



Российская  
Академия  
Государственной  
Службы при Президенте РФ



119606, Россия, Москва, проспект Вернадского, 84. Тел:(495)436-99-07 Факс:(495)434-57-00

# Методологические аспекты государственного управления инновационными социальными процессами

к.ф.н. Москалев И.Е. (e-mail: [imosk@mail.ru](mailto:imosk@mail.ru))

# Социальные инновации

Трансформации в социальных структурах и процессах, приводящие к изменению способа функционирования социальной системы. При этом могут существенно меняться стратегические приоритеты, технология, культура, социальные институты.

# Социальные инновационные процессы

Изменения, происходящие в сложных системах, которые могут быть вызваны как внешними источниками, так и внутренними механизмами развития.

# Синтез типологий социальных инноваций

Источник/Цели	Целенаправленные (явные)	Спонтанные (латентные)
<b>Внешние</b>	Государственные реформы, внедряемые в общество. Насаждение чужой культуры (напр., через обучение на другом языке)	Стереотипы поведения, перенимаемые с Запада и распространяемые в различных социальных средах. Культурный контакт
<b>Внутренние</b>	Целенаправленно распространяемые новые формы социального поведения и образа жизнедеятельности (предпринимательство, формы протестного поведения).	Новые моды, неформальные правила поведения и способы коммуникации индивидов.

# Инноватика государственного управления

- Инновационные управленческие технологии
  - Диагностика/Мониторинг
  - Моделирование
  - Управление рисками
- Инновационные организационные формы
  - Динамические сетевые структуры
  - Проектные структуры
  - Матричные структуры
- Инновационные программы и решения
  - Реформы
  - Инновационные социальные программы
- Инновационные человеческие ресурсы
  - Креативный потенциал
  - Инновационная культура

# Инноватика государственного управления

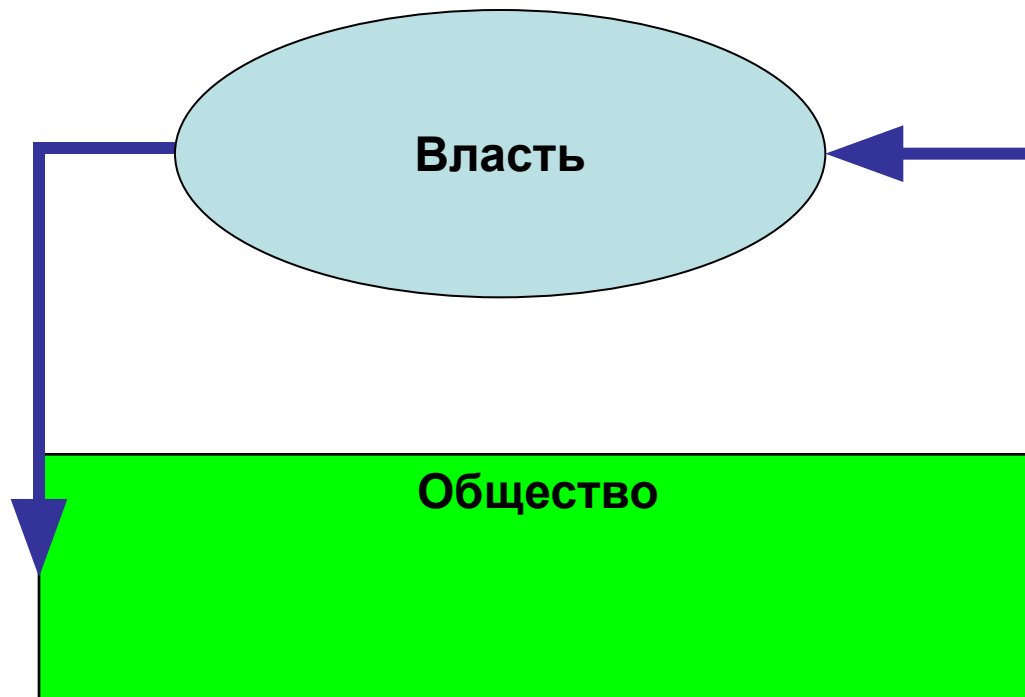
- Диагностика инновационных социальных процессов
- Динамическое моделирование структуры и процесса инновационного управления
- Управление рисками социальных инноваций

# Инновационные управленческие технологии

## Моделирование

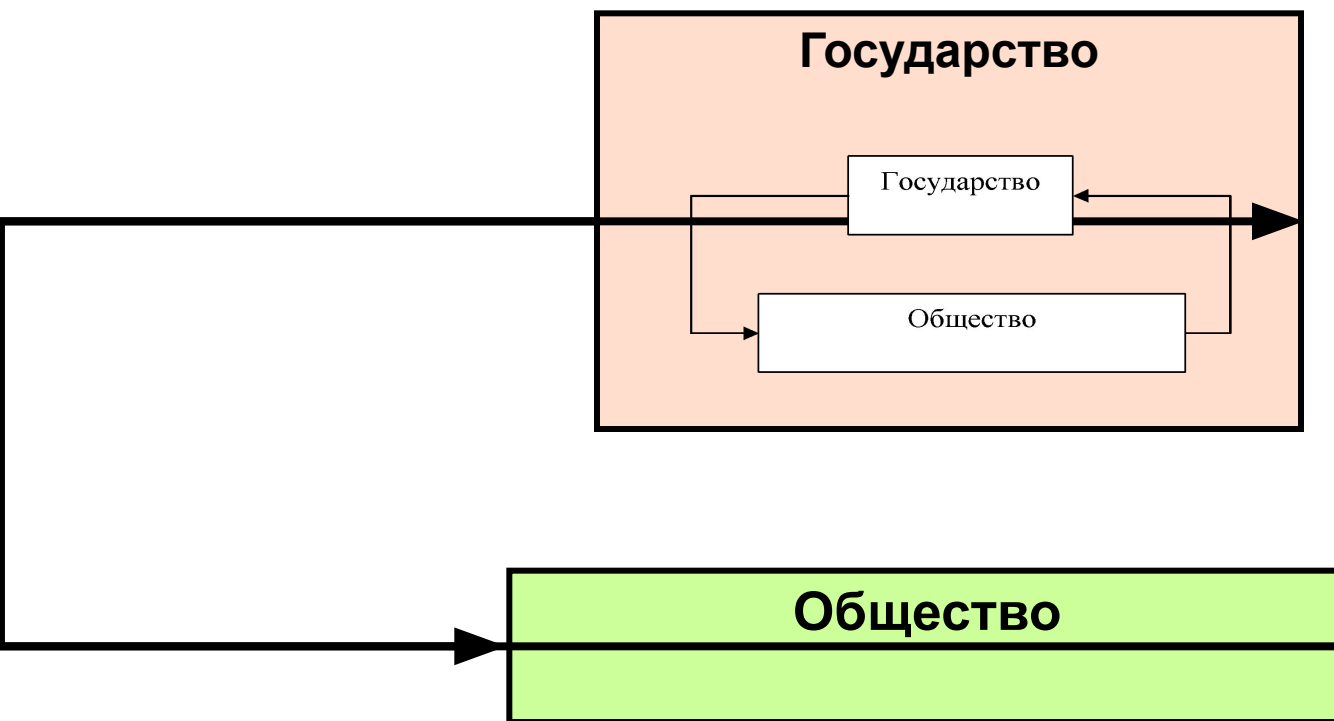
- Моделирование структур и процессов инновационного государственного управления
- Моделирование социально-инновационной среды

# Традиционная кибернетическая модель управления





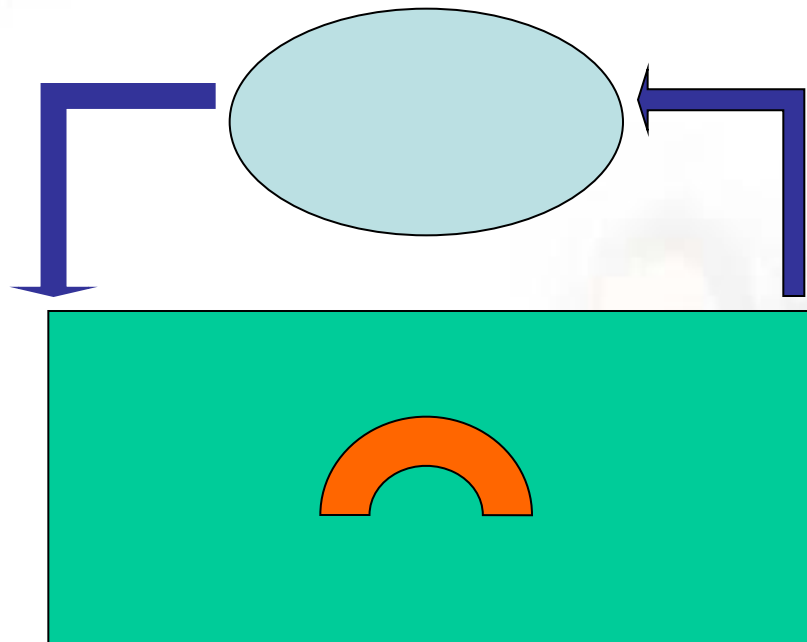
# Рефлексивное управление



Модель управления (как управленческий инструмент) сама способна оказывать влияние на моделируемую систему.

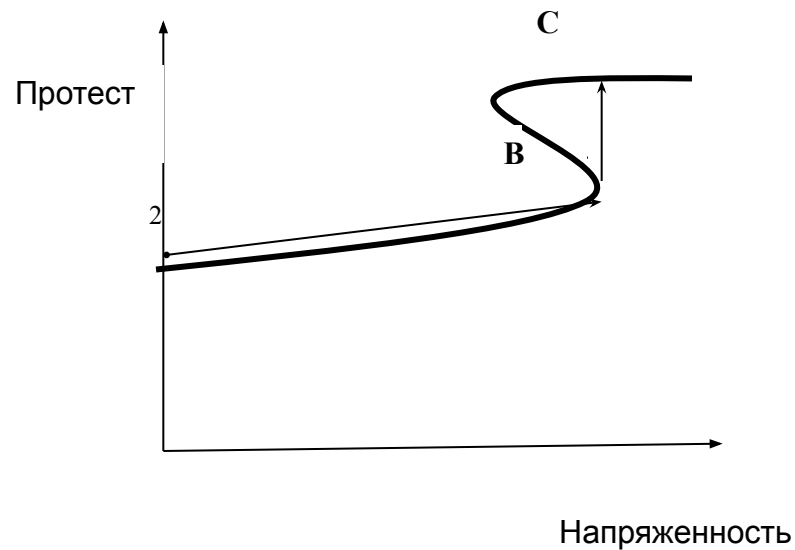
**Модель государственного управления должна иметь способность к самосовершенствованию. Для этого необходим цикл управленческой рефлексии второго порядка, корректирующий саму модель управления.**

# Изменение объекта управления

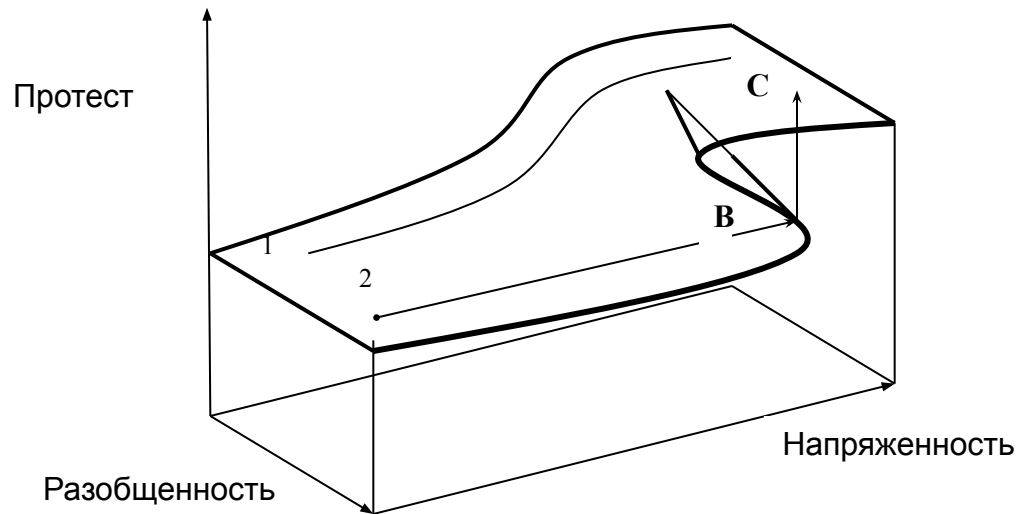


# Катастрофа сборки

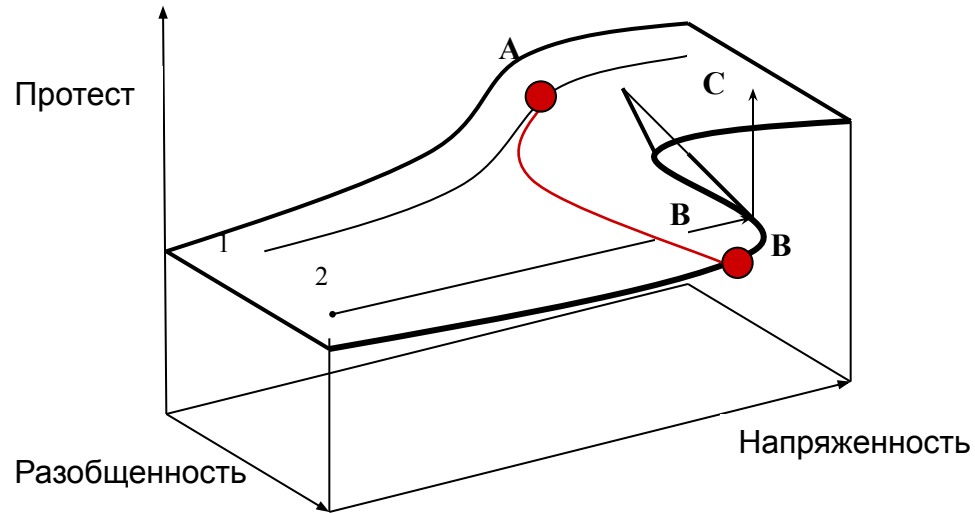
(модель тюремных бунтов Стюарта и Постона)



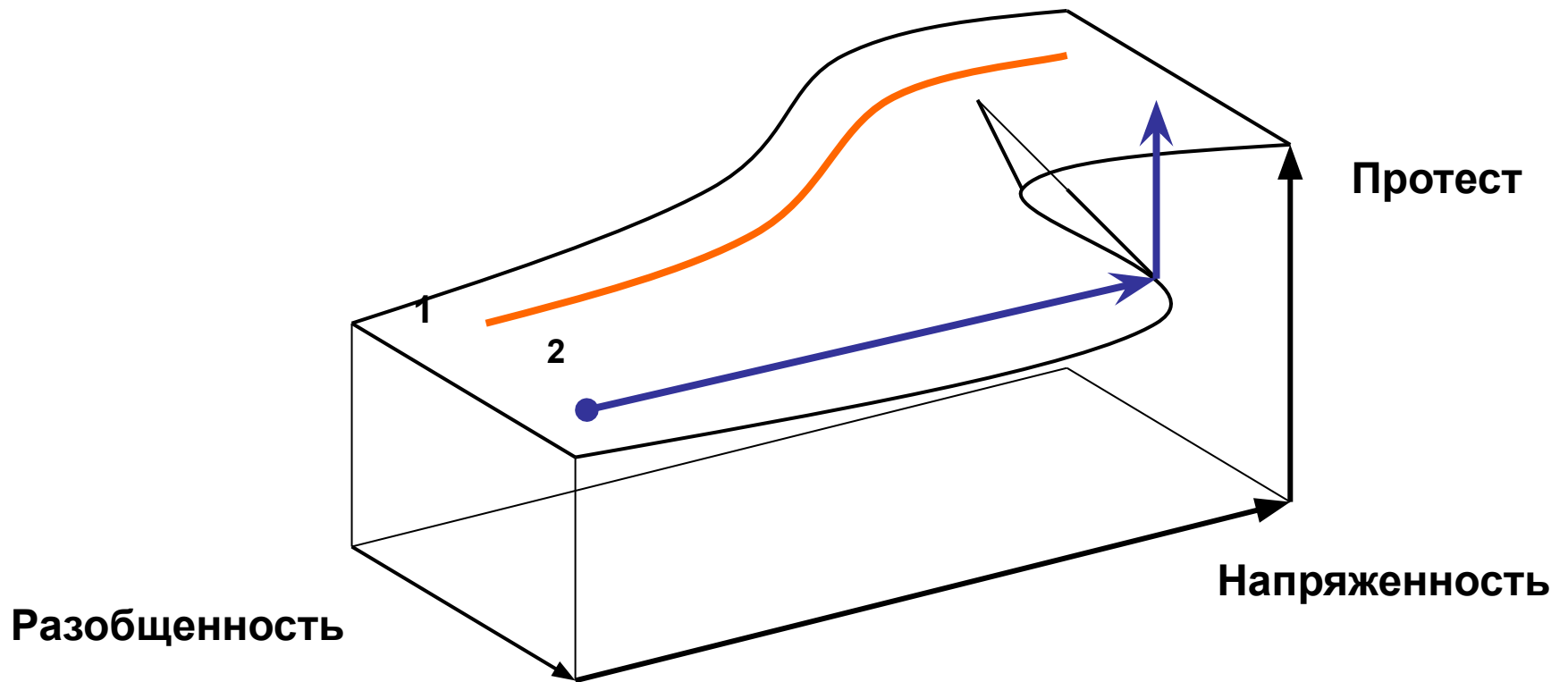
# Катастрофа сборки



# Катастрофа сборки



# Катастрофа сборки



# Инновационные управленческие технологии диагностики и мониторинга

- Мониторинг социально-инновационной среды
- Индикативный мониторинг
- Мониторинг системы государственного управления

# Функции центра мониторинга социально-инновационных процессов

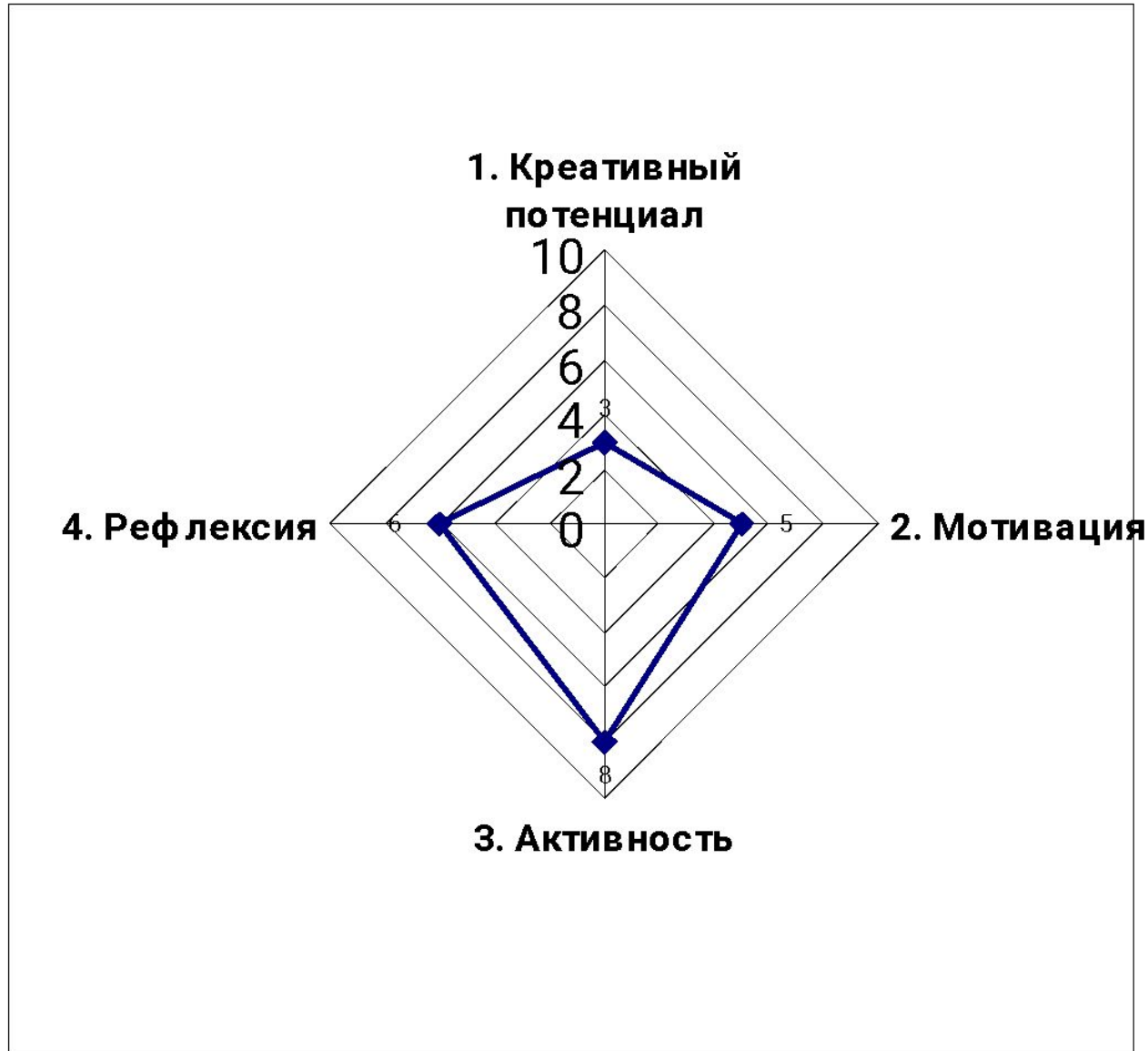
- выявление тенденций развития социально-инновационных процессов в регионе;
- прогнозирование динамики социальных инновационных процессов;
- разработка рекомендаций, основанных на анализе данных и моделировании;
- создание базы данных результатов исследований;



# Этапы разработки региональных центров мониторинга

- Исследование специфики региона в контексте России
- Разработка технологий индикативного мониторинга и моделей социально-инновационных процессов
- Формирование Центра мониторинга

# Факторы инновационной среды

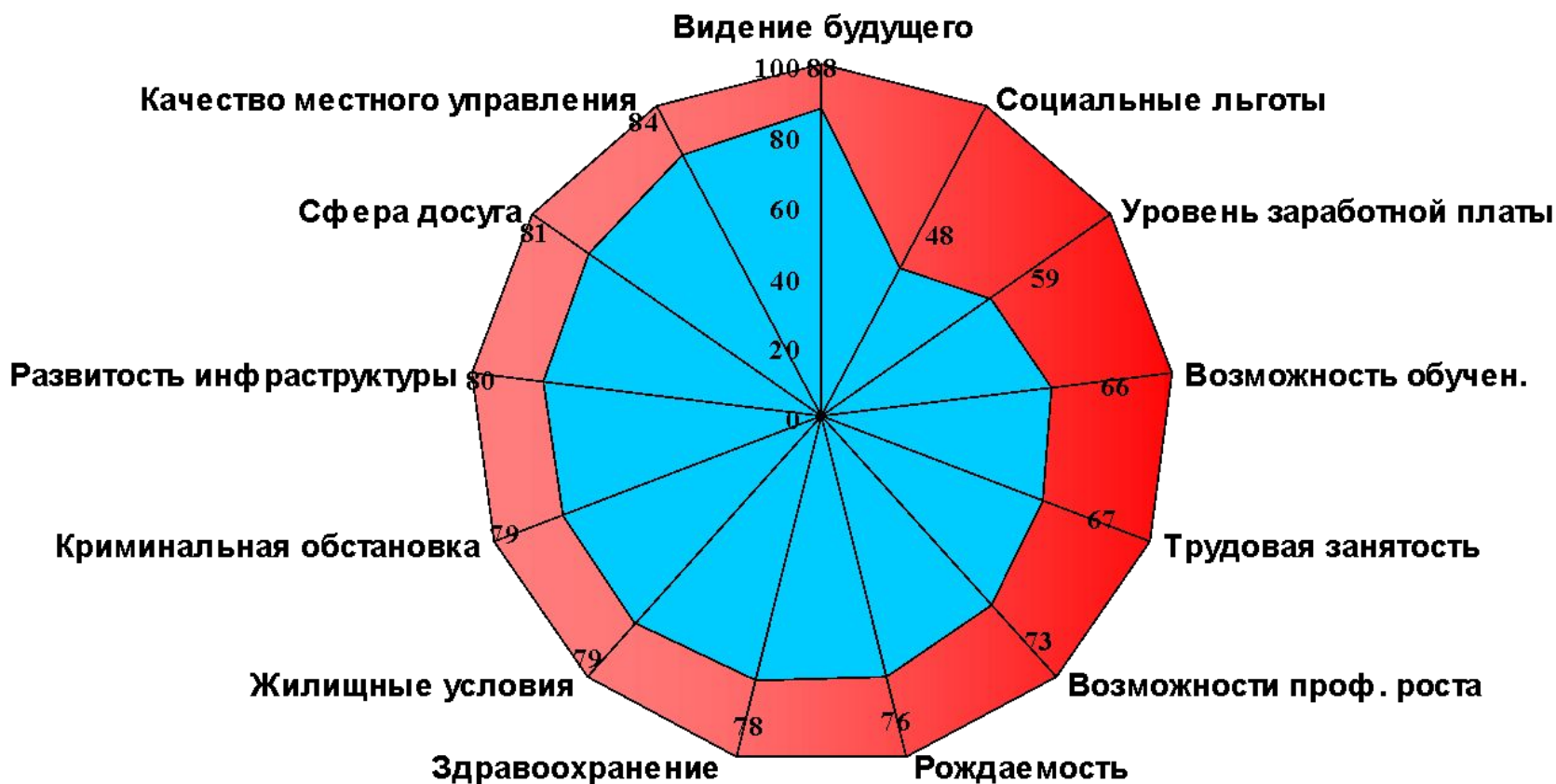


Фактор	Характеристика	Показатели	Единицы измерения
<b>Креативный потенциал</b> - Наличие специальных мероприятий по обсуждению действий администрации. - Проведение опросов, референдумов, форумов	Формирование среды, способствующей творчеству, генерации новых идей и инновационных проектов	- Новаторы-изобретатели. - Инновационные организации. - Социальные круги. - Социальные движения. - Творческие личности - Творческие среды	- Число научных и учебных учреждений. - Количество новых технологий, количество участников творческих объединений.
<b>Мотивация</b>	Степень заинтересованности социальных субъектов в реализации инновационных проектов.	- Наличие неудовлетворенных потребностей - Степень протестного настроения - Нацеленность на будущее (система ожиданий) - Социальные неустойчивости - Диссоциации (противоречия напряженности, конфликты)	- Число граждан, неудовлетворенных настоящим. - Количество акций протеста. - Процент публикаций в СМИ, направленных на изменение
<b>Деятельность</b>	Внедряемость инновационных проектов, активность социальных субъектов, наличие ресурсов для внедрения	- Общественный резонанс от реализации проектов - Реализация проектов по преобразованию социальной среды	- Количество людей, вовлеченных в инновационный проект; - Затраты, на реализацию изменений; - Число мероприятий, направленных на изменение и развитие социальной сферы.
<b>Социальная рефлексия</b>	Степень осознания последствий внедрения, оценка рисков, управляемость процессов	- Степень осмысления - Управление рисками - Мониторинг	- Наличие специальных мероприятий по обсуждению действий администрации. - Проведение опросов, референдумов, форумов

# Экспертная оценка инновационного потенциала социальной среды

Оценка	Критерии оценки
1	Креативность не воспринимается как важная часть жизни региона. Не происходит публичного обсуждения вопросов, связанных с креативностью и инновациями.
2-3	Администрация начинает понимать значение инноваций. Возникают попытки стимулирования креативности со стороны муниципалитета, например, отмечаются достижения. Организация и управление регионом остаются традиционными. Все еще наблюдается отток перспективных кадров из региона.
4	Несколько пилотных проектов и исследований осуществляют университеты. Приостанавливается «утечка мозгов».
5-6	Существует поддерживающая новации инфраструктура. Происходит трансфер технологий. В бизнесе, образовании и муниципальной сфере осуществляются программы обмена.
7-8	В регионе на всех уровнях ощущается поддержка творческих проектов, направленная на удержание наиболее талантливых специалистов. Территория привлекает талантливых людей, однако все еще ощущается недостаток некоторых ресурсов.
9	Территория получила национальное и международное признание как креативный центр. В регионе расположены штаб-квартиры важных исследовательских институтов и инновационных компаний.
10	Регион превратился в самодостаточное пространство, где создан цикл самообновляющейся самокритичной и рефлексивной креативности. В регионе создаются возможности и инфраструктура высочайшего уровня, объекты и организации, имеющие мировое значение.

# Оценка факторов социальной инновационной среды на основе оценки удовлетворенности социальными показателями



# Управление рисками

## 1. Типология по степени изменений

Изменения	Риски
<b>Парадигмальные</b>	Культурная травма. Разрушение основ. Неприятие новых ценностей
<b>Базисные</b>	Формирование новых традиций не успевает за динамикой общества. Традиции не работают как параметры порядка системы.
<b>Незначительные изменения</b>	Новации не поддерживаются основными параметрами порядка системы. Новации быстро сменяются новыми изменениями

# Анализ рисков

## 2. Типология по источникам

Изменения	Риски
<b>Внешние (экзогенные)</b>	Сильное сопротивление внутренней среды системы. Нововведение не согласуется с внутренними тенденциями развития системы. У системы нет достаточных ресурсов, чтобы контролировать внешний источник новаций. Риск подчинения внешнему воздействию.
<b>Внутренние (эндогенные)</b>	Процессы изменений происходят спонтанно и неуправляемо.

# Анализ рисков

## 3. Типология по скорости распространения

<b>Изменения</b>	<b>Риски</b>
3.1. Вялотекущие	Высокое сопротивление внешней среды. Изменения слабо наблюдаемы. Можно пропустить критическую точку перехода к быстрому распространению.
3.2. Быстрые	Система управления не успевает адаптироваться к происходящим изменениям.



# Анализ рисков

## 4. Типология по степени новизны

<b>Изменения</b>	<b>Риски</b>
4.1. Уникальные	Комплекс рисков, связанных с неопределенностью процесса изменений и всех его эффектов
4.2. Заимствованные	В новой среде процесс изменения может вызвать иные, неожиданные последствия
4.3. Ретровведения	Устаревание механизмов, несоответствие реальности настоящего времени

# Синтез типологий социальных инноваций

Источник/Цели	Целенаправленные (явные)	Спонтанные (латентные)
<b>Внешние</b>	Государственные реформы, внедряемые в общество. Насаждение чужой культуры (напр., через обучение на другом языке)	Стереотипы поведения, перенимаемые с Запада и распространяемые в различных социальных средах. Культурный контакт
<b>Внутренние</b>	Целенаправленно распространяемые новые формы социального поведения и образа жизнедеятельности (предпринимательство, формы протестного поведения).	Новые моды, неформальные правила поведения и способы коммуникации индивидов.

## Эндогенные-спонтанные процессы. Приоритетные задачи

- Определение направленности процесса и его оценка с точки зрения потенциальной конструктивности/ деструктивности.
- Разработка стратегии государственного реагирования по поддержке/пресечению данных инноваций.
- Разработка комплекса синергетических моделей, описывающих самоорганизующиеся механизмы динамики распространения и поддержания данных изменений.
- Определение механизма диффузии инновации.
- Построение модели жизненного цикла.

## Экзогенные-спонтанные процессы. Приоритетные задачи

- Точная диагностика системы источника.
- Анализ возможных последствий .
- Выявление потенциальных субъектов, заинтересованных групп, акторов инновационного процесса.
- Определение ключевых потребностей и мотивов данного изменения.

## Эндогенные-организуемые процессы. Приоритетные задачи

- Четкое определение заинтересованных групп – субъектов инновационного процесса.
- Установление контактов с организаторами.
- Определение целей.
- Оценка рисков возможных сопротивлений.
- Оценка ресурсов.
- Определение потребностей и мотивов.
- Определение показателей нелинейности, связанных с нелинейной зависимостью между воздействием управляющего параметра и откликом системы.
- Определение критических индикаторов.

## Экзогенные- управляемые процессы. Приоритетные задачи

- Определение лидерской группы – субъектов инновационного процесса;
- Определение возможного сопротивления, в том числе, рождения контринноваций;
- Оценка потенциальной конструктивности;
- Разработка плана действий по смягчению сопротивления;
- Определение ключевых ресурсов инновационного процесса;
- Принятие решения по ресурсному обеспечению инновации (например, государственной реформы);
- В случае внешнего деструктивного воздействия разработка плана ресурсной блокады;
- Разработка моделей внедрения;
- Разработка системы мониторинга внедрения.

## Показатели оценки социального инновационного процесса

- Число акторов, вовлеченных в процесс инновационных преобразований и трансформаций
- Глубина изменений – задействование различных подсистем общества
- Ресурсы процесса изменений (информационные, экономические, административно-управленческие и др.)
- Механизмы распространения
- Мотивирующие факторы
- Силы сопротивления

# Преодоление сопротивления социальной среды

- *Информирование*
- *Привлечение общественности к участию*
- *Скрытые и явные методы принуждения*
- *Переговоры, поиск компромисса.*



# Критерии отбора социальных инноваций

- **Сохранение коммуникативной целостности системы**
- Инновация способствует эффективному взаимодействию социальных институтов, социальных групп, способствует формированию идентичности и воспроизводству ценностей.
- **Приращение социального капитала (как ресурса доверия)**
- Инновация оказывает позитивное влияние на авторитет государства, способствует формированию горизонтальных коммуникаций, институтов гражданского общества.
- **Возможность развития социальной системы**
- Инновация открывает новые возможности для позитивных изменений, выражающихся в параметрах качества жизни граждан согласно ст. №7 Конституции РФ.
- **Возможность выбора у социального субъекта**
- Инновация предоставляет право свободного выбора социальным субъектом использования новых возможностей развития.

**Спасибо за внимание**

к.ф.н. Москалев И.Е. (e-mail: [imosk@mail.ru](mailto:imosk@mail.ru))