

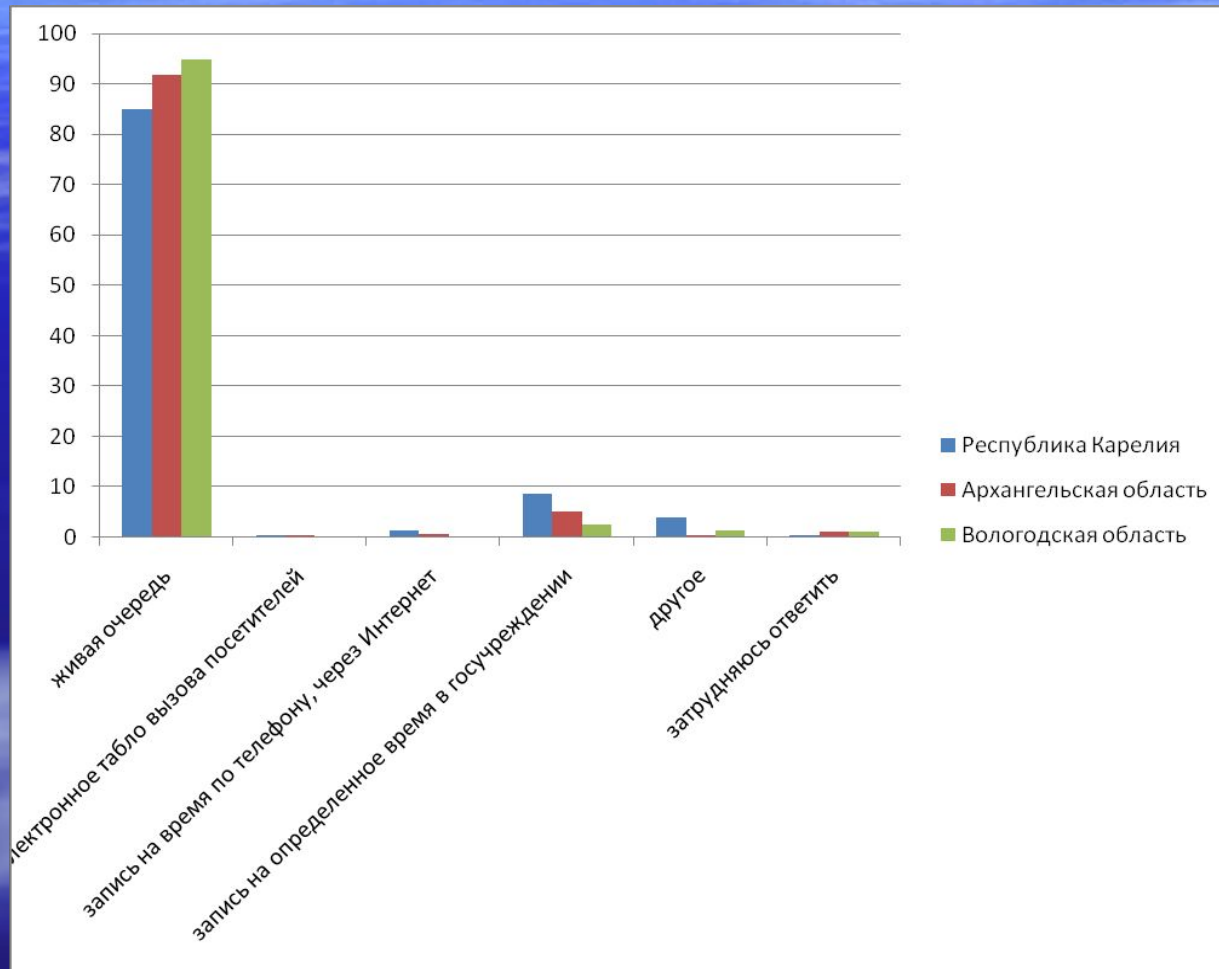
ОКАЗАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ В ВОЛОГДСКОЙ ОБЛАСТИ: УЧАСТИЕ В ПРОЕКТЕ «G2C»



ВАСИЛЬЕВ ОЛЕГ АЛЕКСАНДРОВИЧ
НАЧАЛЬНИК ДЕПАРТАМЕНТА ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
И КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ ВОЛОГДСКОЙ ОБЛАСТИ.

ПРЕДПОСЫЛКИ ИЗМЕНЕНИЯ СУЩЕСТВУЮЩЕЙ СИСТЕМЫ

(результаты социологических исследований)



95% отметило, что при получении государственной услуги была живая очередь.

Только 3% участников анкетирования указали, что проводилась запись на определенное время на месте, в госучреждении.

Как была организована очередь на предоставление услуги?

НПА принятые для изменения существующей ситуации.

1. Постановление Правительства Вологодской области от 29 апреля 2008 года №904 «О Программе и плане мероприятий по проведению административной реформы в органах исполнительной государственной власти Вологодской области в 2008 - 2010 годах».
2. Распоряжение Губернатора Вологодской области от 18 августа 2009 №1557-р «О плане мероприятий по созданию регионального реестра и регионального портала государственных услуг Вологодской области.
3. Распоряжение Губернатора Вологодской области от 21 апреля 2010 года №736 «О создании рабочей группы по вопросам предоставления государственных (муниципальных) услуг в электронном виде.
4. Постановление Правительства Вологодской области от 31.05.2010 г. №629 «Об утверждении графика размещения сведений в Реестре и на портале государственных и муниципальных услуг Вологодской области сведений о государственных услугах, предоставляемых, исполняемых органами исполнительной государственной власти области.
5. Постановление Правительства Вологодской области от 05.03.2010г. № 241 « О создании Реестра и Портала государственных и муниципальных услуг (функций) Вологодской области».
6. Распоряжение Губернатора Вологодской области от 25 мая 2010 г. №998-р «Об утверждении Плана мероприятий по развитию информационного общества и

Разрабатываемые ключевые решения:

ИС, позволяющие оказывать услуги в электронном виде

- Информационно-справочные системы предоставления государственных услуг **(носят на первом этапе приоритетный характер)**
- Системы электронного документооборота.
- Системы обеспечения информационной безопасности

Каналы доступа населения к электронным услугам

- Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг
- Центры коллективного доступа.
- Портал государственных и муниципальных услуг.
- Центр телефонного обслуживания.

Инфраструктура Электронного Правительства

- Удостоверяющий центр, который обеспечивает юридическую значимость электронных документов.
- Корпоративные сети передачи данных.

Приоритетные проекты 2010-2012 г.г

1. Внедрение регионального портала государственных и муниципальных услуг Вологодской области

Этап	Год	Работы
I	2010	<ol style="list-style-type: none">1. Установка и настройка портала и реестра.2. Обучение персонала работе с порталом и реестром услуг.3. Введение в информационную систему государственных и муниципальных услуг, согласно распоряжению Правительства РФ № 1993-р от 17.12.09. + внедрение пилотных услуг в рамках проекта «G2C».4. Публичное открытие Портала государственных и муниципальных услуг Вологодской области.5. До 1 декабря 2010 года подключение к Федеральному portalу государственных и муниципальных услуг и справочно-информационному portalу http://www.gosuslugi.ru/.
II	2011	<ol style="list-style-type: none">1. Интеграция с УЦ Вологодской области и развертывание портала в пилотных муниципальных образованиях Вологодской области.2. Установка и настройка учетной системы отслеживания хода оказания услуг на пилотных ОИГВ Вологодской области.3. Переход к оказанию пилотных услуг в электронном виде.
III	2012	<ol style="list-style-type: none">1. Запуск интерактивных сервисов приема заявлений на портале.2. Подключение муниципальных образований Вологодской области к общему portalу и реестру услуг.3. Запуск учетной системы и публикация информации о ходе оказания услуг на портале.

Приоритетные проекты 2010-2012 г.г

2. Оказание государственных и муниципальных услуг в электронной форме

Пилотные услуги планируемые для оказания в электронной форме в рамках проекта «G2C» на базе муниципального образования «г.Череповец» .

Критерии отбора: Массовость и Проблемность

- 1.«Зачисление в дошкольное образовательное учреждение с возможностью раскрытия информации для получателя».
2. «Зачисление в муниципальное общеобразовательное учреждение».
3. «Информирование о программах реализуемых в общеобразовательных учреждениях».

Ожидаемые ближайшие результаты

До 1 декабря 2010 г. ввести в эксплуатацию сегмент автоматизированной информационной системы по оказанию услуги «Зачисление в дошкольное образовательное учреждение».

До 1 декабря 2010 г. ввести в эксплуатацию сегмент автоматизированной информационной системы по оказанию услуги «Зачисление в муниципальное общеобразовательное учреждение».

До 1 марта 2011г. ввести в эксплуатацию сегмент автоматизированной информационной системы по оказанию услуги «Информирование о программах реализуемых в муниципальных общеобразовательных учреждениях»

Приоритетные проекты 2010-2012 г.г

3. Программа обучения населения Вологодской области навыкам пользования услугами в электронном виде

Категория	Содержание	Цель	Методы
Население Вологодской области	Начальный пользователь электронных сервисов - 2010-2012 Продвинутый пользователь электронных сервисов – 2011-2015.	Формирование устойчивых навыков пользования электронными услугами.	Дистанционное обучение (программы «начальный пользователь» и «продвинутый пользователь».
Население Вологодской области	Просвещение пользователей услуг о возможностях их получения в электронной форме	Формирование устойчивых навыков пользования и потребности в электронных услугах.	Развернутая PR-компания.
Работники органов исполнительной власти и органов местного самоуправления	Пользователи информационных систем.	Формирование навыков пользования информационных систем.	Региональная программа очного и дистанционного обучения.

Дорожная карта участия Вологодской области в проекте «G2C»

Каналы доступа для получения публичных услуг	Мероприятия	
	2010	2011
Портал государственных услуг	Открытие Портала к 1 декабря 2010 года. Подключение к Порталу администрации г. Вологда и г. Череповец	Подключение к Порталу администраций крупных районных центров области
Многофункциональный центр	Открытие МФЦ в г. Вологда	Переход к оказанию части услуг, включенных в «перечень 58-и» электронной форме
Центр телефонного обслуживания	Открытие на базе МФЦ в г. Вологда	Открытие на базе МУ «ЦМИРИТ» в г. Череповец и
Центр общественного доступа	Открытие в г. Вологда с использованием ресурсов МФЦ	Открытие в г. Череповце с использованием ресурсов МУ «ЦМИРИТ»

Что сделано в Вологодской области для реализации проекта «G2C»

1. Сформирована нормативная правовая база области для участия в проекте. (за исключением совместного документа с организаторами и координаторами проекта).
2. Сформирован перечень государственных и муниципальных услуг, подлежащих переводу в электронную форму.
3. На основе Плана перехода на оказание услуг в электронном виде определены нормативные, управленческие, технологические, ресурсы для участия в проекте.
4. С 01.06.2010 г. в тестовом режиме работает портал государственных услуг Вологодской области.
5. Проведено обучение служащих отвечающих за внесение сведений в Реестр государственных услуг.

Дальнейшие шаги в рамках проекта

1. **Согласование и утверждение в кратчайший срок плана-графика дальнейшей реализации проекта.**
2. **Внедрение технологического и программного решения по переводу «пилотных» услуг в электронный вид.**
3. **Тестовый запуск «пилотных» услуг в электронном виде.**
4. **Начало «обучающей» PR-компании для населения по пользованию услугами в электронном виде.**

Спасибо за внимание!