



Причины кризиса

- развод родителей;
- потеря близкого человека;
- алкоголизм родителей или одного из них;
- переживание непредвиденной ситуации;
 - межличностный конфликт;
 - изменение состояния здоровья;
 - проблемы внешности;
- препятствия в достижении поставленной цели;

3 стадии реакции человека на стрессовые условия жизни

1. Тревога, страх, смятение, шок;



2. Сопротивление, стремление
адаптироваться и преодолеть трудности;



3. Истощение, уход от решения проблемы;

КОНФЛИКТЫ

- лично-семейные;
- профессиональные;
- межличностные(не связанные с профессией);
- обусловленные состоянием здоровья;
- связанные с материальными затруднениями;
- обусловленные антисоциальным поведением

Конфликтную ситуацию НЕЛЬЗЯ решить следующими мерами

- угрозы, указания, приказы;
- диктовка ребёнку выхода из ситуации, принятого вами, но не принятого им;
- морализаторско-менторские поучения;
- гнев, раздражение;

Этапы решения конфликта

1 шаг:

Остановитесь, если ваши действия, ваши реакции бесполезны;

2 шаг:

1. Установите положительную атмосферу, выберите верный тон;
2. Скажите ребёнку о своих добрых намерениях, что тебя это волнует так же, как и ~~меня~~
«Я ~~не~~ хочу портить наши отношения»
3. Поддержите ребёнка, оценив его по достоинству:
«Я ~~сделаю~~ ~~всё~~ ~~что~~ ~~могу~~ ~~чтобы~~ ~~ты~~ ~~мог~~ ~~говорить~~ ~~об~~ ~~этом~~»
«~~Мне~~ очень важно разобраться в нашей ссоре, чтобы этого не повторилось»

Этапы решения конфликта

2 ШАГ

Положительная
эмоциональная
атмосфера

Верный
тон

Добрые
намерения
разрешить
конфликт

Поддержка
ребёнка

Описать
свои
реакции
и
поведение

Этапы решения конфликта

3 шаг:

- 1. Определите свои позиции и обсудите проблему** *(в некоторых случаях лучше это сделать некоторое время спустя);*
- 2. Расскажите друг другу о своих чувствах;**
- 3. Пока один рассказывает, другой активно слушает;**
- 4. Определите свои интересы и потребности аналогичным способом;**
- 5. Подведите итоги;**

Этапы решения конфликта

4 шаг:

- 1. Обсудите альтернативное решение проблемы;**
- 2. Определите пользу и вред возможных путей решения проблемы;**
- 3. Выберите решение, подходящее для вас обоих;**

Схема анализа конфликта

- 1)** Что послужило причиной конфликта для каждого из участников? Что задело каждого из них?
- 2)** Что чувствовали участники? Чувства, приведшие к конфликту.
- 3)** Как вели себя участники во время конфликта?
- 4)** Было ли взаимопонимание? Какие использовались способы:
 - спросить ребёнка о его точке зрения;
 - спросить ребёнка о его чувствах;
 - рассказать ребёнку о своих чувствах;
 - рассказать ребёнку о своей точке зрения.
- 5)** Каковы последствия конфликта?

СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!