



е-Эстония



От компьютеризации к iОбществу

17-18 ноября 2011, Киев

Светлана Тараненко

Эстония, общие факты

- Территория: - 45 227 км²
- Сухопутная граница с Россией и Латвией и морская граница с Финляндией, Швецией, Латвией и Россией
- 1521 островов и более 1000 озёр
- Главные города: столица- Таллинн (400 тыс. чел.), Тарту (100 тыс.), Нарва (69 тыс.), Кохтла-Ярве (48 тыс.) и Пярну (46 тыс.)



Население Эстонии

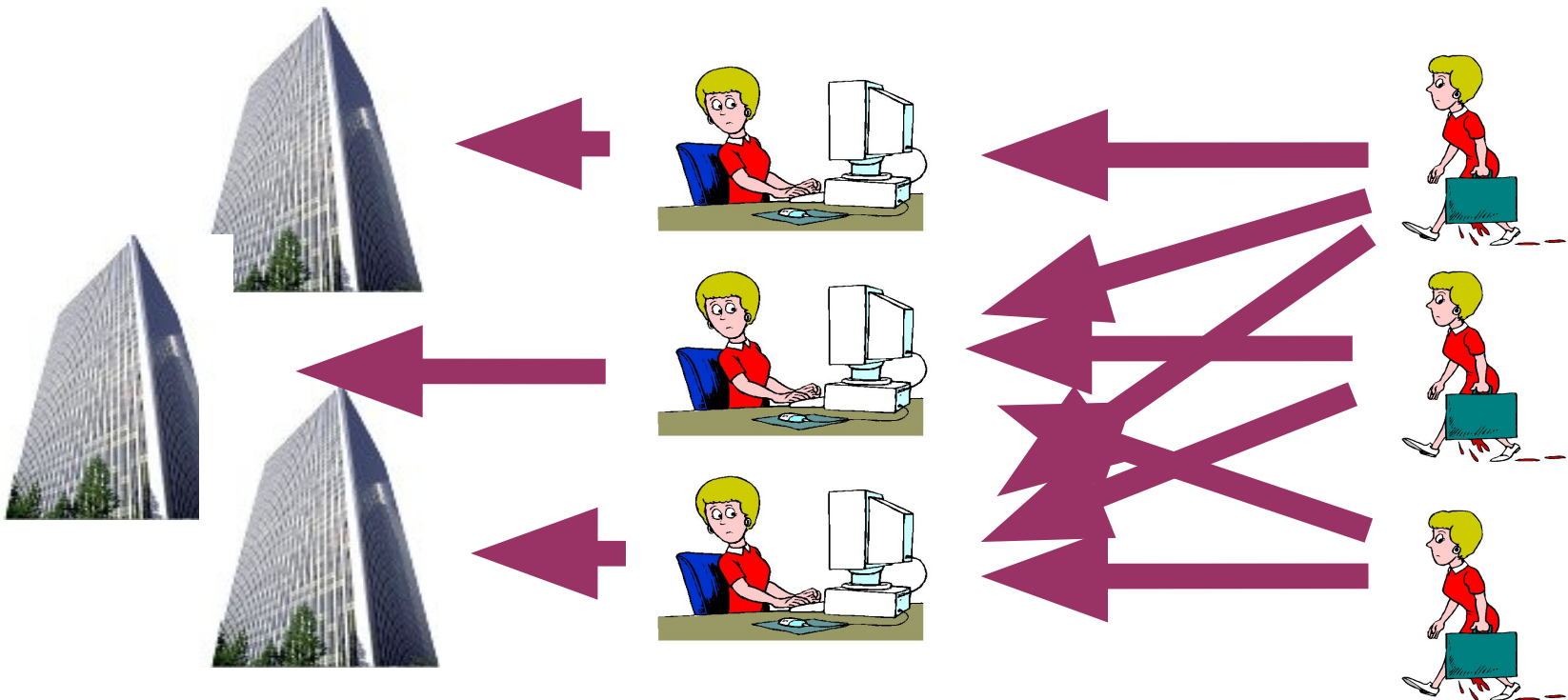
- В 2009 году в Эстонии проживало 1,32 миллионов человек
- 67% городского населения и 33% сельского
- Из проживающих национальностей 68% составляют эстонцы, 26% русские, 2% украинцы
- Плотность населения составляет 30 человек на км²



Идеология э-госуправления

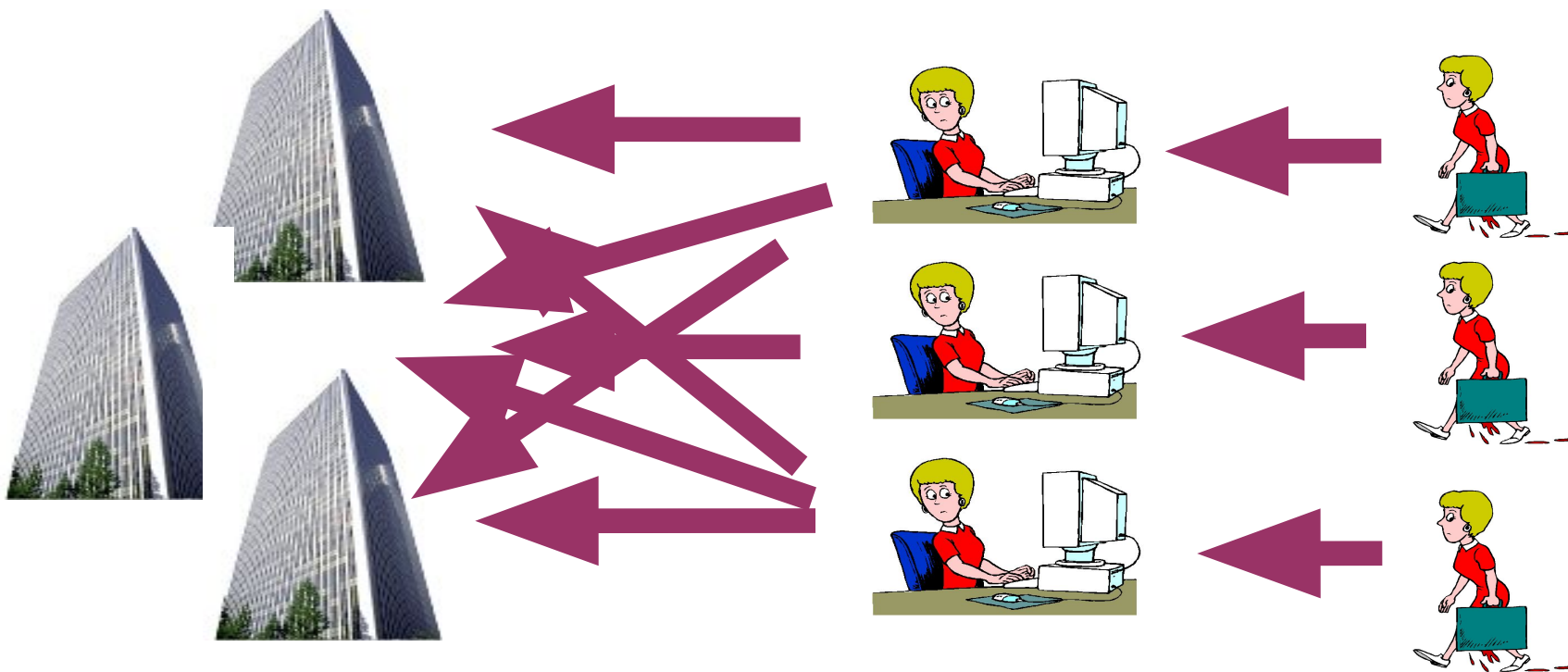
Реформа государственных реестров – 1

Типичная бюрократия + интернет



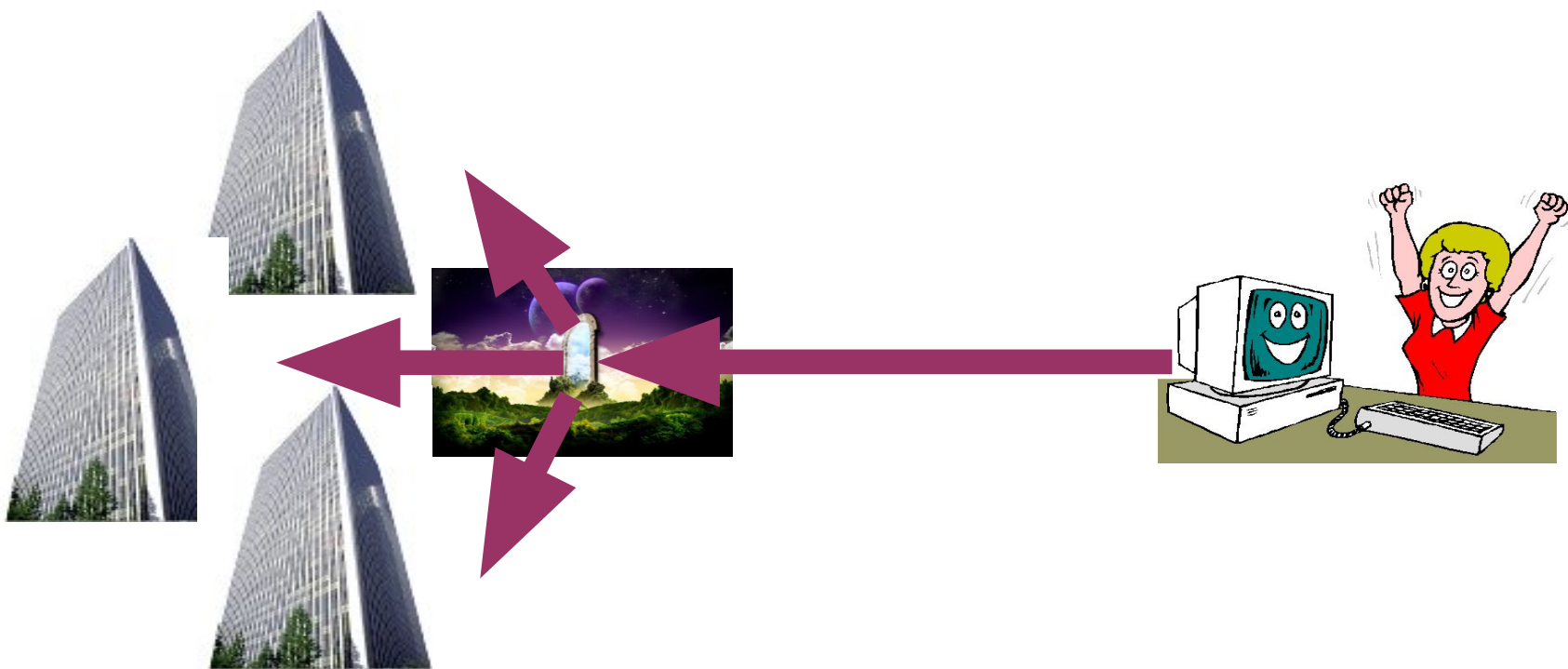
Реформа государственных реестров – 2

Принцип «одного окна» (МФЦ)



Реформа государственных реестров – 3

Интегрированное э-правительство



Вовлечение населения

Немного статистики

- 63% семей имеет персональный компьютер дома.
- Все эстонские школы подключены к Интернету.
- По всей Эстонии расположено более 1100 общественных интернет-пунктов.
- Помимо обычных общественных интернет-пунктов по всей территории Эстонии расположено около 1000 высокотехнологичных зон беспроводного доступа к Интернету (www.wifi.ee). Эта сеть постоянно растет и во многих местах доступ к Интернету является бесплатным.
- С 2000 года правительство Эстонии перешло к безбумажным заседаниям кабинета министров, пользуясь электронной сетью документации в Интернете.
- Ежедневные изменения состояния госбюджета можно наблюдать в реальном времени.
- Доход можно декларировать в электронном виде посредством Интернета. В 2009 году 91% деклараций о доходах было представлено через электронный Налоговый и таможенный департамент.
- 98% жителей Эстонии в возрасте от 15 до 74 лет осуществляют ежедневные платежи с помощью Интернета.
- Вся Эстония покрыта сетью мобильной связи.

Статистика, Интернет (данные - июнь 2010)

- Около 75% всех жителей Эстонии в возрасте 15-74 года регулярно пользовались Интернетом.
- Более, чем в 72% домохозяйств есть подключенный к постоянному интернет-соединению компьютер (в 2008 году 51% и в 2005 году 34%).
- На июнь 2010 года у более, чем 97% домохозяйств существовала техническая возможность подключения к безлимитному ШПД менее, чем за €20 в месяц.
- Все эстонские школы подключены к Интернету.
- По всей Эстонии расположено более 1100 общественных интернет-пунктов.
- Помимо обычных общественных интернет-пунктов по всей территории Эстонии расположено около 1000 высокотехнологичных зон беспроводного доступа к Интернету (www.wifi.ee). Эта сеть постоянно растет и во многих местах доступ к Интернету является бесплатным.
- Ежедневные изменения состояния госбюджета можно наблюдать в реальном времени.
- В 2009 году 91% деклараций о доходах было представлено через электронный Налоговый и таможенный департамент.
- 98% жителей Эстонии в возрасте от 15 до 74 лет осуществляют ежедневные платежи с помощью Интернета.
- Вся Эстония покрыта сетью мобильной связи.

Цифровое неравенство

- Мы говорим, что это признак цифрового расслоения: около 270 тысяч совершеннолетних жителей Эстонии всё еще не пользуются Интернетом!
- Проекты Kõlatee (Проселочная дорога) (1, 2, 3)
- Проект «Ole Kaasas!» («Будем вместе!»)
- Множество проектов «Прыжок тигра»
- Проекты типа «Лаптопы для учителей»
- Проекты типа «Пункты открытого Интернета»
- Проекты типа «EstWin»



Обучение - “Будем Вместе!”

- “Будем вместе!” – масштабный проект, инициированный Eesti Telekom, EMT, Elion, MicroLink и целевого учреждения Vaata Maailma SA.
- Цель проекта – организовать начальное и дополнительное обучение для 100 тысяч человек и привлечь в течение последующих 3-х лет в ряды интернет-пользователей еще 50 тысяч семей.
- Целевая группа проекта – жители Эстонии, говорящие как на эстонском, так и на русском языке, у которых нет навыков и возможности пользоваться Интернетом. В первую очередь это:
 - многодетные семьи;
 - сельские жители;
 - люди преклонного возраста;
 - люди с низким и средним уровнем дохода



Ключевые направления проекта



- Обучение и поддержка пользователей – начальное и дополнительное **обучение пользованию Интернетом**
- Прикладной характер обучения
- Компьютерное обеспечение – **компьютеры по выгодной цене** для пользователей, прошедших обучение
- **Интернет-соединение** – мобильный Интернет или постоянное подключение к Интернету на выгодных условиях
- Обучение:
 - Компьютерные классы
 - Передвижные боксы
 - Спецавтобусы



Проселочная дорога, III

- Серия тендеров 2005-2007 годов
- Цель – в регионах «уронить» цену на интернет при резком росте скорости и качества
- Расходы государства около €1.3 М
- Суммарно около 10'000 новых пользователей за первый год



Пункты открытого WiFi-доступа и AIP

- Региональные власти на тендерной основе субсидируют развитие WiFi точек доступа в регионах
- Точки доступа с компьютером и интернетом (бесплатные)
- Как сельские/муниципальные, так и коммерческие организации (бары, магазины)



Идентификация и подпись

Банковская авторизация

- Около 75% госуслуг признают при авторизации банковскую транзакцию
- Активно применяется с середины 1990-х годов – это был первый универсальный и потому массовый метод авторизации
- Кодовые карточки, PIN-калькуляторы

Pensionikeskus
TULE PENSIONILE

In English Eesti keeles ? Помощь

Вход в пенсионный регистр

Уважаемый клиент, для входа в пенсионный регистр необходима авторизация.

Независимо от выбора фонда, Вы можете следить за состоянием своего пенсионного счета посредством любого из приведенных ниже каналов авторизации.

- с помощью **ID-карты**
- с помощью пароля **интернет-банка**:
Swedbank
Кредитный банк **i-pank**
LHV
Nordea
Sampo
SEB U-Net
Marfin Pank



ID-карта

Основные сферы применения:

- Идентификация личности
- Цифровая подпись - по состоянию на 26.05.2011 было поставлено более 54 миллионов цифровых подписей (2 млн за апрель)
- Шифрование.
- Рейсовый документ.

Госпошлина €25.-



Базируется на 16Kb RSA крипто-чипе до 2008 и 32Kb после 2008 года
2 частных ключа;
идентификационное приложение и приложение ЭЦП;
файл с персональными данными
Соответствует: **ICAO Doc. 9303 part 3, volume 1**
1024b ключи

ID-карта - <http://www.id.ee/>

- По состоянию на 24 мая 2011 г. было выдано 1'161'784 ID-карт (при населении Эстонии 1.3 миллиона человек).
- По состоянию на 17 января 2011 г. более 400 тысяч жителей Эстонии реально использовали для идентификации в Интернете или цифровой подписи свою ID-карту (102 тысячи новых пользователей за 2010 год).
- Выдает Полиция (ранее - Департамент Гражданства и Миграции)
- Печать и персонализация: TRÜB Швейцария
- Начало выдачи: 01.01.2002
- Обязательна для граждан начиная с 15 лет.



Новая, биометрическая, ID-карта

- Выдает Полиция (Департамент Гражданства и Миграции)
- Печать и персонализация: TRÜB Швейцария
- Начало выдачи: 01.01.2011



Java-карта

Новые 2048b ключи;

идентификационное приложение и приложение ЭЦП;

файл с персональными данными

Возможность записи файла с биометрическими данными

Соответствует: **ICAO Doc. 9303 part 3, volume 2**

Digi-ID

- Идентификация личности только в э-каналах
- Выдается за 20 минут
- Не является обязательным документом
- Сертификаты действуют 3 года
- Не может использоваться в качестве документа, удостоверяющего личность в реальной жизни
- Госпошлина €16.-

идентификационное приложение и приложение ЭЦП;
файл с персональными данными
Multos опсистема

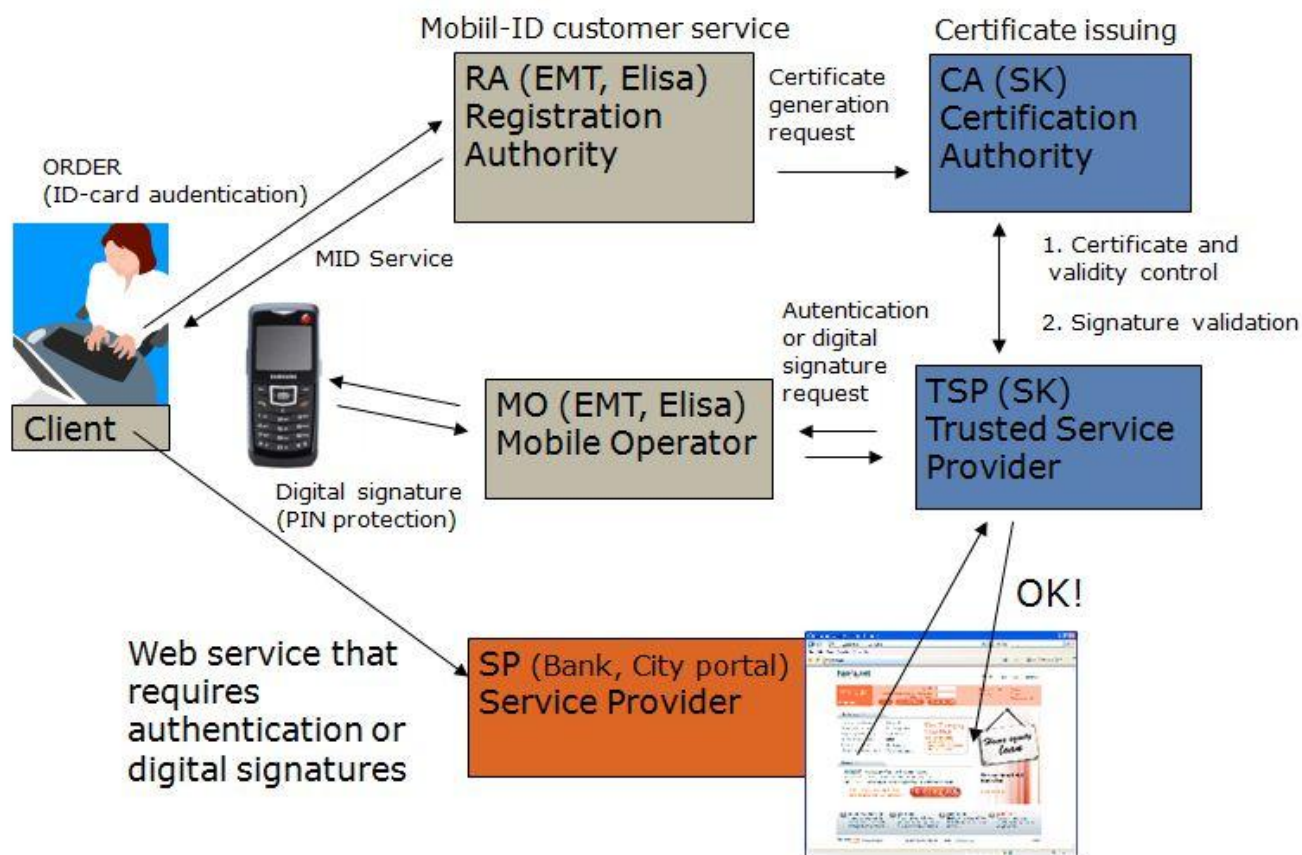


Mobile-ID - <http://www.id.ee/>

- Законная сила идентификации личности и подписи документов абсолютно идентичны ID-карте.
- EMT первым из эстонских операторов вывел эту услугу на рынок еще в мае 2007 года.
- В ноябре 2009 г. второй эстонский оператор (Elisa) вывел эту услугу на рынок. В декабре 2009 г. присоединился и Tele2.
- mobiil-ID становится абсолютно незаменимым в том случае, если вам нужно поставить дигитальную подпись находясь за устройством/компьютером, не оборудованным ридером ID-карты.
- Госпошлина отсутствует *)



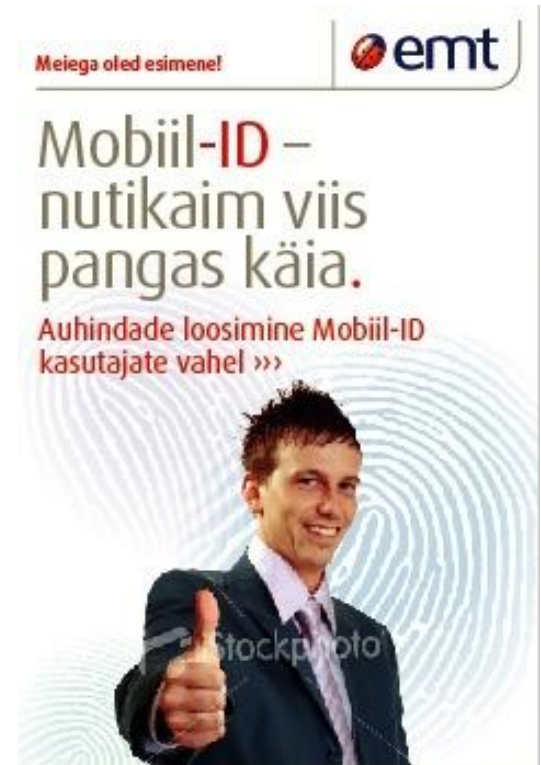
Mobile-ID – как это работает



- Для mobile-ID не требуется установка дополнительного программного обеспечения!

Mobile-ID – существенные замечания

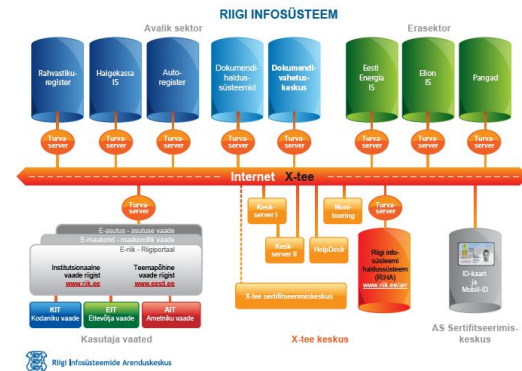
- Нужно сменить SIM-карту на новую, содержащую приложения mobile-ID
- Первичная активизация происходит по ПИН-коду ID-карты
- Бизнес-модель для оператора: фиксированная плата в месяц без ограничения использования (по Эстонии),
- Услуга связана с частным лицом, а не с компанией



X-Road или X-tee

X-tee / X-Road

- Среда обмена данными между различными инфосистемами X-tee была запущена в 2001 году. Вначале задумывалась как среда обмена данных для различных государственных инфосистем.
- Однако, вскоре оказалось, что договоренности по протоколам обмена настолько удобны, что частный сектор также начал интенсивно использовать X-tee.
- Основная задача, которая решается X-tee, это стандартизация протоколов обмена данными между различными регистрами данных, базами данных и инфосистемами.
- Теперь каждая, без исключения, новая создаваемая инфосистема (финансируемая государством) законодательно должна быть совместима с X-tee.
- На конец 2005 года в состав X-tee входило 57 различных реестров и баз данных (в Госсекторе), на конец 2008 года - уже более 100 реестров и баз данных, которыми пользовались более 60 тысяч организаций.



Роль МЭиК (<http://www.mkm.ee/en>)

- Министерство экономики и коммуникаций координирует администрирование и развитие x-Road и отвечает за функционирование x-Road, в том числе:
 - отвечает за последовательность, администрирование и развитие x-Road;
 - осуществляет надзор за соответствием x-Road оговоренным показателям качества;
 - рассматривает и согласовывает проекты по развитию инфраструктуры x-Road;
 - разрешает споры, связанные с применением и развитием x-Road.

Роль RIA (<http://www.ria.ee/>)

- Центр развития инфосистем государства (RIA) выполняет указания Министерства экономики и коммуникаций и обеспечивает администрирование и развитие x-Road, в том числе:
 - консультирует и обучает учреждения и граждан по вопросам, связанным с x-Road;
 - осуществляет мониторинг пользования x-Road и занимается связанными с безопасностью инцидентами;
 - ведет отчетность и статистику пользования x-Road;
 - подготавливает и проводит в жизнь проекты развития инфраструктуры x-Road;
 - поддерживает инфосистемы при открытии новых услуг и участвует в проектах по интеграции инфосистем;
 - обеспечивает при необходимости обмен информацией через шлюз с инфосистемами других государств;

Роль RIHA (<https://riha.eesti.ee/>)

- Ходатайство о подключении к x-Road осуществляется через инфосистему RIHA
- При этом, при подключении к x-Road поставщик услуги обязан:
 - зарегистрировать оказываемые услуги вместе с описанием услуги и принципами оказания услуги в RIHA
 - сохранять актуальными данные относительно услуги в RIHA
 - информировать через RIHA об изменениях услуги
 - Проблемы, связанные с безопасностью, равно как и инциденты, возникающие при пользовании x-Road, фиксируются в RIHA.

Развитие программного обеспечения компонентов x-Road

- За развитие программного обеспечения компонентов x-Road отвечают следующие учреждения:
 - архитектура x-Road - Министерство экономики и коммуникаций;
 - центральные компоненты x-Road - RIA;
 - пользовательский интерфейс услуг на портале «eesti.ee» - RIA;
 - сервер безопасности - RIA;
 - адаптер-сервер - администрирующее эту инфосистему учреждение или лицо;
 - программное обеспечение и бизнес логика оказывающей услуги инфосистемы - администрирующее эту инфосистему учреждение или лицо;
 - MISP - RIA;

Основной портал е-государства – www.eesti.ee

- Удобная и безопасная среда для общения с различными государственными и муниципальными структурами.
- Более 70% всех предоставляемых государством услуг могут быть предоставлены электронно.
- По сути - это надстройка над x-Road, единая "точка входа" для всех услуг, о которых пойдет речь ниже.

The screenshot shows the Riigiportaal (Eesti.ee) website interface. The top navigation bar includes 'Avalaht', 'Kodanikule', 'Ettevõtjale', and 'Ametnikule'. The left sidebar lists various government services under 'Riik' and 'Teemad'. The main content area features a search bar, a 'Kuidas saada e-valijakaarti?' link, and a central section titled 'Riigiportaal eesti.ee on turvaline internetikeskkond suhtlemiseks riigiga, pakkudes usaldusväärset informatsiooni ning e-lahendusi kodanikele, ettevõtjatele ning ametnikele.' Below this, there are links for 'Riik', 'Kodanik', 'Teemad', 'Ettevõtja', 'Elukaar', and 'Ametnik'. The right sidebar contains a 'Päevakorral' section with news items and an 'RSS uudisevood' button at the bottom.

Концепции

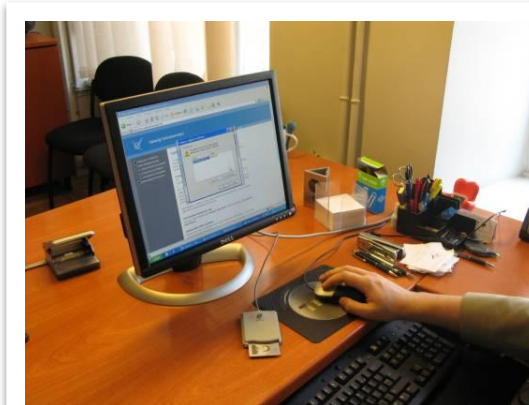
э-Кабинет

- В августе 2000-го года правительство Эстонии стало первым в мире правительством, перешедшим к проведению заседаний полностью без бумаг, пользуясь только электронной системой документооборота
- Ежедневные изменения состояния госбюджета можно наблюдать в реальном времени.



е-выборы – www.valimised.ee

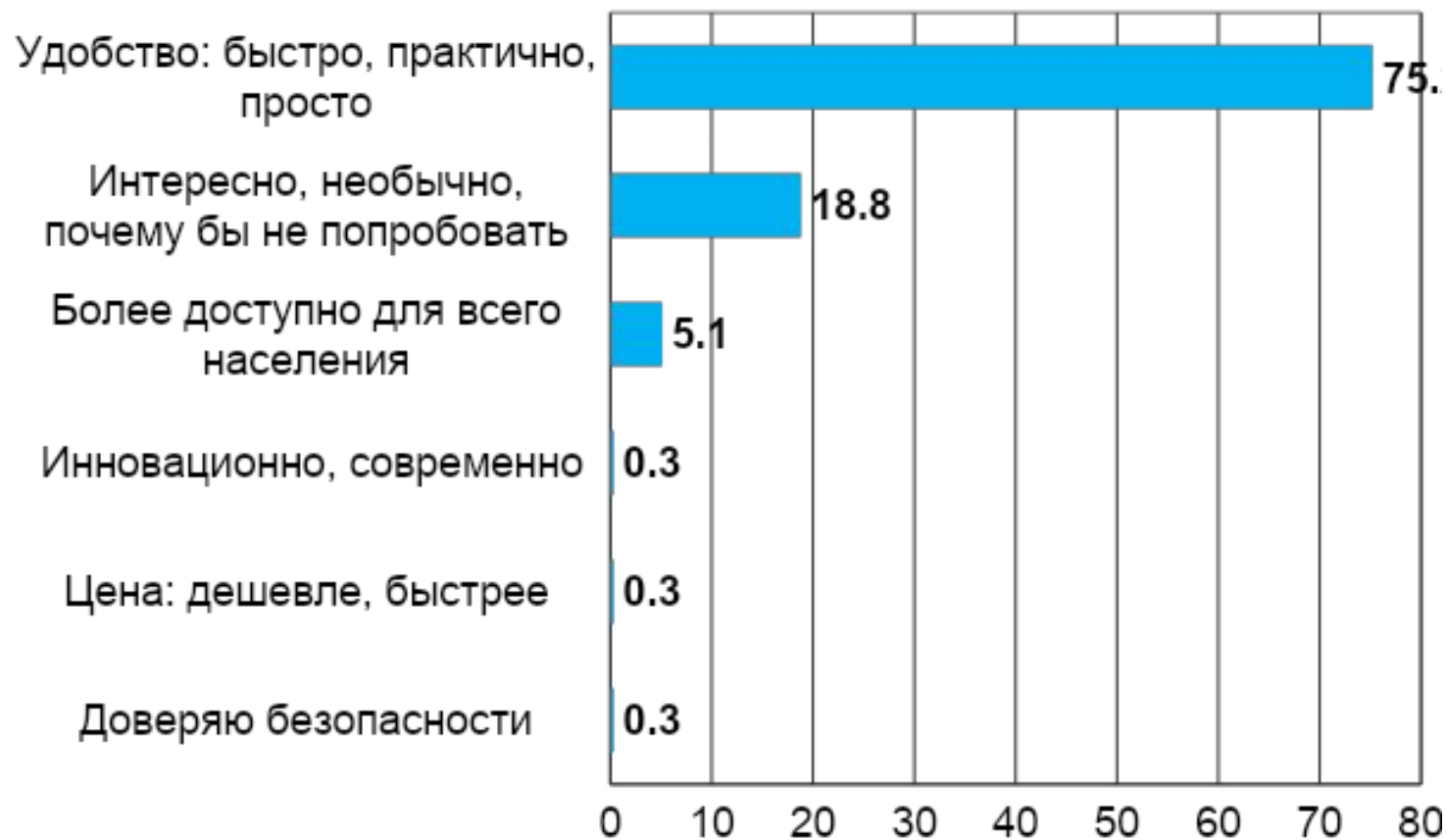
- Первая страна в мире, где стало возможным голосовать на выборах через интернет в 2005 г. на выборах в органы местного самоуправления (9'287 человек проголосовали через Интернет).
- 5 туров выборов до сих пор. В марте 2011 примерно 25% избирателей проголосовали через интернет
- Первые в мире выборы с м-голосованием в марте 2011в Эстонии
- Связь с другими системами через X-tee!



е-выборы - Зачем?

- Еще одна возможность проголосовать – повышается процент участвующих в выборах
- Оптимизирует расходы на выборы в долгосрочной перспективе
- Способствует популяризации ID-карт
- Увеличивает число проголосовавших избирателей
- Удобнее для избирателей

Почему люди выбирают электронное голосование?

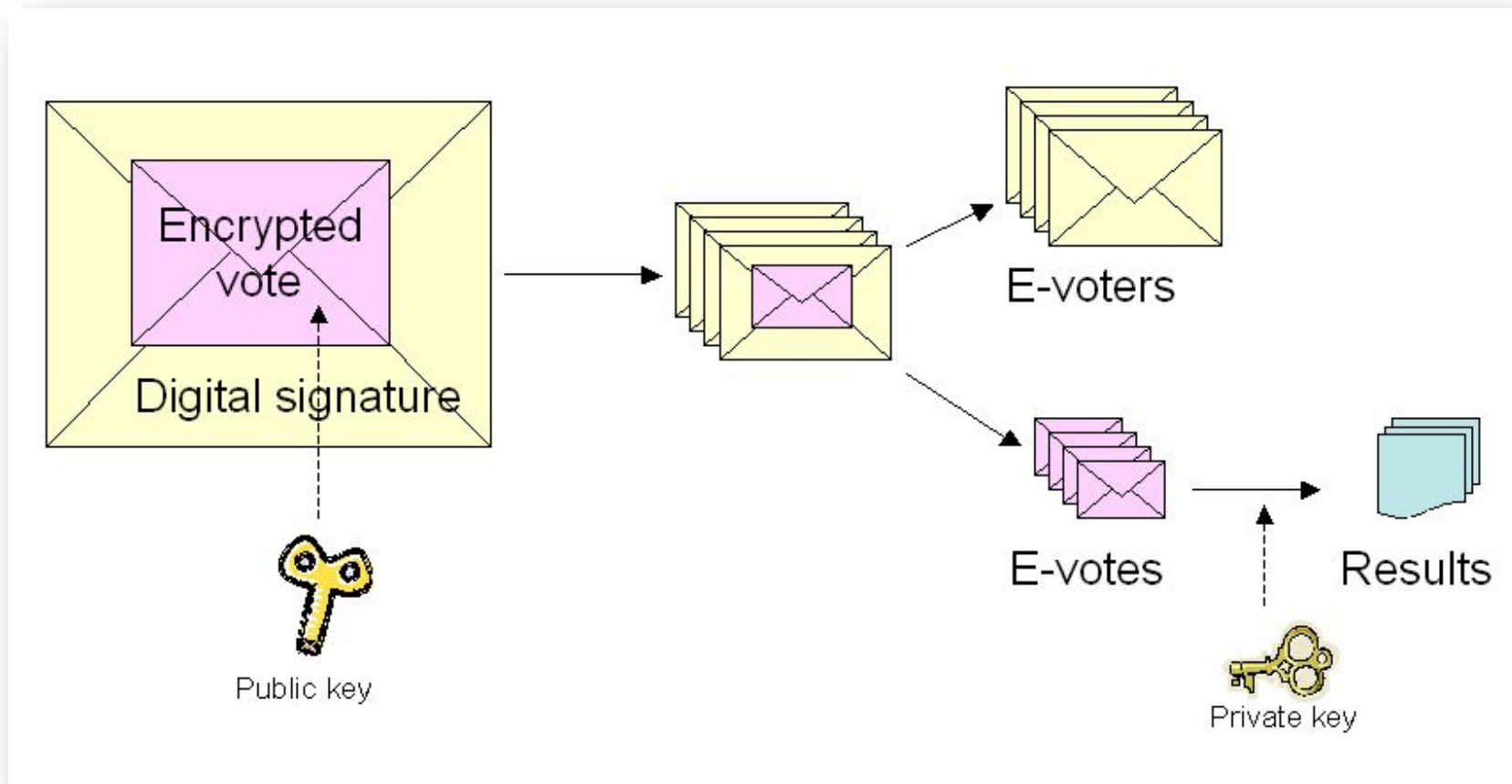


Результаты опроса eGa, февраль 2009 г.

Существенные замечания

- Выборы проходят не только путем электронного голосования, параллельно есть система (например, кабинки для голосования), при которой избиратель гарантированно не подвержен влиянию извне.
- В электронном виде можно голосовать несколько раз в определенный период – засчитывается последний голос избирателя.
- После электронного голосования человек может прийти и на избирательный участок. В таком случае, результат электронного голосования аннулируется.

е-выборы - Что происходит с поданным голосом?



е-выборы - Итоги

- Электронное голосование – не более, чем еще одна возможность КАК проголосовать
- Нужно учитывать, что изменение привычек избирателей требует времени (за 6 лет достигнута планка в 25%)
- Электронное голосование способствует развитию информационного общества
- IT-решение было недорогое (около €400k) и уже себя окупило

э-демократия – www.osale.ee

Avaleht

Konsultatsioonid

Ideed

Seadused



[Avaleht](#) > [Vaata ideed](#)

Lapsehoolduspuhkuse kasutamise võimalus peab olema kuni lapse lasteaia koha saamiseni

Liisi Mezentsev

Sisestatud: 7. märts 2011

Vastatud 21. aprill 2011

SHARE

[Printi](#)

[Saada kutse](#)

[Vaata ideed](#)

[Hääletustulemused](#)

[Vaata vastuseid](#)

[Kommentaariid \(1\)](#)

Töölepingu seadus (TLS) § 62 lg 1, sätestab emal või isal on õigus saada lapsehoolduspuhkust kuni lapse kolme aastaseks saamiseni.

Praktika aga näitab, et enamus lapsi saab lasteaia koha alles pärast lapse kolme aastaseks saamist. Siit aga tekib paradoksaalne olukord. TLS kohaselt pean ma hiljemalt lapse 3 aastaseks saamist kohe tööle asuma, kuigi mul pole last lasteaeda veel võetud. Enamik lasteaedu ei võtagi nooremaid kui 3 aastaseid lasteaeda.

Tihitepeale pole tööandjad nõus ka vastu tulema ja leppima kokku, et töötaja võtab siis seniks tasustamata (palgata) puhkust kuni laps saab lasteaeda koha. Pigem tööandja kasutab võimalust ning ütleb lepingu üles töökohustuste rikkumise tõttu seoses tööle mitte ilumisega. Nii jääb ka töötaja asemel võetud asendaja tööle (asendaja on tööandja jaoks ikka parem variant, sest tööle tagasinaaseval emal läheb aega enne kui ta tööellu sisse elab jne. Samas on ka väikelapsed tihti haiged ning seose sellega võib ema sagedasti töölt puududa jne).

On kindlasti teatud juhtudel võimalik tööle naasta osalise tööajaga, kuid need inimesed kes käivad kaugemalt tööl (näiteks Raplast Tallinnas), siis osaline tööaeg ei tasu majanduslikult ära.

Alusta siit!

Registreeru Osale.ee kasutajaks ning alusta oma riigi aitamist juba täna!

- [» Registreeru siin](#)
- [» Kasutajale](#)

Püsi Osale.ee tegemistega kursis:

- Liitu uudiskirjaga
- Telli RSS infovoog
- Telli meiliteavitust

Ideed

Märksõnad

- [» Hääletamisel \(1\)](#)
- [» Vastamata \(4\)](#)
- [» Kõik \(1536\)](#)

- [» Vastamisel \(0\)](#)
- [» Vastatud \(277\)](#)

е-Налоговый Департамент — <http://www.emta.ee/12223>

- Единая среда для предоставления и контроля налоговых и таможенных деклараций.
- в 2009 году более 93% всех жителей Эстонии задекларировали свои доходы через Интернет.

- Среда
- Мотивация
- Качество данных

- Связь через X-tee!

EST | RUS | ENG | Otsi | Täppisotsing | Sisukaart

MAKSU- JA TOLLIAMET

Üldinfo | Erakliendile | Äriklendile | Tööandjale

e-maksuamet | e-toll

Sisene ID-kaardiga

KAART

Sisene mobiil-ID-ga

MOBIIL-

Sisene kasutajatunnusega

Kasutajatunnus: Sisene

Sisene Interneti-panga vahendusel

TÄHELEPANU! ON TURVALISEM VÕIMALUS:

- ID-kaardi või mobiil-ID-ga sisselogimine on KÕIGE TURVALISEM
- ID-kaardi või mobiil-ID-ga sisselogimine on KÕIGE MUGAVAM
- Kui oled ID-kaardi PIN-koodid unustanud või kaotanud, saad uued Kodakondsus- ja Migratsiooniametilt büroost, Hansapanga või SEB kontorist

2009 | ID-kaart | Mobiil-ID
ABI JA INFO: www.id.ee või tel 1777

Käitu turvaliselt - kasuta ID-kaarti ja mobiil-ID-d!

Arvestussüsteemi on täiendatud

E-maksuameti/e-tolli rubriiki „Nõuded ja kohustused“ on lisatud uued maksuarvestusega seotud päringud. [Loe edasi](#)

Muudatus pakendiaktsiisi deklareerimisel

Alates 2009. aasta 1. aprillist deklareeritakse pakendiaktsiisi maksukohustust uuel vormil. Täpsemalt lugege siit.

Muudatus deklaratsioonide TSD ja KMD esitamisel

Alates 1. jaanuarist 2009. aastal on teatud juhtudel kohustus esitada deklaratsioonid TSD ja KMD elektrooniliselt. Lugege edasi siit

Uus arvestussüsteem

Maksu- ja Tolliametil on alates 5. jaanuarist 2009. kasutusel uus arvestussüsteem. Täpsemalt siit: [Muudatused MTA arvestussüsteemis](#)
[Uue arvestussüsteemi põhimõtted](#)
[Uue arvestussüsteemi selgitus koos ekraanipiltidega](#)
[Arvestussüsteemis esinevate lühendite](#)

Отчетность для Коммерческого Регистра – www.rik.ee

- Проект системы электронной отчетности предприятий будет запущен поэтапно в несколько этапов.
- Начиная с 1 января 2010 г. можно будет подавать годовые отчеты в электронном виде для некоторых (основных) типов предприятий.
- В дальнейшем выгоды будут очень существенными: снимается необходимость предоставления отчетов с дублирующими данными (например, статистических отчетов уже с 2011 года), аналогично налоговым декларациям для физических лиц - масса полей будет "предзаполнена" и т.д.

- Связь через X-tee!



eRIK – www.rik.ee

- **е-Коммерческий регистр** – различные услуги для юр. лиц, в том числе:
 - портал предпринимателя, регистрация предприятий, изменение данных, отчетность.
 - в ноябре был установлен мировой рекорд регистрации нового предприятия за 18 мин.
 - запросы по партнерам - юр. лицам.
- **е- Кадастровая книга** – регистрация и контроль данных о земельных участках.
- **е- Дело** – Судебная документация и делопроизводство.
- **е- Нотариус** – Нотариальные услуги, документация и делопроизводство. Отчетность нотариусов перед государством.
- **е- Право** – межминистерская среда для делопроизводства и согласований законопроектов. Охватывает полный цикл: от инициирования разработки проекта до представления проекта

- Связь через X-tee!



e-äriregister

RIK Registrite ja Infosüsteemide Keskus

е-Здоровье – www.digilugu.ee

Четыре базовые инфосистемы:

- Дигитальная история болезни
 - Дигитальный снимок - централизованная среда для хранения, анализа и обработки рентгеновских снимков, ЭКГ, томографии и т. Д.
 - е-Регистратура
 - е-Рецепт
-
- Связь через X-тее!

Sisukord

DIGILUGU
EESTI E-TERVISE SIHTASUTUS

E-tervise projektid Teie kasutuses

E-tervise projektid | Patsiendile | Arstile | Tehniline lahendus | Uudised | Linke | Kontakt | Küsimused ja vastused

Avaleht » E-tervise projektid

- Digilugu
- Digiregistratuur
- Digipilt
- Digiretsept
- Projektide arendajad
- E-tervise õigusruum
- Pilootidestumise tutvustus

E-tervise projektid

E-tervise idee ehk mõte hakata erinevaid meditsiinidokumente kasutama digitaalsel kujul, tekkis juba 2003. aastal. Hetkel on Euroopa Liidu toetusel Eestis töös neli suuremat e-tervise projekti: digitaalse terviseloo infosüsteem (digilugu), digiregistratuur, digiretsept ning suuremahuliste uuringutulemuste arhiveerimiseks mõeldud digipilt.

2007. aasta detsembris võttis riigikogu vastu "Tervishoiuteenuste korraldamise seaduse ja seonduvate seaduste muutmise seaduse", millega loodi õiguslik alus e-tervise alaste algatuste rakendamiseks. Täna on Sotsiaalministeerium, Eesti E-tervise Sihtasutus ning projektide tehnilise poole arendajad jõudnud e-tervise alase ettevalmistustööga nii kaugemale, et 2008. aasta sügisest hakatakse digitaalsel kujul edastama esimesi meditsiinidokumente digitaalsesse terviselukku.

E-tervise projektid on lähiaastatel üks suuremaid ja laiaulatuslikumaid riigi initsiatiivil loodavaid ID-kaardi rakendusi Eestis, mis loob kaardile uusi väljundeid. Süsteem on üks praktilisemaid avaliku halduse teenuseid ning mugavdab oluliselt inimeste igapäevaelu nagu tänaseks juba omaks saanud e-maksuamet, e-kool või e-valimised.

Patsiendiportaal

Logi sisse ID-kaardiga

Arstiportaal

Logi sisse ID-kaardiga

Oluline teave

- ▶ Patsiendi õigused
- ▶ Andmete turvalisus
- ▶ E-tervise õigusruum
- ▶ Küsimused ja vastused
- ▶ Tee endale ID-kaart

e-Полиция – <http://www.politsei.ee/>



Politsei- ja Piirivalveamet

[Organisatsioonist](#)[Teenused](#)[Nõuanded](#)[Politsei palub abi](#)[Pressile](#)[Lastenurk](#)[Kontakt](#)[Isikut tõendavad dokumendid](#)

Teenused

[Relvaluba](#)[Elamisõigused](#)[Elamisluba](#)[Kodakondsus](#)[Karistusregister](#)[vaata kõiki](#)[NATO kohtumine](#)

Nõuanded

[Rahapesu andmebüroo](#)[Jäälolud](#)[Kannatanule](#)[Lapsevanemale](#)[Lähisuhtevägivald](#)[vaata kõiki](#)

Leia meid



NATO välisministrite kohtumisega kaasnevad ulatuslikud liikluspiirangud

09.04.2010

Seoses NATO välisministrite mitteametliku kohtumisega muudetakse 19.-23. aprillil Tallinna kesklinnas liiklus- ja parkimiskorraldust. Politsei vabandab raskendatud liiklemistingimuste pärast ja palub liiklejateilt mõistvat suhtumist.

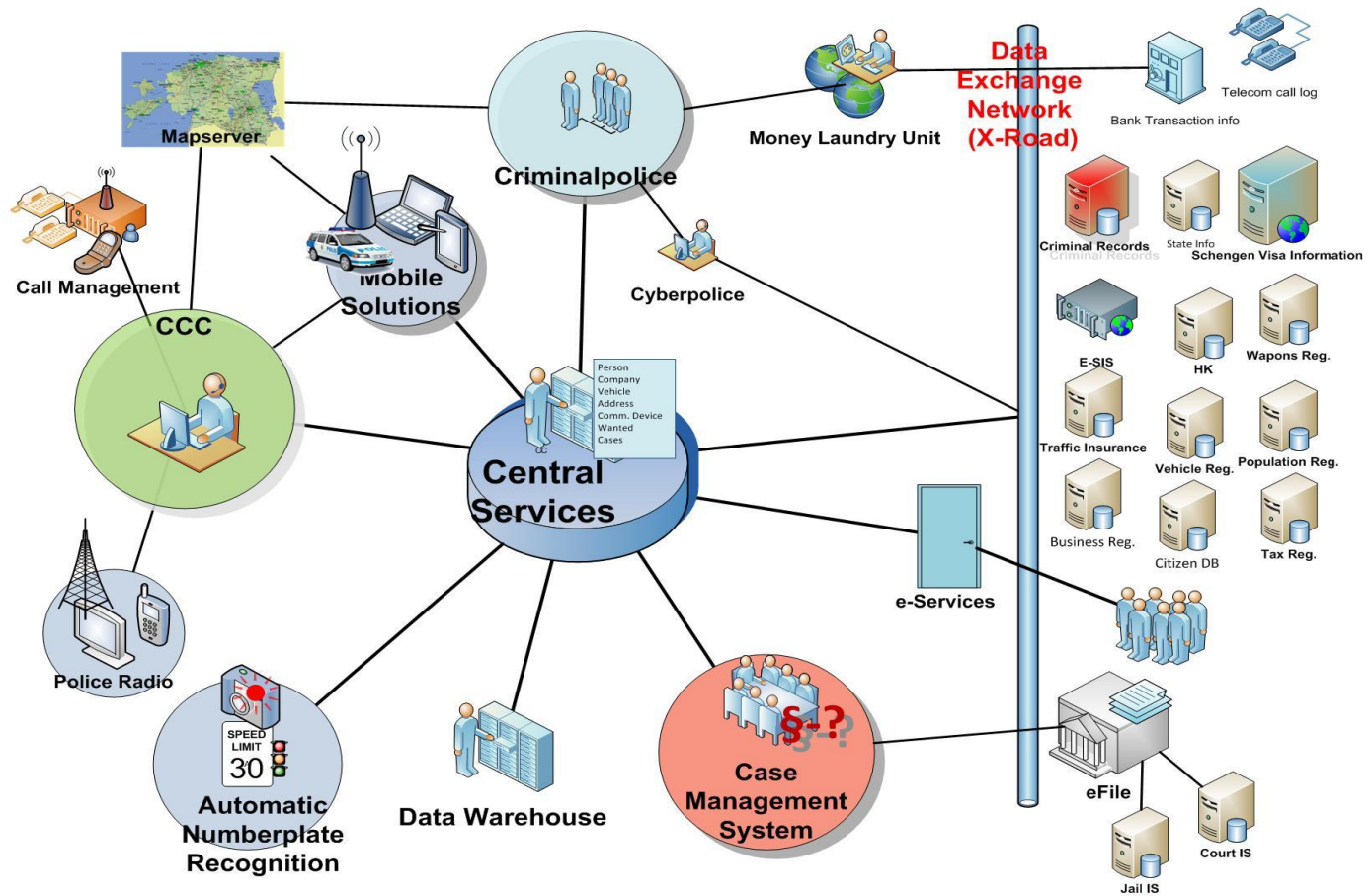
Uudised

- [Ühiselt alaealiste suitsetamise ja alkoholi tarbimise vastu](#)
- [Politsei tabas Narva pommiärvardajad](#)
- [Alates homsest, 2. aprillist kehtivad piirangud veekoode jääle mineku osas.](#)
- [Lääne Prefektuur hoiatab kehvide jääolude eest veekoode!](#)
- [Hea kalastaja, sind oodatakse koiu!](#)

[Veel uudiseid..](#)

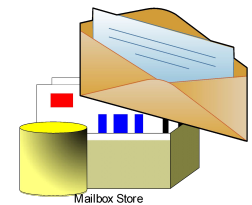
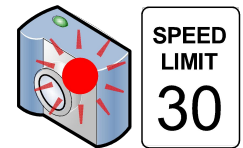
е-Полиция – общая архитектура

ePolice architecture



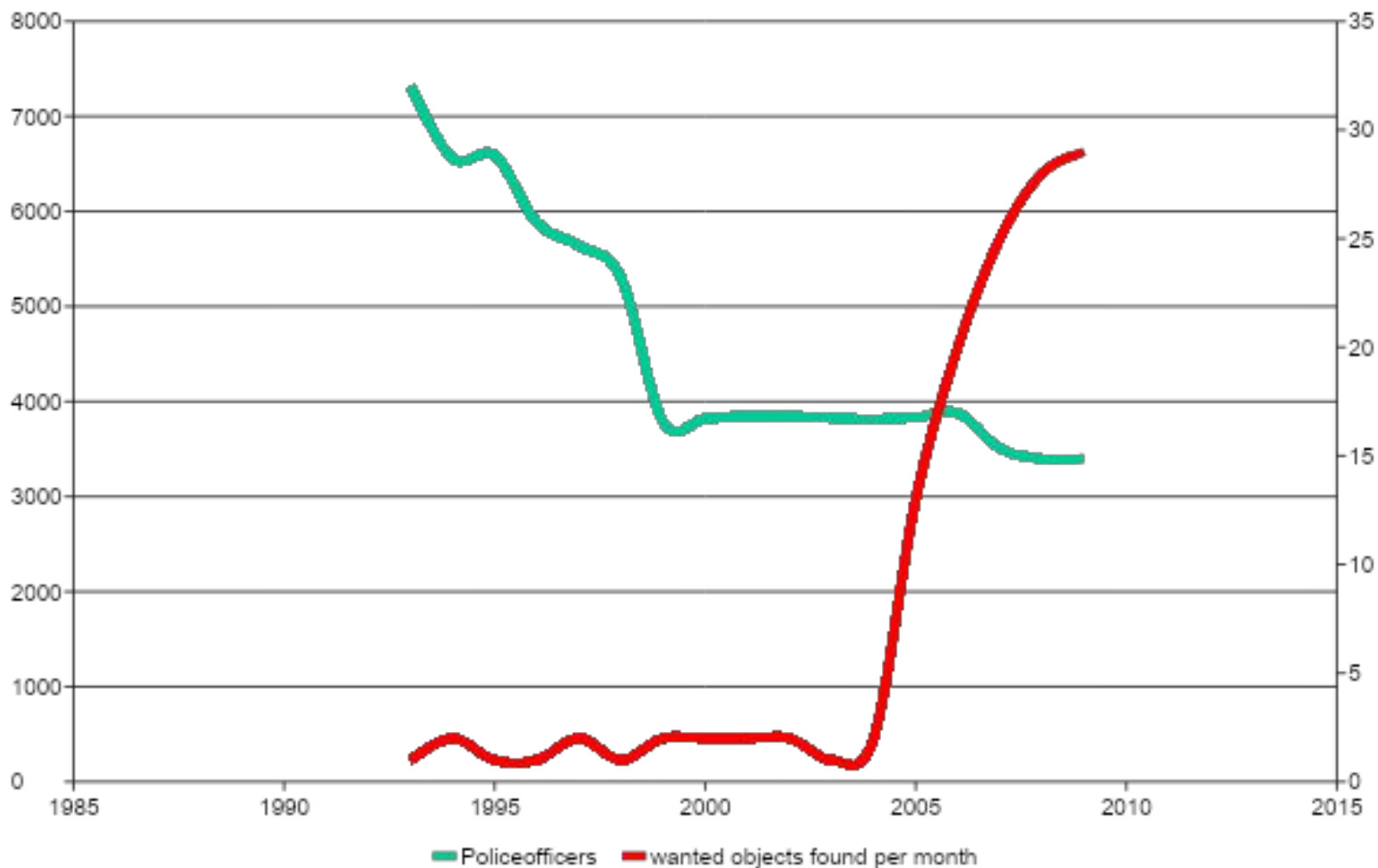
е-Полиция – дорожные штрафы

- Вы превышаете скорость
- еPolice: фотография машины и Вас, фиксация факта превышения скорости
- Автоматическое распознавание номерного знака машины
- Данные посылаются в центральную систему
- Старший офицер проверяет данные и в 97% случаев выносит сам решение о штрафе, подписывает решение ЭЦП
- На следующий день решение о назначении штрафа уже послано нарушителю по электронной почте *)

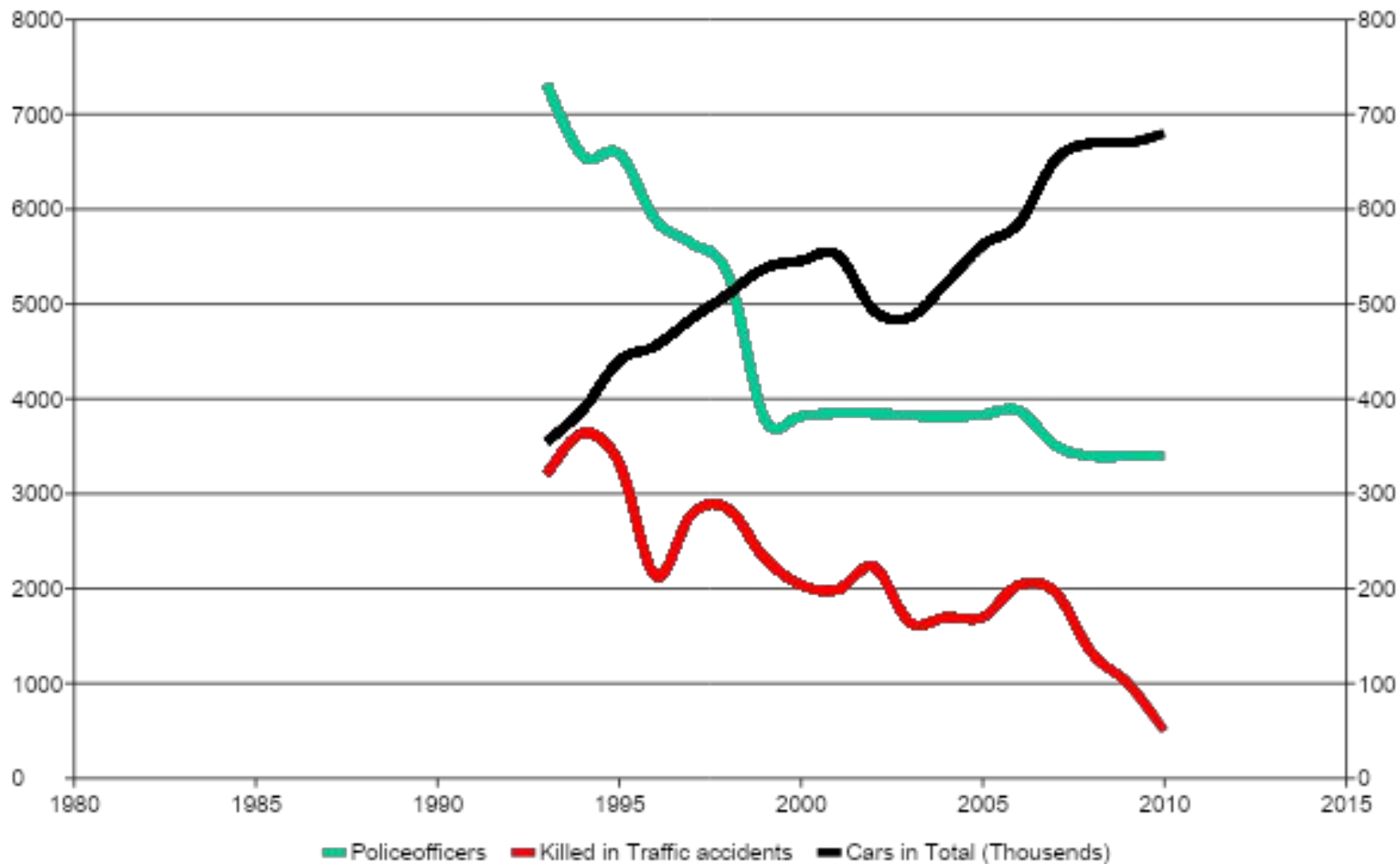


*) во Франции 1 месяц, в Дании 2-4 недели

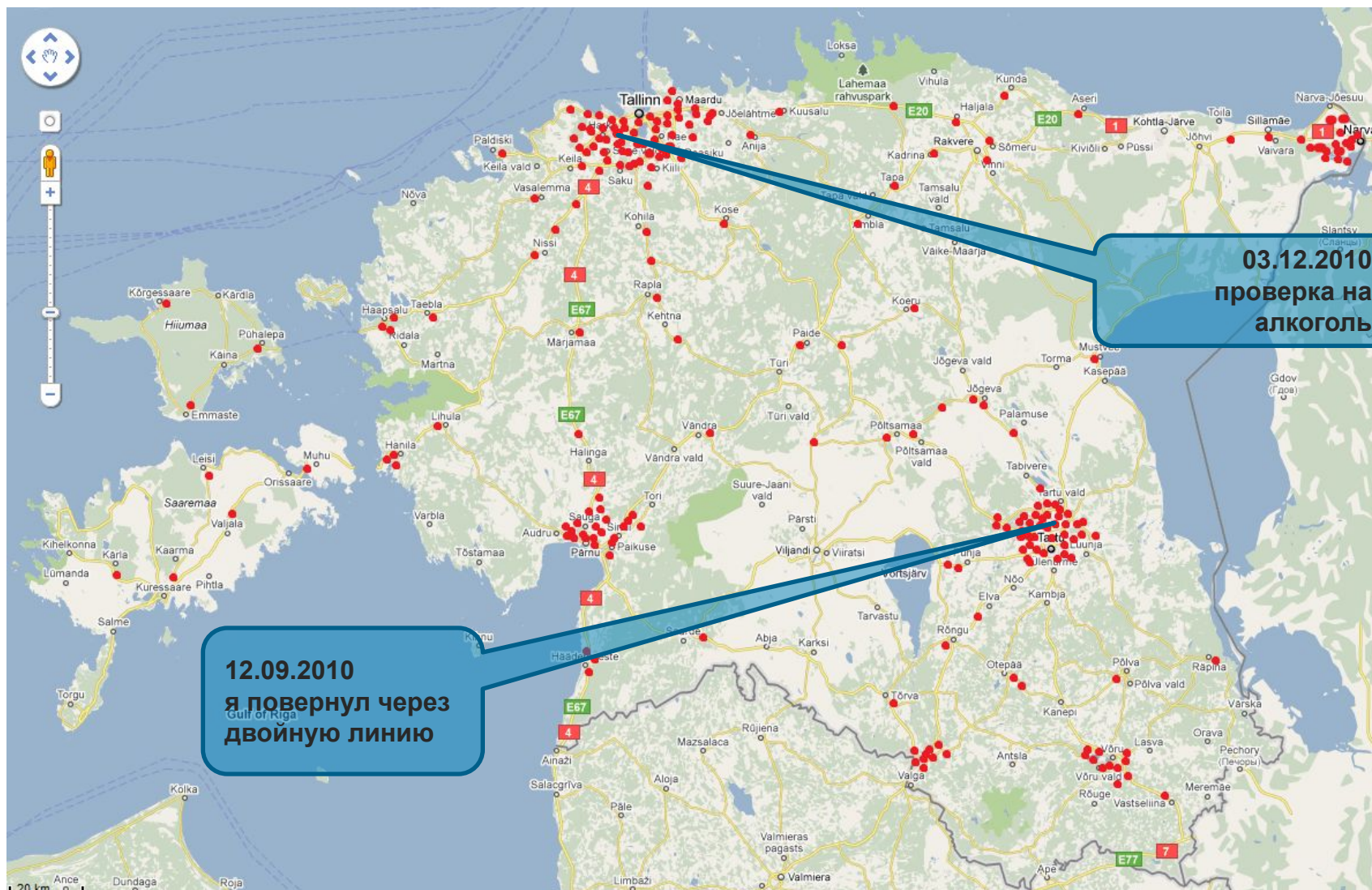
е-Полиция – больше результатов, меньше персонала



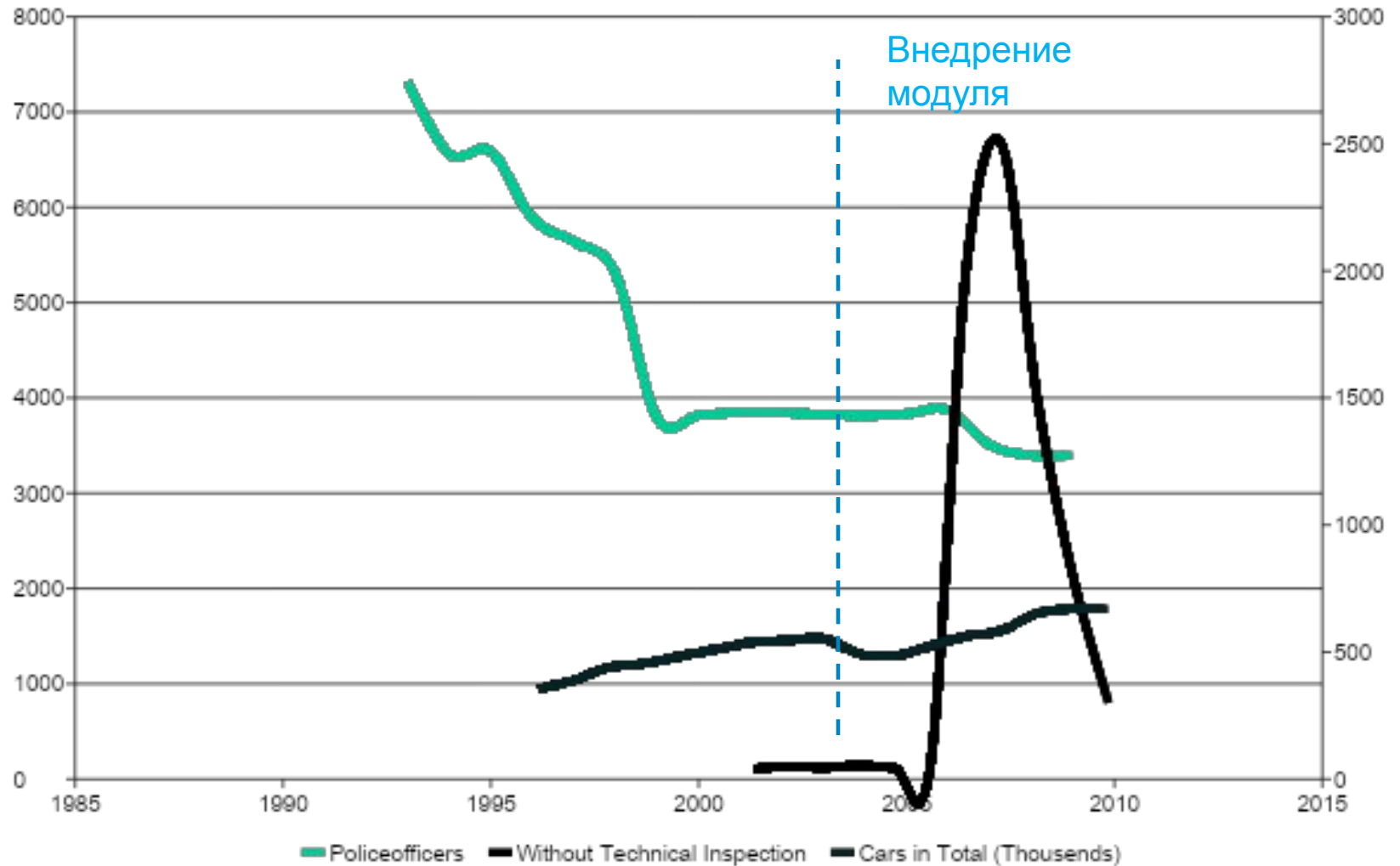
е-Полиция – результаты внедрения



Моя е-Полиция меня бережет ;))



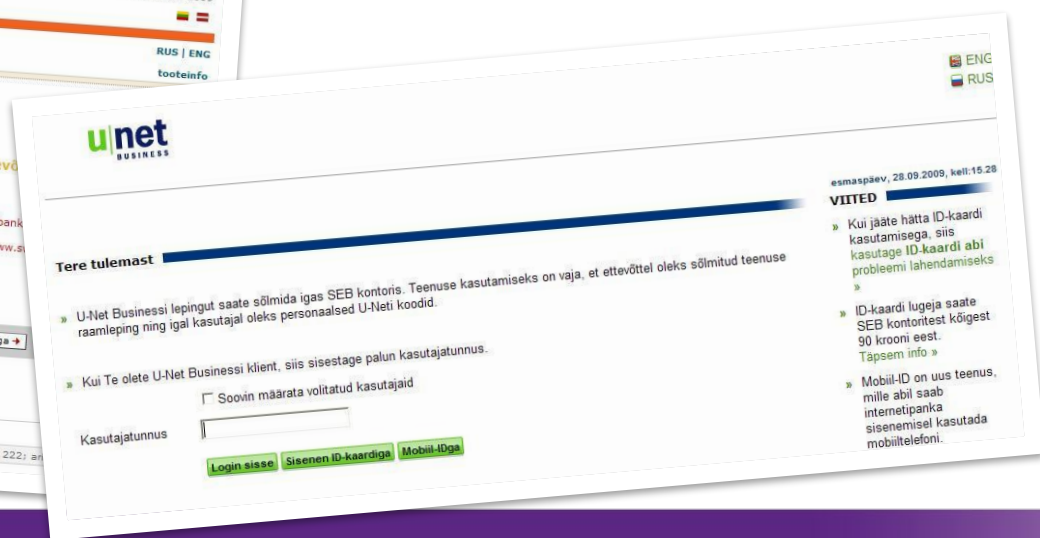
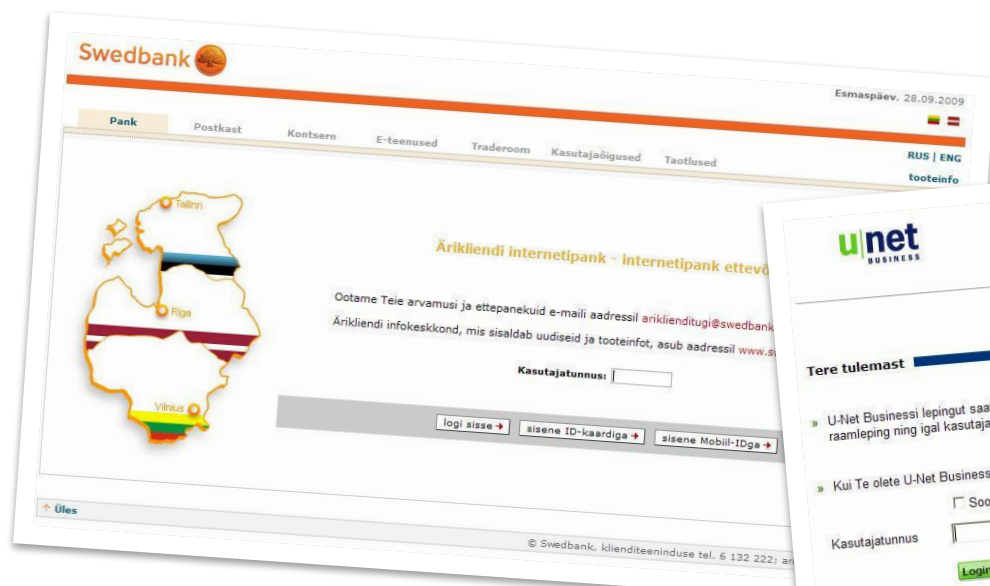
е-Полиция – дорожное страхование



Услуги и решения

Интернет-банки: www.swedbank.ee; www.seb.ee etc

- Первый интернет-банк в Эстонии был запущен в 1995 году
- 99% всех банковских транзакций в Эстонии совершается через интернет-банк (в Европе 44%, в США 38%)
- Центры компетенции в Эстонии
- **Все** банки в Эстонии имеют свою среду интернет-банка
- Многие имеют и среду м-банка



ID-билет – www.pilet.ee

- Основная идея в том, что клиент покупает билет, но самого билета, "как бумажки", у клиента нет. Роль билета играет ID-карта.
- Уже работают такие билеты на:
 - общественном транспорте
 - зоопарке
 - городских музеях
 - бассейнах
 - кораблях и т.д.
- Базовое решение разработано Центром Сертификации, а компании и организации просто подключаются к этой услуге.

The screenshot shows the Pilet.ee website interface. At the top, there is a navigation bar with categories: AVALEHT, TRANSPORT, NÄITUS, SPORT, KONTSERT, and VARIA. A shopping cart icon is visible in the top right corner with the text "Ostukorv on tühi".

The main content area is divided into several sections:

- Oluline info**: A list of links including "Kuidas osta ID-piletit?", "ID-piletite hinnad", "Andmekaitse", "Autorikaitse", and "Kontrolli oma pileti kehtivust".
- Uudised ja teated**: A list of news items including "Uus piletiveeb", "Ekspreskaardid odavamad", "Kalastuspilet", and "Tunnipiletite raamat".
- Klienditugi**: Contact information including "Helista: 11800" and "Kirjuta: info@pilet.ee".
- Pilet.ee on mugavaim ja kiireim võimalus osta pileteid**: A section with three numbered steps: "1 Vali sobivad piletid", "2 Maksa internetipangas", and "3 Mine kohale".
- TALLINNA LOOMAAED**: Advertisement for a zoo ticket, priced at 8 - 740 EEK.
- TALLINNA LINNAMUUSEUM**: Advertisement for a museum ticket, priced at 10 - 50 EEK.
- TALLINNA 90 PÄEVA KAART**: Advertisement for a 90-day city card, priced at 625 EEK.
- TALLINNA 30 PÄEVA KAART**: Advertisement for a 30-day city card, priced at 275 EEK.

э-Школа – www.ekool.ee

- Проект запущен в 2002 году, подключены более 95% школ.
- Полноформатный школьный дневник, включая:
 - связь родитель - школа
 - расписание уроков
 - домашние задания
 - оценки
- Связь с другими инфосистемами через X-tee !

The screenshot displays the user interface for a student named DAŠA ŠVAIKOVSKAJA. At the top, there are navigation icons for 'Справка об отсуствии' (Absence help), 'Расписание' (Schedule), 'Задания' (Assignments), 'Отчеты' (Reports), and 'э-тека' (e-library). Below the navigation bar, there are two summary sections: one for 'Сегодня: дом. задание:3' (Today: homework:3) and another for 'показать Пропущенные уроки' (Show missed lessons). A search bar is present with the text 'Поиск по имени или пре' and a dropdown menu showing 'Все', 'Оценки', 'Дисциплина', 'Блог', and 'События'. The main content area is a list of grades and assignments, each with a score, subject name, and a link to the lesson description.

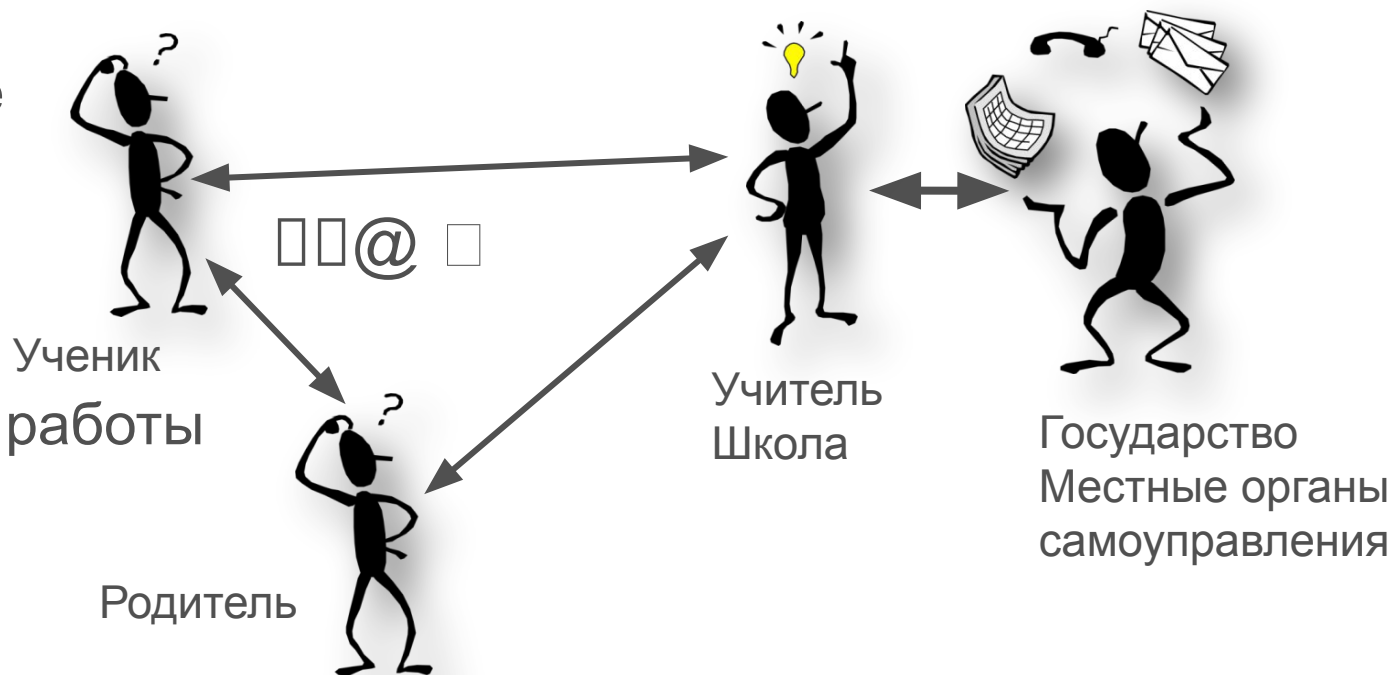
Score	Subject	Description
4	DAŠA получил(а) Оценка за урок Bioloogia	описание урока - Olga Kalakuskene, 24.05.2011 11:25
5	DAŠA получил(а) Оценка за урок Vene keel ja kirjandus(9)	описание урока - Ljubov Kirilohha, 23.05.2011 14:30
4	DAŠA получил(а) Оценка за задание Vene keel ja kirjandus(9)	контрольная работа - Ljubov Kirilohha, 23.05.2011 07:37
5	DAŠA получил(а) Оценка за урок Eesti keel	описание урока - Viktor Leškin, 20.05.2011 14:32
5	DAŠA получил(а) Оценка за урок Eesti keel	описание урока - Viktor Leškin, 20.05.2011 14:32
5	DAŠA получил(а) Оценка за урок Eesti keel	описание урока - Viktor Leškin, 20.05.2011 14:32
5	DAŠA получил(а) Оценка за урок Eesti keel	описание урока - Viktor Leškin, 20.05.2011 14:32
5	DAŠA получил(а) Оценка за урок Geograafia	конспект урока описание урока - Svetlana Arzamonova, 19.05.2011 16:43
4	DAŠA получил(а) Оценка за задание Geograafia	контрольная работа - Svetlana Arzamonova, 19.05.2011 16:33
5	DAŠA получил(а) Оценка за урок Kunst	описание урока - Marina Skvorcova, 19.05.2011 15:29
5	DAŠA получил(а) Оценка за урок Toõõpetus	описание урока - Olga Burova, 19.05.2011 14:23

Что такое э-Школа?

- Инфосистема, которая содержит информацию, связанную с учебным процессом школ.
- Работает на центральном сервере и доступна для пользователей с помощью Интернета.
- Не требует особого программного обеспечения. Необходимо постоянное подключение к Интернету.
- Дает возможность людям видеть информацию, с учетом их роли.
- Использование центрального сервера и высокие требования для идентификации пользователя гарантируют сохранность и удобство использования системы.

э-Школа: основные модули

- классный журнал
- журнал посещаемости
- лист оценок учащихся
- зачетные книжки
- расписание
- домашние задания и контрольные работы
- форум



Среды самообслуживания

- Большинство предприятий создало такие центры в Интернете, решая таким образом ряд вопросов:
 - резко снижается нагрузка на персонал, занимающийся обслуживанием клиентов
 - клиент гораздо быстрее получает то, что хочет
- интеграция с существующими государственными средами (регистр адресов, населения и т.д.)

The screenshot shows the website for Eesti Gaas. The header features the logo 'EESTI GAAS' and the slogan 'eluks vajalik puhas keskkond'. A navigation menu includes 'Kontsern', 'Kliendile', 'Maagaas', 'Uudised', and 'Kontakt'. A search bar with the button 'Otsi' is visible. Below the menu, the main heading is 'Kodutarbija e-teenus' with links for 'Prindi' and 'Sisukaart'. The text describes the online service for residential gas customers. A list of services includes: reporting and monitoring gas meter readings, viewing and paying gas bills, updating contact information, interacting with the customer service, monitoring usage, and reviewing contracts. A sidebar on the right contains a search bar, language options ('in english | no-русски'), and a section for 'Maagaasi hind' (Gas price) with a date '01.10.2009'.

EESTI GAAS eluks vajalik puhas keskkond

Kontsern Kliendile Maagaas Uudised Kontakt

Otsi

in english | no-русски

Kodutarbija e-teenus

Prindi | Sisukaart

e-teenus on Eesti Gaasi koduklienditeenindus internetis. e-teenuse abil saate

- teatada ja kontrollida oma gaasiarvesti näite
- vaadata ja tasuda gaasiarveid
- sisestada ja muuta oma kontaktandmeid
- suhelda Eesti Gaasi klienditeenindusega
- jälgida oma tarbimist
- ülevaate Teiega sõlmitud maagaasi ostu-müügi lepingutest
- ülevaate tarbimiskohtadest

e-teenus on Teile avatud 24 tundi ööpäevas. Vajate üksnes juurdepääsu internetiühendusega arvutile.
Lisainfo ja küsimused: eteenus@gaas.ee

Maagaasi hind
Maagaasi hind alates 01.10.2009

Открытая мобильная парковка

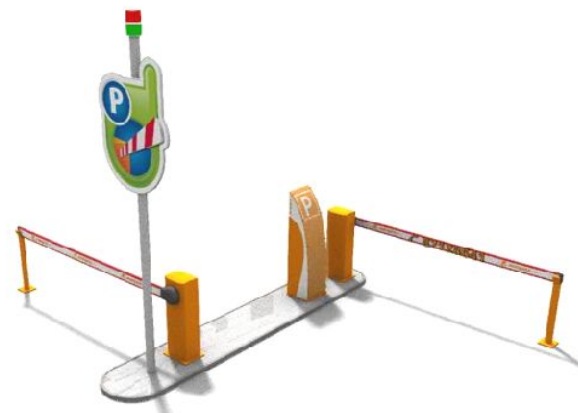
- Впервые запущена в 2000 году.
- На сегодняшний день более 75% всех парковок делается мобильной парковкой.
- Поступление денег в бюджет самоуправлений улучшилось на 84%
- Решение экспортировано в несколько стран.
- Поддерживается всеми мобильными операторами.

Демо!



Закрытая мобильная парковка – www.pargi.ee

- Tallink SPA Hotel (пилот-проект с июня 2009)
 - Парковочные талоны в продаже через интернет в приёмной гостиницы
 - Парковочные ворота открываются при помощи мобильного телефона
- Услуга доступна также для зарубежных клиентов
- Служба поддержки через специальный интернет сайт PARGI.EE
- Впервые запущена в ноябре 2010 года, Tallink D – терминал
- На сегодняшний день в Таллинне две таких парковки



Регистры ценных бумаг

- **е-Депозитарий** - www.e-register.ee

Центральный регистр ценных бумаг и управления портфелями как для физических лиц, так и для юридических. Акционерные книги всех АО в Эстонии

- **е-Пенсия** - www.pensionikeskus.ee

Вторая ступень накопительной пенсии. Полное самообслуживание для физических лиц (заявления, выбор и управление фондами, разнообразная отчетность). Рабочий инструмент для ПИФ'ов.

Контрольный механизм для государства (инспекция по ценным бумагам).



Мобильные платежи - www.estcard.ee

- Платежная система, разработанная совместно банками, Центром карт и Эстонским Телекомом.
- При помощи мобильного телефона осуществляются платежи за услуги, переводы денег между пользователями.
- Услуга запущена с 2002 года, к настоящему моменту есть несколько модификаций этой услуги.



Е-счета – <http://www.arvekeskus.ee/>

- Единый портал, куда
 - с одной стороны - стекаются счета различных поставщиков услуг,
 - с другой - потребители услуг, история расчетов, оплата, отчетность.
- Предприятия выставляют счета в стандартном формате, который акцептируется гос. органами (Налоговая служба и т.д.).
- Интеграция с Центром обмена документами.

- Интеграция с другими средами, сетевой эффект!

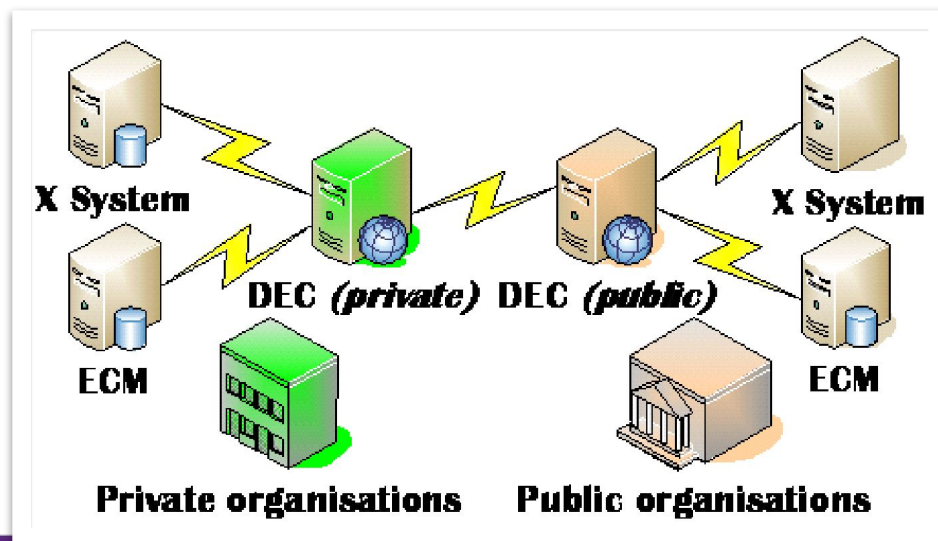


Центр обмена документами (DVK)

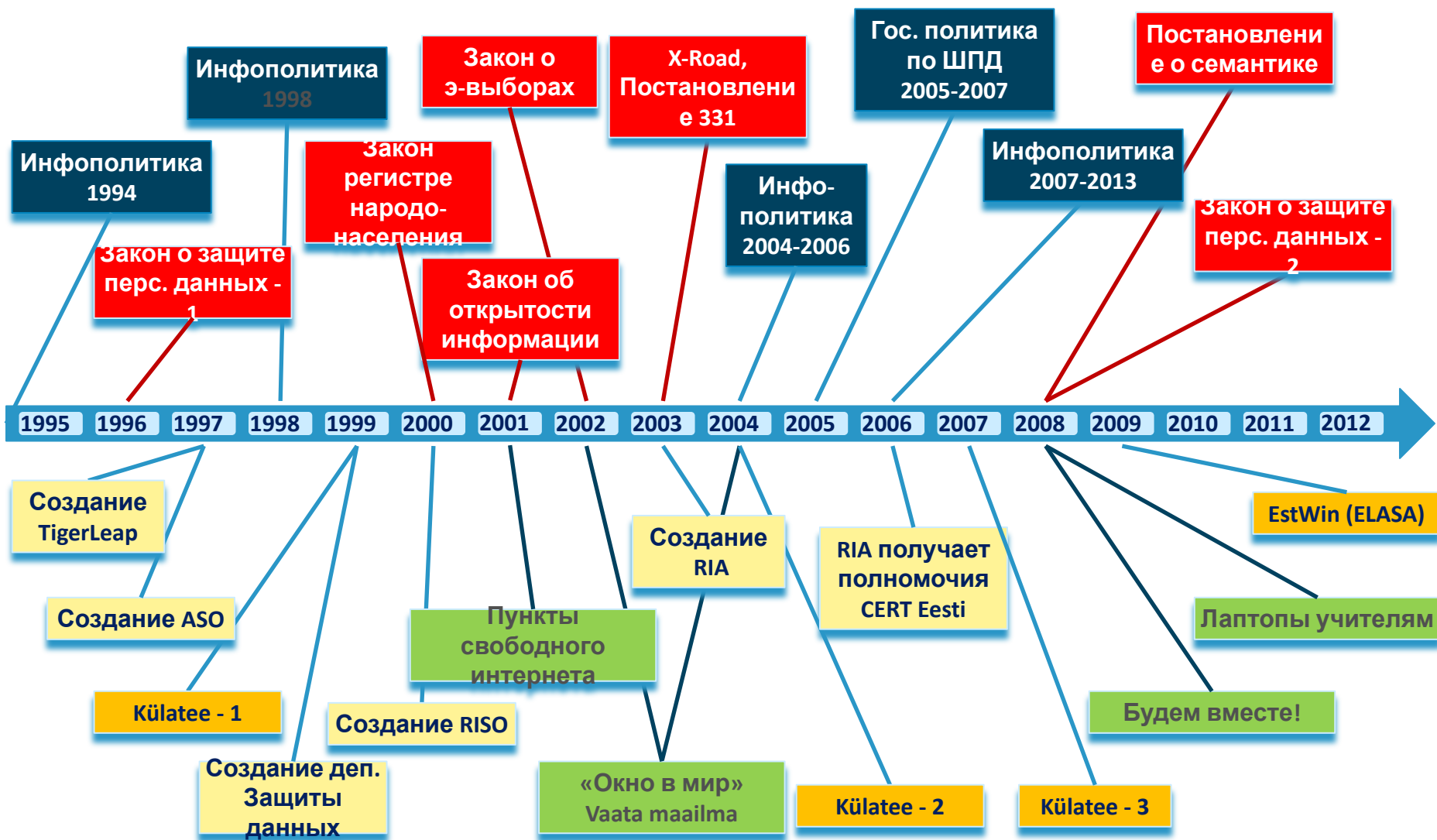
- Среда обмена документами
- Загрузка и скачивание документов без ограничения размеров и форматов
- Интеграция с большинством существующих систем электронного документооборота, финансовых систем и т.д.
- Интеграция со средой e-счетов

По состоянию на январь 2010 г.:

- Более 480 организаций и учреждений подсоединились
- Интеграция с 9 различными системами электронного документооборота (покрывающими 99% эстонского рынка ЭДО)



Законы, интернетизация, образовательные программы



Хронология запуска инфосистем



Страны использующие опыт Эстонии

- Афганистан (2006)
- Албания (2005, 2008-2010)
- Армения (2004-2006, 2008, 2009)
- Азербайджан (2004, 2006, 2007, 2009, 2010)
- Беларусь (2008)
- Болгария (2008)
- Великобритания (2006, 2009 - 2010)
- Грузия (2004, 2005 - 2010)
- Гаити (2009)
- Дания (2008)
- Египет (2006)
- Ирак (2007)
- Казахстан (2004 - 2010)
- Катар (2007)
- Кипр (2006)
- Косово (2007 - 2010)
- Киргизстан (2006, ..., 2009)
- Македония (2004, 2005, 2007, 2008)
- Молдова (2005, 2007, 2008)
- Монголия (2007)
- Монтенегро (2008)
- Палестина (2009-2010)
- Сербия (2007, 2009, 2010)
- Таджикистан (2004 - 2010)
- Украина (2004, 2007-2010)
- Узбекистан (2004 - 2010)
- Шри-Ланка (2008)
- Швеция (2006, 2010)
- Хорватия (2007)
- Япония (2006, 2007)

**Благодарю за внимание!
Время отвечать!**

Государственный портал eesti.ee – безопасная Интернет-среда для общения с государством – предлагая достоверную информацию и электронные решения для **гражданина, предпринимателя и чиновника.**

Важная информация:

- ▶ X-путь
- ▶ Контакты Департамента полиции и погранохраны
- ▶ Э-услуги Регистра народонаселения

На главную страницу | Служба поддержки: help@ria.ee | Условия пользования | В помощь при входе | RSS | Для партнёров

Светлана Тараненко
egovernance.laboratory@gmail.com
+38098-980 53 53
www.egoverlab.wordpress.com