

# Очевидные и неочевидные слагаемые стоимости владения интернет-проектами

СВС – затраты на  
поддержание сайта в  
требуемом для бизнеса  
состоянии.  
(Не считаем продвижение сайта)

**Стоимость владения  
сайтом значительно  
выше стоимости  
его создания**

Будущая стоимость  
владения сайтом при  
прочих равных условиях  
определяется выбором  
подрядчика и платформы.

# Технические составляющие СВС

- универсальность платформы сайта (CMS)
- универсальность языка CMS и шаблонизатора
- хостинг
- производительность
- безопасность
- функциональность
- масштабируемость и интегрируемость
- SEO-friendly

# Организационные составляющие СВС

- доступность и стоимость разработчиков
- обучение сотрудников
- мотивированность сотрудников
- взаимозаменяемость сотрудников
- скорость выполнения рутинных операций

# Универсальность платформы сайта

- Внутренняя разработка студии
- Open Source
- Промышленный продукт

# Язык программирования

- .NET, Perl, Ruby, Java, ...
- PHP 3, PHP 4
- PHP 5

# Хостинг и производительность сайта

- Средняя цена хостинга для корпсайта – 250 руб./мес
- Наиболее эффективно, когда у провайдеров запущены тарифы CMS, при этом цена на таких тарифах не выше 250-300 руб./мес

# Безопасность

- Безопасность сайта в 95% - вина сотрудников, хостинга и CMS, а не от хакеров
- Лучший аудит безопасности делают хакеры. Они обычно не выступают на семинарах

# SEO (поисковое продвижение)

Для качественной индексации поисковиками нужно:

- автоматическая генерация robots.txt
- Google sitemap
- автоматическое отслеживание перемещений страниц (код 301)
- корректные заголовки и редиректы
- красивые и понятные URL  
([www.site.ru/page/page/](http://www.site.ru/page/page/))

**bdbd.ru**

# Интегрированность

- 1С:Предприятие
- Яндекс.Маркет
- Яндекс.Деньги, WebMoney, Payonline System, Chronopay, Ripay
- Почта России и EMS
- Учет скидок, проведения акций и работы с несколькими складами
  
- Протоколы обмена данными в стандартных форматах

# Мультисайтовость

Неполная мультисайтовость –

- когда число сайтов на одну лицензию ограничено
- когда языковые версии одного сайта считаются отдельными сайтами (даже в рамках одного домена) и требуют отдельной лицензии

Полная мультисайтовость –

когда число сайтов для одного клиента на одну лицензию не ограничено.

# Удобство и очевидность — это деньги!

Управление сайтом – тривиальная, рутинная работа.

Сотрудник должен обучаться самостоятельно и быстро.

Сотрудник не должен сопротивляться при освоении управления сайтом.

Сотрудник должен тратить минимум действий в рутинных операциях при работе с сайтом.

# Удобство можно измерить и сравнить!

Очевидность пользователя, скорость самостоятельного освоения:

## Eye Tracking

Удобство и экономию времени:

количество минут на выполнение одной  
типовой операции



Корзина В корзине нет ни одного товара

765-43-21 Заказ товара по телефону Ежедневно с 12 до 21

Поиск

- DVD Техника:**
  - DVD плееры
  - DVD рекордеры
  - DVD диски
- Аудиотехника:**
  - Музыкальные центры
  - Плееры
  - Акустика
  - Магнитофоны
- Телевизоры:**
  - ЖК телевизоры
  - Цветные телевизоры
  - Портативные телевизоры
  - Черно-белые телевизоры
- Мобильная связь:**
  - Телефоны GSM
  - Коммуникаторы
  - Смартфоны

### Новости

**21.12.2009**  
**Спешите, акция!**  
 При покупке ноутбука флэшка 2Gb в подарок! Только до 1 июля!

**21.11.2009**  
**Только семь дней!**  
 Только в течение семи дней вы можете получить персональную скидку на новинки нашего магазина!

Добро пожаловать, Пупкин Василий  
Кабинет Выход

### Новости

2010-04-23 18:03  
**Название страницы**  
 Только 30 апреля в наше...

21.12.2009  
**Спешите, акция!**  
 При покупке ноутбука флэшка 2Gb в подарок! Только до 1 июля!

21.11.2009  
**Только семь дней!**  
 Только в течение семи дней вы можете получить персональную скидку на новинки нашего магазина!

Архив новостей

Наш интернет-магазин работает 24 часа в сутки.

Обработка заказов и заказ по телефону производятся с понедельника по пятницу, с 10:00 до 19:00.



# Сравним стоимость владения сайтами

	Платформа 1	Платформа 2
Стоимость разработки сайта	150 000	150 000
Курсы обучения управлению сайтом	10 000	0
Время на обучение управлению сайтом	3 дня	2 часа
Время на выполнение рутинных действий ежедневно	2 часа	0,5 часа
Хостинг	1250 руб/мес	250 руб/мес
<b>Стоимость владения за год (стоимость часа 400р.)</b>	<b>232 000 руб</b>	<b>51 800 руб</b>

# Сравним стоимость владения сайтами

	<b>Корп. сайт</b>	<b>Магазин</b>
Стоимость разработки сайта	150 000	500 000
Трудоемкость поддержки	0,3 чел / мес	2 чел / мес
Стоимость чел/мес	60 000 р.	60 000 р.
Хостинг	250 руб/мес	2500 руб/мес
<b>Стоимость владения за год</b>	<b>219 000 руб</b>	<b>1 470 000 руб</b>

Спасибо за внимание!

Сергей Котырев  
[sk@umisoft.ru](mailto:sk@umisoft.ru)

[www.umi-cms.ru](http://www.umi-cms.ru)