

Пути повышения качества выполнения лабораторных исследований в учреждениях здравоохранения Ставропольского края



Ю.В. Первушин*, **В.П. Бондарева****,
М.П. Кузьменко***

* Медицинская академия,

** АНМО Краевой клинический диагностический центр,

*** Министерство здравоохранения Ставропольского края.

- Обеспечение высокого качества оказания медицинской помощи населению, в том числе и в клинико-диагностических лабораториях (КДЛ) приоритетная задача здравоохранения вообще и лабораторной медицины в частности.
- Поэтому вопросы качества находятся под постоянным пристальным вниманием Министерства здравоохранения Ставропольского края и кафедры клинической лабораторной диагностики СтГМА.

Планируй

Plan

Делай

Do

Check

**УЛУЧШАЙ,
Совершенствуй**

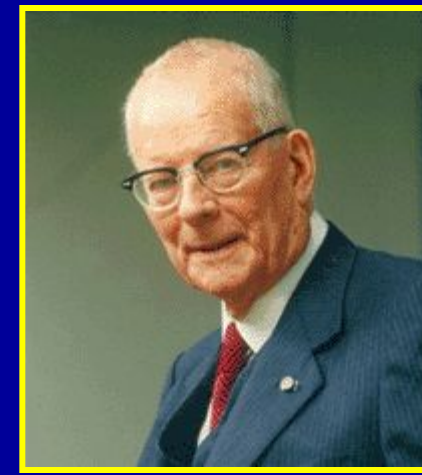
**Проверяй,
оценивай**

Оценка качества

ВКК

Внешняя оценка качества

Аудит



**В свое время, Деминг
формализировал
процедуру
постоянного
совершенствования
качества работы.**

- Чем больше используется различных механизмов и форм контроля, тем больше шансов получить объективную информацию о качестве работы КДЛ и произвести соответствующие корректирующие действия.



Применяемые формы контроля

1. **Внутрилабораторный контроль качества и оценка его эффективности.**
2. **Внешний контроль качества - ФСВОК.**
3. **Внешний контроль качества проводимый фирмами производителями диагностических наборов и контрольных материалов (Диагностические системы, Ренам).**

Применяемые формы контроля

4. Аудит КДЛ :

- в процессе лицензирования,
- при проверках МЗ Ставропольского края – отделом по осуществлению контроля качества оказания медицинской помощи населению,
- экспертами ФОМС,
- сотрудниками ОМКЦ.

Внутрилабораторный контроль качества проводится:

- 1. Согласно приказам № 45 и № 220.**
- 2. Соблюдая рекомендации ГОСТов, принятые в последние годы.**
- 3. Оцениваются все или большинство лабораторных тестов, выполняемых в КДЛ.**
- 4. Проводится ежедневно и результаты регистрируются в соответствии с требованиями.**

Внешняя оценка качества

1. Постоянное участие в ФСВОК.
2. Постоянное участие в других внешних системах ОК.
3. Участие в однократных акциях фирм (Диагностические системы, Ренам)

Организация аудита

- Для экспертов разработаны рекомендации по методике оценки качества работы КДЛ, как на основе действующих приказов и положений, так и с учетом утвержденных национальных стандартов по лабораторным клиническим технологиям (ГОСТ).
- Внедрению этих стандартов была посвящена секция лабораторной медицины на ежегодной конференции.

Наиболее острые проблемы лабораторной медицины в Ставропольском крае

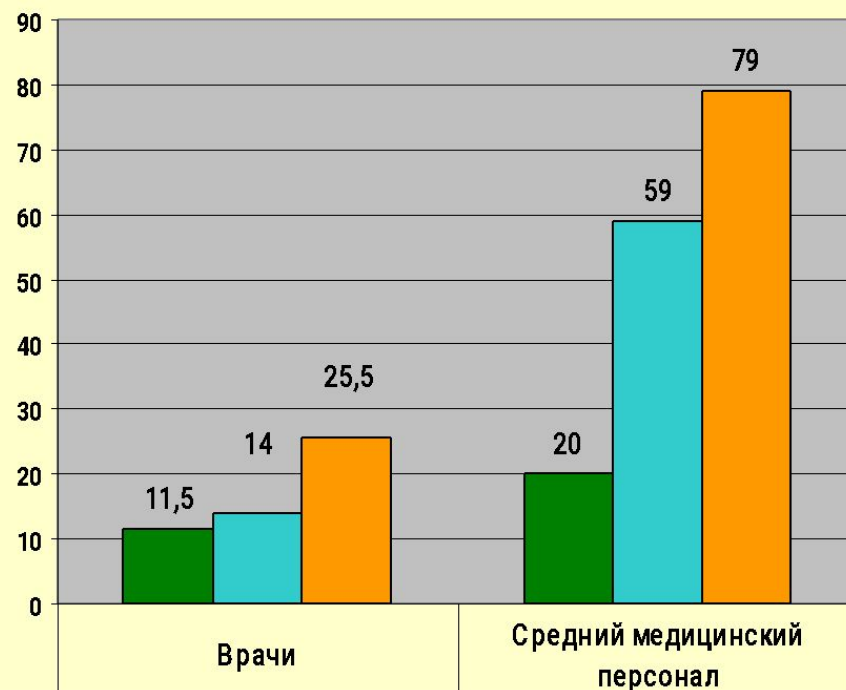
1. Проблема кадров.

На сайте МЗ СК
вакансии в ГУЗ и МУЗ
на 01.09.2011.

В тоже время при проведении проверок по отдельным УЗ дефицит специалистов большой, чем показан на официальном сайте.

Свободные вакансии в КДЛ УЗ СК

(по данным МЗ Ставропольского края)



■ ГУЗ	11,5	20
■ МУЗ	14	59
■ По краю	25,5	79

Наиболее востребованные специалисты

(Служба занятости СК)



врач	1847
медицинская сестра	1240
бухгалтер, главный бухгалтер	969
инженер, главный инженер	802
менеджер	805
агент коммерческий, страховой, торговый	776
специалист, главный специалист	652
охранник	588
<i>воспитатель детского сада</i>	508
<i>педагог, преподаватель, учитель</i>	517
мастер	359
социальный работник	358
юрисконсульт	279
электрик	259
секретарь, делопроизводитель	257
экономист, главный экономист	183
фельдшер-лаборант	223
представитель торговый, товаровед	187

- Как указывал в своем докладе министр здравоохранения Ставропольского края наиболее остро сегодня вырисовывается **проблема привлечения выпускников медицинских образовательных учреждений, а так же медицинских работников других регионов для работы в здравоохранении края. *Здесь необходим комплекс мер социальной поддержки.***



- Активное привлечение биологов на вакантные должности врачей не может решить все проблемы в силу отсутствия у биологов сертификатов специалистов и, как следствие этого, ограничения их функциональных обязанностей.

2. Стандарты обследования и лечения

- Одним из важнейших путей повышения качества оказания помощи населению – это лабораторное обследование пациентов в соответствии с утвержденными региональными стандартами медицинской помощи.
- Многие лаборатории в этом процессе играют пассивную роль, не имея как самих стандартов, так и информации о диагнозе обследуемого пациента, КДЛ только выполняют исследования согласно назначению врачей-клиницистов.
- Подобная практика приводит к тому, что часть больных, не получает полного лабораторного обследования, даже при имеющихся возможностях КДЛ, а части пациентов назначаются дополнительные ненужные малоинформативные исследования, которые мертвым грузом ложатся в истории болезни и вызывают законные возражения ФОМС.

3. Лаборатория - клиницист

- К сожалению, активный диалог клинициста и лаборатории, и строгое соблюдение стандартов медицинской помощи пока удел единичных учреждений здравоохранения.
- Следует отметить, что соблюдение требований стандартов является, бесспорно, полезным и для самих КДЛ, и для клиницистов, и для администрации лечебных учреждений т.к. с их помощью выстраиваются четкие легко оцениваемые алгоритмы действий при проведении всех этапов диагностики, в частности лабораторного исследования.

4. Национальные ГОСТы

- **Важнейшим путем повышения качества лабораторных анализов мы считаем активное внедрение Национальных стандартов Российской Федерации (ГОСТов) по лабораторным клиническим технологиям.**
- **Стандартизация преаналитических процедур, процедур проведения исследования и процедур выдачи результатов анализов и своевременного информирования клиницистов, в экстренных случаях, позволят обеспечить достоверность, сопоставимость, оперативность и эффективность лабораторной информации для ее клинического применения.**

- **В советские времена все ГОСТ являлись обязательными для применения.**
- **В Российской Федерации Федеральным законом о техническом регулировании № 184-ФЗ от 27 декабря 2002 года разделены понятия «технический регламент» и «стандарт», в связи с чем все ГОСТ должны утратить обязательный характер и применяться добровольно.**

5. Стандартизация аналитических технологий:

- а). исследование клеточного состава с применением гематологических анализаторов;**
- б). цитологическое исследование пунктата костного мозга;**
- в) клинического лабораторного анализа мочи: анализ мочи общий;**
- г) клинического лабораторного анализа мочи: определение количества форменных элементов в моче;**
- д) клинического лабораторного анализа синовиальной жидкости;**
- е) цитологическое исследование аспирата из полости матки;**
- ж) цитологическое исследование синовиальной жидкости;**
- з) цитологическое исследование материала из лимфатических узлов.**

- **Стандартизация аналитических технологий – первый этап, дальнейший путь создание и утверждение технических регламентов.**
- **Технический регламент — в Российской Федерации документ (нормативный правовой акт), устанавливающий обязательные для применения и исполнения требования к объектам технического регулирования.**

- Нам представляется, что с учетом Федерального закона о техническом регулировании необходимо создание и утверждение **ТЕХНИЧЕСКИХ РЕГЛАМЕНТОВ** проведения лабораторных исследований.
- Внедрение ТР и постоянный контроль за их строгим соблюдением и будет одним из шагов повышения качества анализов в лабораторной медицине.





БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕ