

ТЕМА:

**«Эффективное общение
или как реагировать на
неприемлемое поведение
учеников»»**

Реакции учителя на неприемлемое поведение учащихся:

1. Невмешательство

Учителя в лучшем случае разъясняют ученикам, что случилось, когда всё уже случилось, рассчитывая, что дети сами постепенно научатся управлять своим поведением.



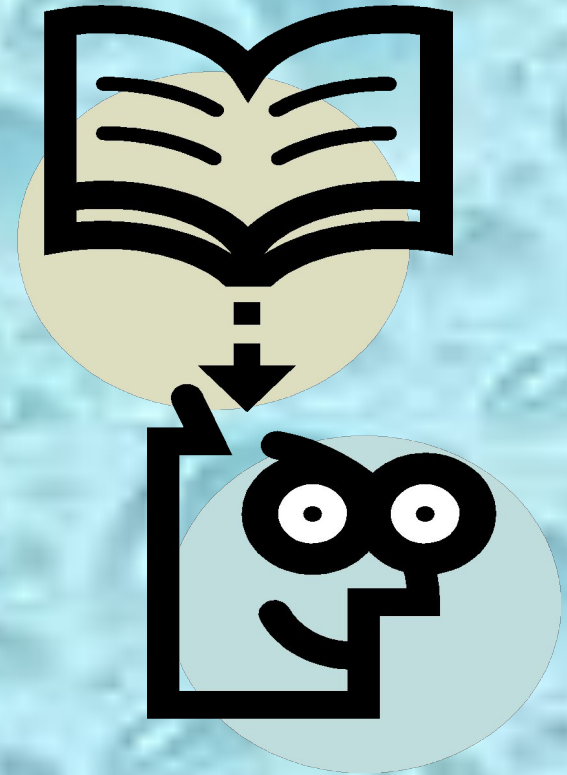
2. Контроль :

Учителя очень похожи на начальников: они требуют, командуют, направляют. Основные методы воздействия- угрозы и шантаж: «Если ты не замолчишь, я...» (далее называется наказание, демонстрирующее хорошее знание «слабых мест» каждого ученика).



3. Взаимодействие:

Учителя беру на себя роль ненавязчивого лидера, каждый раз ставящего ребёнка перед необходимостью осознанного выбора и ответственности. Они включают самих ребят в процесс установления правил. Их программа дисциплины строится на повышении самоуважения учеников с помощью стратегии поддержки.



На чём строится поведение учеников:

Основные законы.

1-й закон: *ученики выбирают определённое поведение в определённых ситуациях:*

Право выбора вести себя так или иначе должно быть признано учителем за каждым из учеников.

2 –й закон:

Любое поведение ученика должно быть подчинено общей цели – чувствовать себя приобщённым к школьной жизни.

1. Ощущать свою состоятельность в учебной деятельности

(интеллектуальную состоятельность)

2. Строить и поддерживать Приемлемые отношения с учителем и одноклассниками (коммуникативная состоятельность)

3. Вносить свой особый вклад в жизнь класса и школы (состоятельность в коллективной деятельности)

3-й закон: *Нарушая дисциплину, ученик осознаёт, что ведёт себя неправильно, но за этим нарушением стоит одна из четырёх*

целей:

Привлечение внимания:

ученики выбирают «плохое поведение», чтобы получить особое внимание учителя они всё время хотят быть в центре внимания, не давая учителю вести урок, а ребятам понимать учителя.

Желание иметь власть:

Важно быть главными. Часто демонстрируют своим поведением: «Ты мне ничего не сделаешь»

Мсть :

Для некоторых учеников главной целью присутствия в классе становится мсть за реальную или вымышленную обиду.

Избегание неудачи:

Боятся повторить ситуацию поражения, неудачи, что предпочитаю вообще ничего не делать.

Стратегия и тактика учителя в ситуации конфронтации:

- Правило 1. *Научитесь акцентировать внимание на поступках (поведении), а не на личности ученика.*
- **Мы должны быть твёрдыми в отношении конкретного поступка, чтобы прекратить его : « то, что ты делаешь, должно быть сейчас же прекращено, но я всё ещё с симпатией отношусь к тебе» .**
- *Эта установка как бы декларирует вашу веру в то, что ваши ученики могут вести себя как следует.*



Правило 2. Займитесь своими негативными эмоциями.

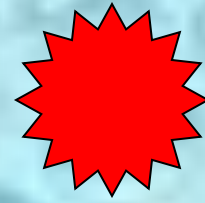
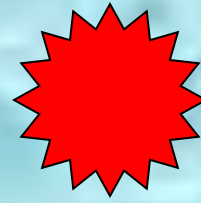
- Контролируйте свои отрицательные эмоции. *Когда нас душил гнев и возмущение, мы уже не можем мыслить здраво, ни действовать логично.* Хуже того мы демонстрируем эти отрицательные эмоции нашим ученикам, тоном, мимикой, всем своим видом. *И этим как бы подтверждаем решение ученика вести себя плохо, даём ему очевидное оправдание.*



Правило 3. *Не усиливайте напряжение ситуации.*

- Мы ошибаемся , когда в ответ на выходку в напряженной ситуации:
- повышаем голос;
- произносим фразу типа: «учитель здесь пока я»;
- оставляю последнее слово за собой;
- начинаем кричать;
- используем уничижительные , оскорбительные, унижающие выражения.





- используем сарказм;
- обращаемся к оценке характера ученика;
- действуем как начальник (с превосходством);
- настаиваем на своей правоте;
- читаем проповеди;
- оправдываемся или защищаемся или «подлизываемся к ученику»;
- командуем требуем, давим;
- изображаем негодование.

Правило 4. Обсудите поступок позже.

- Поговорить о некрасивом поведении ученика или его неверном решении нужно обязательно, но только не в момент самой выходки.
- В тот момент когда, вы оба - и учитель, и ученик – возбуждены, вам вряд ли удастся взаимодействовать конструктивно.

Правило 5. *Позвольте ученику «сохранить лицо».*

- Ученики нередко играют в игру **«По-своему»** .
- Мудрый учитель умеет играть в игру **«По-своему»**, потому что он знает - таким образом он позволяет ученику **«сохранить лицо»** и вместе с тем получает то, что ему нужно.



Правило 6. Демонстрируйте модели неагрессивного поведения.

- 1. Отложите «на потом» дисциплинарные меры.
- 2. Примените в момент конфронтации одну из миротворческих, разряжающих атмосферу акций.



- Наибольшая польза от этих правил в том, что **дети довольно быстро перенимают эту неагрессивную модель поведения.** Они делают то, что делаем мы, говорят так, как говорим мы. **И если мы позволяем эмоциям брать вверх над разумом, то и ученики позволяют себе это.**



- Тот, кто не умеет управлять собой, не может и управлять другими.

Платон

