
- Процессор: от Intel Pentium II/Celeron 300 Мгц
- Объем оперативной памяти: 128 Мб
- Место на жестком диске: 100 Мб
- Видеоадаптер: поддерживающий разрешение 800x600 и выше
- Операционная система: WindowsNT(2000, XP)
- Пропускная способность канала связи: 64 кбит/с и выше
- Безопасность канала передачи данных: защищенный туннель (VPN)

Примечание: *Для формирования документов в формате Microsoft Word (*.doc) на рабочей станции, необходимо наличие установленной копии программы Microsoft Word*

Рекомендуемая конфигурация серверной стороны

- Процессор: Intel Pentium IV 2.8 Ггц
- Объем оперативной памяти: 1 Гб
- Место на жестком диске: 3 Гб
- Операционная система: Windows 2003 Server Standard Edition (Windows 2000 Server)
- Пропускная способность канала связи: 1024 кбит/с и выше
- Безопасность канала передачи данных: защищенный туннель (VPN)

Схема автоматизации



INEXT Systems

http://www.inext.ru

+7 (495) 987-4275