



# Проект «Большой розницы» и комментарии по отдельным вопросам

Невмержицкая  
Наталья

Москва, август 2011

# Конкурсы на статус ГП



**в Основных положениях функционирования розничных рынков устанавливаются обязательные требования к качеству обслуживания клиентов, в т.ч.**

соблюдение сроков заключения договоров

наличие центров очного и заочного обслуживания клиентов, в том числе бесплатных каналов связи с ГП

прием показаний приборов учета способами, допускающими возможность их удаленной передачи (телефон, сеть Интернет и др.)

качественное и своевременное выставление счетов на оплату э/э, в том числе способами, допускающими возможность их удаленной передачи

обеспечение возможности внесения платы по договору различными способами, в том числе напрямую гарантирующему поставщику без оплаты комиссии

организация службы приема обращений клиентов по вопросам поставки некачественной э/э или прекращения поставки э/э, оперативного оповещения о причинах нарушений и о сроках их устранения

организация приема всех обращений клиентов в адрес ГП, в том числе посредством телефона, сети «Интернет», электронной почты, а также качественного и оперативного ответа на них с обеспечением решения вопроса клиента за 1 обращение

**!!! В течение 1 года после вступления в силу Основных положений функционирования розничных рынков ГП обязаны разработать и внедрить стандарты обслуживания клиентов, соответствующие установленным требованиям к качеству их обслуживания**

**!!! НЕСОБЛЮДЕНИЕ установленных требований может повлечь лишение статуса ГП**



НОВОЕ



НОВОЕ



НОВОЕ



Когда проводятся конкурсы на присвоение статуса ГП:

ликвидация действующего ГП

нарушения со стороны действующего ГП

добровольный отказ действующего ГП от статуса

очередных конкурсов **НЕТ!**

Создание единого центра ответственности за проведение конкурсов – Минэнерго России

Повышение ответственности участника конкурса

должен соответствовать финансовым требованиям

должен быть участником оптового рынка

не является должником по оплате э/э и услуг по передаче

обязательства погасить кредиторам  
задолженность предыдущего ГП



НОВОЕ

**ключевой критерий  
выбора нового ГП!!!**

Если конкурс признан несостоявшимся - статус присваивается территориальной сетевой организации (не более чем на год)

- Неплатежеспособность
  - Лишение статуса субъекта ОРЭМ, либо долг более 2-х расчетных периодов на РРЭ (по инициативе кредиторов)
- Нарушение антимонопольного законодательства
  - Два оборотных штрафа за 6 месяцев на усмотрение ФОИВ

### **Позиция НП ГП и ЭСК: ПРОТИВ**

- *Двойное наказание по одному и тому же нарушению*
  - *Коррупциогенный фактор (не определены условия когда ФОИВ должен принять такое решение, когда отказать)*
- Нарушение требований к качеству обслуживания потребителей
    - 10 нарушений по мнению ФАС или ФОИВ в области защиты прав потребителей в течение 6 месяцев

### **Позиция НП ГП и ЭСК: ПРОТИВ**

- *Трактовка требований по качеству слишком широкая*
- *Существенно зависит от того, в каком объеме расходы на выполнение этих требований включены в сбытовую надбавку*
- *Коррупциогенный фактор*
- *За период смены ГП по этому основанию могут возникнуть серьезные долги на ОРЭМ и перед сетевыми организациями*
- *Стимулирование к выполнению требований по качеству должно обеспечиваться системой штрафующих/повышающих коэффициентов к сбытовой надбавке*

- Сумма долга (если покрывает все 100%м долга + величина сбытовой надбавки)

## Позиция НП ГП и ЭСК

- Выигрыш по обещанной сумме – высокие риски неплатежей по реструктуризированной задолженности
- Необходимо учитывать надежность «обещаний» через критериальную оценку заявителя и его опыта работы на розничных рынках

# Система договорных отношений



## Виды договоров, заключаемых ГП с потребителями (покупателями):

### Договор ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЯ (договор публичный)

ГП продает э/э (мощность), а также самостоятельно или через привлеченных 3-х лиц оказывает услуги по передаче э/э и иные услуги, оказание которых является неотъемлемой частью процесса снабжения э/э.

ГП несет перед потребителем (покупателем) ответственность за действия 3-х лиц.

Потребитель (покупатель) оплачивает приобретаемую э/э (мощность) и оказанные услуги.

По требованию потребителя (покупателя) ГП обязан урегулировать от ИМЕНИ и в интересах потребителя (покупателя) отношения по ОДУ. Права и обязанности возникают непосредственно у потребителя (покупателя).



НОВОЕ

### Договор КУПЛИ - ПРОДАЖИ (ПОСТАВКИ) э/э (договор публичный)

ГП только продает э/э (мощность).

Потребитель (покупатель) оплачивает приобретаемую э/э (мощность) и ОБЯЗАН сам заключить договор на передачу э/э.

Продажа э/э (мощности) по договору купли-продажи начинается с указанной в нем даты и времени, НО НЕ РАНЕЕ даты заключения договора на передачу э/э.



НОВОЕ



ГП обязан разработать, разместить в центрах очного обслуживания и опубликовать на своем сайте (в официальных печатных изданиях) ФОРМУ договора энергоснабжения и ФОРМУ договора купли-продажи (поставки) э/э.



НОВОЕ

допускается разработка нескольких форм договора по числу основных групп потребителей

ГП обязан вносить изменения в форму договора в течение 1 месяца с даты вступления в силу изменений в Основные положения функционирования розничных рынков

**ФОРМА договора обязательно должна включать условия:**



НОВОЕ

содержание которых предписано Основными положениями функционирования розничных рынков, и которые подлежат включению в договор

содержание которых предписано Основными положениями функционирования розничных рынков в виде исчерпывающего перечня вариантов их применения, с указанием в форме договора исчерпывающего перечня таких вариантов для каждого условия

**ФОРМА договора может быть использована любым потребителем при подаче документов на заключение договора с ГП, при этом:**



НОВОЕ

потребитель заполняет проект договора в части своих реквизитов

потребитель выбирает и указывает в проекте договора подходящий для него вариант из указанного в форме договора перечня допустимых условий

потребитель вправе сформулировать разногласия по какому-либо условию из формы договора



## Существенные условия договора купли-продажи (поставки) э/э:

предмет договора

дата и времена начала продажи э/э (мощности), НО НЕ РАНЕЕ даты заключения договора на передачу э/э

обязанность потребителя заключить договор на передачу э/э и уведомить ГП об этом

точки поставки по договору

требования к надежности и качеству поставляемой э/э

порядок определения фактического объема  
потребления и стоимости э/э (мощности)

**!!! НЕТ договорных годовых/за месяц объемов  
потребления и ответственности за их несоблюдение**

порядок учета э/э (мощности) с использованием приборов учета, порядок взаимодействия сторон в процессе такого учета, характеристики приборов учета, а также обязанность потребителя (покупателя) по оборудованию точек поставки по договору приборами учета

ответственность сторон договора за неисполнение обязательств

права потребителя – обязательность раскрытия в договоре!!

- ✓ требовать пересмотра диапазона ЧЧИМ по результатам контрольного замера
- ✓ на выбор им ценовой категории из полного перечня всех ценовых категорий
- ✓ на досрочное расторжение договора с ГП (при выполнении ряда условий)
- ✓ на выбор любого прибора учета, который соответствует установленным требованиям, а также на выбор любого лица, которое будет устанавливать ПУ



НОВОЕ



## Существенные условия договора энергоснабжения:



НОВОЕ

ВСЕ существенные условия договора купли-продажи (поставки) э/э, кроме условия об обязанности потребителя заключить договор на передачу э/э

обязанность ГП заключить договор на передачу э/э и урегулировать иные отношения

ВСЕ существенные условия договора по передаче э/э в соответствии с Правилами недискриминационного доступа к услугам по передаче э/э и оказания этих услуг

категория надежности электроснабжения энергопринимающих устройств потребителя э/э



## Перечень документов для заключения договора с ГП:



НОВОЕ

проект договора, составленный на базе разработанной ГП формы договора (по желанию)

правоустанавливающие документы заявителя (устав, свидетельство, паспорт и т.д.)

документы, подтверждающие принадлежность заявителю энергопринимающего устройства или земельного участка, снабжение э/э которых требуется

выписка из договоров энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), заключенных энергосбытовой организацией с потребителями, с указанием сведений о сроках начала и окончания поставки э/э по каждой точке поставки по каждому такому потребителю, о каждой такой точке поставки (предоставляется ЭСК)

документы о технологическом присоединении энергопринимающего устройства (при их наличии)

документы о надлежащем техническом состоянии энергопринимающего устройства

документы об установке и приемке в эксплуатацию приборов учета (при их наличии)

документ, подтверждающий наличие технологической и (или) аварийной брони (при наличии)

иные документы, необходимые для заключения договора на передачу э/э в соответствии с Правилами недискриминационного доступа к услугам по передаче э/э и оказания этих услуг (если подается заявка о заключении договора энергоснабжения)



### Условия реализации потребителем ПРАВА полного отказа от договора с ГП:



НОВОЕ

не позднее чем за 10 дней до даты расторжения договора оплатить счет, выставленный ГП, и включающий стоимость потребленной э/э (мощности), а также сумму компенсации, обусловленной наличием у ГП приготовлений в целях обеспечения поставки э/э (мощности) в течение всего срока действия договора

не позднее чем за 10 дней до даты расторжения договора обеспечить оснащение точек поставки по договору приборами учета электрической энергии

### Условия реализации потребителем ПРАВА частичного отказа от договора с ГП:



НОВОЕ

ВСЕ условия, которые определены для реализации ПРАВА полного отказа от договора с ГП

потребитель (покупатель), в случае если им с ГП заключен договор энергоснабжения, обязан оплачивать ГП услуги по передаче э/э в объеме всего фактического потребления э/э

### Порядок действий потребителя при отказе от договора с ГП:

уведомить ГП об отказе от исполнения договора полностью или частично в письменной форме не менее чем за 30 дней до предполагаемой им даты прекращения исполнения договора

**!!! Договор остается БЕЗ изменений, если потребитель не уведомил об отказе, либо если уведомил, но не выполнил указанные условия**



### Условия реализации ГП ПРАВА полного отказа от договора с ЭСК:

 **НОВОЕ** неисполнении или ненадлежащем исполнении энергосбытовой (энергоснабжающей) организацией обязательств по оплате э/э (мощности) по договору

### Порядок действий ГП при отказе от договора с ЭСК:

 **НОВОЕ** уведомить ЭСК об отказе от исполнения договора полностью за 10 дней до предполагаемой им даты прекращения исполнения договора

**!!! Для обеспечения бесперебойного энергоснабжения потребителей такой энергосбытовой (энергоснабжающей) организации ГП обеспечивает их принятие на обслуживание по установленной процедуре**



## ГРАЖДАНЕ – потребители:

Граждане – потребители коммунальной услуги электроснабжения *(определяемые по постановлению Правительства РФ № 354)*



ИНЫЕ граждане – потребители электрической энергии

ГП взаимодействует с ними в соответствии с правилами предоставления коммунальных услуг (постановление Правительства РФ № 354)

ГП взаимодействует с ними в соответствии с Основными положениями функционирования розничных рынков

## Исполнители коммунальных услуг в лице УК и ТСЖ

ГП взаимодействует с ними в соответствии с Правилами, обязательными при заключении договора с РСО (проект постановления Правительства РФ разрабатывается Минрегионом), и Основными положениями функционирования розничных рынков

- **Отказ от договорных объемов** лишает ГП возможности прогнозировать свои объемы в процессе тарифного регулирования, определять размер компенсации выпадающих доходов, определять размер ответственности перед потребителем
- **Сложность определения, какое именно количество вариантов** и по каким позициям должно быть определено в публичных формулярах договоров (учитывая возможные последствия в виде наказания ФАС за невыполнение требований о раскрытии информации)

# Коммерческий учет на розничных рынках



**Повышение ответственности в части определения реальных объемов производства, передачи, потребления электрической энергии, а также потерь в сетях - на основе показаний приборов учета (ПУ):**

Требования к ПУ: класс точности; обеспечение почасового учета (к потребителям свыше 750 кВА и к производителям)

Ответственность потребителя в случае отсутствия учета или непредоставления данных расчетного ПУ:

✓ *первые 2 месяца: по показаниям контрольного ПУ (если есть) или по аналогичному месяцу прошлого года (если тогда был установлен ПУ) или по прошлому месяцу*

✓ *далее – применение расчетных способов, стимулирующих к установке приборов учета*

Определены регламенты процедур:

✓ *установки, допуска в эксплуатацию, поверки, демонтажа, замены приборов учета*

✓ *снятия и предоставления показаний приборов учета заинтересованным сторонам*

✓ *проведения контрольных проверок*

✓ *составления баланса электрической энергии в регионе*



## Обязанность по установке приборов учета:

собственник э/установки (может привлечь любое лицо, соотв. требованиям законодательства)

в случае неустановки – сетевая организация (ТСО)

**Допуск приборов учета в эксплуатацию:** совместно ТСО, ГП (ЭСК) и потребитель

## Предоставление показаний приборов учета:

потребитель → в ГП (ЭСК) → в ТСО

если заключен договор э/снабжения

потребитель → в ГП (ЭСК) и в ТСО

если заключены договоры купли-продажи и передачи э/э

ГП (ЭСК) ↔ ТСО

если такое соглашение заключено между ГП (ЭСК) и ТСО

**Составление баланса электроэнергии:** ТСО → в ГП



## Потери:

выявляет ТСО, приглашает ГП (ЭСК)

**МЕХАНИЗМЫ ВЫЯВЛЕНИЯ:** проверка снятия показаний, состояния приборов учета и схем подключения

**ОТВЕТСТВЕННОСТЬ:**

✓ бездоговорное потребление – ТСО

✓ невыявленное безучетное потребление – ТСО

✓ выявленное безучетное потребление – ГП

## Проверки приборов учета:

**контрольные:**

✓ визуальный осмотр + снятие показаний

✓ не реже 1 раза в год

**инструментальные:**

✓ с помощью контрольно-диагностического оборудования

**плановые:**

✓ в соответствии с планом-графиком:  
разработан ТСО, согласован с ГП (ЭСК)

**внеплановые:**

✓ по заявлению ГП (ЭСК) или потребителя

✓ количество ограничено (не более 10% точек поставки по плану-графику)

- **Предпосылка** : так как ТСО отвечают за потери, они заинтересованы в корректном КУ

## Когда это не работает:

- Учет внутри МКД (сеть заинтересована только в установке общедомового учета)
- Учет по опосредованным присоединениям
- Норматив потерь выше факта (2/3 случаев)

## Кроме того:

- ТСО покупает нормативные и сверхнормативные потери по единой цене – не только отсутствуют стимулы, но еще могут заработать на этом – повод для сговора с потребителем

# Оценка предложений по коммерческому учету

## Что не устраивает:

- **Установка/проверка приборов учета внутри МКД и по опосредованным присоединениям** обязанность ТСО, а не ГП, который наиболее заинтересован в этом
  - Предложение – в данных случаях должен устанавливать ГП
- **Эксклюзивное право ТСО** на проведение контрольных, в том числе инструментальных проверок
  - Предложение – ГП также должен иметь возможность проведения контрольных проверок
- **Передача ежемесячно всех первичных данных** по показаниям из ГП в ТСО - лишний документооборот
  - Предложение – выборочный контроль 20% точек поставок по запросу ТСО