



**Министерство  
экономического развития  
Российской Федерации**

---

**ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ  
АДМИНИСТРАТИВНОЙ РЕФОРМЫ,  
ПРИОРИТЕТНЫЕ  
НАПРАВЛЕНИЯ  
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ  
ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ**



# Компактное, сервисно-ориентированное государство

Цели реформирования  
государственного управления



Снижение  
административных  
барьеров



Повышение качества  
и доступности  
государственных и  
муниципальных услуг

# Цель 1. Снижение административных барьеров

## 1

### Общесистемные меры

базовые федеральные законы

## 2

### Отраслевые меры

в отдельных сферах деятельности

# Лицензирование

## **ПРОЕКТ ЗАКОНА О ЛИЦЕНЗИРОВАНИИ :**

**сокращение перечня лицензируемых видов деятельности**

**бессрочность лицензий**

**утверждение исчерпывающих перечней лицензионных требований и их грубых нарушений**

**введение электронной формы взаимодействия предпринимателей с лицензирующим органом**

**Принят в первом чтении 8 октября 2010 г.**

# Аккредитация

## ВИДЫ АККРЕДИТАЦИИ:

- **аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров)**, выполняющих работы по подтверждению соответствия;
- **аккредитация граждан и организаций**, привлекаемых органами государственного контроля (надзора) к проведению мероприятий по контролю;
- **аккредитация экспертов и экспертных организаций**, привлекаемых ФОИВ на основании федеральных законов к осуществлению отдельных государственных функций.

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 12 октября 2010 г. № 760-р одобрена Концепция формирования единой национальной системы аккредитации в Российской Федерации;  
утвержден план мероприятий по формированию единой национальной системы аккредитации в Российской Федерации.

# Саморегулирование

Анализ практики применения законодательства Российской Федерации о СРО

**СРО образованы в следующих сферах :**

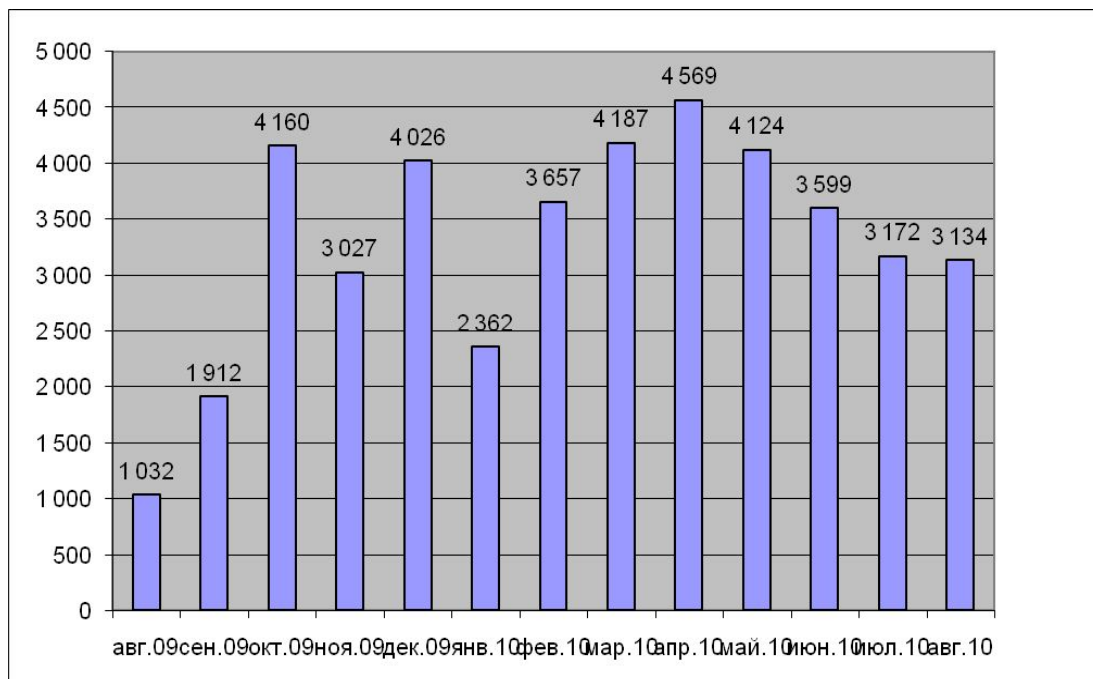
<b>№</b>	<b>СФЕРЫ</b>	<b>Количество зарегистрированных СРО</b>
<b>1</b>	<b>Строительство</b>	<b>230</b>
<b>2</b>	<b>Подготовка проектной документации</b>	<b>161</b>
<b>3</b>	<b>Инженерные изыскания</b>	<b>28</b>
<b>4</b>	<b>Арбитражные управляющие</b>	<b>43</b>
<b>5</b>	<b>Оценщики</b>	<b>9</b>
<b>6</b>	<b>Аудит</b>	<b>6</b>
<b>7</b>	<b>Энергетическое обследование</b>	<b>34</b>
<b>8</b>	<b>Ревизионные союзы сельхозкооперативов</b>	<b>2</b>
<b>9</b>	<b>Иные сферы (добровольные СРО)</b>	<b>121</b>
	<b>ИТОГО</b>	<b>634</b>

# Уведомительный порядок начала предпринимательской деятельности

## РЕЗУЛЬТАТЫ РАНЕЕ ПРИНЯТЫХ РЕШЕНИЙ (294-ФЗ):

### Статистика поданных уведомлений

(август 2009 г. – август 2010 г.)



#### Наибольшее число уведомлений по видам деятельности:

розничная торговля - 23,2 тыс.  
(45,8% от общего числа уведомлений)

общественное питание – 7,2 тыс.  
(14,3%)

перевозка пассажиров и багажа  
автомобильным транспортом – 6,4 тыс. (12,6%)

предоставление бытовых услуг – 6,3 тыс.  
(12,4%)

Изменения в Федеральный закон № 294-ФЗ об увеличении количества видов предпринимательской деятельности, переводимых на уведомительный порядок начала деятельности

## Государственный контроль (надзор)

**После вступления в силу Федерального закона № 294-ФЗ – общее снижение количества проверок в среднем на 33 %**

*Принят Федеральный закон № 239-ФЗ от 27 июля 2010 года, предусматривающий:*

- замену денежного штрафа за незначительное нарушение на предупреждение**
- ответственность должностных лиц органов контроля за нарушения Федерального закона 294-ФЗ**

**С 1 января 2011 г.: ИС Мониторинг и оценка эффективности деятельности контрольно-надзорных органов**

**Внесено в Государственную Думу, готовится к первому чтению: внесение изменений в более чем 60 федеральных законов**



# Комплексная оптимизация по отраслям

## ВЫЯВЛЕНИЕ И СНИЖЕНИЕ АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ В КОНКРЕТНЫХ ОБЛАСТЯХ ОБЩЕСТВЕННЫХ ОТНОШЕНИЙ

**«как есть» → «как должно быть»**

СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО  
ОБРАЗОВАНИЕ, ЗДРАВООХРАНЕНИЕ,  
ГРАДОСТРОИТЕЛЬСТВО И  
ЗЕМЕЛЬНО-ИМУЩЕСТВЕННЫЕ  
ОТНОШЕНИЯ,  
ВНЕШНЕТОРГОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Приняты решения, утверждены  
Правительством РФ и  
реализуются планы мероприятий

ТЕХНИЧЕСКИЙ НАДЗОР,  
РЫБОЛОВСТВО,  
ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЕ, СВЯЗЬ,  
СФЕРЫ МЧС РОССИИ, ФЕДЕРАЛЬНОЙ  
МИГРАЦИОННОЙ СЛУЖБЫ И  
ФЕДЕРАЛЬНОЙ НАЛОГОВОЙ СЛУЖБЫ

Готовятся решения

## Оценка регулирующего воздействия

**ЦЕЛЬ: не допустить возникновения новых административных барьеров, а не устранять их в последующем**

- оценка положительных эффектов и издержек на их достижение
- выбор лучших альтернатив регулирования
- публичные консультации с бизнес - сообществом

**Почти в 50 % поступивших на заключение проектов были выявлены избыточные административные и иные ограничения, а также положения, способствующие возникновению необоснованных расходов предпринимателей и бюджетов**

## **Цель 2. Повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг.**

### **МОНИТОРИНГ**

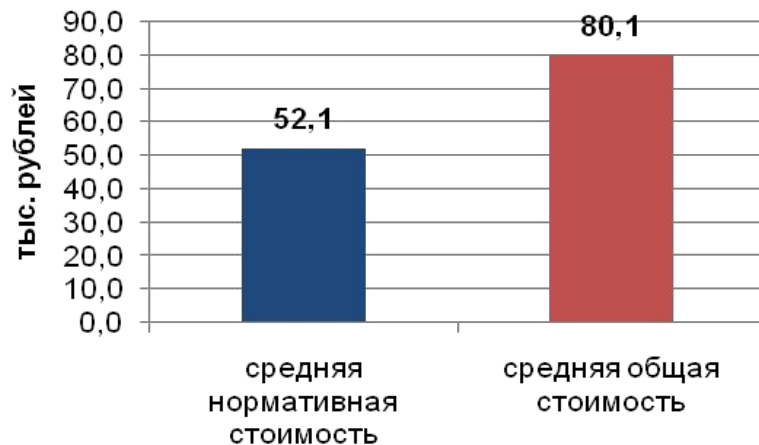
- 1. «Комплексные государственные услуги» (17):** в сфере строительства, недвижимости, услуги, связанные с открытием бизнеса, в сфере внешнеторговой деятельности
- 2. Отдельные государственные услуги для бизнеса (25), в том числе:** услуги, по которым в настоящее время осуществляется комплексная оптимизация, универсальные услуги для бизнеса
- 3. Отдельные государственные услуги для граждан (18) :** подтверждение документов об образовании, оформление паспортов и регистрация, регистрация актов гражданского состояния и др.

**Определение проблемных сфер, зон дополнительных издержек  
для бизнеса и граждан**

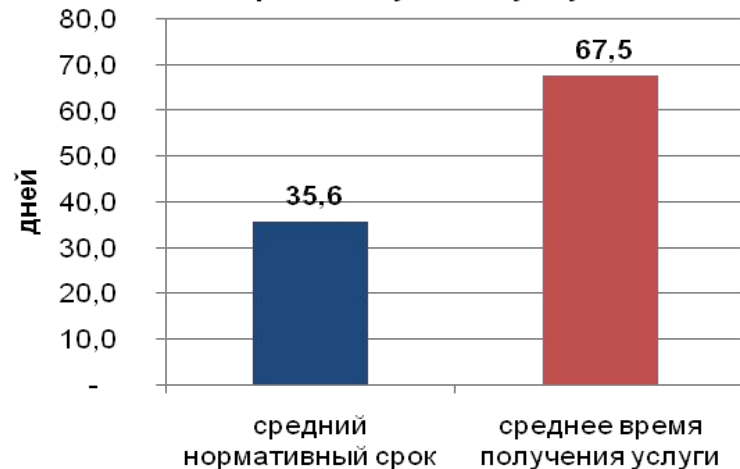
**Предложения по оптимизации предоставления услуг**

# Результаты мониторинга качества услуг в 2010 году

Соотношение нормативной и реальной стоимости получения услуги



Соотношение нормативного и реального срока получения услуги



- **затраты времени** представителей бизнеса **превышают** установленное в нормативных правовых актах время **в среднем на 50%**
- **полные материальные затраты** заявителей **превышают** установленные в НПА **размеры платы за предоставление услуги в среднем на 40%**
- **среднее число обращений** заявителя в различные инстанции для получения услуги **более 7.**
- **ни по одной услуге** заявитель **не ограничивается** обращением **в 1 инстанцию.**

**Основные направления  
повышения качества и доступности  
государственных услуг**

**ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН 210-ФЗ  
«ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ  
И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ»**

- 1. Оптимизация состава (перечней) услуг, исключение избыточности и дублирования, фиксация перечней в соответствующих реестрах**
- 2. Регламентация и стандартизация услуг. Оптимизация (реинжиниринг) процессов предоставления услуг**
- 3. Перевод на предоставление услуг в электронном виде и по принципу «одного окна».**

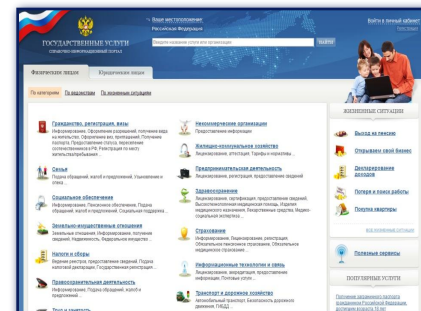
# Реестры услуг

Непосредственное отношение к гражданам и бизнесу на федеральном уровне имеют **889 услуг (функций)**

## Сводный реестр



Единый портал  
[www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)



## Всего включено в Сводный реестр:

- **575** государственных услуг ФОИВ
- **более чем 8,5** тысяч региональных и муниципальных услуг

Для содействия регионам в заполнении реестра разработаны методические рекомендации (размещены на сайте [www.ar.gov.ru](http://www.ar.gov.ru))

# Услуги необходимые и обязательные для предоставления государственных услуг

## Процесс получения государственной услуги



## Требования 210-ФЗ:

1. Перечень необходимых и обязательных услуг утверждается:

- актом Правительства Российской Федерации (постановление № 984);
- актом субъекта Российской Федерации;
- актом органа местного самоуправления.

2. Запрещается требовать от заявителя обращения за оказанием услуг, не включенных в утвержденный перечень.

# Административные регламенты и стандарты

Требования к административным регламентам закреплены в Федеральном законе от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»

Порядок разработки и утверждения административных регламентов утвержден постановлением Правительства Российской Федерации от 11 ноября 2005 г. № 679

Фиксация стандартов  
(обязательств  
государства перед  
гражданами и  
бизнесом)

Формализация и  
упорядочение  
административных  
процедур

Оптимизация  
процедур  
предоставления  
государственных и  
муниципальных услуг

НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ	2009 г.	Декабрь 2010 г.	30 июля 2012 г.
Завершение принятия административных регламентов ФОИВ	366 административных регламентов	447 административных регламентов	889 административных регламентов



# Реинжиниринг

1. Регистрация актов гражданского состояния (рождение, смерть)
2. Регистрация транспортных средств
3. Технический осмотр транспортных средств
4. Прием квалификационных экзаменов на получение водительского удостоверения
5. Регистрация по месту жительства и месту пребывания
6. Оформление, выдача, замена и учет выданных паспортов гражданина Российской Федерации, иных документов удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации в пределах Российской Федерации
7. Оформление, выдача, замена и учет выданных паспортов гражданина Российской Федерации, иных документов удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации
8. Выдача специальных разрешений на международную автомобильную перевозку крупногабаритных и тяжеловесных грузов

**Решения об оптимизации по результатам анализа практики и нормативных документов утверждаются Правительством Российской Федерации**

## Перевод государственных услуг в электронный вид

**Обеспечение электронного взаимодействия с заявителем при предоставлении государственных услуг**

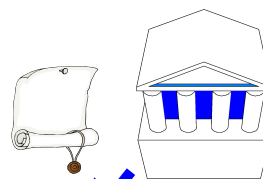
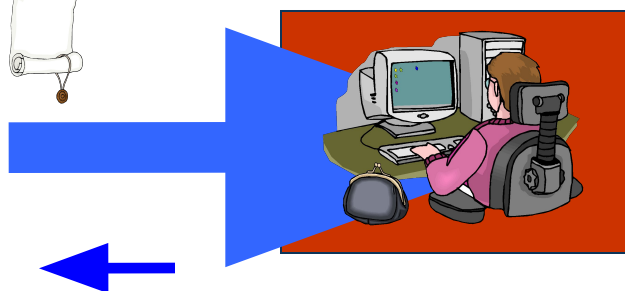
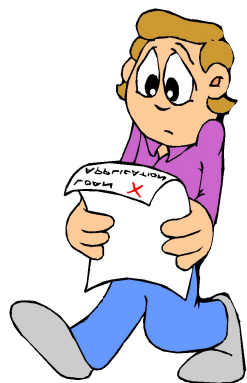
**Единый портал государственных и муниципальных услуг**  
(Регистрация – более 50 тыс. чел.; личный кабинет – более 11 тыс. чел)  
[www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)

**68 услуг ФОИВ** -- всего должны быть переведены на 3 этап до конца 2010 г.

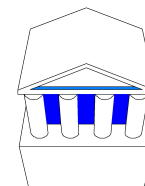
В соответствии с Планом (распоряжение №1993) - перевод в электронный вид государственных (муниципальных) услуг, оказываемых ОИВ субъектов РФ (ОМСУ) будет осуществляться:  
**1 этап - 2010 г.; III этап – 2012 г.; V этап – 2014 г.**

# МФЦ – принцип «одного окна»

Сотрудник МФЦ  
не является государственным  
или муниципальным  
служащим

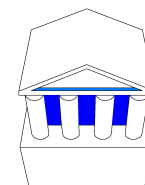


ФОИВ



ОИВ

субъекта РФ



ОМСУ



С начала года в МФЦ  
по всей стране получили  
услуги более 2,5 млн.  
человек

ожидание в очереди  
сократилось более  
чем в 2 раза

время получения услуги в  
целом уменьшилось на 65%



посредники

## Многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг

Январь 2009 г. – **35** МФЦ в **29** субъектах РФ  
Январь 2010 г. – **59** МФЦ в **33** субъектах РФ  
Июль 2010 г. – **70** МФЦ в **36** субъектах РФ  
Декабрь 2010 г. – **166** МФЦ в **49** субъектах РФ

**В ПЕРСПЕКТИВЕ – МФЦ  
в каждом городском округе и  
муниципальном районе**

### НОРМАТИВНАЯ ПРАВОВАЯ БАЗА:

- Постановление Правительства РФ от 3 октября 2009 № 796;
- ФЗ от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»

### Разработаны и опубликованы на сайте административной реформы:

- требования к заключению соглашений о взаимодействии между МФЦ и органами власти, типовой проект такого соглашения;
- методические рекомендации по созданию МФЦ;
- проект перечня государственных услуг, предоставляемых ФОИВ, для которых организация предоставления соответствующих услуг в МФЦ будет обязательна.

# Создание и развитие механизмов досудебного обжалования

**Обязанности органов, предоставляющих государственные (муниципальные) услуги:**

- обязанность предоставления услуг в соответствии с административными регламентами, стандартами предоставления государственных (муниципальных) услуг
- запрет требования от заявителя предоставления документов и информации или осуществления действий, не предусмотренных НПА
- запрет требования от заявителя получения платных услуг, не включенных в утвержденные в установленном порядке перечни

## **Внесение изменений в законодательные акты Российской Федерации**

1. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ

«Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» - в части конкретизации порядка досудебного (внесудебного) обжалования

2. Изменения в КоАП – в части установления ответственности за:

- несоблюдение порядка выполнения административных процедур, сроков;
- затребование документов, информации, платы, не предусмотренных административными регламентами;
- несоблюдение порядка рассмотрения претензии;
- неправомерный отказ в удовлетворении претензии.

## **Взаимосвязь Концепции с другими направлениями**

**Государственная программа «Информационное общество»**

**Концепция межбюджетных отношений и организации бюджетного процесса в субъектах Российской Федерации и муниципальных образованиях до 2013 года**

**Программа по повышению эффективности бюджетных расходов на период до 2012 года**

**Федеральная программа «Реформирование и развитие системы государственной службы в Российской Федерации»**

**Национальная стратегия противодействия коррупции и Национальный план противодействия коррупции на 2010-2011 год**