



Проект «Большой розницы» и комментарии по отдельным вопросам

Невмержицкая
Наталья

Москва, август 2011

Конкурсы на статус ГП



в Основных положениях функционирования розничных рынков устанавливаются обязательные требования к качеству обслуживания клиентов, в т.ч.

соблюдение сроков заключения договоров

наличие центров очного и заочного обслуживания клиентов, в том числе бесплатных каналов связи с ГП

прием показаний приборов учета способами, допускающими возможность их удаленной передачи (телефон, сеть Интернет и др.)

качественное и своевременное выставление счетов на оплату э/э, в том числе способами, допускающими возможность их удаленной передачи

обеспечение возможности внесения платы по договору различными способами, в том числе напрямую гарантирующему поставщику без оплаты комиссии

организация службы приема обращений клиентов по вопросам поставки некачественной э/э или прекращения поставки э/э, оперативного оповещения о причинах нарушений и о сроках их устранения

организация приема всех обращений клиентов в адрес ГП, в том числе посредством телефона, сети «Интернет», электронной почты, а также качественного и оперативного ответа на них с обеспечением решения вопроса клиента за 1 обращение

!!! В течение 1 года после вступления в силу Основных положений функционирования розничных рынков ГП **обязаны разработать и внедрить стандарты обслуживания клиентов**, соответствующие установленным требованиям к качеству их обслуживания

!!! НЕСОБЛЮДЕНИЕ установленных требований может повлечь лишение статуса ГП



НОВОЕ



НОВОЕ



НОВОЕ



Когда проводятся конкурсы на присвоение статуса ГП:

ликвидация действующего ГП

нарушения со стороны действующего ГП

добровольный отказ действующего ГП от статуса

очередных конкурсов **НЕТ!**

Создание единого центра ответственности за проведение конкурсов – Минэнерго России

Повышение ответственности участника конкурса

должен соответствовать финансовым требованиям

должен быть участником оптового рынка

не является должником по оплате э/э и услуг по передаче

обязательства погасить кредиторам
задолженность предыдущего ГП



НОВОЕ

**ключевой критерий
выбора нового ГП!!!**

Если конкурс признан несостоявшимся - статус присваивается территориальной сетевой организации (не более чем на год)

- Неплатежеспособность
 - Лишение статуса субъекта ОРЭМ, либо долг более 2-х расчетных периодов на РРЭ (по инициативе кредиторов)
- Нарушение антимонопольного законодательства
 - Два оборотных штрафа за 6 месяцев на усмотрение ФОИВ

Позиция НП ГП и ЭСК: ПРОТИВ

- *Двойное наказание по одному и тому же нарушению*
 - *Коррупциогенный фактор (не определены условия когда ФОИВ должен принять такое решение, когда отказать)*
- Нарушение требований к качеству обслуживания потребителей
 - 10 нарушений по мнению ФАС или ФОИВ в области защиты прав потребителей в течение 6 месяцев

Позиция НП ГП и ЭСК: ПРОТИВ

- *Трактовка требований по качеству слишком широкая*
- *Существенно зависит от того, в каком объеме расходы на выполнение этих требований включены в сбытовую надбавку*
- *Коррупциогенный фактор*
- *За период смены ГП по этому основанию могут возникнуть серьезные долги на ОРЭМ и перед сетевыми организациями*
- *Стимулирование к выполнению требований по качеству должно обеспечиваться системой штрафующих/повышающих коэффициентов к сбытовой надбавке*

- Сумма долга (если покрывает все 100%м долга + величина сбытовой надбавки)

Позиция НП ГП и ЭСК

- Выигрыш по обещанной сумме – высокие риски неплатежей по реструктуризированной задолженности
- Необходимо учитывать надежность «обещаний» через критериальную оценку заявителя и его опыта работы на розничных рынках

Система договорных отношений



Виды договоров, заключаемых ГП с потребителями (покупателями):

Договор ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЯ (договор публичный)

ГП продает э/э (мощность), а также самостоятельно или через привлеченных 3-х лиц оказывает услуги по передаче э/э и иные услуги, оказание которых является неотъемлемой частью процесса снабжения э/э.

ГП несет перед потребителем (покупателем) ответственность за действия 3-х лиц.

Потребитель (покупатель) оплачивает приобретаемую э/э (мощность) и оказанные услуги.

По требованию потребителя (покупателя) ГП обязан урегулировать от ИМЕНИ и в интересах потребителя (покупателя) отношения по ОДУ. Права и обязанности возникают непосредственно у потребителя (покупателя).



НОВОЕ

Договор КУПЛИ - ПРОДАЖИ (ПОСТАВКИ) э/э (договор публичный)

ГП только продает э/э (мощность).

Потребитель (покупатель) оплачивает приобретаемую э/э (мощность) и ОБЯЗАН сам заключить договор на передачу э/э.

Продажа э/э (мощности) по договору купли-продажи начинается с указанной в нем даты и времени, НО НЕ РАНЕЕ даты заключения договора на передачу э/э.



НОВОЕ



ГП обязан разработать, разместить в центрах очного обслуживания и опубликовать на своем сайте (в официальных печатных изданиях) ФОРМУ договора энергоснабжения и ФОРМУ договора купли-продажи (поставки) э/э.



НОВОЕ

допускается разработка нескольких форм договора по числу основных групп потребителей

ГП обязан вносить изменения в форму договора в течение 1 месяца с даты вступления в силу изменений в Основные положения функционирования розничных рынков

ФОРМА договора обязательно должна включать условия:



НОВОЕ

содержание которых предписано Основными положениями функционирования розничных рынков, и которые подлежат включению в договор

содержание которых предписано Основными положениями функционирования розничных рынков в виде исчерпывающего перечня вариантов их применения, с указанием в форме договора исчерпывающего перечня таких вариантов для каждого условия

ФОРМА договора может быть использована любым потребителем при подаче документов на заключение договора с ГП, при этом:



НОВОЕ

потребитель заполняет проект договора в части своих реквизитов

потребитель выбирает и указывает в проекте договора подходящий для него вариант из указанного в форме договора перечня допустимых условий

потребитель вправе сформулировать разногласия по какому-либо условию из формы договора



Существенные условия договора купли-продажи (поставки) э/э:

предмет договора

дата и времена начала продажи э/э (мощности), НО НЕ РАНЕЕ даты заключения договора на передачу э/э

обязанность потребителя заключить договор на передачу э/э и уведомить ГП об этом

точки поставки по договору

требования к надежности и качеству поставляемой э/э

порядок определения фактического объема
потребления и стоимости э/э (мощности)

**!!! НЕТ договорных годовых/за месяц объемов
потребления и ответственности за их несоблюдение**

порядок учета э/э (мощности) с использованием приборов учета, порядок взаимодействия сторон в процессе такого учета, характеристики приборов учета, а также обязанность потребителя (покупателя) по оборудованию точек поставки по договору приборами учета

ответственность сторон договора за неисполнение обязательств

права потребителя – обязательность раскрытия в договоре!!

- ✓ требовать пересмотра диапазона ЧЧИМ по результатам контрольного замера
- ✓ на выбор им ценовой категории из полного перечня всех ценовых категорий
- ✓ на досрочное расторжение договора с ГП (при выполнении ряда условий)
- ✓ на выбор любого прибора учета, который соответствует установленным требованиям, а также на выбор любого лица, которое будет устанавливать ПУ



НОВОЕ



Существенные условия договора энергоснабжения:



НОВОЕ

ВСЕ существенные условия договора купли-продажи (поставки) э/э, кроме условия об обязанности потребителя заключить договор на передачу э/э

обязанность ГП заключить договор на передачу э/э и урегулировать иные отношения

ВСЕ существенные условия договора по передаче э/э в соответствии с Правилами недискриминационного доступа к услугам по передаче э/э и оказания этих услуг

категория надежности электроснабжения энергопринимающих устройств потребителя э/э



Перечень документов для заключения договора с ГП:



НОВОЕ

проект договора, составленный на базе разработанной ГП формы договора (по желанию)

правоустанавливающие документы заявителя (устав, свидетельство, паспорт и т.д.)

документы, подтверждающие принадлежность заявителю энергопринимающего устройства или земельного участка, снабжение э/э которых требуется

выписка из договоров энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), заключенных энергосбытовой организацией с потребителями, с указанием сведений о сроках начала и окончания поставки э/э по каждой точке поставки по каждому такому потребителю, о каждой такой точке поставки (предоставляется ЭСК)

документы о технологическом присоединении энергопринимающего устройства (при их наличии)

документы о надлежащем техническом состоянии энергопринимающего устройства

документы об установке и приемке в эксплуатацию приборов учета (при их наличии)

документ, подтверждающий наличие технологической и (или) аварийной брони (при наличии)

иные документы, необходимые для заключения договора на передачу э/э в соответствии с Правилами недискриминационного доступа к услугам по передаче э/э и оказания этих услуг (если подается заявка о заключении договора энергоснабжения)



Условия реализации потребителем ПРАВА полного отказа от договора с ГП:



НОВОЕ

не позднее чем за 10 дней до даты расторжения договора оплатить счет, выставленный ГП, и включающий стоимость потребленной э/э (мощности), а также сумму компенсации, обусловленной наличием у ГП приготовлений в целях обеспечения поставки э/э (мощности) в течение всего срока действия договора

не позднее чем за 10 дней до даты расторжения договора обеспечить оснащение точек поставки по договору приборами учета электрической энергии

Условия реализации потребителем ПРАВА частичного отказа от договора с ГП:



НОВОЕ

ВСЕ условия, которые определены для реализации ПРАВА полного отказа от договора с ГП

потребитель (покупатель), в случае если им с ГП заключен договор энергоснабжения, обязан оплачивать ГП услуги по передаче э/э в объеме всего фактического потребления э/э


Порядок действий потребителя при отказе от договора с ГП:

уведомить ГП об отказе от исполнения договора полностью или частично в письменной форме не менее чем за 30 дней до предполагаемой им даты прекращения исполнения договора

!!! Договор остается БЕЗ изменений, если потребитель не уведомил об отказе, либо если уведомил, но не выполнил указанные условия



Условия реализации ГП ПРАВА полного отказа от договора с ЭСК:


НОВОЕ

неисполнении или ненадлежащем исполнении энергосбытовой (энергоснабжающей) организацией обязательств по оплате э/э (мощности) по договору

Порядок действий ГП при отказе от договора с ЭСК:


НОВОЕ

уведомить ЭСК об отказе от исполнения договора полностью за 10 дней до предполагаемой им даты прекращения исполнения договора

!!! Для обеспечения бесперебойного энергоснабжения потребителей такой энергосбытовой (энергоснабжающей) организации ГП обеспечивает их принятие на обслуживание по установленной процедуре



ГРАЖДАНЕ – потребители:

Граждане – потребители коммунальной услуги электроснабжения *(определяемые по постановлению Правительства РФ № 354)*



ИНЫЕ граждане – потребители электрической энергии

ГП взаимодействует с ними в соответствии с правилами предоставления коммунальных услуг (постановление Правительства РФ № 354)

ГП взаимодействует с ними в соответствии с Основными положениями функционирования розничных рынков

Исполнители коммунальных услуг в лице УК и ТСЖ

ГП взаимодействует с ними в соответствии с Правилами, обязательными при заключении договора с РСО (проект постановления Правительства РФ разрабатывается Минрегионом), и Основными положениями функционирования розничных рынков

- **Отказ от договорных объемов** лишает ГП возможности прогнозировать свои объемы в процессе тарифного регулирования, определять размер компенсации выпадающих доходов, определять размер ответственности перед потребителем
- **Сложность определения, какое именно количество вариантов** и по каким позициям должно быть определено в публичных формулярах договоров (учитывая возможные последствия в виде наказания ФАС за невыполнение требований о раскрытии информации)

Коммерческий учет на розничных рынках



Повышение ответственности в части определения реальных объемов производства, передачи, потребления электрической энергии, а также потерь в сетях - на основе показаний приборов учета (ПУ):

Требования к ПУ: класс точности; обеспечение почасового учета (к потребителям свыше 750 кВА и к производителям)

Ответственность потребителя в случае отсутствия учета или непредоставления данных расчетного ПУ:

✓ *первые 2 месяца: по показаниям контрольного ПУ (если есть) или по аналогичному месяцу прошлого года (если тогда был установлен ПУ) или по прошлому месяцу*

✓ *далее – применение расчетных способов, стимулирующих к установке приборов учета*

Определены регламенты процедур:

✓ *установки, допуска в эксплуатацию, поверки, демонтажа, замены приборов учета*

✓ *снятия и предоставления показаний приборов учета заинтересованным сторонам*

✓ *проведения контрольных проверок*

✓ *составления баланса электрической энергии в регионе*



Обязанность по установке приборов учета:

собственник э/установки (может привлечь любое лицо, соотв. требованиям законодательства)

в случае неустановки – сетевая организация (ТСО)

Допуск приборов учета в эксплуатацию: совместно ТСО, ГП (ЭСК) и потребитель

Предоставление показаний приборов учета:

потребитель → в ГП (ЭСК) → в ТСО

если заключен договор э/снабжения

потребитель → в ГП (ЭСК) и в ТСО

если заключены договоры купли-продажи и передачи э/э

ГП (ЭСК) ↔ ТСО

если такое соглашение заключено между ГП (ЭСК) и ТСО

Составление баланса электроэнергии: ТСО → в ГП



Потери:

выявляет ТСО, приглашает ГП (ЭСК)

МЕХАНИЗМЫ ВЫЯВЛЕНИЯ: проверка снятия показаний, состояния приборов учета и схем подключения

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ:

✓ бездоговорное потребление – ТСО

✓ невыявленное безучетное потребление – ТСО

✓ выявленное безучетное потребление – ГП

Проверки приборов учета:

контрольные:

✓ визуальный осмотр + снятие показаний

✓ не реже 1 раза в год

инструментальные:

✓ с помощью контрольно-диагностического оборудования

плановые:

✓ в соответствии с планом-графиком:
разработан ТСО, согласован с ГП (ЭСК)

внеплановые:

✓ по заявлению ГП (ЭСК) или потребителя

✓ количество ограничено (не более 10% точек поставки по плану-графику)

- **Предпосылка** : так как ТСО отвечают за потери, они заинтересованы в корректном КУ

Когда это не работает:

- Учет внутри МКД (сеть заинтересована только в установке общедомового учета)
- Учет по опосредованным присоединениям
- Норматив потерь выше факта (2/3 случаев)

Кроме того:

- ТСО покупает нормативные и сверхнормативные потери по единой цене – не только отсутствуют стимулы, но еще могут заработать на этом – повод для сговора с потребителем

Оценка предложений по коммерческому учету

Что не устраивает:

- **Установка/проверка приборов учета внутри МКД и по опосредованным присоединениям** обязанность ТСО, а не ГП, который наиболее заинтересован в этом
 - Предложение – в данных случаях должен устанавливать ГП
- **Эксклюзивное право ТСО** на проведение контрольных, в том числе инструментальных проверок
 - Предложение – ГП также должен иметь возможность проведения контрольных проверок
- **Передача ежемесячно всех первичных данных** по показаниям из ГП в ТСО - лишний документооборот
 - Предложение – выборочный контроль 20% точек поставок по запросу ТСО