



Бизнес-ассоциации и защита интересов:

Создание благоприятных условий
для развития деловой деятельности

Уэнди Скотт, лектор, САЕ

Подготовка по вопросам создания и руководства
ассоциацией

Программа SABIT



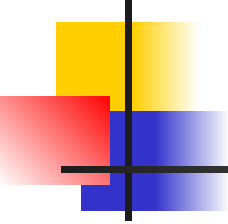
Задачи обучения

- Определение и важность защиты интересов для бизнес-ассоциаций
- Процесс разработки политики в бизнес-ассоциациях
- Ожидания правительства и ассоциаций в вопросе о защите интересов членов



Что такое защита интересов?

- Процесс изменения или разработки политики или программ;
- Идентификация и предложение проблем или областей, подлежащих изменениям, и информирование о них общественности;
- Организация поддержки для таких изменений и
- Поддержка или борьба с другими рекомендациями по изменению политики.



Защита интересов или лоббирование?

- Не обязательно одно и то же
- Оба подхода присутствуют в демократическом процессе
- Лоббирование – может трактоваться как мотивированное “специальными интересами”
- Защита интересов – “защита” в более широком смысле; ориентированная на решение конкретных вопросов



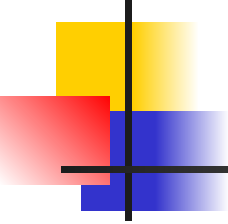
Типы общественной политики

- Законы и парламентские акты, требующие действий
- Нормативные акты
- Решения суда
- Декреты и указы исполнительной власти
- Платформы политических партий



Как политика влияет на деловую деятельность?

- Налоги (местные и общегосударственные)
- Лицензирование и регистрация
- Торговое законодательство
- Финансовые законы
- Законы по защите здоровья и обеспечению безопасности
- Трудовое законодательство и нормативные акты



Почему защита интересов важна для ассоциаций?

- *Возврат на инвестиции – ВНИ*
 - Большие объемы продаж
 - Уменьшение расходов
 - Информация

Защита интересов является одним из наиболее ценных “продуктов” для бизнес-ассоциации



Ценность защиты интересов

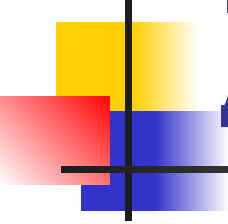
- Требуется сбор важной информации
- Вводит ассоциацию в информационный "канал"
- Активный процесс (а не пассивный)
- Часть законотворческой деятельности

продолжение...



Ценность защиты интересов

- Предоставляет членам “голос” при разработке политики, влияющей на деловую деятельность
- Ассоциация может поддерживать демократию, рыночную экономику и условия, способствующие развитию деловой активности и бизнеса



Процесс разработки политики для бизнес-ассоциации

- В условиях демократии:

Обсуждение вариантов заинтересованными сторонами.

Кто принимает решения в процессе защиты интересов?



Этапы защиты интересов

- Создание комитетов или рабочих групп
- Определение требующих решения проблем
- Приоритизация проблем
- Определение типа политики и поиск ответственных за принятие соответствующих решений
- Проведение предварительной работы
- Формулировка позиции ассоциации
- Определение потенциальных противников и сторонников

продолжение...



Этапы защиты интересов

- Подготовка документов, описывающих позицию ассоциации
- Информирование членов
- Разработка стратегии действий
- Встреча с соответствующими руководителями
- Модификация позиции или стратегии, если это требуется
- Проведение брифингов или общих собраний

продолжение...



Этапы защиты интересов

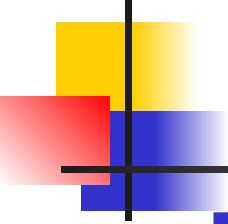
- Использование средств массовой информации (СМИ)
- Продолжение информирования членов и широкой общественности
- Посещение важных встреч на высоком уровне
- **Информация, информация, информация!**
- В случае успеха – торжество и признание заслуг сторонников и участников!
- В случае неудачи – учеба на ошибках и новые попытки!

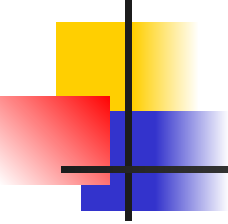


Организация в бизнес-ассоциациях поддержки на местах

- Программы защиты интересов, разработанные по требованию снизу
- Определение потенциальных областей для участия:
 - Телефонные звонки и электронная почта
 - Фамилии контактов (личных и деловых)
 - Поиск и сбор информации

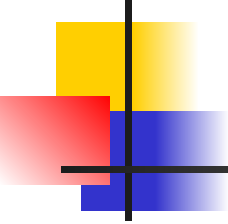
продолжение...

- 
-
- Проведение брифингов или общих собраний
 - Подготовка отчетов
 - Встречи с представителями правительственных органов
 - Подготовка и работа со СМИ
 - Информирование членов по важным вопросам
 - Контроль выполнения плана и помощь в реализации стратегии



Бизнес-ассоциации и законодательные органы

- Предоставляют информацию
- Помогают в определении потребностей процесса принятия решений
- Действуют как связное звено с сектором
- Выдвигают членов
- Информируют о возникновении новых проблем



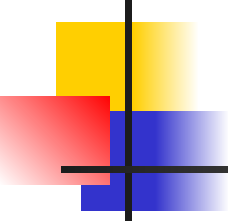
Чего ждет от бизнес-ассоциации правительство?

- Честности, достоверности и прозрачности
- Идентификации действительно важных проблем
- Сбалансированной позиции
- Уважения конфиденциальности
- Ответственности и вовлеченности
- Взаимности в будущем



Чего ждет бизнес-ассоциация от правительства?

- Честности, достоверности и прозрачности
- Желания получать информацию
- Доступности и ответственности
- Готовности рассмотреть все позиции
- Уважения конфиденциальности
- Возможности участвовать в процессе принятия решений



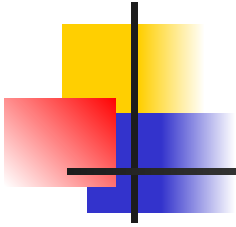
Правила защиты интересов для бизнес-ассоциации

- Знать прогресс в области разработки политики
- Использовать всеобъемлющий, а не исключаящий подход
- Знать ответственных за принятие решений
- Воспринимать процесс принятия решений таким, как он есть, –и с оппозицией, и с трудностями!
- Информировать и воспитывать своих членов
- Использовать успехи; учиться на отрицательном опыте



Выигрыш от эффективной программы защиты интересов...

- Партнерские отношения между правительством и ассоциацией выгодны для деловой деятельности!
- Программы защиты интересов поддерживают предпринимателей и способствуют принятию ответственных, информированных решений!
- Прозрачность является лучшей “политикой” в становлении демократии и рыночной экономики!



Wendy Scott, CAE
President, Wendy Scott & Associates, Inc.
8400 Stonegate Drive, Ste. 101
Raleigh, NC USA 27615
тел.: 919.412.2121 факс: 888.412.6704
wscottcae@gmail.com



Associations
Make A Better World
(Ассоциации делают наш мир лучше)