


Мотивы конфликтного поведения детей и подростков и пути предотвращения агрессивности в конфликтных ситуациях»



Конфликт – это столкновение
взглядов, интересов, отсутствие
согласия между участниками обмена
мнениями

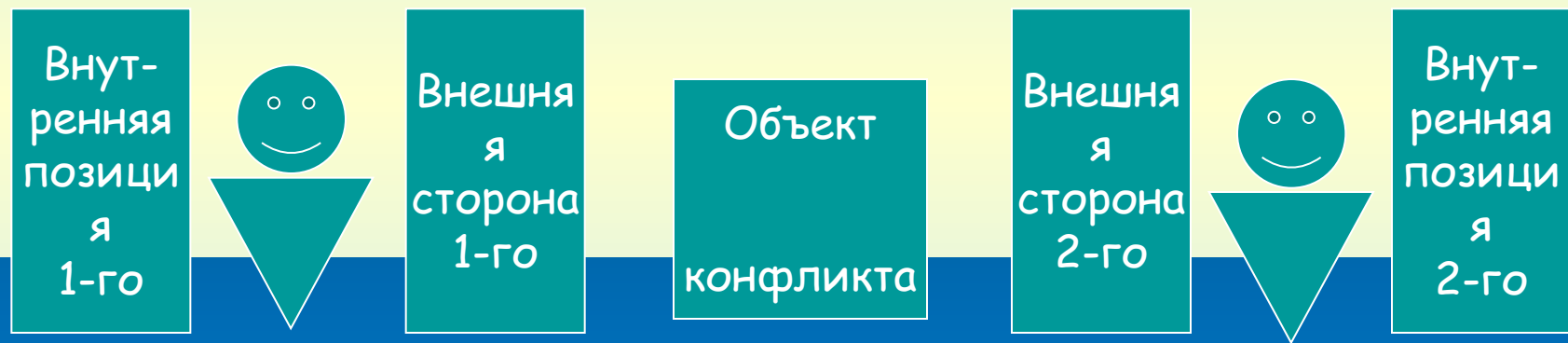


Основные
элементы
конфликта

Конфликтная ситуация –
скрытые либо
открытые
противоречия

Инцидент –
открытые действия
(столкновения)
оппонентов

Структура конфликтной ситуации



Основные постулаты

на которых базируется конструктивный подход к
«перевоспитанию»

1. Дети выбирают поведение.
2. Существуют всего 4 мотива, по которым дети «плохо» себя ведут.



Мотивы плохого поведения:

1. Привлечение внимания
2. Власть
3. Месть
4. Избегание (страх) неудачи



1. Привлечение внимания

«Делай плохо и тебя заметят»

Диагностика:

1. Чувства педагога, наблюдающего «плохое» поведение – это раздражение.
2. Что хочется сделать? Замечание, иногда прочитать нотацию.

Ответная реакция ребёнка:

Временно прекращает выходку.



2. Власть

Поведение по типу «Ты мне ничего не сделаешь».

Диагностика:

1. Чувства педагога, наблюдающего властолюбивое поведение. Это гнев, негодование, возмущение, страх.
2. **Что хочется сделать?** Хочется немедленно прекратить выходку, пусть даже с использованием физических действий.



Ответная реакция ребёнка:

Он прекратит выходку, когда сам решит! Он провоцирует вас, вы выходите из себя – именно этого он и добивался. Он победил и наслаждается минутами торжества.

3. Месть

Поведение, суть которого «Вредить в ответ на обиду».

Диагностика:

1. Чувства педагога – это растерянность (фрустрация). Гнев, негодование, страх дополняются обидой.
2. **Что хочется сделать?** Хочется биться на равных или убежать и спрятаться.

Ответная реакция ребёнка:

Та же что и у властолюбца.



4. Избегание неудач

Поведение, суть которого – «Не буду и пытаться – всё равно не получится».

Диагностика:

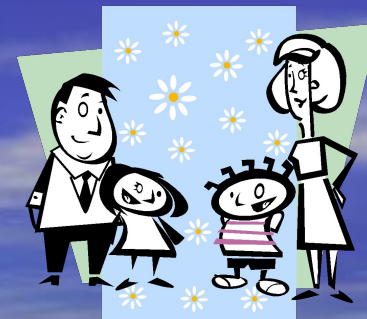
1. Чувства педагога, столкнувшегося с «плохим» поведением по типу «избегания неудачи». Сначала жалость, а после – ощущение профессиональной беспомощности.
2. Что хочется сделать? Отвести к психологу и получить «индულгенцию» - не тянет.

Ответная реакция ребёнка.


Он готов на всё: убирать класс, поливать цветы, но по-прежнему ничего не решает за себя.



Формула поддержки



Мотив	Сколько поддержки нужно
Привлечение внимания	X 1
Власть	X 10
Месть	X 100
Избегание неудачи	X 1000



Построение отношений с детьми движущимися разными мотивами



Привлечение внимания

- Уделяйте внимание ребёнку не тогда, когда он «плохо» себя ведёт, а когда он ведёт себя «хорошо», закрепляя, таким образом, позитивное поведение.
- Возможно, иногда игнорировать незначительные агрессивные проявления.

Власть

- контролировать собственные негативные эмоции;
- сохранять положительную репутацию ребёнка;
- демонстрировать своё собственное твёрдое поведение, лишённое агрессии;
- акцентировать внимание на поступках, а не на личности ребёнка;
- обсуждать проступок (лучше это делать наедине, без свидетелей, когда страсти улягутся и обе стороны успокоятся);
- Не усиливать напряжение ситуации (т.е. не использовать те действия, которые могут повлечь за собой напряжение и агрессию).



Месть

- Осознав причину мстительности, понять и простить ребёнка.
- Все рекомендации, относящиеся к работе с «властолюбцем».
- Любовь – универсальное средство в работе с детьми. Нет ребёнка, который, чувствуя себя любимым, был бы агрессивным.
- Искренность взрослого, соответствие словам его невербальных реакций.



Избегание неудачи

- Создать в классе (а также в отношениях педагог-ребёнок) атмосферу взаимопонимания, доверительности;
- необходимо найти любую область реальных успехов учащегося;
- постоянно указывайте, желательно в окружении одноклассников, о значимости и ценности тех положительных качеств, которые присущи ребёнку;
- дайте возможность ребёнку самореализоваться и самоутвердиться, пережить успех и обрести утраченную веру в себя;
- ввести максимально щадящий оценочный режим в сферах неуспеха;
- проявляйте спокойствие, не раздражайтесь на медлительность и некоторую заторможенность;
- не выполняйте за него то, что он может сделать сам;

Желаю успеха

